



Reykjavík, 28. september 2026
PON20060042

Til borgarráðs
Ráðhúsi Reykjavíkur

Efni: Fundargerðir verkefnaráðs september 2026

Hjálagðar eru fundargerðir verkefnaráðs fyrir september 2026 ásamt samantekt fundanna.
Óskað er eftir að þær verði lagðar fram í borgarráði.

F.h. Þjónustu og nýsköpunarsviðs,

Óskar J. Sandholt

Hjálagt er samantekt funda fyrir borgarráð, dag. 25. september 2026, fundargerð verkefnaráðs 3. september 2026 og fundargerð verkefnaráðs 17. september 2026.



Reykjavík



Verkefnaráð

Samantekt funda fyrir borgarráð

25. september 2026



Verkefnaráð 25. september 2026



Fundir eru á tveggja vikna fresti – vörukynningar og verkefnabeiðnir

6 erindi

- 2 kynningar
- 4 verkefni

Fjöldi verkefna í gangi:

42

Hvað á að fara í stafrænt pósthólf – ósk um fjármagn (03.09)

- Meginmarkmið verkefnisins er að greina hvernig Reykjavíkurborg notar stafrænt pósthólf Ísland.is, kortleggja þarfir borgarinnar og stuðla að samræmdri notkun þess.
- **Verkefni samþykkt**

LUKR-ið og Mínar síður, fasi 2 – ósk um fjármagn (03.09)

- Í fasa 2 verða fimm nýjar umsóknir hannaðar og settar upp, þrjár núverandi umsóknir betrubættar og þær tengdar við LUKR, umsýslukerfi og greiðsluferli.
- **Verkefni samþykkt**

Afnotaleyfi á borgarlandi– ósk um fjármagn (03.09)

- Bakenda- og framendakerfi fyrir umsýslu afnotaleyfa borgarinnar er lausn sem var útfærð á íslensku fyrir borgina. Vegna sérútfærslu borgarinnar hefur kerfið ekki verið uppfært í 5 ár og áætlað er að íslenska útgáfan verði lögð niður eftir 2 ár. Mikilvægt er því að hefja þarfagreiningu og finna aðra leið til að bæta upplifun notenda á umsóknum um afnotaleyfi og gæta að umsóknir verða á íslensku, bæta upplýsingamiðlun og gæta að afgreiðsla afnotaleyfa verði áfram góð.
- **Verkefni samþykkt**

Gervigreindarritari – ósk um fjármagn (03.09)

- Meginmarkmið verkefnisins er að kanna fýsileika gervigreindartóla í þjónustuveitingu á Velferðarsviði. Virknin er fólgin í að hlusta á samtal ráðgjafa og skjólstæðings eða fund ráðgjafa og skrá niður samtalið í fyrirfram tilgreind sniðmát.
- **Verkefni samþykkt**



Verkefnaráð 25. september 2026



Fundir eru á tveggja vikna fresti – vörukynningar og verkefnabeiðnir

6 erindi

- 2 kynningar
- 4 verkefni

Fjöldi verkefna í gangi:

42

Frampróun og fjölbreytni á reykjavik.is – kynning (17.09)

- Verkefnið miðar að því að þróa vefinn, reykjavik.is, áfram með nýjum einingum og virkni fyrir lifandi mannlífsefni, bæta ásýnd borgarinnar og styrkja notendaupplifun. Verkefnið felur í sér andlitslyftingu á reykjavik.is, innleiðingu hönnunarvinnu sem þegar hefur farið fram og aukið samstarf við MÍR.

Verkefnastjórnunartól fyrir umhverfis- og skipulagssvið – breyting á verkefni (17.09)

- Verkefnið snýst um að breyta nálgun við verkefnastjórnunartól fyrir umhverfis- og skipulagssvið eftir endurtekna þarfagreiningu. Í stað þess að kaupa nýtt umfangsmikið kerfi verður byggt á lausnum sem þegar eru til staðar í Microsoft-umhverfinu, með áherslu á sameinaðar verkefnaskrár, samræmt verklag og betri yfirsýn yfir stöðu, ábyrgð og tímalínur verkefna.



Reykjavík

Verkefnaráð

Fundargerðir: Verkefnaráð 03.09.2026

Verkefnaráðsfundur 03.09.2026	2
1. Hvað á að fara í stafrænt pósthólf – ósk um fjármagn.....	3
2. LUKR-ið og Mínar síður, fasi 2 – ósk um fjármagn	4
3. Afnotaleyfi á borgarlandi – ósk um fjármagn	5
4. Gervigreindarritari – ósk um fjármagn.....	6

Verkefnaráðsfundur 03.09.2026

Verkefni Verkefnaráð	Yfirskrift fundar Verkefnaráðsfundur 2026
Dagsetning 03.09.2026	Staðsetning Borgartún 12-14
Mættir: Óskar Sandholt, Þröstur Sigurðsson, Arna Ýr Sævarsdóttir, Ólafur Sólimann Helgason, Harpa Atladóttir, Lára Böðvarsdóttir, Búi Bjarmar Aðalsteinsson, Arnar Þór Þorsteinsson, Kristín Björg I Sverrisdóttir & Magnús Bergur Magnússon.	
Fjarverandi:	
Fundarritari: Harpa Atladóttir	

Fimmtudagur 3. september 2026, kl. 14:30 –16:00, 6. hæð austur, Presthús Borgartún 12-14

14:30 - 14:35 Samstilling

14:35 - 14:50 **Hvað á að fara í stafrænt pósthólf – ósk um fjármagn**

Búi Bjarmar – stafrænn leiðtogi

14:50 - 14:55 Umræður

14:55 - 15:10 **LUKR-ið og Míнар síður fasi 2 – ósk um fjármagn**

Kristín Björg – stafrænn leiðtogi

Arnar Þór Þorsteinsson – vörustjóri

15:10 - 15:15 Umræður

15:15 - 15:30 **Afnotaleyfi á borgarlandi – ósk um fjármagn**

Kristín Björg – stafrænn leiðtogi

15:30 - 15:35 Umræður

15:35 - 15:50 **Gervigreindarritari – ósk um fjármagn**

Magnús Bergur – stafrænn leiðtogi

15:50 - 16:00 Umræður

16:00 Fundi slitið

1. Hvað á að fara í stafrænt pósthólf – ósk um fjármagn

Reykjavíkurborg sendir fjölmörg erindi og skilaboð til borgarbúa og annarra aðila, en slíkum útsendingum fylgja bæði kostnaður og handavinna. Meginmarkmið verkefnisins er að greina hvernig Reykjavíkurborg notar stafrænt pósthólf Ísland.is, kortleggja þarfir borgarinnar og stuðla að samræmdri notkun þess. Fyrstu skrefin eru að finna hentug notkunartækifæri, móta sameiginleg viðmið, leiðbeiningar og reglur og miðla þeim innan borgarinnar. Stafræna pósthólfíð gæti leyst suma þessara ferla af hólmi og þannig dregið úr kostnaði og aukið skilvirkni í starfsemi borgarinnar.

Verkefnið styður við verkefni meirihlutans um að ráðast eigi í hagræðingu á borgarkerfinu með það að markmiði að auka skilvirkni og draga út sóun.

Skor verkefnis í Fylkinu: Staðfest skor í verkefnaráði dagsett 03.09.2026: 3,33

Niðurstaða verkefnaráðs:

Nr.	Ákvörðun
1	Verkefni samþykkt

Aðgerðarlisti

Nr.	Lýsing	Ábyrgðaraðili	Lokið
1	Verkefnaskrárstjóri upplýsir stafrænan leiðtoga PON og skrifstofustjóra upplýsinga- og skjalastýringar	HA/LB	

Aftur í efnisyfirlit

2. LUKR-ið og Mínar síður, fasi 2 – ósk um fjármagn

Verkefnið snýst um að tengja landupplýsingakerfi Reykjavíkurborgar (LUKR) við umsóknarsmiðinn á Mínum síðum til að bæta upplifun borgarbúa og gera ferla skilvirkari innanhúss. Í fasa 1 var byggð upp tenging milli Mína síðna og LUKR, innleidd kortavirkni í umsóknarsmið og hafin uppfærsla á fyrstu umsóknunum. Jafnframt var unnin greining og þjónustuhönnun fyrir frekari innleiðingu umsókna í næstu fösum.

Í fasa 2 verða fimm nýjar umsóknir hannaðar og settar upp, þrjár núverandi umsóknir betrubættar og þær tengdar við LUKR, umsýslukerfi og greiðsluferli. Með kortavirkni geta umsækjendur valið nákvæma staðsetningu á gagnvirku korti og, þar sem við á, greitt í sama samfellda ferli. Gögn flytjast sjálfvirk milli kerfa í stað handskráningar, sem dregur úr villum, ófullnægjandi umsóknum og tímafrekum samskiptum. Verkefnið byggir á fyrsta fasa og miðar að einni umsóknargátt, betri gagnagæðum og skýrari upplifun fyrir bæði borgarbúa og starfsfólk

Verkefnið styður við verkefni meirihlutans um að þjónustuvæða borgarkerfið.

Skor verkefnis í Fylkinu: Staðfest skor í verkefnaráði dagsett 03.09.2026: 3,00

Niðurstaða verkefnaráðs:

Nr.	Ákvörðun
1	Verkefni samþykkt

Aðgerðarlisti

Nr.	Lýsing	Ábyrgðaraðili	Lokið
1	Verkefnaskrárstjóri upplýsir stafrænan leiðtoga USK og vörustjóra Mína síðna	HA/LB	

Aftur í efnisyfirlit

3. Afnotaleyfi á borgarlandi – ósk um fjármagn

Bakenda- og framendakerfi fyrir umsýslu afnotaleyfa borgarinnar er lausn sem var útfærð á íslensku fyrir borgina. Vegna sérútfærslu borgarinnar hefur kerfið ekki verið uppfært í 5 ár og áætlað er að íslenska útgáfan verði lögð niður eftir 2 ár. Mikilvægt er því að hefja þarfagreiningu og finna aðra leið til að bæta upplifun notenda á umsóknum um afnotaleyfi og gæta að umsóknir verða á íslensku, bæta upplýsingamiðlun og gæta að afgreiðsla afnotaleyfa verði áfram góð. Í þessum fyrsta fasa verkefnisins er verið að óska eftir verkefnastjóra í þarfagreiningu á þörfum teymisins og hagsmunadila svo hægt sé að taka ákvörðun um næstu skref er kemur að umsýslu afnotaleyfa.

Verkefnið styður við verkefni meirihlutans um að þjónustuvæða borgarkerfið.

Skor verkefnis í Fylkinu: Ekki tímabært að skora verkefni þar sem um þarfagreiningu er að ræða.

Niðurstaða verkefnaráðs:

Nr.	Ákvörðun
1	Verkefni samþykkt

Aðgerðarlisti

Nr.	Lýsing	Ábyrgðaraðili	Lokið
1	Verkefnaskrárstjóri upplýsir stafrænan leiðtoga USK	HA/LB	

Aftur í efnisyfirlit

4. Gervigreindarritari – ósk um fjármagn

Gríðarlegur tími ráðgjafa í velferðarþjónustu fer í handavinnu við umritun viðtala og upplýsinga úr samtölum við notendur þjónustunnar. Þann tíma mætti mun betur í beina þjónustuveitingu. Með tilkomu gervigreindartóla, t.d. svokallaða gervigreindarritara, gæti verulegur tímasparnaður verið í slíkri skýrslugerð.

Nokkur önnur íslensk sveitarfélög hafa innleitt eða eru í prufufasa með slíka gervigreindarritara. Virknin er fólgin í að hlusta á samtal ráðgjafa og skjólstæðings eða fund ráðgjafa og skrá niður samtalið í fyrirfram tilgreind sniðmát.

Óskað er eftir verkefnastjóra í 50% starfshlutfalli í 16 vikur til þess að kanna fýsileika slíkra lausna hjá Reykjavíkurborg.

Verkefnið styður við verkefni meirihlutans um að nýta gervigreind og útvista verkefnum í auknum mæli við stafræna þróun borgarinnar.

Skor verkefnis í Fylkinu: staðfest skor í verkefnaráði dagsett 03.09.2026: 3,67

Niðurstaða verkefnaráðs:

Mikilvægt er að fá staðfest hvort allur notkunarkostnaður sé innifalinn í tilraunaverkefninu. Verkefnaráð taldi mikilvægt að afla frekari gagna um virkni lausnarinnar, raunverulegan ávinning og mögulegan tímasparnað og lýsti jafnframt yfir stuðningi við að kanna þessa nýju tækni sem fyrst.

Nr.	Ákvörðun
1	Verkefni samþykkt

Aðgerðarlisti

Nr.	Lýsing	Ábyrgðaraðili	Lokið
1	Verkefnaskrárstjóri upplýsir stafrænan leiðtoga VEL	HA/LB	

Aftur í efnisyfirlit

Næsti fundur verkefnaráðs verður 17. september 2026.

Verkefnaráð

Fundargerðir: Verkefnaráð 17.09.2026

Verkefnaráð	1
1. Framþróun og fjölbreytni á reykjavik.is – kynning.....	3
2. Verkefnastjórnunartól fyrir umhverfis- og skipulagssvið – breyting á verkefni.	3

Verkefnaráðsfundur 17.09.2026

Verkefni Verkefnaráð	Yfirskrift fundar Verkefnaráðsfundur 2026
Dagsetning 17.09.2026	Staðsetning Borgartún 12-14
Mættir: Óskar Sandholt, Þröstur Sigurðsson, Arna Ýr Sævarsdóttir, Ólafur Sólímánn Helgason, Lára Böðvarsdóttir, Ásgrímur Sigurðsson, Hreinn Valgerðar Hreinsson & Guðrún Jóhannsdóttir.	
Fjarverandi: Harpa Atladóttir	
Fundarritari: Lára Böðvarsdóttir	

Fimmtudagur 17.09.2026, kl. 14:30 –15:30, 6. hæð austur, Presthús Borgartún 12-14

14:30 - 14:35 Samstilling

14:35 - 14:55 **Framþróun og fjölbreytni á reykjavik.is – kynning**

Ásgrímur Sigurðsson, vörustjóri

Hreinn Valgerðar Hreinsson, vefstjóri

Guðrún Jóhannsdóttir, teymisstjóri

14:55 - 15:00 Umræður

15:00 - 15:20 **Verkefnastjórnunartöl USK – Breyting á verkefni**

Kristófer Nökkvi - verkefnastjóri

15:20 - 15:25 Umræður

15:25 - 15:30 Önnur mál

15:30 Fundi slitið

1. Frampróun og fjölbreytni á reykjavik.is – kynning

Verkefnið var samþykkt í borgarstjórn í nóvember 2025, markmið verkefnisins er að framþróa reykjavik.is með því að bæta við einingum og virkni fyrir lifandi mannlífsefni. Þegar hefur verið skerpt á hönnunarkerfinu og á ólíku útliti og upplifun mismunandi vídda vefsins en nú er komið að því að hrinda hönnunarvinnunni sem unnin var, í framkvæmd.

Verkefnið felur í sér andlitslyftingu á reykjavik.is og þróun fjölmargra nýrra eininga sem nýtast áfram á vefnum. Með verkefninu verður þjónusta og samstarf við MÍR bætt og lifandi efni nýtt til að styrkja ásýnd og ímynd borgarinnar ásamt því að bæta notendaupplifun.

Verkefninu er ekki að fullu lokið en gert er ráð fyrir að því ljúki fyrir áramót. Í kjölfarið mun „Borgin okkar“ falla undir rekstur og viðhald reykjavik.is.

2. Verkefnastjórnunartól fyrir umhverfis- og skipulagssvið – breyting á verkefni.

Í september 2025 var ákveðið að hefja innkaupaferli vegna nýs verkefnastjórnunarkerfis fyrir umhverfis- og skipulagssvið sem leysa ætti PIAB af hólmi. Fyrsta fasa verkefnisins, þarfagreiningu og markaðskönnun, lauk með tillögu um útboð. Vegna breyttra aðstæðna var þarfagreiningin endurtekin áður en endanleg ákvörðun yrði tekin. Niðurstöður sýndu að gögn og verkefnayfirsýn eru dreifð milli fjölmargra kerfa, verklag er ósamræmt og þörf er á skýrari yfirsýn yfir tímalínur, ábyrgð og stöðu verkefna. Jafnframt kom fram að kaup á umfangsmiklu nýju kerfi þjónuðu ekki hagsmunum sviðsins best að svo stöddu. Því var lagt til að fallið yrði frá fyrri áformum og þess í stað byggt á lausnum sem þegar eru tiltækar í Microsoft-umhverfinu, einkum Planner Premium, Lists og Power BI. Sameina á núverandi verkefnaskrár, samræma verkferla og verklag og leggja áherslu á markvissa innleiðingu. Stjórnendahópur USK samþykkti þessa breyttu nálgun nú í ágúst sl.

Aftur í efnisyfirlit

Næsti fundur verkefnaráðs verður 1. okt. 2026.