



Reykjavík, 27. maí 2024
PON24050033

Viðtakandi: Stafrænt ráð
Sendandi: Þjónustu- og nýsköpunarsvið

Efni: Reglur um rafræna vöktun

Óskað er eftir að stafrænt ráð samþykki drög starfshóps að reglum um rafræna vöktun.

Greinargerð:

Með erindisbréfi, dags. 1. nóvember 2023, PON23110003, var skipaður starfshópur um smíði reglna um rafræna myndavélavöktun. Skipan starfshópsins er hluti stærra verkefnis vegna utanumhalds og eftirlits rafrænnar vöktunar á vegum Reykjavíkurborgar en þjónustu- og nýsköpunarsviði var falið verkefnið á fundi borgarráðs þann 19. október 2023.

Hlutverk starfshópsins var að skrifa reglur um rafræna vöktun öryggismyndavéla hjá Reykjavíkurborg.

Starfshópurinn skipaði:

Aldís Geirdal Sverrisdóttir (formaður), teymisstjóri lögfræðipjónustu, þjónustu- og nýsköpunarsviðs
Hildur Kristín Friðleifsdóttir, persónuverndarsérfræðingur velferðarsviðs
Auður Ásgrímsdóttir, persónuverndarsérfræðingur menningar- og íþróttasviðs
Katrín Elva Gunnarsdóttir, persónuverndarsérfræðingur skóla- og frístundasviðs
Loftur Steinar Loftsson, deildarstjóri tæknirekstus þjónustu- og nýsköpunarsviðs.

Verkefnastjóri hópsins var Eva Pandora Baldursdóttir og Sæþór Fannberg var starfsmaður hópsins.

Engar formlegar reglur um rafræna vöktun með öryggismyndavélum hafa verið í gildi hjá Reykjavíkurborg. Innan sviða borgarinnar eru til ýmsar óformlegar verklagsreglur um notkun öryggismyndavéla en nauðsynlegt er að tryggja samræmdar meginreglur sem ná þvert á svið borgarinnar. Í ljósi umræðna í þjóðfélaginu er varðar almennt myndavélaeftirlit á landsvísu hefur borgin þegar brugðist við með því að útbúa samræmdar merkingar og upplýsingagjöf sem staðsettar eru þar sem myndavélaeftirlit fer fram á vegum borgarinnar.

Á starfstíma hefur starfshópurinn fundað í 4 skipti. Drögin voru kynnt fulltrúum allra sviða sem eiga sæti í persónuverndarteymi Reykjavíkurborgar auk persónuverndarfulltrúa borgarinnar. Samhliða voru fulltrúum og persónuverndarfulltrúa gefinn kostur á að koma fram athugasemdum við regludrögin. Starfshópurinn hefur farið yfir athugasemdir og tekið afstöðu til innsendra athugasemda. Endanleg drög að reglunum voru lögð fram á fundi persónuverndarteymis borgarinnar þann 12. mars 2024, þau samþykkt og ákveðið að vísa þeim til stafræns ráðs.



Starfshópurinn leggur til að áfram verði unnið að frekari verklagsreglum um uppsetningu og rekstur myndavélavöktunar þar sem gætt verði að þörfum ólíkra sviða en notkun myndavéla kann að þjóna mismunandi tilgangi hjá sviðunum eða einingum innan sviða. Til að mynda gilda sértækari reglur um hollustuhætti á sund og baðstöðum. Þá leggur starfshópurinn til að unnið verði að því að tryggja almenna fræðslu til starfsfólks vegna myndavélavöktunar og þá sérstaklega til starfsfólks sem starfar innan rýma með aukinni vöktun, s.s. á starfsstöðvum VEL og MÍR.

Við störf nefndarinnar kom í ljós að í almennri persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar vantar ákvæði um að aðilum sé frjálst að beina ágreiningi eða kvörtunum beint til Persónuverndar án milligöngu persónuverndarfulltrúa borgarinnar. Lagt er til að stefnan verði uppfærð við fyrsta tækifæri.

Hjálögð eru drög að reglum Reykjavíkurborgar um rafræna myndavélavöktun.

F.h. Þjónustu og nýsköpunarsviðs,


Sæþór Fannberg
lögfræðingur



Reykjavík