



Borgarráð
Ráðhús Reykjavíkur
Tjarnargata 11
101 Reykjavík

Efni: Fyrirspurn áheyrnarfulltrúa Flokks fólksins um hvað borgarmeirihlutinn hyggst gera fyrir eldri borgara vegna neikvæðra COVID - 19 áhrifa á samfélagið – R20040100

Þann 16. apríl 2020 lagði fulltrúi Flokks fólksins fram í borgarráði svohljóðandi fyrirspurn:

Flokkur fólksins spyr hvað hyggst borgarmeirihlutinn gera fyrir eldri borgara vegna neikvæðra Covid-19 áhrifa á samfélagið. Hvað af þeim aðgerðum sem borgin hyggst grípa til snerta hagsmuni eldri borgara Reykjavíkur nákvæmlega? Mun borgin koma á móts við eldri borgara er varðar þjónustu vegna mótuneyta, verslana, apóteka og leigubíla? Mun borgin taka upp gjaldfrjálsa heimsendingu til þeirra eldri borgara sem þurfa að fá sendingar heim til sín? Hvað annað ætlar borgin að gera til að hjálpa eldri borgurum í þessum aðstæðum. Miklar áhyggjur eru af mörgum eldri borgurum núna. Sumir hafa einangrast. Hafa skal í huga að 10 þúsund eldri borgarar búa einir.

Umsögn:

Þann 1. janúar 2020 voru Reykvíkingar sem eru 67 ára og eldri alls 15.668 talsins. Á velferðarsviði hefur alls 2639 eldri borgurum verið veitt þjónusta í heimahúsi á meðan Covid-19 samkomubannið stóð yfir. Í marsmánuði fengu 2018 einstaklingar félagslega heimþjónustu, 914 fengu heimahjúkrun. 302 fengu heimsendan mat, 266 fengu akstursþjónustu, 96 voru í dagþjónustu, auk þess sem 57 eldri borgarar fengu fjárhagsaðstoð. Mörgum var veitt fleiri en ein tegund þjónustu.

Matarþjónustu í félagsmiðstöðvum var lokað þegar samkomubannið var sett á. Þá var eldri borgurum sem höfðu nýtt sér aðstöðu í félagsmiðstöðvum til að borða og öðrum sem óskuðu eftir að fá heimsendan mat, gert kleift að sækja um mat með einu símtali og var fyrirkomulagið auglýst víða m.a. í útvarpi.

Á meðan félagsmiðstöðvar voru lokaðar var eldri borgurum boðið upp á ýmsa rafræna viðburði eins og samsöng, leikfimi og skák.

Þá stóð velferðarsvið fyrir úthringingum til allra reykvíkinga sem fá heimþjónustu, búa einir og eru eldri en 85 ára. Verkefnið var samstarfsverkefni sviðsins,

Landssambands eldri borgara og Félags eldri borgara í Reykjavík og nágrennis ásamt Félagsráðgjafardeild Háskóla Íslands. Markmið verkefnisins var að draga úr félagslegri einangrun eldri borgara á meðan samskipti og nánd voru skert vegna útbreiðslu Covid-19 faraldursins. Með verkefninu var veittur félagslegur og sálrænn stuðningur á tímum þegar sérstök hættu var á félagslegri einangrun meðal eldri borgara. Verkefninu var ekki ætlað að koma í stað heimaþjónustu, heimahjúkrunar eða annarar þjónustu. Hringt var í 734 einstaklinga og þeim boðnir símvörðir í framhaldinu. Alls þáðu 160 einstaklingar að fá áframhaldandi hringingar frá símvörðinum en 61 sjálfboðaliði tók þátt í verkefninu. Hringt var í hvern og einn u.þ.b. 1 – 4 sinnum í viku eða eftir þörfum, en heildarfjöldi símtala á viku var u.þ.b. 250. Auk þess var starfsfólk á félagsmiðstöðvum í reglulegu símasambandi við eldri borgara í hverfunum sem áður höfðu tengst félagsstarfinu.

Fjöldi námsmanna hefur verið ráðinn til þess að auka þjónustu við eldri borgara. Um er að ræða störf á hjúkrunarheimilum, dagdeildum, þjónustuíbúðum, í heimaþjónustu og á félagsmiðstöðvum. Einnig verða ráðnir námsmenn til þess að efla tæknilæsi meðal eldri borgara, í leiklistarhóp, hreyfingu og heilsueflingu og önnur skapandi störf. Áætlað er að ráða í alls 63 stöðugildi námsmanna vegna eldri borgara en ráðningatímabilið eru 2 mánuðir.

Velferðarsvið fékk einnig styrk, 25 mkr frá félagsmálaráðuneytinu til að auka starfsemi og þjónustu í félagsstarfi fullorðinna sumarið 2020, umfram hefðbundið sumarstarf, vegna Covid-19.


Regína Ásvaldsdóttir
Sviðsstjóri