



Stafræn vegferð byggingarfulltrúa

Eyrún Elly Valsdóttir og Kristín Björg I. Sverrisdóttir

Kynning fyrir umhverfis-og skipulagsráði

29. maí 2024





Dagskrá

01

Markmið verkefnis

Yfirferð yfir vegferð byggingarfulltrúa til dagsins í dag

02

Teymið

Tímalína, teymið, verkþættir

03

Yfirlit

Rafræn þjónusta 2022-2024



Meginmarkmið verkefnisins:

- Áframhaldandi þróun og umbreyting ferla og lausna hjá byggingarfulltrúa sem hófst í september 2022
- Uppbygging vöruframboðs BYGG í samræmi við stefnumið:
 - Að veita viðskiptavinum sínum skjóta og skilvirka þjónustu, ráðgjöf og upplýsingagjöf



Hvað vilja notendur?

Forgreining

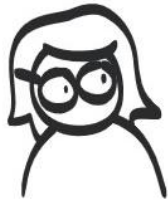
Notendur

Vilja skila gögnum rafrænt

Spara tíma sem fer í skil á pappír

Spennnt fyrir rafrænum samskiptum

Vilja sjá gerast fljótlega



Starfsfólk

Sjá mikla möguleika í rafrænu kerfi

Spara tíma sem fer í skráningar og pappírsumstang

Sjálfvirkar uppflettingar í rafrænu kerfi

Bæta fræðslu og leiðbeiningar





Yfirlit verkefnis

Rafrænar umsóknir

Að færa umsóknir af pappír og inní stafrænt umhverfi. Bæði umsóknirnar sjálfar og allt annað sem tengist því.

Kúltúr hakk

Að starfsfólk sjái og nýti þau tækifæri sem felast í nýju og stafrænu starfsumhverfi.

Fjallar um BYGG

Verkefnið fjallar fyrst og fremst um móttöku byggingarleyfisumsókna þó það hafi tengsl við önnur svið.

Markmið og hugmyndafræði

Einföld og aðgengileg

Stytta tíma sem fer í skil og úrvinnslu umsókna. Fyrir bæði starfsfólk og umsækjendur.

Fljótt og flæðandi

Komast í rafrænt umhverfi sem fyrst. Bregðast við áskorunum þegar þær koma upp.

Vöruskil þjónustuskil

Umsóknarkerfi

Kerfi sem getur tekið við rafrænum umsóknum og stofnað mál í málakerfi.

Móttaka gagna

Búið að móta leiðir til að taka við öðrum gögnum sem geta fylgt umsóknarferli.

Verklag

Móta verklag og tilgreina tækifæri sem fólgin eru í nýju umhverfi.

Fræðsla

Móta og miðla upplýsingum til starfsfólks og notenda, sem varðar nýtt fyrirkomulag.



Vegferðin í lok árs 2023

21,2 m.kr.

árlegur sparnaður umsækjenda vegna umsýslu og prentun gagna.



85%

Ánægð

9%

Hvorki né

6%

Óánægð

Svör umsækjenda við spurningunni: Hversu ánægð eða óánægð ert þú með breytinguna í að skila byggingarleyfisumsóknum rafrænt fremur en á pappír?

65,514 km

fjöldi ekina km vegna skila á gögnum vegna byggingarleyfisumsókna.



10,4 tonn

árleg losun koltvísýrings ígilda (tCO₂íg) sem sparast vegna ferða með gögn til borgarinnar.

1,6

ferðir umhverfis jörðina sparast vegna rafrænna skila á gögnum vegna byggingarleyfisumsókna





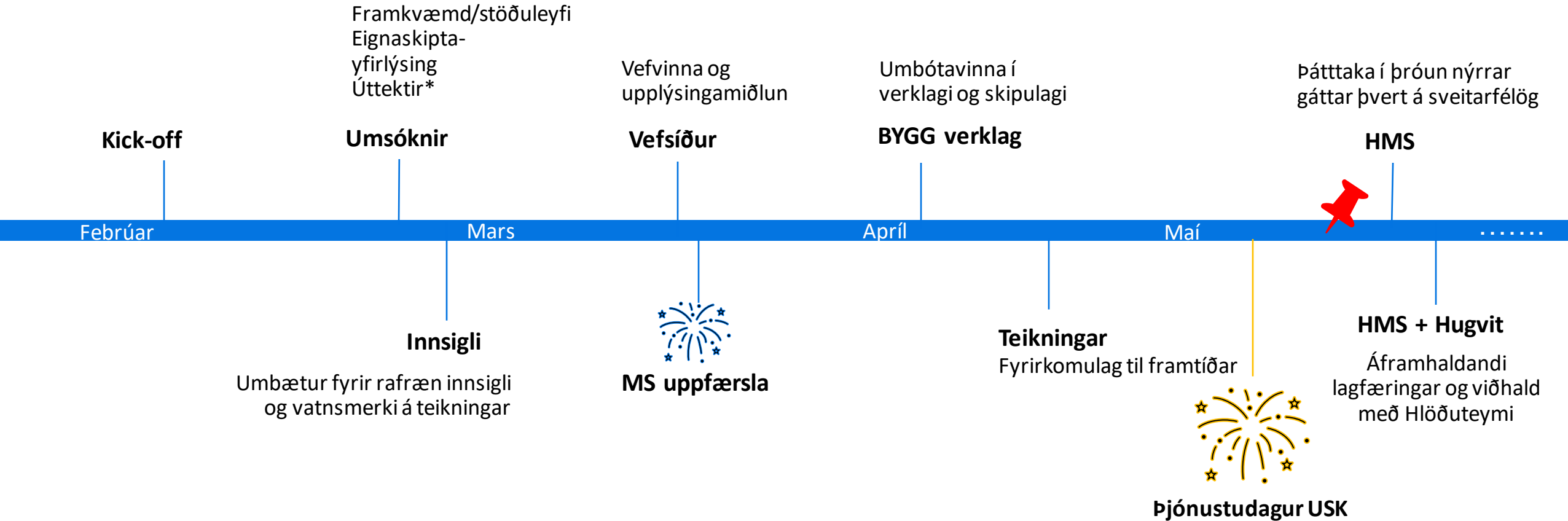
Markmið byggingarfulltrúa:

- Meðalsvartími erinda sé innan 10 daga
- Uppfærsla vefsíðu
- Byggingarfulltrúi verði pappírslaus





Tímalína



* Samvinna með sérfræðingi í 3 lotum á viku (ca. 4 tímar í senn)



Teymið



Eyrún

Framleiðandi ÞON



Björg

Þjónustuhönnuður ÞON



Birta

Textahönnuður ÞON



Ása

Vöruhönnuður ÞON



Kristín Björg

Sérfræðingur BYGG



Hallgrímur

Sérfræðingur úttektir BYGG



Berglind

Sérfræðingur
eignaskiptayfirlýsingar BYGG



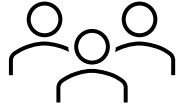
Anna Kolbrún

sérfræðingur vefteymis ÞON



Stuðningsmengið

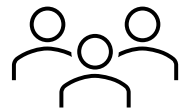
Hlaðan



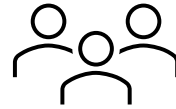
Þróun og viðhald Smiðju

Villur og önnur þróun í Smiðju, sniðmát vegna umsókna, tengingar, teikningar og teikningavefur o.fl.

Vefteymið



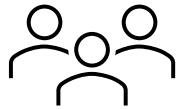
Vefvinna og content



Skrifstofa þjónustu og samskipta

Verklag, vefvinna, verkstýring, gæðavinna

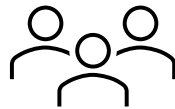
Vettvangur til að taka áfram miðlæg málefni í tengslum við samræmi og forgangsröðun



Þjónustuverið

Verklag

Umbætur og hugmyndir sem hægt er að taka áfram



Deildarfulltrúar

Verklag

Umbætur og hugmyndir sem hægt er að taka áfram



BYGG upplýsingar á vef

- Aldrei fleiri en 3 klikk
- Skýr uppsetning
- Flakkar ekki á milli
- Upplýsingar ekki tvíteknar
- Réttar upplýsingar

Hvað viltu skoða næst?

Gjaldskrá byggingarfulltrúa

Gjaldskrá byggingarfulltrúa frá 1. janúar 2024.

Teikningavefur

Á teikningavef má nálgast uppdætti af mannvirkjum í borginni.

Skipulagsfulltrúi

Upplýsingar og ráðgjöf um skipulagsmál.

Gátlisti byggjenda

Gátlisti byggjenda inniheldur allt sem þarf til að fá formlega útgefið byggingarleyfi.

Leyfi byggingarfulltrúa

Sækja þarf um byggingarleyfi fyrir byggingarleyfisskyldar framkvæmdir.

Afgreiðsla umsókna til byggingarfulltrúa

Eftir að sótt er um leyfi er umsóknin tekin fyrir á afgreiðslufundi.

Úttektir

Þegar framkvæmdum er lokið þarf að sækja um úttekt.

Eignaskiptayfirlýsing

Eignaskiptayfirlýsing er skilað rafrænt á mínum síðum.



HMS og Hugvit

- Þátttaka í þróun nýrrar Mannvirkjagáttar með HMS
 - Reykjanesbær fyrsta prófunarsveitarfélag
 - Reykjavíkurborg næst á eftir
- Vinna við villur og minniháttar þróun Hlöðunnar með Hugviti
 - Forgangsröðun í tengslum við þróun Mannvirkjagáttar



Áfangar í rafrænni þjónustu 2022-2024

Rafræn byggingarleyfis-umsókn (HMS)

2022

Skráning byggingarstjóra á Mínar síður (MS)

Skráning iðnmeistara á MS

Greinargerð hönnunarstjóra á MS

Rafræn undirritun á teikningar (Dokobit)

Rafræn byggingarleyfi útgefin (Hlaðan)

2023

Rafræn vottorð útgefin (Hlaðan)

Fyrirspurn til byggingarfulltrúa á MS

Eignaskiptayfirlýsing á MS

Umsókn um stöðuleyfi á MS

Beiðni um úttekt á MS

2024

Byggingarstjóraskipti á MS

Iðnmeistaraskipti á MS

Tilkynning um framkvæmd á MS



Reykjavík