



# Reykjavíkurborg

Austurmiðstöð

# Fjögur þjónustusvæði borgarinnar

- Vesturmiðstöð
  - 39.752 Íbúar
- Norðurmiðstöð
  - 33.248 Íbúar
- Suðurmiðstöð
  - 22.120 Íbúar
- Austurmiðstöð
  - 38.142 Íbúar



# Starfsemi miðstöðva

## Skólabjónusta

- Skólabjónusta
  - Sálfræðigreiningar og ráðgjöf
  - Kennsluráðgjöf
  - Talmeinafræðiráðgjöf og greiningar
  - Sérkennsluráðgjöf
  - Hegðunarráðgjöf
  - Farteymi



## Félagsleg ráðgjöf

- Félagsleg ráðgjöf
  - Markmið að veita upplýsingar og leiðbeiningar um félagsleg réttindamál annars vegar og stuðning vegna félagslegs og persónulegs vanda hins vegar
  - Ráðgjöf vegna m.a.
    - atvinnuleysis
    - veikinda
    - húsnæðisleysis
    - fjárhagsvanda
    - fötlunar
    - öldrunar
    - málefna útlendinga og flóttamanna
    - málefna barna og ungmenna
    - fjölskylduvanda
    - áfengis og vímuefnavanda

# Starfsemi miðstöðva frh.

- Stuðningsþjónusta
  - persónulegir ráðgjafar
  - tilsjónaraðilar
  - liðveisla
  - stuðningsfjölskyldur (Keðjan)
  - önnur úrræði
- Heimastuðningur / Heimahjúkrun
  - Heimastuðningur veittur einstaklingum og fjölskyldum vegna
    - veikinda
    - fötlunar
    - félagslegra aðstæðna

# Starfsemi miðstöðva frh.

- Fatlað fólk
  - Almenn ráðgjöf
  - Búsetuþjónusta
    - 23 íbúðakjarnar og sambýli Austurmiðstöð
    - Stuðningsþjónusta
- Hverfisvitund og félagsauður
  - Tvær félagsmiðstöðvar fyrir fullorðið fólk
    - Borgir Spönginni
    - Hraunbær 105
  - Stuðningur við ýmsar upptakur í hverfi
  - Barnaþing
  - Unglingaþing
  - Forvarnir – Gróska
  - Heilsueflandi hverfi
  - Heimanámsaðstoð

# Grunnskólar

- 15 grunnskólar
  - 5031 nemandi
  - Frá miðstöð í Nemendaverndarráð
    - Sálfræðingar
    - Félagsráðgjafar
  - Lausnateymi
- Árbæjarskóli
  - Ártúnsskóli
  - Borgaskóli
  - Dalskóli
  - Engjaskóli
  - Foldaskóli
  - Hamraskóli
  - Húsaskóli
  - Ingunnarskóli
  - Klébergsskóli
  - Norðlingaskóli
  - Rimaskóli
  - Selásskóli
  - Sæmundarskóli
  - Víkurskóli

# Leikskólar

- 26 leikskólar
- 1988 nemendur
- Samráðsfundir með aðkomu sálfræðinga og félagsráðgjafa
- Lausnateymi

Árborg

Ártúnsskóli

Nes – Hamrar

Dalskóli

Fossakot

Funaborg

Klettaborg

Ársól

Maríuborg

Rauðhóll

Laufskólar

Blásalir

Rauðaborg

Rofaborg

Regnboginn

Hulduheimar

Engjaborg

Korpukot

Sunnufold

Brekkuborg

Geislabaugur

Berg

Fífuborg

Lýngheimar

Heiðarborg

Reynisholt

# Frístundamiðstöð

- 14 frístundaheimili

- Töfrasel
- Skólasel
- Úlfabyggð
- Kátakot
- Víðsel
- Regnbogaland
- Simbað
- Kastali/Regnbogi
- Klapparkot
- Hvergiland
- Brosbær
- Tígrisbær
- Fjósið

- 9 félagsmiðstöðvar

- Ársel
- Fellið
- Flógyn
- Fjörgyn
- Fókus
- Holtið
- Sigyn
- Vígyn



# Nýtt verkefni í borginni „Betri borg fyrir börn“



# Betri borg fyrir börn

- Nýsamþykkt **velferðarstefna og menntastefna** Reykjavíkurborgar leggja grunn að nýrri nálgun í þjónustu við íbúa borgarinnar. Einfalda aðgengi að þjónustunni með því að setja notandann í fyrsta sæti.
- Ný **lög um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna** krefjast nýrra vinnubragða í samskiptum þeirra sem veita börnum og fjölskyldum þjónustu.
- Innleiðing á verkefninu **Betri Borg fyrir börn** í öllum borgarhlutum er liður í breyttum vinnubrögðum þar sem lögð er áhersla á að þetta samstarf skóla- og frístundasviðs og velferðarsviðs með það að markmiði að samhæfa og bæta þjónustu við notendur, börn, ungmenni og fjölskyldur þeirra.
- Jafnframt er markmiðið að bæta stjórnun og auka stuðning við stjórnendur og starfseiningar skóla- og frístundasviðs í borgarhlutum með fagstjórum leik- og grunnskóla, frístundamiðstöðvum og mannauðs- og fjármálaráðgjöfum.

# Borgarmiðstöð

## Framkvæmdaráð

### Skóla- og frístundaþjónusta

Stjórnendateymi



**Betri borg fyrir börn**  
**Verkefnastjórn**

### Velferðarþjónusta

Framkvæmdastjóri borgarmiðstöðvar  
Stjórnendateymi





# Sambættingarlög og BBB

Notendavæn-, heildstæð- og gagnadrifin þjónusta

Lágpröskulda- og snemmtæk þjónusta

Eyðublað A - Einstaklingsmál Eyðublað B - Skóla- og frístundamál

## Þjónustustig 1

Einstaklingsbundinn og snemmtækur stuðningur Lágpröskuldaþjónusta

Stoðkerfi, úrræði og leiðir virkjaðar innanhúss  
Ráðgjöf um innra starf

Lausna teymi

1

TENGILÍÐUR

## Þjónustustig 2

Einstaklingsbundinn og markvissari stuðningur Lágpröskuldaþjónusta

Sambætt þjónusta og eftirfylgd Stuðningsáætlun og -teymi

### Samráð

#### Nemendaverndarráð

Málum er komið í ferli gegnum tengla BBB og formleg eyðublað. Bráðamál fara beint til tengla eða fagstjóra

2

MÁLSTJÓRI

### Tilkynningafundur

Úthlutunarfundur BR tekur ákvörðun um að mál barns sé unnið með 2. stigi, sem ber ábyrgð á meðan mál er í KÖNNUN BR

3

MÁLSTJÓRI

## Þjónustustig 3

Einstaklingsbundinn og sérhæfðari stuðningur

Sérhæft og ítarlegt mat

Stuðningsáætlun og -teymi

Foreldrar geta ávallt haft samband – á öllum þjónustustigum

# Leiðarljós breytinganna

- **Lágpröskuldapjónusta** - Þjónustan þarf að vera aðgengileg og sem næst þeim sem á henni þurfa að halda. Með því er átt við að aðgengi barnanna að þjónustunni sé auðvelt, hún sé sýnileg og að þau viti hvar og hvernig á að nálgast hana.
- **Notendamiðuð þjónusta** - Nálgast þarf þjónustuna út frá þörfum notandans, ekki skipulagi kerfisins.
- **Heildstæð þjónusta** – Tryggja þarf samstarf og samþættingu milli þeirra stofnana sem koma að þjónustunni þannig að ekki verði rof í þjónustu á neinu tímabili í lífi barns.
- **Þjónusta byggð á gögnum** – Tryggja þarf að úthlutun fjármagns byggji á tölfræðigögnum og greiningum á stöðunni en ekki eingöngu á greiningum barna

# Velkomin í hverfið - móttökuáætlanir

## Móttökuáætlun Austurmiðstöðvar

