



BYGGest Loser

Rafrænar byggingarleyfisumsóknir

Umhverfis- og skipulagsráð, 30. nóvember 2022

Eyrún Elly Valsdóttir og Velina Apostolova





Umsókn

Bréfpóstur

Koma öllum tilkynningum á tölvupóst

Rafræn byggingarleyfisumsókn

Móttaka umsókna

Setja upp umsóknakerfi sem móttækur umsóknir og sendir inní málakerfi.

Staða máls

Viðmót eigenda og hönnuða þar sem þau sjá stöðu máls.

Á að vera hægt að vinna í umsókn hér.

Rafrænn stimpill

Gerir BYGG fært að staðfesta teikningar og tilgreina stöðu.

Munum við nýta Dokobit eða Tactical eins og Reykjanesb.

Grunngjald

Setja rúkkun á grunngjaldi inní rafræna umsókn.

Önnur skil

Smölun iðnmeistara

Taka við rafrænum staðfestingum og skilum.

Nota Tactical lausn eða Dokobit

Eignaskiptayf. umsókn

Setja upp rafræna umsókn.

Gjaldskrá

Sjálfvirkir útreikningar á kostnaði byggt á skráningar-töflu.

Líka hægt að gera reiknivél.

Teikningar

Birting teikninga

Með rafrænt stimpluðum teikningum þarf að endurhugsa birtingu slíkra gagna.

Fræðsla og verklag

Fræðsla

Upplýsingar vegna nýs viðmóts.

Verklag

Athugasemdir

Uppsetning athugasemda í nýju viðmóti.

Vinnubrögð hönnuða

Möguleiki á einkunnagjöf til hönnuða. Safna stjörnum.

Afgreiðslufundir

Uppsetning afgreiðslufunda í nýju viðmóti.



Hvað vilja notendur?

Forgreining

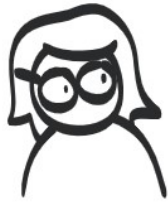
Notendur

Vilja skila gögnum rafrænt

Spara tíma sem fer í skil á pappír

Spennnt fyrir rafrænum samskiptum

Vilja sjá gerast fljótlega



Starfsfólk

Sjá mikla möguleika í rafrænu kerfi

Spara tíma sem fer í skráningar og pappírsumstang

Sjálfvirkar uppflettingar í rafrænu kerfi

Bæta fræðslu og leiðbeiningar





Hagsmunaaðilar

Almenningur

FAS

HMS

Pólítík

Umsagnaraðilar

Skipulagið

Eftirlitið

Eigendur

Hönnuðir

Verktakar

Höfundar eignaskipta.

Byggingarstjórar

Iðnmeistarar

Starfsfólk BYGG



Yfirlit verkefnis

Rafrænar umsóknir

Að færa umsóknir af pappír og inní stafrænt umhverfi. Bæði umsóknirnar sjálfar og allt annað sem tengist því.

Kúltúr hakk

Að starfsfólk sjái og nýti þau tækifæri sem felast í nýju og stafrænu starfsumhverfi.

Fjallar um BYGG

Verkefnið fjallar fyrst og fremst um móttöku byggingarleyfisumsókna þó það hafi tengsl við önnur svið.

Markmið og hugmyndafræði

Einföld og aðgengileg

Stytta tíma sem fer í skil og úrvinnslu umsókna. Fyrir bæði starfsfólk og umsækjendur.

Fljótt og flæðandi

Komast í rafrænt umhverfi sem fyrst. Bregðast við áskorunum þegar þær koma upp.

Vöruskil þjónustuskil

Umsóknarkerfi

Kerfi sem getur tekið við rafrænum umsóknum og stofnað mál í málakerfi.

Móttaka gagna

Búið að móta leiðir til að taka við öðrum gögnum sem geta fylgt umsóknarferli.

Verklag

Móta verklag og tilgreina tækifæri sem fólgin eru í nýju umhverfi.

Fræðsla

Móta og miðla upplýsingum til starfsfólks og notenda, sem varðar nýtt fyrirkomulag.



Heilsuáttak Byggingarfultrúa



Minnka pappírsmagn



Spara tíma íbúa og starfsfólks



Minnka kolefnisfótspor



Svona var undirbúningurinn:



Mælingar í þjónustuveri í 4 vikur (okt - nóv)

Talning og erindagreining

- Heimsóknar
- Símtala
- Rafrænna erinda o.fl.



Vigtun: Inn

Allur pappír sem kom
inn í gegnum þjónustuver

- Teikningar
- Fylgigögn
- Skráningarblöð



Vigtun: Út

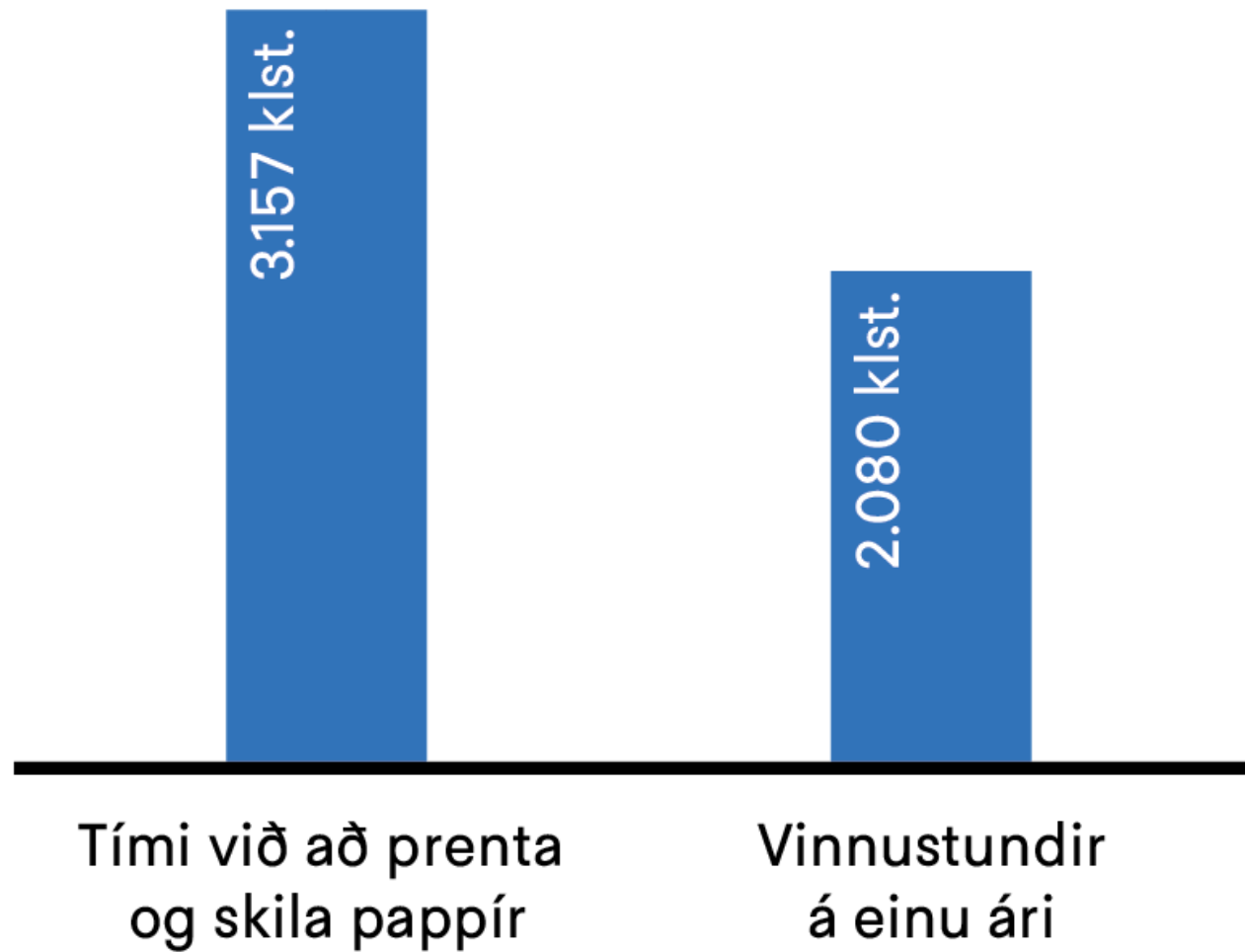
Pappírsgögn sem
BYGG fargaði

- Útskiptar teikningar
- Stuðningsgögn fyrir
afgreiðslufundi o.fl.



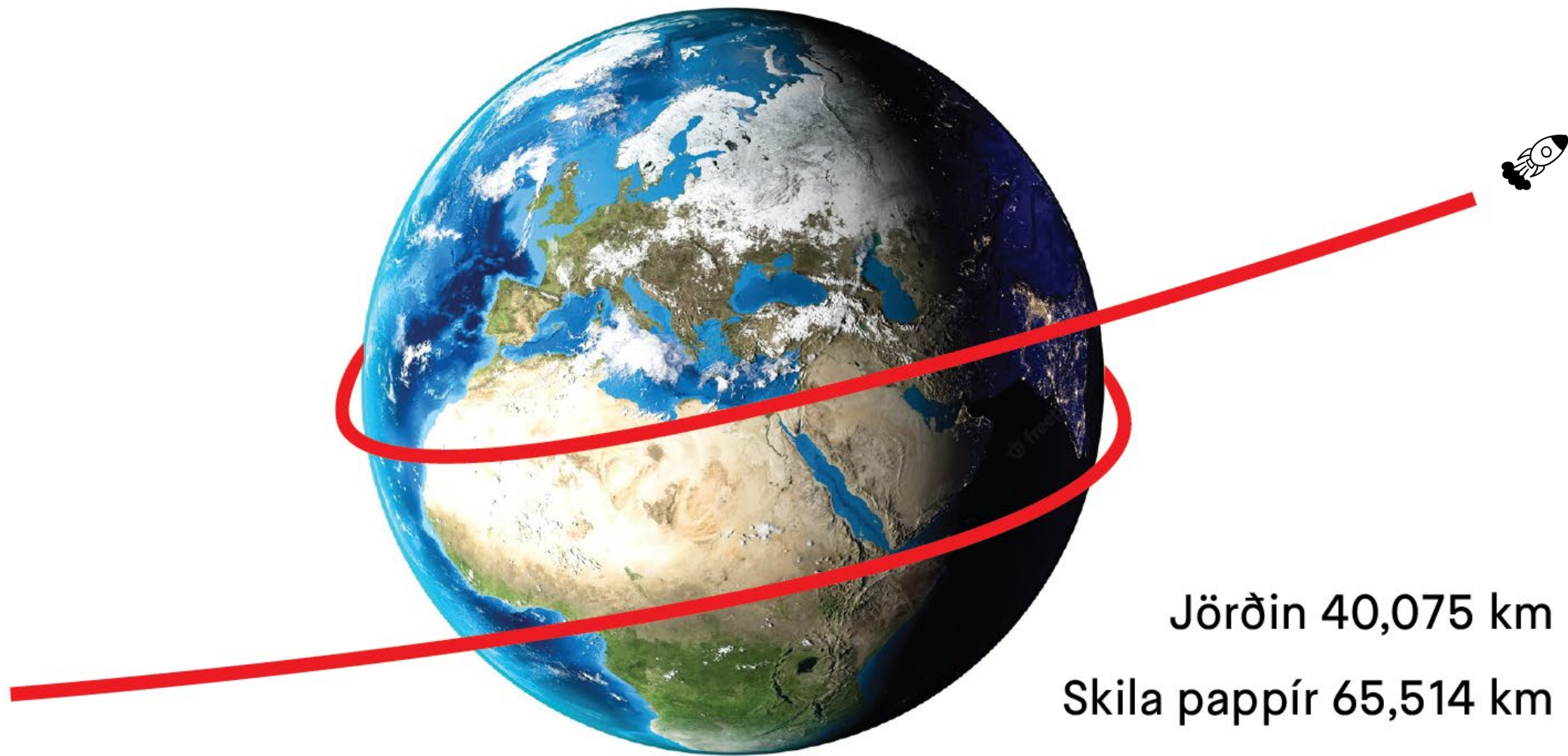
Tími og pappír

- 19 kg af pappírsteikningum á mánuði
- 275 kg af pappír á ári
- 18 heimsóknir á dag = 270 mín á dag
- Samanlagður tímasparnaður af prentun og akstri = 1,7 stöðugildi á ári (3.157 klst)





Kolefnisfótspor



Jörðin 40,075 km

Skila pappír 65,514 km



Byggingarstjórar, iðnmeistarar og hönnuðir

Reykjavík | Skráning byggingarstjóra

EN | PL Vista og loka x

1. Mannvirki
2. Byggingarstjóri
3. Fylgigögn
4. Skjal til undirritunar

Hver er byggingarstjóri?

Hver er byggingarstjóri í þessari framkvæmd? Þú getur annað hvort skráð byggingarstjóra sem einstakling eða sem starfskraft hjá fyrirtæki.

Skrá einstakling Skrá fyrirtæki

Skráðu þann byggingarstjóra sem mun stjórna framkvæmdinni.

* Kennitala Nafn

Heimilisfang

* Símanúmer * Netfang

[Til baka](#) [Áfram →](#)



Reykjavík | Skráning iðnmeistarar

EN | PL Vista og loka x

1. Byggingarstjóri
2. Framkvæmdir
3. Iðnmeistarar
4. Skjal til undirritunar

Hver er iðnmeistari?

Fylltu inn upplýsingar um einn eða fleiri iðnmeistarar sem koma að verkinu.

Húsasmíðameistari

* Kennitala Nafn

* Símanúmer * Netfang

Múrarmeistari

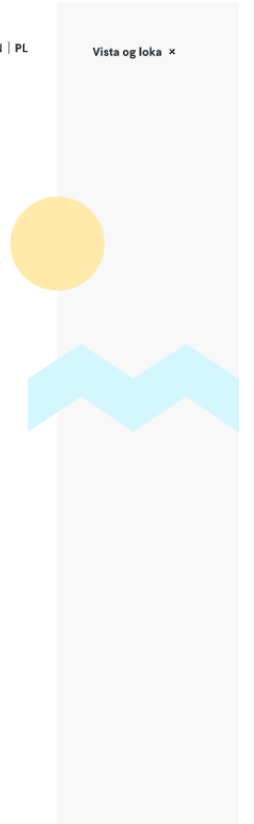
* Kennitala Nafn

* Símanúmer * Netfang

Pípulagningameistari

* Kennitala Nafn

* Símanúmer * Netfang





Skoðaðu rafrænar skráningar!





Útgáfa 8. nóvember

- Sparar 21,5% af árlegum heimsóknnum í þjónustuver v. BYGG
 - Heimsóknir vegna BYGG árlega: 30-40% af heildarfjölda
- Með þessum ferlum eru rafrænar undirritanir Dokobit í fyrsta sinn aðgengilegar á Mínum síðum

Næst inn á MS:

- Skráning hönnuða
- Breyting á skráningu byggingarstjóra/iðnmeistara



Rafrænar byggingarleyfisumsóknir

01

Umsóknin rafræn í gegnum HMS-gátt

Umsóknakerfi tengt Borgarlandi Hlöðu, rafræn svarbréf og staða máls

02

Rafræn innsigli á teikningar og gögn

Staðfesting teikninga með Dokobit-innsigli

03

Rafræn undirritun á fylgiskjöl sem fólk sendir inn

Rafræn staðfesting (Dokobit)

04

Rafræn skráningarblöð á Mínum síðum Reykjavíkur

Skil á gögnum beint til BYGG



Kynningar- og innleiðingaráætlun (1.0)

Fréttatilkynningar,
leiðbeiningar & fundir

Fagfélög

Kynningarfundur
- umsagnaraðilar

USK

Lendingarsíða, MS,
þjónustuver o.fl.

Reykjavik.is

Virkja HMS&Hlöðu, Erindreki
read-only, Agresso rollout,
Dokobit-innsigli

Lausn í loftið!

12. des

BYGG

Fundir, leiðbeininga-
handbók um breytingar
& kynningar

Hlaðan

Almenn kynning,
sértækari kynningar

Hagaðilar

Kynningarfundur

Útgáfa

Almenn kynning,
vefur&miðlar



Framundan:

Áhrif þessara breytinga:

- Niðritími hjá BYGG um jól og yfir áramót
- Yfirfærsla gagna úr Erindreka yfir í Hlöðu tímafrek
- Ekki allt fyrir séð
- Backlog fyrir Hlöðu-breytingar eftir innleiðingu

Þetta verður ekki fullkomið strax en þetta verður geggjað!



Reykjavík