



Reykjavíkurborg  
Þjónustu- og nýsköpunarsvið

Reykjavík, 13. 08 2020  
PON20080021

Lagt fyrir fund borgarráðs 20.08.2020.

Til Borgarráðs  
Ráðhúsi Reykjavíkur

**Efni: Úttekt á þjónustu á Kjalarnesi**

Vísað er til tillög borgarráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um stofnun starfshóps um skoðun á þróun þjónustu á Kjalarnesi - R18050222 var lögð fram í borgarráði þann 24. maí 2018.

F.h. þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Óskar J. Sandholt, sviðsstjóri



Reykjavík, 13. 08 2020

ÞON20080021

fundur

ÓJS

Lagt fyrir fund borgarráðs 20.08.2020.

## Minnisblað

**Viðtakandi:** Borgarráð

**Sendandi:** Óskar J. sandholt, sviðsstjóri þjónustu- og nýsköpunarsviðs

---

### ***Efni:*** Úttekt á þjónustu á Kjalarnesi

#### ***Forsaga:***

Tillaga borgarráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um stofnun starfshóps um skoðun á þróun þjónustu á Kjalarnesi - R18050222 var lögð fram í borgarráði þann 24. maí 2018. Tilefni tillögunnar var að um 20 ár eru liðin frá því Kjalarneshreppur sameinaðist Reykjavík. Á þeim tíma var samstarfsnefnd skipuð til að vinna að sameiningunni og komu fjölmargar tillögur út úr þeirri vinnu um hvernig margvíslegri þjónustu sameinaðs sveitarfélags yrði háttað á Kjalarnesi, yrði sameiningin að veruleika. Í tillögunni var lagt til að starfshópur skoðaði þá þróun sem átt hafi sér stað á Kjalarnesi s.l. 20 ár, færi yfir hvaða tillögur hafi orðið að veruleika og hverjar ekki og að lokum legði fram umbótatillögur byggt á niðurstöðum.

Í framhaldinu var tillögunni vísað til stýrihóps um innleiðingu þjónustustefnu, var hún tekin fyrir á fundi hópsins þann 14. desember 2018 og samþykkt að stofnaður yrði starfshópur um málið. Starfshópur var formlega skipaður með erindisbréfi sem lagt var fram til kynningar í borgarráði þann 7. mars 2019. Hópurinn var skipaður aðilum frá skrifstofu þjónustu- og reksturs, skóla- og frístundasviði, velferðarsviði og fulltrúa tilnefndum af íbúasamtökum Kjalarness.

#### ***Greinargerð:***

Starfshópurinn starfaði á tímabilinu 8. apríl 2019 til 16. desember 2019. Samstaða var um að nýta vinnuna til að skapa vettvang fyrir íbúa Kjalarness þar sem rödd þeirra fengi að hljóma og setja fingurinn á raunverulegar áskoranir í þjónustu hverfisins. Til að ná því fram var haldin vinnustofa með íbúum auk þess sem rætt var við íbúa varðandi einstök málefni. Þjónustukannanir frá Maskínu voru rýndar sem og gögn frá Hagstofu og þau notuð til að gera samanburð milli hverfa í Reykjavík. Að lokum fékk starfshópurinn umsagnir starfsmanna sem koma að ýmsum málefnum á Kjalarnesi.

Byggt á sameingartillögum (Bláa Bókin) urðu til 12 efnisflokkar; skipulag og uppbygging, samgöngur, skóla- og frístundastarf, íþróttir og tómstundir, menningarmál, velferðarþjónusta, heilbrigðismál, umhverfismál, umhverfisgæði, rekstur og framkvæmdir, orka og frárennsli, atvinnulíf og ferðaþjónusta. Í hverjum flokki voru svo skoðaðar 3 breytur; markmið við sameiningur, staðan í dag og að lokum viðhorf og tillögur íbúa. Úr þessu fékk starfshópurinn fram heildstæðar og notendamiðaðar niðurstöður og upp úr þeim voru unnar umbótatillögur.

**Niðurstaða:**

Íbúum finnst almennt gott að búa á Kjalarnesi og það hefur marga kosti að búa í sveit í borg. Nálægð við náttúruna og kyrrðina er eftirsóknarverð en fjarlægðin við ýmsa þjónustu getur verið krefjandi svo og veðurfarið. Starfshópurinn sér þó fullt af tækifærum til að gera betur fyrir íbúa en ekki síður til að efla svæðið sem áfangastað fyrir aðra íbúa borgarinnar og ferðamenn. Í skýrslu starfshópsins (sjá viðhengi) eru kynntar 33 umbótatillögur, eru tillögurnar óháðar því hvort ábyrgðin á framkvæmd þeirra liggja hjá Reykjavíkurborg eða ekki. Er það gert til að skýrslan gefi heildstæða mynd af þjónustu og þróun mála á Kjalarnesi.

Leggur starfshópurinn til að umbótatillögurnar verði lagðar fyrir íbúðaráð Kjalarness til umfjöllunar og úrvinnslu í samstarfi við fagsvið borgarinnar, b hluta fyrirtæki í eigu borgarinnar og aðra hagsmunaðila.

F.h. þjónustu- og nýsköpunarsviðs



Óskar J. Sandholt, sviðsstjóri