

BORGARRÁÐ 25. ÁGÚST 2026: Fyrirspurn borgarráðsfulltrúa Samfylkingarinnar um breytingar á stjórnskipulagi velferðarsviðs og skóla- og frístundasviðs - MSS26080094

1. Þjónustustefna Reykjavíkurborgar kveður á um samræmingu á aðgengi að þjónustu innan borgarinnar en um leið mikilvægi þess að þjónustan sé aðlöguð að þörfum hvers og eins en ekki verði til fastir þjónustupakkar sem fólk þarf að passa inn í. Hvernig á að koma í veg fyrir að kerfið verði ekki þróað áfram fyrir kerfið frekar en fólkið í borginni ?
2. Liggja fyrir þjónustuáætlanir fyrir hvert hverfi eða áætlanir um hvernig tryggja á að fjármunir fari ekki úr hverfunum í miðlægar skrifstofur ?
3. Hvaða grunnlína liggur fyrir um biðtíma, þjónustumagn, afgreiðsluhraða, kvartanir, þjónustuupplifun og ólík þjónustuáhrif eftir hverfum? Hvenær verður hún birt og hvernig verður breytingum fylgt eftir ?
4. Hafa verið settir fram mælikvarðar sem gera borgarbúum kleift að fylgjast með áhrifum breytinganna á aðgengi, biðtíma, þjónustugæði og jafnræði íbúa.
5. Hvaða áætlun liggur fyrir um upplýsingagjöf til íbúa um hvert það á að leita eftir þjónustu ?
6. Liggja fyrir Jafnréttis skimanir á áhrifum þessara breytinga á mismunandi hópa eins og vinnureglur Reykjavíkur kveða á um ?
7. Hverjar eru leiguskuldbindingar, uppsagnarfrestir og mögulegur kostnaður vegna uppsagna á leigu á húsnæði Efstaleitis 1, Borgartúns 6, Álfabakka 10 og Þönglabakka 4?
8. Hver er áætlaður einskiptiskostnaður við uppsagnir, starfslok, flutninga, upplýsingagjöf, breytingastjórnun, aðlögun vinnurýma, upplýsingatækni og allan mögulega tvírekstur á árinu 2026–2027?
9. Hver eru nettóáhrif þeirra breytinga sem lagt er upp með á hverju ári í ár og næstu 3 ár, aðgreind frá fullum ársáhrifum?
10. Hvernig er tryggt að sparnaður sem skráður er vegna flutnings starfa milli sviða sé ekki tvítalinn eða metinn sem hagræðing, þótt um sé að ræða einungis tilfærslu fjárheimilda?
11. Tekin var ákvörðun um stofnun sérhæfðs teymis, Alþjóðateymis, í tillögum um stjórnkerfis- og skipulagsbreytingar samhliða samþykkt á velferðarstefnu 2021. Teymið hefur síðan breyst í takt við samninga við ríkið en í fjárhagsáætlun fyrir 2026 var gert ráð fyrir að það yrði lagt niður og ekki gert ráð fyrir fjárheimildum í það árið 2026 eða eftir það.
12. Hve stór hluti hagræðingaraðgerða er vegna uppsagnar ríkisins á samningi um þjónustu við flóttafólk frá vsamnings ríkisins við Reykjavíkurborg sem legið hefur fyrir frá því 2025 ?
13. Hver er áætlunin um móttöku, tungumálastuðning og samhæfingu vegna flóttafólks og annarra innflytjenda eftir að Alþjóðateymið leggst af?
14. Hvernig á að meta áhrif skipulagsbreytinga á þjónustu við einstaka hópa og starf innan borgarhluta ?
15. Hvaða þjónusta verður áfram á vettvangi í hverfum frá 1. janúar 2027—með tilgreindum staðsetningum innan hverfa, opnunartíma, starfmannafjölda og ábyrgðaraðila?
16. Hefur verið metið áhrif þess að færa miðlæga starfsstöð hundruða starfsmanna í Borgartún á bílaumferð innan borgarinnar ?
17. Hefur tími starfsfólk til að fara lengri leið á milli staða verið metinn, nú þegar miðlæg starfsstöð færast frá vettvangi á miðlæga skrifstofu.
18. Hvaða störf og starfahópar mynda 62,3 niðurfelld stöðugildi? Hversu stór hluti er raunveruleg fækkun, hversu stór hluti er ómannaðar stöður?
19. Hvernig verður komið í veg fyrir að lykilþekking innan borgarinnar glatist, til að mynda í vinnu ráðgjafa og stjórnenda á vettvangi?
20. Hvaða samráð hefur farið fram við starfsfólk og stéttarfélög ?
21. Hvaða samráð er fyrirhugað við starfsfólk, stéttarfélög ?

22. Hvaða samráð hefur farið fram við foreldra, notendaráð, hagsmunasamtök fatlaðs fólks, öldungaráð eldri borgara og innflytjenda?
23. Hvaða samráð hefur farið fram við viðeigandi fagráð og hvernig er aðkoma þeirra er fyrirhugað við starfsfólk, stéttarfélög ?
24. Hefur verið óskað eftir umsögn skrifstofu fjármála og áhættustýringasviðs um þessar breytingar ?
25. Hverjar eru formlegar ákvarðanagáttir milli 1. september og 1. janúar? Hvaða upplýsingar fær borgarráð, með hvaða reglubundnu hætti og hvenær getur það gripið inn í ?
26. Hvernig verður tryggt að íbúar án rafrænna skilríkja, með takmarkaða stafræna færni eða sérstakar stuðningsparfir fái raunhæfan og jafnan aðgang að þjónustu?
27. Hvaða grunnlína liggur fyrir um biðtíma, þjónustumagn, afgreiðsluhraða, kvartanir, þjónustuupplifun og ólík þjónustuáhrif eftir hverfum? Hvenær verður hún birt?
28. Hvað gerist ef biðtími eða þjónustugeta versnar á innleiðingartíma? Er fyrir hendi viðbragðsáætlun, aukafjárheimild eða stöðvunarregla.
29. Hvernig er hægt að ábyrgjast að það verði ekki þjónusturof hjá viðkvæmustu hópunum sem þurfa á þjónustu að halda þegar hverfismiðstöðvarnar hverfa og miðstýring tekur við?
30. Hvernig tryggjum við að fólk í framlínunni (kennarar, þjálfarar, frístundafólk og aðrir sem vinna með fólki daglega) hafi áfram greiðan aðgang að sérfræðingum og stjórnendum þegar stjórnendur færast í miðlægar höfuðstöðvar?
31. Var haft samráð við skólastjóra og forstöðumenn félagsmiðstöðva og frístundaheimila? Hvernig verður tryggt að þessir aðilar sitji ekki eftir einir með flóknustu verkefnin án baklands?
32. Á allt fólk úr öllum hverfum borgarinnar núna að mæta alla leið á Bíldshöfða eða í Borgartún til að hitta félagsráðgjafa, sálfræðing eða aðra sérfræðinga?
33. Verður ennþá hægt að labba beint inn af götunni í hverfunum og fá aðstoð, eða þarf að bóka alla fundi fyrirfram á netinu?
34. Hvert eiga kennarar og skólastjórar að leita eftir sérfræðihjálpi vegna þjónustu við fólk af erlendum uppruna og flóttabarna þegar Alþjóðateymið er farið og Mannréttindaskrifstofan niðurlögð?
35. Hvernig komum við í veg fyrir að álagið lendi allt á skólunum í þeim hverfum þar sem hlutfallslega flestir innflytjendur búa?
36. Hver er pólitísk stefna meirihlutans í málefnum fólks með erlendan bakgrunn?
37. Verður ekki flóknara og hægara fyrir kennara að fá hjálpi í skólastofuna þegar talmeinafræðingar, ráðgjafar og aðrir sérfræðingar færast yfir á allt annað svið og starfsstöð þeirra verður miðlægt í fjarlægð frá skólunum og vettvangi barna ?
38. Af hverju eru sálfræðingar – sem er eina fagstéttin sem starfar áfram með börnum í skólunum – aldrei nefndir í tillögunum eða greinargerðinni?
39. Hefur verið metið hvort þessi niðurskurður muni lengja biðlista eftir félagslegri ráðgjöf, húsnæði eða stuðningi?
40. Hvernig tryggjum við að viðkvæmir hópar muni áfram hafa aðgengi að mikilvægri þjónustu þegar starfsemi eins og Virkniús og Keðjan færir í miðlæga stjórnsýslu í Borgartúni eða Bíldshöfða?
41. Nú hefur starf Virkniúss sýnt mikinn árangur í að styðja við fólk á fjárhagsaðstoð til virkni og vinnu. Hafa áhrif þessara skipulagsbreytinga verið metin á þann viðkvæma hóp fólks annars vegar og hins vegar fjárhagslega á
42. Er skynsamlegt að ráðast í svona víðtækar breytingar einmitt núna í ágúst þegar skólar og frístundastarf eru að hefjast?
43. Er skynsamlegt að ráðast í svona víðtækar breytingar einmitt núna í ágúst þegar skólar og frístundastarf eru að hefjast?
44. Hefur verið lagt mat á samfélagsleg og efnahagsleg áhrif þess að ráðast í umfangsmiklar hópuppsagnir hjá borginni við núverandi efnahagsaðstæður - í ljósi

þrávirkrar verðbólgu, hárri vaxta, aukins atvinnuleysi og vaxandi óöryggis á vinnumarkaði?

45. Verður gerð félagsleg úttekt á áhrifum breytinganna eftir 6 mánuði til að mæla hvort þjónustan hafi versnað eða biðtímar lengst?
46. Hvaða mælikvarðar hafa verið settir fram til að meta þjónustu, biðtíma, aðgengi og árangur eftir hverfum.
47. Hver mun bera ábyrgð á starfi innan hverfa, samráð við íbúa, skóla, frístundastarf, notendaráð og félagasamtök í einstökum borgarhlutum.