



Reykjavík, 28. maí 2024

MSS24050136

Íbúaráð Reykjavíkurborgar

Þjónustukönnun íbúa

Vegna innleiðingar lýðræðisstefnu Reykjavíkurborgar lét mannréttinda- og lýðræðisskrifstofa gera könnun á viðhorfi Reykvíkinga til ýmissa þátta sem tengjast lýðræði, þátttöku og þjónustu borgarinnar.

Könnunin var gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg í desember 2023 og var lögð fyrir Reykvíkinga í Þjóðgátt Maskínu, sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr þjóðskrá og voru sarendur 2.132 talsins.

Þátttakendur voru meðal annars spurðir að því hvort þeir hefðu heyrt af íbúaráðum Reykjavíkurborgar, hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) þeir væru með reynslu sína af íbúaráði og hvernig reynslu þeir hefðu af íbúaráðum.

Einnig voru þátttakendur spurðir út í þekkingu og reynslu sína af verkefnum Hverfið mitt og ábendingavefnum og í lokin voru þeir spurðir að því í hvaða málaflokkum þeir hefðu áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar.

Óskað er eftir að niðurstöður könnunarinnar séu lagðar fyrir íbúaráðin til kynningar.

Virðingarfyllt,
Sigurlaug Anna Jóhannsdóttir
Miðlæg stjórnsýsla
Mannréttinda- og lýðræðisskrifstofa

Hjálagt:
Þjónustukönnun íbúa



Reykjavík

Reykjavíkurborg

Þjónustukönnun íbúa

Desember 2023

 **Maskína**

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg. Hún er um viðhorf Reykvíkinga til ýmiss konar þjónustu Reykjavíkurborgar.

Könnunin var lögð fyrir Reykvíkinga í **Þjóðgátt Maskínu**, sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin fór fram á netinu og eru svarendur 18 ára og eldri. Við úrvinnslu voru gögnin vegin til samræmis við tölur Hagstofunnar til búsetu (hverfis) og getur því verið einhver munur milli á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum..

Könnunin fór fram frá **6. desember 2023 til 1. janúar 2024** og voru svarendur **2.132** talsins.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

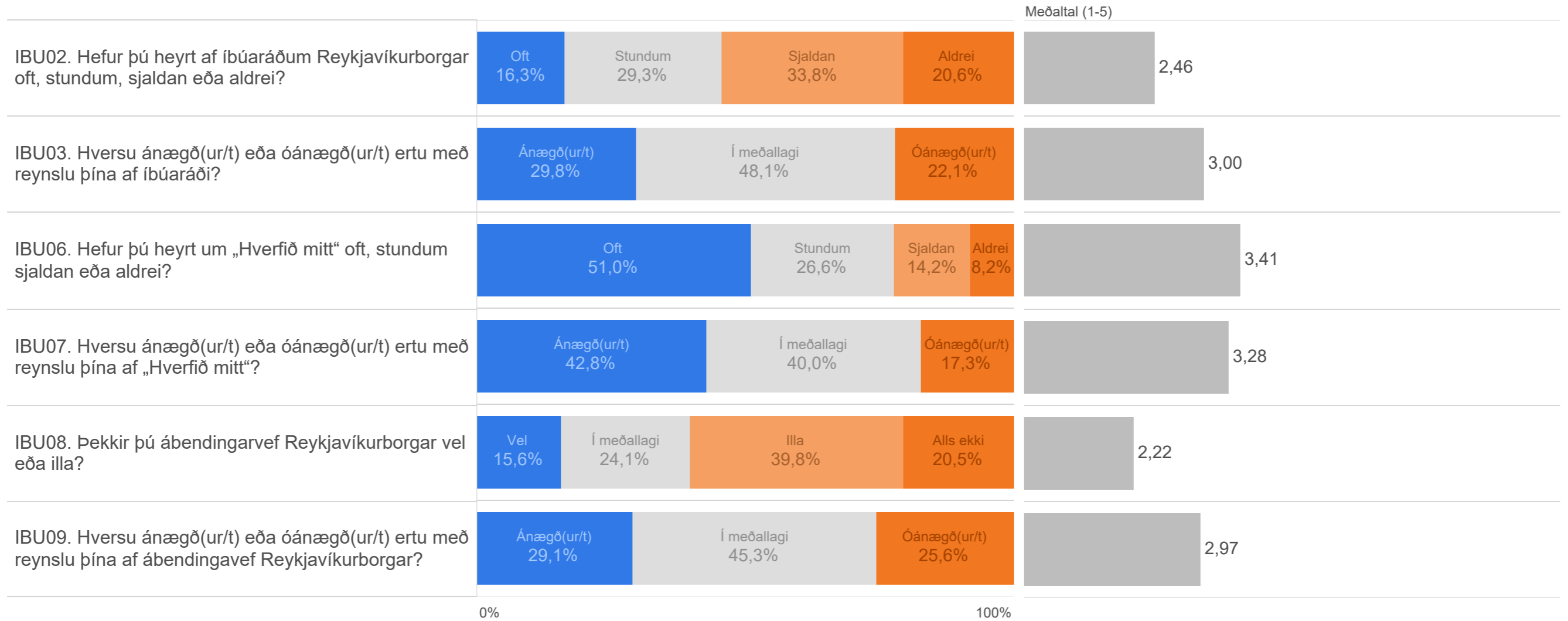
Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Reykjavík, 9. janúar 2024.
Með þökk fyrir gott samstarf,

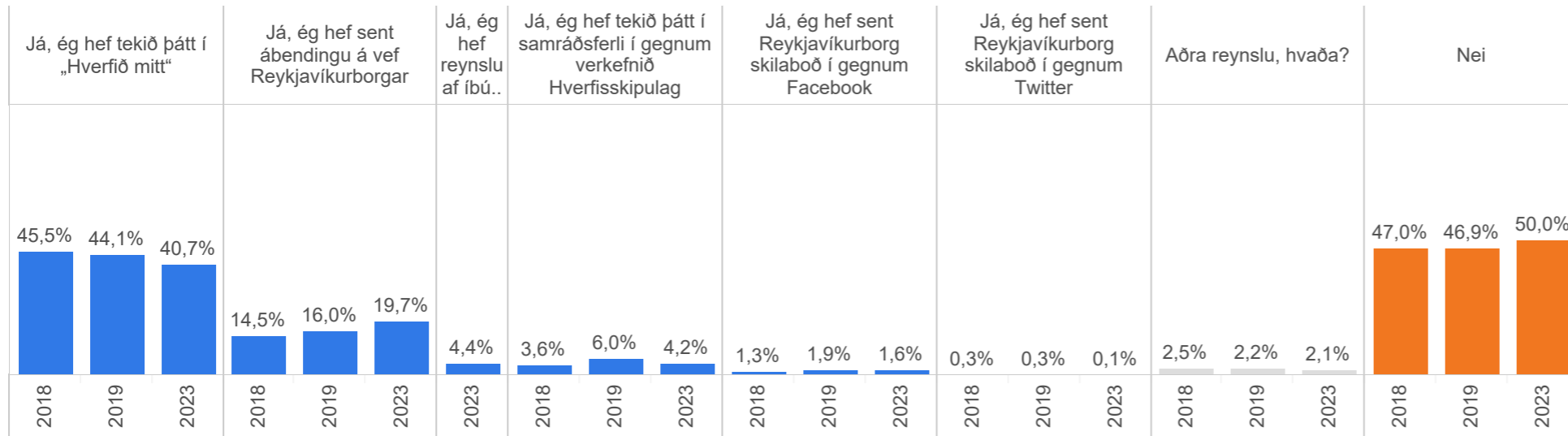
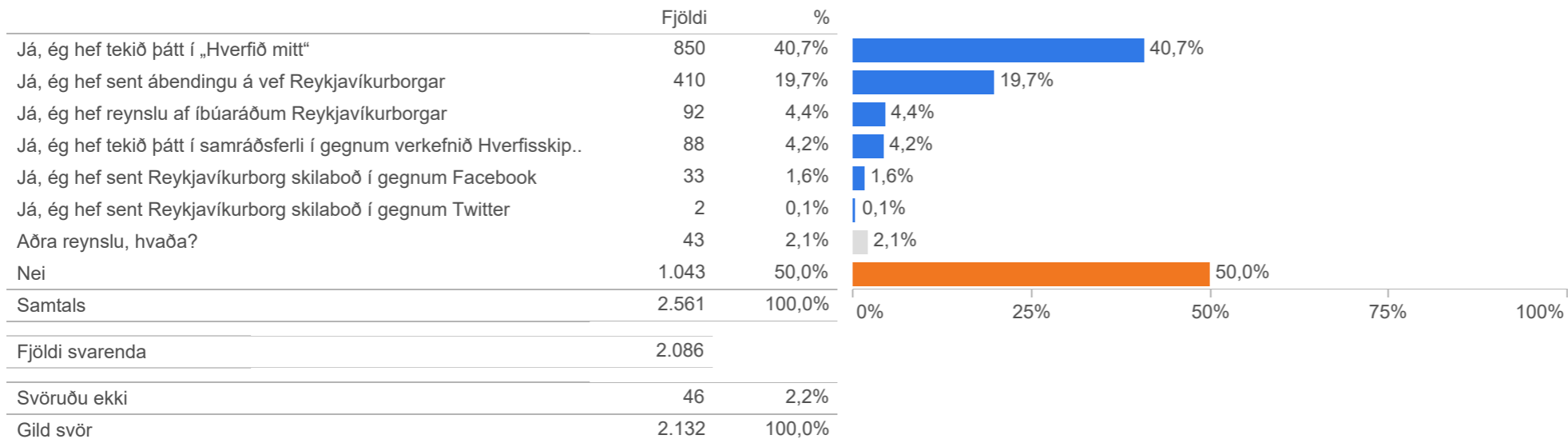
starfsfólk Maskínu.



Reykjavíkurborg



IBU01. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



IBU01. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

			Já, ég hef tekið þátt í „Hverfið mitt“	Já, ég hef sent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Já, ég hef reynslu af íbúaráðum Reykjavíkurborgar	Já, ég hef tekið þátt í samráðsferli í gegnum verkefnið HverfisSKIPulag	Já, ég hef sent Reykjavíkurborg skilaboð í gegnum Facebook	Já, ég hef sent Reykjavíkurborg skilaboð í gegnum Twitter	Aðra reynslu, hvaða?	Nei
	Allir	(2561)	40,7%	19,7%	4,4%	4,2%	1,6%	0,1%	2,1%	50,0%
Kyn	Karl	(1094)	36,3%	18,6%	5,9%	5,9%	2,0%	0,1%	2,1%	53,4%
	Kona	(1468)	44,0%	20,4%	3,4%	3,0%	1,3%	0,1%	2,1%	47,5%
Aldur	18-29 ára	(145)	50,7%	14,2%	5,1%	5,6%	1,7%		0,9%	46,1%
	30-39 ára	(396)	45,6%	21,8%	5,7%	3,0%	1,3%	0,3%	0,9%	48,6%
	40-49 ára	(499)	54,6%	31,6%	3,9%	4,9%	2,1%	0,3%	1,0%	36,2%
	50-59 ára	(535)	45,1%	20,0%	4,6%	4,3%	2,2%		1,7%	45,5%
	60 ára og eldri	(986)	29,4%	14,2%	4,0%	4,1%	1,2%		3,3%	59,3%
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(698)	34,6%	15,4%	4,4%	4,9%	1,4%	0,2%	1,6%	56,1%
	Grunnskólapróf	(268)	30,4%	11,9%	0,6%	1,2%	1,1%		1,2%	64,4%
	Háskólapróf	(1537)	46,8%	23,6%	5,2%	4,3%	1,7%	0,1%	2,6%	43,4%
Heimilistekjur	Læгри en 400 þúsund	(148)	25,4%	6,4%	2,1%	2,2%	1,6%		2,1%	69,6%
	400 til 549 þúsund	(190)	27,4%	12,7%	3,3%	4,9%	1,2%		4,0%	63,8%
	550 til 799 þúsund	(340)	33,5%	16,7%	3,8%	1,7%	1,7%	0,3%	1,9%	56,4%
	800 til 999 þúsund	(347)	43,3%	15,8%	4,2%	6,3%	0,9%		1,4%	46,2%
	Milljón til 1.199 þúsund	(275)	48,4%	22,7%	4,1%	2,9%	1,1%		1,3%	44,6%
	1.200 þúsund eða hærri	(845)	53,0%	27,9%	6,3%	4,3%	2,5%	0,2%	2,4%	38,5%
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(2444)	40,8%	19,7%	4,6%	4,2%	1,5%	0,1%	2,1%	49,9%
	Af erlendum uppruna	(27)	46,3%	16,0%	4,5%					49,2%
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(64)	45,4%	21,4%		3,5%	3,7%			47,7%

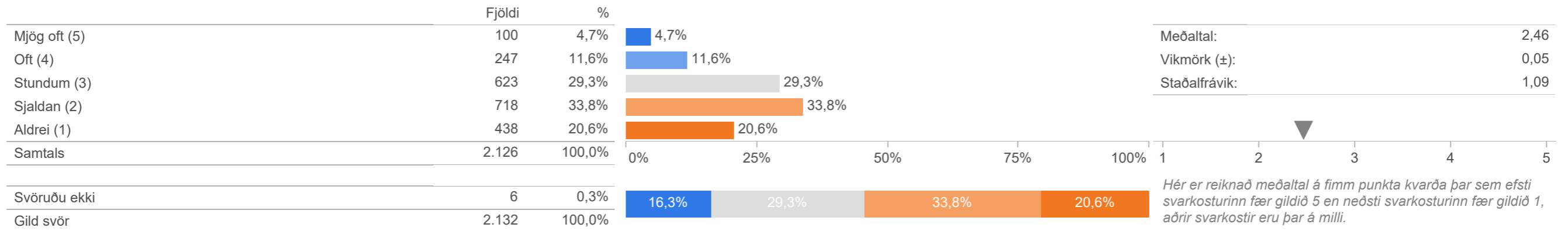
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU01. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

		Já, ég hef tekið þátt í „Hverfið mitt“	Já, ég hef sent ábendingu á vef Reykjavíkurborgar	Já, ég hef reynslu af íbúaráðum Reykjavíkurborgar	Já, ég hef tekið þátt í samráðsferli í gegnum verkefnið Hverfisskipulag	Já, ég hef sent Reykjavíkurborg skilaboð í gegnum Facebook	Já, ég hef sent Reykjavíkurborg skilaboð í gegnum Twitter	Aðra reynslu, hvaða?	Nei
Allir	(2567)	41,1%	19,9%	4,5%	4,3%	1,6%	0,1%	2,1%	49,6%
Hverfi (óvígtað)									
Árbæ	(237)	42,2%	20,3%	3,1%	5,7%	1,6%		2,1%	48,4%
Breiðholti	(277)	38,3%	16,7%	3,3%	2,9%	0,4%		1,3%	52,5%
Grafarholti/Úlfarsárdal	(211)	45,4%	20,1%	5,2%	2,9%	1,7%		0,6%	45,4%
Grafarvogi	(316)	41,6%	21,4%	3,5%	2,3%	3,1%	0,4%	3,1%	47,5%
Háaleiti og Bústaðir	(329)	41,3%	18,9%	7,9%	5,9%	1,2%		3,5%	50,8%
Hlíðunum	(264)	51,0%	21,9%	3,3%	4,8%	1,0%		1,4%	42,4%
Kjalarnesi	(39)	45,2%	12,9%	16,1%	3,2%			3,2%	45,2%
Laugardal	(336)	36,5%	19,5%	4,5%	6,8%	2,6%		0,4%	56,0%
Miðborg	(257)	36,9%	24,8%	4,9%	4,4%	2,4%		1,5%	50,0%
Vesturbæ	(301)	39,0%	17,3%	3,1%	2,8%	0,8%	0,4%	3,9%	51,2%
Svæði (óvígtað)									
Miðborg/Vesturbær	(564)	38,0%	21,8%	4,6%	4,1%	1,7%	0,2%	2,6%	50,0%
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(934)	41,9%	19,6%	5,1%	5,7%	1,6%		1,9%	50,4%
Reykjavík austan Elliðaáa	(1069)	42,1%	19,1%	4,0%	3,2%	1,6%	0,1%	1,9%	48,8%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU02. Í öllum hverfum Reykjavíkur eru starfandi íbúaráð. Íbúaráð Reykjavíkurborgar eru lifandi samstarfsvettvangur íbúa, bakhóps hverfisins, félagasamtaka, atvinnulífs og borgaryfirvalda. Hefur þú heyrt af íbúaráðum Reykjavíkurborgar oft, stundum, sjaldan eða aldrei?



IBU02. Í öllum hverfum Reykjavíkur eru starfandi íbúaráð. Íbúaráð Reykjavíkurborgar eru lifandi samstarfsvettvangur íbúa, bakhóps hverfisins, félagasamtaka, atvinnulífs og borgaryfirvalda. Hefur þú heyrt af íbúaráðum Reykjavíkurborgar oft, stundum, sjaldan eða aldrei?

			Mjög oft (5)	Oft (4)	Stundum (3)	Sjaldan (2)	Aldrei (1)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(2126)	4,7%	11,6%	29,3%	33,8%	20,6%	2,46
Kyn	Karl	(888)	3,7%	8,0%	28,5%	38,1%	21,8%	2,34
	Kona	(1238)	5,4%	14,2%	29,9%	30,7%	19,7%	2,55
Aldur	18-29 ára	(119)	4,9%	4,3%	18,2%	30,6%	42,0%	1,99
	30-39 ára	(316)	6,9%	8,3%	23,1%	33,1%	28,6%	2,32
	40-49 ára	(378)	4,6%	14,6%	35,6%	29,6%	15,7%	2,63
	50-59 ára	(440)	4,7%	14,2%	31,8%	30,9%	18,5%	2,56
	60 ára og eldri	(873)	3,9%	11,2%	29,2%	37,8%	17,9%	2,45
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(601)	5,0%	8,8%	26,5%	34,8%	25,0%	2,34
	Grunnskólapróf	(244)	1,8%	9,2%	28,2%	36,1%	24,7%	2,27
	Háskólapróf	(1225)	5,3%	13,5%	30,6%	32,9%	17,7%	2,56
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(138)	2,8%	10,1%	24,3%	32,7%	30,1%	2,23
	400 til 549 þúsund	(166)	3,0%	9,2%	28,5%	33,4%	25,9%	2,30
	550 til 799 þúsund	(301)	2,1%	9,8%	31,0%	37,3%	19,9%	2,37
	800 til 999 þúsund	(296)	6,0%	11,8%	31,7%	29,3%	21,2%	2,52
	Milljón til 1.199 þúsund	(220)	5,7%	11,6%	27,8%	34,0%	20,9%	2,47
	1.200 þúsund eða hærri	(636)	6,9%	15,2%	30,6%	30,2%	17,2%	2,64
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(2023)	4,9%	11,7%	29,6%	33,7%	20,1%	2,47
	Af erlendum uppruna	(24)		4,5%	34,6%	10,0%	50,8%	1,93
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(54)		11,6%	23,7%	34,9%	29,7%	2,17

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

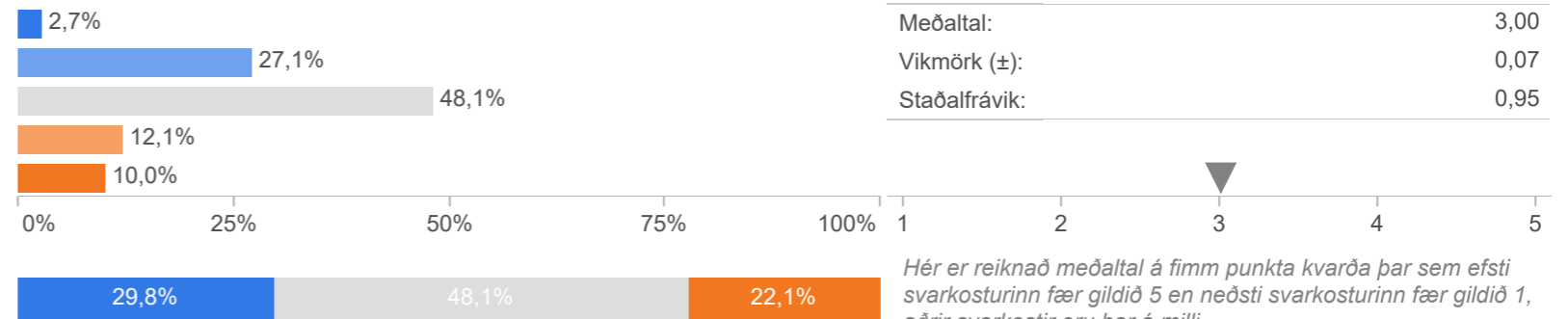
IBU02. Í öllum hverfum Reykjavíkur eru starfandi íbúaráð. Íbúaráð Reykjavíkurborgar eru lifandi samstarfsvettvangur íbúa, bakhóps hverfisins, félagasamtaka, atvinnulífs og borgaryfirvalda. Hefur þú heyrt af íbúaráðum Reykjavíkurborgar oft, stundum, sjaldan eða aldrei?

		Mjög oft (5)	Oft (4)	Stundum (3)	Sjaldan (2)	Aldrei (1)	Meðaltal (1-5)
Allir	(2126)	4,8%	11,6%	28,9%	34,0%	20,8%	2,46
Hverfi (óvígtað)							
Árbæ	(196)	6,6%	8,7%	20,9%	37,2%	26,5%	2,32
Breiðholti	(243)	3,3%	11,1%	35,0%	31,7%	18,9%	2,48
Grafarholti/Úlfarsárdal	(181)	5,5%	10,5%	28,2%	35,4%	20,4%	2,45
Grafarvogi	(261)	3,1%	10,0%	30,3%	37,9%	18,8%	2,41
Háaleiti og Bústaðir	(259)	4,6%	8,5%	29,0%	31,3%	26,6%	2,33
Hlíðunum	(213)	5,2%	13,1%	29,6%	31,0%	21,1%	2,50
Kjalarnesi	(31)	19,4%	25,8%	16,1%	25,8%	12,9%	3,13
Laugardal	(273)	7,0%	13,6%	34,4%	29,7%	15,4%	2,67
Miðborg	(211)	3,3%	12,3%	28,4%	37,4%	18,5%	2,45
Vesturbæ	(258)	3,1%	14,0%	23,6%	36,4%	22,9%	2,38
Svæði (óvígtað)							
Miðborg/Vesturbær	(467)	3,4%	13,7%	27,0%	36,2%	19,7%	2,45
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(755)	5,6%	11,3%	30,6%	31,0%	21,6%	2,48
Reykjavík austan Elliðaáa	(904)	4,9%	10,7%	28,4%	35,3%	20,7%	2,44

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU03. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af íbúaráði?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur/t) (5)	17	2,7%
Fremur ánægð(ur/t) (4)	172	27,1%
Í meðallagi (3)	305	48,1%
Fremur óánægð(ur/t) (2)	76	12,1%
Mjög óánægð(ur/t) (1)	63	10,0%
Samtals	633	100,0%
<hr/>		
Fengu ekki spurningu	438	20,5%
Hef ekki reynslu af íbúaráði	970	45,5%
Svöruðu ekki	92	4,3%
Gild svör	2.132	100,0%



Aðeins þeir sem sögðust hafa tekið þátt í íbúaráði (IBU02) fengu þessa spurningu.

IBU03. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af íbúaráði?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(633) 2,7%	27,1%	48,1%	12,1%	10,0%	3,00
Kyn	Karl	(270) 1,8%	25,2%	43,4%	15,7%	14,0%	2,85
	Kona	(363) 3,4%	28,5%	51,7%	9,4%	7,0%	3,12
Aldur	18-29 ára	(30) 6,4%	24,5%	53,0%	2,2%	13,9%	3,07
	30-39 ára	(80) 4,2%	25,8%	46,8%	15,8%	7,4%	3,04
	40-49 ára	(149) 0,4%	23,7%	53,7%	14,6%	7,6%	2,95
	50-59 ára	(142) 2,0%	28,2%	50,2%	9,6%	10,0%	3,03
	60 ára og eldri	(233) 3,6%	29,4%	43,1%	12,0%	11,9%	3,01
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(179) 2,7%	31,1%	43,4%	12,2%	10,6%	3,03
	Grunnskólapróf	(67)	18,8%	59,6%	11,2%	10,4%	2,87
	Háskólapróf	(372) 2,9%	27,0%	48,3%	12,7%	9,1%	3,02
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(36) 9,6%	30,6%	29,1%	17,7%	13,0%	3,06
	400 til 549 þúsund	(38)	36,2%	43,9%	8,5%	11,4%	3,05
	550 til 799 þúsund	(85) 1,1%	25,7%	49,1%	13,6%	10,5%	2,93
	800 til 999 þúsund	(91) 2,7%	21,8%	56,6%	10,4%	8,6%	3,00
	Milljón til 1.199 þúsund	(74)	27,5%	53,6%	7,5%	11,4%	2,97
	1.200 þúsund eða hærri	(205) 5,0%	27,1%	46,7%	15,6%	5,7%	3,10
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(607) 2,8%	26,6%	48,7%	12,0%	9,8%	3,00
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(17)	49,4%	35,8%	14,7%		3,35

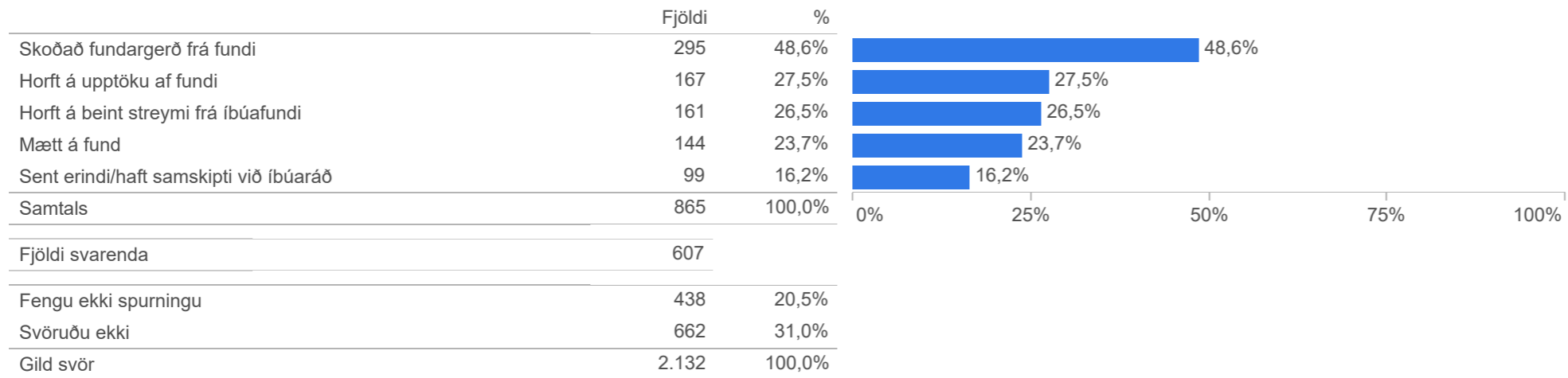
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

IBU03. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af íbúaráði?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
Allir	(638)	2,7%	27,3%	48,0%	12,1%	10,0%	3,00
Hverfi (óvígtað)							
Árbæ	(54)		20,4%	63,0%	11,1%	5,6%	2,98
Breiðholti	(69)	2,9%	27,5%	53,6%	8,7%	7,2%	3,10
Grafarholti/Úlfarsárdal	(65)	1,5%	30,8%	49,2%	9,2%	9,2%	3,06
Grafarvogi	(81)	1,2%	16,0%	51,9%	17,3%	13,6%	2,74
Háaleiti og Bústaðir	(70)	7,1%	31,4%	44,3%	5,7%	11,4%	3,17
Hlíðunum	(71)	5,6%	33,8%	45,1%	11,3%	4,2%	3,25
Kjalarnesi	(16)	6,3%	25,0%	43,8%	12,5%	12,5%	3,00
Laugardal	(86)	1,2%	30,2%	43,0%	16,3%	9,3%	2,98
Miðborg	(63)		20,6%	42,9%	19,0%	17,5%	2,67
Vesturbæ	(63)	3,2%	34,9%	42,9%	7,9%	11,1%	3,11
Svæði (óvígtað)							
Miðborg/Vesturbær	(129)	2,3%	27,9%	41,9%	14,7%	13,2%	2,91
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(231)	3,9%	31,2%	45,0%	11,3%	8,7%	3,10
Reykjavík austan Elliðaáa	(278)	1,8%	23,7%	53,2%	11,5%	9,7%	2,96

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

IBU04. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert / tekið þátt í varðandi íbúaráð?



Aðeins þeir sem sögðust hafa tekið þátt í íbúaráði (IBU02) fengu þessa spurningu.

IBU04. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert / tekið þátt í varðandi íbúaráð?

			Skoðað fundargerð frá fundi	Horft á upptöku af fundi	Horft á beint streymi frá íbúafundi	Mætt á fund	Sent erindi/haft samskipti við íbúaráð
	Allir	(865)	48,6%	27,5%	26,5%	23,7%	16,2%
Kyn	Karl	(366)	42,7%	31,9%	26,0%	26,1%	20,7%
	Kona	(499)	52,7%	24,5%	26,8%	22,0%	13,1%
Aldur	18-29 ára	(43)	22,5%	43,0%	45,8%	20,8%	27,9%
	30-39 ára	(117)	63,5%	34,2%	30,0%	27,5%	22,0%
	40-49 ára	(210)	56,0%	25,2%	30,6%	16,8%	14,4%
	50-59 ára	(187)	50,7%	24,3%	24,9%	25,0%	13,2%
	60 ára og eldri	(308)	41,5%	27,3%	21,5%	26,5%	16,1%
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(255)	42,9%	30,7%	27,0%	23,7%	19,0%
	Grunnskólapróf	(69)	44,7%	22,0%	21,8%	21,8%	8,7%
	Háskólapróf	(529)	52,8%	27,7%	27,5%	22,9%	16,1%
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(49)	33,7%	34,4%	26,8%	22,7%	25,2%
	400 til 549 þúsund	(49)	45,4%	17,9%	15,4%	24,3%	23,8%
	550 til 799 þúsund	(107)	44,2%	30,0%	22,9%	23,1%	14,0%
	800 til 999 þúsund	(120)	47,9%	33,0%	25,1%	21,1%	17,2%
	Milljón til 1.199 þúsund	(87)	60,0%	20,8%	25,7%	27,4%	9,6%
	1.200 þúsund eða hærri	(324)	54,9%	31,0%	26,9%	24,2%	18,0%
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(829)	49,6%	26,7%	26,7%	24,2%	16,0%
	Af erlendum uppruna	(7)	46,4%	17,3%		19,7%	43,4%
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(20)	24,4%	51,1%	31,0%	6,0%	17,9%

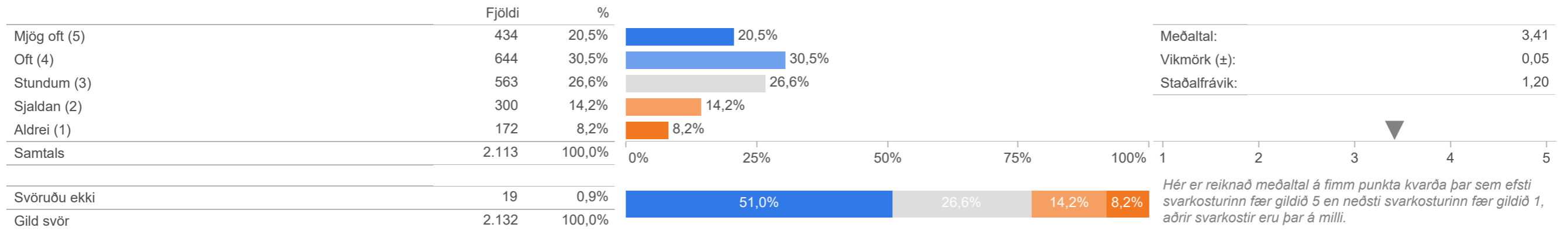
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

IBU04. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert / tekið þátt í varðandi íbúaráð?

		Skoðað fundargerð frá fundi	Horft á upptöku af fundi	Horft á beint streymi frá íbúafundi	Mætt á fund	Sent erindi/haft samskipti við íbúaráð
Allir	(878)	48,8%	27,9%	27,1%	24,1%	16,3%
Hverfi (óvigtað)						
Árbæ	(58)	57,9%	23,7%	28,9%	26,3%	15,8%
Breiðholti	(83)	50,0%	22,1%	16,2%	19,1%	14,7%
Grafarholti/Úlfarsárdal	(89)	51,7%	28,3%	25,0%	28,3%	15,0%
Grafarvogi	(89)	44,3%	18,6%	27,1%	18,6%	18,6%
Háaleiti og Bústaðir	(114)	37,8%	35,1%	36,5%	25,7%	18,9%
Hlíðunum	(107)	48,6%	31,9%	33,3%	22,2%	12,5%
Kjalarnesi	(39)	47,6%	33,3%	33,3%	52,4%	19,0%
Laugardal	(131)	51,6%	33,3%	26,9%	17,2%	11,8%
Miðborg	(86)	61,8%	27,3%	27,3%	21,8%	18,2%
Vesturbæ	(82)	41,4%	24,1%	19,0%	34,5%	22,4%
Svæði (óvigtað)						
Miðborg/Vesturbær	(187)	50,0%	28,2%	25,0%	27,4%	20,2%
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(346)	47,0%	33,3%	31,2%	21,4%	15,0%
Reykjavík austan Elliðaáa	(345)	49,8%	22,7%	24,3%	25,1%	15,5%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

IBU06. „Hverfið mitt“ er lýðræðisverkefni hjá Reykjavíkurborg þar sem íbúar senda inn hugmyndir að verkefnum fyrir sitt hverfi og kosið er um. Hefur þú heyrt um „Hverfið mitt“ oft, stundum sjaldan eða aldrei?



IBU06. „Hverfið mitt“ er lýðræðisverkefni hjá Reykjavíkurborg þar sem íbúar senda inn hugmyndir að verkefnum fyrir sitt hverfi og kosið er um. Hefur þú heyrt um „Hverfið mitt“ oft, stundum sjaldan eða aldrei?

			Mjög oft (5)	Oft (4)	Stundum (3)	Sjaldan (2)	Aldrei (1)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(2113)	20,5%	30,5%	26,6%	14,2%	8,2%	3,41
Kyn	Karl	(883)	12,5%	27,4%	28,5%	20,1%	11,5%	3,09
	Kona	(1231)	26,3%	32,7%	25,3%	10,0%	5,8%	3,64
Aldur	18-29 ára	(119)	22,6%	41,5%	22,1%	7,6%	6,2%	3,67
	30-39 ára	(312)	29,9%	33,2%	23,3%	8,0%	5,6%	3,74
	40-49 ára	(376)	29,3%	35,1%	23,7%	7,5%	4,4%	3,77
	50-59 ára	(439)	21,0%	31,3%	27,3%	11,4%	9,1%	3,44
	60 ára og eldri	(867)	12,8%	25,6%	29,4%	21,7%	10,5%	3,09
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(594)	13,8%	27,0%	26,0%	20,3%	13,0%	3,08
	Grunnskólapróf	(240)	15,5%	25,7%	32,8%	16,9%	9,1%	3,22
	Háskólapróf	(1224)	25,0%	33,9%	25,1%	10,6%	5,5%	3,62
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(137)	16,2%	26,6%	30,4%	18,2%	8,7%	3,23
	400 til 549 þúsund	(167)	13,2%	26,7%	27,4%	22,8%	9,9%	3,10
	550 til 799 þúsund	(299)	17,6%	29,8%	27,9%	15,1%	9,5%	3,31
	800 til 999 þúsund	(296)	21,2%	32,7%	25,5%	10,5%	10,1%	3,44
	Milljón til 1.199 þúsund	(216)	19,4%	33,6%	26,7%	14,1%	6,3%	3,46
	1.200 þúsund eða hærrí	(631)	28,7%	32,5%	22,9%	9,8%	6,1%	3,68
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(2012)	20,7%	30,8%	26,5%	14,2%	7,9%	3,42
	Af erlendum uppruna	(23)	16,6%	29,5%	32,1%	13,0%	8,8%	3,32
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(54)	22,5%	26,3%	24,0%	12,9%	14,2%	3,30

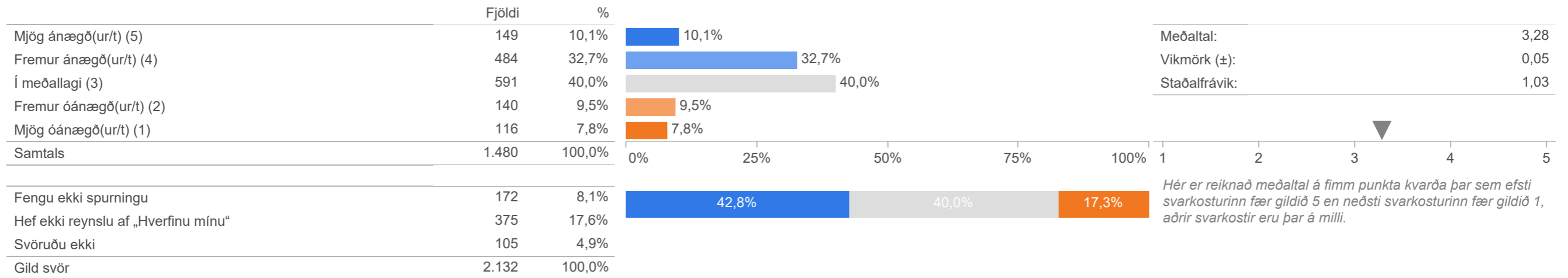
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU06. „Hverfið mitt“ er lýðræðisverkefni hjá Reykjavíkurborg þar sem íbúar senda inn hugmyndir að verkefnum fyrir sitt hverfi og kosið er um. Hefur þú heyrt um „Hverfið mitt“ oft, stundum sjaldan eða aldrei?

		Mjög oft (5)	Oft (4)	Stundum (3)	Sjaldan (2)	Aldrei (1)	Meðaltal (1-5)
Allir	(2111)	20,8%	30,3%	26,6%	14,1%	8,2%	3,41
Hverfi (óvigtað)							
Árbæ	(193)	22,3%	26,9%	26,9%	14,0%	9,8%	3,38
Breiðholti	(242)	16,1%	33,5%	27,7%	15,3%	7,4%	3,36
Grafarholti/Úlfarsárdal	(175)	21,7%	29,7%	27,4%	13,1%	8,0%	3,44
Grafarvogi	(261)	24,1%	29,9%	23,0%	16,1%	6,9%	3,48
Háaleiti og Bústaðir	(257)	17,9%	32,3%	27,2%	12,8%	9,7%	3,36
Hlíðunum	(210)	26,7%	28,6%	24,8%	13,3%	6,7%	3,55
Kjalarnesi	(31)	25,8%	35,5%	16,1%	16,1%	6,5%	3,58
Laugardal	(274)	20,8%	29,6%	28,8%	12,0%	8,8%	3,42
Miðborg	(210)	23,3%	30,0%	24,8%	14,8%	7,1%	3,48
Vesturbæ	(258)	15,9%	30,2%	29,5%	15,1%	9,3%	3,28
Svæði (óvigtað)							
Miðborg/Vesturbær	(466)	20,0%	29,6%	27,3%	15,2%	7,9%	3,38
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(751)	20,9%	30,1%	27,6%	12,5%	8,9%	3,42
Reykjavík austan Elliðaáa	(894)	21,3%	30,8%	25,4%	14,9%	7,7%	3,43

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU07. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af „Hverfið mitt“?



Aðeins þeir sem sögðust hafa heyrt um hverfið mitt (IBU06) fengu þessa spurningu.

IBU07. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af „Hverfið mitt“?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(1480) 10,1%	32,7%	40,0%	9,5%	7,8%	3,28
Kyn	Karl	(568) 8,7%	27,8%	37,7%	12,8%	13,0%	3,06
	Kona	(912) 11,0%	35,7%	41,4%	7,4%	4,6%	3,41
Aldur	18-29 ára	(93) 10,8%	43,8%	37,2%	3,8%	4,4%	3,53
	30-39 ára	(249) 9,3%	37,9%	39,0%	10,8%	3,0%	3,40
	40-49 ára	(310) 10,6%	30,3%	42,5%	9,4%	7,3%	3,28
	50-59 ára	(325) 13,3%	29,9%	40,2%	7,8%	8,7%	3,31
	60 ára og eldri	(502) 7,9%	31,4%	39,2%	10,9%	10,6%	3,15
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	(364) 8,9%	28,3%	44,1%	9,8%	8,9%	3,18
	Grunnskólapróf	(151) 11,0%	24,7%	46,8%	8,2%	9,3%	3,20
	Háskólapróf	(941) 10,5%	35,8%	37,3%	9,2%	7,2%	3,33
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(82) 10,9%	27,3%	43,6%	8,1%	10,1%	3,21
	400 til 549 þúsund	(99) 9,1%	33,2%	43,4%	6,8%	7,5%	3,30
	550 til 799 þúsund	(201) 7,6%	36,1%	40,4%	8,1%	7,7%	3,28
	800 til 999 þúsund	(216) 9,8%	31,5%	42,0%	10,0%	6,8%	3,27
	Milljón til 1.199 þúsund	(159) 15,1%	30,0%	41,0%	8,5%	5,4%	3,41
	1.200 þúsund eða hærri	(497) 9,8%	36,6%	37,0%	9,0%	7,6%	3,32
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(1420) 10,0%	32,8%	39,9%	9,4%	7,9%	3,28
	Af erlendum uppruna	(15) 6,1%	42,3%	38,9%	6,5%	6,3%	3,35
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(35) 16,6%	29,3%	42,8%	8,3%	3,0%	3,48

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

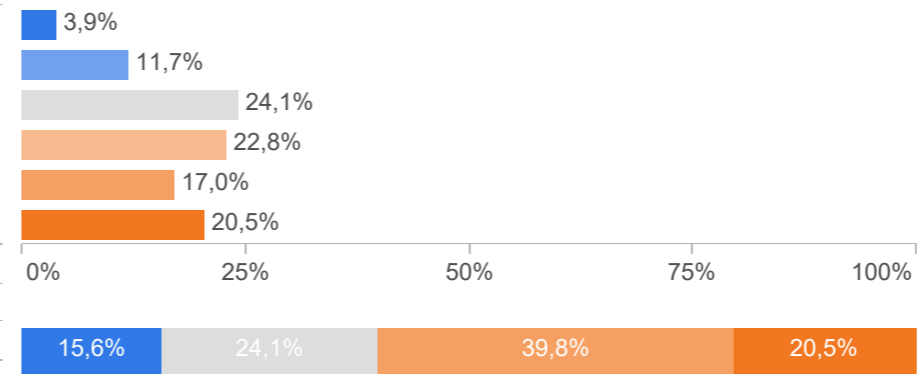
IBU07. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af „Hverfið mitt“?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
Allir	(1477)	10,4%	33,4%	39,3%	9,1%	7,8%	3,29
Hverfi (óvígtað)							
Árbæ	(139)	8,6%	33,1%	44,6%	8,6%	5,0%	3,32
Breiðholti	(175)	6,3%	25,1%	48,6%	13,7%	6,3%	3,11
Grafarholti/Úlfarsárdal	(122)	13,9%	36,9%	34,4%	8,2%	6,6%	3,43
Grafarvogi	(191)	13,6%	29,3%	34,0%	11,0%	12,0%	3,21
Háaleiti og Bústaðir	(185)	11,9%	36,2%	34,1%	10,3%	7,6%	3,35
Hlíðunum	(158)	13,9%	41,8%	34,2%	3,8%	6,3%	3,53
Kjalarnesi	(22)		31,8%	45,5%	13,6%	9,1%	3,00
Laugardal	(180)	12,2%	31,7%	41,7%	7,2%	7,2%	3,34
Miðborg	(144)	4,9%	34,7%	40,3%	11,1%	9,0%	3,15
Vesturbæ	(161)	8,7%	34,2%	41,6%	6,8%	8,7%	3,27
Svæði (óvígtað)							
Miðborg/Vesturbær	(305)	7,5%	33,4%	40,0%	9,8%	9,2%	3,20
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(528)	12,1%	36,4%	37,1%	7,2%	7,2%	3,39
Reykjavík austan Elliðaáa	(644)	10,2%	30,9%	40,8%	10,4%	7,6%	3,26

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svörðu spurningunni.

IBU08. Á vef Reykjavíkurborgar er ábendingarvefur þar sem hægt er að senda inn ábendingar um það sem vel er gert og það sem betur má fara. Þekkir þú ábendingarvef Reykjavíkurborgar vel eða illa?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	82	3,9%
Fremur vel (4)	247	11,7%
Í meðallagi (3)	508	24,1%
Fremur illa (2)	479	22,8%
Mjög illa (1)	358	17,0%
Alls ekki (0)	431	20,5%
Samtals	2.105	100,0%
Svöruðu ekki	27	1,3%
Gild svör	2.132	100,0%



Meðaltal:	2,22
Vikmörk (±):	0,06
Staðalfrávik:	1,43



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

IBU08. Á vef Reykjavíkurborgar er ábendingarvefur þar sem hægt er að senda inn ábendingar um það sem vel er gert og það sem betur má fara. Þekkir þú ábendingarvef Reykjavíkurborgar vel eða illa?

			Mjög vel (5)	Fremur vel (4)	Í meðallagi (3)	Fremur illa (2)	Mjög illa (1)	Alls ekki (0)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(2105)	3,9%	11,7%	24,1%	22,8%	17,0%	20,5%	2,22
Kyn	Karl	(877)	3,2%	10,6%	20,7%	22,2%	19,5%	23,8%	2,08
	Kona	(1228)	4,3%	12,6%	26,6%	23,2%	15,3%	18,0%	2,31
Aldur	18-29 ára	(119)	1,5%	9,1%	16,9%	28,4%	18,2%	25,8%	1,96
	30-39 ára	(315)	6,8%	11,4%	22,7%	24,3%	18,4%	16,5%	2,31
	40-49 ára	(376)	6,4%	19,9%	25,8%	21,9%	12,2%	13,9%	2,59
	50-59 ára	(433)	3,5%	11,7%	26,5%	22,8%	16,2%	19,3%	2,25
	60 ára og eldri	(862)	2,2%	8,7%	23,8%	21,8%	18,9%	24,6%	2,04
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönmenntun	(592)	2,3%	7,8%	23,3%	22,1%	19,2%	25,3%	2,01
	Grunnskólapróf	(239)	4,0%	6,9%	18,4%	25,5%	18,3%	26,9%	1,99
	Háskólapróf	(1220)	4,5%	14,8%	25,8%	22,9%	15,7%	16,2%	2,37
Heimilistekjur	Lægrri en 400 þúsund	(135)	1,1%	7,6%	19,3%	27,6%	18,6%	25,9%	1,93
	400 til 549 þúsund	(165)	3,3%	10,3%	18,9%	17,2%	16,7%	33,6%	1,99
	550 til 799 þúsund	(295)	3,9%	10,1%	25,0%	16,8%	20,5%	23,7%	2,13
	800 til 999 þúsund	(294)	4,2%	9,1%	24,0%	24,8%	17,4%	20,5%	2,17
	Milljón til 1.199 þúsund	(217)	4,3%	11,0%	31,7%	23,1%	16,1%	13,8%	2,37
	1.200 þúsund eða hærri	(632)	5,1%	16,6%	22,1%	25,2%	15,3%	15,7%	2,40
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(2007)	3,9%	11,5%	24,5%	22,9%	17,0%	20,2%	2,22
	Af erlendum uppruna	(22)	4,1%	16,7%	12,8%	19,3%	23,6%	23,4%	2,12
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(51)	6,0%	15,3%	20,4%	21,7%	9,8%	26,8%	2,32

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU08. Á vef Reykjavíkurborgar er ábendingarvefur þar sem hægt er að senda inn ábendingar um það sem vel er gert og það sem betur má fara. Þekkir þú ábendingarvef Reykjavíkurborgar vel eða illa?

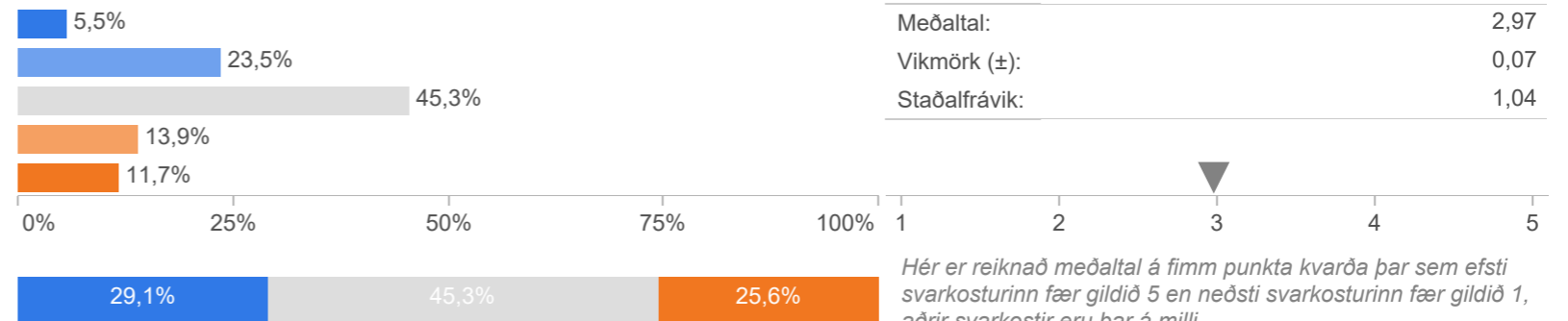
		Mjög vel (5)	Fremur vel (4)	Í meðallagi (3)	Fremur illa (2)	Mjög illa (1)	Alls ekki (0)	Meðaltal (1-5)
Allir	(2104)	4,0%	11,7%	23,9%	22,6%	17,3%	20,4%	2,21
Hverfi (óvigtað)								
Árbæ	(193)	4,1%	10,4%	19,2%	24,4%	18,7%	23,3%	2,10
Breiðholti	(242)	3,3%	10,7%	27,7%	23,6%	12,0%	22,7%	2,24
Grafarholti/Úlfarsárdal	(179)	5,6%	7,8%	25,1%	18,4%	19,0%	24,0%	2,15
Grafarvogi	(258)	3,5%	12,4%	29,1%	24,0%	15,1%	15,9%	2,33
Háaleiti og Bústaðir	(256)	3,5%	13,3%	21,9%	22,7%	18,4%	20,3%	2,20
Hlíðunum	(211)	7,1%	11,4%	22,7%	27,5%	16,6%	14,7%	2,36
Kjalarnesi	(31)		6,5%	25,8%	19,4%	12,9%	35,5%	1,90
Laugardal	(269)	4,1%	10,0%	22,3%	23,4%	19,3%	20,8%	2,14
Miðborg	(207)	3,9%	13,5%	25,1%	19,3%	18,8%	19,3%	2,26
Vesturbæ	(258)	2,3%	15,1%	21,3%	20,2%	19,4%	21,7%	2,17
Svæði (óvigtað)								
Miðborg/Vesturbær	(464)	3,4%	14,4%	24,4%	19,2%	18,1%	20,5%	2,25
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(745)	4,4%	11,4%	22,1%	24,3%	18,9%	18,8%	2,21
Reykjavík austan Elliðaáa	(895)	3,9%	10,5%	25,1%	23,0%	15,6%	21,8%	2,20

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU09. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af ábendingavef Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur/t) (5)	48	5,5%
Fremur ánægð(ur/t) (4)	203	23,5%
Í meðallagi (3)	390	45,3%
Fremur óánægð(ur/t) (2)	120	13,9%
Mjög óánægð(ur/t) (1)	101	11,7%
Samtals	861	100,0%
<hr/>		
Fengu ekki spurningu	788	37,0%
Hef ekki reynslu af ábendingavef Reykjavíkurborgar	435	20,4%
Svöruðu ekki	48	2,2%
Gild svör	2.132	100,0%

Aðeins þeir sem sögðust hafa heyrt um ábendingavef Reykjavíkur (IBU08) fengu þessa spurningu.



Meðaltal:	2,97
Vikmörk (±):	0,07
Staðalfrávik:	1,04



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

IBU09. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af ábendingavef Reykjavíkurborgar?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
	Allir	(861) 5,5%	23,5%	45,3%	13,9%	11,7%	2,97
Kyn	Karl	(339) 4,8%	20,9%	42,0%	16,2%	16,1%	2,82
	Kona	(522) 6,0%	25,2%	47,5%	12,4%	8,8%	3,07
Aldur	18-29 ára	(36) 7,7%	22,2%	48,6%	12,8%	8,8%	3,07
	30-39 ára	(129) 6,7%	20,8%	48,5%	11,5%	12,5%	2,98
	40-49 ára	(206) 7,7%	24,5%	50,2%	9,4%	8,2%	3,14
	50-59 ára	(182) 6,1%	26,8%	44,2%	13,0%	9,9%	3,06
	60 ára og eldri	(308) 3,1%	22,3%	40,9%	18,6%	15,1%	2,80
Menntun	Framhaldsskólapróf/lönnmenntun	(214) 5,5%	20,3%	48,5%	13,6%	12,1%	2,93
	Grunnskólapróf	(93) 4,9%	18,0%	46,7%	19,4%	11,0%	2,86
	Háskólapróf	(536) 5,6%	25,6%	44,2%	12,7%	11,9%	3,00
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(45) 5,4%	21,0%	51,5%	7,5%	14,6%	2,95
	400 til 549 þúsund	(56) 4,4%	22,4%	52,5%	9,6%	11,1%	2,99
	550 til 799 þúsund	(117) 4,5%	17,8%	45,9%	20,0%	11,9%	2,83
	800 til 999 þúsund	(115) 8,8%	23,9%	46,9%	10,3%	10,1%	3,11
	Milljón til 1.199 þúsund	(103) 4,7%	25,4%	50,6%	7,8%	11,5%	3,04
	1.200 þúsund eða hærri	(278) 7,1%	27,1%	41,4%	13,8%	10,7%	3,06
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(824) 5,6%	23,6%	45,7%	13,4%	11,6%	2,98
	Af erlendum uppruna	(8) 12,2%	11,8%	30,6%	45,4%		2,91
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(22) 4,9%	25,7%	43,1%	12,6%	13,7%	2,95

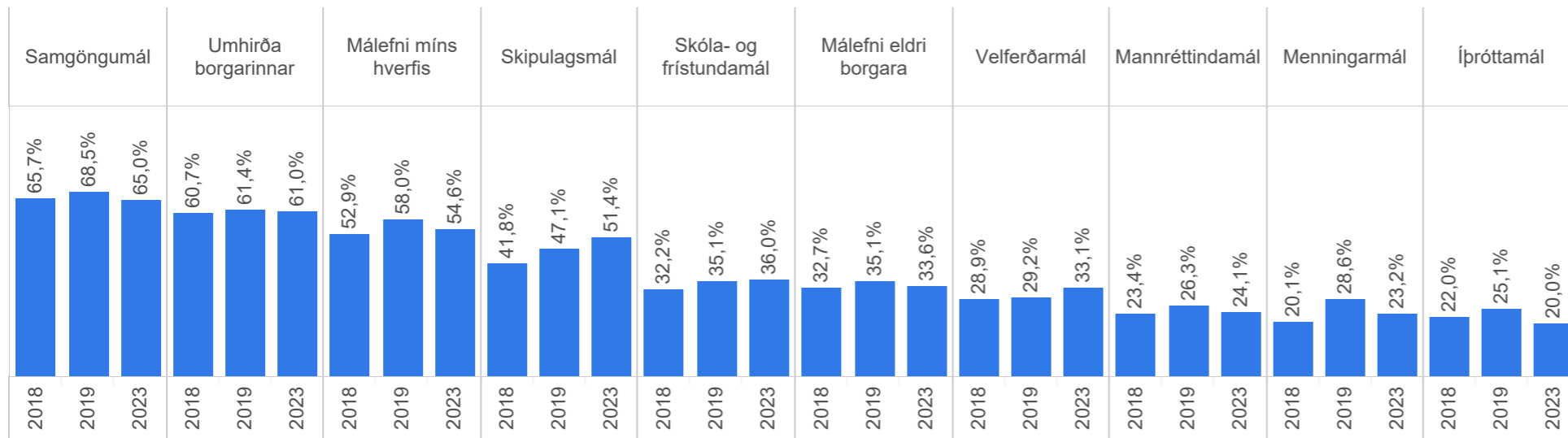
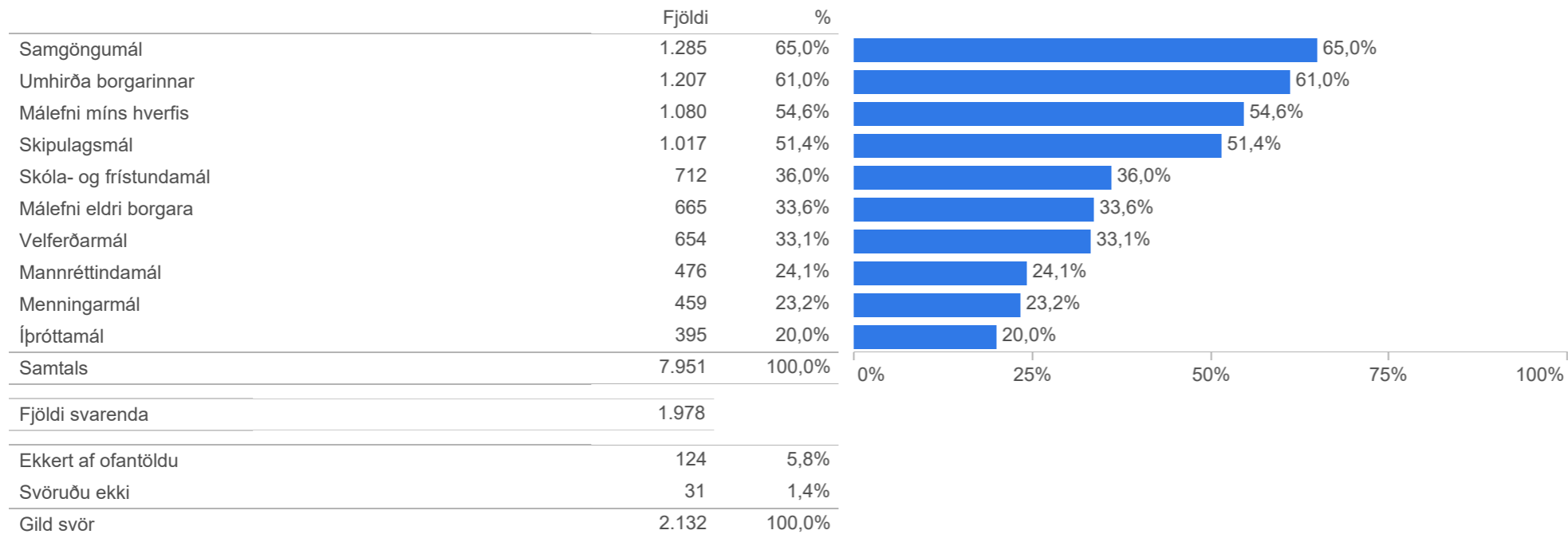
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU09. Hversu ánægð(ur/t) eða óánægð(ur/t) ertu með reynslu þína af ábendingavef Reykjavíkurborgar?

		Mjög ánægð(ur/t) (5)	Fremur ánægð(ur/t) (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óánægð(ur/t) (2)	Mjög óánægð(ur/t) (1)	Meðaltal (1-5)
Allir	(857)	5,7%	24,0%	44,6%	13,7%	12,0%	2,98
Hverfi (óvígtað)							
Árbæ	(69)	1,4%	26,1%	46,4%	14,5%	11,6%	2,91
Breiðholti	(102)	4,9%	15,7%	54,9%	18,6%	5,9%	2,95
Grafarholti/Úlfarsárdal	(71)	7,0%	25,4%	40,8%	12,7%	14,1%	2,99
Grafarvogi	(131)	3,8%	20,6%	45,8%	13,7%	16,0%	2,82
Háaleiti og Bústaðir	(99)	7,1%	22,2%	45,5%	13,1%	12,1%	2,99
Hlíðunum	(91)	12,1%	29,7%	37,4%	11,0%	9,9%	3,23
Kjalarnesi	(9)		11,1%	44,4%	44,4%		2,67
Laugardal	(105)	3,8%	33,3%	43,8%	6,7%	12,4%	3,10
Miðborg	(88)	9,1%	20,5%	40,9%	17,0%	12,5%	2,97
Vesturbæ	(92)	3,3%	26,1%	43,5%	13,0%	14,1%	2,91
Svæði (óvígtað)							
Miðborg/Vesturbær	(182)	6,0%	24,2%	39,6%	15,9%	14,3%	2,92
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(298)	7,4%	27,5%	44,0%	10,4%	10,7%	3,10
Reykjavík austan Elliðaáa	(377)	4,2%	21,2%	47,5%	15,1%	11,9%	2,91

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU10. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



IBU10. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

			Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Mannréttindam..	Menningarmál	Íþróttamál
	Allir	(7951)	65,0%	61,0%	54,6%	51,4%	36,0%	33,6%	33,1%	24,1%	23,2%	20,0%
Kyn	Karl	(2930)	69,2%	57,8%	47,8%	55,6%	25,2%	30,2%	22,8%	14,9%	18,0%	22,8%
	Kona	(5022)	62,1%	63,3%	59,3%	48,6%	43,4%	36,0%	40,1%	30,3%	26,8%	18,1%
Aldur	18-29 ára	(431)	70,2%	57,0%	35,5%	47,2%	42,6%	22,8%	40,5%	37,7%	27,9%	22,4%
	30-39 ára	(1241)	71,8%	50,3%	56,2%	51,1%	59,3%	14,3%	32,2%	29,9%	30,0%	22,0%
	40-49 ára	(1565)	64,7%	69,0%	62,9%	52,9%	54,9%	15,2%	37,9%	27,8%	26,5%	27,4%
	50-59 ára	(1653)	68,8%	63,1%	58,6%	53,1%	34,0%	23,3%	35,6%	19,7%	21,2%	24,7%
	60 ára og eldri	(3062)	60,0%	60,9%	50,9%	50,6%	19,2%	55,7%	28,9%	20,7%	19,7%	13,2%
Menntun	Framhaldsskólapróf/Íðnmenntun	(2077)	66,5%	62,9%	50,4%	47,5%	25,5%	42,3%	29,0%	22,5%	16,4%	18,6%
	Grunnskólapróf	(739)	48,3%	66,8%	41,2%	33,0%	22,6%	46,6%	32,1%	21,2%	13,4%	17,0%
	Háskólapróf	(4973)	67,8%	59,3%	59,9%	56,9%	43,9%	26,5%	35,4%	25,5%	28,6%	21,8%
Heimilistekjur	Lægri en 400 þúsund	(517)	59,7%	58,7%	41,2%	48,7%	30,3%	48,2%	46,5%	34,9%	26,6%	18,1%
	400 til 549 þúsund	(614)	57,6%	65,8%	49,5%	38,1%	24,9%	50,9%	42,0%	31,3%	27,1%	15,9%
	550 til 799 þúsund	(1087)	61,7%	56,0%	46,0%	46,8%	30,6%	44,0%	35,9%	24,8%	24,6%	15,1%
	800 til 999 þúsund	(1156)	64,8%	61,1%	58,4%	47,8%	39,5%	31,7%	38,7%	25,5%	25,0%	20,6%
	Milljón til 1.199 þúsund	(845)	69,3%	62,3%	58,2%	55,1%	37,6%	32,7%	30,2%	22,0%	24,5%	20,0%
	1.200 þúsund eða hærri	(2470)	69,2%	61,6%	61,2%	58,6%	44,7%	19,4%	27,3%	21,7%	22,3%	25,3%
Hvernig myndir þú skilgreina uppruna þinn?	Af íslenskum uppruna	(7583)	65,5%	61,0%	54,5%	51,8%	35,8%	33,2%	33,2%	23,8%	22,8%	20,4%
	Af erlendum uppruna	(64)	55,9%	53,4%	59,5%	25,4%	40,3%	16,6%	14,0%	13,8%	28,3%	4,5%
	Af íslenskum og erlendum uppruna	(200)	55,2%	67,7%	56,8%	49,4%	35,9%	47,3%	28,0%	29,9%	31,7%	6,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hópa þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.

IBU10. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?

		Samgöngumál	Umhirða borgarinnar	Málefni míns hverfis	Skipulagsmál	Skóla- og frístundamál	Málefni eldri borgara	Velferðarmál	Mannréttindam..	Menningarmál	Íþróttamál
Allir	(7972)	65,4%	60,6%	54,7%	51,4%	35,9%	33,6%	33,2%	24,2%	23,3%	20,0%
Hverfi (óvigt að)											
Árbæ	(704)	60,4%	56,6%	52,7%	42,3%	39,6%	33,5%	34,1%	22,5%	19,2%	25,8%
Breiðholti	(858)	56,4%	66,4%	53,2%	46,4%	35,5%	38,6%	34,5%	20,5%	18,2%	20,5%
Grafarholti/Úlfarsárdal	(662)	65,9%	57,6%	54,1%	44,7%	33,5%	38,2%	37,6%	20,6%	13,5%	23,5%
Grafarvogi	(964)	66,8%	64,4%	55,1%	49,4%	39,7%	31,2%	27,1%	18,6%	14,6%	23,5%
Háaleiti og Bústaðir	(946)	68,0%	61,4%	47,7%	49,4%	35,7%	34,9%	29,9%	22,8%	19,9%	22,8%
Hlíðunum	(880)	67,2%	62,7%	59,7%	57,7%	40,3%	33,3%	37,3%	31,8%	32,3%	15,4%
Kjalarnesi	(99)	78,6%	42,9%	60,7%	46,4%	25,0%	39,3%	17,9%	7,1%	7,1%	28,6%
Laugardal	(1057)	66,0%	60,1%	55,3%	58,1%	34,0%	30,8%	36,0%	28,9%	25,7%	22,9%
Miðborg	(788)	67,2%	60,0%	63,6%	55,9%	27,7%	32,3%	29,7%	25,6%	32,3%	9,7%
Vesturbæ	(1014)	68,0%	57,4%	52,0%	56,6%	38,1%	30,3%	35,7%	28,3%	34,8%	14,3%
Svæði (óvigt að)											
Miðborg/Vesturbær	(1808)	68,2%	58,4%	56,5%	57,2%	33,4%	33,2%	34,3%	27,5%	33,0%	12,1%
Hlíðar/Laugardalur/Háaleiti og Búst..	(2906)	66,7%	61,5%	54,1%	54,6%	36,4%	32,1%	33,9%	27,6%	26,0%	20,5%
Reykjavík austan Elliðaáa	(3258)	62,9%	61,1%	54,3%	45,8%	36,9%	35,0%	32,0%	19,7%	16,1%	23,7%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp. Aðeins er greint eftir bakgrunni fyrir þá hóp þar sem 5 eða fleiri svöruðu spurningunni.