



Aðgerðaáætlun Fjölmenningsborgin Reykjavík

Kynning fyrir velferðarráð Reykjavíkurborgar

18. mars 2026



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll





Stefna um fjölmenningsborgina Reykjavík 2026 – 2030

Stefna um fjölmenningsborgina Reykjavík samþykkt á fundi borgarstjórnar þann 16. desember 2025.

Samkvæmt aðgerðaráætlun stefnunnar er samþykkt að:

1. Sviðin kynna sér stefnuna og greina hvernig þessi málaflokkur snertir þeirra starfsemi sem atvinnurekandi, þjónustuveitandi, samstarfsaðili og verkkaupi.
2. Í framhaldi vinna sviðin tímasettar aðgerðir fyrir þessa stefnu og taka mið af þeim áherslum sem koma fram hér.
3. Aðgerðaáætlanir verða lagðar fram til samþykktar í ráðum sviðanna fyrir 1. mars 2026 þegar það á við og er í kjölfarið vísað inn í gerð starfs- og fjárhagsáætlana eftir atvikum.
4. Mannréttindaskrifstofa mun fylgja eftir innleiðingu stefnunnar og leggja fram upplýsingar um framvindu aðgerðaáætlana sviðanna einu sinni á ári





Stýrihópur

Markmið stýrihópsins var að:

- móta heildstæða stefnu í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd.
- skrifa heildstæða stefnu og aðgerðaáætlun í þjónustu við innflytjendur, flóttafólk og umsækjendur um alþjóðlega vernd innan borgarinnar.
- stefnan sett í framhaldi af stefnu Reykjavíkurborgar í málefnum innflytjenda, flóttafólks og umsækjenda um alþjóðlega vernd sem gildi árin 2018 til 2022.





Reykjavík er eflandi, sjálfbært og fjölbreytt borgarsamfélag

1. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að taka vel á móti nýjum íbúum.
2. Reykjavíkurborg vinnur eftir inngildandi nálgun sem felur m.a. í sér að virða að fólk er fjölbreytt og gera alltaf ráð fyrir því.
3. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að virkja allt fólk til þátttöku, gerir fjölbreyttum hópi fólks kleift að taka þátt í ákvarðanatöku á eigin forsendum, skapar öruggt umhverfi og stuðlar að vellíðan allra.
4. Íbúar Reykjavíkur með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn upplifa sig sem hluta af borgarsamfélaginu og þeir fá tækifæri til að vera virkir þátttakendur.
5. Reykjavíkurborg leggur sig fram við að vera þjónandi forysta og vinnustaður sem mætir þörfum fólks óháð uppruna





Forgangsaðherslur velferðarsviðs 2026-2030

4 forgangsaðherslur - verkefni



REYKJAVÍK
— fyrir okkur öll





Velferðarsvið

1. Fjölga starfsfólki með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn til að styðja við framlínubjónustu.
2. Efla samstarf við foreldra barna af erlendum uppruna með fjölpættan vanda eða félagslegar áskoranir.
3. Auka virkni og samfélagslega þátttöku eldri borgara af erlendum uppruna.
4. Huga sérstaklega að ungmönnum á aldrinum 16 – 18 ára með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn. Að þeim standi til boða menntun, virkni og annars konar valdefling sem styrkir þau bæði í nútíð og til framtíðar.





Fjölga starfsfólki með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn til að styðja við framlínupjónustu

Í öllum auglýsingum frá velferðarsviði koma fram hvatningarorð þar sem fólk með fjölbreytilegan bakgrunn (þ.m.t.) erlendan er hvatt til að sækja um.

Skilgreiningu er lokið fyrir öll störf er varðar kunnáttu í íslensku og í öllum auglýsingum kemur fram að tungumálaviðmið eru samkvæmt samræmdum evrópskum viðmiðum.

Íslenskukennsla er í boði með ýmsum hætti á vinnutíma fyrir starfsfólk, íslenskukennslu appið „Bara Tala“ er í boði fyrir allt starfsfólk.

Stjórnendur eru reglulega hvattir til að skoða tækifæri í þjónustunni til að ráða starfsfólk með fjölbreyttan bakgrunn





Efla samstarf við foreldra barna af erlendum uppruna með fjölþættan vanda eða félagslegar áskoranir

Ráðgjöf á miðstöðvum og út í skólum.

Námskeið:

SPARE (Strengthening Parenting Among Refugees in Europe): Gagnreynt úrræði sem byggir á PMTO og þróað af HÍ í samstarfi við aðrar Evrópuþjóðir. Ætlað foreldrum barna á aldrinum 2-18 ára sem eru arabísku- og úkraínsku mælandi.

Áhersla á að hjálpa foreldrum að eiga góð og nán samskipti við börn sín og hjálpa þeim með tilfinningar sínar, hegðun og samskipti og draga úr líkum þess að áföll hafi áhrif á uppeldishlutverk foreldra. Foreldrar mæta í hópi einu sinni í viku yfir 12 vikna tímabil og fá símtal og heimavinnu milli funda. Millimenningarmiðlarar eru til staðar og túlka yfir á tungumál foreldra og byggja brú milli íslenskrar menningar og menningarheims foreldranna. Fýsileikarannsóknir hérlandis og erlendis sýna mikla ánægju meðal foreldra, foreldrafærni eykst, foreldrar beita jákvæðum uppeldisaðferðum í auknum mæli og það dregur marktækt úr vanda barnanna.

Reykjavíkurborg hefur boðið upp á SPARE frá 2020.

PMTO hópmeðferð á ensku: Ætluð foreldrum barna með hegðunarvanda sem ekki hafa nægilega gott vald á íslensku, en skilja/tala ensku í þeim mæli að geta sótt hópnámskeið. Foreldrar mæta vikulega í ýmist 12-14 skipti og fá heimaverkefni og símtal milli fundanna. Aldur barnanna sem sótt er um vegna er á bilinu 4-13 ára, en foreldrar eru mjög oft að nýta verkfærin á önnur börn á heimili, þ.á.m. unglunga. Mikil ánægja er meðal foreldra að sækja úrræðið, þeir styrkjast í foreldrahlutverki sínu sem hefur bein jákvæð áhrif á hegðun, líðan barnanna og samskipti innan fjölskyldunnar.





Áform 2026

Í samvinnu við HÍ og miðstöð PMTO á Íslandi, sem staðsett er í Keðjunni, mun verða þróuð leið í haust til að ná til fleiri hópa flóttafólks, líklega spænskumælandi í fyrstu atrennu og gera fýsileikaathugun á úrræðinu. Reynt verður að ná til allra foreldra barna 2-18 ára og síðan bjóða þeim sem þurfa meiri þjónustu upp á SPARE.

Foreldramiðað HAM (hugræn atferlismeðferð) fyrir foreldra barna 5-12 ára með hamlandi kvíða. Fyrir liggja áform um að bjóða upp á námskeiðið á ensku í haust í tilraunaskyni til að ná til foreldra barna sem ekki hafa nógu gott vald á íslensku. Foreldrar mæta einu sinni í viku í hópi í fimm skipti og fá einstaklingslega eftirfylgd nokkrum vikum eftir að námskeiði lýkur. Niðurstöður rannsókna og viðhorfsmat íslenskra foreldra sýna fram á mikla ánægju foreldra og það dregur verulega úr kvíðaeinkennum barnanna og kemur í veg fyrir frekari vanda til framtíðar.

PEERS fyrir börn með skerta félagsfærni. Áform eru um að keyra eitt námskeið á ensku í tilraunaskyni í haust til að ná betur til fjölskyldna með erlendan bakgrunn. Námskeiðið er ætlað börnum á aldrinum 11-16 ára og varir í 12 vikur. Foreldrar mæta ásamt börnum sínum og sitja í aðgreindum hópum. Heimavinna er milli tímana og gegna foreldrar mikilvægu hlutverki þar við að styðja barnið sitt. Rannsóknir og viðhorfsmat meðal íslenskra foreldra/barna sýna mikla ánægju og börnunum gengur m.a. betur í samskiptum við jafnaldra.





FORELDRAFRÆÐSLA OG UPPELDISRÁÐGJÖF

Unnið er að því að efla starfsfólk með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn.

Samstarfið við foreldra barna af erlendum uppruna er verið að styrkja með foreldrafræðslu og uppeldisráðgjöf.

Foreldrafræðsla og uppeldisráðgjöf snýr að því að valdefla fjölskylduna og styðja við velferð meðal annars með því að finna leiðir til að auka virkni og jákvæð samskipti.

Styðja við foreldrana með beinum hætti: málefni unglunga, ráðgjöf og fræðsla til foreldra, í samvinnu við félagsráðgjafa fjölskyldunnar. Leitast við að efla samvinnu og samstarf aðila sem koma að fjölskyldunni t.d. starfsfólk skóla, félagsmiðstöðva og tómstundaúrræða.





Auka virkni og samfélagslega þátttöku eldri borgara af erlendum uppruna

1. Félagsmiðstöðvar borgarinnar sem vettvangur þátttöku

Reykjavíkurborg rekur 16 félagsmiðstöðvar fyrir eldri borgara þar sem unnið er markvisst að því að skapa aðgengilegt og opið félagsstarf fyrir fólk af ólíkum uppruna. Áhersla er lögð á að efla fjölmennningarlegt starf og verður aukið við það jafnt og þétt á næstu árum.

2. Aukið aðgengi að upplýsingum

Unnið er að því að bæta upplýsingagjöf um félagsstarf og þjónustu til eldri borgara með fjölbreyttum miðlunarleiðum. Sú vinna er þegar hafin og verður eflað áfram til að tryggja að fleiri fái upplýsingar og geti tekið þátt.

3. Verkefni sem styðja við félagsleg tengsl

Í félagsmiðstöðvum borgarinnar er lögð áhersla á verkefni sem efla tengsl og draga úr félagslegri einangrun, svo sem hópastarf, samtals- og samverustundir og kynslóðaverkefni. Slík verkefni verða áfram þróuð og styrkt með það að markmiði að ná betur til eldri borgara af erlendum uppruna.

4. Þekking og þróun þjónustu

Áfram verður unnið að því að efla þekkingu starfsfólks á fjölmenningu og mismunandi þörfum eldri borgara, þannig að félagsstarf og þjónusta endurspegli betur fjölbreytileika samfélagsins. Þessi þróun er hluti af stöðugu umbótastarfi þjónustunnar.





Huga sérstaklega að ungmennum á aldrinum 16 – 18 ára með fjölbreyttan menningar- og tungumálabakgrunn. Að þeim standi til boða menntun, virkni og annars konar valdefling sem styrkir þau bæði í nútíð og til framtíðar

Opið ungmennahús í Breiðholti – Í Breiðholti hefur verið opnun (frístundastarf) fyrir 16 ára og eldri tvisvar í viku. Út frá því hafa verið örnámskeið og hópastarf í styttri tíma. Ekki er verið að beina þessu starfi sérstaklega á einstaklinga af erlendum uppruna en þeir sem starfið sækja eru frá 70-80% af erlendum uppruna. Einnig er áætlað hópastarf fyrir stelpur annars vegar og stráka hins vegar, sem eru af erlendum uppruna. Ráðgert er að hefja slíkt starf eftir páska.

Hópastarf Stígur og Tröð – úrræði á vegum Reykjavíkurborgar. Sérstaklega að þörfum ungs fólks á aldrinum 13 til 18 ára sem hefur átt erfitt uppdráttar félagslega.





16 – 18 ára

Skipulagt ungmennastarf í Hundrað og ellefu (Breiðholt, 16+)

Skipulagt ungmennastarf hefur verið starfrækt tvisvar í viku frá hausti 2024, á fimmtudögum og sunnudögum í félagsmiðstöðinni Hundrað og ellefu (staðsettri í Breiðholti) og dagskráin er ákveðin í samstarfi við nemendaráð Fjölbrautaskólans í Breiðholti. Starfsemin hefur verið kynnt fyrir 16 ára og eldri í Breiðholtinu. Þau sem sækja starfið eru flest ungmenni í viðkvæmri stöðu. Verkefnið er styrkt af ríkinu en leitt af skóla- og frístundasviði í Suðurmiðstöð.

Tengjumst / Connect – Tilraunaverkefni – Hitt húsið

Virkníurræði fyrir börn með stöðu flóttamanns (og eftir atvikum börn sem eru umsækjendur um alþjóðlega vernd) á aldrinum 16-18 ára.

10 vikna námskeið:

6 vikna undirbúningsnámskeið

4 vikna reynsluhluti (starfskynning, sjálfböðastarf eða verkefni í Hinu Húsinu)

Vinatengsl / Friend Zone – Hitt húsið

Félagsleg virkni fyrir flóttabörn 16–18 ára. Samhliða Connect-verkefninu.





Stefnumarkandi áherslur

Forgangsáherslur 2026-2030

