



SORPA

Viðhorfskönnun meðal íbúa Leirvogstungu og nágrennis
Nóvember 2018

Efnisyfirlit

Bls.

- 3 **Framkvæmdalýsing**
- 4 **Helstu niðurstöður**
- Ítarlegar niðurstöður**
- 11 Sp. 1 Varstu oft, stundum, sjaldan eða aldrei var/vör við vondu lykt í hverfinu þínu síðastliðið sumar?
- 13 Sp. 2 Hvaðan telur þú að lyktin hafi komið?
- 14 Sp. 3 Hversu viss eða óviss ertu um að lyktin hafi komið frá urðunarstað SORPU í Álfsnesi?
- 16 Sp. 4 Hvaða daga vikunnar varðst þú helst var/vör við vondu lykt?
- 17 Sp. 5 En hvenær sólarhringsins varðst þú helst var/vör við vondu lykt?
- 19 Sp. 6 En við hvaða aðstæður verður þú helst var/vör við vondu lykt?
- 21 Sp. 7 Á heildina litið, varðst þú fyrir miklum eða litlum óþægindum vegna vondrar lyktar í hverfinu þínu sl. sumar?
- 23 Sp. 8 Hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna lyktarinnar?
- 25 Sp. 9 Við hvaða aðila kvartaðir þú?
- 26 Sp. 10 Hvernig komst þú kvörtun þinni eða athugasemd á framfæri við SORPU?
- 27 Sp. 10b Hvernig komst þú kvörtun þinni eða athugasemd á framfæri við bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ?
- 28 Sp. 11 Hversu oft hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna vondrar lyktar í hverfinu við Sorpu?
- 29 Sp. 11b Hversu oft hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna vondrar lyktar í hverfinu við Bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ?
- 30 Sp. 12 Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá afgreiðslu sem kvörtun þín fékk hjá SORPU?
- 31 Sp. 12b Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá afgreiðslu sem kvörtun þín fékk hjá Bæjaryfirvöldum í Mosfellsbæ?
- 32 Sp. 13 Hvað er það sem þú ert helst óánægð(ur) með við afgreiðslu kvörtunar þinnar hjá ...?
- 33 Sp. 14 Hefurðu kynnt þér aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?
- 35 Sp. 15 Hvar hefurðu kynnt þér þessar aðgerðir?
- 36 Sp. 16 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?
- 38 Sp. 17 Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf SORPU til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?
- 40 Sp. 17b Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf bæjaryfirvalda í Mosfellsbæ til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?
- 42 Sp. 18 Á heildina litið, hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart SORPU?
- 44 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	SORPU
Markmið	Að skoða viðhorf íbúa Leirvogstungu og nágrennis til SORPU og þeirra aðgerða sem SORPA hefur gripið til í kjölfar kvartana íbúa vegna lyktarmengunar. Einnig að skoða þróun þar á.
Framkvæmdatími	1. - 25. nóvember 2018
Aðferð	Símakönnun
Úrtak	259 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4029118

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	259
Næst ekki í	66
Neita að svara	45
Finnst ekki	36
Fjöldi svarenda	108
Svarhlutfall	41,7%

Reykjavík, 6. desember 2018

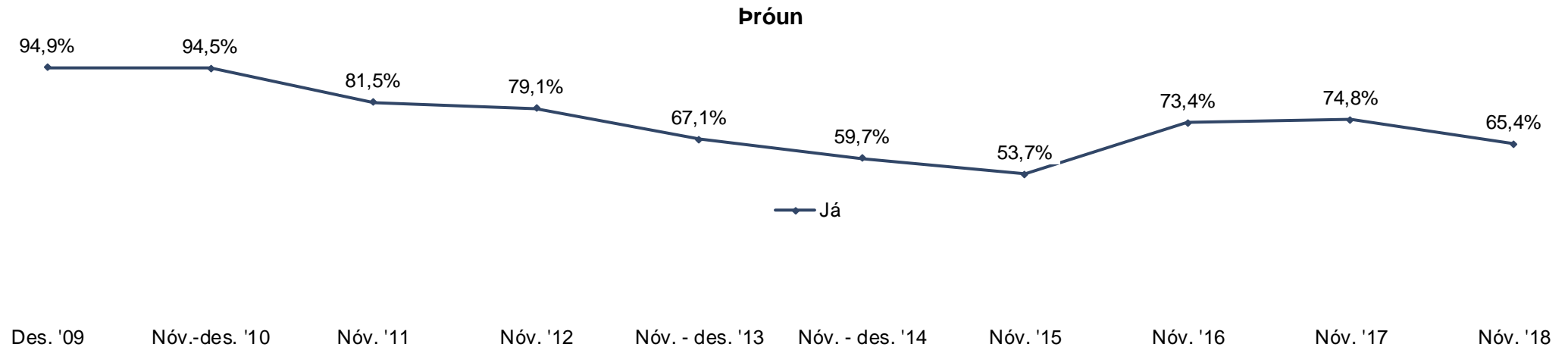
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

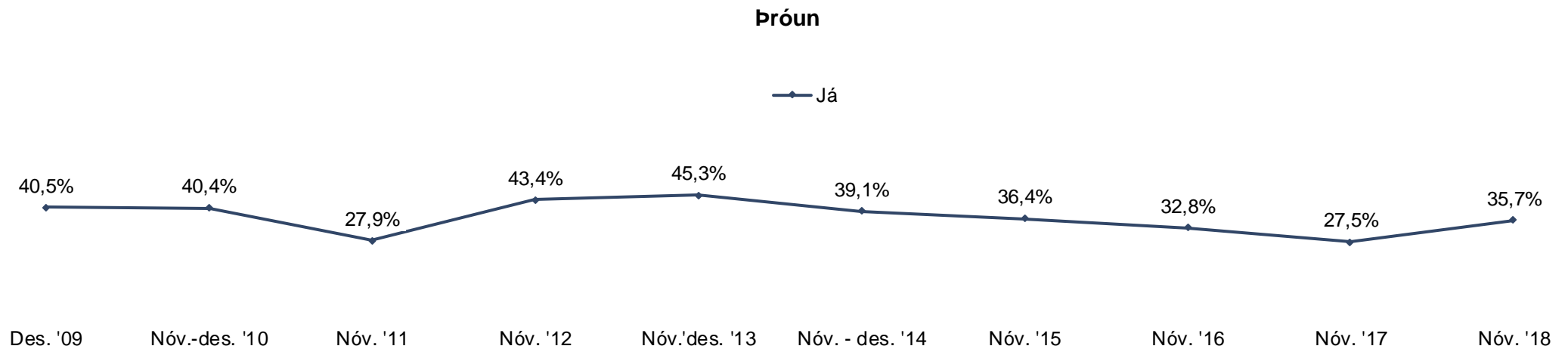


Helstu niðurstöður

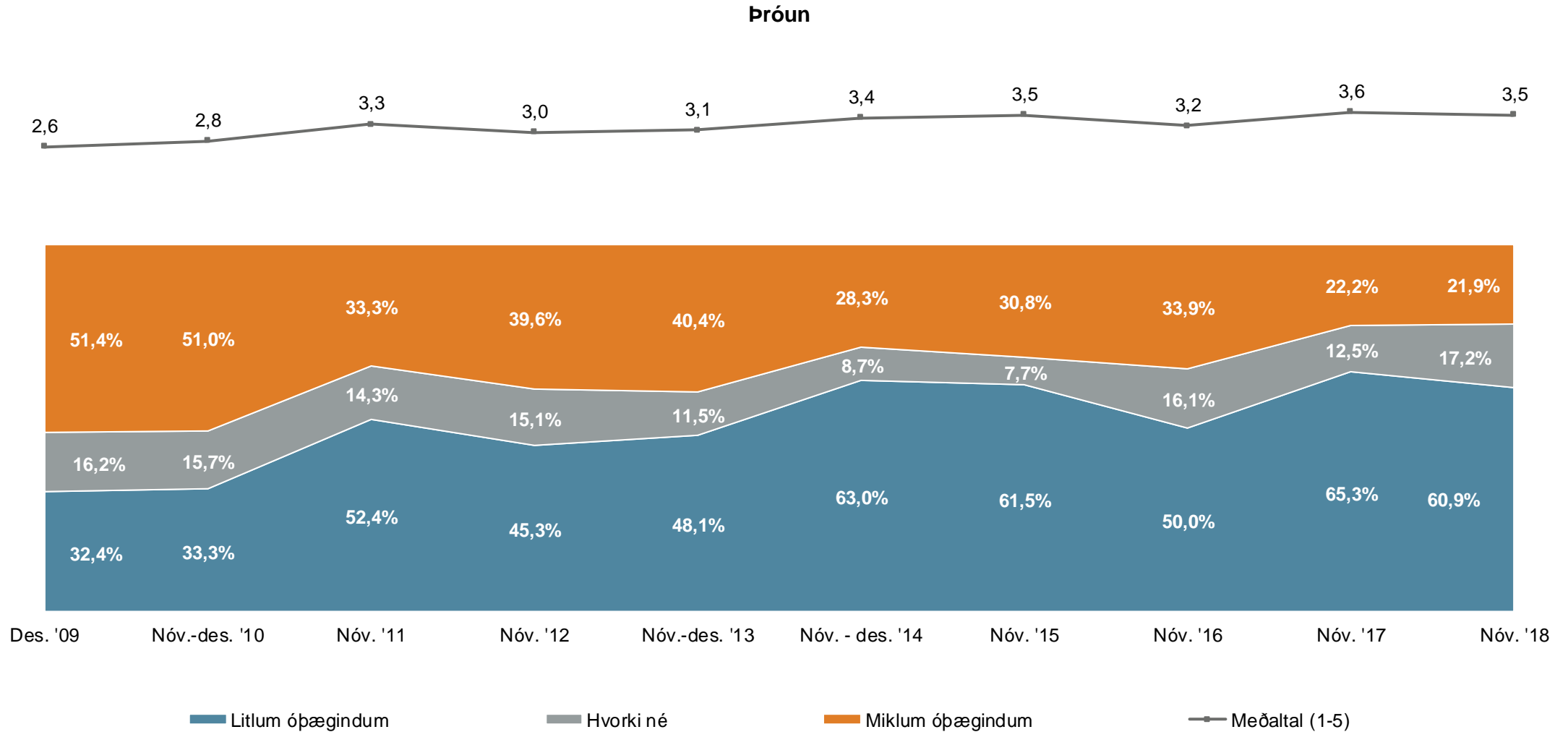
Varstu oft, stundum, sjaldan eða aldrei var/vör við vonda lykt í hverfinu þínu síðastliðið sumar?



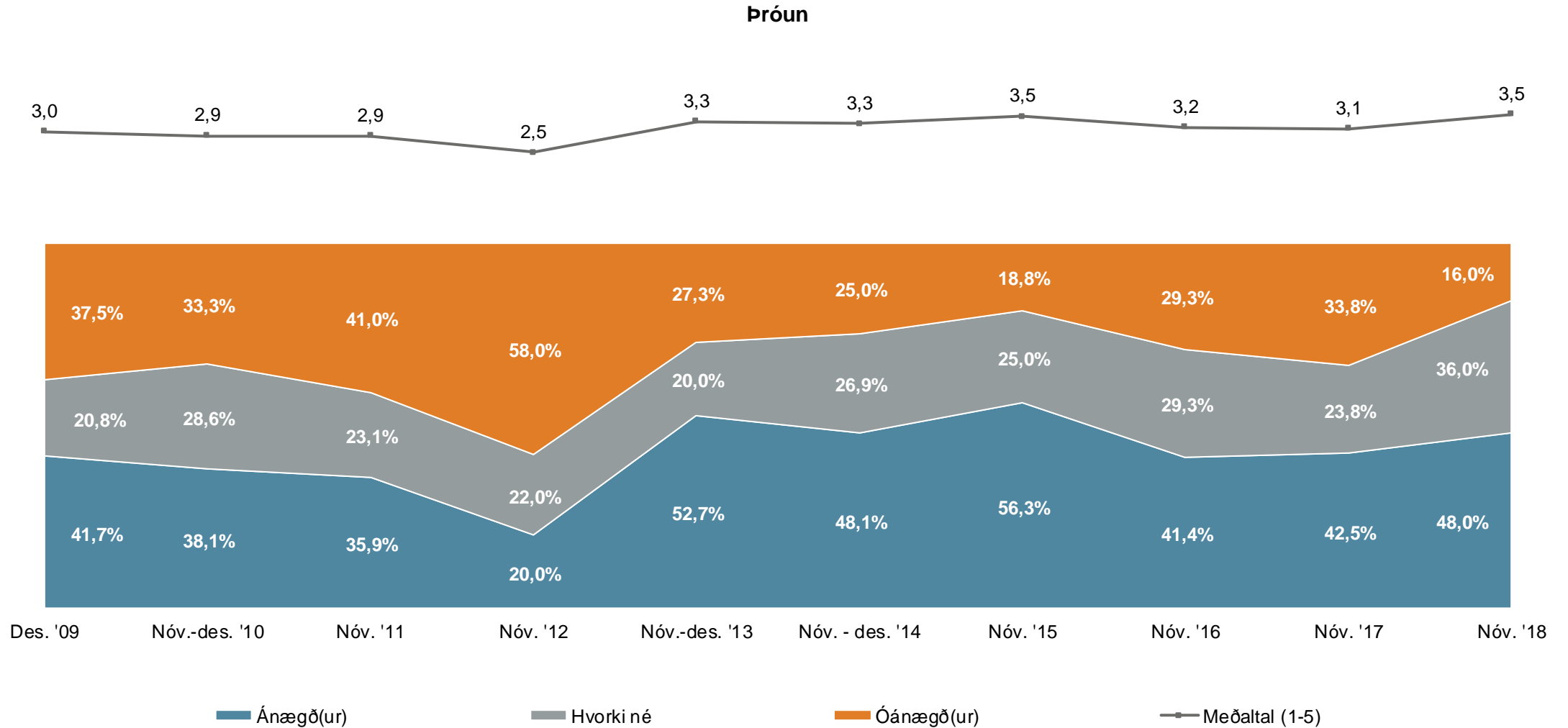
Hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna lyktarinnar?



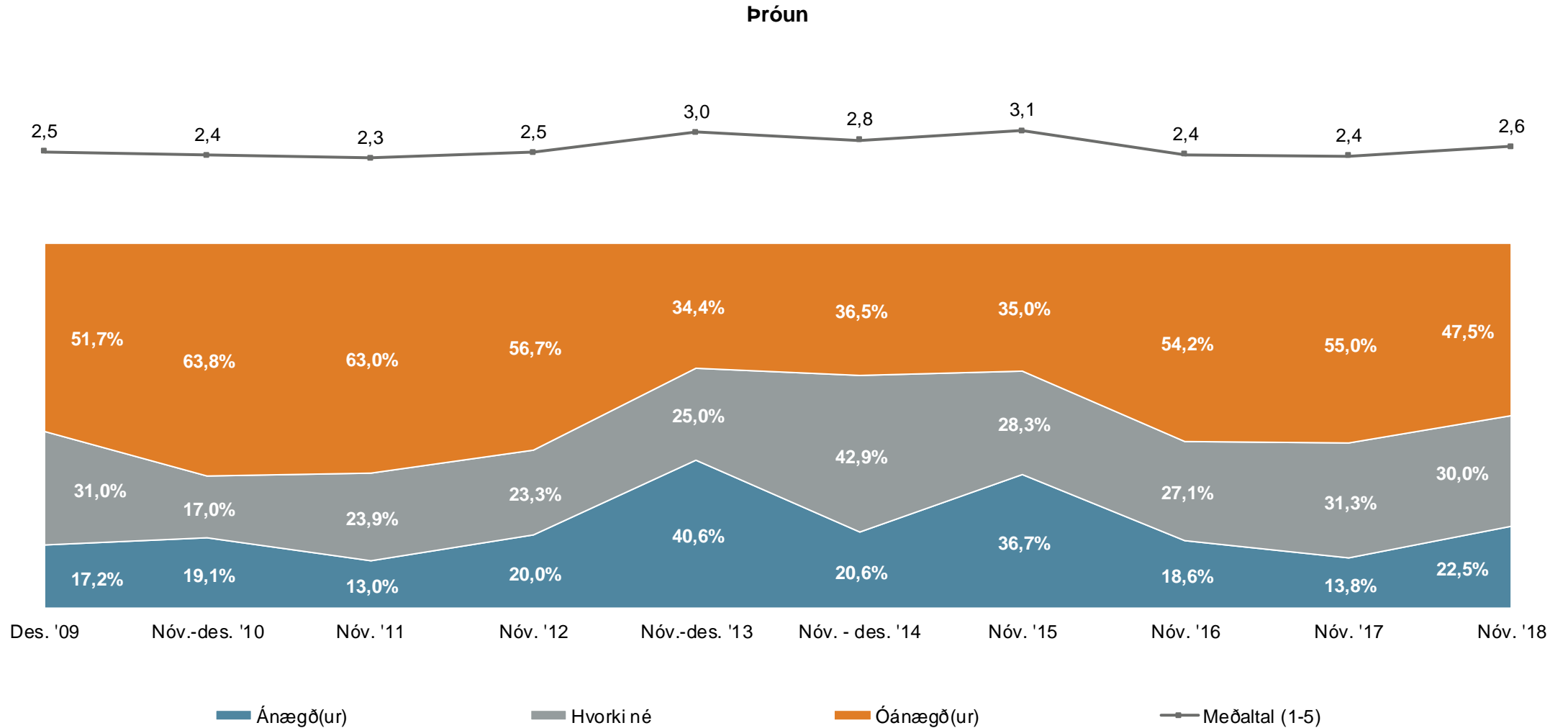
Á heildina litið, varðst þú fyrir miklum eða litlum óþægindum vegna vöndrar lykta í hverfinu þínu sl. sumar?



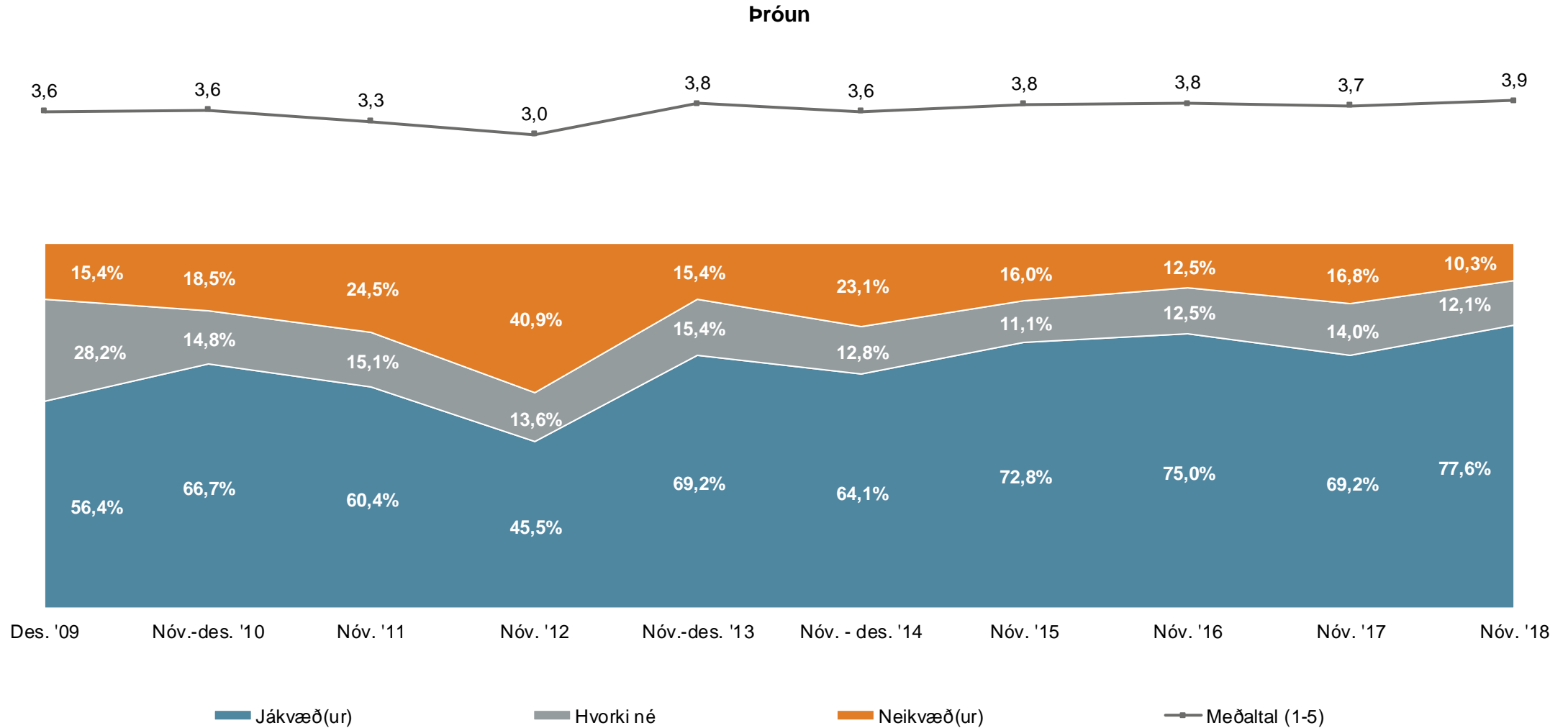
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf SORPU til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?



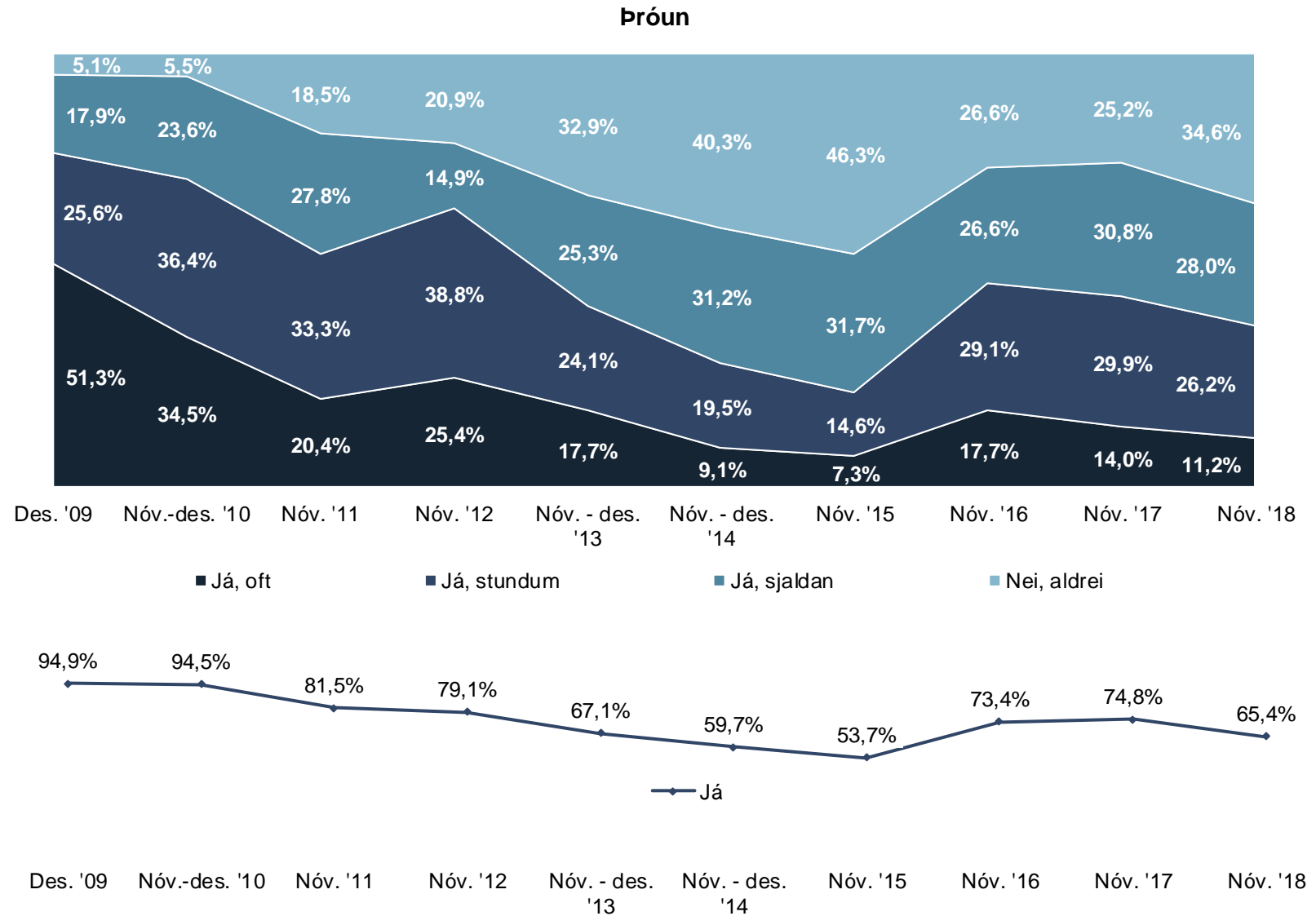
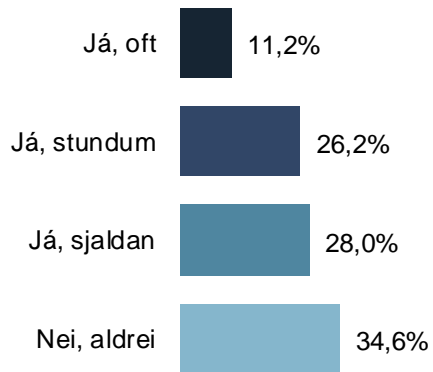
Á heildina litið, hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart SORPU?



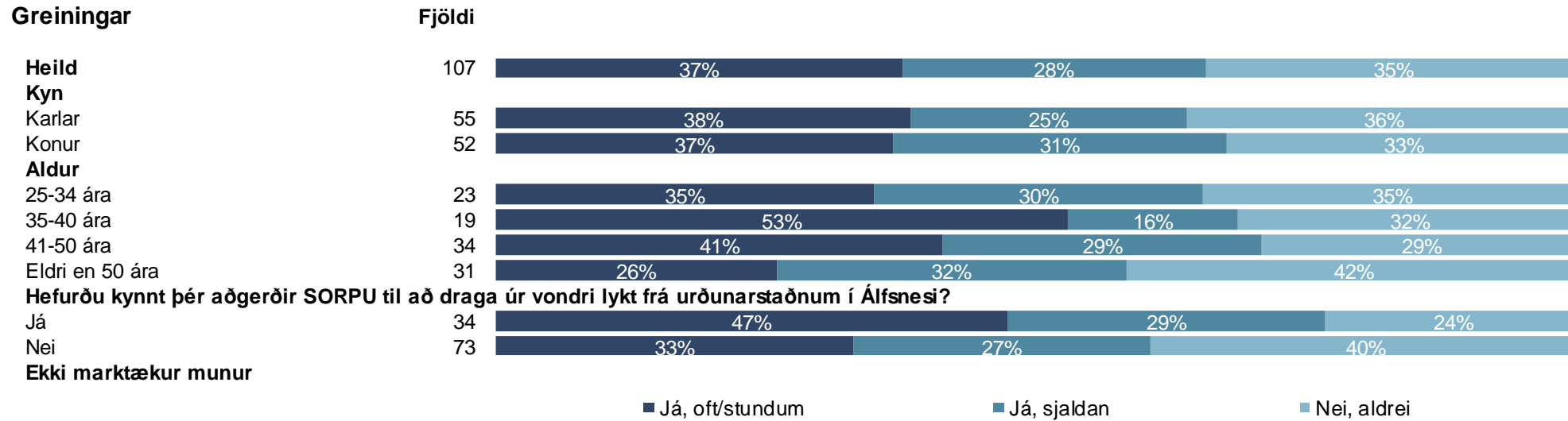
Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Varstu oft, stundum, sjaldan eða aldrei var/vör við vonda lykt í hverfinu þínu síðastliðið sumar?

	Fjöldi	%	+/-
Já, oft	12	11,2	6,0
Já, stundum	28	26,2	8,3
Já, sjaldan	30	28,0	8,5
Nei, aldrei	37	34,6	9,0
Fjöldi svara	107	100,0	
Tóku afstöðu	107	99,1	
Tók ekki afstöðu	1	0,9	
Fjöldi svarenda	108	100,0	

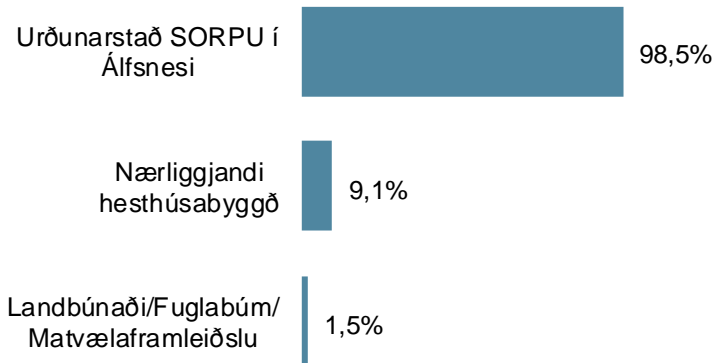
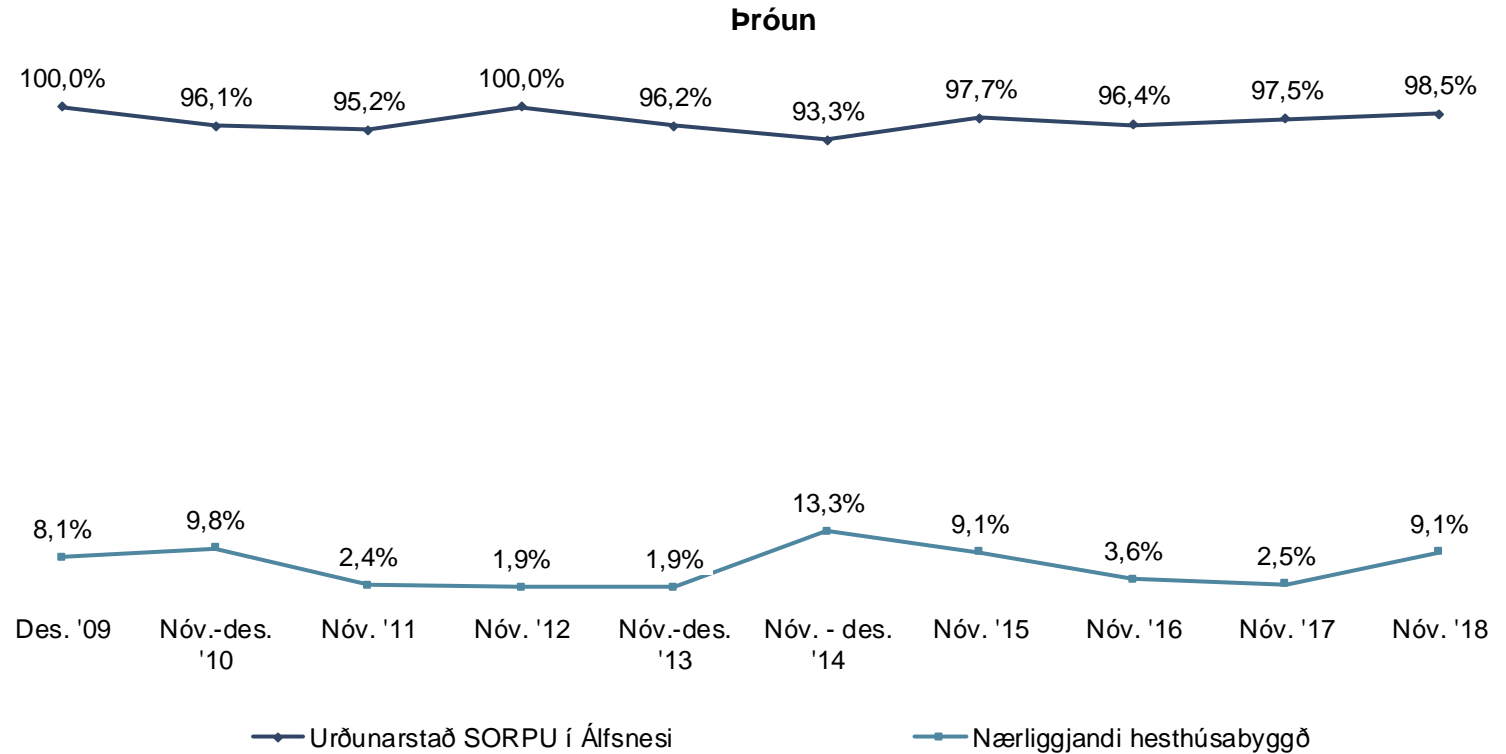


Sp. 1. Varstu oft, stundum, sjaldan eða aldrei var/vör við vonda lykt í hverfinu þínu síðastliðið sumar?



Sp. 2. Hvaðan telur þú að lyktin hafi komið?

	Fjöldi	%	+/-
Urðunarstað SORPU í Álfsnesi	65	98,5	2,9
Nærliggjandi hesthúsabyggð	6	9,1	6,9
Landbúnaði/Fuglabúm/ Matvælaframleiðslu	1	1,5	2,9
Fjöldi svara	72		
Tóku afstöðu	66	94,3	
Tóku ekki afstöðu	4	5,7	
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



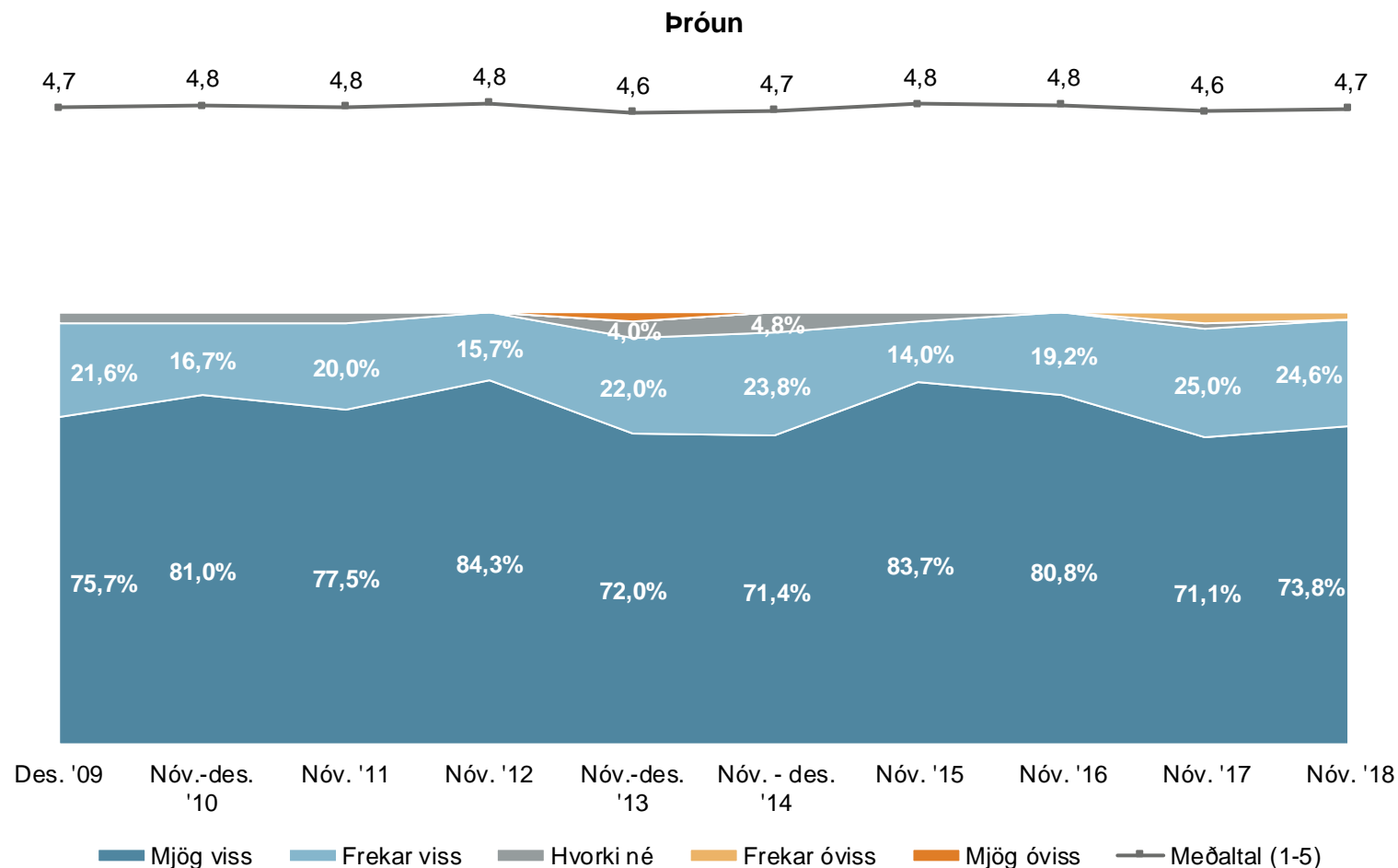
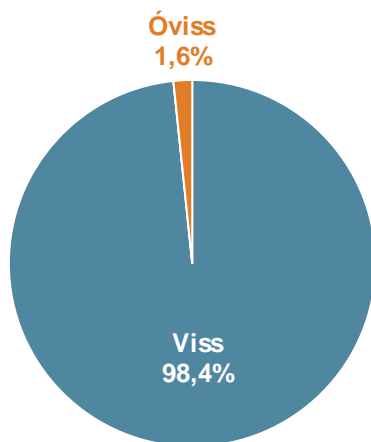
Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna einsleitni í dreifingu svara eru greiningar ekki sýndar.

Sp. 3. Hversu viss eða óviss ertu um að lyktin hafi komið frá urðunarstað SORPU í Álfsnesi?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög viss (5)	45	73,8	11,0
Frekar viss (4)	15	24,6	10,8
Hvorki né (3)	0	0,0	0,0
Frekar óviss (2)	1	1,6	3,2
Mjög óviss (1)	0	0,0	0,0
Viss	60	98,4	3,2
Hvorki né	0	0,0	0,0
Óviss	1	1,6	3,2
Fjöldi svara	61	100,0	
Tóku afstöðu	61	93,8	
Tóku ekki afstöðu	4	6,2	
Fjöldi aðspurðra	65	100,0	
Spurðir	65	60,2	
Ekki spurðir	43	39,8	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,7		
Víkmörk ±	0,1		

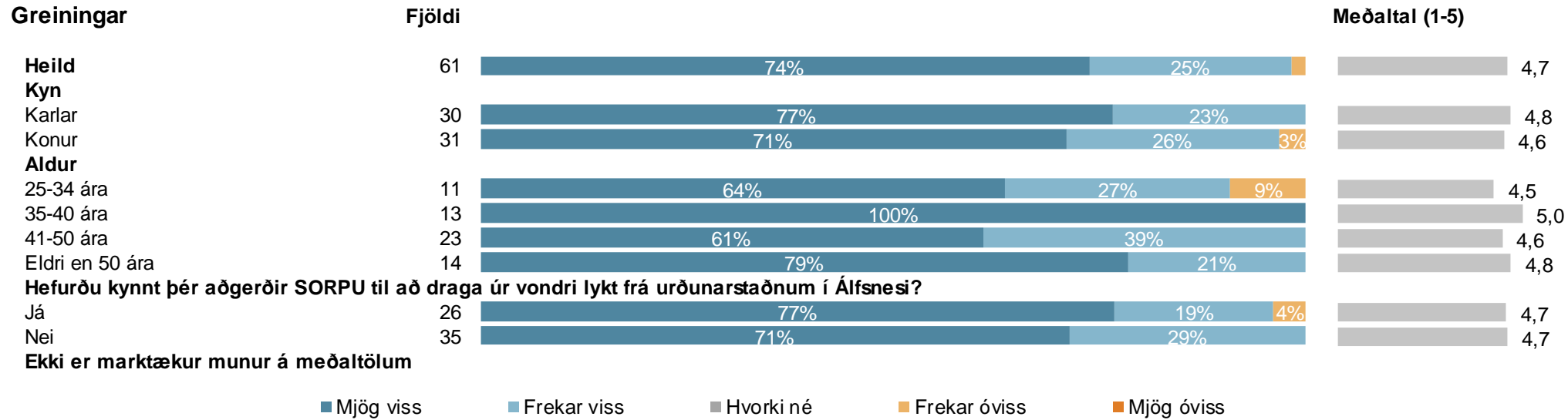


Þeir sem telja að lyktin hafi komið frá urðunarstað SORPU í Álfsnesi voru spurðir þessarar spurningar (sp.2).

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: $[Mjög\ viss (fj. \times 5) + frekar\ viss (fj. \times 4) + hvorki\ né (fj. \times 3) + frekar\ óviss (fj. \times 2) + mjög\ óviss (fj. \times 1)] / \text{Heildarfjöldi svara}$.

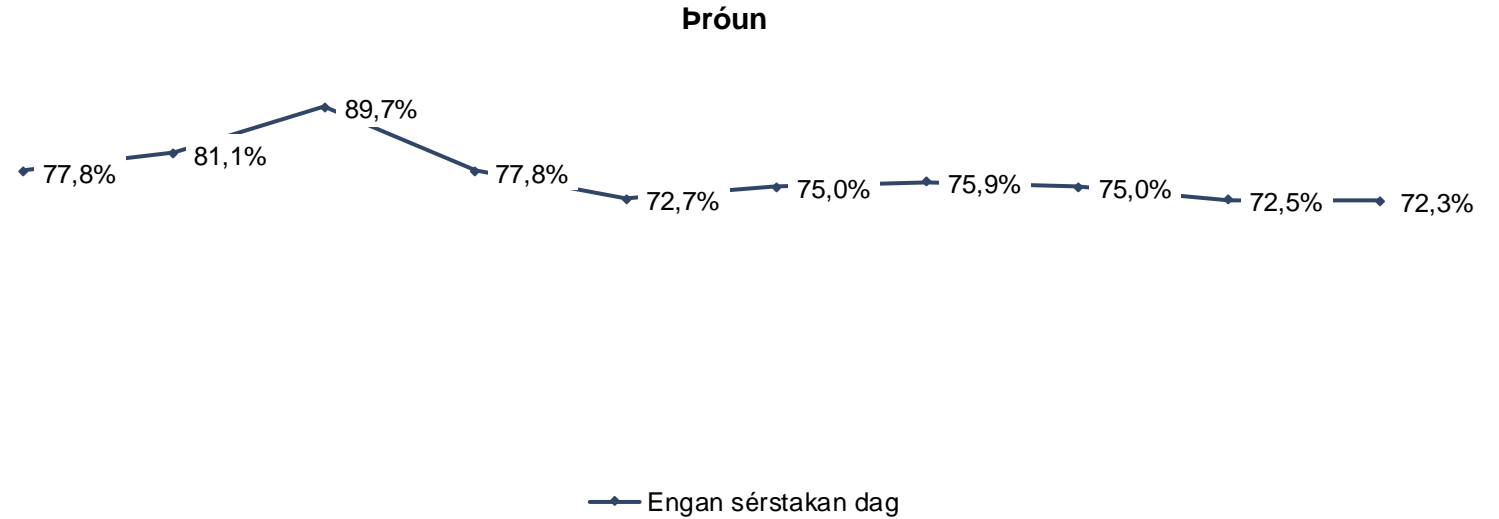
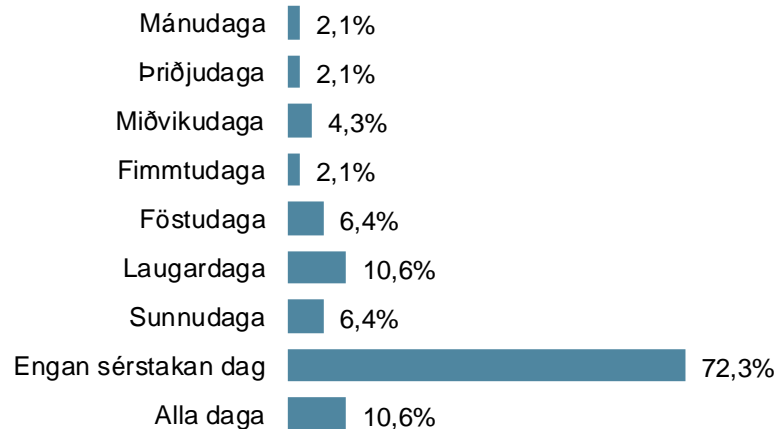
Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

Sp. 3. Hversu viss eða óviss ertu um að lyktin hafi komið frá urðunarstað SORPU í Álfsnesi?



Sp. 4. Hvaða daga vikunnar varðst þú helst var/vör við vonda lykt?

	Fjöldi	%	+/-
Mánudaga	1	2,1	4,1
Þriðjudaga	1	2,1	4,1
Miðvikudaga	2	4,3	5,8
Fimmtudaga	1	2,1	4,1
Föstudaga	3	6,4	7,0
Laugardaga	5	10,6	8,8
Sunnudaga	3	6,4	7,0
Engan sérstakan dag	34	72,3	12,8
Alla daga	5	10,6	8,8
<hr/>			
Fjöldi svara	55		
Tóku afstöðu	47	67,1	
Tóku ekki afstöðu	23	32,9	
<hr/>			
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
<hr/>			
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Des. '09 Nóv.-des. '10 Nóv. '11 Nóv. '12 Nóv.-des. '13 Nóv. - des. '14 Nóv. '15 Nóv. '16 Nóv. '17 Nóv. '18

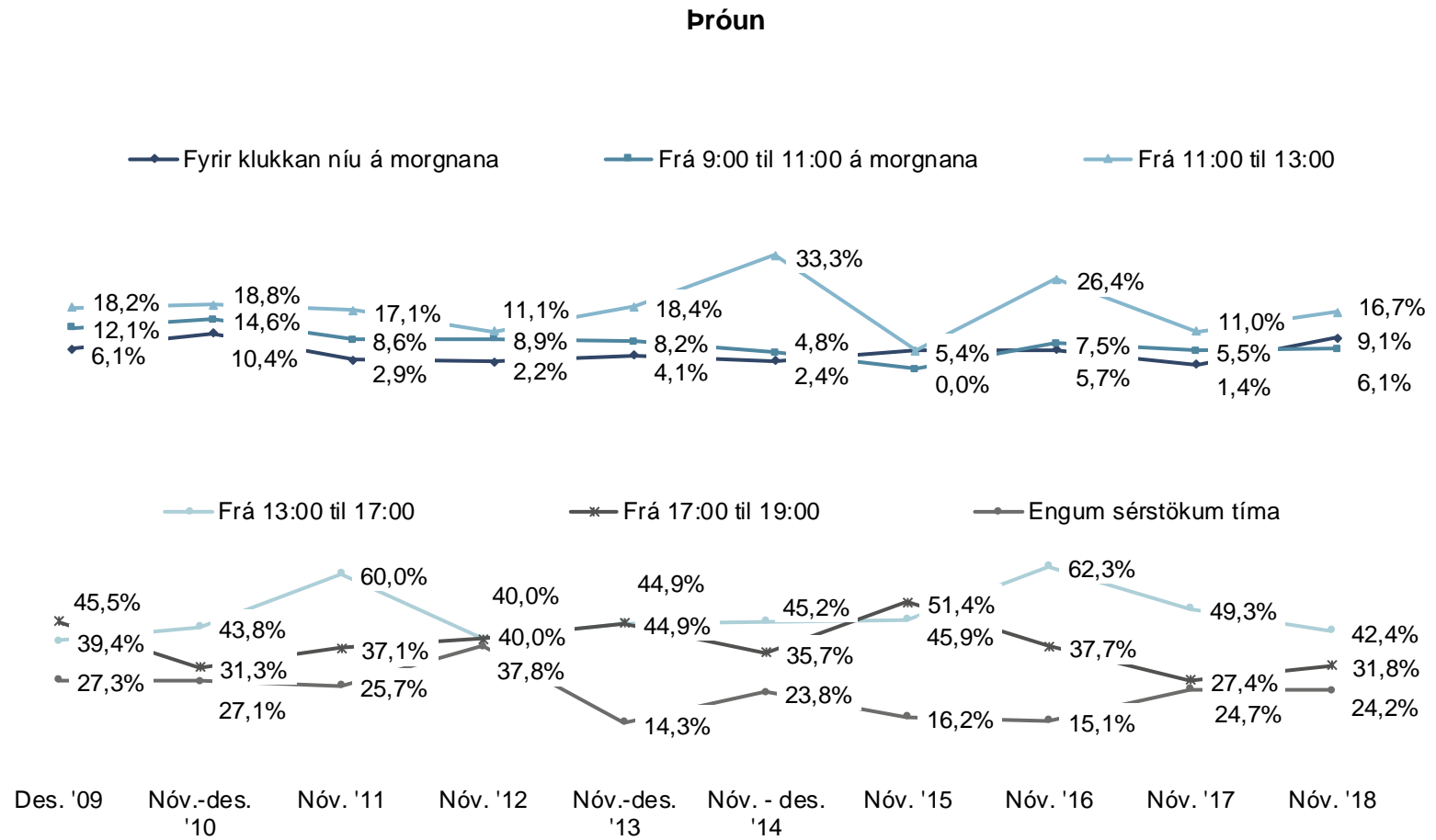
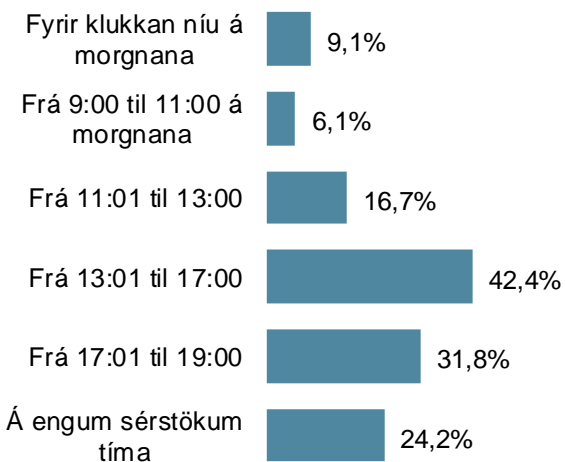
Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Vegna mikillar dreifingar svara eru greiningar ekki sýndar.

Sp. 5. En hvenær sólarhringsins varðst þú helst var/vör við vonda lykt?

	Fjöldi	%	+/-
Fyrir klukkan níu á morgnana	6	9,1	6,9
Frá 9:00 til 11:00 á morgnana	4	6,1	5,8
Frá 11:01 til 13:00	11	16,7	9,0
Frá 13:01 til 17:00	28	42,4	11,9
Frá 17:01 til 19:00	21	31,8	11,2
Á engum sérstökum tíma	16	24,2	10,3
Fjöldi svara	86		
Tóku afstöðu	66	94,3	
Tóku ekki afstöðu	4	5,7	
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.



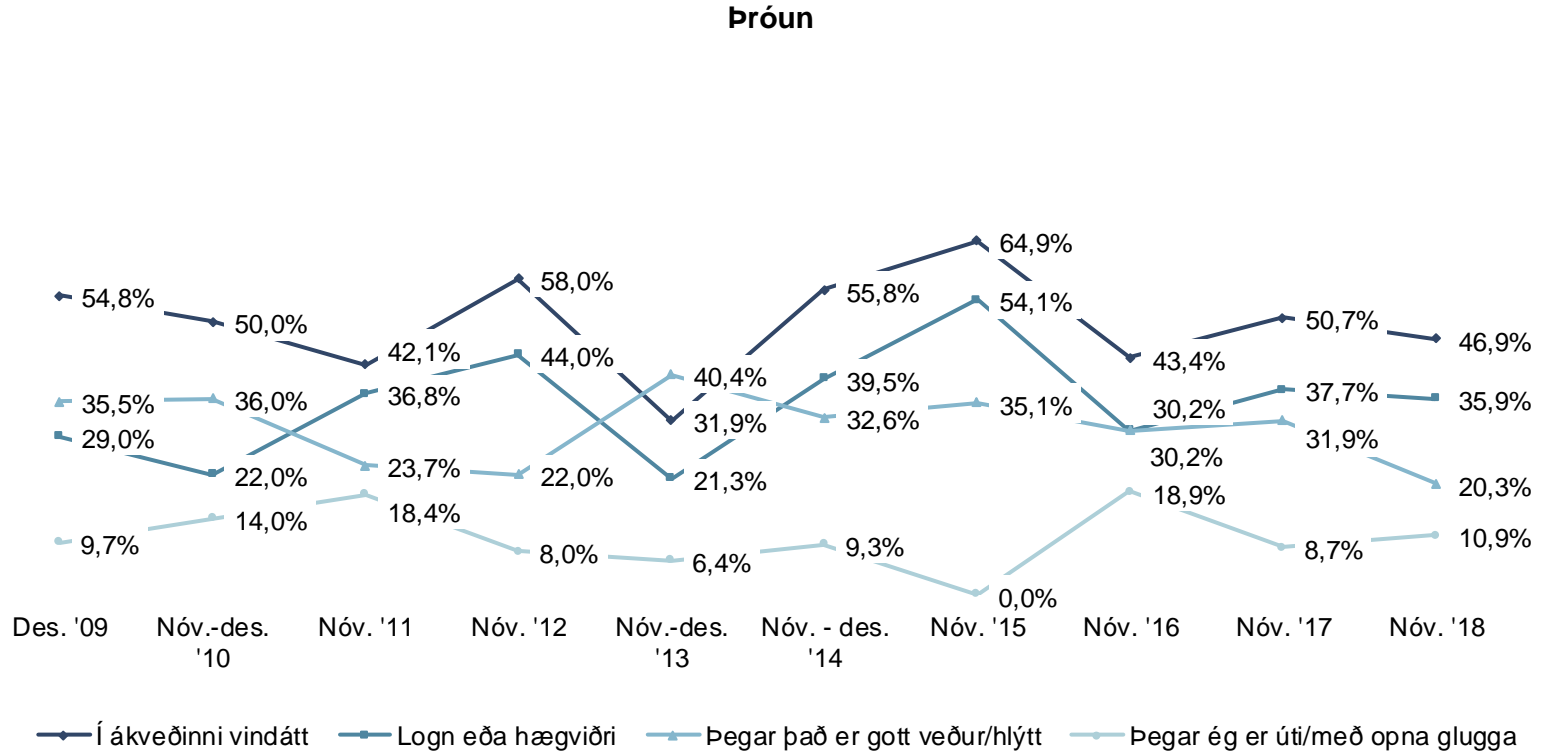
Sp. 5. En hvenær sólarhringsins varðst þú helst var/vör við vonda lykt?

Greiningar	Fjöldi	Fyrir	Frá 9:00 til	Frá 11:01 til	Frá 13:01 til	Frá 17:01 til	A engum	Á engum sérstökum tíma
		klukkan níu á morgnana	11:00 á morgnana		13:00	17:00	19:00	
Heild	66	9%	6%	17%	42%	32%	24%	24%
Kyn								
Karlar	33	9%	9%	18%	33%	45%	30%	30%
Konur	33	9%	3%	15%	52%	18%	18%	18%
Aldur								
25-34 ára	14	14%		14%	43%		36%	36%
35-40 ára	12	8%		17%	58%	25%	25%	25%
41-50 ára	24	8%	13%	21%	33%	50%	25%	25%
Eldri en 50 ára	16	6%	6%	13%	44%	38%	13%	13%
Hefurðu kynnt þér aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?								
Já	25	8%	4%		40%	40%	24%	24%
Nei	41	10%	7%	27%	44%	27%	24%	24%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

Sp. 6. En við hvaða aðstæður verður þú helst var/vör við vonda lykt?

	Fjöldi	%	+/-
Í ákveðinni vindátt	30	46,9	12,2
Logn eða hægviðri	23	35,9	11,8
Þegar það er gott veður/hlýtt	13	20,3	9,9
Þegar ég er úti/með opna glugga	7	10,9	7,6
Aðrar aðstæður	4	6,3	5,9
Fjöldi svara	77		
Tóku afstöðu	64	91,4	
Tóku ekki afstöðu	6	8,6	
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Þessi spurning var opin, þ.e. engir svarmöguleikar voru gefnir fyrirfram. Svarendur höfðu því frjálstar hendur um eðli og fjölda svara. Hlutfallstölur eru reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.



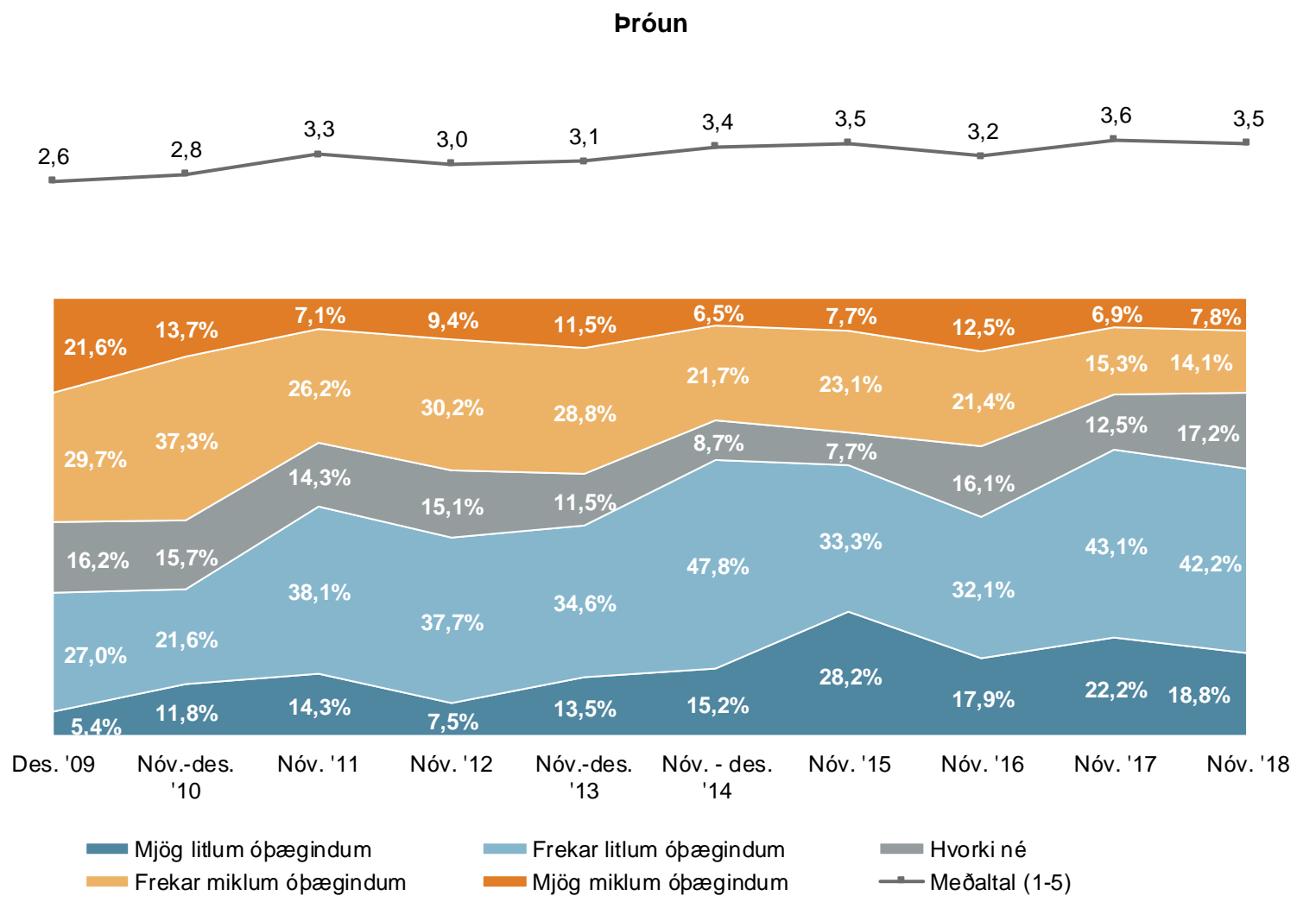
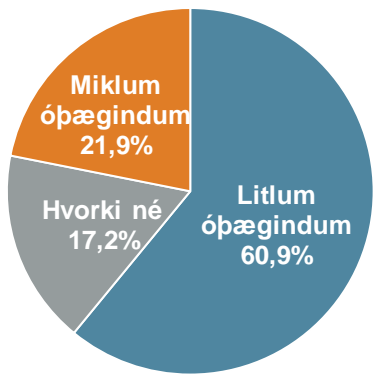
Sp. 6. En við hvaða aðstæður verður þú helst var/vör við vonda lykt?

Greiningar	Fjöldi	Í ákveðinni vindátt	Logn eða hægviðri	Þegar það er gott veður/hlýtt	Þegar ég er úti/með opna glugga	Aðrar aðstæður	Í ákveðinni vindátt
Heild	64	47%	36%	20%	11%	6%	47%
Kyn							
Karlar	34	47%	38%	21%	9%	6%	47%
Konur	30	47%	33%	20%	13%	7%	47%
Aldur							
25-34 ára	12	42%	50%	25%			42%
35-40 ára	13	15%	54%	23%	23%	8%	15%
41-50 ára	24	63%	25%	21%	8%	8%	63%
Eldri en 50 ára	15	53%	27%	13%	13%	7%	53%
Hefurðu kynnt þér aðgerðir SORPU til að draga úr vonda lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?							
Já	25	48%	40%	20%	12%	4%	48%
Nei	39	46%	33%	21%	10%	8%	46%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

Sp. 7. Á heildina litið, varðst þú fyrir miklum eða litlum óþægindum vegna vondrar lyktar í hverfinu þínu sl. sumar?

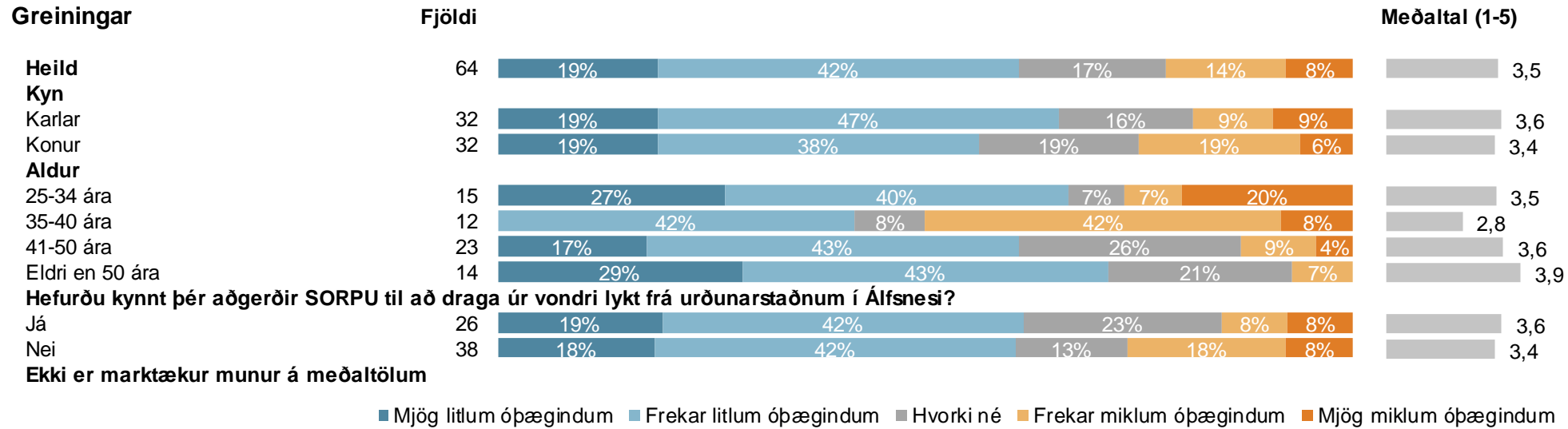
	Fjöldi	%	+/-
Mjög litlum óþægindum (5)	12	18,8	9,6
Frekar litlum óþægindum (4)	27	42,2	12,1
Hvorki né (3)	11	17,2	9,2
Frekar miklum óþægindum (2)	9	14,1	8,5
Mjög miklum óþægindum (1)	5	7,8	6,6
Litlum óþægindum	39	60,9	12,0
Hvorki né	11	17,2	9,2
Miklum óþægindum	14	21,9	10,1
Fjöldi svara	64	100,0	
Tóku afstöðu	64	91,4	
Engum óþægindum	5	7,1	
Tók ekki afstöðu	1	1,4	
Fjöldi aðspurðra	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,5		
Víkmörk ±	0,3		



Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

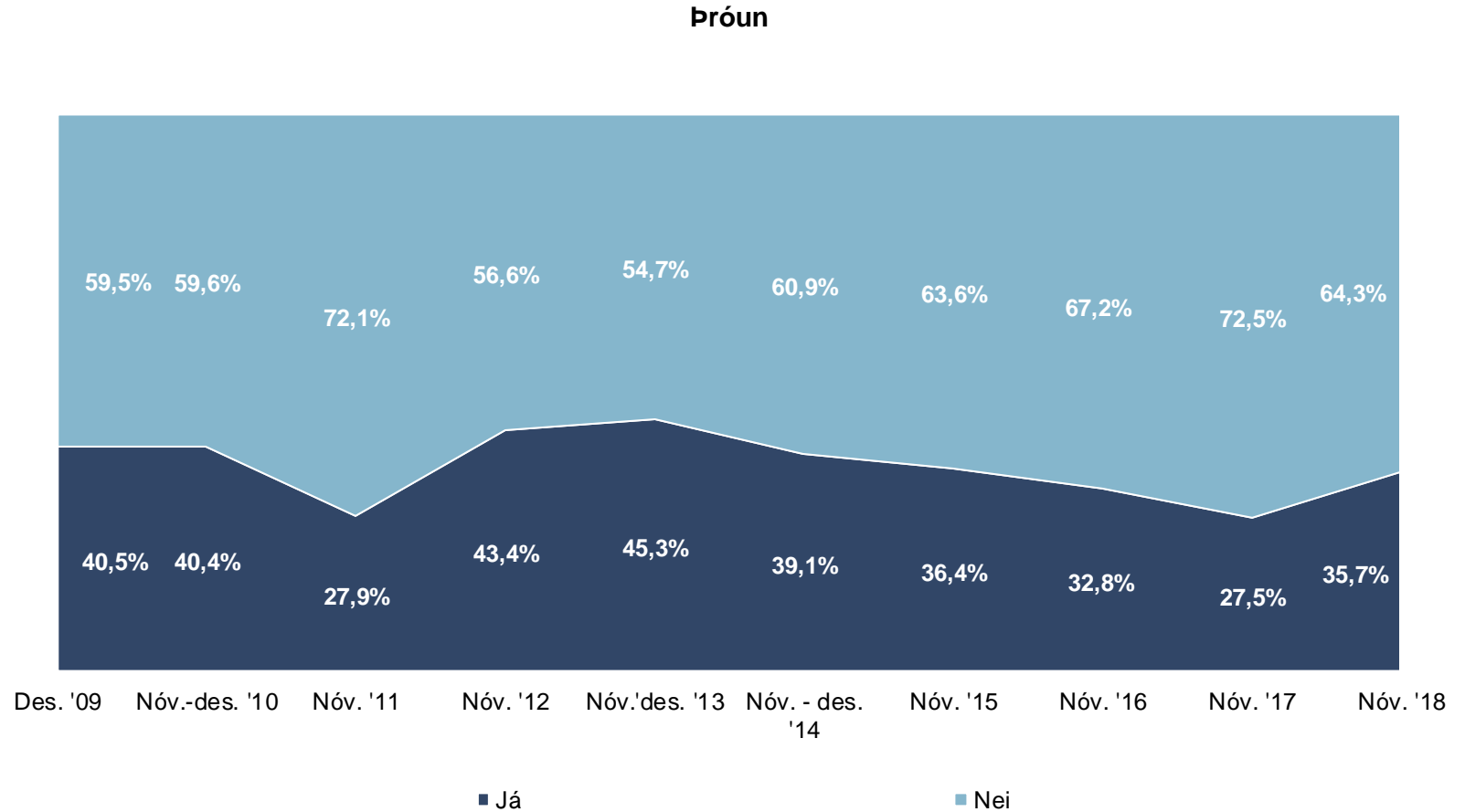
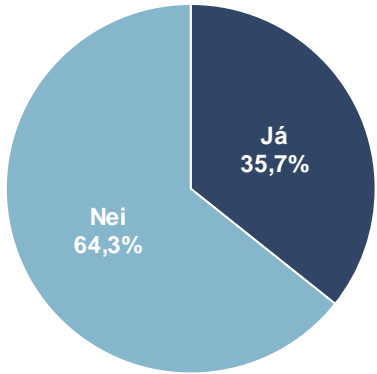


Sp. 7. Á heildina litið, varðst þú fyrir miklum eða litlum óþægindum vegna vondrar lyktar í hverfinu þínu sl. sumar?



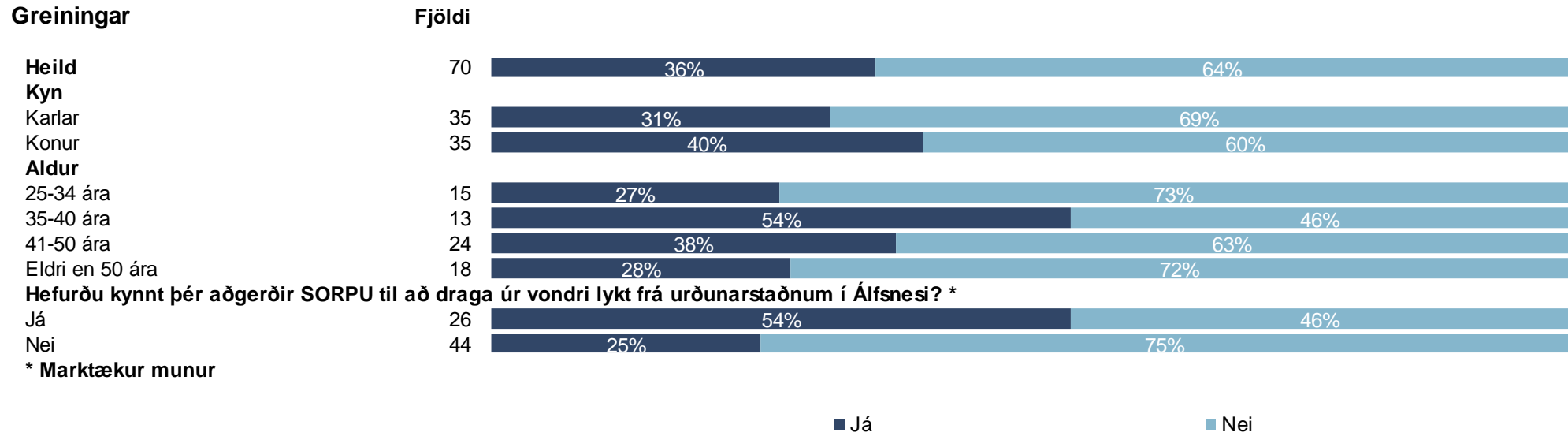
Sp. 8. Hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna lyktarinnar?

	Fjöldi	%	+/-
Já	25	35,7	11,2
Nei	45	64,3	11,2
Fjöldi svara	70	100,0	
Spurðir	70	64,8	
Ekki spurðir	38	35,2	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Þeir sem urðu varir við vonda lykt í hverfinu sínu síðastliðið sumar (sp. 1) voru spurðir þessarar spurningar.

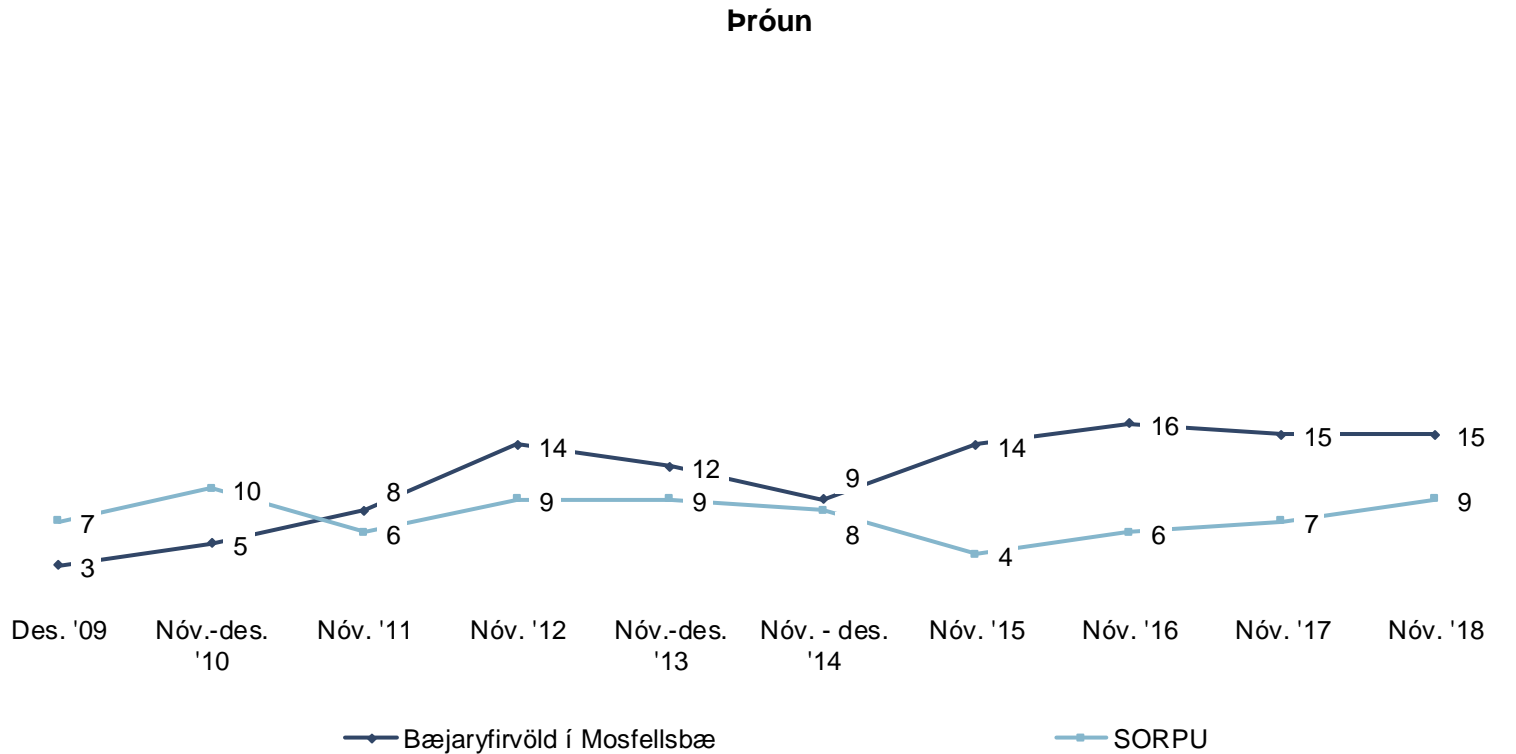
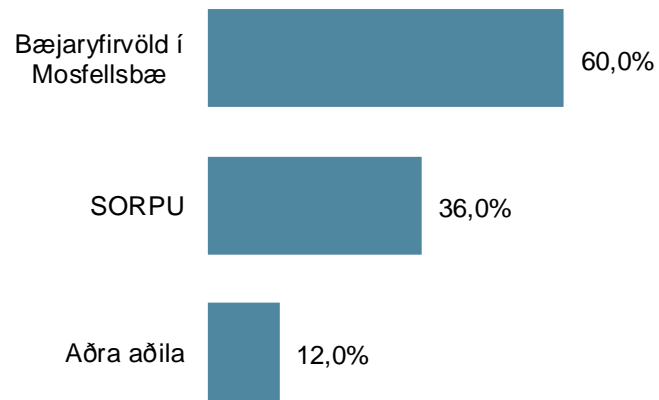
Sp. 8. Hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna lyktarinnar?



* Marktækur munur

Sp. 9. Við hvaða aðila kvartaðir þú?

	Fjöldi	%	+/-
Bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ	15	60,0	19,2
SORPU	9	36,0	18,8
Aðra aðila	3	12,0	12,7
Fjöldi svara	27		
Spurðir	25	23,1	
Ekki spurðir	83	76,9	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Þeir sem hafa kvartað eða komið með athugasemd vegna lyktarinnar (sp.8) voru spurðir þessarrar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og ber því að túlka hlutfallstölur með varúð. Af sömu ástæðu eru greiningar ekki sýndar.

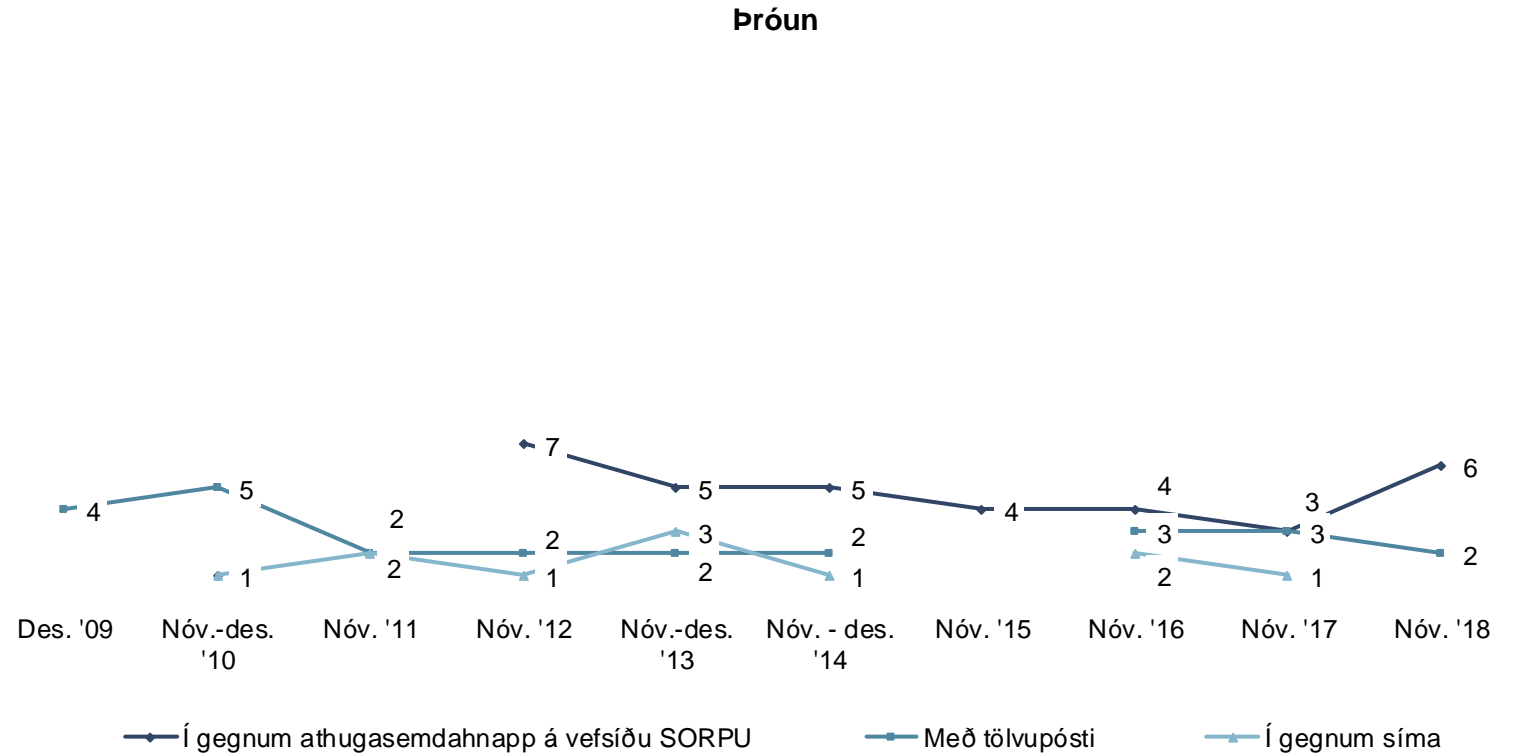
Sp. 10. Hvernig komst þú kvörtun þinni eða athugasemd á framfæri við SORPU?

	Fjöldi	%	+/-
Í gegnum athugasemdahnapp á vefsíðu SORPU	6		
Með tölvupósti	2		
Fjöldi svara	8		
Tóku afstöðu	8	88,9	
Tók ekki afstöðu	1	11,1	
Fjöldi aðspurðra	9	100,0	
Spurðir	9	8,3	
Ekki spurðir	99	91,7	
Fjöldi svarenda	108	100,0	

Þeir sem hafa kvartað við SORPU (sp.9) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og eru því hlutfallsstölur og greiningar ekki sýndar.



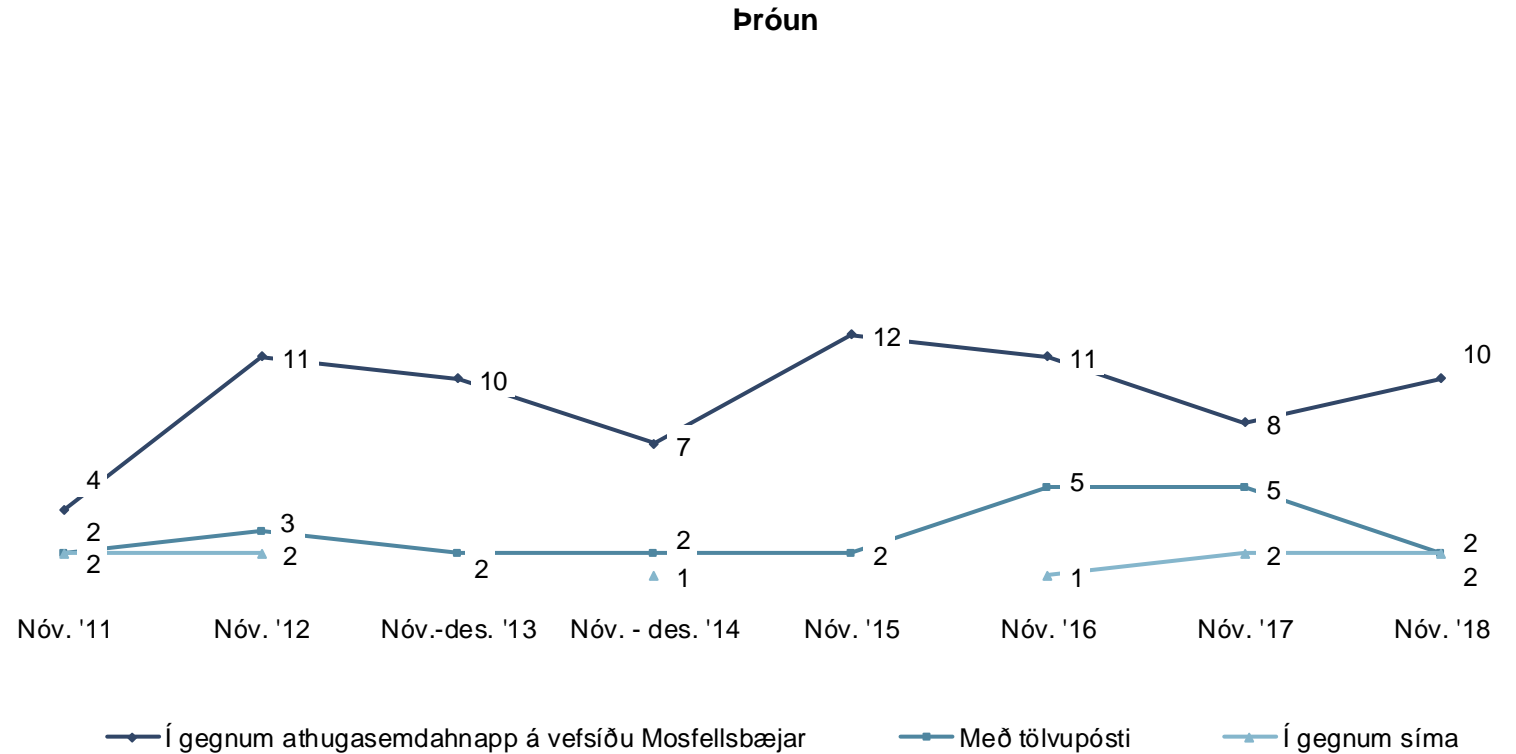
Sp. 10b. Hvernig komst þú kvörtun þinni eða athugasemd á framfæri við bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Í gegnum athugasemdahnapp á vefsíðu Mosfellsbæjar	10		
Í gegnum síma	2		
Með tölvupósti	2		
Fjöldi svara	14		
Tóku afstöðu	14	93,3	
Tók ekki afstöðu	1	6,7	
Fjöldi aðspurðra	15	100,0	
Spurðir	15	13,9	
Ekki spurðir	93	86,1	
Fjöldi svarenda	108	100,0	

Þeir sem hafa kvartað við bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ (sp.9) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og eru því hlutfallsstölur og greiningar ekki sýndar.

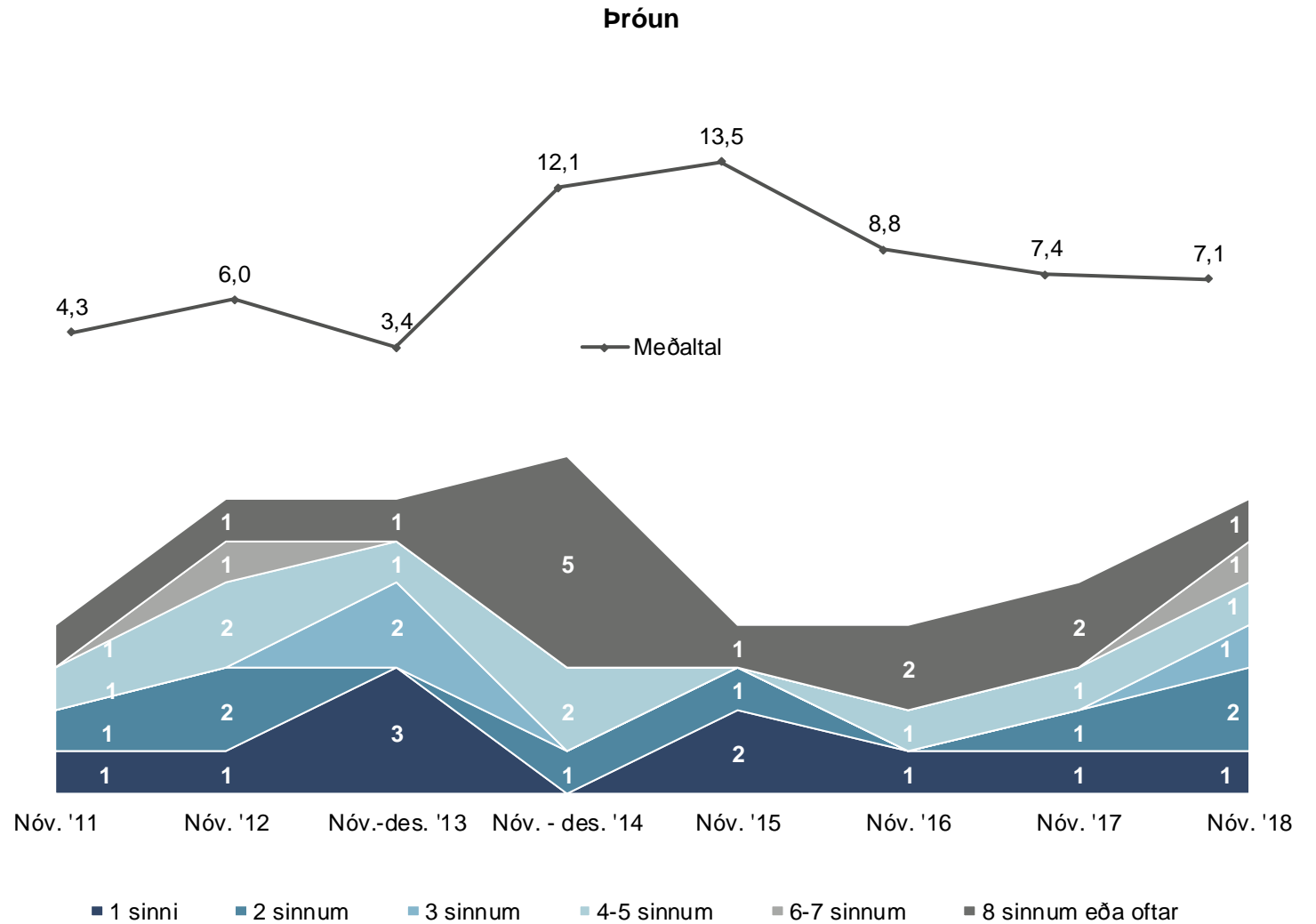


Sp. 11. Hversu oft hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna vöndrar lykta í hverfinu við Sorpu?

	Fjöldi	%	+/-
1 sinni	1		
2 sinnum	2		
3 sinnum	1		
4-5 sinnum	1		
6-7 sinnum	1		
8 sinnum eða oftar	1		
Fjöldi svara	7		
Tóku afstöðu	7	87,5	
Tók ekki afstöðu	1	12,5	
Fjöldi aðspurðra	8	100,0	
Spurðir	8	7,4	
Ekki spurðir	100	92,6	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal	7,1		
Staðalfrávik	10,3		
Hæsta gildi	30,0		

Þeir sem hafa kvartað eða komið með athugasemd vegna lykta í hverfinu við Sorpu (sp. 9) voru spurðir þessarar spurningar.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og því eru hlutfallstölur og greiningar ekki sýndar.

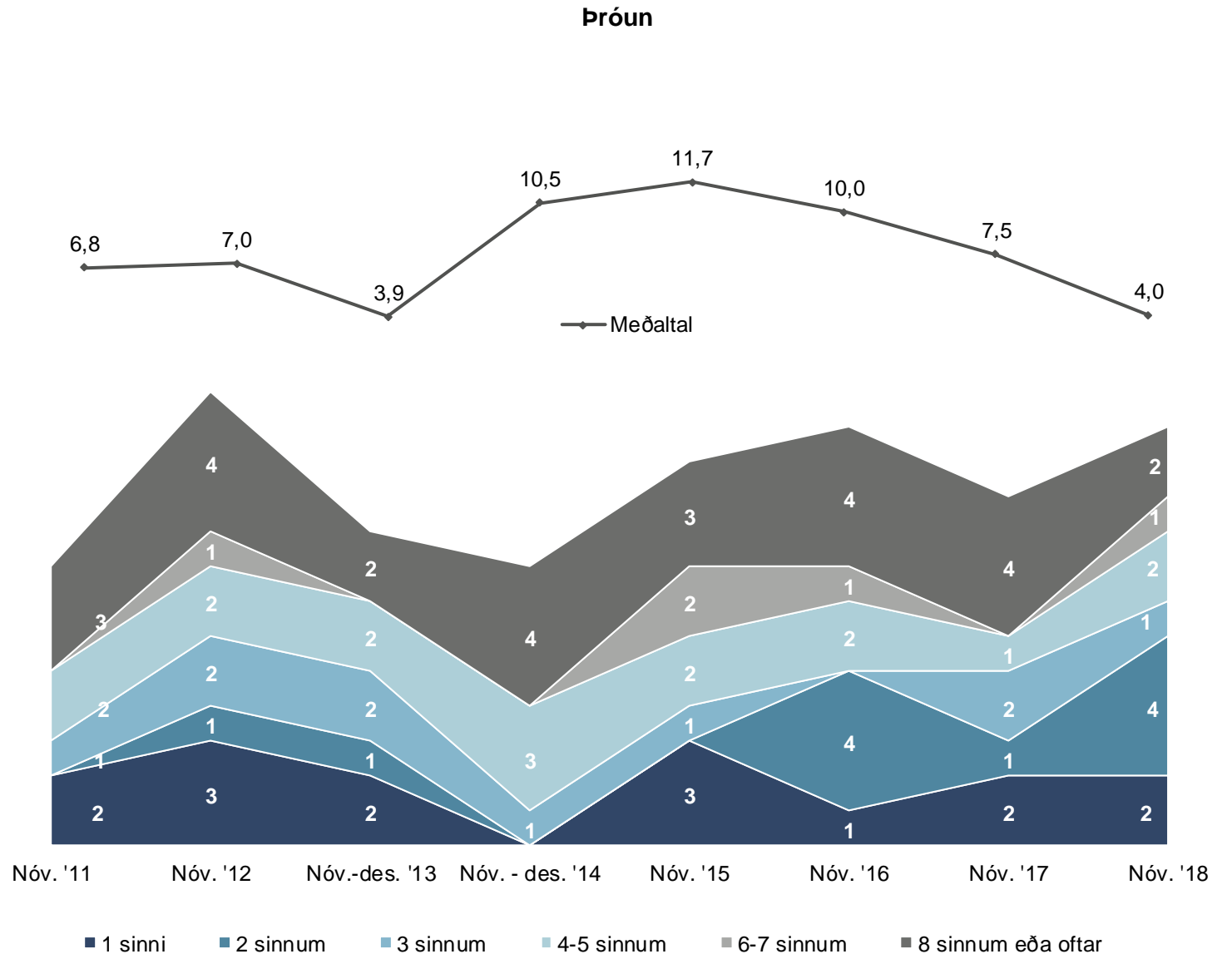


Sp. 11b. Hversu oft hefur þú kvartað eða komið með athugasemd vegna vöndrar lykta í hverfinu við Bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
1 sinni	2		
2 sinnum	4		
3 sinnum	1		
4-5 sinnum	2		
6-7 sinnum	1		
8 sinnum eða oftar	2		
Fjöldi svara	12		
Tóku afstöðu	12	80,0	
Tóku ekki afstöðu	3	20,0	
Fjöldi aðspurðra	15	100,0	
Spurðir	15	13,9	
Ekki spurðir	93	86,1	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal	4,0		
Staðalfrávik	3,2		
Hæsta gildi	10,0		

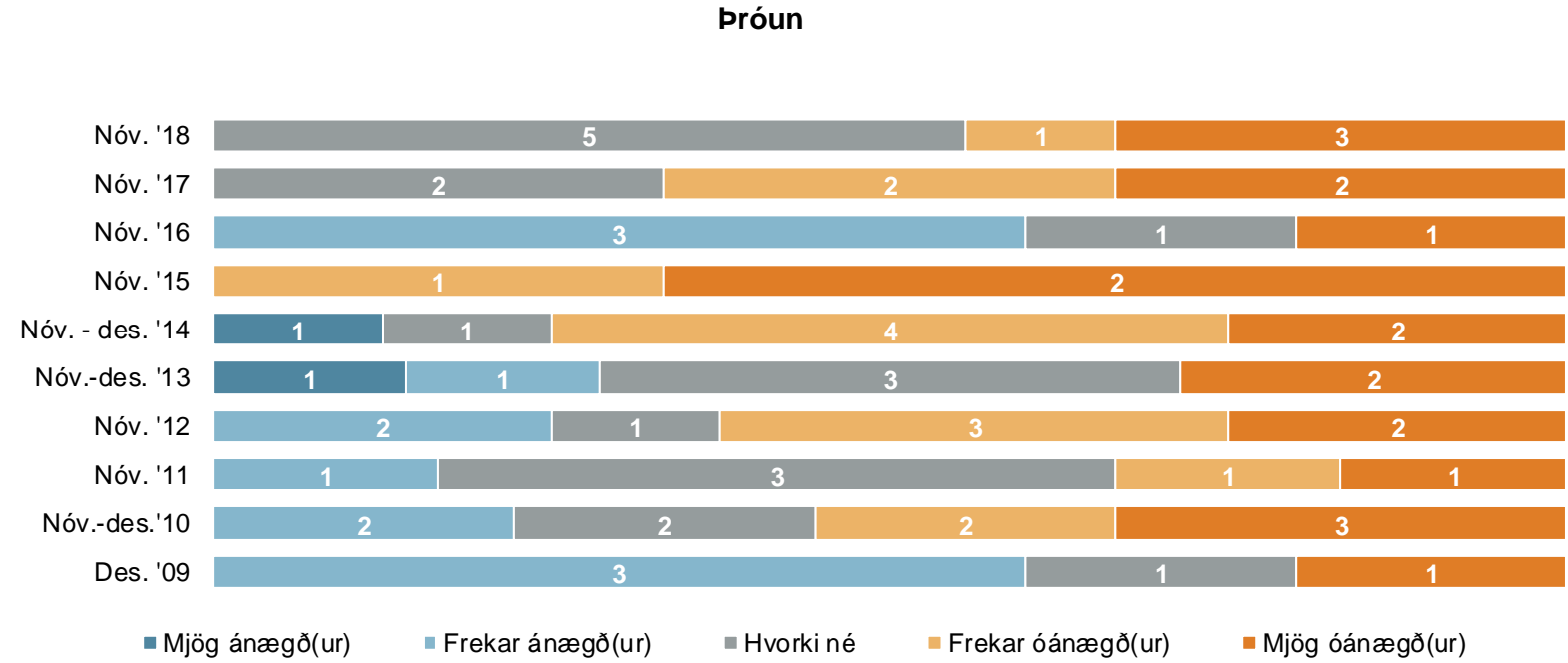
Þeir sem hafa kvartað eða komið með athugasemd vegna lykta í hverfinu við bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ (sp. 9) voru spurðir þessarrar spurningar.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og því eru hlutfallstölur og greiningar ekki sýndar.



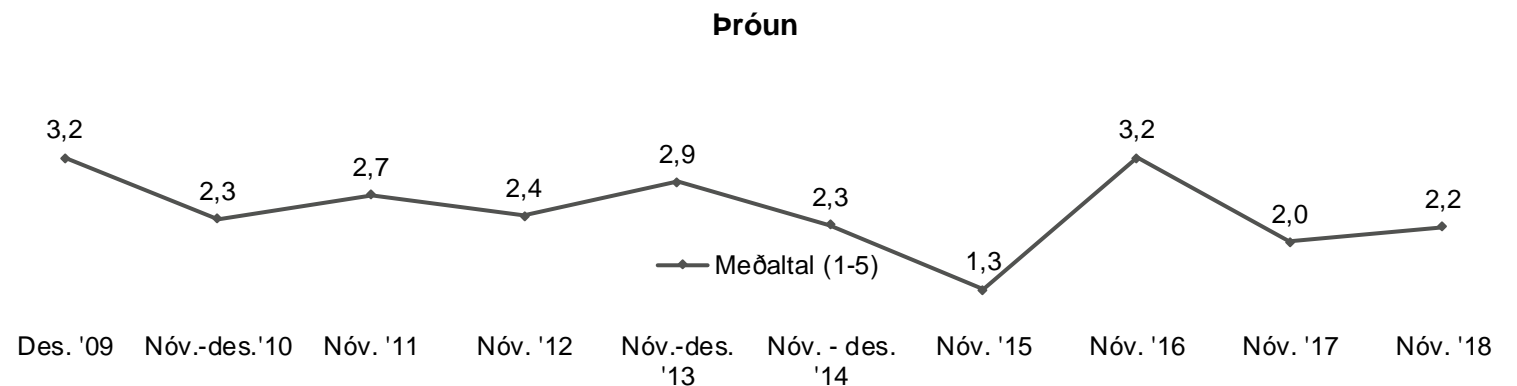
Sp. 12. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá afgreiðslu sem kvörtun þín fékk hjá SORPU?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	0		
Frekar ánægð(ur) (4)	0		
Hvorki né (3)	5		
Frekar óánægð(ur) (2)	1		
Mjög óánægð(ur) (1)	3		
Ánægð(ur)	0		
Hvorki né	5		
Óánægð(ur)	4		
Fjöldi svara	9		
Spurðir	9	8,3	
Ekki spurðir	99	91,7	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,2		



Þeir sem hafa kvartað við SORPU (sp.9) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna fárra svara eru hlutfallstölur og greiningar ekki sýndar. Af sömu ástæðu ber að túlka þróun af varúð.

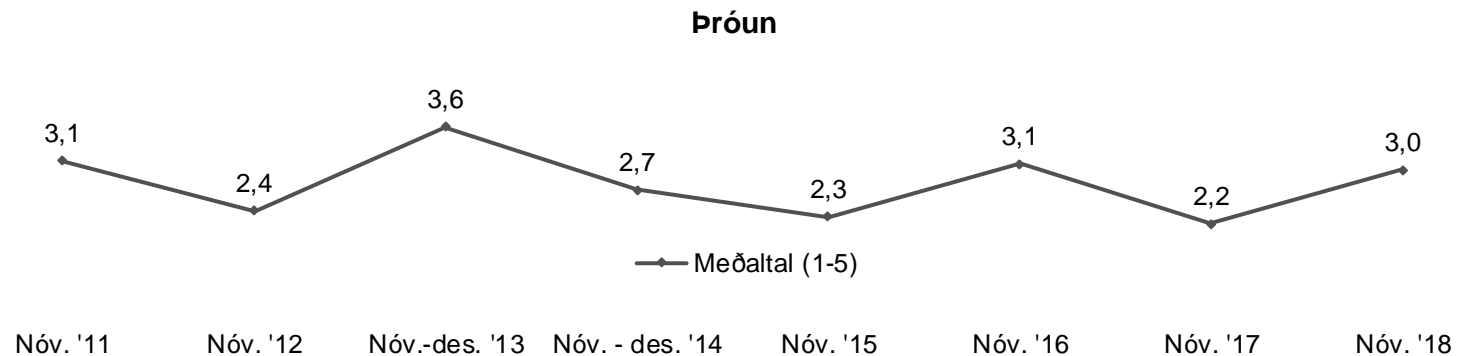
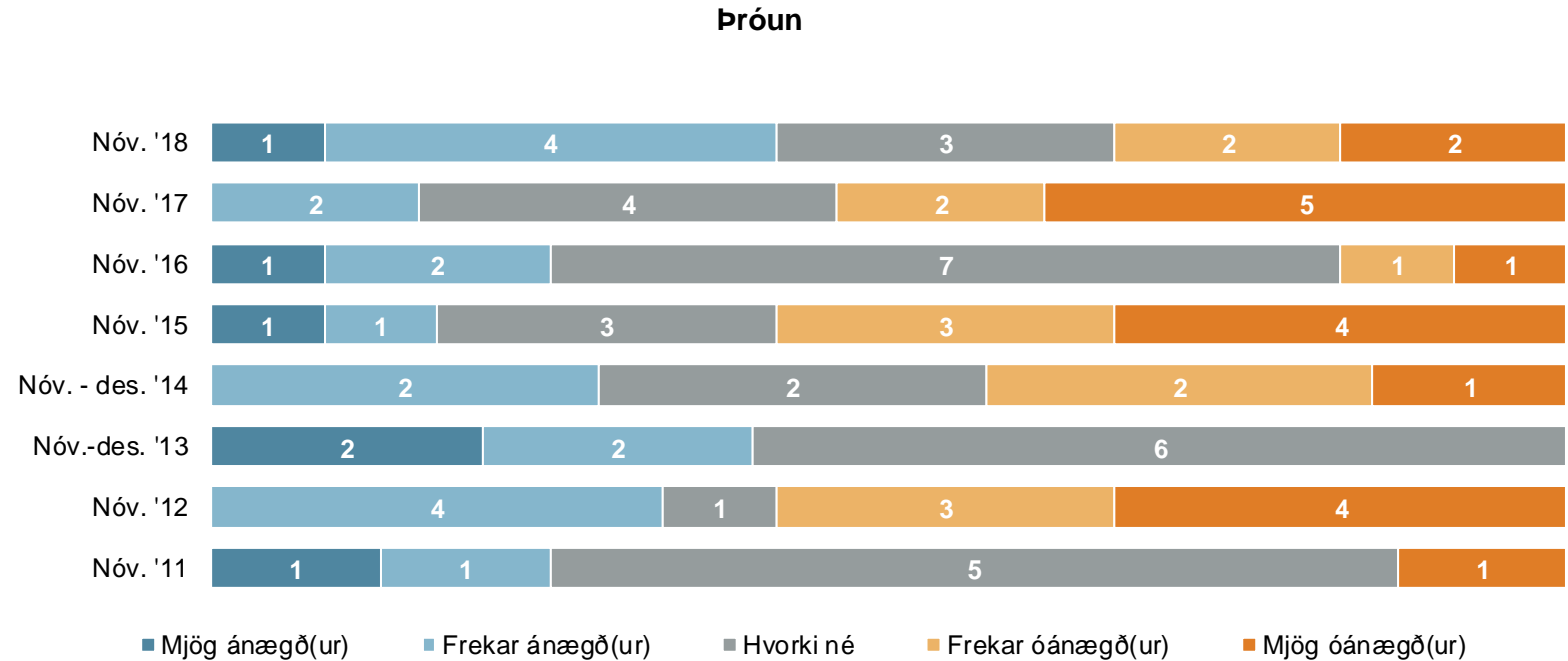


Sp. 12b. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þá afgreiðslu sem kvörtun þín fékk hjá Bæjaryfirvöldum í Mosfellsbæ?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	1		
Frekar ánægð(ur) (4)	4		
Hvorki né (3)	3		
Frekar óánægð(ur) (2)	2		
Mjög óánægð(ur) (1)	2		
Ánægð(ur)	5		
Hvorki né	3		
Óánægð(ur)	4		
Fjöldi svara	12		
Tóku afstöðu	12	80,0	
Tóku ekki afstöðu	3	20,0	
Fjöldi aðspurðra	15	100,0	
Spurðir	15	13,9	
Ekki spurðir	93	86,1	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,0		

Þeir sem hafa kvartað við bæjaryfirvöld í Mosfellsbæ (sp. 9) voru spurðir þessarar spurningar.

Vegna fárra svara eru hlutfallstölur og greiningar ekki sýndar. Af sömu ástæðu ber að túlka þróun af varúð.



Sp. 13. Hvað er það sem þú ert helst óánægð(ur) með við afgreiðslu kvörtunar þinnar hjá ...?

...SORPU? Það sem var nefnt:

- Ekki svarað.
- Engin svör.
- Fá ekki svar og það er sama skítafýlan hér áfram.
- Seinangangur.

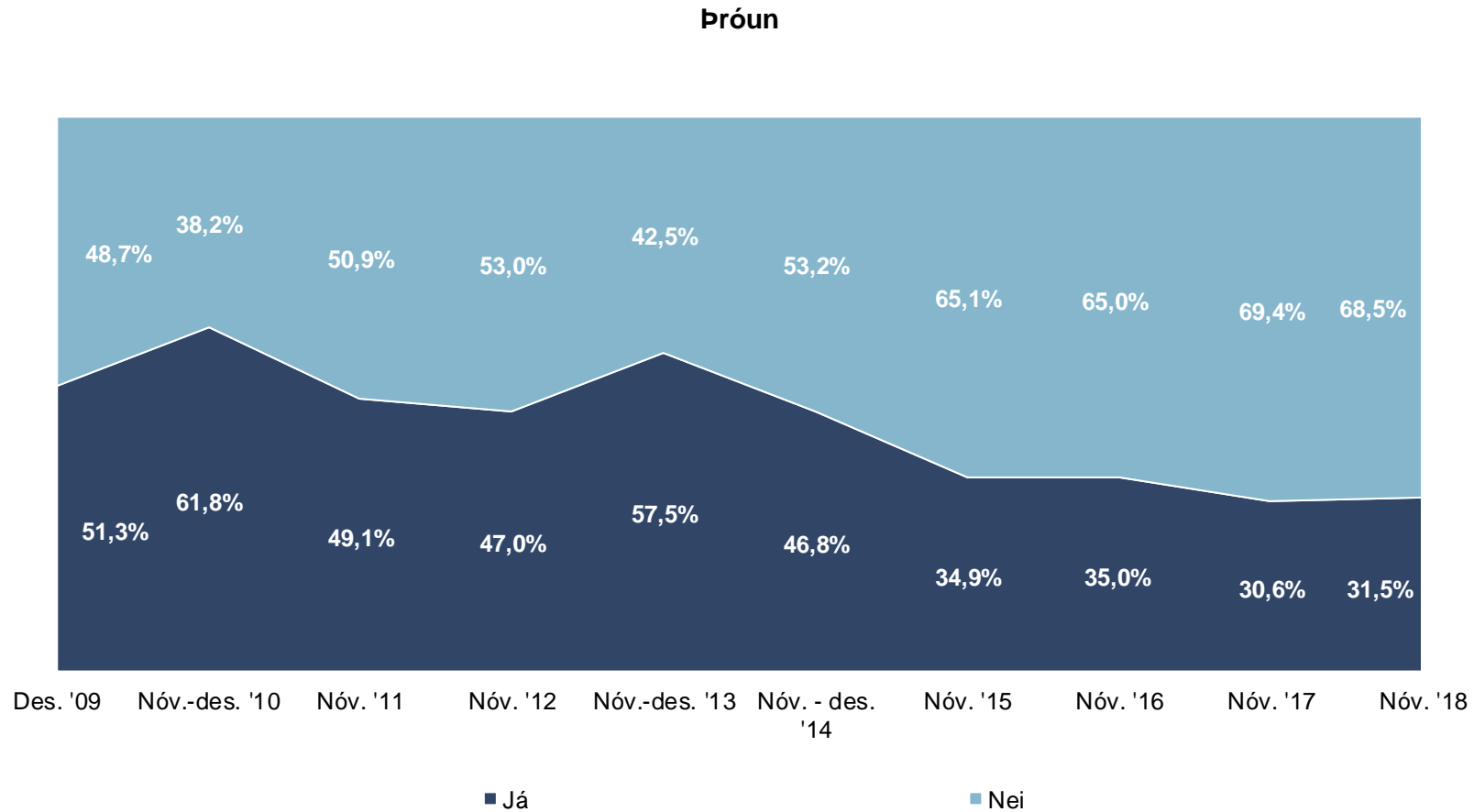
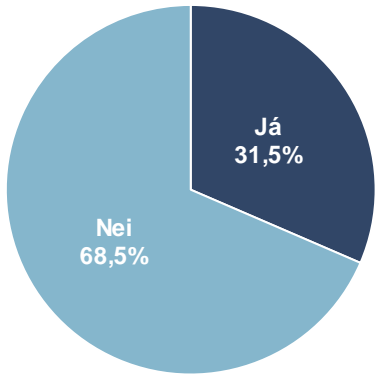
...bæjaryfirvöldum í Mosfellsbæ? Það sem var nefnt:

- Að heyra ekki neitt frá þeim, engin viðbrögð.
- Ég fékk enga úrvinnslu eða svar.
- Sé ekki staðið við upphaflega yfirlýsingar um sorpurðun þegar var byrjað að urða fyrir 20 árum.
- Þegar ég skila inn kvörtun þá er mér ekkert svarað, ég fæ enga tilkynningu um að það hafi verið svarað henni eða engan tölvupóst eða neitt.

Þeir sem voru óánægð(ir) með þá afgreiðslu sem kvörtunin fékk í sp. 12 voru spurðir þessarar spurningar.

Sp. 14. Hefurðu kynnt þér aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?

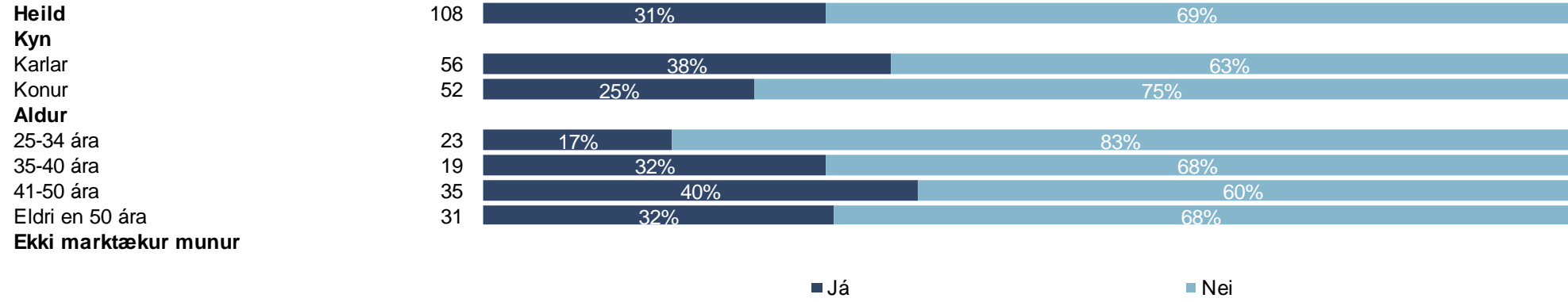
	Fjöldi	%	+/-
Já	34	31,5	8,8
Nei	74	68,5	8,8
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Sp. 14. Hefurðu kynnt þér aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?

Greiningar

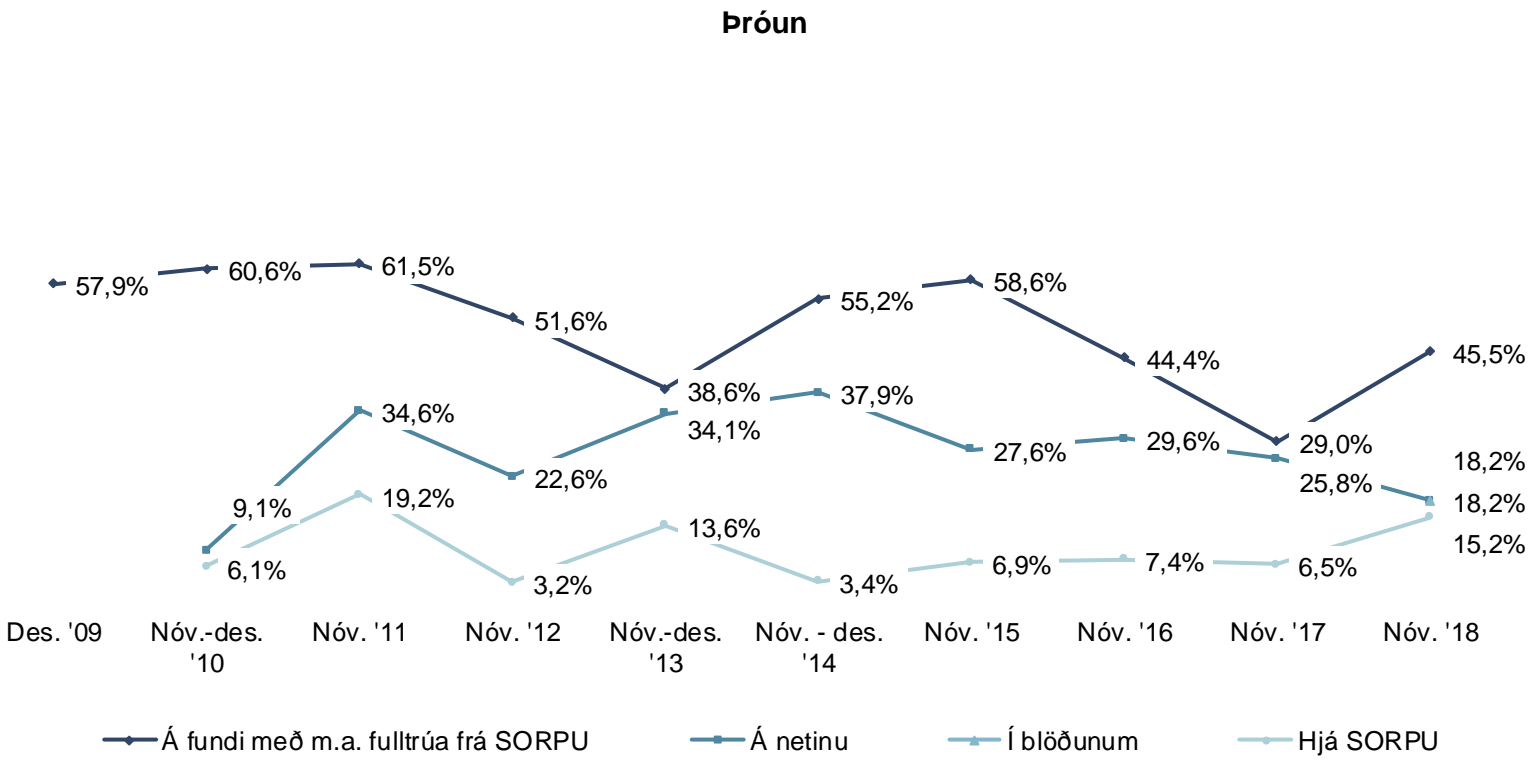
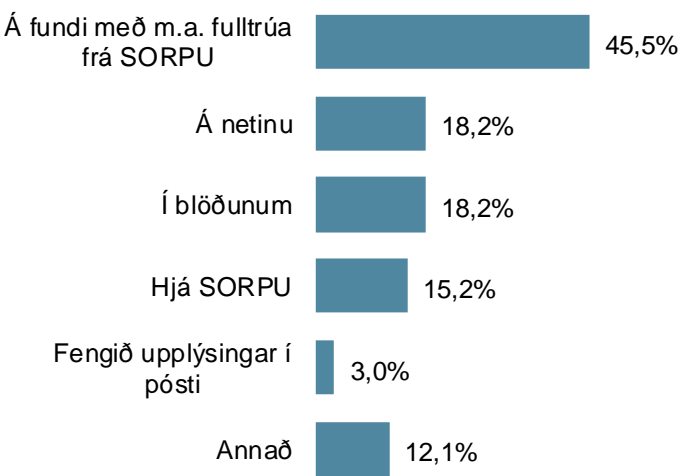
Fjöldi



Ekki marktækur munur

Sp. 15. Hvar hefurðu kynnt þér þessar aðgerðir?

	Fjöldi	%	+/-
Á fundi með m.a. fulltrúa frá SORPU	15	45,5	17,0
Á netinu	6	18,2	13,2
Í blöðunum	6	18,2	13,2
Hjá SORPU	5	15,2	12,2
Fengið upplýsingar í pósti	1	3,0	5,8
Annað	4	12,1	11,1
Fjöldi svara	37		
Tóku afstöðu	33	97,1	
Tók ekki afstöðu	1	2,9	
Fjöldi aðspurðra	34	100,0	
Spurðir	34	31,5	
Ekki spurðir	74	68,5	
Fjöldi svarenda	108	100,0	



Þeir sem hafa kynnt sér aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi (sp. 14) voru spurðir þessarar spurningar.

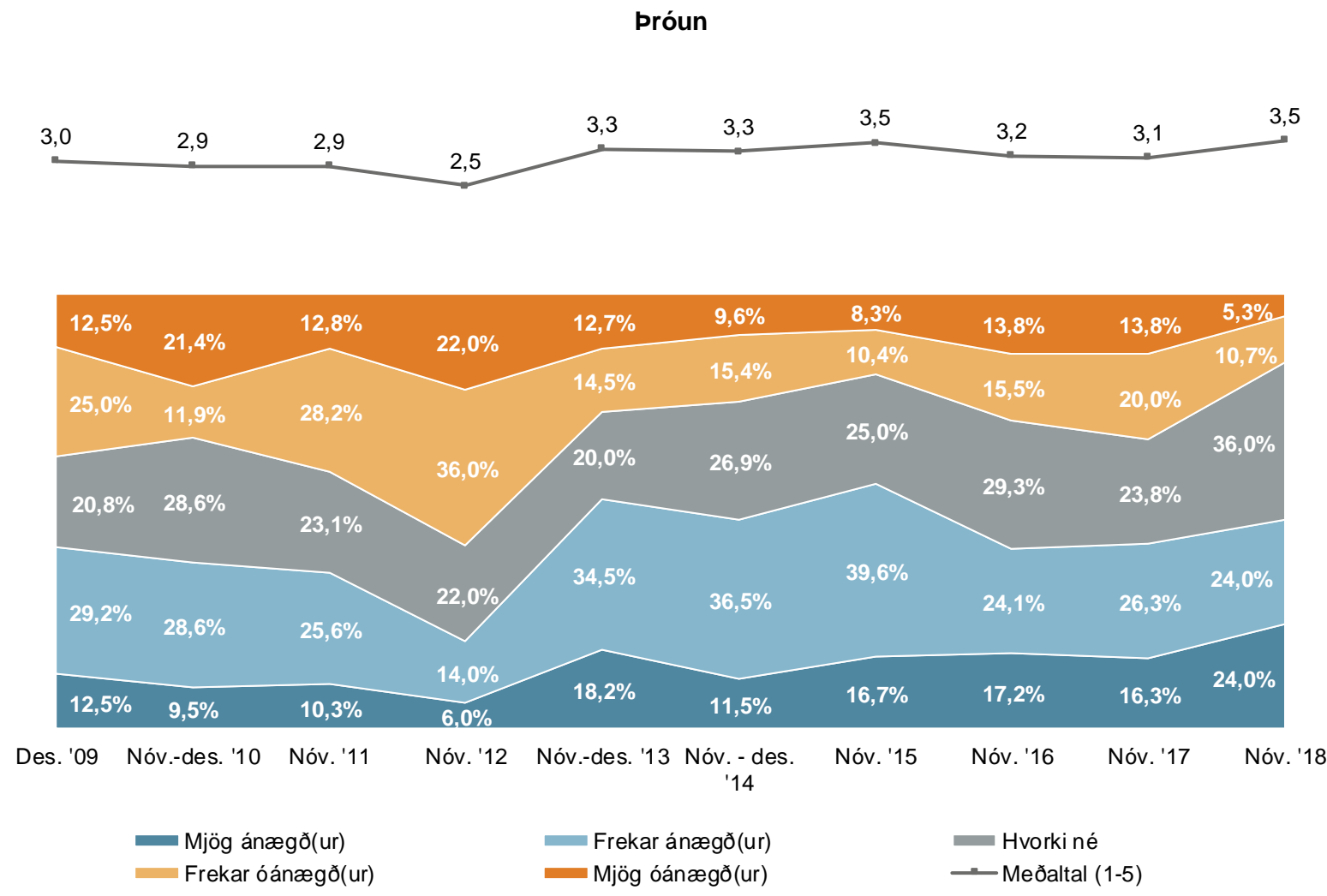
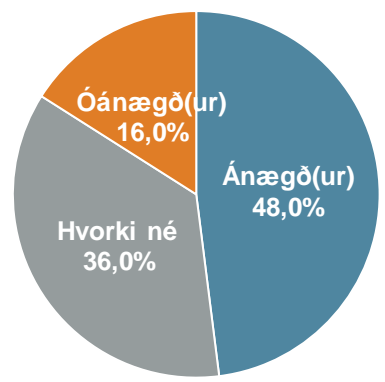
Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Vegna fárra svara eru greiningar ekki sýndar.

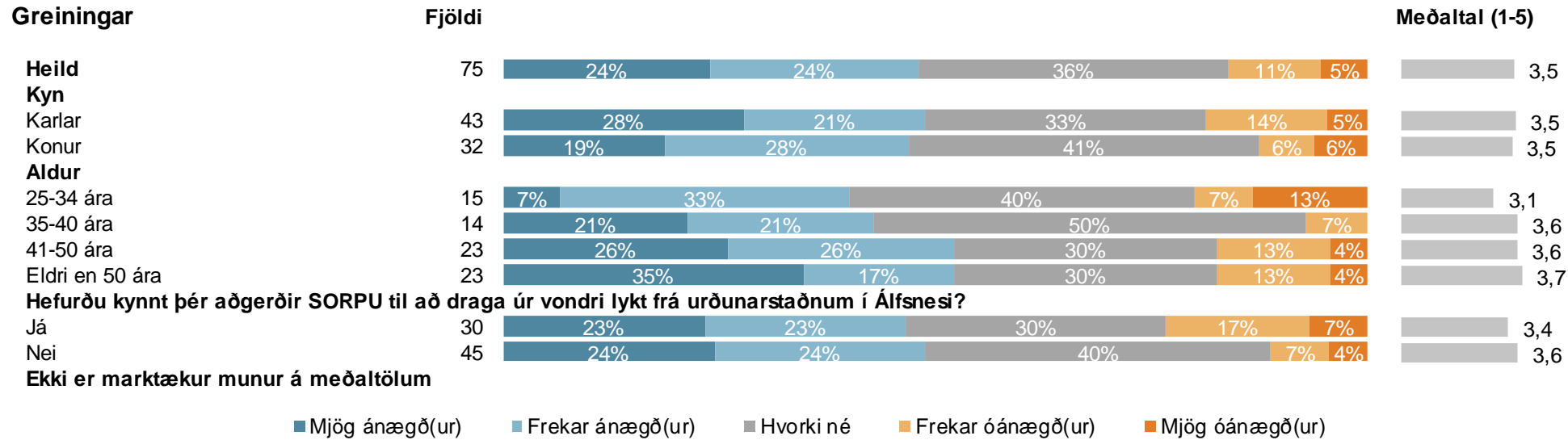


Sp. 16. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðgerðir SORPU til að draga úr vondri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	18	24,0	9,7
Frekar ánægð(ur) (4)	18	24,0	9,7
Hvorki né (3)	27	36,0	10,9
Frekar óánægð(ur) (2)	8	10,7	7,0
Mjög óánægð(ur) (1)	4	5,3	5,1
Ánægð(ur)	36	48,0	11,3
Hvorki né	27	36,0	10,9
Óánægð(ur)	12	16,0	8,3
Fjöldi svara	75	100,0	
Tóku afstöðu	75	69,4	
Tóku ekki afstöðu	33	30,6	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,5	
Víkmörk ±		0,3	

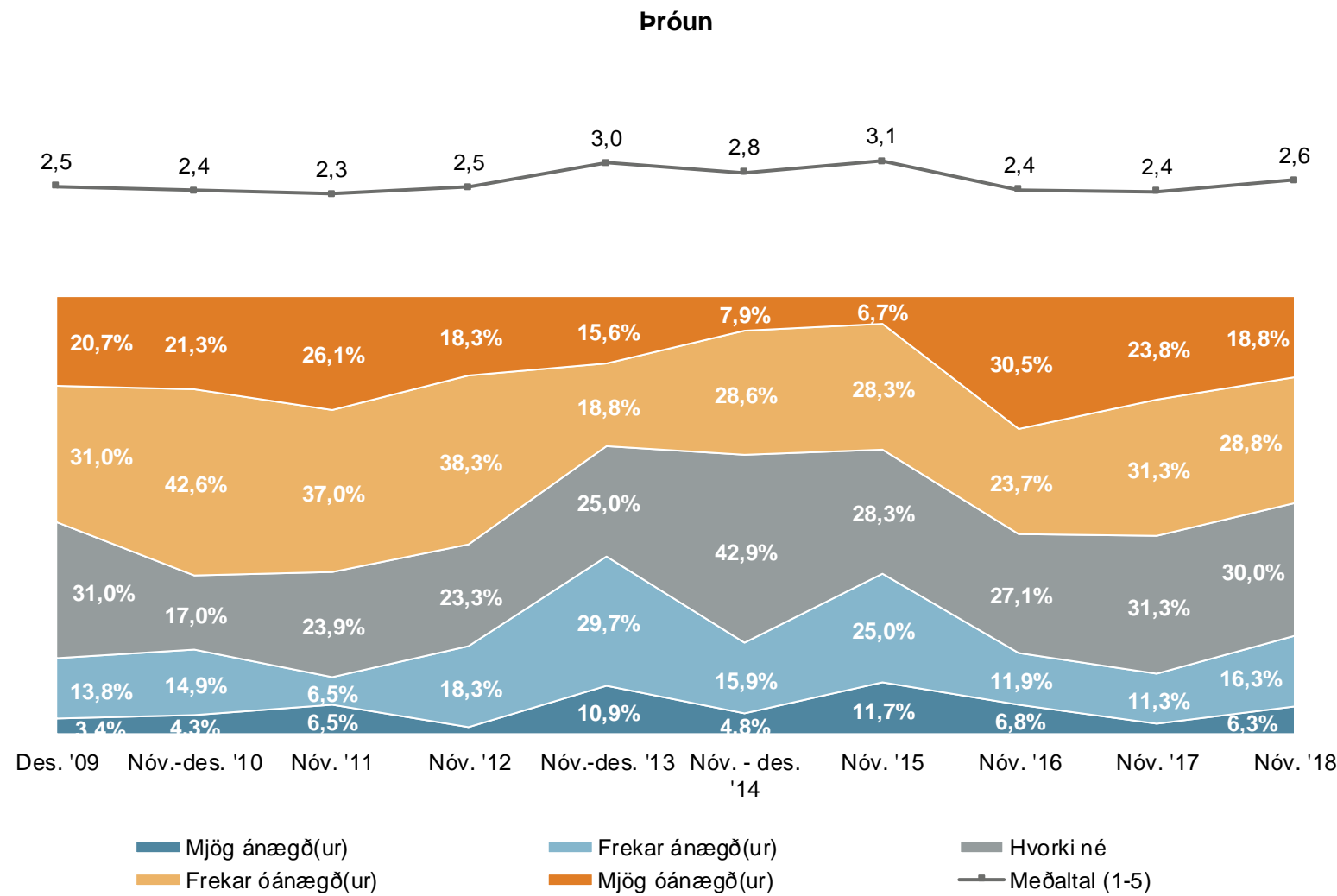
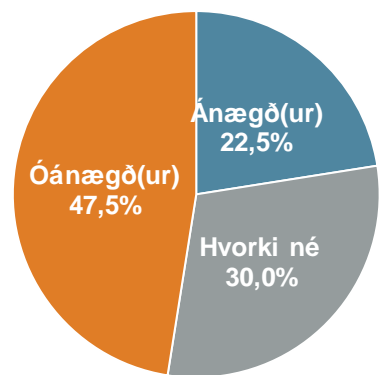


Sp. 16. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðgerðir SORPU til að draga úr vöndri lykt frá urðunarstaðnum í Álfsnesi?

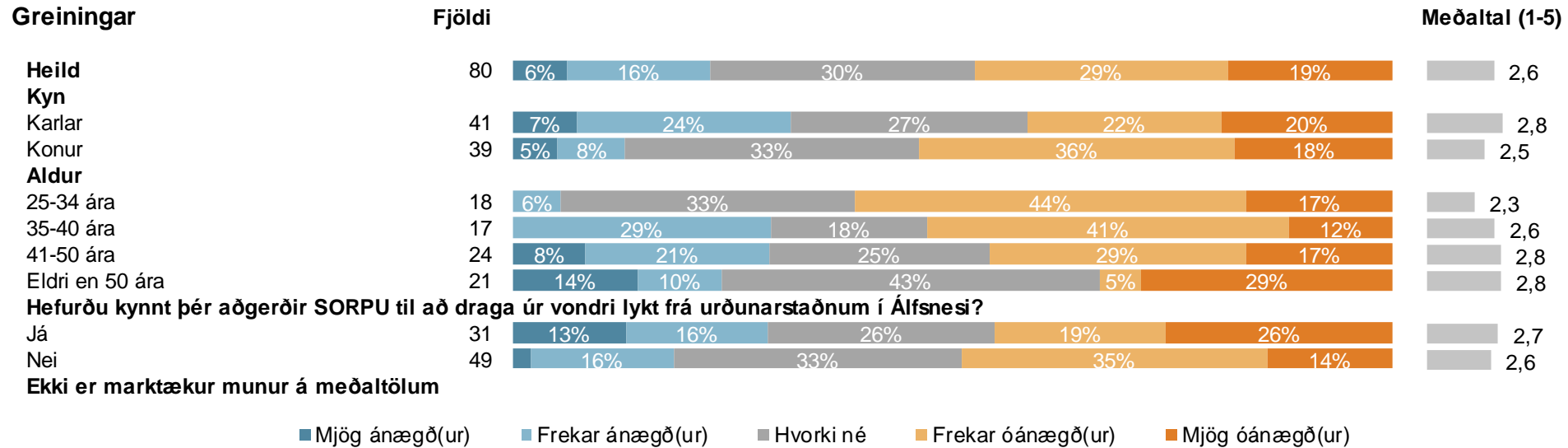


Sp. 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf SORPU til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	5	6,3	5,3
Frekar ánægð(ur) (4)	13	16,3	8,1
Hvorki né (3)	24	30,0	10,0
Frekar óánægð(ur) (2)	23	28,8	9,9
Mjög óánægð(ur) (1)	15	18,8	8,6
Ánægð(ur)	18	22,5	9,2
Hvorki né	24	30,0	10,0
Óánægð(ur)	38	47,5	10,9
Fjöldi svara	80	100,0	
Tóku afstöðu	80	74,1	
Tóku ekki afstöðu	28	25,9	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)		2,6	
Víkmörk ±		0,3	

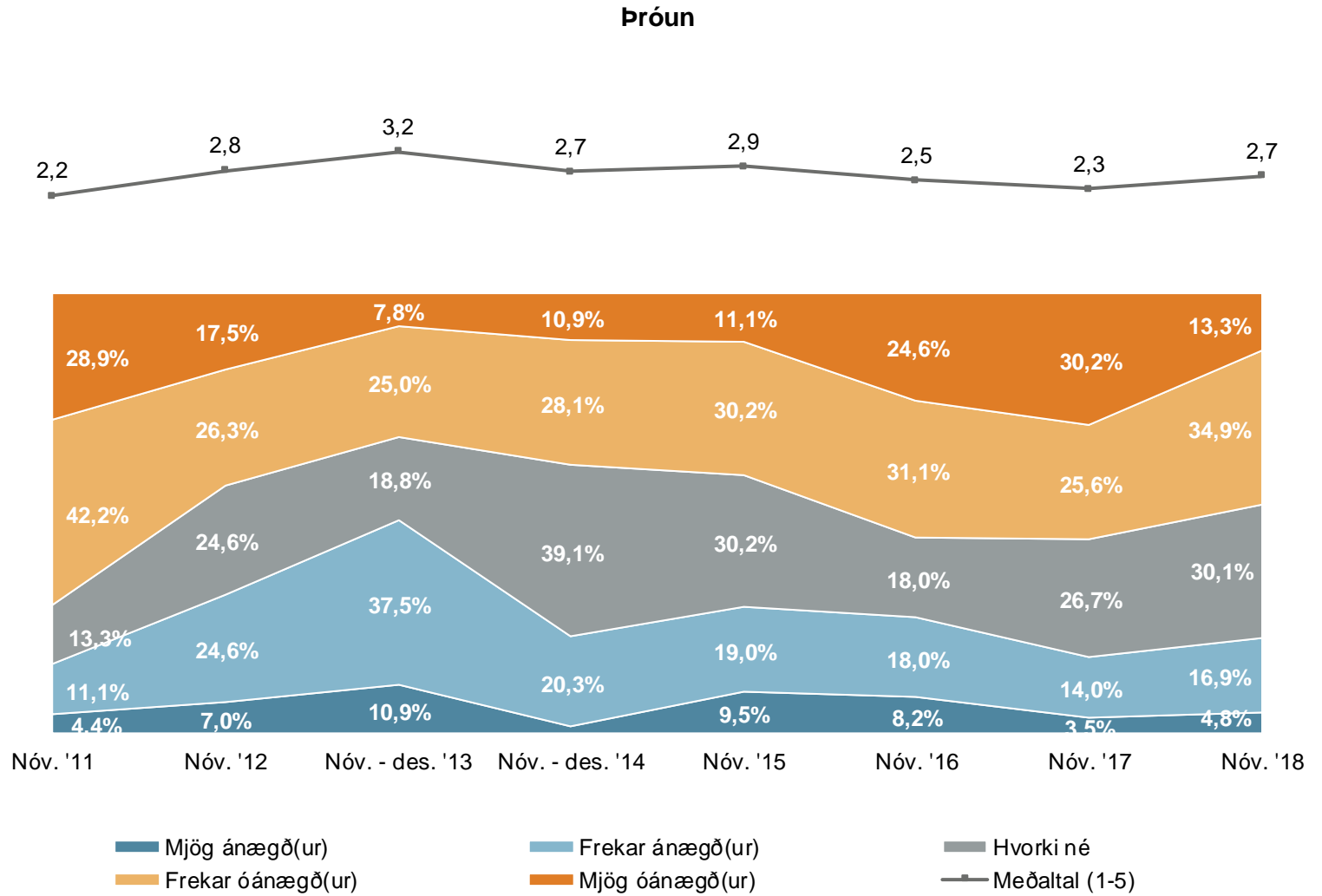
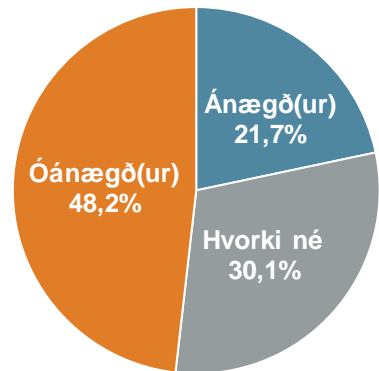


Sp. 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf SORPU til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?

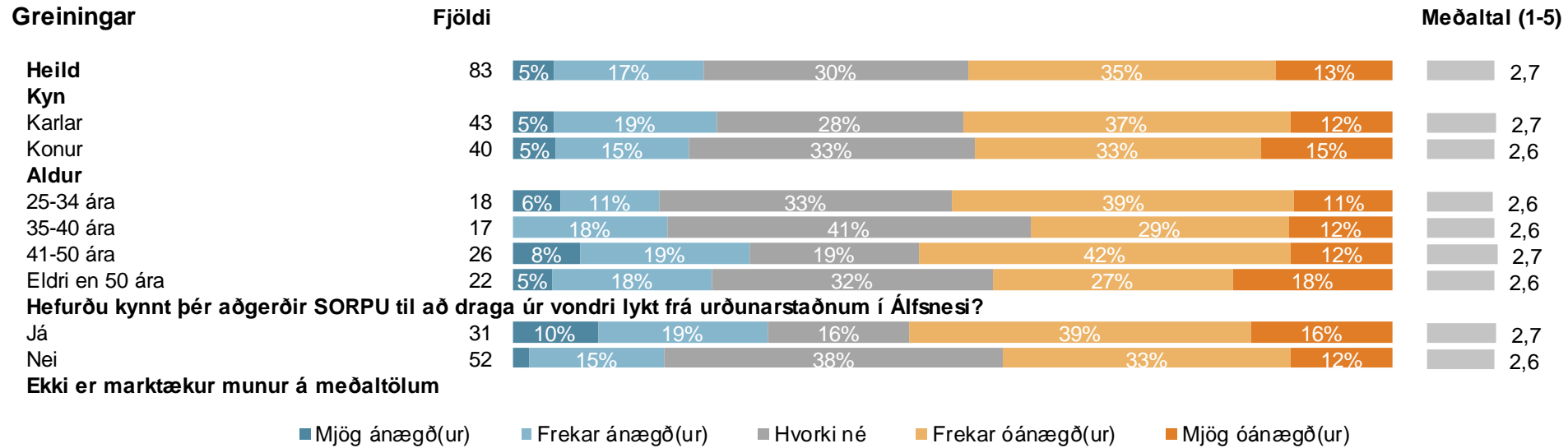


Sp. 17b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf bæjaryfirvalda í Mosfellsbæ til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	4	4,8	4,6
Frekar ánægð(ur) (4)	14	16,9	8,1
Hvorki né (3)	25	30,1	9,9
Frekar óánægð(ur) (2)	29	34,9	10,3
Mjög óánægð(ur) (1)	11	13,3	7,3
Ánægð(ur)	18	21,7	8,9
Hvorki né	25	30,1	9,9
Óánægð(ur)	40	48,2	10,7
Fjöldi svara	83	100,0	
Tóku afstöðu	83	76,9	
Tóku ekki afstöðu	25	23,1	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)		2,7	
Víkmörk ±		0,2	

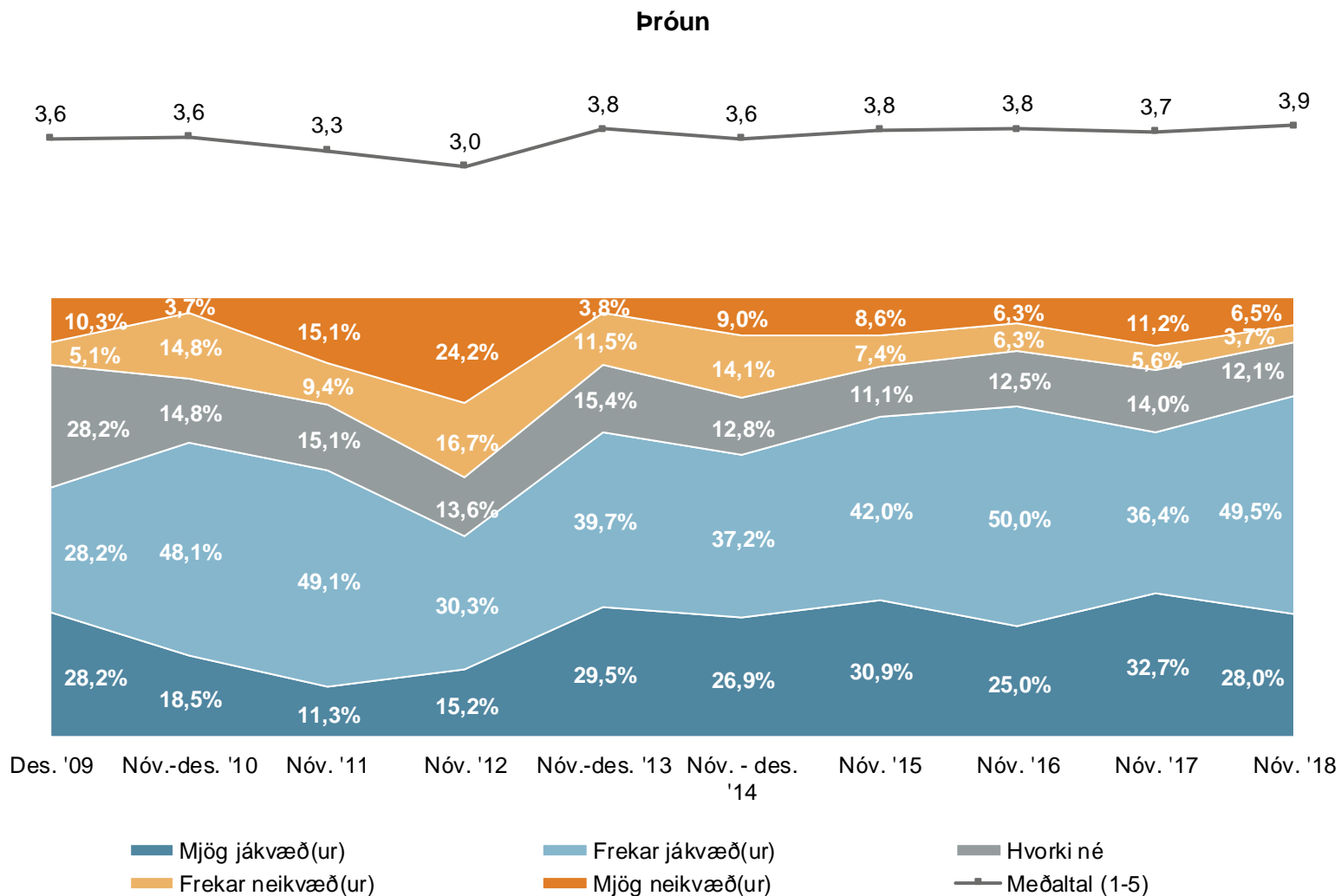
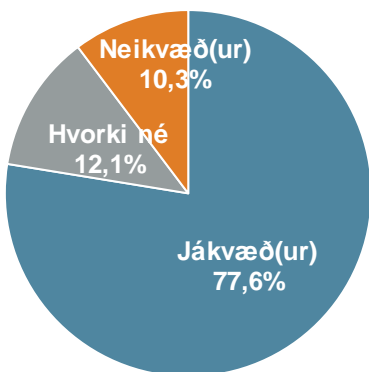


Sp. 17b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með upplýsingagjöf bæjaryfirvalda í Mosfellsbæ til íbúa Leirvogstungu um urðunarstaðinn í Álfsnesi?

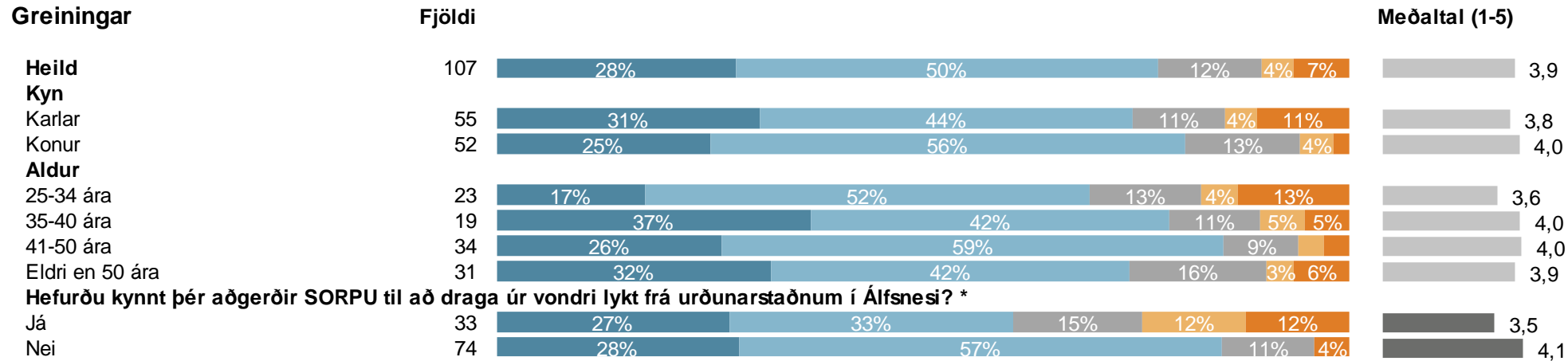


Sp. 18. Á heildina litið, hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart SORPU?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög jákvæð(ur) (5)	30	28,0	8,5
Frekar jákvæð(ur) (4)	53	49,5	9,5
Hvorki né (3)	13	12,1	6,2
Frekar neikvæð(ur) (2)	4	3,7	3,6
Mjög neikvæð(ur) (1)	7	6,5	4,7
Jákvæð(ur)	83	77,6	7,9
Hvorki né	13	12,1	6,2
Neikvæð(ur)	11	10,3	5,8
Fjöldi svara	107	100,0	
Tóku afstöðu	107	99,1	
Tók ekki afstöðu	1	0,9	
Fjöldi svarenda	108	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Víkmörk ±		0,2	

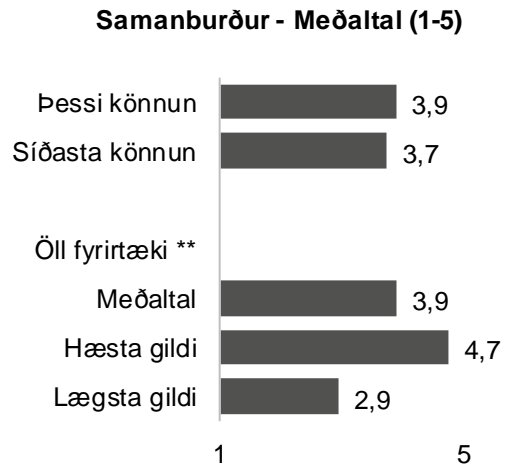


Sp. 18. Á heildina litið, hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart SORPU?



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög jákvæð(ur) ■ Frekar jákvæð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar neikvæð(ur) ■ Mjög neikvæð(ur)



** Samanburður við ímyndarkannanir sem Gallup hefur gert meðal opinberra stofnana og félagasamtaka frá 2010.

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Andvíg(ur)		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

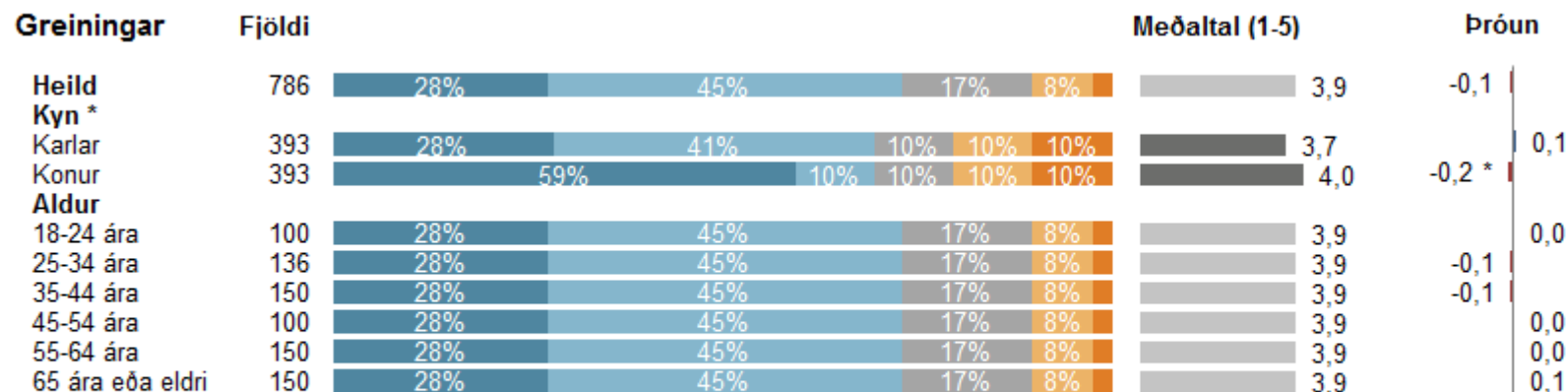
Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 28% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 59% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnmerktur, eins og í tilfelli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að konur eru hlynntari málefnum en karlar og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir kyni eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal kvenna hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,0 og var síðast 3,8). Stjórnmerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að konur séu nú að jafnaði síður hlynntar málefnum en þær voru í síðustu mælingu.



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)