



Gagna- og gervigreindarvegferð Reykjavíkurborgar

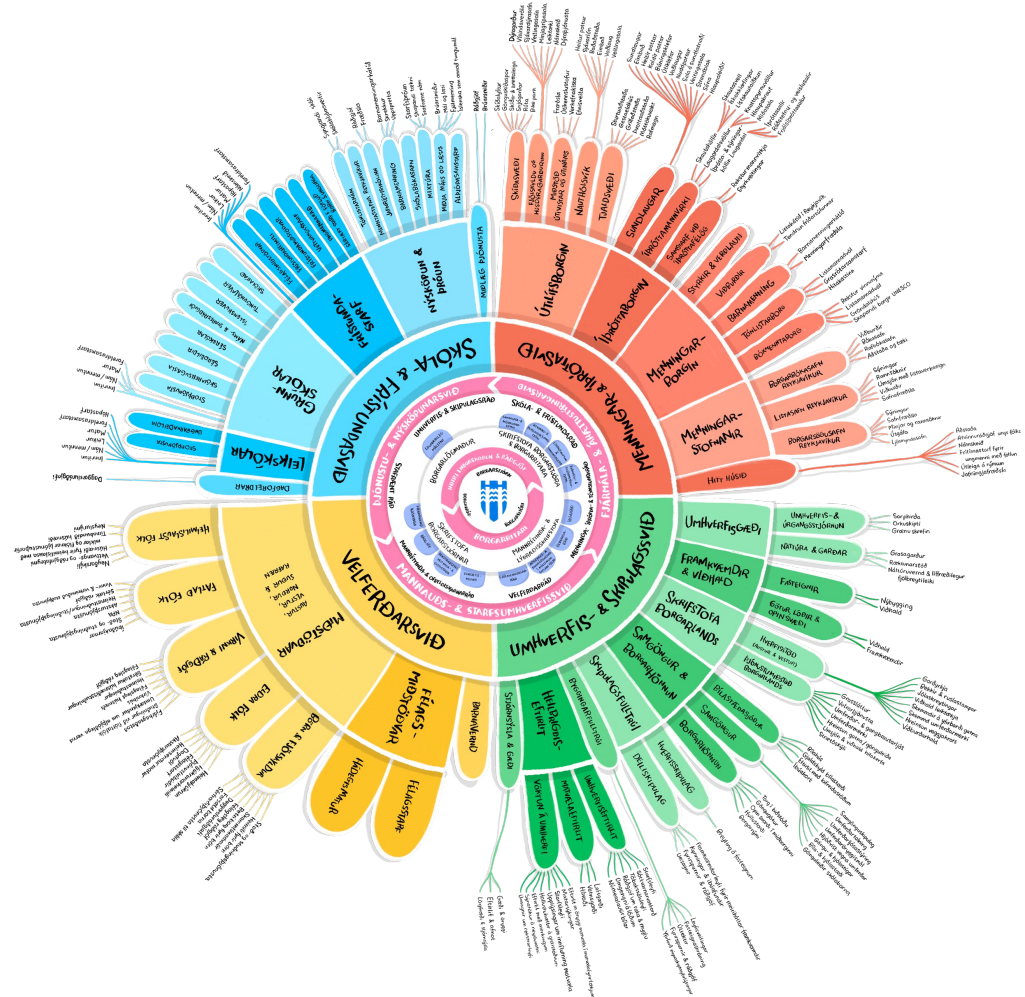


Inga Rós Gunnarsdóttir



Reykjavíkurborg

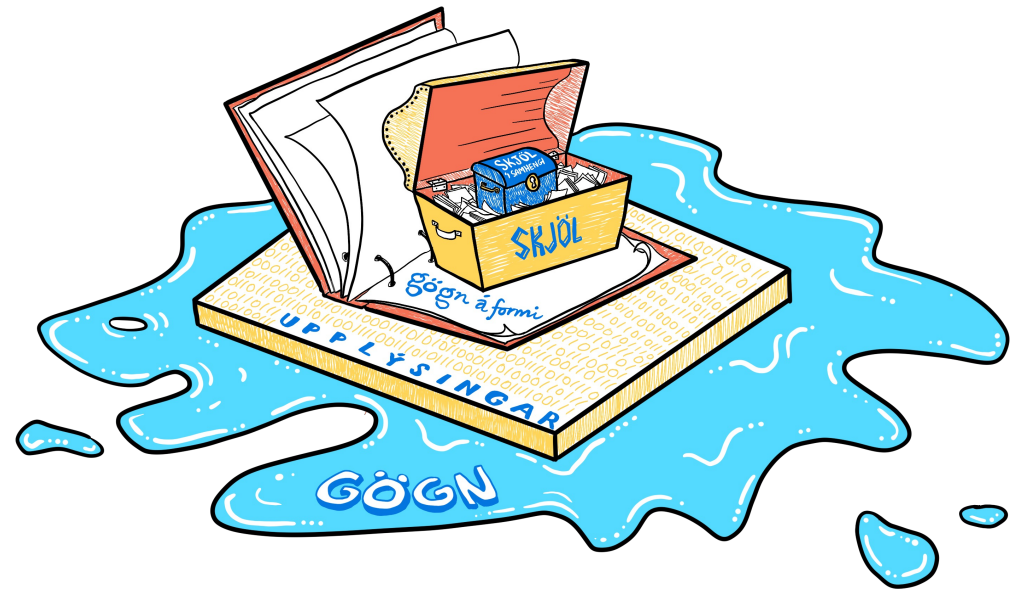
- Stærsta sveitarfélagið,
142,636 íbúar (gogn.reykjavik.is)
- 7 Svið
- 40 Skrifstofur
- 150 + þjónustur beint til íbúa
- 50+ Innri þjónustur
- 400+ Vinnustaðir
- 11000+ Starfsmenn





Hvað eru gögn?

- Gögn eru minnsta eining upplýsinga sem hægt er að nota í umræðum, útreikningum og sem inntak í greiningu
- Sett mælanlegra gilda fyrir eitthvað hugtak, tölur, strengir, dagsetningar, myndir o.s.frv.
- Gagn eitt og sér er ekki viðkvæmt
- Gögn sett í samhengi geta verið mjög viðkvæmar upplýsingar





Gagnapýramíðinn

Virði

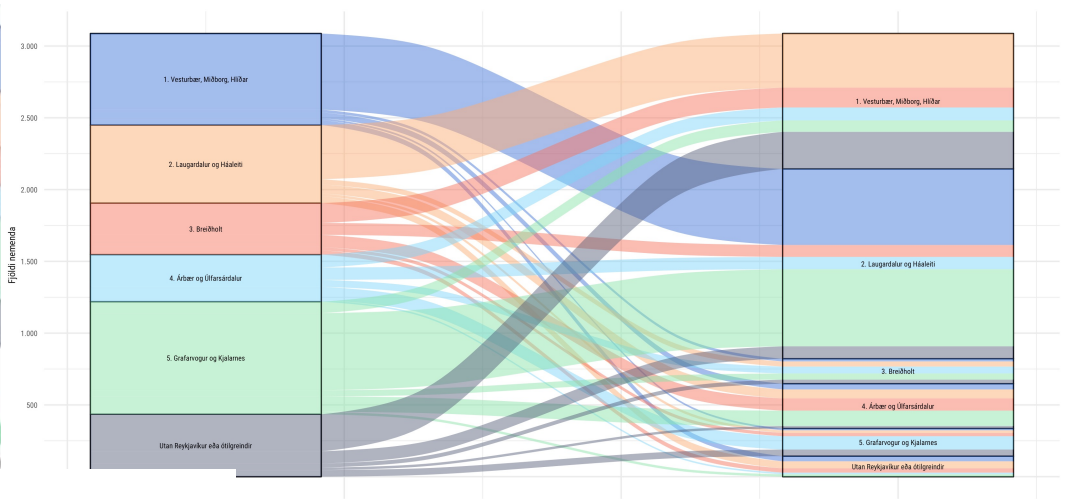
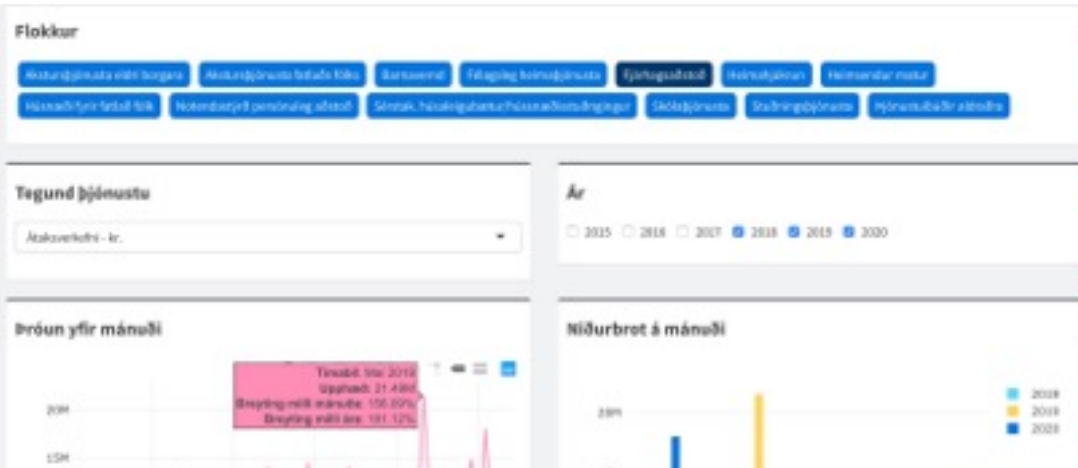
Hagnýting

Gagnagreining

Gagnaundirstöður



**Virðið í gögnunum okkar fæst ekki úr gögnunum
sjálfum heldur sögunni sem þau segja okkur og
aðgerðunum sem verða til út frá þeim**



Það sem fólk hugsar þegar það heyrir “gagnavörur”

Erindagrei

468

Svif/ferðir

Totals

USK - Umhverfis- og skipulagssvið
FASÍ - Fjármála- og atvikaþjónustuvæðing
VEL - Væðingarsvið
SFS - Skatta- og fjárfundarsvið
Yfirvöld
Etra - Þróttis- og fjárfundarsvið
DCN - Skattvæðingarsvið

Lyktirölur velferðarsviðs

Lyktirölur

Væðingarsvið

Atakverktíri

Tímabil

Mánuður

Tímabil

Flokkur

Fjárhagsaðstoð

Tegund taina

Fjöldi notenda

Tegund þjónustu

Fjárhagsaðstoð til framfarir

Ár

2015 2016 2017

2018 2019 2020 2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030

2031

2032

2033

2034

2035

2036

2037

2038

2039

2040

2041

2042

2043

2044

2045

2046

2047

2048

2049

2050

2051

2052

2053

2054

2055

2056

2057

2058

2059

2060

2061

2062

2063

2064

2065

2066

2067

2068

2069

2070

2071

2072

2073

2074

2075

2076

2077

2078

2079

2080

2081

2082

2083

2084

2085

2086

2087

2088

2089

2090

2091

2092

2093

2094

2095

2096

2097

2098

2099

2100

2101

2102

2103

2104

2105

2106

2107

2108

2109

2110

2111

2112

2113

2114

2115

2116

2117

2118

2119

2120

2121

2122

2123

2124

2125

2126

2127

2128

2129

2130

2131

2132

2133

2134

2135

2136

2137

2138

2139

2140

2141

2142

2143

2144

2145

2146

2147

2148

2149

2150

2151

2152

2153

2154

2155

2156

2157

2158

2159

2160

2161

2162

2163

2164

2165

2166

2167

2168

2169

2170

2171

2172

2173

2174

2175

2176

2177

2178

2179

2180

2181

2182

2183

2184

2185

2186

2187

2188

2189

2190

2191

2192

2193

2194

2195

2196

2197

2198

2199

2200

2201

2202

2203

2204

2205

2206

2207

2208

2209

2210

2211

2212

2213

2214

2215

2216

2217

2218

2219

2220

2221

2222

2223

2224

2225

2226

2227

2228

2229

2230

2231

2232

2233

2234

2235

2236

2237

2238

2239

2240

2241

2242

2243

2244

2245

2246

2247

2248

2249

2250

2251

2252

2253

2254

2255

2256

2257

2258

2259

2260

2261

2262

2263

2264

2265

2266

2267

2268

2269

2270

2271

2272

2273

2274

2275

2276

2277

2278

2279

2280

2281

2282

2283

2284

2285

2286

2287

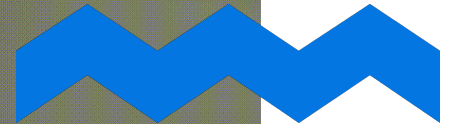
2288

2289



Það er ekkert verra en frábær
gagnagreining en léleg
framsetning.

Ef notendurnir skilja ekki gögnin
– hvernig geta þau tekið góðar
gagnadrifnar ákvarðanir?



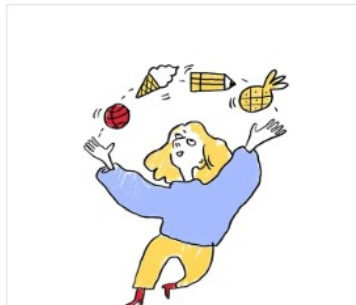


Velkomin á Gagnahlaðborðið!

Langar þig að skilja borgina þína betur? Á Gagnahlaðborðinu finnur þú opin gögn á vegum Reykjavíkurborgar sem hægt er að nýta bæði til gagns og gamans. Góða skemmtun!



Efst á baugi





Gögn og stafrænt aðgengi að þeim
stuðlar að samfélagslegri
inngildingu fyrir öll, óháð aldri, kyni,
þjóðerni eða samfélagslegri stöðu.



**Gervigreind gerir
ekkert án gagna**



Data is intellect.
You cannot function
beyond your data.

Sadhguru





Intelligence is what
you do with your data.

DATA



SORTED



ARRANGED



PRESENTED
VISUALLY



EXPLAINED
WITH A STORY



ACTIONABLE
(USEFUL)





Tilmæli um notkun gervigreindar hjá Reykjavíkurborg



Hvernig gerum við tilmæli fyrir borgarstarfsemi þegar..

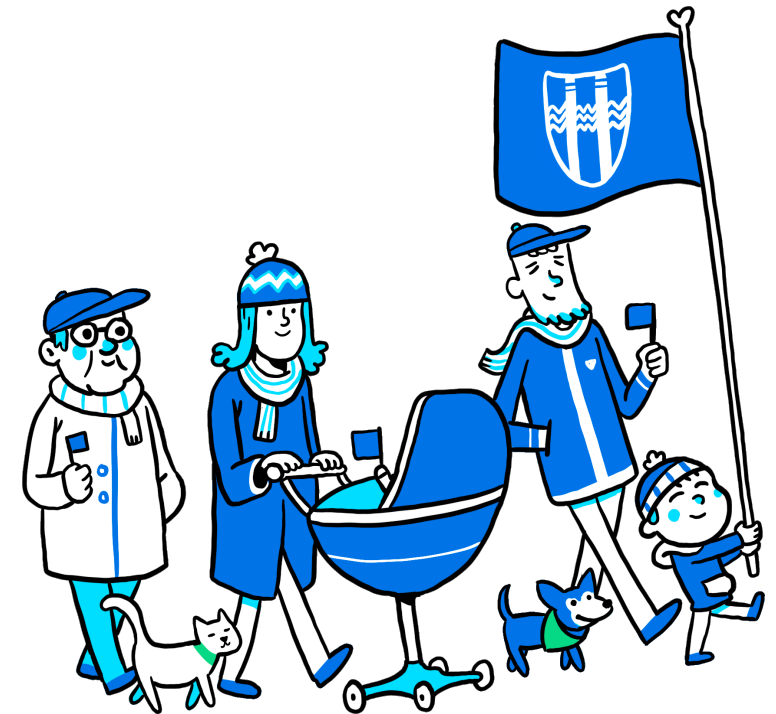
- Leik- og grunnskólar
- Götuhreinsanir
- Snjómokstur
- Sorphirða
- Byggingar og skipulag
- Lista- og bókasöfn
- Velferðarþjónusta og gistiskýli
- Sundlaugar
- Skíðasvæði
- Þjónustumiðstöðvar
- Og svo miklu meira!

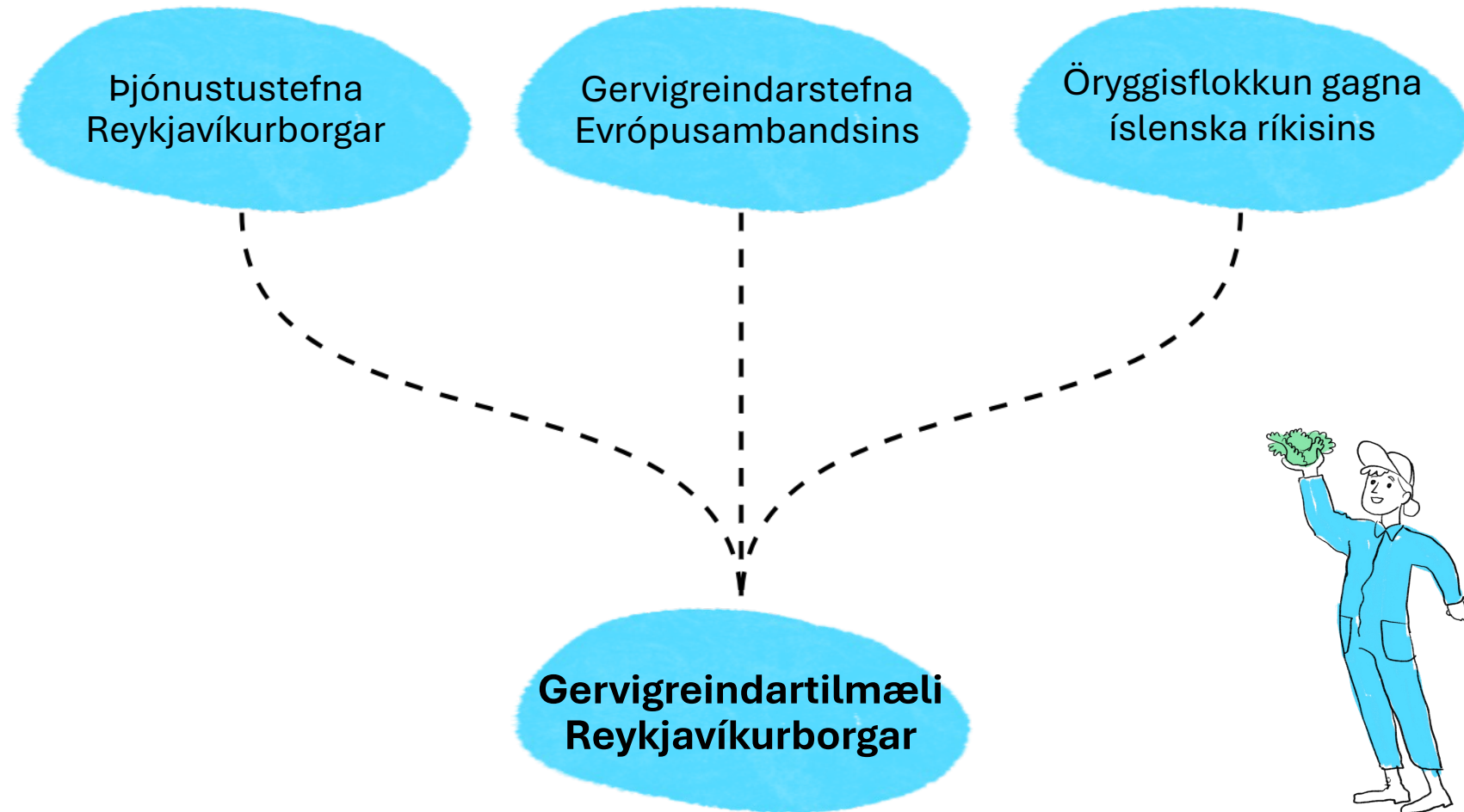




Þjónustustefnan höfð í forgrunni

- Við þurftum að búa til sameiginlegt markmið fyrir alla borgina:
- *Við viljum gera líf íbúa betra og veita framúrskarandi þjónustu*
- Ekki bara gervigreind fyrir gervigreind, þarf að vera gott fyrir fólk og bæta skilvirkni og þjónustu





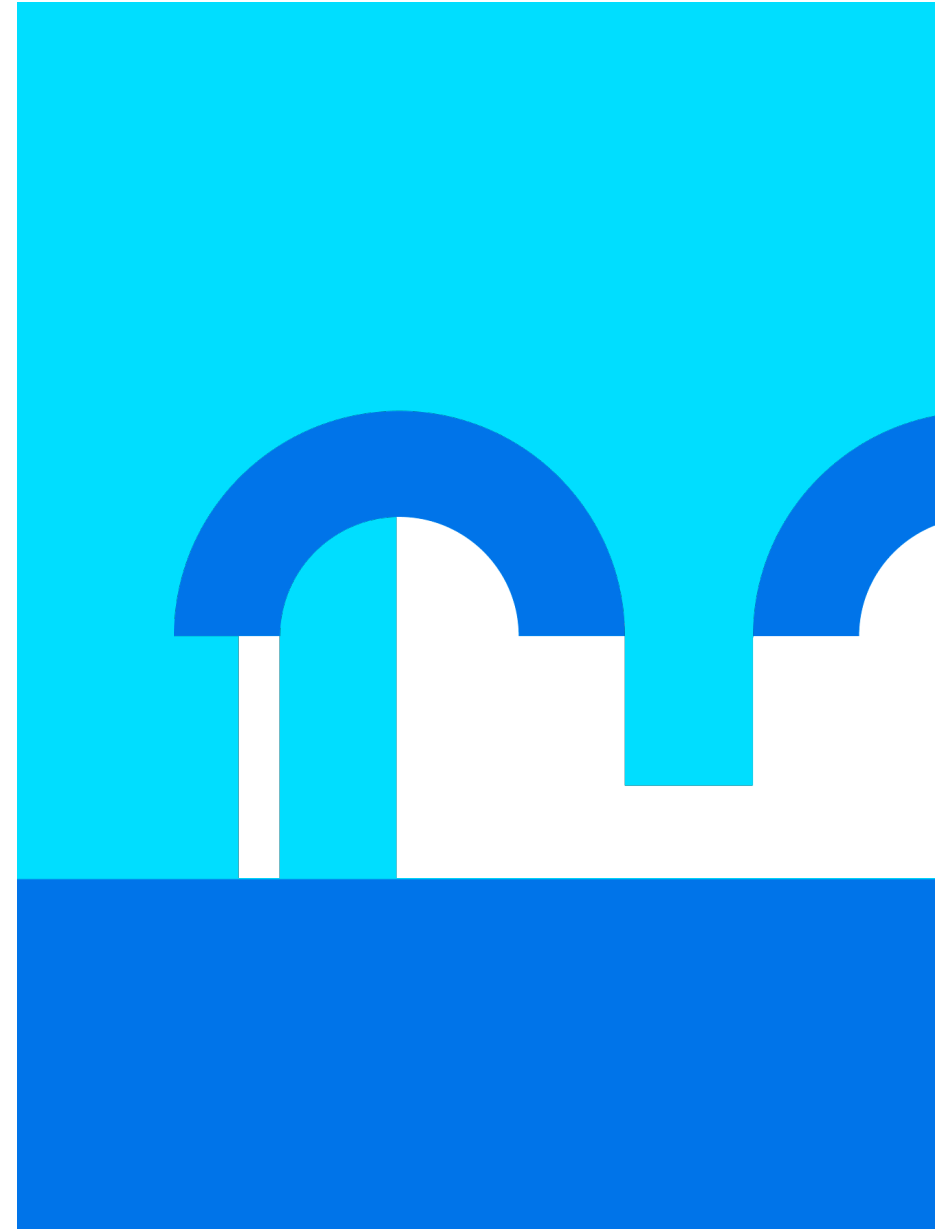
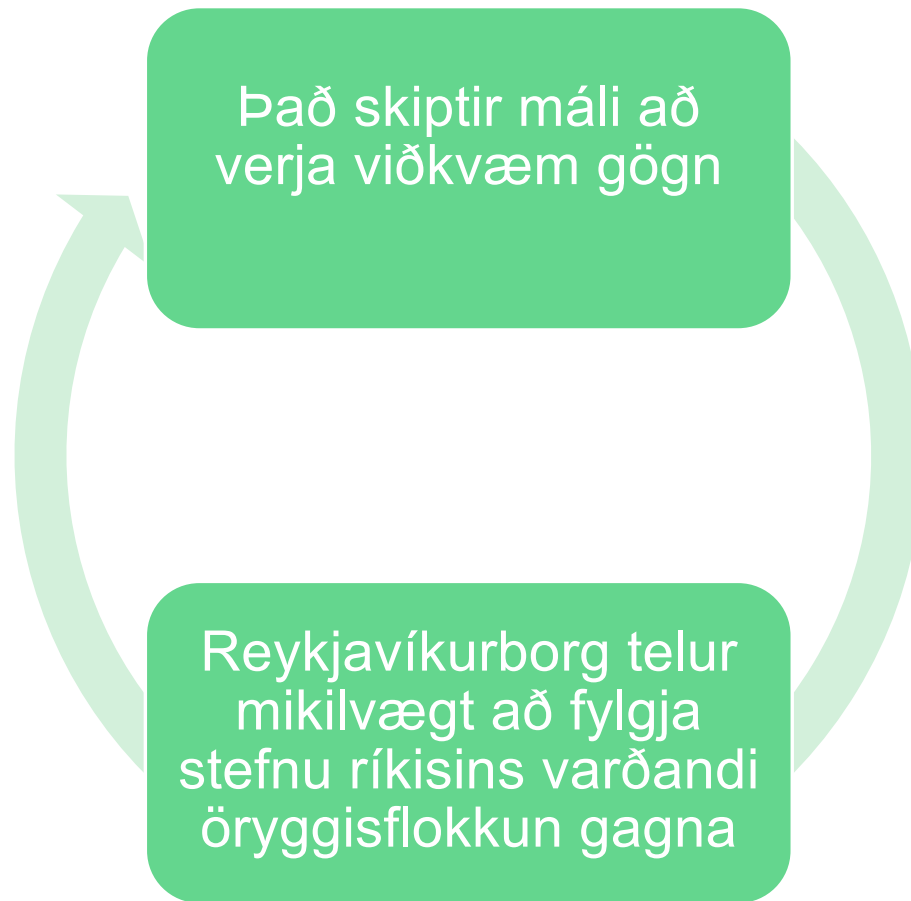


Mikilvægt að hafa í huga

- Gott fyrir fólk, skiljanlegt og öruggt
- Persónuvernd og öryggi gagna
- Réttlæti, réttmæti og gagnsæi
- Fólk viti hvenær það á í samskiptum við gervigreind
- Gervigreind tekur aldrei ákvarðanir sem varða réttindi borgara



Mikilvægt að hafa í huga





Öryggisflokkar ríkisins

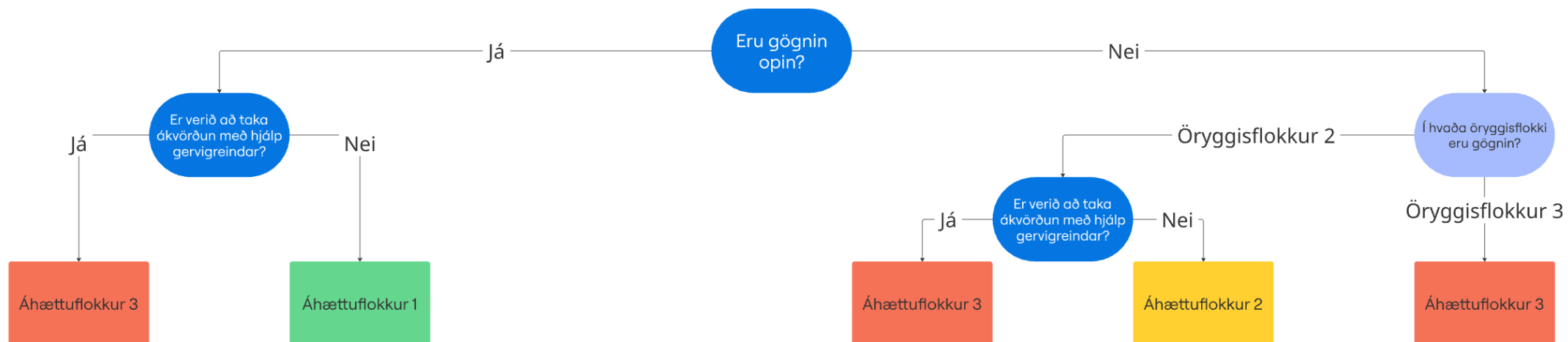
Opin gögn	Ópersónugreinanleg gögn eða gögn sem eru opin til notkunar og endurnotkunar. Svo gögn teljist opin þurfa þau að vera tiltæk án umsókna / beiðna og vera aðgengileg óháð tíma.
Varin gögn	Öll gögn önnur en „opin gögn“ sem eru hluti af daglegum rekstri ríkisaðila
Sérvarin gögn	Gögn sem vegna tímasetninga eða innihalds sem geta valdið víðtæku og langvarandi tjóni fyrir hópa einstaklinga, lögaðila eða ríkisaðila.
Afmörkuð gögn	Gögn sem eru viðkvæm fyrir samfélagið í heild eða stöðu þjóðarinnar á alþjóðavettvangi.



Tilmæli Reykjavíkur

Flokkur	Samþykki?	Öryggis-flokkur	Áhættu-flokkur	Notkun	Mikilvægt að hafa í huga
1. Opin notkun	Nei	1	Lítill	Opin gervigreindartól. Aðeins birt efni frá borginni sem er aðgengilegt almenningi – greinar, fundargerðir og opin gögn.	Ekki má nota afurðir frá þessum tólum (t.d. myndir) í formlegt kynningarefni borgarinnar. Höfundarréttarvarið efni eins og tónlist, myndir og gagnasöfn skal umgangast með varúð.
2. Varin notkun	Já	2	Takmörkuð	Gervigreindartól sem samþykkt eru fyrir innri starfsemi borgarinnar (t.d. Copilot, spjallmenni, stafrænt vinnuafl o.fl.). Þessi tól þurfa alltaf að fara í gegnum áhættumat og mat á persónuvernd.	Mikilvægt er að fólk viti alltaf þegar það á í samskiptum við gervigreind. Ekki má nota viðkvæmar persónugreinanlegar upplýsingar. Þessi tól má ekki nota til að meta nemendur, yfirfara atvinnuumsóknir eða taka ákvarðanir um borgarstarfsemi.
3. Sérvarin notkun	Já	3	Mikil	Gervigreindartól sem þurfa aðgang að viðkvæmum gögnum verða að fylgja ströngum reglum. Þau þurfa að fara í gegnum áhættumat, skráningu, ítarlegt mat á persónuvernd, gagnsæismat og vera undir ströngu eftirliti. Borgin þarf sérstaklega að samþykkja öll tól í þessum flokki.	Ákvörðunartaka og hvernig tól komast að niðurstöðu þarf að vera þekkt og auðskiljanleg fyrir alla sem málið varðar. Má aðeins nota með ströngu eftirliti og mannlegu aðhaldi. Tól þurfa að vera þjálfuð á réttum gögnum sem eru í eigu borgarinnar.
4. Bönnuð notkun	N/A	4	Óásættanleg	Öll gervigreindartól sem teljast ógn við öryggi, lífsgæði eða réttindi einstaklinga eru bönnuð.	Dæmi: Félagsleg stigagjöf, áhættumat eða spá um refsiverða háttsemi, myndgreiningargagnasöfn úr netinu, stækkun andlitsgreiningargagnagrunna, tilfinningagreining í skólum, rauntíma andlitsgreining á opinberum stöðum.

Til einföldunar





**Virðið í gervigreindinni fæst ekki úr
gervigreindinni sjálfri heldur gögnunum sem eru
notuð til að þjálfa hana á og þeim aðgerðunum
sem hún framkvæmir út frá þeim**





Takk!

