



Re: Reglubundið eftirlit með spa hjá Center Hotel Þingholt

Bréf: Bréf

Málsnúmer: 2024030127

Málalyklar: 25.14 Leyfi og eftirlit: Veitingahús

Eigandi skjals: Kolbrún Georgsdóttir

Staða: Í vinnslu

Dagsetningar:

Búið til: 02.04.2024

Dagsetning skjals: 02.04.2024

Upplýsingar um viðskiptavin:

Netfang: "Camila Bianca Castillo"

<hmthingholt@centerhotels.com>

Notandi: "Camila Bianca Castillo" <hmthingholt@centerhotels.com>

Dagsetning: 2.4.2024 13:13:40

Til: "Kolbrún Georgsdóttir" <Kolbrun.Georgsdottir@reykjavik.is>

Afrit til: "Eva Josteinsdóttir" <eva@centerhotels.com>, "ÞON_Skjalaver_Hofdatorgi"

<TON_Skjalaver_Hofdatorgi@reykjavik.is>

Efni: Re: Reglubundið eftirlit með spa hjá Center Hotel Þingholt

Hi Kólbrun,

It was good to see you earlier today.

As per our conversation, **we would like to apply for an exemption from the provisions on automatic chlorine and acidity control at the Health Board.** We have attached a detailed project plan / spa safety guidelines on how we ensure that the chlorine remains within the criteria given in Annex II

We are committed to maintaining cleanliness at the spa by adhering to the guidelines outlined in the document attached.

In summary, we undertake the following measures to ensure the hot tub and spa facilities remain clean:

1. Guests are instructed to shower without swimwear before using the spa, as it is mandatory.
2. The quality of the spa water is monitored four times a day (at 6am, 12 noon, 6pm, and 12 midnight) using the Lovibond Water Testing Equipment for consistent monitoring.
3. All staff members responsible for monitoring and maintaining the spa water quality undergo thorough training on the proper usage of the Lovibond water testing equipment. This training ensures accurate and reliable measurement of key parameters for maintaining a safe and hygienic spa environment.
4. During water quality measurements (instructions are detailed in the attached document), the free chlorine level in the spa water is maintained between 2-5 ppm. If the level exceeds 5 ppm, the maintenance department is alerted via the helpdesk system, and additional water supply is increased. Conversely, if the level falls below 2 ppm, a chlorine tablet is added to ensure proper disinfection.
5. The pH of the spa water is maintained between 7.2 and 7.8 during measurements. Any deviations from these values are promptly logged in the helpdesk system to notify maintenance.
6. Deep cleaning of the tub is conducted by the maintenance team using appropriate cleaning disinfectants, chemicals and equipment. A scheduled

deep cleaning occurs every 3rd Tuesday of the month, with detailed procedures outlined in the attached document, including the cleaning equipment and chemicals used with the product information.

7. Documentation is crucial, with each measurement documented, including the test time, any actions taken, or lack thereof, and the responsible staff member's name.

Please let me know if you need further information.

Sincerely ,

Camila Bianca Castillo
Hotel Manager
M: +354 792 5988
Thingholt by Center Hotels
Þingholtsstræti 5, 101 Reykjavík

On Tue, Mar 26, 2024 at 3:49 PM Camila Bianca Castillo <hmthingholt@centerhotels.com> wrote:

Hi Kolbrun,

I hope this email finds you well.

Below are the actions taken regarding the concerns raised in the report:

1. Starfsleyfi hangir uppi í afgreiðslu. Kom í ljós að á starfsleyfið vantar að hótelið starfræki spa og líkamsrækt. Er starfsleyfið í skoðun og mun heilbrigðisfulltrúi vera í sambandi við hótelið vegna þessa.

Um starfsemina gilda starfsleyfiskilyrði fyrir setlaugar og iðulaugar sem reknar eru utan sundstaða

https://www.ust.is/library/Skrar/Atvinnulif/Starfsleyfi/Samraemd-starfsleyfiskilyrdi/Starfsleyfiskilyrdi_fyrir_setlaugar_og_idulaugar,_endurskodad_2017.pdf

--- As per our telephone conversation you were going to check on this with your colleagues who issued us the starfsleyfi

2. Potturinn fellur í B flokk og skal því uppfylla ákvæði um sjálfvirkni, sbr. ákvæði um A flokk lauga.

Laug/pottur sem er minni en 3 m³ og ekki rekin í tengslum við sund- og baðstaði geta sótt um að fá

undanþágu frá ákvæðum um sjálfvirka klór- og sýrustigsstjórnun hjá Heilbrigðisnefnd. Slíkt leyfi hefur ekki

verið gefið fyrir þennan pott. Potturinn er ekki löglegur eins og hann er í dag. Sækja þarf um undanþágu

eða leggja fyrir verkáætlun um hvernig tryggja eigi að klór haldist innan viðmiða sem gefin eru í viðauka II í

reglugerð 814/2010. Frestur gefinn til 1. apríl 2024. ---- **Please find attached SPA Health & Safety Guideline**

3. Bregðast þarf alltaf við þegar frír klór er undir mörkum.

Áhersla er lögð á að allar mælingar og viðbrögð við frávikum séu skráð niður sem er hluti af innra eftirliti með

setlaugum og á að vera aðgengilegt eftirlitsaðila. - **The staff has been reminded to carry out suitable measures, such as adding extra chlorine tablets when the chlorine levels are low. Similarly, the spa level measurement sheet now includes a reminder and crucial action guideline to prompt the staff accordingly.**

4. Frávik. Hitastig í setlaug skal greinilega merkt og skal hitasit ekki fara yfir 44°C. Einnig skal ábending um að löng viðvera í setlaug getur verið hættuleg. **Currently we are using the 'YELLOW caution wet floor sign' (see attached picture). Our marketing team is also making a signage that states 'Slippery floor be careful' once this is done we will send you another picture.**

5. Merkingar um hitastig setlauga er til staðar en þær eru litlar og á silfurplatta sem erfitt er að sjá á nema úr **This is in progress and our marketing team is also making a bigger signage on a different color and material so that it's more visible. We will send you a picture as soon as this is completed.**

6. Öryggismyndavélar eru ekki til staðar en greint frá því að til stæði að setja þær upp. - **this is in progress. Our IT team has been notified to work on having the cameras installed. We will also send you a picture as soon as this is completed.**

7. Viðskiptavinir hafa aðgang að sótthreinsiefni og klútum til að þurrka af tækjum - **There is already hand sanitizer in the gym for guest's use. Now we have also placed disinfectant and rags (see picture) for guests to use to clean the equipment. There is a dedicated housekeeping staff in charge of cleaning the spa facilities and a cleaning log has always been in**

place.

Please let me know if there are any other issues or concerns that we need to take action on.

I have sent you earlier today in a separate email a picture of the spa measurements after it was deep cleaned yesterday. We will see you next week after Easter.

Gleðilega páska

Sincerely,

Camila Bianca Castillo

Hotel Manager

M: +354 792 5988

Thingholt by Center Hotels

Þingholtsstræti 5, 101 Reykjavík

On Tue, Mar 19, 2024 at 1:42 PM <kolbrun.georgsdottir@reykjavik.is> wrote:

Tilvísun í mál: 2024030127

Meðfylgjandi er eftirlitsskýrsla vegna heilbrigðiseftirlits, þann 14. mars 2024 hjá Center Hótel Þingholt - spa og líkamsrækt, eins og hún var færð inn í skjalavistunarkerfi Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur.

Ef útskýringa er þörf eða athugasemdir eða andmæli koma fram vinsamlegast hafið samband við Heilbrigðiseftirlitið innan tveggja vikna frá dagsetningu þessa tölvupósts.

Með kveðju

Kolbrún Georgsdóttir, heilbrigðisfulltrúi

Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur, Umhverfiseftirlit

Borgartúni 12, 105 Reykjavík

s.411 1111, t-póstur: kolbrun.georgsdottir@reykjavik.is

www.reykjavik.is/heilbrigdiseftirlit

Reglur um trúnað í tölvupóstsendingum: <http://www.reykjavik.is/trunadur>

Með kveðju
Kolbrún Georgsdóttir, heilbrigðisfulltrúi
Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur, Umhverfiseftirlit

Borgartúni 12, 105 Reykjavík
s.411 1111, t-póstur: kolbrun.georgsdottir@reykjavik.is
www.reykjavik.is/heilbrigdiseftirlit

Reglur um trúnað í tölvupóstsendingum: <http://www.reykjavik.is/trunadur>

Eftirlitsskýrsla

Reglubundið eftirlit

Málsnúmer: 2024030127

Númer skjals:

Skráð: 13. mars 2024

Eigandi skjals: Kolbrún Georgsdóttir

Auðkenni

Dagsetning: 13. mars 2024

Fyrirtæki: Center Hótel Þingholt

Nafn:

Almennt

Dagsetning ferðar: 13. mars 2024

Tími ferðar:

Fulltrúi UHR: Kolbrún Georgsdóttir

Fulltrúi UHR sem fór með: Ástrún

Eva Sívertsen

Tilefni ferðar: Reglubundið eftirlit

Fyrirtækjaflokkur: 55.11.1 Hótel með

litlum matsölustað

Leyfi og eftirlitsferð

Númer leyfis:

Heiti leyfishafa: Center Hótel Þingholt

Kennitala leyfishafa: 450905-1430

Staður leyfishafa: Þingholtsstræti 3-5

Hvert eftirlitsferð var farin :

Staða reiknings: Óreikningsfært

Númer reiknings:

Þann 13. mars 2024 komu fulltrúar Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur í heilbrigðiseftirlit á Center Hótel Þingholt að Þingholtsstræti 3-5. Rætt var við Camila Bianca Castillo og umsjónamann setlaugar.

Komið var í sýni tekið úr potti 15. mars. Sér skýrsla verður send vegna þessa þegar niðurstöður hafa borist.

Starfsleyfi hangir uppi í afgreiðslu. Kom í ljós að á starfsleyfið vantar að hótelið starfræki spa og líkamsrækt. Er starfsleyfið í skoðun og mun heilbrigðisfulltrúi vera í sambandi við hótelið vegna þessa.

Um starfsemina gilda starfsleyfisskilyrði fyrir setlaugar og iðulaugar sem reknar eru utan sundstaða

https://www.ust.is/library/Skrar/Atvinnulif/Starfsleyfi/Samraemd-starfsleyfisskilyrði/Starfsleyfisskilyrði_fyrir_setlaugar_og_idulaugar_endurskodad_2017.pdf

Í heilsulindinni er einn heitur pottur, líkamsræktarherbergi, gufubað, búningsklefar með sturtu og salerni.

Potturinn fellur í B flokk og skal því uppfylla ákvæði um sjálfvirkni, sbr. ákvæði um A flokk lauga.

Laug/pottur sem er minni en 3 m³ og ekki rekin í tengslum við sund- og baðstaði geta sótt um að fá undanþágu frá ákvæðum um sjálfvirka klór- og sýrustigsstjórnun hjá Heilbrigðisnefnd. Slíkt leyfi hefur ekki verið gefið fyrir þennan pott. Potturinn er ekki löglegur eins og hann er í dag. Sækja þarf um undanþágu eða leggja fyrir verkáætlun um hvernig tryggja eigi að klór haldist innan viðmiða sem gefin eru í viðauka II í reglugerð 814/2010. Frestur gefinn til 1. apríl 2024.

Heilnæmi vatns

Mældur var frír klór, bundinn klór og sýrustig (pH) í setlaug.

	Frír klór	Bundinn klór	Sýrustig (pH)
Setlaug	1,08	0	7,65

Setlaug er undir mörkum fyrir frían klór. **Frávik.**

Setlaugarnar flokkast sem setlaug í A-flokki skv. II. viðauka um kröfur um afkastagetu og hreinsun lauga í reglugerð nr. 814/2010 og um þær gildir eftirfarandi:

	Hitastig	Frír klór	Bundinn klór	pH
Setlaug í C flokki	34°-44°C	2,0-5,0 mg/l	Jafnaði ekki yfir 0,5 mg/l og alls ekki yfir 1 mg/l	7,0-9,9

Innra eftirlit

Skoðaðar voru skráningar það sem af er marsmánuði (1-12 mars). Alla jafna er mælt tvisar sinni á dag. Mælt er frír klór bundinn klór og sýrustig (pH).

Frír klór hefur oft verið undir mörkum á tímabilinu. Brugðist hefur tvisvar við með að bæta klórtöflum í pottinn. **Frávik.** Bregðast þarf alltaf við þegar frír klór er undir mörkum.

Áhersla er lögð á að allar mælingar og viðbrögð við frávikum séu skráð niður sem er hluti af innra eftirliti með setlaugum og á að vera aðgengilegt eftirlitsaðila.

Öryggismál

Merkingar um hitastig setlauga er til staðar en þær eru litlar og á silfurplatta sem erfitt er að sjá á nema úr stuttri fjarlægð. **Frávik.** Hitastig í setlaug skal greinilega merkt og skal hitasit ekki fara yfir 44°C. Einnig skal ábending um að löng viðvera í setlaug getur verið hættuleg.

Hálkuviðvörðun fyrir setlaug vantar. **Frávik.**

Öryggismyndavélar eru ekki til staðar en greint frá því að til stæði að setja þær upp.

Í sánabaði er neyðarhnappur ásamt hita- og rakamæli. Að sögn er neyðarhnappurinn prófaður reglulega.


Búningsklefar

Engar athugasemdir.

Líkamsræktarherbergi

Viðskiptavinir hafa aðgang að sótthreinsiefni og klútum til að þurrka af tækjum.

Þrif

Engar athugasemdir við þrif við eftirlit.  - Spa Health & Safety Guidelines & Action Plan -.pdf