



Gufur í sundlaugum Reykjavíkur

Um könnunina



Hvenær?

- Könnunin var framkvæmd dagana 4.-16. desember 2024

Hvar?

- Könnunin var aðgengileg á öllum stundstöðum Reykjavíkur

Hvernig?

- Gestir skönnuðu QR kóða og fylltu út könnunina í gegnum eigin snjallsíma.

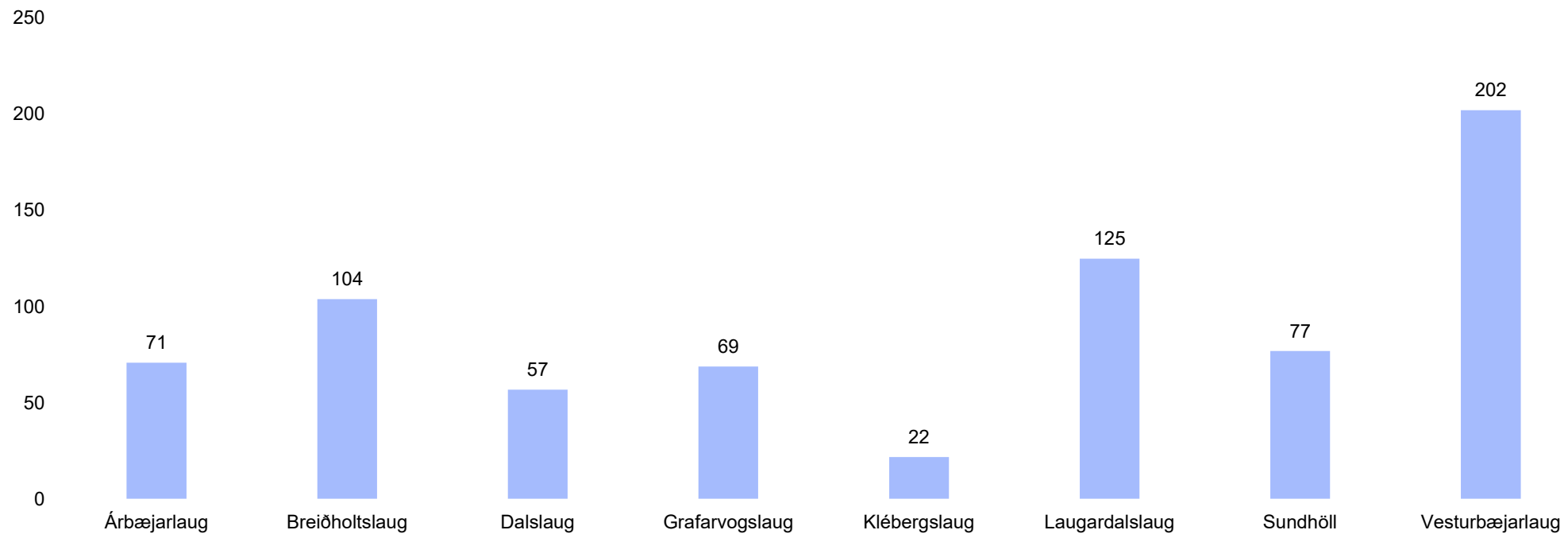
Hvers vegna?

- Tilgangur könnunarinnar var að ná fram viðhorfi sundlaugagesta til mismunandi tegunda gufa og um leið vera stjórnendum leiðarljós við stefnumótandi ákvarðanatökur til þess að bæta upplifun sundlaugagesta.

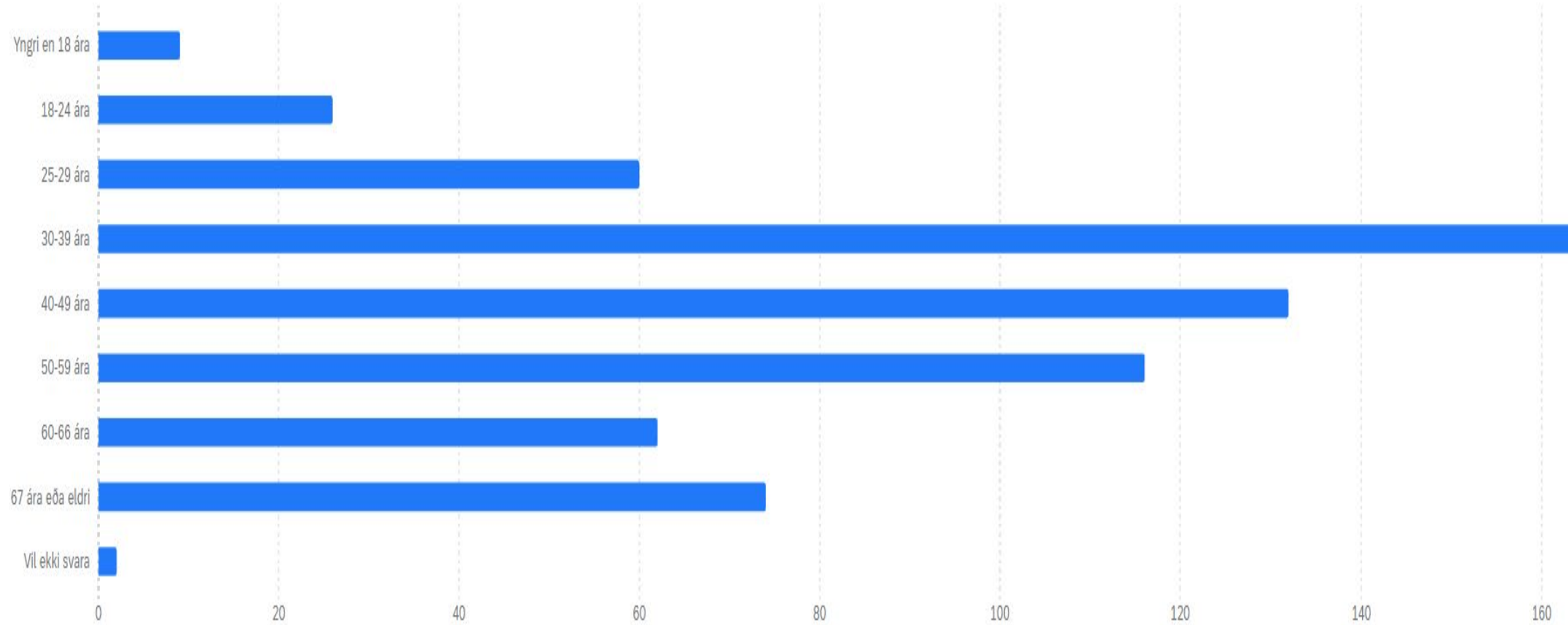




Alls svöruðu 727 gestir könnuninni að hluta eða allri



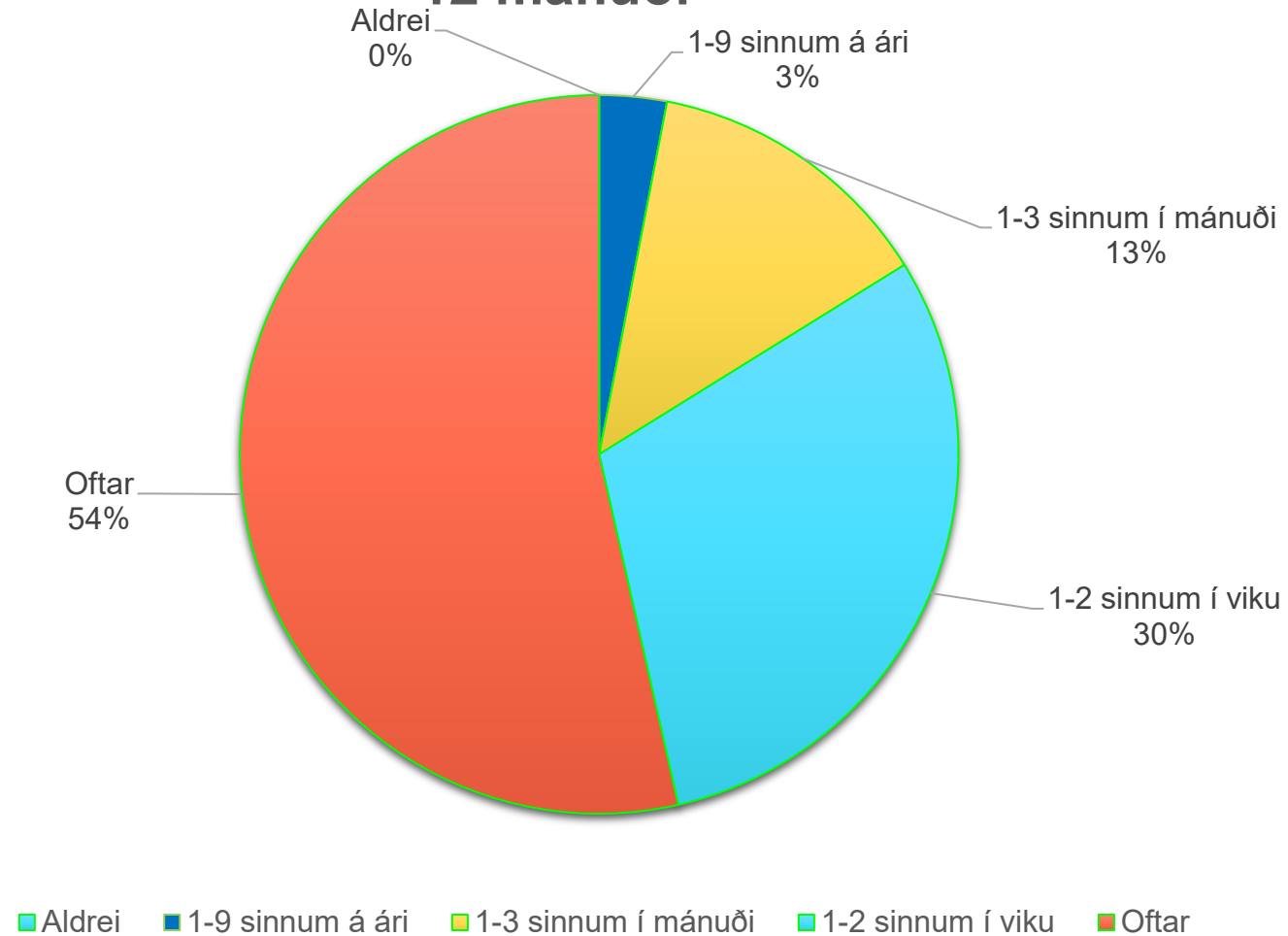
Aldursdreifing svarenda





Tíðni heimsókna svarenda

Hversu oft hefur þú heimsótt sundlaugar Reykjavíkur síðustu
12 mánuði

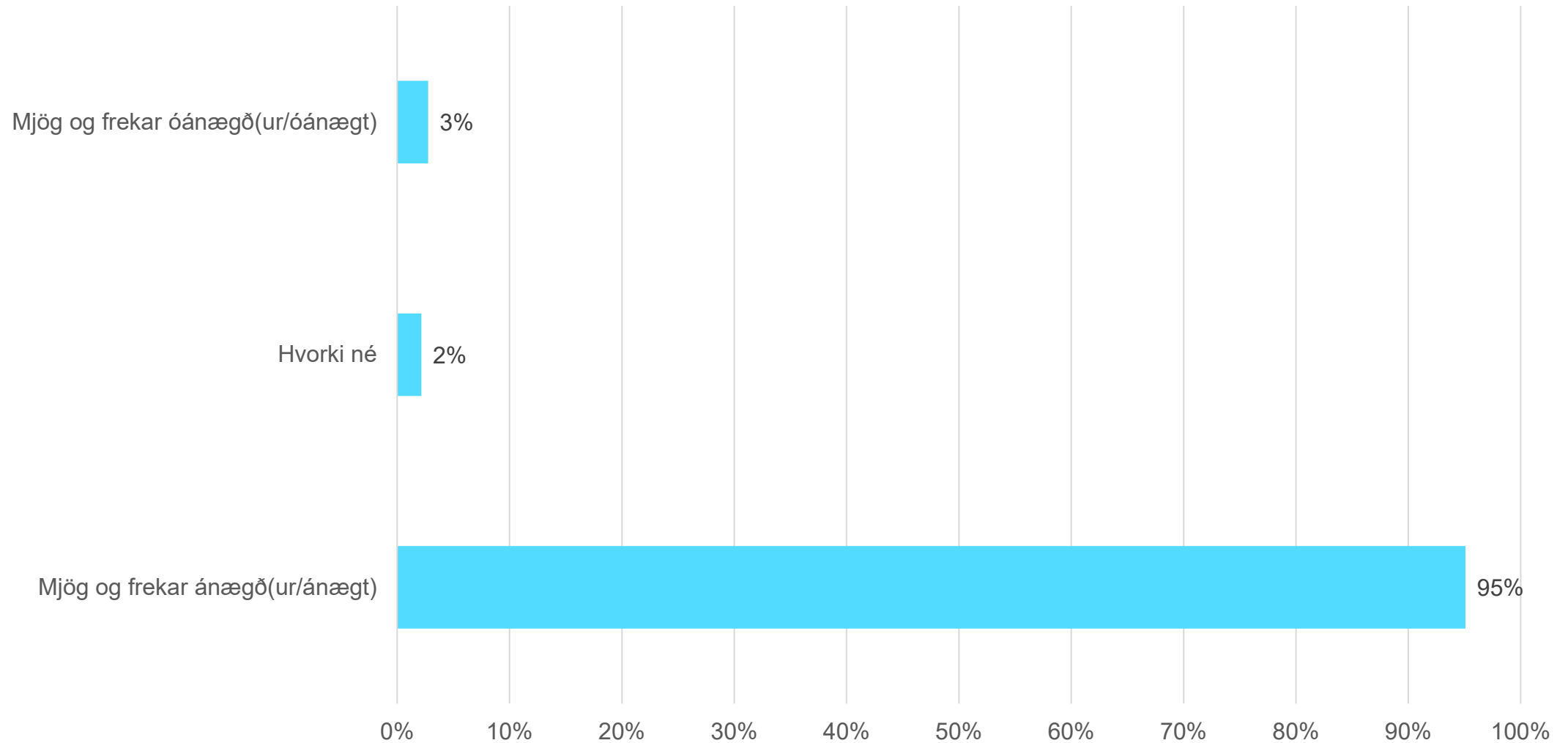




Niðurstöður – almennt og tegundir gufa

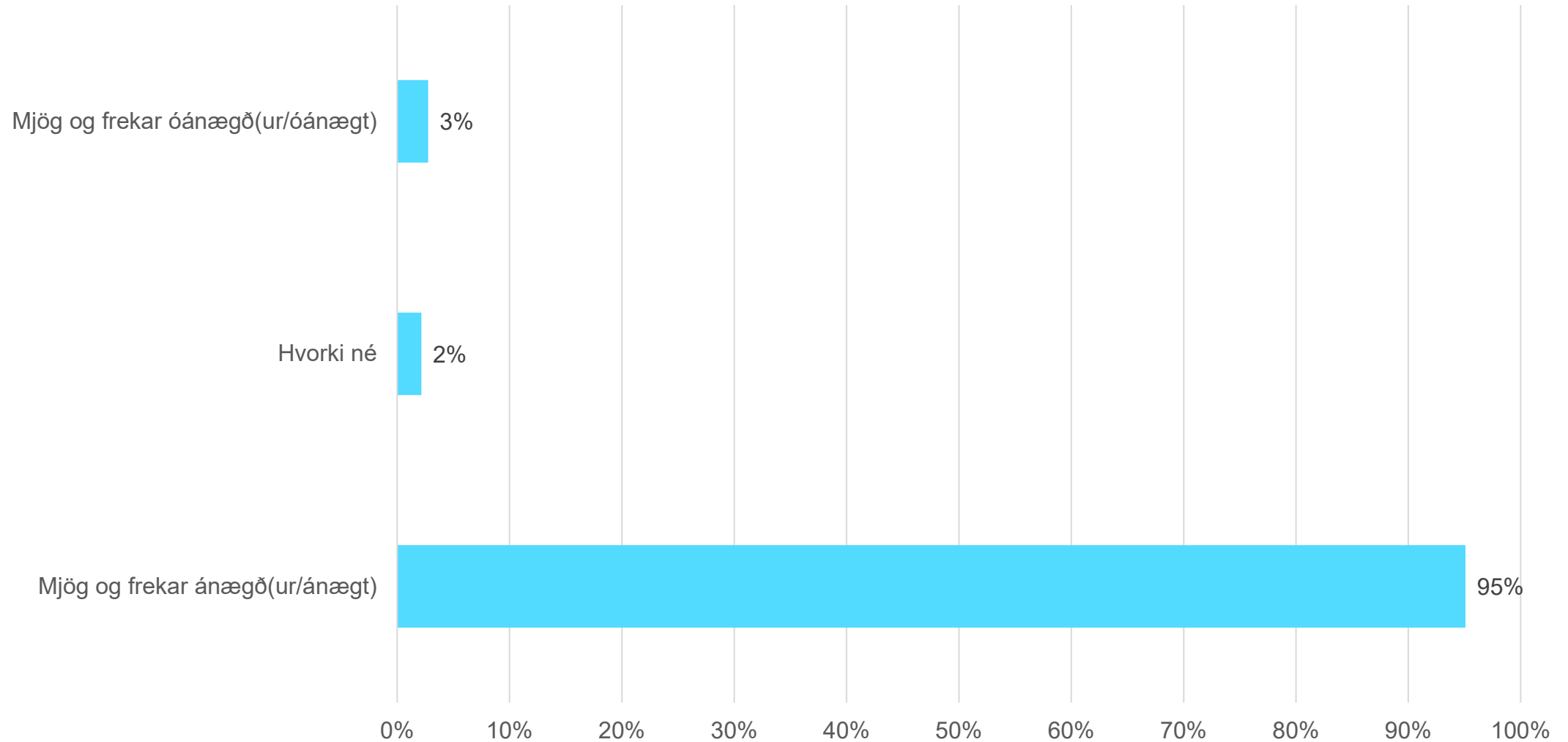


Almenn ánægja með sundlaugar - Hversu ánægð(ur/ánægð) eða óánægð(ur/óánægð) ert þú með sundlaugar Reykjavíkur





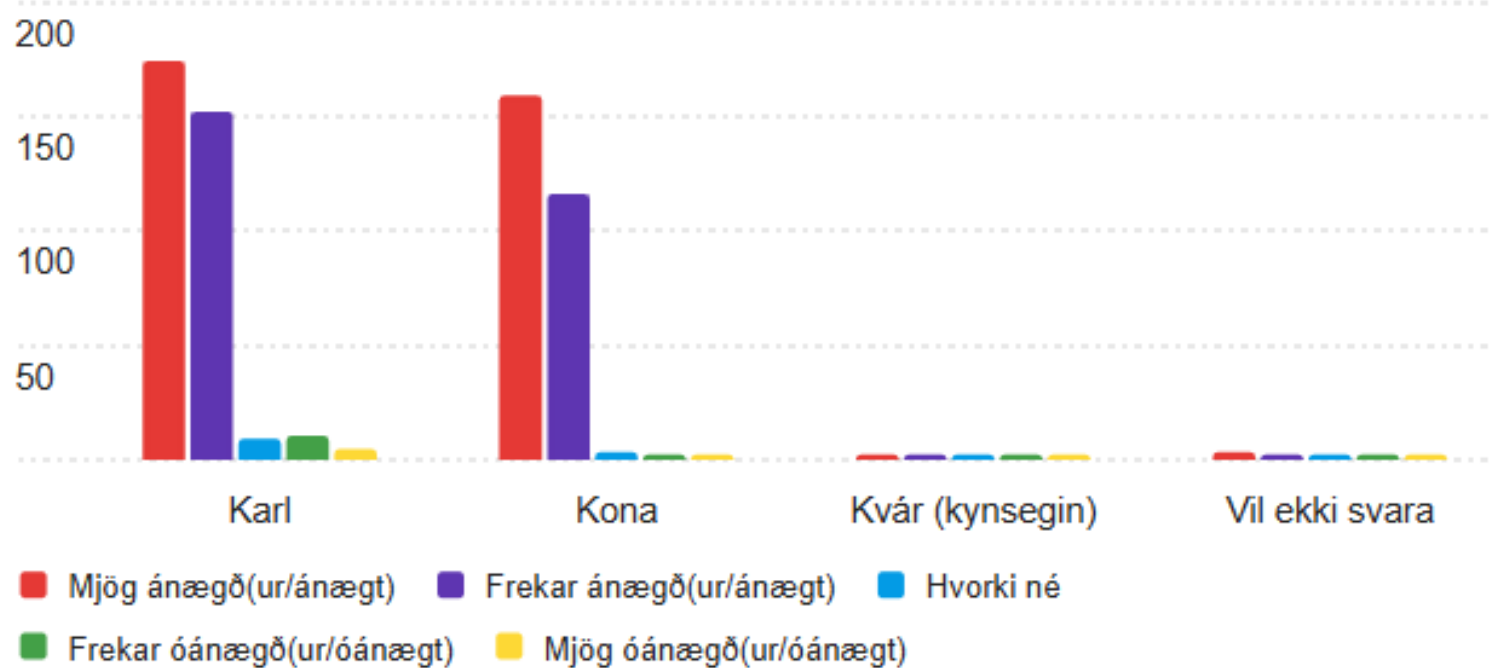
Almenn ánægja með sundlaugar - Hversu ánægð(ur/ánægð) eða óánægð(ur/óánægð) ert þú með sundlaugar Reykjavíkur



Ekki er marktækur munur á ánægju með sundlaugar eftir kynjum

Q2 - Hversu ánægð(ur/ánægt) eða óánægð(ur/óánægt) ert þú með sundlaugar Reykjavíkur?

643 Responses





Fleiri karlar koma einir í sundlaugar

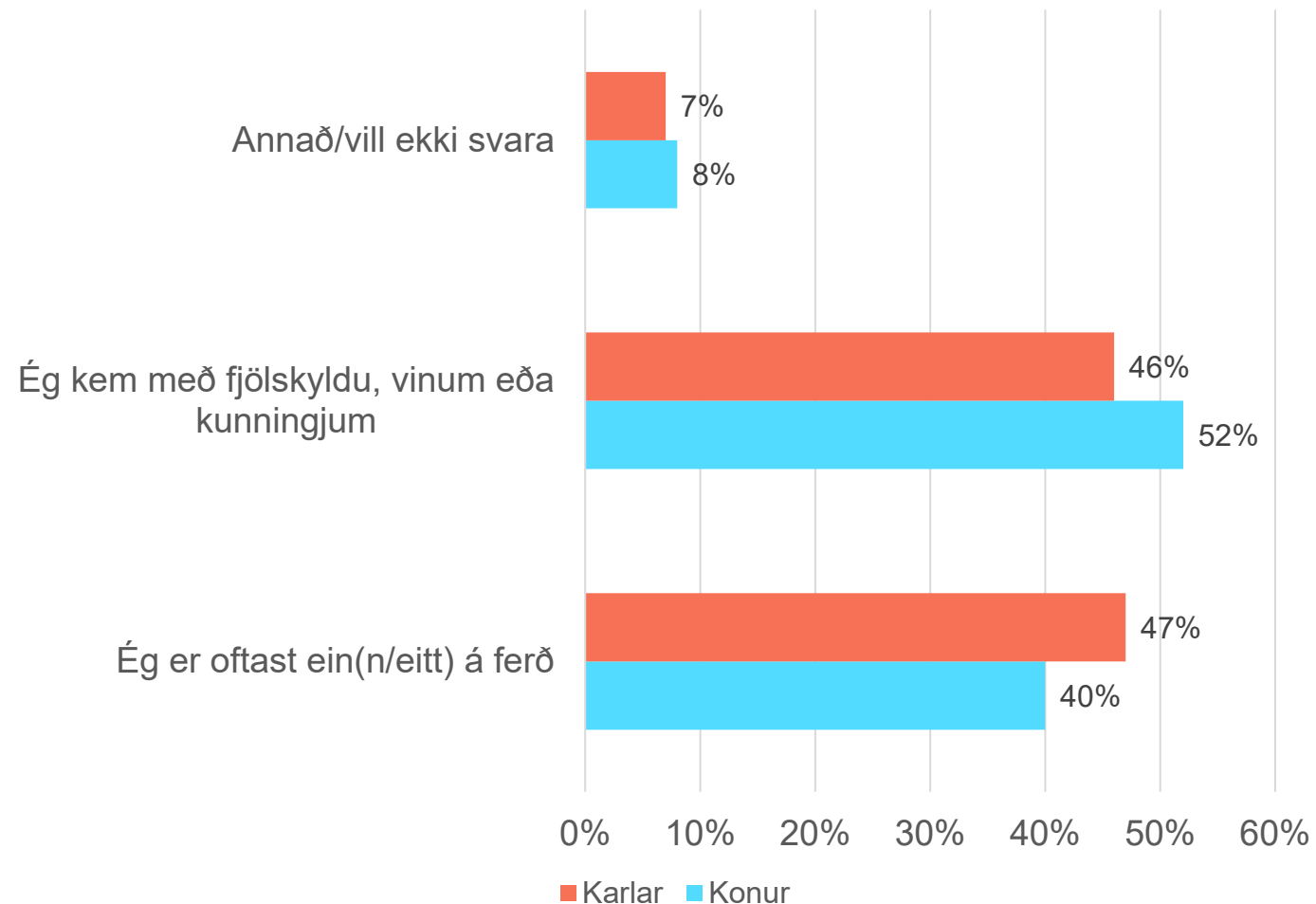
Konur eru 47% gesta sundlauga

Karlar eru 53% gesta sundlauga

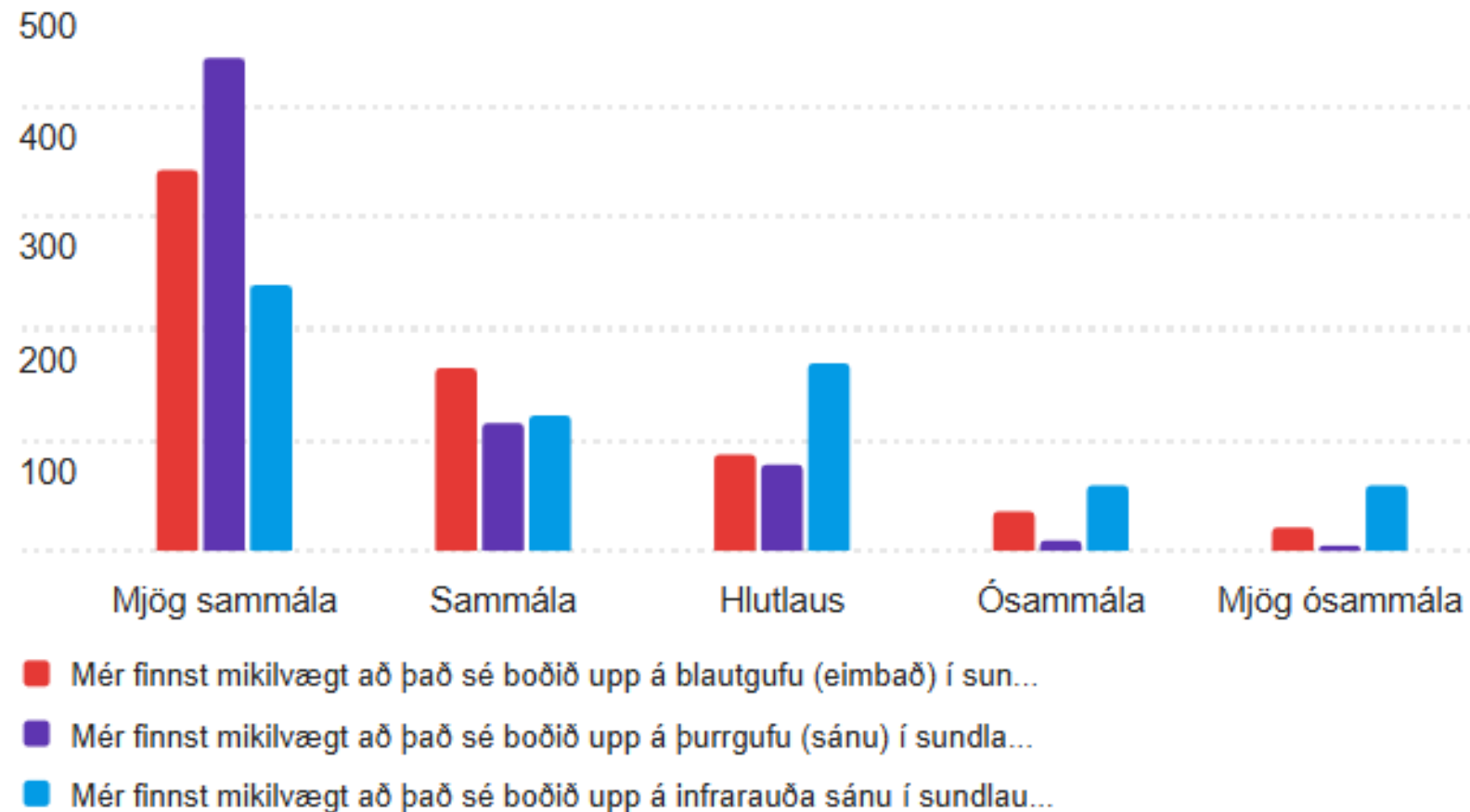
Konur sem svara 44%

Karlar sem svara könnun 55%

Svara ekki um kyn 1%

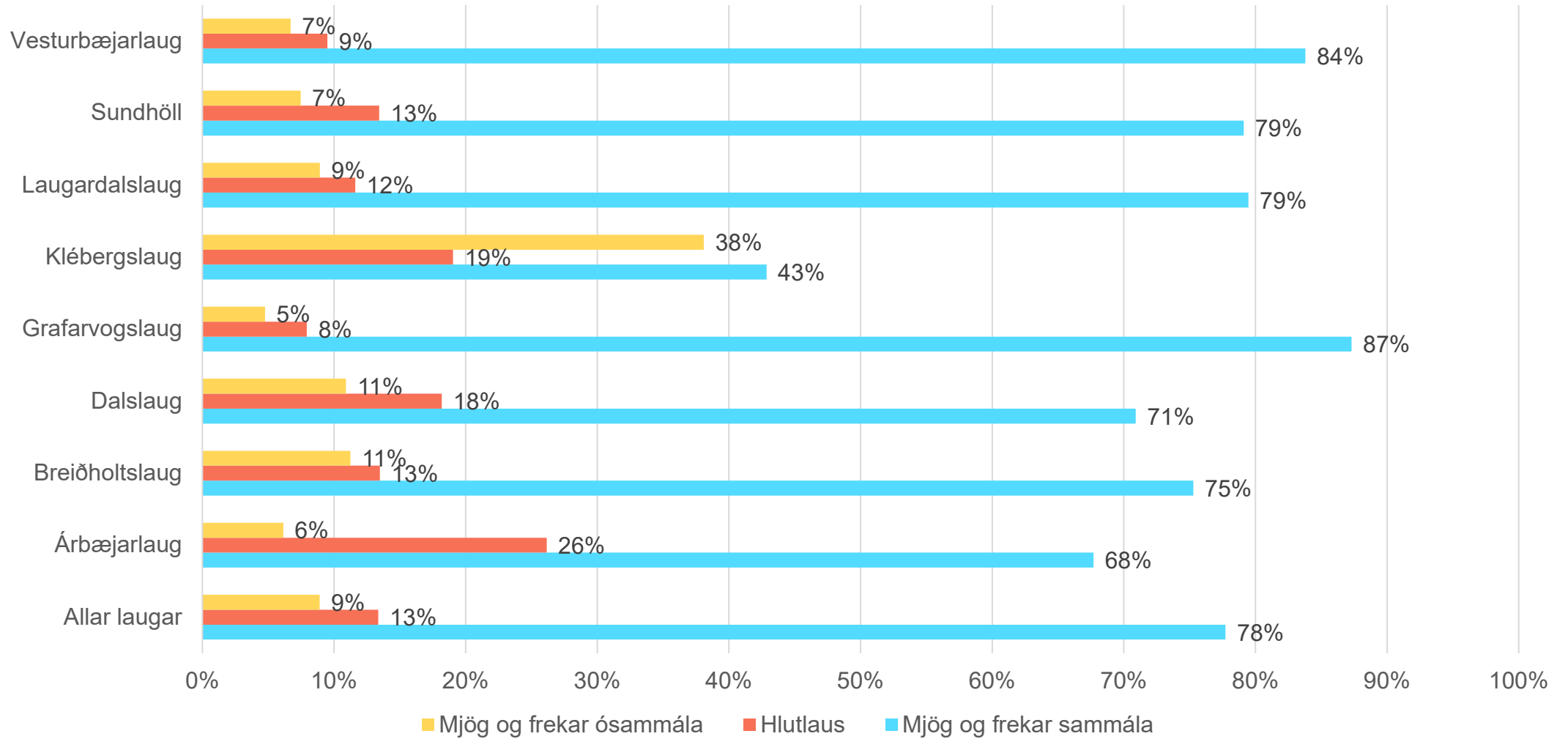


Tegundir gufa sem gestir kjósa



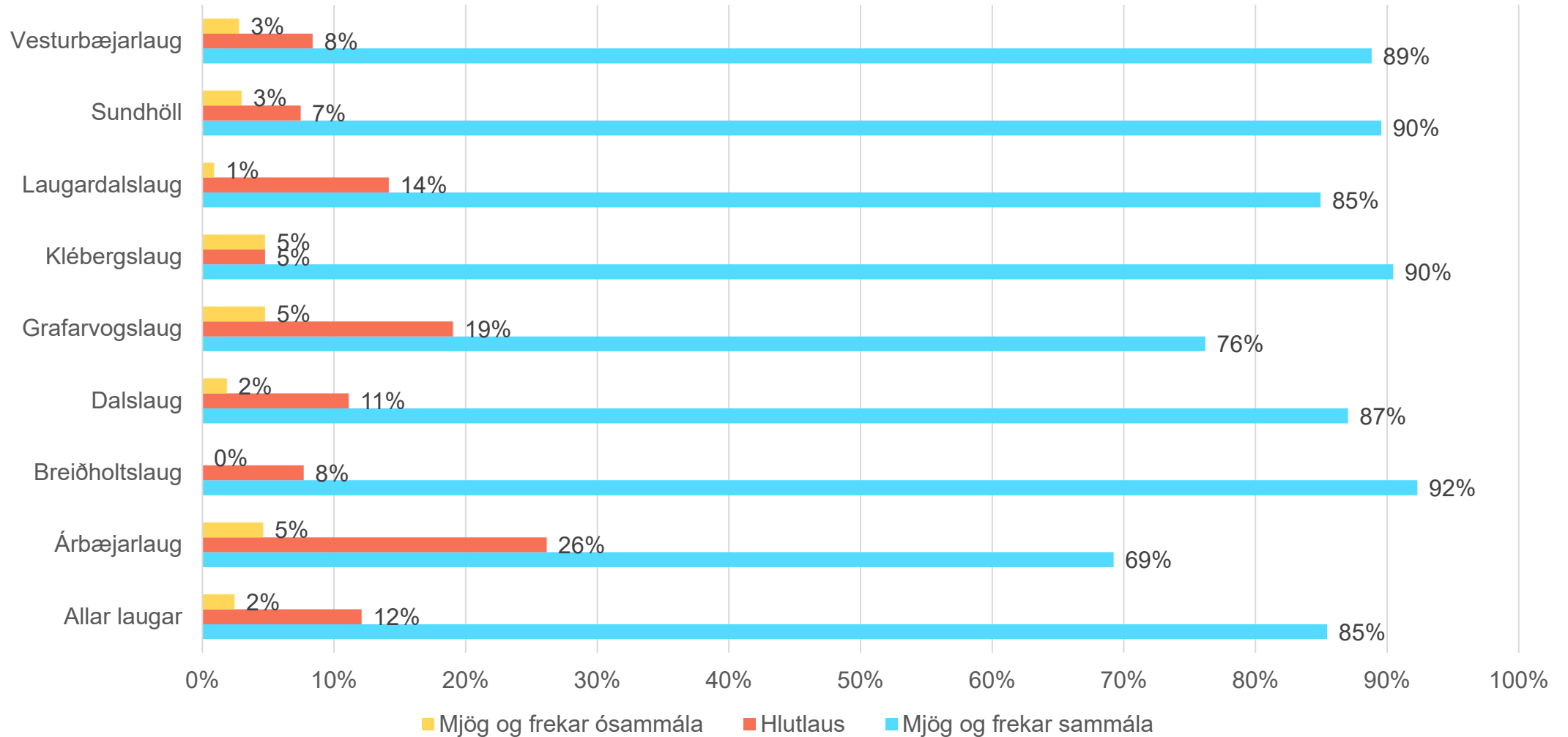


Mér finnst mikilvægt að boðið sé upp á blautgufu



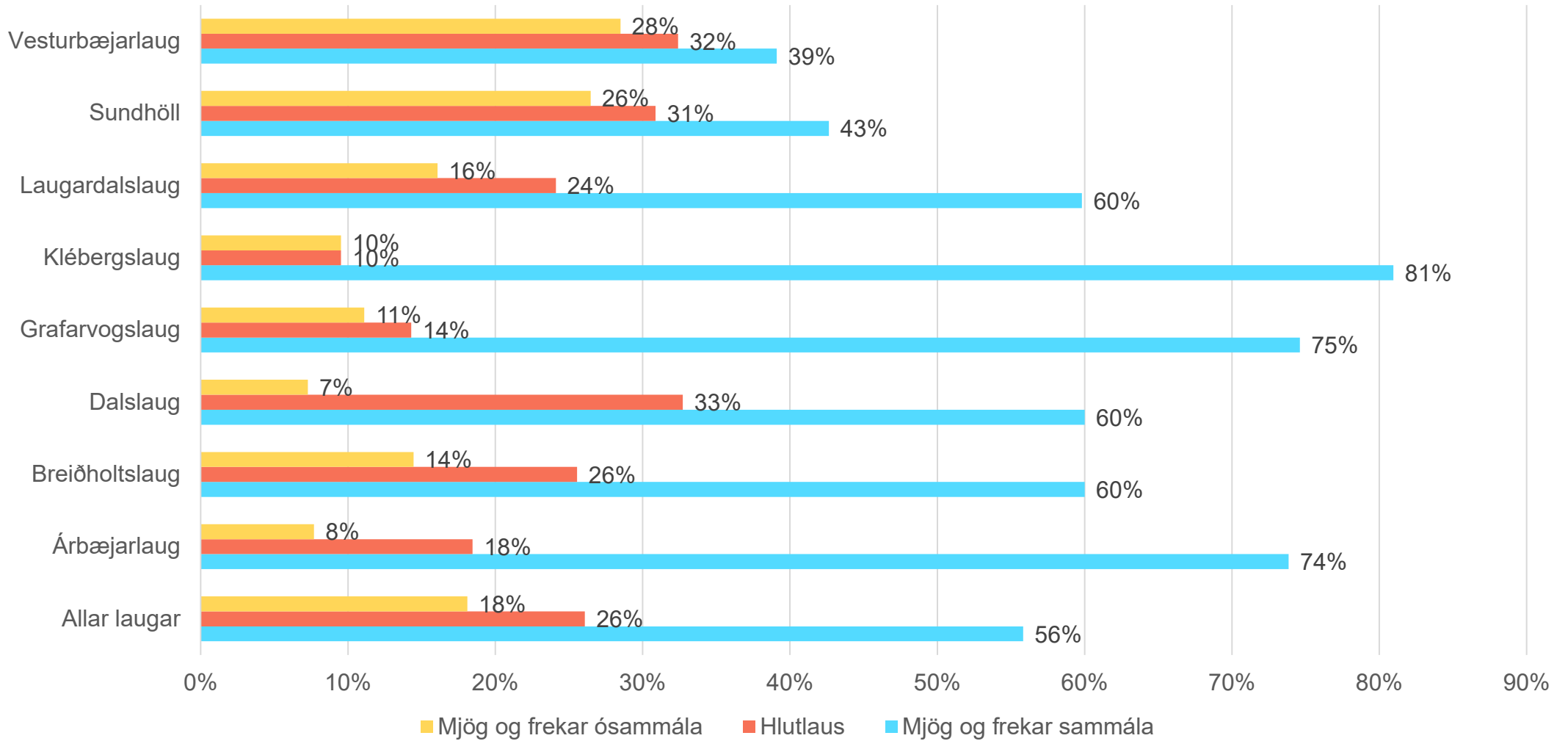


Mér finnst mikilvægt að boðið sé upp á þurrugufu





Mér finnst mikilvægt að boðið sé upp á infrarauðagufu

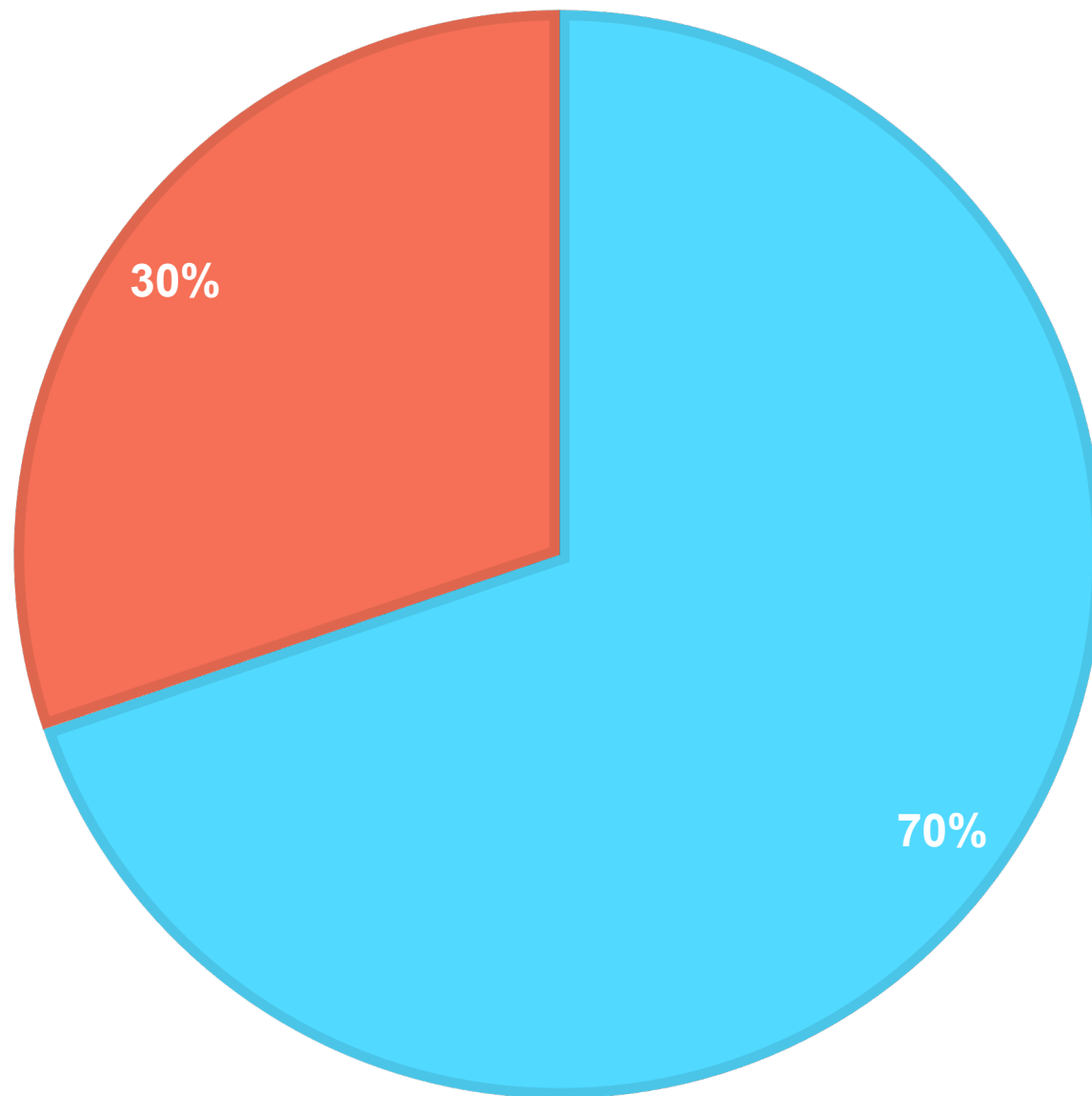




- Ég kýs frekar þurrufu (sánu) en infrarauðagufu
- Ég kýs frekar infrarauðagufu en þurrufu

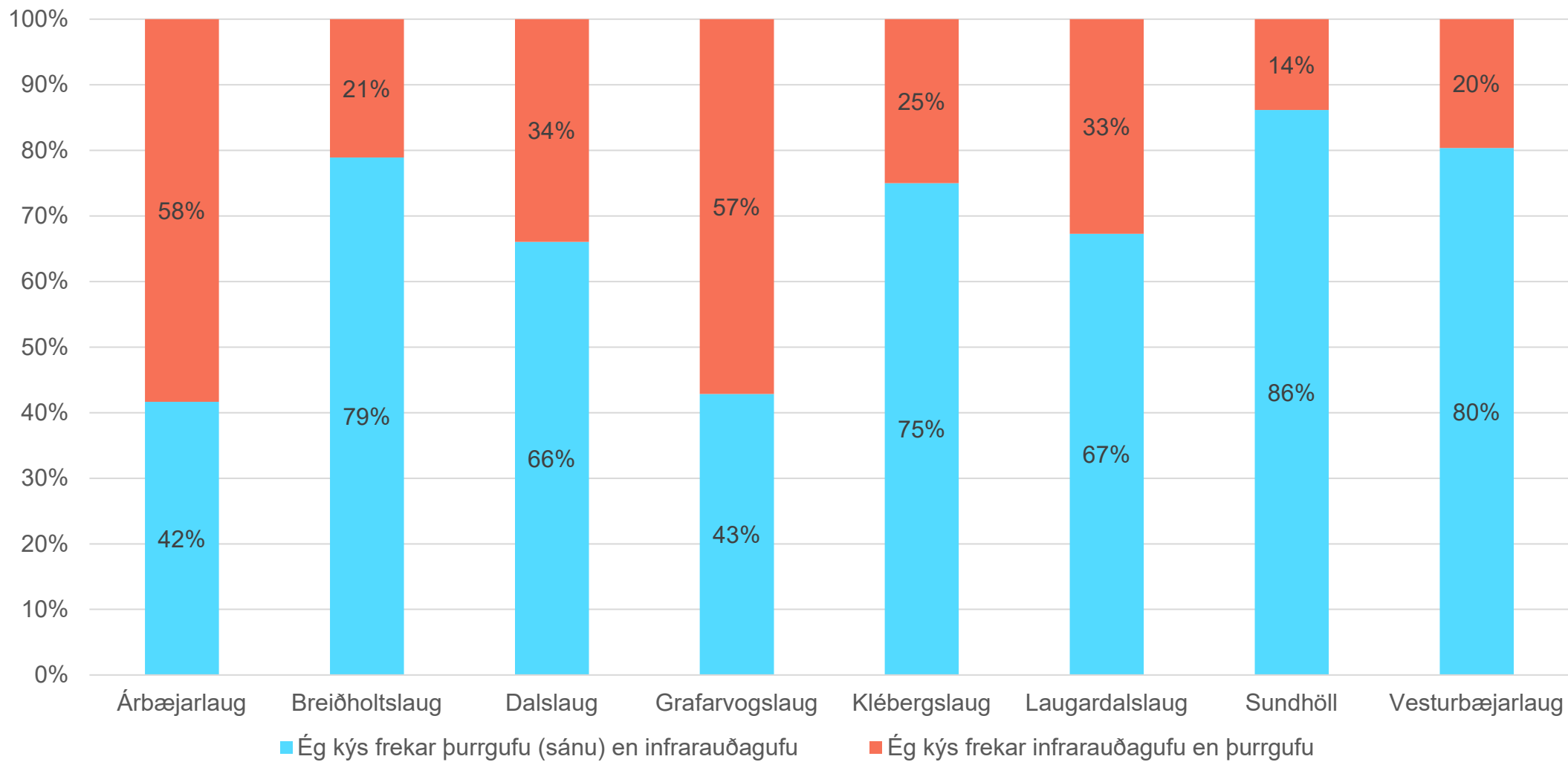
Tegund gufa sem gestir kjósa

Blautgufur eru í flestum laugum. Gestir voru beðnir um að velja hvort þeir kysu frekar þurrufu eða infrarauðagufu.





Tegundir gufa niðurbrot





Niðurstöður

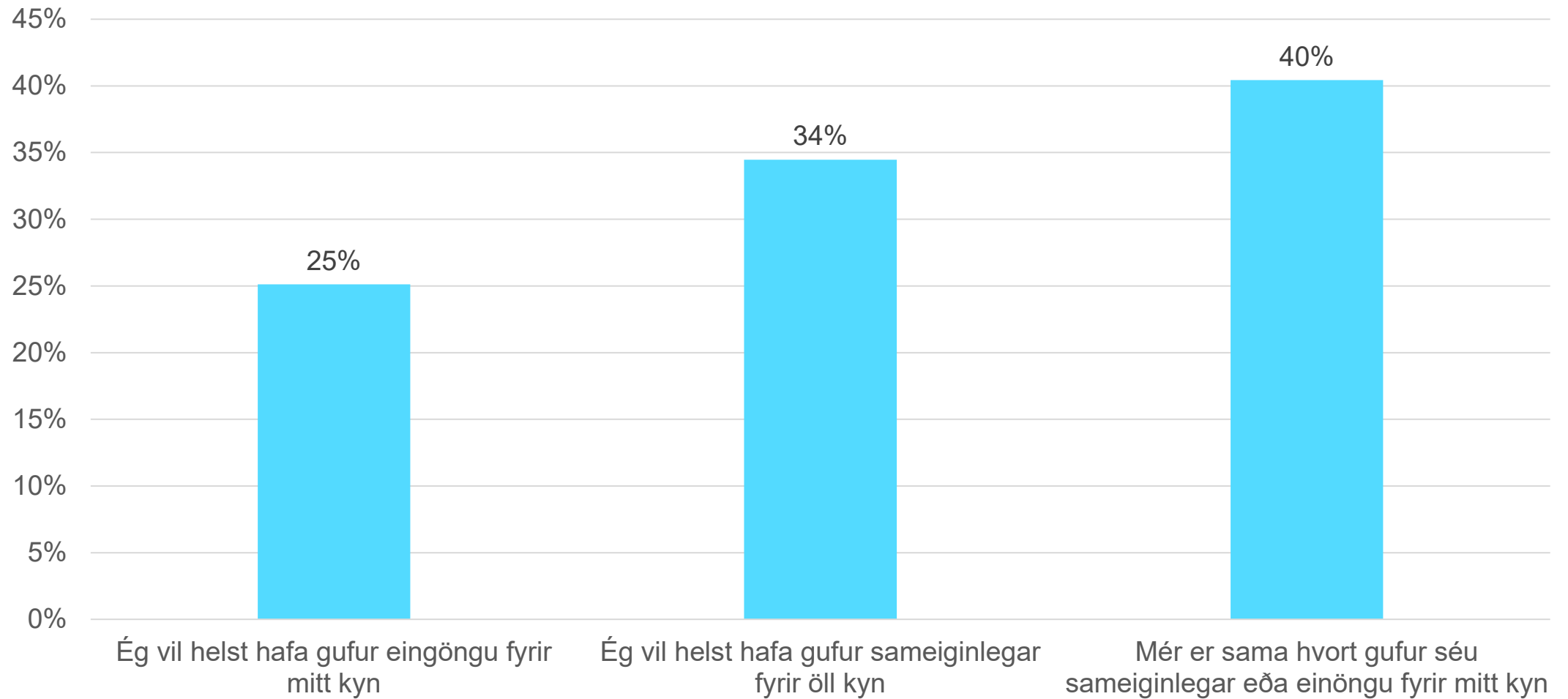
Aðgengi að gufu





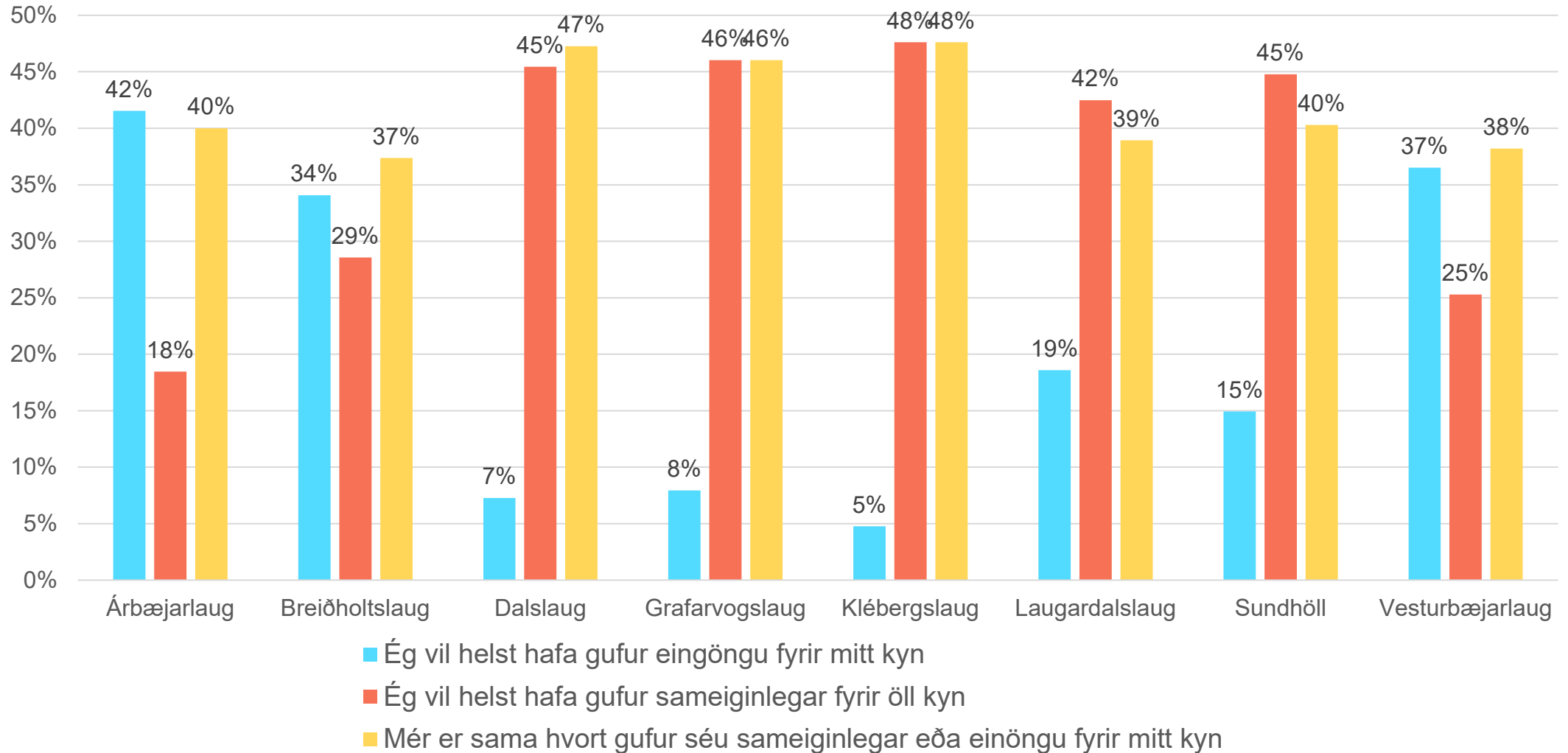
Aðgangi að gufu

Allar laugar





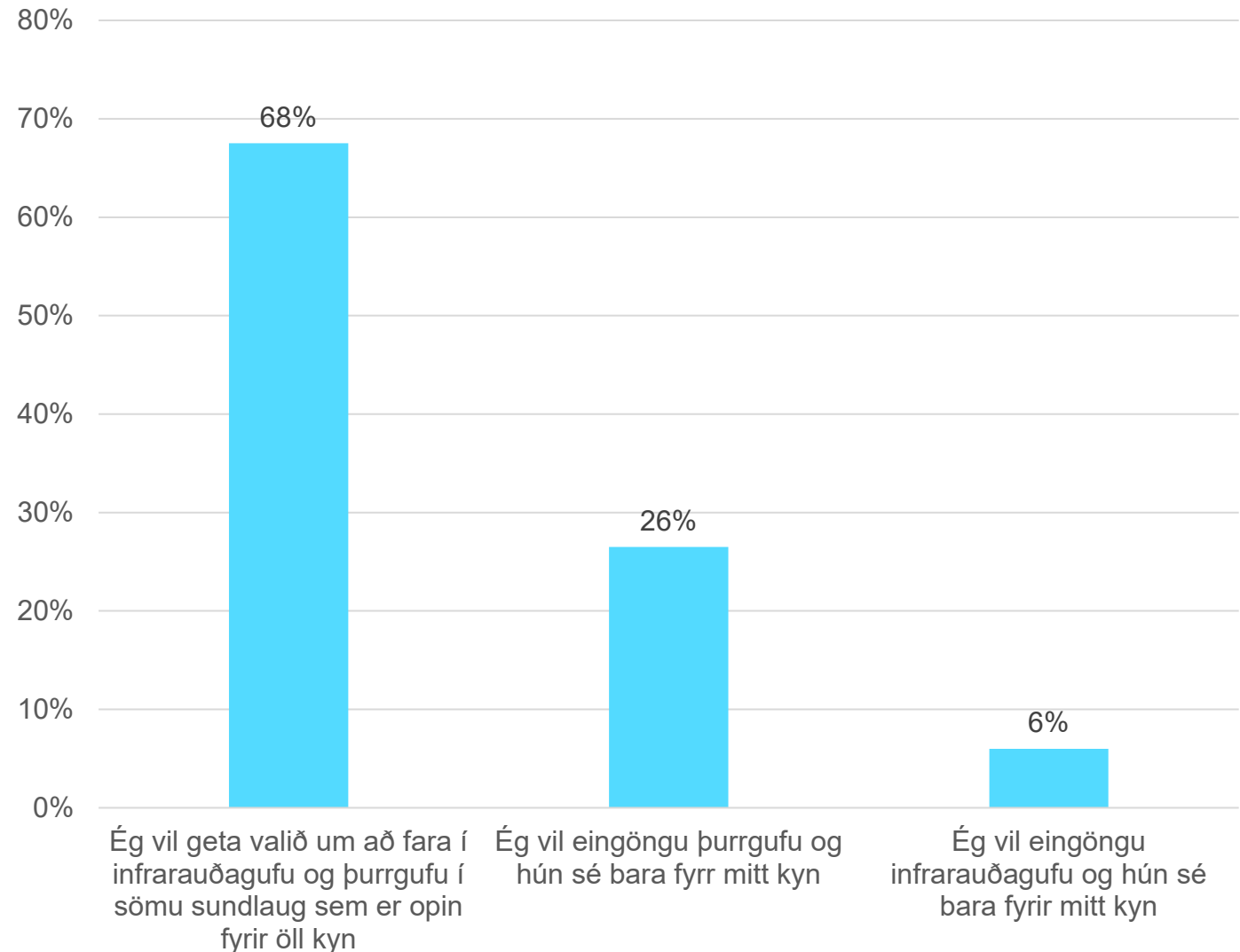
Aðgengi að gufu - niðurbrot





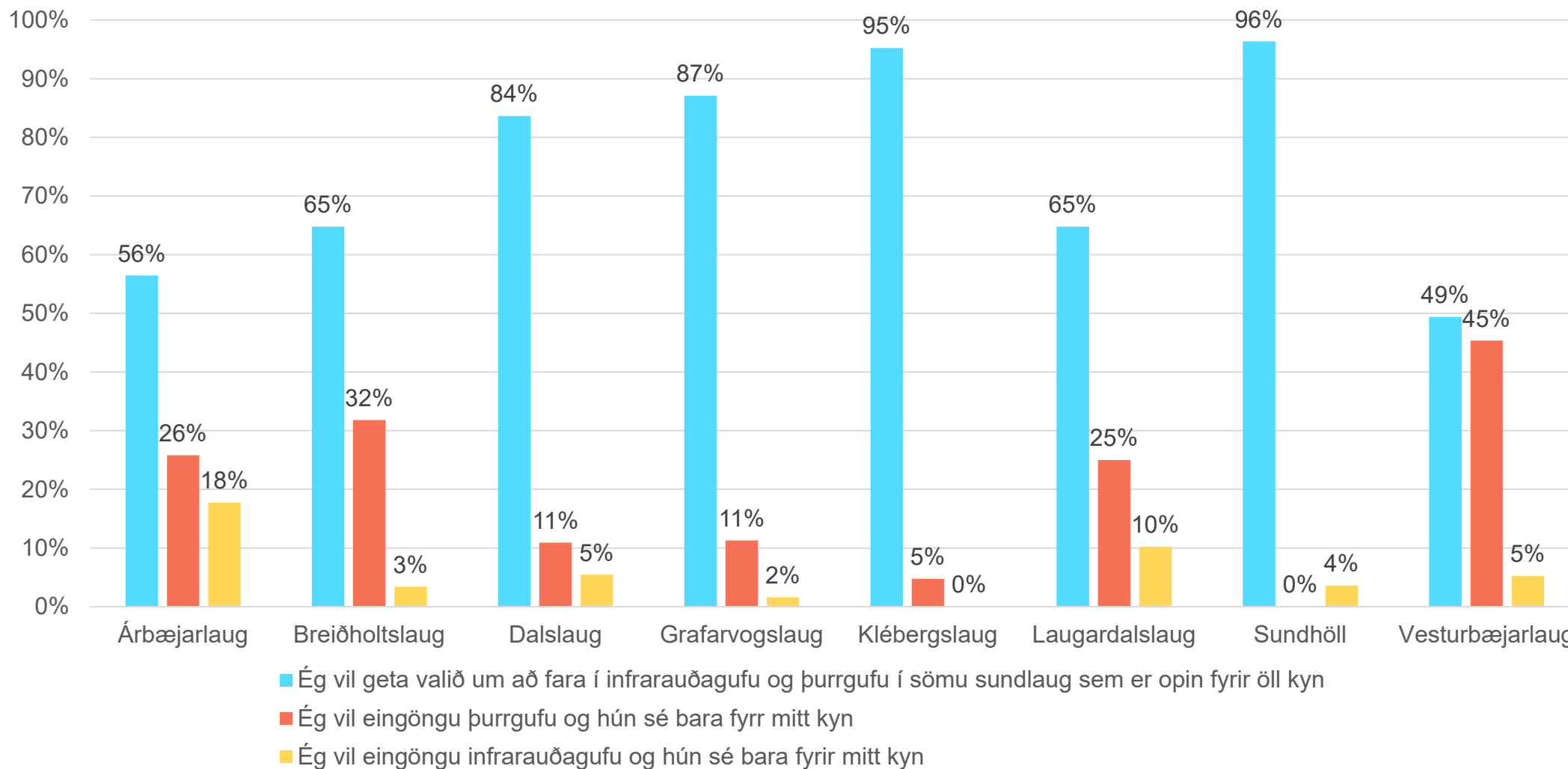
Þegar gestir voru beðnir um að velja

- Hægt er að bjóða upp á mismunandi tegundir gufa í sumum sundlaugum ef öll kyn hafa aðgang. Ef skipta á eftir kyni þá er oft eingöngu hægt að bjóða upp á eina tegund gufa (þurrufu eða infrarauðagufu). Athugið að blautgufur eru í flestum laugum fyrir bæði kyn.
- **Spurt var í framhaldi:** Ef þú þarft að velja á milli þess að geta haft aðgang að bæði þurrufu og infrarauðri gufu eða að hafa eingöngu að annarri tegundinni hvað myndir þú velja?



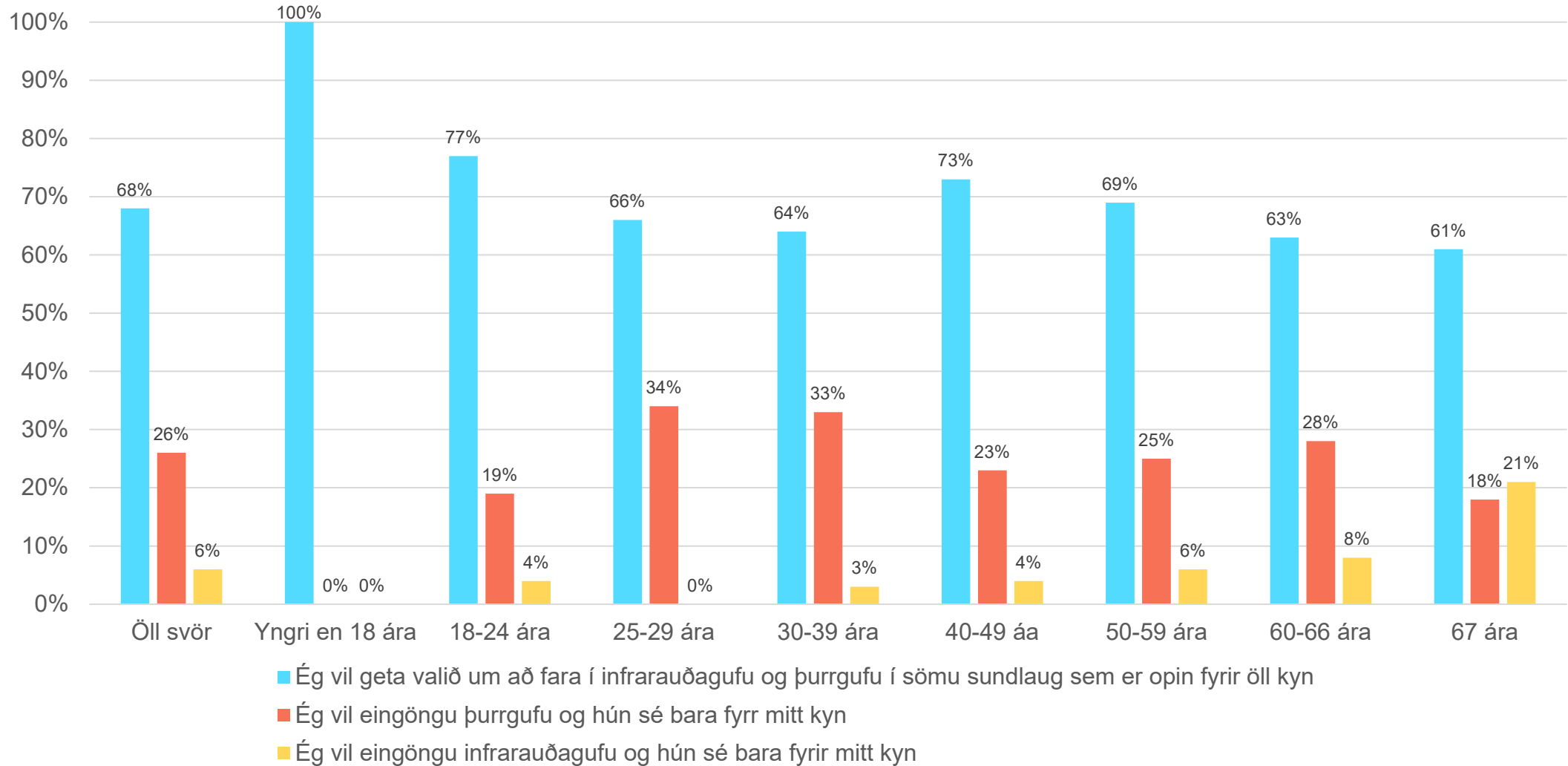


Aðgengi að gufu - niðurbrot



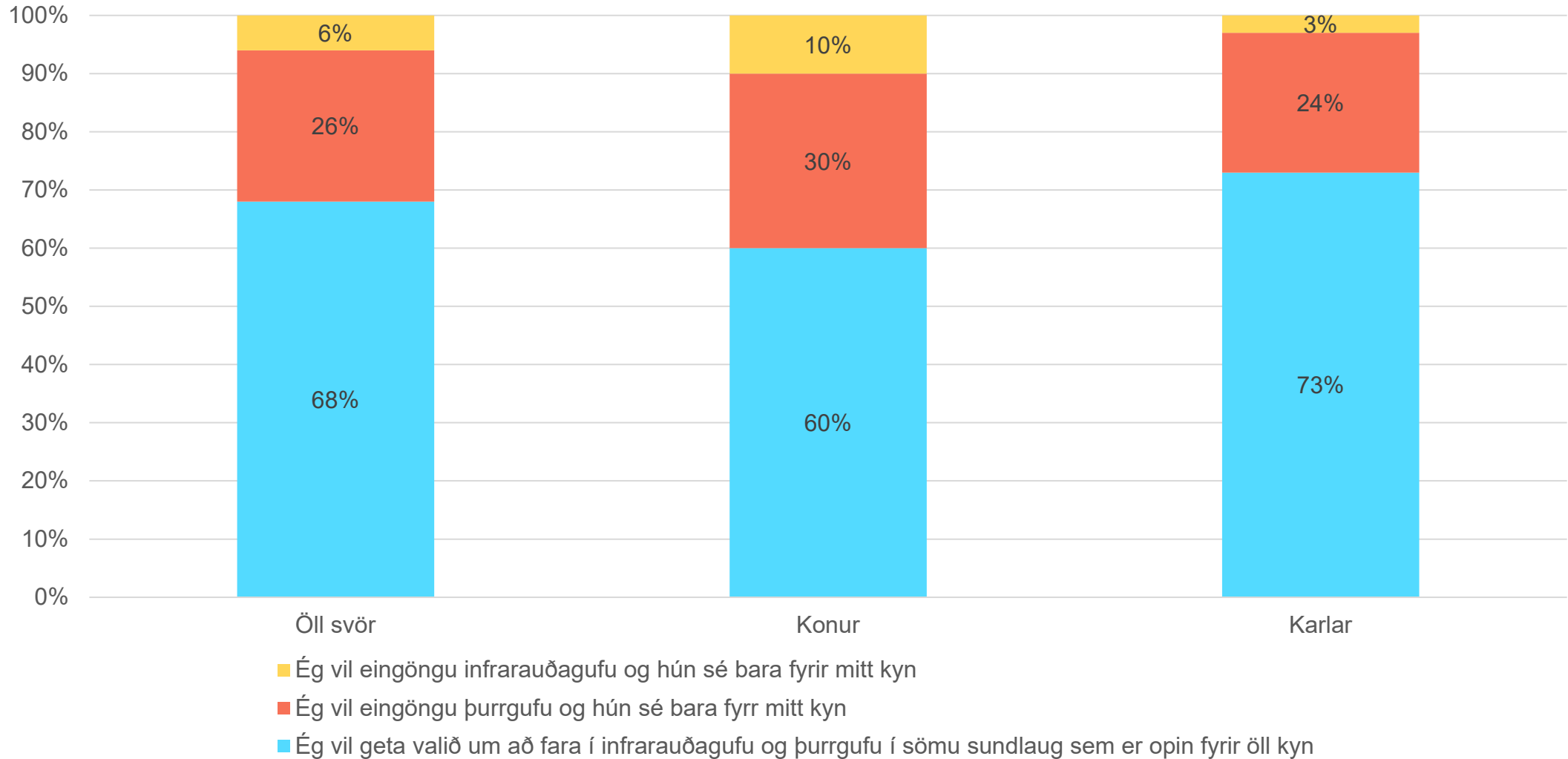


Aðgengi að gufu - niðurbrot





Aðgengi að gufu - niðurbrot





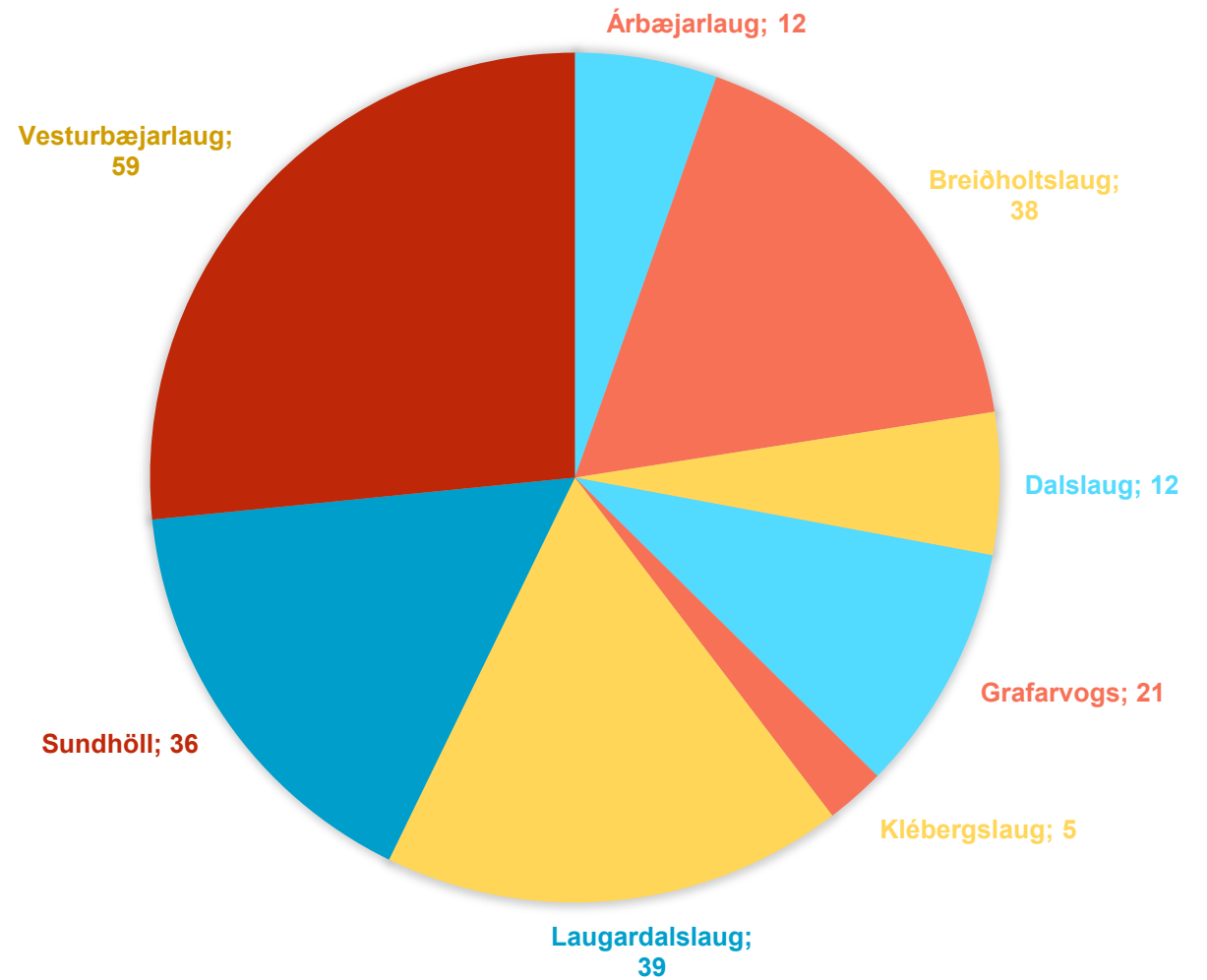
Niðurstöður

Gröfum aðeins dýpra



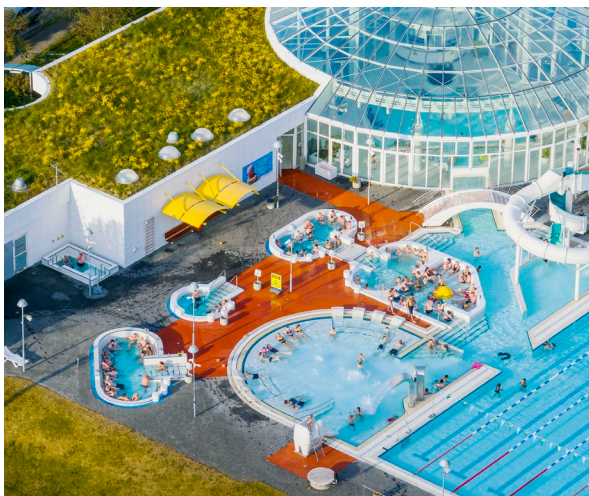


Við fengum mikið af opnum svörum og góðum ábendingum



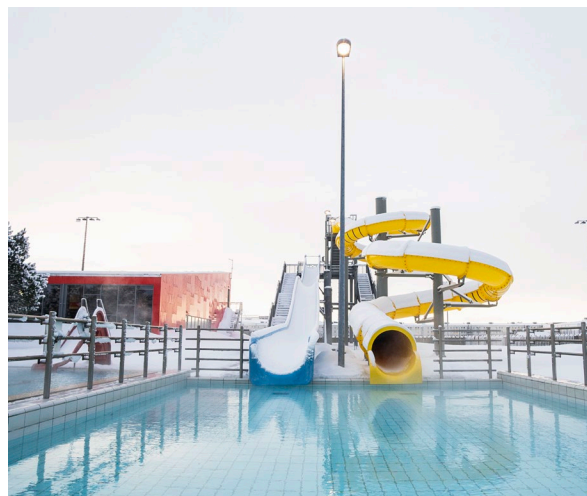


Petta brennur á gestum



Árbæjarlaug

- Vantar þurrgufu
- Mikil ánægja með infrarauðu gufuna



Breiðholtslaug

- Skiptar skoðanir á handklæðaskyldu í gufu – fleiri á móti en margir sátir
- Vilja infrarauða gufu



Dalslaug

- Ákall á þurrgufu
- Vilja vatnshana við gufur



Petta brennur á gestum



Grafarvogslaug

- Gufa of lítil og of köld
- Bæta þarf þrif á gufu



Klébergslaug

- Of köld gufa
- Vilja meiri eftirfylgni á handklæðaskyldu



Laugardalslaug

- Mikið ákall á bæði þurrgufu og infrarauða gufu



Petta brennur á gestum



Sundhöll

- Stærri þurrugufu
- Meiri þögn í gufunni
- Of köld
- Stundum ilmolíur



Vesturbæjarlaug

- Kynjaskipt þurrugufa og rólegir klefar
- Of mikil læti í gufu eftir sameiningu



Vesturbæjarlaug frh

- Vilja infrarauðagufu
- Kynjaskiptir dagar
- Boðið sé upp á aðstæður fyrir öll kyn og alla getu s.s. hjólastól, sjónskerta.