



Sviðið sem nær upp á fjall og alla leið niður í sjó

Menningar- og íþróttasvið Reykjavíkurborgar
Lára Aðalsteinsdóttir, starfrænn leiðtogi





Menningar- og íþróttasvið



- ❖ Öflugt svið sem heldur uppi andlegri og líkamlegri heilsu borgarbúa.
- ❖ Við erum í hverfunum sem bókasöfn og sundlaugarnar. Sinnum sögunni og samtímanum í Borgarsögusafni og Listasafni Reykjavíkur. Fræðum og nærum fjölskyldur í Fjölskyldu- og húsdýragarðurinn, eflum unga fólkið í Hinu húsinu og Utlífsskólanum og höldum úti Frístundagarði, skíðasvæðum og Ylströndinni til að auka gæðin í borginni.
- ❖ Við styrkjum íþróttafélögin um rekstur íþróttahúsa í borginni, greiðum út frístundastyrk til foreldra barna 6-18 ára og styðjum margvíslega menningu í gengum menningarstyrki úr borgarsjóði.
- ❖ Borgarhátíðir, samstarfssamningar um listarými, starfsemi og fleira í menningunni, Tónlistarborg og Reykjavík Bókmenntaborg UNESCO. Við kynnum reykvíska menningu fyrir heiminum og bjóðum heiminn velkominn til okkar.
- ❖ Á bak við allt þetta starf er öflugur og skapandi hópur af fólki sem er tilbúið að fara nýjar leiðir.



Stefnur sem horft er til



Græna planið

Þjónustustefna RVK

Upplýsingastefna RVK

Menningarstefna RVK

Íþróttastefna RVK

Lýðheilsustefna RVK



Lausnir í notkun





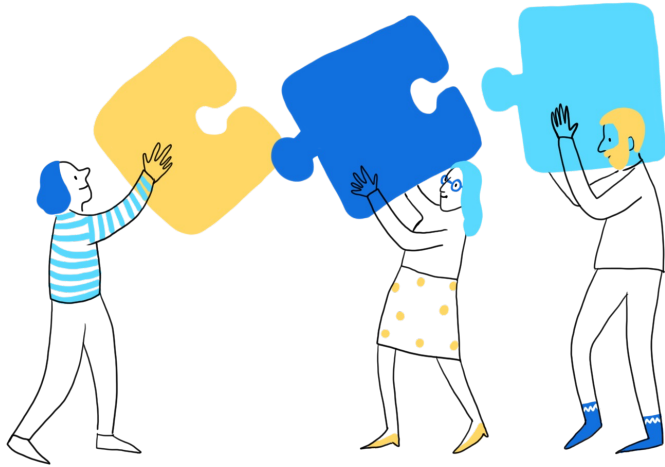
Innri lausnir og ábati

- Umsóknir MÍR rafrænar á Mínum síðum og sambættar við Hlöðuna.
- Kort til starfsmanna RVK og skjólstæðinga VEL, endurbætt innra ferli afgreiðslu sundkorta og menningarkorta.
- Staða frístundastyrks og úthlutun á Mínum síðum.
- **Ábati:**
- Styttra ferli, villuhætta lágmörkuð.
- Losa um mannauð sem nýtist í önnur verkefni á miðlægri skrifstofu.
- Úrvinnsla gagna um notkun frístundakort sjálfvirknivædd.
- Ferðir á milli Borgartúns og þjónustumiðstöðva með sundkort heyra nú sögunni til. Menningarkort virkjuð þegar gestur mætir.
- Bætt þjónusta við borgarbúa í gegnum Mínar síður.





Innri lausnir og ábati



- Sundlaugagögn
- Snjallmælar á heitt og kalt vatn
- **Ábati:**
- Sjálfvirkar rekstrarskýrslur
- Sjálfvirkni í gagnaflutning
- Betti nýting vatnsauðlinda
- Stuðningur við bilanagreining vatnstjóna
- Álestur sjálfvirkur



Vefsvæði MÍR

- Greining á wordpress síðum sviðsins gerð og áætlun í framkvæmd um lokun þeirra til að draga úr öryggishættu.
 - Lausnir unnar í samvinnu við skrifstofu þjónustuuþplifunar og vefteymi ÞON.
 - Færa vefi undir reykjavik.is
 - Gera systursíður við reykjavik.is og nýta lén til að vísa borgurum á einfaldan hátt á lendingarsíður.

Nýir og öruggir vefir

- Listasafn Reykjavíkur
- Borgarsögusafn Reykjavíkur

Einföldun vefsvæða

- Drupal vefur Bókmenntaborgar UNESCO færður undur Reykjavik.is
- Wordpress vefur Tónlistarborgar lokað og efni fært undir reykjavik.is



Verk í vinnslu

- **MÍR kortið**

- Veskislausn sem leggst ofan á núverandi kerfi í rekstri og eykur ekki vinnu starfsfólks
- Möguleiki á að bæta þjónustum inn s.s. skíðasvæðum.

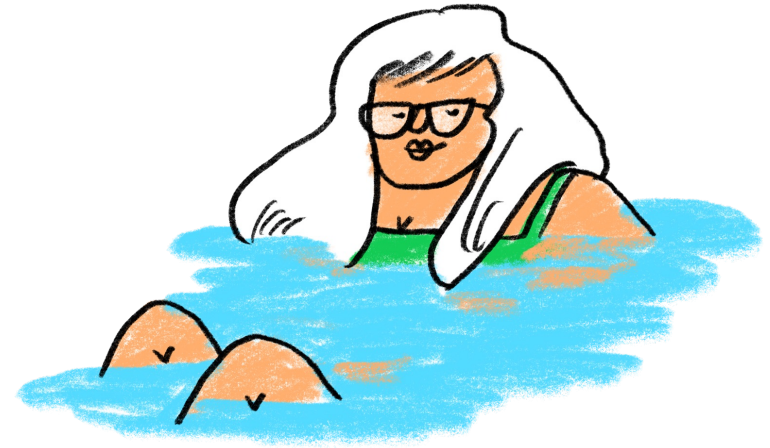
- **Ábati**

- Bætt þjónusta við öll.
- Tækifæri á umbótum í framlínu s.s. aukinn sala á tengdum vörum.
- Útfösun á plastkortum og kostnaði í tengslum við þau.
- Enn styttri innri ferlar vegna starfsmannakorta og korta fyrir skjólstæðinga VEL.
- Aukin tækifæri í vörupróun og viðbótarsölu.



Verk í vinnslu

- Eignaumsjónarkerfið Mainmanager
 - Aukið samstarf milli USK og MÍR um ferli viðhalds sundlaugamannvirkja
 - Umbætur á ferli um gerð ábendinga og innleiðing Mainmanager inn á MÍR
 - Tæki og tækni í sundlaugarekstri sett inn undir hverjum stað til að skrá viðhaldssögu.
- Tækifæri
 - Einföldun í ferlum vegna viðhalds
 - Bætt samstarf sviðanna um rekstur mannvirkjanna
 - Yfirsýn yfir tæki sundlauga bætt
 - Samræmt verklag
- Ábati
 - Yfirsýn yfir viðhald og vænt viðhald
 - Aukinn fyrirsjáanleiki kerfa
 - Lægri rekstarkostnaður með bættum líftíma tækjanna
 - Aukið öryggi með lækkun slysatíðni





Verk í vinnslu

- Styrkjagátt Reykjavíkurborgar

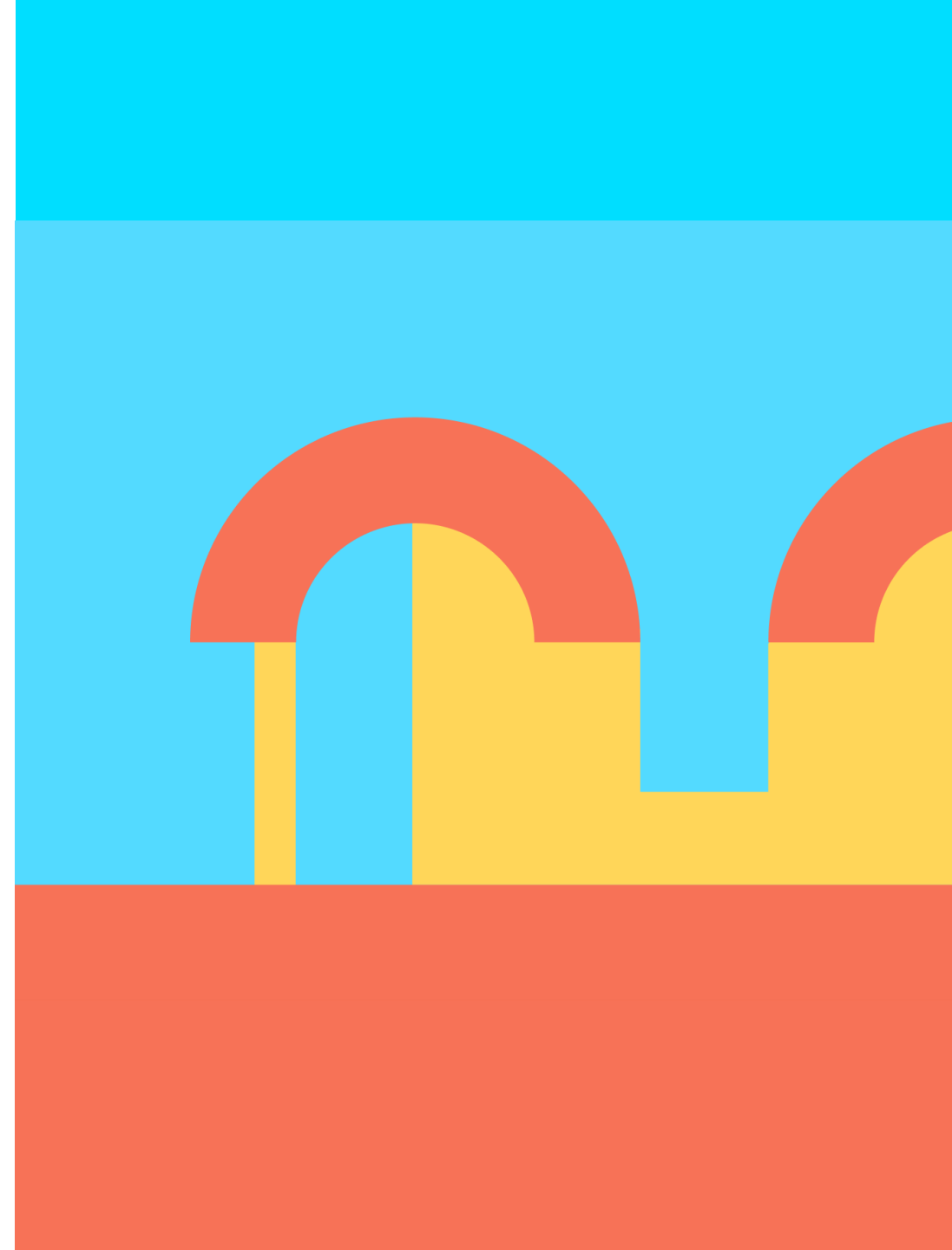
MÍR stærsti hagaðili styrkjagáttar Reykjavíkurborgar

Tækifæri

- Umbætur á ferli styrkúthlutana
- Styrkjagátt og styrkjareglur í ítrun
- Bætt aðgengi íbúa að styrkjum borgarinnar og aukið gegnsæi í úthlutunum

Ábati

- Styttri ferill
 - Samþætting við Hlöðuna
 - Gegnsæi
- Vefur Hins hússins
 - Loka wordpress vef og færa efni undir sérvef á Reykjavik.is. Verkefni unnið með skrifstofu þjónustuupplifunar og vefteymis ÞON.
 - Fristund.is – kynning á verkefni hér á eftir





Framundan





Stóra myndin framundan

- Útboð á nýju afgreiðslukerfi
 - markmið: hagræðing, sameina kerfi og bæta þjónustu
- Betri nýting á M365
 - Innleiðing, ítrun og tækifærisgreiningar/hugmyndavinnustofur fyrir MÍR.
- Gagnalandslag og mælitæki
 - Greina hvaða gögn eru til á sviðinu og nýtingu þeirra
- Vefsíðustuðningur
 - Reykjavík.is efni og stuðningur við að setja fram upplýsingar
 - Aðrir vefir MÍR þróun
- Þjónustustefna
 - Innleiðing og þjónustunámskeið
 - Þjónustumælingar
 - Tækifæri í þjónustupróun með augum þjónustuhönnunar
 - MÍR kort (tækifæri í vörupróun – vera tilbúin með nýjungar)



- Kerfi í rekstri (kerfiskort MÍR)
 - Tækifæri í: samlegð, útfösun, endurhugsun.
- Ferlagreiningar og þróun
 - Auka skilvirkni og fækka handtökum
- Markaðsmál
 - Efla hæfni í markaðssetningu á þjónustum sviðsins
- Miðlægur stuðningur skrifstofu
 - Hlutverk og verkefni nýrrar skrifstofu MÍR
- Mannauður: hæfni og hlutverk
 - Ljúka innleiðingu M365 og Torgsins
 - Stefnumiðuð fræðsla um kerfi borgarinnar og möguleika.
 - Innleiðing og fræðsla á teymishugsun og teymisvinnu



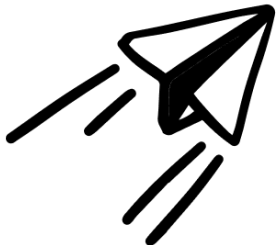
Þjónustustefna Reykjavíkurborgar





Þjónusta

- Þjónustustefna
 - Samræmd móttaka gesta á stofnunum MÍR
 - Innleiðing þjónustustefnu með stefnumiðuðum þjónustunámskeiðum
 - Reglulegar þjónustumælingar
 - Greining á tækifærum í þjónustupróun með augum þjónustuhönnunar
 - MÍR kort (tækifæri í vörupróun – vera tilbúin með nýjungar)
 - Nýjar vörur og samlegð á sviðinu
 - Auknar tekjur með viðbótar þjónustu



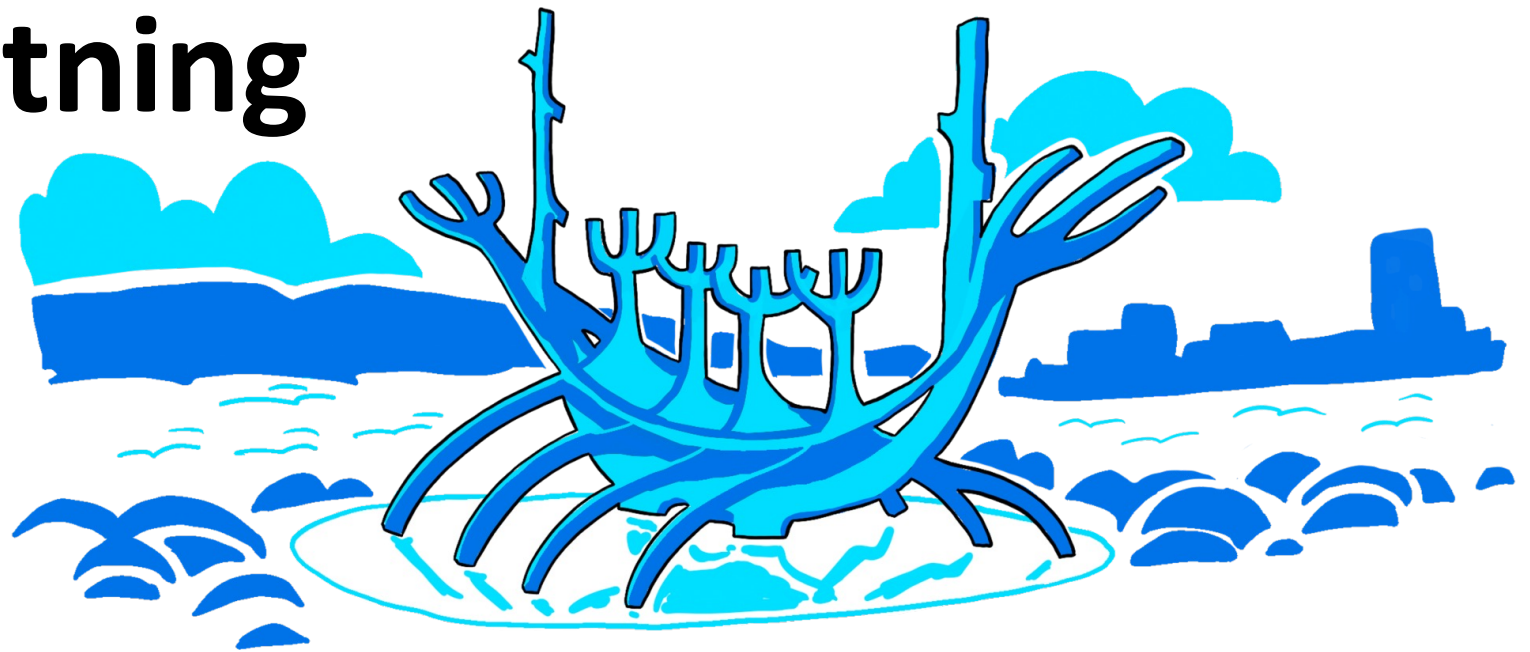
Markmið:

Bætt þjónustuupplifun gesta
Samræmd þjónusta hjá stofnunum MÍR
Fjölga borgarbúum sem nota þjónusturnar
Auknar tekjur





Markaðssetning





Miðlun og markaðssetning

- Vefur
 - Greina með notendarannsóknum hverju þarf að miðla betur til borgarbúa í starfsemi MÍR
 - Í framhaldi vinna efni á vef reykjavik.is og uppsetning vefsíðna sviðsins.
 - Samræmda sýn stofnanna á vef Reykjavíkurborgar
- Innri markaðssetning
 - Kynna sameinað svið og verkefni þess
 - Vinna með skjásíur og workplace til að kynna starfsemi MÍR og finna nýjar leiðir til miðlunar.
 - Fyrir samstarfsfólki á sviði
 - Fyrir samstarfsfólki á SFS og VEL
 - Fyrir öllum starfsmönnum borgarinnar
- Ytri markaðssetning
 - Vinna þjónustuloforð MÍR út frá þjónustustefnu borgarinnar.
 - Efla þjónustu

Markmið:

Efla þekkingu á verkefnum MÍR og starfseminni
Einfalda boðleiðir
Efla samtal þvert á borgina





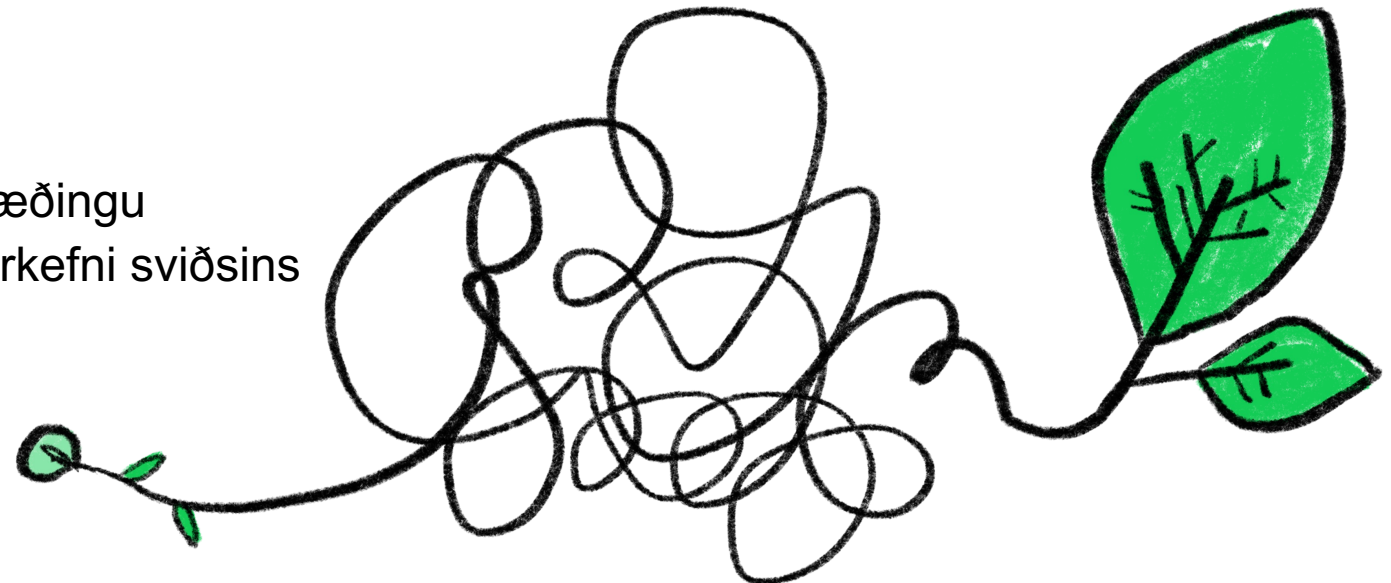
Innra starf





Lausnir og ferli

- Kortleggja ferli og greina möguleika á einföldun
 - Skrifstofustjórar velja í samráði við sínar skrifstofur kjarnaferli
 - Tækifæri:
 - Breytt verklag, umbætur í verklagi
 - Sameina lausnir og einfalda kerfiskort
 - Fullnýta lausnir sem borgin er með í rekstri
 - Markmið:
 - Bæta þjónustu
 - Auka skilvirkni
 - Hagræðing í rekstri lausna
 - Greina tækifæri til sjálfvirknivæðingu
 - Breytt hlutverk í takt við ný verkefni sviðsins

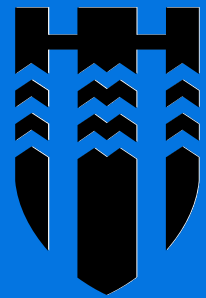




Gögn og mannaður

- Gögn
 - Greina hvaða gögn eru til á sviðinu og nýtingu þeirra
- Mannauður
 - Valdefla starfsmenn sviðsins í nýsköpunarhugarfari og teymisvinnu
- Markmið
 - Taka gagnadrifnar ákvarðanir
 - Betri nýting auðlind
 - Vera leiðandi í þróun og sjálfbærari





Reykjavík