

Reglur Reykjavíkurborgar um rafræna myndavélavöktun

1 Markmið

- 1.1 Reykjavíkurborg hefur sett sér eftirfarandi reglur um rafræna myndavélavöktun. Rafræn vöktun nær bæði til vöktunar þar sem persónuupplýsingar eru geymdar og hugsanlega unnar frekar og vöktunar sem fer fram í rauntíma án þess að fram fari söfnun myndefnis eða vinnsla persónuupplýsinga
- 1.2 Reglurnar byggja á lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018, reglum Persónuverndar nr. 50/2023 um rafræna vöktun og persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar.

2 Tilgangur og meðalhóf

- 2.1 Tilgangur með rafrænni vöktun er að vernda eigur Reykjavíkurborgar fyrir skemmdum, að ekki sé farið um byggingar í leyfisleysi og til þess að tryggja öryggi starfsfólks, notenda og annarra sem um svæðin fara.
- 2.2 Reglunum er ætlað að tryggja meðalhóf, virða einkalífsrétt þeirra sem sæta vöktun og ganga ekki lengra en nauðsyn ber til.

3 Umfang og fræðsla

- 3.1 Reykjavíkurborg hefur sett upp myndavélar á starfsstöðvum sínum þar sem rafræn vöktun er talin nauðsynleg á grundvelli öryggis eða eignavörslu.
- 3.2 Er myndavélum almennt komið upp innanhúss; í anddyrum, miðrymum og öðrum opnum rýmum sem og utandyra.
- 3.3 Merkingar eru á þeim stöðum þar sem vöktun fer fram.
- 3.4 Vöktun og reglur þessar eru kynntar þeim sem vöktun hefur áhrif á, hvort sem um ræðir starfsfólk og/eða notendur.

4 Meginreglur sem gilda um rafræna vöktun

- 4.1 Persónuupplýsingar sem verða til við rafræna vöktun skal fara með í samræmi við 8. gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018, reglum nr. 50/2023 um rafræna vöktun og persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar.
- 4.2 Upplýsingar skal vinna með sanngjörnum, málefnalegum og lögmætum hætti og öll meðferð þeirra skal samrýmast vönduðum vinnsluháttum persónuupplýsinga.
- 4.3 Upplýsingum er safnað í yfirlýstum, skýrum og málefnalegum tilgangi og eru ekki unnar frekar í öðrum og ósamrýmanlegum tilgangi.
- 4.4 Upplýsingar skulu vera nægilegar, viðeigandi og ekki umfram það sem nauðsynlegt er miðað við tilgang vinnslunnar.

5 Varðveisla persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun

- 5.1 Upplýsingum, sem verða til við rafræna vöktun, skal eyða um leið og ekki er lengur málefnaleg ástæða til að varðveita þær.

5.2 Upplýsingar sem verða til við rafræna vöktun má aldrei varðveita lengur en í 30 daga nema málefnaleg ástæða sé til að varðveita þær lengur, eða í samræmi við reglur Persónuverndar hverju sinni. Málefnaleg ástæða til varðveislu upplýsinga getur m.a. byggt á fyrirmælum í lögum eða að borgin vinni enn með upplýsingarnar í samræmi við upphaflegan tilgang með söfnun þeirra eða í samræmi við ákvæði 11. gr. reglna Persónuverndar nr. 50/2023 um rafræna vöktun.

6 Skoðun persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun

6.1 Myndefni úr myndavélum skal eingöngu skoða ef upp koma atvik er varða eignavörslu, öryggi eða refsiverða háttsemi. Einungis skilgreindir aðilar og þeir sem þurfa starfs síns vegna að hafa til þess leyfi hjá Reykjavíkurborg geta skoðað og/eða vinna með upptökurnar. Öll skoðun og vinnsla myndefnis skal vera skrásett, þar sem fram kemur hverjir skoðuðu og/eða unnu efnið ásamt tilgangi.

6.2 Berist krafa frá aðila um að sjá gögn sem hafa orðið til við rafræna vöktun, skulu gögn skoðuð og gengið úr skugga um að upptaka sé af aðila. Séu aðrir persónugreinanlegir einstaklingar á upptöku skal þeim að jafnaði veittur kostur á að vera viðstaddir skoðun. Komi upp ágreiningur, m.a. vegna hagsmuna utanaðkomandi aðila, má vísa honum til úrlausnar Persónuverndar.

6.3 Ef skoðun á myndefni leiðir í ljós að grunur sé um atvik er varða eignavörslu, öryggi eða refsiverða háttsemi þar sem börn koma við sögu skal forsjáraðilum þeirra barna gert viðvart og þeim gerð grein fyrir möguleika á því að fá að vera viðstaddir skoðun á efni.

7 Afhending persónuupplýsinga sem verða til við rafræna vöktun til utanaðkomandi aðila

Óheimilt er að afhenda utanaðkomandi aðila upplýsingar sem safnast hafa með eftirlitsmyndavélum nema með samþykki þess sem upptaka er af eða samkvæmt reglum eða ákvörðun Persónuverndar. Undantekningar frá þessu eru tæmandi taldar upp í 10. gr. reglna nr. 50/2023 eða reglum Persónuverndar hverju sinni.

8 Andmæli við framkvæmd vöktunar

8.1 Komi fram athugasemdir eða andmæli við framkvæmd vöktunar og/eða ábendingar um að hún uppylli ekki þær kröfur sem settar eru í reglum þessum eða lögum skal hafa samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar með því að senda tölvupóst á personuverndarfulltrui@reykjavik.is.

8.2 Ágreiningi og kvörtunum vegna vöktunar eftirlitsmyndavéla á vegum Reykjavíkurborgar má einnig beina til Persónuverndar (www.personuvernd.is).

9 Vöktun lögreglu og Neyðarlínu

Reglur þessar gilda ekki um eftirlitsmyndavélakerfi sem sett hefur verið upp í samstarfi við lögreglu og Neyðarlínuna enda er aðkoma Reykjavíkurborgar við þá vöktun takmörkuð við kaup á búnaði, uppsetningu og merkingar. Reykjavíkurborg ákveður ekki tilgang vinnslu né hefur aðgang að upptökum úr slíkum búnaði.

Samþykkt í stafrænu ráði [dags.]