



Reykjavík 17.03.2022.

BORGARRÁÐ 3. október 2019: Fyrirspurn borgarráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um nýtt greiðslukerfi - R19100092

BORGARRÁÐ 3. október 2019: Fyrirspurn borgarráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um nýtt greiðslukerfi - R19100092

Hverjar eru a) ástæðurnar fyrir því að verð er að fara út í nýtt greiðslukerfi? Og b) hverjar eru forsendurnar fyrir nýju kerfi?

Svarað er fyrir bæði a og b saman.

Nýtt greiðslukerfi Strætó

Hjá Strætó er greiðslukerfið orðið gamaldags og styðst við pappírsmiða, pappírskort og plastkort sem mjög auðvelt er að falska. Núverandi kerfi er afar brothætt og ekki til þess fallið að styðja framsýnan hugsunarhátt í samgöngumálum borgarinnar til framtíðar. Strætóappið var fyrsta skrefið í átt að betri og skilvirkari innheimtu á fargjöldum og heppnaðist það verkefni framfarum öllum vonum og stendur nú fyrir um 40% af tekjum Strætó. Appið er þó aðeins lítið sýnishorn á þeim tækifærum sem felst í rafrænni innheimtu fargjalda. Í nýju greiðslukerfi skannar farþegi sig inn með korti eða appi, eins og þekktist víða erlendis, og greiðir með inneign sinni eða beint af reikningi með snertilausu greiðslukorti (í öðrum fasa verkefnisins). Hlutverk vagnstjóra breytist frá því að auðkenna allar greiðslur í að bregðast við þegar greiðsla er hafnað. Öll meðhöndlun greiðslna er örugg og skilar sér beint inn á reikning Strætó bs. og farþegar fá þau kjör sem þeim sannarlega ber. Helstu ástæður fyrir innleiðingu nútímalegrar lausnar eru:

- Eykur öryggi greiðsluleiða m.t.t. svindls - Samanburður við reynslu Skandinava segir að um 280Mkr. glatast á ári vegna svindls í Strætókerfinu á höfuðborgarsvæðinu
- Auðveldara fyrir farþega Strætó – Farþegar sjá um eigin fargjöld á „Mínum síðum“ eða borga einfaldlega beint, með snertilausu greiðslukorti
- Auðveldara fyrir ferðamenn með snertilausum greiðslukortum, rafveskjum og QR kóðum sem hægt er að prenta út eða kaupa úti í búð



- Betri ákvarðanatataka stjórnenda með mun betri gögnum um notkun kerfisins •
Nauðsynlegar úrbætur vegna athugasemda innri endurskoðunar m.a. vegna handhafakorta, bauka og meðferð reiðufjár.
- Léttir álagi af vagnstjórum – þeir þurfa ekki lengur að staðfesta fargjöld sjónrænt
Kerfið felur í sér mikla möguleika í samþættingu greiðslumáta fyrir allar samgöngur og jafnvel á víðari grundvelli. Þannig mundi Borgarlínan falla beint inn í kerfið með skönnum á stoppistöðvum eða í vögnunum sjálfum. Með opnu kerfi væri hægt að auka sölumöguleika til að hægt væri að selja miða með öðrum rafrænum vörum (til dæmis QR kóða prentaðan á tónleikamiða) og tengja við önnur sölukerfi, svo sem sundstaða, safna, hjólaleiga, deilibílaleiga og bílastæða. Mannvit verkfræðistofa framkvæmdi áhættugreiningu á verkefninu og hefur það farið í gegnum bæði formlegt og óformlegt RFI og RFP á Evrópska efnahagssvæðinu. Með þessu kerfi er Strætó að setja sig í góða stöðu til að takast á við áskoranir framtíðarinnar og getur boðið upp á lausnir í framtíðinni sem styrkja tekjugrunn þess.

Kv.

Jóhannes Rúnarsson