



# Drög að endurskoðaðri aðgerðaáætlun 2024-2027

Með stefnu í málefnum heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir





# Forsaga





- Stefna í málefnum heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir var samþykkt á fundi velferðarráðs 5. júní 2019 og á fundi borgarráðs 11. október sama ár. Stefnunni fylgdi aðgerðaráætlun með 34 aðgerðum.  
[https://reykjavik.is/sites/default/files/stefna\\_i\\_malefnum\\_heimilislausra\\_2019-2025\\_med\\_oppfaerdri\\_ethos-toflu\\_2.9.2019.pdf](https://reykjavik.is/sites/default/files/stefna_i_malefnum_heimilislausra_2019-2025_med_oppfaerdri_ethos-toflu_2.9.2019.pdf)
- Á fundi velferðarráðs þann 8. desember 2021 samþykkti velferðarráð tillögu um skipun stýrihóps um endurskoðun aðgerðaráætlunar með stefnu í málefnum heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir.
- Hlutverk starfshópsins er að endurskoða aðgerðaráætlunina og leggja fram tillögur að nýjum eða breyttum aðgerðum, forgangsröðun þeirra og kostnaðarmati. Sérstök áhersla er lögð á stöðu heimilislausra kvenna í endurskoðun á aðgerðaráætluninni.
- Í framlögðum aðgerðum er áfram horft til þeirra áherslna sem fram kom í stefnunni þ.e. á berskjaldaða hópa, hugmyndafræði skaðaminnkandi nálgunar og húsnæðis fyrst (HF)



# Áskoranir





- Reykjavíkurborg þurfi ekki eitt sveitarfélag að bera hitann og þungann af þjónustunni og að ríkið mótí sér stefnu í málaflokknum. Reykjavíkurborg hefur ítrekað vakið athygli stjórnvalda á stöðunni í málaflokknum.
- Þrátt fyrir ítrekuð samtöl, hafa tilraunir Reykjavíkurborgar til að fá Samtök sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu til samstarfs ekki leitt til þess að sveitarfélögin hafi sett fram áætlanir um viðbrögð við heimilisleysi einstaklinga með miklar og flóknar þjónustuparfir sem hafa lögheimili utan Reykjavíkur en sækja þjónustu til höfuðborgarinnar. Velferðarsvið Garðabæjar, Hafnarfjarðar, Kópavogs, Mosfellsbæjar og Seltjarnarness ákváðu á vormánuðum 2022 að fara af stað með samstarfsverkefni í málaflokki heimilisláusra. Markmiðið með verkefninu var að m.á. móta tillögur um það hvernig bæta mætti þjónustu við þennan hóp með sameiginlegu átaki aðildarsveitarfélaganna. Engar úrbætur hafa verið gerðar af hálfu umræddra sveitarfélaga í kjölfar þessarar vinnu sem bendir til áhugaleysis sveitarfélaganna til úrbóta sem veldur því að þungi af málaflokknum í Reykjavík eykst.
- Það ástand sem ríkir á húsnæðismarkaði í dag takmarkar bjargir einstaklinga í neyð við að finna bæði tímabundið og varanlegt húsnæði á almennum leigumarkaði sem og aðgengi að gistiheimilum. Hins vegar er ekki litið fram hjá því að ástæða heimilisleysis er margþætt og m.a. vegna þess að einstaklingar með miklar og flóknar þjónustuparfir fá ekki viðeigandi þjónustu frá þeim kerfum sem eiga að þjónusta þá.



- Einstaklingar sem búa við heimilisleysi eru mun líklegri en aðrir einstaklingar til að glíma við geðrænar áskoranir, líkamleg veikindi, vímuefnavanda og þunga áfallasögu. Þá eru þessir einstaklingar líklegri til að eiga mál innan réttarvörslukerfisins og þurfa á aðkomu heilbrigðiskerfisins að halda fremur en einstaklingar sem tilheyra ekki þessum hópi.
- Fjölpættur og flókinn vandi og aðstæður þessara einstaklinga kalla á samþættingu mismunandi þjónustukerfa, þ.e. heilbrigðis,- réttar,- og félagslega kerfisins, sem krefst náinnar samvinnu allra aðila sem koma að málum svo hægt sé að mæta þörfum einstaklingsins. Áfram þarf að vekja athygli á og vinna að því að þjónusta við heimilislausa með miklar og flóknar þjónustuparfir verði samþætt þvert á kerfi og stofnanir.



# Framtíðarsýn





- Heildstæð framtíðarsýn með áætlun um hvernig þörfum einstaklinga er mætt með þrepaskiptum úrræðum þar sem eitt úrræði tekur við af öðru eftir því sem hentar þörfum viðkomandi einstaklinga.
- Skaðaminnkandi og batamiðaðri nálgun sem og hugmyndafræði um húsnæði fyrst verður leiðarljós í allri þjónustu.
- Markmið þrepaskiptrar þjónustu er m.a. að dregið sé úr þörf á neyðarrýmum samhliða því að fjölgun verði á tímabundnu húsnæði og varanlegum húsnæðisúrræðum.
- Litið til fyrirkomulags sem bæði Norðmenn og Danir hafa byggt upp.
- Horfa verður sérstaklega til þarfa hóps einstaklinga af erlendum uppruna sem og kvenna.
- Framlagðar aðgerðir eru til þess að bæta við þær aðgerðir sem fram komu í fyrri aðgerðaráætlun Ekki er verið að hverfa frá þeim áherslum, hugmyndafræði og markmiðum sem fram koma í stefnu um heimilislausu með miklar og flóknar þjónustuparfir.





# Þrepaskipt þjónusta





## 1. þrep: Neyðarmóttaka

- Nýtt verklag sem hefur það að markmiði að meta þjónustuparfir einstaklinga sem leita til neyðarþjónustu. Félagsráðgjafar miðstöðva, með þekkingu á málaflokki heimilisláusra, ásamt vettvangshluta VoR teymis, meta þarfir einstaklinga.
- Frumgreining á stöðu einstaklingsins og mat á því hvort viðkomandi falli að skilgreiningunni „einstaklingur með miklar og flóknar þjónustuparfir“.
- Á grundvelli mats er einstaklingum vísað í neyðarskýli eða bent á aðrar lausnir/þjónustu ef viðkomandi fellur ekki að skilgreiningu markhóps.

## 2. þrep: Neyðarskýli

- Fyrir einstaklinga sem hafa verið metnir í þörf fyrir húsnæði sem ætlað er heimilisláusum með miklar og flóknar þjónustuparfir á grundvelli reglna Reykjavíkurborgar um félagslegt leiguhúsnæði og eiga umsókn um húsnæði. Í dag eru neyðarskýli Reykjavíkurborgar þrjú, tvö fyrir karla og eitt fyrir konur.



### **3. þrep: Stuðningur til sjálfstæðrar búsetu í sérstöku tímabundnu húsnæði**

- Ætlað einstaklingum sem þurfa á umfangsmiklum stuðningi að halda í búsetu eftir langvarandi reynslu af heimilisleysi.
- Sólarhringsþjónusta þar sem fram fer markviss valdefling notenda og mat lagt á þjónustupörf viðkomandi sem leitt er af fagfólki.
- Stuðningurinn er veittur til kvenna annars vegar og hins vegar til karla.
- Unnið er út frá skaðaminnkun og batamiðaðri nálgun í sértæku tímabundnu húsnæði.



#### 4. þrep: Varanleg búseta

Fyrir einstaklinga þar sem þjónustumat liggur fyrir m.a. um búsetu- og stuðningsþörf sem metin hefur verið á 3. þrepi. Um getur verið að ræða:

- **Almennt félagslegt leiguhúsnæði** án stuðnings vettvangs- og ráðgjafarteymis Vesturmiðstöðvar (VoR teymi), en mögulega með stuðningi og eftirfylgd frá ráðgjöfum á miðstöð.
- **Áfangaheimili**, ef viðkomandi hefur farið í vímuefnameðferð. Í dag rekur Reykjavíkurborg þrjú áfangaheimili, eitt fyrir konur, eitt fyrir karla og eitt með þjónustusamningi við Samhjálp.
- **Stakar íbúðir fyrir heimilislausu**: Stakar íbúðir, án stuðnings VoR teymis, sem uppfylla ekki skilyrði um almennt félagslegt leiguhúsnæði. Gert er ráð fyrir að einstaklingar hafi fengið þjónustu á 3. þrepi og farið í gegnum mat á þjónustu í sérstöku tímabundnu húsnæði.
- **Stakar íbúðir/Housing First íbúðir og smáhús**: Stuðningur veittur frá húsnæðishluta VoR teymis. Um er að ræða stuðning veittan á grundvelli þjónustusamnings og einstaklingsáætlunar. Þjónusta er að jafnaði veitt virka daga frá kl. 08:00-18:00 og um helgar frá kl. 10:00-18:00 en í einhverjum tilfellum gæti verið um sólarhringsþjónustu að ræða. Hluti þess hóps sem fær úthlutað hefur mögulega verið í úrræði á 3. þrepi þar sem mat hefur verið lagt á búsetuþörf og áframhaldandi þjónustu.
- **Sólarhrings búsetuþjónusta fyrir annarsvegar konur og hins vegar karla**: Búseta, í litlum íbúðum/á herbergjasambýli, fyrir notendur sem metnir hafa verið í þörf fyrir sólarhringsstuðning skv. reglum Reykjavíkurborgar um félagslegt leiguhúsnæði.
- **Hjúkrunarrými**. Mat hefur verið lagt á að viðkomandi einstaklingur þurfi hjúkrunarrými að undangengnu færni og heilsumati.



# Ađgerđir





# Yfirlit aðgerða

1. Uppbygging húsnæðis í málaflokki heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir
2. Móttaka fyrir heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir sem óska eftir næturgistingu í neyðarskýlum Reykjavíkurborgar
3. Nýtt neyðarskýli fyrir konur á grundvelli fyrirliggjandi þarfagreiningar
4. Þarfagreining á neyðarskýli fyrir karla ásamt tillögu að rekstrarfyrirkomulagi
5. Draga úr þörf fyrir neyðarrými samhliða húsnæðisuppbyggingu
6. Þarfagreining fyrir sólarhringsþjónustu/íbúðakjarna fyrir heimilislausra karlmenn með miklar og flóknar þjónustuparfir
7. Aukin stöðugildi í VoR teymi
8. Starfshópur um framkvæmd og útfærslu tillagna til að koma í veg fyrir heimilisleysi ungmenna
9. Í samstarfi við skrifstofu málefna fatlaðs fólks verða settar fram tillögur um hvernig hægt sé að tryggja heimilislausum, með langvarandi stuðningsþarfir vegna fötlunar og vímuefnavanda, viðeigandi búsetuúrræði.
10. Málþing um forvarnir og samtal um heimilisleysi.
11. Að stuðlað verði að opnun virkniúrræða
12. Samtal við ríkið um samþætta þjónustu



## Aðgerð 1:

**Uppbygging húsnæðis í málaflokki heimilislausra með miklar og flóknar þjónustufir**



# Yfirlit yfir uppbyggingu þrepaskipts húsnæðis til loka árs 2027

## Rök:

Í janúar 2025 eru 68 einstaklingar á biðlista eftir húsnæði fyrir heimilislausa með miklar og flóknar þjónustuparfir. Konur eru 23 og karlar 45.

	2024	2025	2026	2027
<b>Úrræði á 3. þrepi</b>				
Stuðningur til sjálfstæðrar búsetu í sérstöku tímabundnu húsnæði	12		12	
<b>Úrræði á 4. þrepi</b>				
Búsetuúrræði, stakar íbúðir án stuðning VoR teymis	6	6	6	6
Eftirfylgd með stuðningi VoR teymis. Stakar íbúðir/samliggjandi íbúðir/herbergi með stuðningi VoR teymis.	6	6	6	7
Sólarhrings búsetuþjónusta fyrir konur			6	
Sólarhrings búsetuþjónusta fyrir karla		8		8
Hjúkrunarrými		11		
<b>Samtals fjöldi eininga</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>21</b>

Alls 106 nýjar einingar





### 3. þrep – stuðningur til sjálfstæðrar búsetu í sérstöku tímabundnu húsnæði

Með búsetu í sérstöku tímabundnu húsnæði er unnið að því að meta þjónustupörf einstaklinga, undirbúa þá fyrir sjálfstæða búsetu, annað hvort á almennum leigumarkaði eða í félagslegu leiguhúsnæði á grundvelli þjónustumats. Um er að ræða sólarhringsþjónustu (herbergi með sér baðherbergi). Sérstakt tímabundið húsnæði getur verið skilgreint fyrir einstaklinga með vímuefnavanda í virkri neyslu en líka fyrir einstaklinga sem eiga ekki við vímuefnavanda að stríða en þurfa sérstakan stuðning. Gert er ráð fyrir húsnæði í tveimur einingum, annars vegar fyrir konur og hins vegar fyrir karla.

Afar mikilvægt er að samstarf náist með ríkinu um aðkomu að úrræðinu þar sem ljóst er að markhópur úrræðisins þarfnast heilbrigðisþjónustu m.a. geðheilbrigðisþjónustu.

#### Áætlun

	2024	2025	2026	2027	Samtals
Karlar	6	-	6	-	12
Konur	-	6	-	6	12
<b>Fjöldi úrræða</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
<b>Launa- og rekstrarkostnaður úrræða</b>					
Karlar kostn.	199	199	398	398	1.194
Konur kostn.	-	199	199	398	796
<b>Kostnaður samtals</b>	<b>199</b>	<b>398</b>	<b>597</b>	<b>796</b>	<b>1.990</b>

**Kostnaður: Heildarkostnaður á tímabilinu er 1.990 m. kr.  
Fjöldi samtals 24**



## 4. þrep – húsnæði án stuðnings VoR

Stakar íbúðir, án stuðnings Vettvangs- og ráðgjafateymis Vesturmiðstöðvar (VoR teymi), fyrir einstaklinga sem uppfylla ekki skilyrði um almennt félagslegt leiguhúsnæði. Gert er ráð fyrir að íbúar hafi fengið þjónustu á 3. þrepi þ.e. hafi farið í gegnum mat á þjónustubörf í sérstöku tímabundnu húsnæði. Stuðningur er veittur af miðstöðvum.

VoR teymið getur veitt tímabundinn stuðning til íbúa ef þörf krefur.

### Áætlun

Fjöldi úrræða	2024	2025	2026	2027	Samtals
Íbúðir	6	6	6	7	25

**Kostnaður:** Enginn viðbótarkostnaður fyrir málaflokkinn, þar sem einstaklingar fá úthlutuðu félagslegu leiguhúsnæði og greiða af því leigu. Stuðningur er veittur frá ráðgjafa á miðstöð og mögulega er um að ræða tímabundna aðkomu VoR teymis í sérstöku aðstæðum



## 4. þrep – húsnæði með stuðningi VoR

Stakar íbúðir/samliggjandi íbúðir/herbergi með stuðningi VoR teymis. Markhópur er heimilislausir með miklar og flóknar þjónustuparfir sem þurfa á einstaklingsmiðuðum stuðningi að halda í búsetu. Stuðningur er veittur alla daga vikunnar á dagvinnutíma.

Almennt er gert ráð fyrir að lagt hafi verið mat á þjónustu- og stuðningsþörf í sérstöku tímabundnu húsnæði á 3 þrepi.

### Áætlun

	2024	2025	2026	2027	Samtals
<b>Fjöldi herbergja/íbúða</b>					
Íbúðir fjöldi		12	6	7	25
Launa- og rekstrarkostnaður úrræða					
<b>Kostnaður samtals</b>		33	49	68	150

*Kostnaður er í m. kr. Í heildina 25 íbúðir.*

**Kostnaður:** Heildarkostnaður á tímabilinu er 150 m. kr. Heildarfjárförf á ári m.v. 5,4 stöðugildi eru 68 m. kr. á ári.



## 4. þrep- sólarhrings búsetuþjónusta

Herbergi með sér salerni fyrir notendur með virkan vímuefnavanda og hafa búið við langvarandi heimilisleysi. Almennt er gert ráð fyrir að lagt hafi verið mat á þjónustu- og stuðningsþörf í sérstöku tímabundnu húsnæði á 3. þrepi.

### Áætlun

	2024	2025	2026	2027	Samtals
<b>Fjöldi herbergja</b>					
Karlar		8		8	16
Konur			6		6
<b>Samtals</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>22</b>
<b>Launa- og rekstrarkostnaður úrræða</b>					
karlar		207	207	414	<b>828</b>
Konur		-	208	208	<b>416</b>
<b>Kostnaður samtals</b>		<b>207</b>	<b>415</b>	<b>622</b>	<b>1244</b>

**Kostnaður:** Heildarkostnaður nemur um 1.244 m. kr. á tímabilinu.



## 4. þrep - hjúkrunarrými

Fyrir einstaklinga sem þjónustumat sýnir að þurfi hjúkrunarrými og sækja þurfi um færni og heilsumat/eða sótt hafi verið um.

Ef samningar nást við ríkið um rekstur hjúkrunarrýmis verður farið í að finna því hentugt húsnæði.

### Áætlun

	2024	2025	2026	2027	Samtals
Fjöldi úrræða					
Íbúðir		11			11



## Aðgerð 2:

**Móttaka fyrir heimilislausa með miklar og flóknar  
þjónustuparfir sem óska eftir næturgistingu í neyðarskýlum  
Reykjavíkurborgar**



# Móttaka

## Rök:

Í móttöku (1. þrep) felst ákveðið verklag á milli málaflokks HMFP og miðstöðva Reykjavíkurborgar. Ráðgjafar frá miðstöðvum gera frumgreiningu á stöðu einstaklingsins, í viðtali á miðstöð, neyðarskýli eða þar sem einstaklingurinn kýs. Niðurstaða greiningar er mat á því hvort viðkomandi falli að skilgreiningunni „ einstaklingur með miklar og flóknar þjónustuparfir“. Á grundvelli mats er einstaklingum vísað í neyðarskýli eða bent á aðrar lausnir t.d. ef viðkomandi fellur ekki að skilgreiningu markhóps. Einstaklingur sem leitar í neyðarskýli eftir opnunartíma miðstöðva, fær undanþágu til gistingar í eina nótt en fær samtali við ráðgjafa frá miðstöðstöð daginn eftir þar sem aðstæður hans eru metnar m.t.t. markhóps eða honum er kynnt hvaða aðrar lausnir standa til boða.

## Ábyrgð:

- Framkvæmdastjórar miðstöðva

## Kostnaður:

- Rúmast innan fjárheimilda

## Tímaáætlun

- 2024 - 2027



## **Aðgerð 3:**

**Nýtt neyðarskýli fyrir konur á grundvelli fyrirbyggjandi þarfagreiningar**





## Nýtt neyðarskýli fyrir konur

### Rök:

Fyrir liggur þarfagreining á neyðarskýli og neyðarhúsnæði fyrir konur. Hins vegar er ljóst að uppbygging á grundvelli þarfagreiningar tekur tíma, en núverandi aðstaða í Konukoti er barn síns tíma og uppfyllir vart lágmarkskröfur.

### Ábyrgð:

- Skrifstofa fjármála og rekstrar

### Kostnaður:

- Auglýst hefur verið eftir húsnæði, kostnaður óljós

### Tímaáætlun

- 2024



## Aðgerð 4:

**Þarfagreining á neyðarskýli fyrir karla ásamt  
tillögu að rekstrarfyrirkomulagi**



## Parfagreining á neyðarskýli fyrir karla

### Rök:

Reykjavíkurborg rekur í dag tvö neyðarskýli fyrir karla, annað á Grandagarði (15 pláss) og hitt á Lindargötu (25 pláss). Aðstæður í neyðarskýlinu á Granda eru erfiðar bæði fyrir gesti og starfsfólk. Á Lindargötunni eru aðstæður betri en húsnæðið gefur möguleika til breyttrar notkunar.

### Ábyrgð:

- Vesturmiðstöð

### Kostnaður:

- Mun liggja fyrir í lok þarfagreiningar

### Tímaáætlun

- 2025



## **Aðgerð 5:**

**Draga úr þörf fyrir neyðarrými samhliða húsnæðisuppbyggingu**



# Draga úr þörf fyrir neyðarskýli samfara húsnæðisuppbyggingu

## Rök:

Samhliða húsnæðis- og þjónustuuppbyggingu í málaflokki heimilislausra með miklar og flóknar þjónustuparfir og verklagi um neyðarmóttöku er mikilvægt að stefnt sé að því að draga úr þörf einstaklinga fyrir neyðarskýli.

Þeir notendur sem dvalið hafa flestar nætur í neyðarskýlum eru með mjög sértækar þjónustuparfir og þurfa aðkomu málaflokks fatlaðs fólks og/eða ríkis til að hægt sé að draga úr eða koma í veg fyrir þörf þeirra fyrir neyðarskýli

Að mati stýrihópsins er erfitt á þessum tímamarki að áætla um fækkun rýma í neyðarskýlum. Slíkt er háð framgangi uppbyggingar á húsnæði og samfélagsþróun sem og aðgerðum ríkis og annarra sveitarfélaga. Mikilvægt er þó að stefna að því að draga úr þörf á neyðarplássum og að reglulega sé tekin staðan á nýtingu þeirra samhliða uppbyggingu húsnæðisúrræða.

## Ábyrgð:

- Vesturmiðstöð

## Kostnaður:

- Felur ekki í sér kostnaðarauka

## Tímaáætlun

- Stöðumat á þróun nýtingar í neyðarskýli verður gert í lok árs 2024



## Aðgerð 6:

**Þarfagreining fyrir sólarhringsþjónustu/íbúðakjarna fyrir heimilislausa karlmenn með miklar og flóknar þjónustufarir**



## Þarfagreining fyrir sólarhringsþjónustu

### Rök:

Reykjavíkurborg rekur nú sólarhringsþjónustu fyrir karla með miklar og flóknar þjónustuparfir. Heimilið er í 4ja hæða hús án lyftu og er húsnæðið komið til ára sinna. Núverandi húsnæði mætir ekki þörfum íbúa m.a. með tilliti til aðgengis.

### Ábyrgð:

- Vesturmiðstöð

### Kostnaður:

- Mun liggja fyrir í lok þarfagreiningar

### Tímaáætlun

- 2025



**Aðgerð 7:**

**Aukin stöðugildi í VoR teymi**





## Aukin stöðugildi í VoR

### Rök:

Samhliða fjölgun húsnæðisúrræða með stuðningi þarf að fjölga stöðugildum í VoR teymi. Miðað við tillögur að húsnæðisáætlun til ársins 2027 þyrfti VoR teymið að koma að stuðningi í 25 nýjum íbúðum.

### Ábyrgð:

- Skrifstofa fjármála og rekstrar

**Kostnaður:** Heildarkostnaður á tímabilinu er 150 m. kr. miðað við uppbyggingu á tímabilinu

### Tímaáætlun:

- 2024-2027



## Aðgerð 8:

Starfshópur um framkvæmd og útfærslu tillagna til að koma í veg fyrir heimilisleysi ungmenna



# Starfshópur um framkvæmd og útfærslu tillagna til að koma í veg fyrir heimilisleysi ungmenna

## Rök:

Á grundvelli fyrri aðgerðaráætlunar skilaði starfshópur tillögum um hvernig hægt væri að koma í veg fyrir heimilisleysi ungmenna m.a. með gagnreyndum aðferðum.

Lagt er til að starfshópi Barnaverndar og miðstöðva verði falið að leggja fram tímasetta- og kostnaðarmetna áætlun um með hvaða hætti megi vinna út framlögðum tillögum.

## Ábyrgð:

- Skrifstofa ráðgjafapjónustu

## Kostnaður:

Starfshópi verði falið að meta kostnað.

## Tímaáætlun:

- 2025



## **Aðgerð 9:**

**Í samstarfi við skrifstofu málefna fatlaðs fólks verða settar fram tillögur um hvernig hægt sé að tryggja heimilislásum, með langvarandi stuðningsþarfir vegna fötlunar og vímuefnavanda, viðeigandi búsetuúrræði**



# Unnið að tillögum um búsetu fyrir einstaklinga með fötlun og vímuefnavanda

## Rök:

Ljóst er að þeir einstaklingar sem sækja neyðarskýlin glíma sumir við þroska- og/eða geðrænan vanda auk vímuefnavanda. Um er að ræða hóp sem verður af nauðsynlegri þjónustu þar sem ekki hefur tekist eða ekki er vilji til að meta þjónustupörf þeirra út frá lögum um málefni fatlaðs fólks með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 þar sem formlega fötlunargreiningu skortir. Því er mikilvægt að þessum hópi verði tryggð viðeigandi búseta út frá fyrirliggjandi þjónustupörfum og að skortur á formlegri fötlunargreiningu standi ekki í vegi fyrir búsetuuppbyggingu. Horfa þarf til þeirrar reynslu sem skapast hefur af rekstri heimilis fyrir tvígreindar konur.

## Ábyrgð:

- Skrifstofa ráðgjafarþjónustu

## Kostnaður:

- Verður metinn samhliða vinnu

## Tímaáætlun:

- 2025



**Aðgerð 10:**

**Málþing um forvarnir og samtal um heimilisleysi**



# Málþing um forvarnir og samtal um heimilisleysi

## Rök:

Mikilvægt er að huga að forvörnum gegn heimilisleysi. Auka þarf meðvitund og samtal í samfélaginu til að auka skilning á málefnum fólks sem á í hættu að verða heimilislaustr, með sérstakri áherslu á ungt fólk. Sem liður í því er samtal, samráð og stuðningur við íbúa borgarinnar sem búa í nágrenni við úrræði sem veita heimilislaustrum þjónustu.

Þörf er á samtali og samstarfi milli kerfa um hvar þörf er á frekari samþættingu og leiðum til samstarfs. Þeim einstaklingum sem „falla á milli kerfa“ er hættara en öðrum að eiga við heimilisleysi að etja á lífsleiðinni.

## Ábyrgð:

- Vesturmiðstöð

## Kostnaður:

- Rúmast innan fjárheimilda

## Tímaáætlun:

- 2025



**Aðgerð 11:**

**Að stuðlað verði að opnun virkniúrræða**





# Að stuðlað verði að opnun virkniúrræða

## Rök:

Í nýútgefinni lokaskýrslu starfshóps á vegum heilbrigðisráðherra um stefnu og aðgerðir í skaðaminnkun fjallar ein þeirra 15 aðgerða sem lagðar eru fram um að fólk með samslátt vímuefnanotkunar og heimilisleysis eigi aðgang að dagþjónustu þar sem fjölbreytt virkni og stuðningur er í boði. Lagt er til að stofnaður verði starfshópur hagaðila sem verði m.a. falið að greina þörf, mögulega framkvæmd, staðsetningu og gera kostnaðarmat á slíku úrræði á Íslandi. Gert er ráð fyrir að velferðarsvið Reykjavíkurborgar verði einn samstarfsaðili að þessari aðgerð.

## Ábyrgð:

- Sviðsstjóri

## Kostnaður:

- Metinn síðar

## Tímaáætlun:

- 2025-2026



**Aðgerð 12:**

**Samtal við ríkið um samþætta þjónustu**



## Samtal við ríkið

### Rök:

Heimilislausir einstaklingar með miklar og flóknar þjónustuparfir þarfnast alla jafna umfangsmikillar velferðar- og heilbrigðisþjónustu. Ein aðgerð stefnunnar er að sett verði á fót úrræði á 3. þrepi sem hefur það að markmiði að meta þjónustupörf viðkomandi einstaklings og undirbúa þá fyrir sjálfstæða búsetu, annað hvort á almennum leigumarkaði eða í félagslegu leiguhúsnæði á grundvelli þjónustumats.

Afar mikilvægt er að samstarf náist með ríkinu um aðkomu að úrræðinu þar sem ljóst er að markhópur úrræðisins þarfnast heilbrigðisþjónustu m.a. geðheilbrigðisþjónustu.

Í samtali við ríkið þarf jafnframt að ræða mögulegar lausnir vaðandi einstaklinga sem eru að útskrifast af stofnunum og metnir eru hættulegir.

### Ábyrgð:

- Sviðsstjóri

### Kostnaður:

- Metinn síðar

### Tímaáætlun:

- 2025