



Borgarráð

Reykjavík, 12. ágúst 2025
MSS25070080

Erindisbréf starfshóps um framtíðarfyrirkomulag akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldrað fólk í Reykjavík

Hjálagt erindisbréf starfshóps um framtíðarfyrirkomulag akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldrað fólk er lagt fram til kynningar.

Heiða Björg Hilmisdóttir
borgarstjóri

Hjálagt:

Erindisbréf starfshóps um framtíðarfyrirkomulag akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldrað fólk í Reykjavík, dags. 12.8.2025.



Reykjavík



Reykjavík, 12. ágúst 2025
MSS25070080

ERINDISBRÉF

Starfshóps um framtíðarfyrirkomulag akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldrað fólk í Reykjavík

Ábyrgðaraðili:

Borgarstjórinn í Reykjavík

Inngangur:

Fyrirliggjandi eru breytingar á rekstri Strætó bs. þegar rekstur almenningssamgangna á höfuðborgarsvæðinu flytjast yfir í nýtt rekstrarfélag fyrir almenningssamgöngur í eigu ríkisins og sveitarfélaganna á höfuðborgarsvæðinu. Strætó bs. sinnir í dag akstursþjónustu fatlaðs fólks og eldra fólks undir vörumerkinu Pant og er þjónustan undir sérstakri stjórn sem samansett er af fulltrúum sveitarfélaganna sem eiga aðild að akstursþjónustunni ásamt framkvæmdastjóra Strætó bs. Í ljósi fyrirliggjandi breytinga er nauðsynlegt að greina núverandi þjónustu og setja fram tillögur að skipulagi og umgjörð hennar í Reykjavík og áframhaldandi samstarf við önnur sveitarfélög um þjónustuna eftir atvikum.

Hlutverk:

Hlutverk hópsins er setja fram tillögur um framtíðarskipan akstursþjónustu fyrir fatlað fólk og aldrað fólk þ.e. þjónustu Pant sem nú er starfrækt hjá Strætó bs.

Helstu verkefni/viðfangsefni:

- Greining á núverandi þjónustu, reynslu síðustu ára og tækifærum til framfara.
- Greina sérstaklega þarfir vegna akstursþjónustu fatlaðs fólks, vegna akstursþjónustu eldra fólks og vegna skólaaksturs fatlaðra nemenda.
- Gera tillögur að breyttu skipulagi þjónustunnar með hliðsjón af breyttum rekstri Strætó b.s.
- Greina fyrirkomulag við rekstur þjónustuvers og tækifæri til samlegðar við aðra sambærilega starfsemi.
- Rýna reglur borgarinnar varðandi akstursþjónustuna.
- Rýna stöðu samninga við akstursaðila og móta sýn á framtíðarrekstur.
- Rýna stöðu samninga við önnur sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu um rekstur akstursþjónustu fatlaðs fólks og eldra fólks og kanna grundvöll samstarfs.

Starfshópin skipa:

Katrín Harpa Ásgeirsdóttir (formaður), staðgengill skrifstofustjóra á skrifstofu málefna fatlaðs fólks, VEL

Ólafur Steingrímsson, teymisstjóri á skrifstofu fjármálaþjónustu og ráðgjafar, FAS

Þórunn Þórðardóttir, sérfræðingur í fjármálaþjónustu og ráðgjöf, FAS

Einar Þórmundsson, sérfræðingur í fjármálum, VEL

Haukur Þór Haraldsson, sérfræðingur fjármála- og rekstarþjónusta, SFS



Reykjavík

**Starfsmaður/verkefnisstjóri starfshópsins:**

Bryndís Snæbjörnsdóttir, sérfræðingur á skrifstofu málefna fatlaðs fólks VEL

Til ráðgjafar og samstarfs:

Sviðsstjórar velferðarsviðs og fjármála- og áhættustýringarsviðs.

Sturla Halldórsson, deildarstjóri PANT, Strætó bs.

Skrifstofustjóri skrifstofu öldrunarmála.

Starfshópurinn vinni hagsmunaaðilagreiningu sem síðan verði lögð til grundvallar því samráði og samstarfi sem þarf að hafa vegna vinnu hópsins. Starfshópurinn leiti einnig ráðgjafar innan og utan borgarkerfis hjá aðilum með sérþekkingu á viðfangsefninu eftir því sem við á.

Starfstímabil og skil:

Starfshópurinn skili ábyrgðaraðila kostnaðarmetnum tillögum fyrir 30. nóvember 2025.

Heiða Björg Hilmysdóttir
borgarstjóri