



Reykjavík, 14. september 2026
PON26070006

Til borgarráðs
Ráðhúsi Reykjavíkur

Efni: 6 mánaða uppgjör þjónustu- og nýsköpunarsviðs 2026

Meðfylgjandi er 6 mánaða uppgjör þjónustu- og nýsköpunarsviðs fyrir janúar – júní 2026.

Óskað er eftir að uppgjórið verði lagt fram í borgarráði.

F.h. þjónustu og nýsköpunarsviðs,

Óskar J. Sandholt,
sviðsstjóri

Hjálagt er:

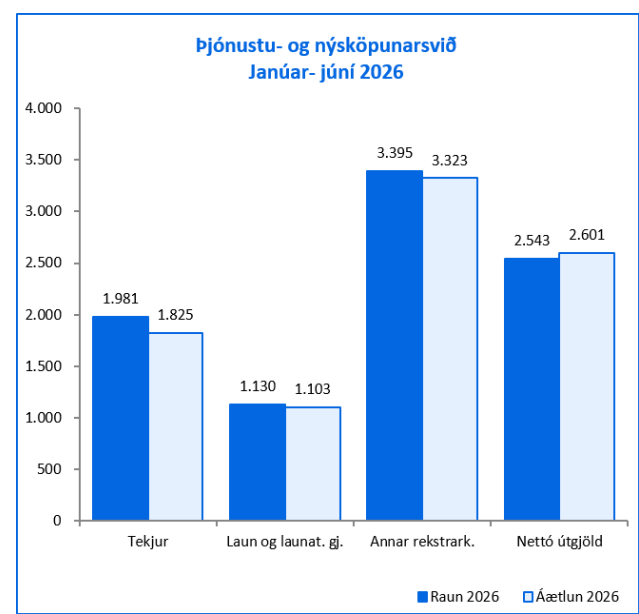
Greinargerð þjónustu- og nýsköpunarsviðs með 6 mánaða uppgjöri 2026

Yfirlit yfir lykiltölur þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Yfirlit yfir innkaup þjónustu- og nýsköpunarsviðs yfir 10 m.kr.

Listi yfir ferðir starfsmanna þjónustu- og nýsköpunarsviðs og kjörinna fulltrúa janúar til júní 2026

1.10 Þjónustu- og nýsköpunarsvið



Rekstur þON (m.kr.)	Raun 2026	Áætlun 2026	Frávik	%
Tekjur	1.981	1.825	157	8,6%
Laun og launat. gj.	1.130	1.103	27	2,4%
Annar rekstrark.	3.395	3.323	72	2,2%
Nettó útgjöld	2.543	2.601	-58	-2,2%

Annar rekstrarkostnaður nam samtals 3.395 m.kr. sem er 72 m.kr. yfir fjárheimildum tímabilsins.

Fjárfesting í Eignasjóði nam samtals 660 m.kr. en áætlun tímabilsins gerði ráð fyrir fjárfestingum að fjárhæð 888 m.kr.

Málaflokkar PON - m.kr	Tekjur	Áætlun 2026	Frávik	Laun og launatengd gjöld	Áætlun 2026	Frávik	Annar kostnaður	Áætlun 2026	Frávik	Nettó útgjöld	Áætlun 2026	Frávik	%
Borgarskjalasafn	1	0	1	37	52	-15	129	44	85	166	96	70	72,7%
Gagnþjónusta	212	59	153	133	101	32	115	38	77	36	80	-44	-55,4%
Upplýsinga- og skjalastýring	54	53	1	90	91	-1	42	49	-8	78	87	-9	-10,9%
Rekstrarþjónusta	54	47	6	53	60	-7	293	236	57	292	249	43	17,4%
Stafræn Reykjavík	276	200	76	262	243	19	105	117	-11	91	160	-69	-43,1%
Miðlæg skrifstofa þON	29	2	27	116	84	33	46	272	-226	133	354	-221	-62,4%
Upplýsingatæknipjónusta	1.273	1.382	-109	209	271	-62	2.590	2.463	127	1.525	1.352	173	12,8%
Þjónusta og umbreyting	81	80	1	229	200	28	75	103	-28	223	224	-1	-0,4%
Rekstur samtals	1.981	1.825	157	1.130	1.103	27	3.395	3.323	72	2.543	2.601	-58	-2,2%
Eignasjóður fjárfestingar	0	0	0	0	0	0	660	888	-228	660	888	-228	-25,7%
Samtals	1.981	1.825	157	1.130	1.103	27	4.055	4.211	-156	3.203	3.489	-286	-8,2%

Borgarskjalasafn var 70 m.kr. yfir áætlun tímabilsins vegna reikninga frá Þjóðskjalasafni, 87 m.kr., vegna yfirfærslu Borgarskjalasafns til Þjóðskjalasafns sem ekki var gert ráð fyrir í áætlun fyrir árið 2026.

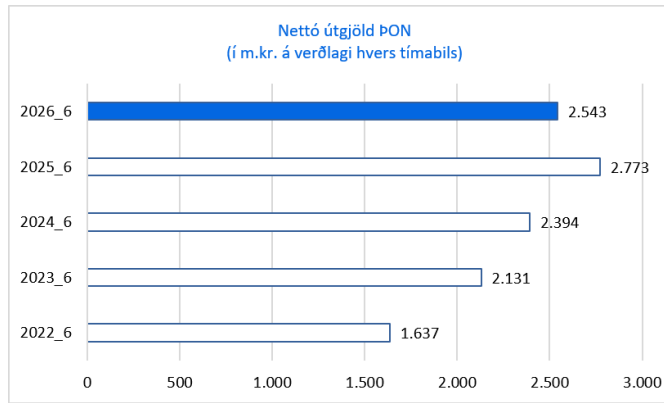
Rekstrarþjónusta var 43 m.kr. yfir áætlun tímabilsins að mestu vegna umbótaverkefna og viðhalds á mótuneyti Ráðhúss og Höfðatorgs sem tilheyrir umhverfis- og skipulagssviði og á eftir að færa yfir. Einnig var kostnaður vegna öryggisgæslu um 18 m.kr. yfir áætlun tímabilsins.

Upplýsingatæknipjónusta var 173 m.kr. yfir áætlun tímabilsins. Tekjur voru 109 m.kr. undir áætlun tímabilsins en það koma lægri tekjur en áætlað var vegna tilfærslu á deild hugbúnaðarþróunar yfir til skrifstofu gagnþjónustu. Annar rekstrarkostnaður upplýsingatæknipjónustu var 127 m.kr. yfir áætlun tímabilsins en samþættingarlag borgarinnar er borið uppi af tæknirekstri upplýsingatæknipjónustu án þess að það komi tekjur á móti. Þetta þarf að laga og koma fyrir svo vörur og lausnir sem nýta sér samþættingarlagið greiði fyrir þá notkun samkvæmt gjaldskrá.

Fjármála- og áhættustýringarsvið vekur athygli á:

Myndin hér til hliðar sýnir niðurstöðu í rekstri hjá þjónustu- og nýsköpunarsviði fyrir tímabilið janúar - júní 2026 í samanburði við fjárheimildir tímabilsins. Prósentuhlutföll í töflu lýsa fráviki frá raun niðurstöðu miðað við endurskoðaða áætlun (hér eftir nefnd áætlun). Allar tölur eru í milljónum króna.

Nettó útgjöld voru 2.543 m.kr. eða 58 m.kr. undir fjárheimildum tímabilsins eða sem nam 2,2%.



Tekjur námu 1.981 m.kr. eða sem nemur 157 m.kr. yfir fjárheimildum tímabilsins.

Laun og launatengd gjöld námu samtals 1.130 m.kr. eða samtals 27 m.kr. umfram fjárheimildir tímabilsins.

LYKILTÖLUR PON 2026	2023	2024	2025	jan-mars	apr-jun	jul-sept	okt-des	Samtals 2026	Áætlun
Skrifstofa þjónustu og umbreytinga									
Fjöldi símtala (offered)	87.374	65.738	68.660	31.761	25.589			57.350	70.000
Fjöldi netsamtala (offered)	13.415	11.825	6.586	2.618	1.809			4.427	6.500
Fjöldi ábendinga	11.740	10.791	11.846	2.637	3.519			6.156	12.000
Fjöldi tölvupósta (hólf utan Jira, áætlað)	23.168	32.701	5.018	1.200	1.200			2.400	0
Fjöldi afgreiddra beiðna	-	-	16.883	7.095	6.829			13.924	24.000
Fjöldi útgefinna rafrænna skilríkja	-	-	126	15	49			64	250
Fjöldi heimsókna í þjónustuver í Borgartúni	13.843	4.500	4.546	1.200	1.200			2.400	5.000
Samtöl við vefaðstoð	-	-	8.025	2.435	2.408			4.843	10.000
Rekstrarþjónusta stjórnsýsluhúsa									
Seldar máltíðir í mótuneyti Ráðhúss	17.283	20.167	17.957	4.709	4.743			9.452	18.000
Seldar máltíðir í mótuneyti Höfðatorgs	71.674	76.993	75.160	20.463	21.938			42.401	78.000
Fjöldi viðburða í Ráðhúsi	73	70	72	14	18			32	80
Fjöldi viðburða í Höfða	17	23	26	10	15			25	40
Skrifstofa upplýsingatæknipjónustu									
Þjónustuborð - Fjöldi símtala	22.306	20.873	17.619	4.462	3.947			8.409	23.000
Fjöldi afgreiddra verkbeiðna	43.398	45.212	39.048	11.942	10.123			22.065	44.250
Fjöldi útstöðva - Borðtölvur	1.152	1.155	1.018	1.038	992			992	250
Fjöldi útstöðva - Fartölvur	4.525	6.285	5.805	5.832	5.854			5.854	6.600
Fjöldi útstöðva - Spjaldtölvur og Chromebook	18.287	10.072	14.910	14.617	14.908			14.908	14.500
Fjöldi nettengdra prentara	749	745	391	435	344			344	629
Fjöldi skráðra virkra notenda í kerfum	30.926	29.468	29.340	29.813	30.744			30.744	32.000
Fjöldi þráðlausra senda	2.120	2.346	2.390	2.459	2.481			2.481	2.500
Fjöldi netskipta og beina	1.033	1.078	552	667	821			821	1.155
Skrifstofa skjalastýringar									
Fjöldi mála stofnuð í GoPro brunnum	4.184	4.017	3.242	50	66			116	100
Fjöldi skráðra skjala í GoPro brunnum	38.486	37.904	28.576	508	355			863	1.000
Fjöldi mála stofnuð í Hlöðunni	12.025	12.274	14.913	3.760	3.227			6.987	18.000
Fjöldi skráðra skjala í Hlöðunni	173.429	161.303	190.943	48.375	29.705			78.080	200.000
Fjöldi afgreiddra dagskráliða	7.662	6.624	6.883	1.515	1.734			3.249	5.000
Fjöldi funda ráða og nefnda	425	445	386	132	91			223	450
Skrifstofa gagnþjónustu									
Fjöldi gagnavara í rekstri	24	38	45	26	27			27	30
Fjöldi vefheimsókna - gagnavörur	439.635	158.889	273.749	134.305	491.196			625.501	490.000
Skrifstofa stafrænnar Reykjavíkur									
Fjöldi heimsókna á vefinn Reykjavik.is	3.091.473	3.896.128	3.463.818	929.642	1.025.939			1.955.581	3.166.402
Fjöldi heimsókna á enska hluta Reykjavik.is	-	-	-	152.243	161.642			313.885	600.000
Fjöldi vefja í eigu Reykjavíkurborgar	78	29	20	19	18			18	20
Vörur í vörustýringu	-	-	27	28	28			28	30
Fjöldi nýrra ferla	5	12	9	2	2			4	15
Fjöldi endurskoðaðra ferla	24	56	12	55	19			74	70
Borgarskjalasafn									
Hillumetrar af mótteknum skjölum	210	0	0	0	0			0	0
Fjöldi fyrirspurna	1.715	1.402	1.356	50	3			53	600

10.9.2026

Innkaup miðlægrar starfsemi Reykjavíkurborgar yfir 10 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

Innkaup ÞON sviðs yfir 10 m.kr. - með vísan í 1. og 2. mgr. 7. gr. innkaupareglna Reykjavíkurborgar

Vörukaup	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					
					0
					0

Þjónustukaup	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					
Sii Sp. z.o.o.	Umbreyting á þjónustu	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Þróunarvinna við smíði og prófanir á mínum síðum. Það vantaði sérstaklega prófara sem er mikil áhætta fyrir útgáfu á hugbúnaði séu þeir ekki til staðar, ekki voru til prófarar innanhúss hjá borginni og voru SII metin hæfust og ódýrust.	11.685.204
CodeBear ehf.	Umbreyting á þjónustu	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Þróun og nýsmíði á velferðarbúa þurfti mikið að byggja á sérþekkingu frá þróun Ráðgjafans sem einungis forritarar Code Bear höfðu en sú þekking var að öðru leyti ekki til hjá borginni.	23.376.200
1xINTERNET ehf.	Vefþróun, þjónustusamningur við birgja í forritun	Þjónustusamningur	Í innkaupaferli	Þjónustusamningur á grundvelli samanburðar	11.384.750
InfoMentor ehf.	ÞON25010019 - Vala skólakerfi	Beint samband			17.111.110
Sii Sp. z.o.o.	Umbreyting á ytri vef	Samanburður gerður á milli nokkurra aðila		Niðurstaða úttektar var sú að það væri brýnt að annað hvort uppfæra Drupal vefina og færa þá yfir í örugga Azure hýsingu, eða einfaldlega loka þeim. Vefirnir og vefþjónarnir höfðu staðið of lengi án viðhalds og voru þar af leiðandi orðnir að mikilli öryggisógn.	19.266.995
					82.824.259

Verklegar framkvæmdir	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					
					0
					0

Annað	Nánari skýring í hverju innkaupin felast:	Með hvaða hætti var stofnað til innkaupana:	Útboðsnúmer:	Skýring á ástæðu þess að innkaupaferli var ekki beitt:	Samtals
Nafn birgja /samn.aðila					
					0
					0

				Samtals kr.	82.824.259
--	--	--	--	-------------	------------

ATH.: Ekki skal færa á framangreint yfirlit þau verkefni sem fóru í formlegt ferli hjá innkaupaskrifstofu s.s. verðfyrirspurnir, útboð, innkaup innan rammasamninga / miðlægra samninga eða önnur verkefni sem fóru fyrir ráðið til samþykktar. Innkaupaskrifstofa gerir yfirlit til innkaupa- og framkvæmdaráðs mánaðarlega yfir öll verkefni skrifstofunnar.

Listi yfir ferðir starfsmanna þjónustu- og nýsköpunarsviðs og kjörinna fulltrúa janúar til júní 2026.

Samkvæmt verklagsreglum um ferðaheimildir og greiðslu ferðakostnaðar í ferðum á vegum Reykjavíkurborgar (FAS-VLR-029)¹ er lagt fram yfirlit yfir ferðir starfsmanna þjónustu- og nýsköpunarsviðs og kjörinna fulltrúa á vegum þjónustu- og nýsköpunarsviðs frá janúar til júní 2026. Ferðaheimildir eru skilyrði fyrir ferðalögum utanlands sem innanlands.

Nettó kostnaður vegna ferða innan- og utanlands á tímabilinu var eftirfarandi:

	Fjárhæð
Borgarfulltrúar	142.582
Embættismenn	142.582
Aðrir	2.918.682
Styrkir	0
Samtals	3.203.846

Borgarfulltrúar

Alexandra Briem, borgarfulltrúi, samtals ferðakostnaður 142.582 kr.
Ráðstefnan Smart City Expo Congress í Barcelona, 3. - 7. nóvember 2025.

Embættismenn

Óskar J. Sandholt, sviðsstjóri, samtals ferðakostnaður 142.582 kr.
Ráðstefnan Smart City Expo Congress í Barcelona, 3. - 7. nóvember 2025.

Sundurliðun yfir ferðaheimildir starfsmanna:

	Fjárhæð	Styrkir	Fjárhæð án styrkja
Gagnþjónusta	200.709	0	200.709
Borgarskjalasafn	0	0	0
Miðlæg skrifstofa ÞON	1.991.990	0	1.991.990
Stafræn Reykjavík	598.300	0	598.300
Upplýsinga- og skjalastýring	0	0	0
Upplýsingatækniþjónusta	412.847	0	412.847
Þjónusta og umbreyting	0	0	0
Samtals			3.203.846