

BORGARRÁÐ 13. september 2018: Tillaga áheyrnarfulltrúa Sósíalístaflokks Íslands um breytingu á innheimtu hjá borginni - R18090082

Lagt er til að Reykjavíkurborg sjái beint um innheimtu vangoldinna gjalda borgarbúa, í stað þess að styðjast við milliinnheimtu fyrirtækja á borð við greiðslu- og innheimtubjónustunnar Momentum og Gjaldheimtuna ehf. Miðað við núverandi samninga Reykjavíkurborgar sinna þessi tvö fyrirtæki innheimtu fyrir Reykjavíkurborg þar sem kröfuhafinn ber engan kostnað af milliinnheimtu. Innheimtufyrirtæki leggja hlutfallslega há gjöld á skuldir og eru margir ófærir um að greiða töluverðar upphæðir sem myndast vegna innheimtu. Innheimtufyrirtækin græða því á skuldavanda og neyð fólks sem ýtir mörgum enn lengra í skuldafen og vítahring sem erfitt er að komast út úr. Því er lagt til að Reykjavíkurborg sjái beint um innheimtu þar sem leitast er við að halda auka kostnaði fyrir borgarbúa í lágmarki þar sem áhersla er lögð á að innheimtan njóti ekki hagnaðar af skuldavanda borgarbúa. Lagt er til að hugmyndafræði innheimtu verði endurskoðuð þar sem leitast er við að mæta einstaklingnum á þeim stað sem hann er á, í stað þess að styðjast við harkarlegar aðferðir núverandi innheimtuaðferða sem eru gjarnan í formi gjaldhækkunar sem einstaklingar ráða ekki við. Lagt er til að viðmót innan innheimtu Reykjavíkurborgar verði aðlöguð að þörfum notenda þar sem ferlið verði gert aðgengilegra og hlýlegra en finna má innan núverandi innheimtufyrirtækja og boðið verði upp á fleiri leiðir til að gera upp skuldir.

Greinargerð:

Skuldir einstaklinga við Reykjavíkurborg lenda á borði innheimtufyrirtækja sem rukka ýmis gjöld fyrir starfsemi sína. Kostnaður sem lagður er á greiðendur gerir einstaklingum sem eru nú þegar komin í skuld mjög erfitt fyrir og leiðir jafnvel til þess að einstaklingar geri síður upp skuld sína. Reykjavíkurborg greiðir ekkert fyrir að koma skuldum einstaklinga til þessara einkahlutafélaga sem græða á skuldavanda borgarbúa. Hugmyndafræði innheimtufyrirtækja miðar að því að koma öllum kostnaði af innheimtu yfir á þann sem stendur í skuld og ýtir því frekar undir að einstaklingar festist í fátækrargildru sem erfitt er að komast út úr. Með aukinni gjalddöku græða innheimtufyrirtæki því á vanda fólks. Með því að færa þessa starfsemi beint undir Reykjavíkurborg sem leitist við að halda aukakostnaði í lágmarki fyrir borgarbúa, mætti auðveldlega hverfa frá þeirri braut að innheimtufyrirtæki græði á skuldavanda borgarbúa. Þar að auki geti Reykjavíkurborg útfært notendavænni aðferðir við innheimtu, þar sem boðið er upp á ólíkar leiðir til að gera upp skuld.