



# Umhverfis- og samgöngusvið Reykjavíkurborgar

Spilliefni  
Nóvember 2018

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Umhverfis- og samgöngusvið Reykjavíkurborgar
Markmið	Að kanna hvar almenningur losar sig við spilliefni og viðhorf til fjölpósts
Framkvæmdatími	3. - 19. nóvember 2018
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1801 manns af höfuðborgarsvæðinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4029132

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1801
Svara ekki	712
Fjöldi svarenda	1089
Þátttökuhlutfall	<b>60,5%</b>

## Reykjavík, 29. nóvember 2018

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir  
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

## Hverfaskipting

Mið- og Vesturbær	101, 107
Háaleiti	103, 108
Hlíðar/Laugardalur	104, 105
Breiðholt	109, 111
Árbær	110
Grafarholt	113
Grafarvogur og Kjalarnes	112, 116
Kópavogur	200-203
Hafnarfjörður	220, 221
Garðabær/Álftanes	210, 225
Mosfellsbær	270, 271
Seltjarnarnes	170

## Póstnúmer



Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

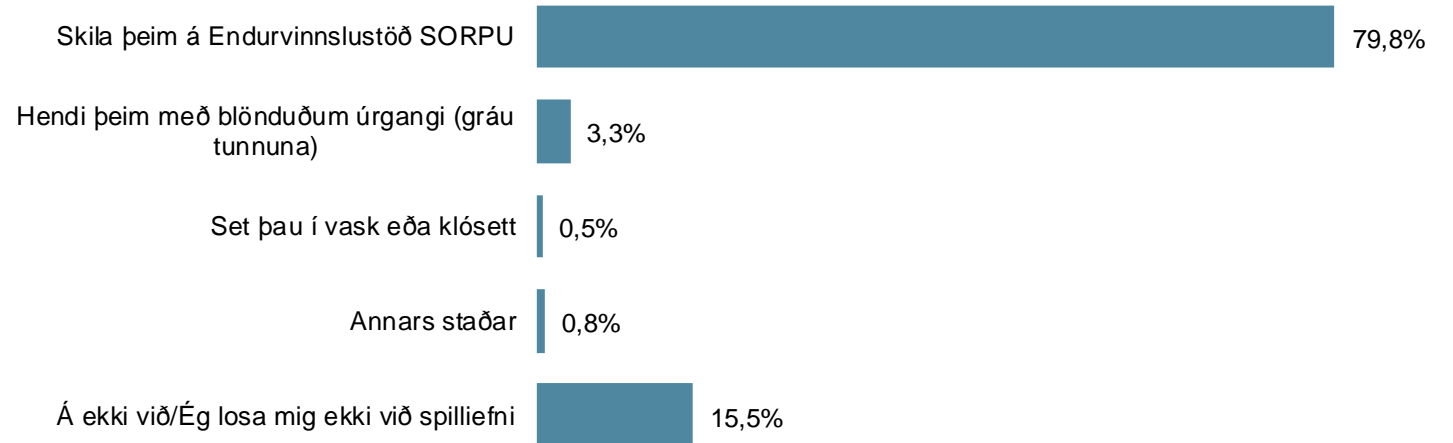
Allur réttur áskilinn: © Gallup.

**ESOMAR**  
member

# Sp. 1. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

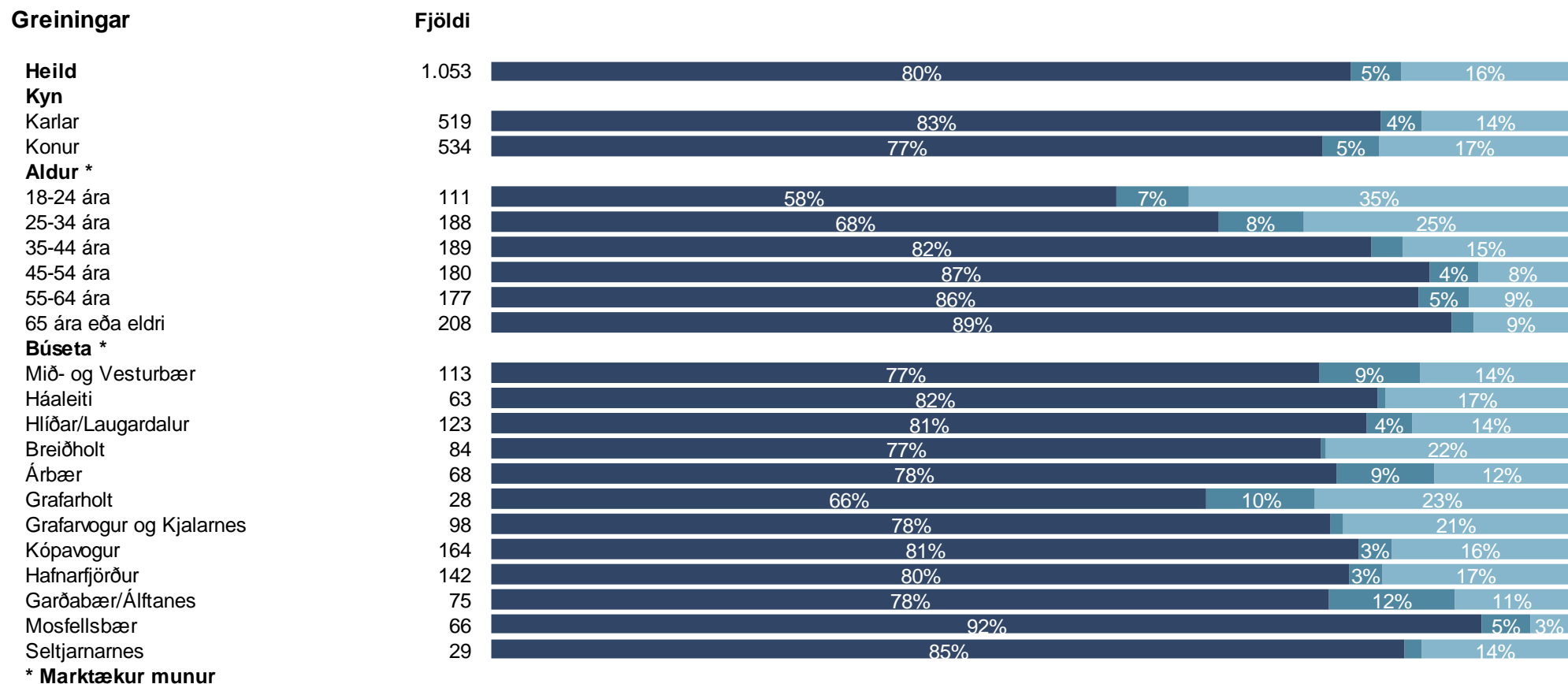
Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur

	Fjöldi	%	+/-
Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU	841	79,8	2,4
Hendi þeim með blönduðum úrgangi (gráu tunnuna)	35	3,3	1,1
Set þau í vask eða klósett	6	0,5	0,4
Annars staðar	8	0,8	0,5
Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni	164	15,5	2,2
Fjöldi svara	1.053	100,0	
Tóku afstöðu	1.053	96,7	
Tóku ekki afstöðu	36	3,3	
Fjöldi svarenda	1.089	100,0	



# Sp. 1. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

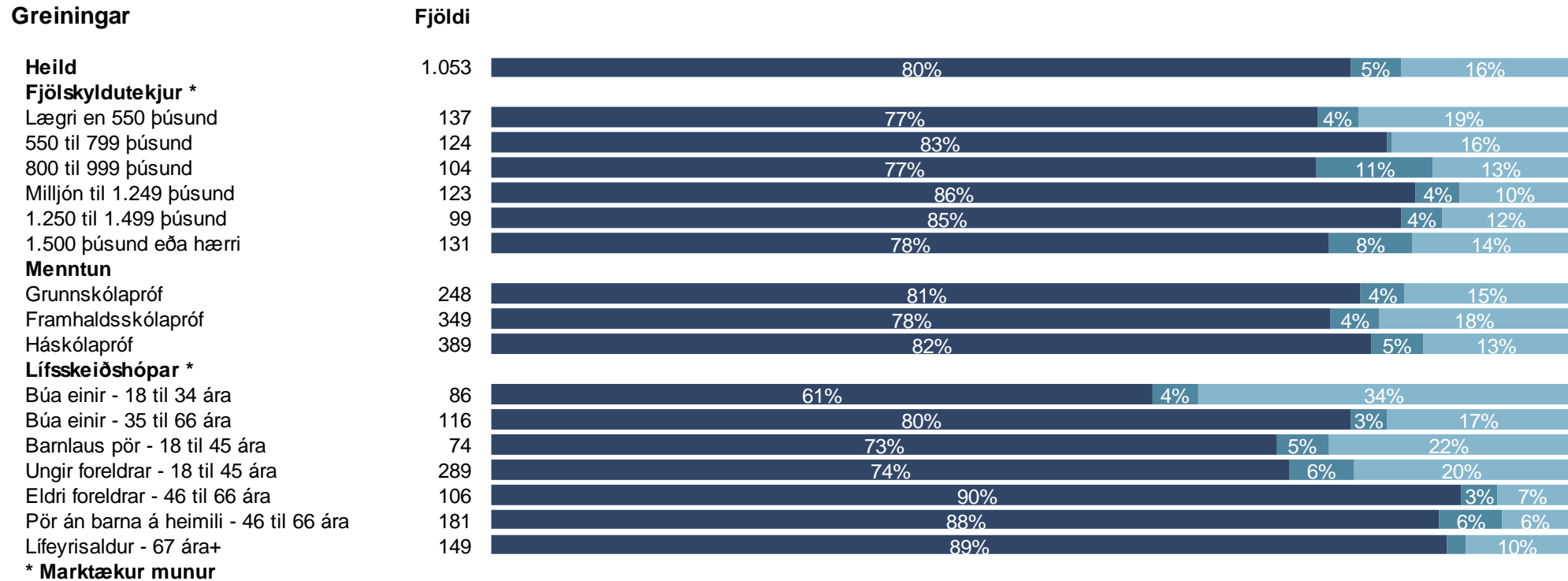
Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur



■ Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU ■ Annars staðar ■ Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni

# Sp. 1. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

## Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur

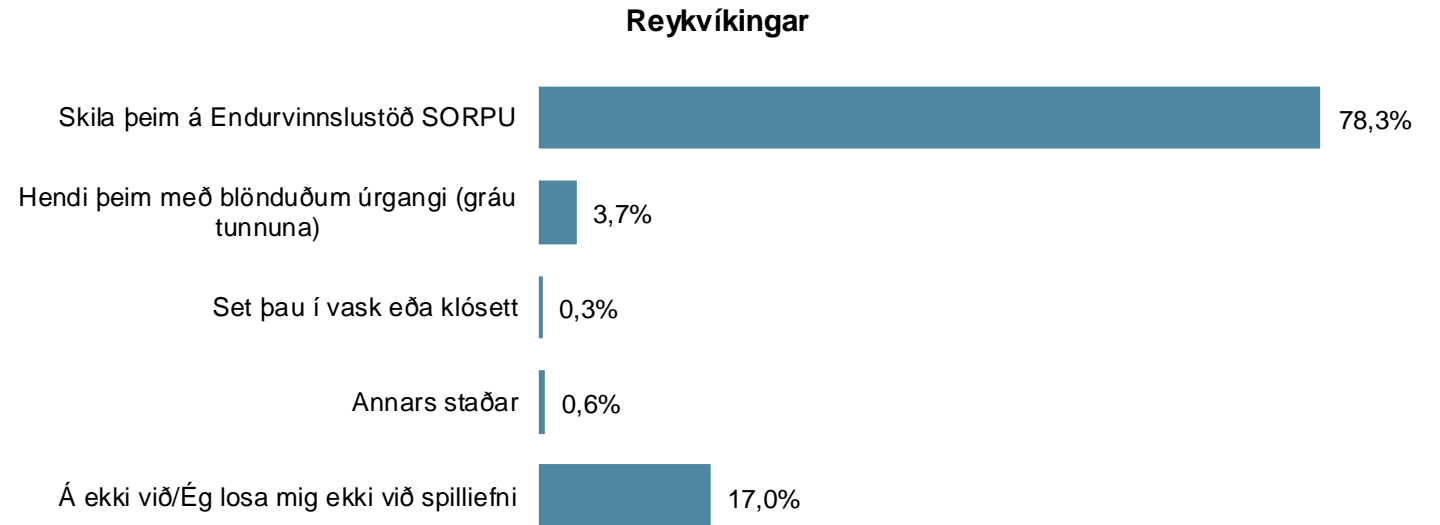


■ Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU ■ Annars staðar ■ Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni

# Sp. 1b. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur

	Fjöldi	%	+/-
Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU	451	78,3	3,4
Hendi þeim með blönduðum úrgangi (gráu tunnuna)	22	3,7	1,6
Set þau í vask eða klósett	2	0,3	0,5
Annars staðar	3	0,6	0,6
Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni	98	17,0	3,1
Fjöldi svara	577	100,0	
Tóku afstöðu	577	96,2	
Tóku ekki afstöðu	23	3,8	
Fjöldi svarenda	599	100,0	

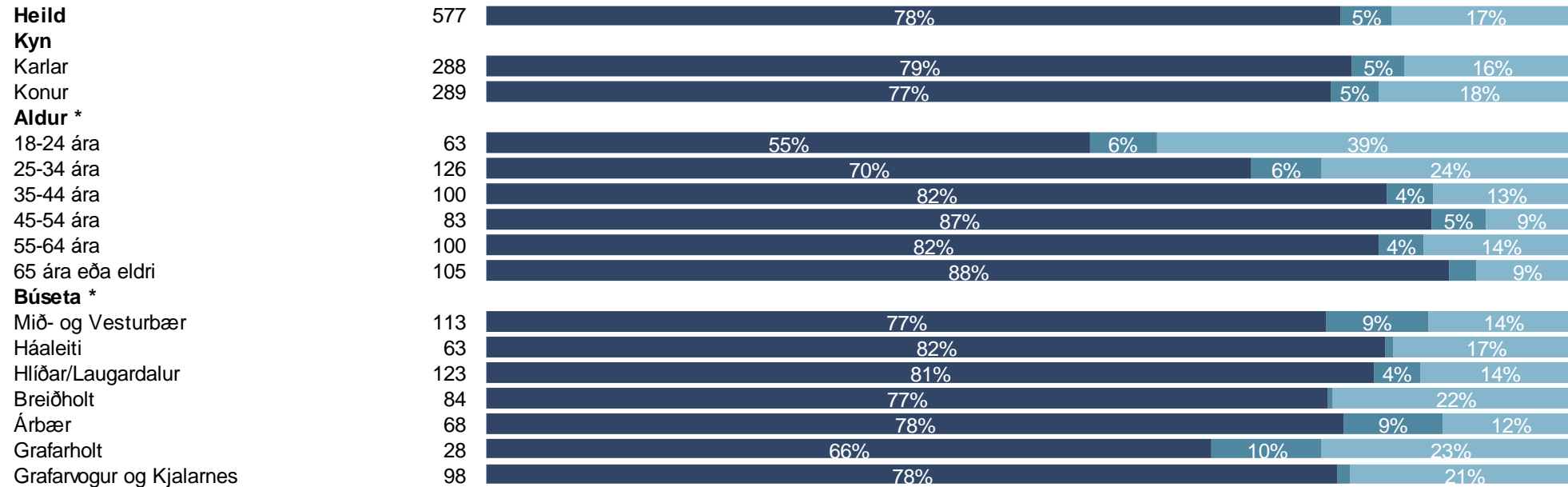


# Sp. 1b. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

## Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur

### Greiningar - Reykvíkingar

Fjöldi



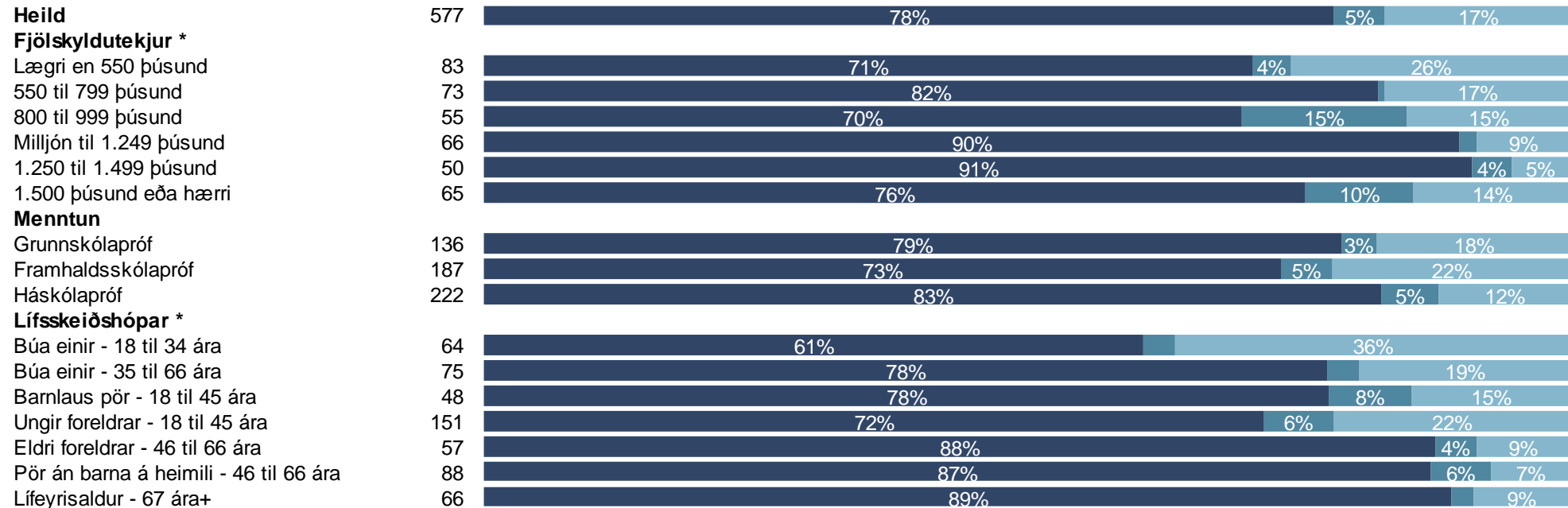
■ Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU ■ Annars staðar ■ Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni

# Sp. 1b. Hvar losar þú þig við spilliefni sem falla til á heimilinu?

## Með spilliefnum er átt við t.d. terpentínu, olíumálningu, lím, hreinsiefni og skordýraeitur

### Greiningar - Reykvíkingar

### Fjöldi

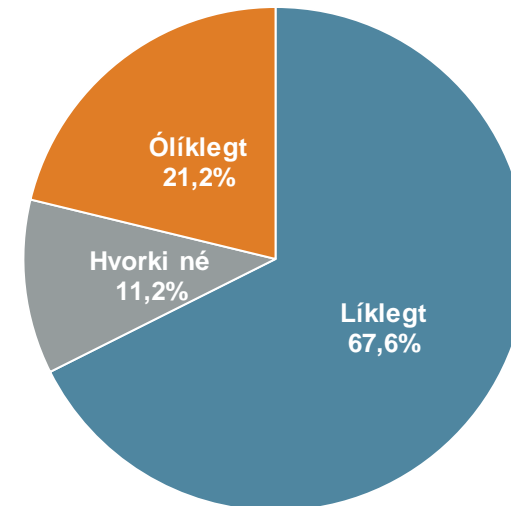
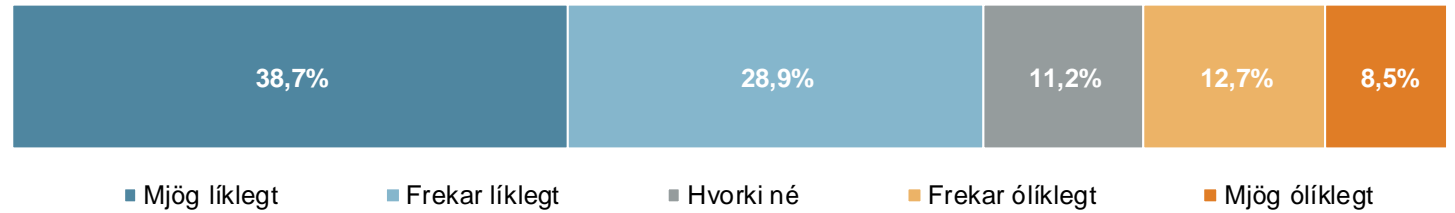


■ Skila þeim á Endurvinnslustöð SORPU ■ Annars staðar ■ Á ekki við/Ég losa mig ekki við spilliefni

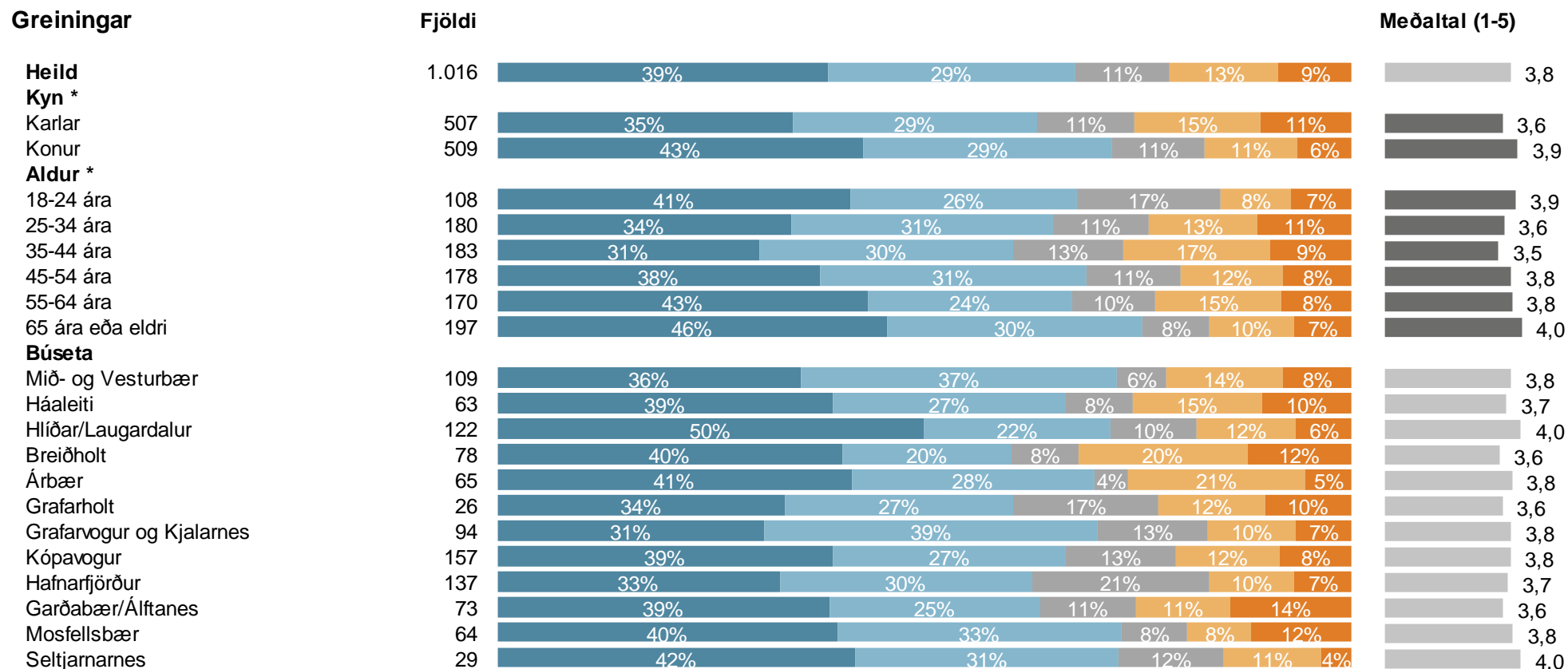


## Sp. 2. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög líklegt (5)	394	38,7	3,0
Frekar líklegt (4)	293	28,9	2,8
Hvorki né (3)	114	11,2	1,9
Frekar ólíklegt (2)	129	12,7	2,0
Mjög ólíklegt (1)	86	8,5	1,7
Líklegt	687	67,6	2,9
Hvorki né	114	11,2	1,9
Ólíklegt	216	21,2	2,5
Fjöldi svara	1.016	100,0	
Tóku afstöðu	1.016	93,3	
Tóku ekki afstöðu	73	6,7	
Fjöldi svarenda	1.089	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>	3,8		
Víkmörk ±	0,1		



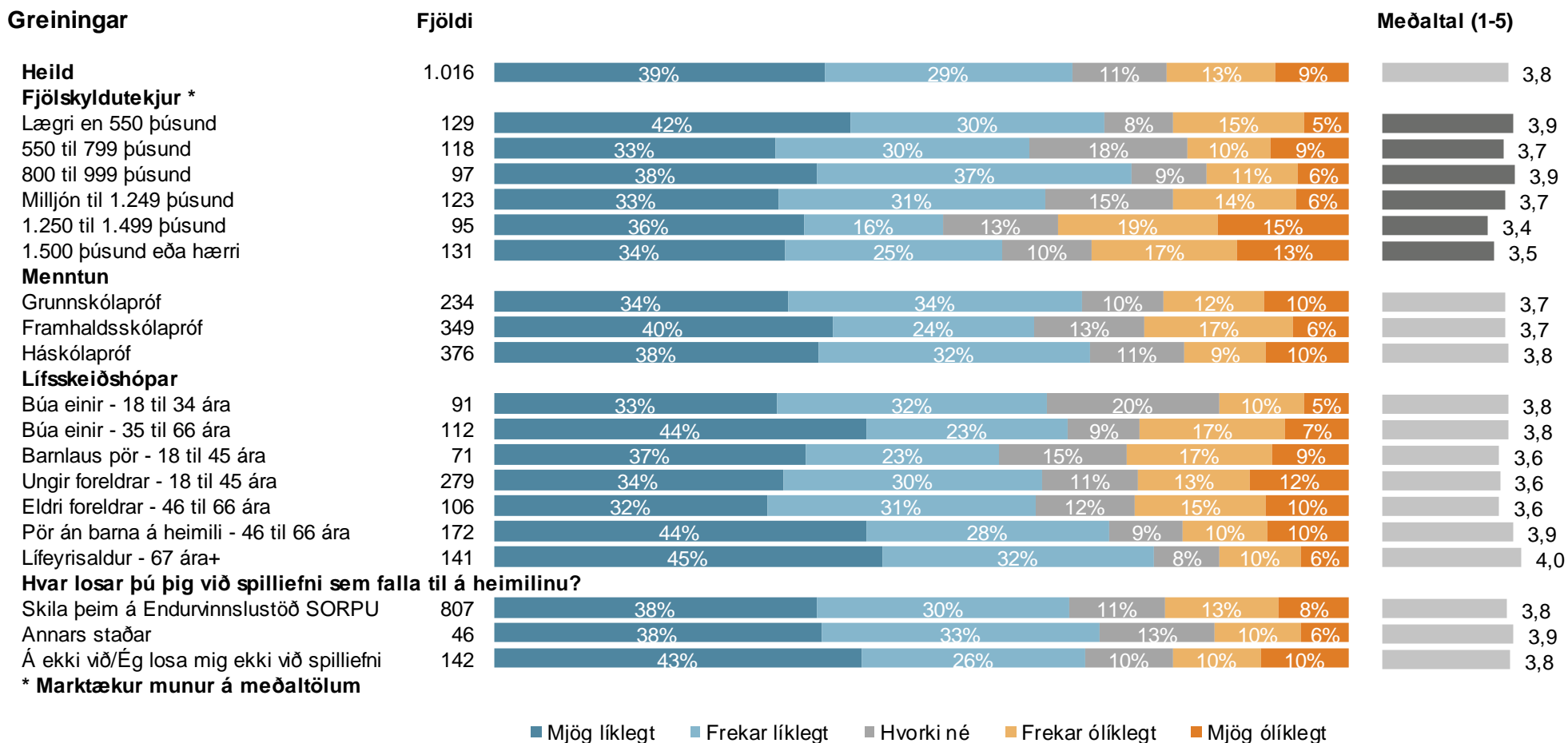
## Sp. 2. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



\* Marktækur munur á meðaltölum

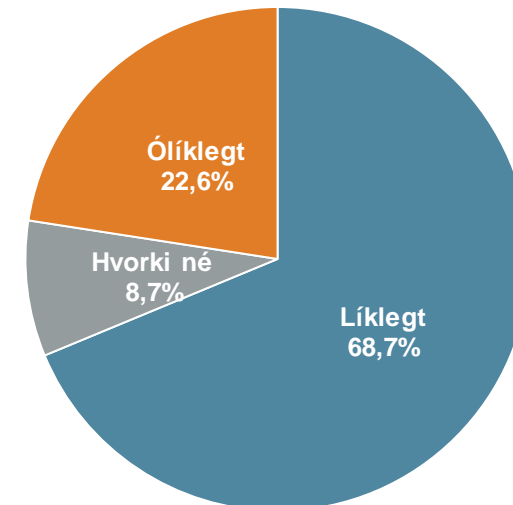
■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki né ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt

## Sp. 2. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



## Sp. 2b. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög líklegt (5)	221	39,7	4,1
Frekar líklegt (4)	162	29,1	3,8
Hvorki né (3)	48	8,7	2,3
Frekar ólíklegt (2)	80	14,4	2,9
Mjög ólíklegt (1)	45	8,1	2,3
Líklegt	383	68,7	3,9
Hvorki né	48	8,7	2,3
Ólíklegt	126	22,6	3,5
Fjöldi svara	557	100,0	
Tóku afstöðu	557	92,9	
Tóku ekki afstöðu	43	7,1	
Fjöldi svarenda	599	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>	3,8		
Víkmörk ±	0,1		

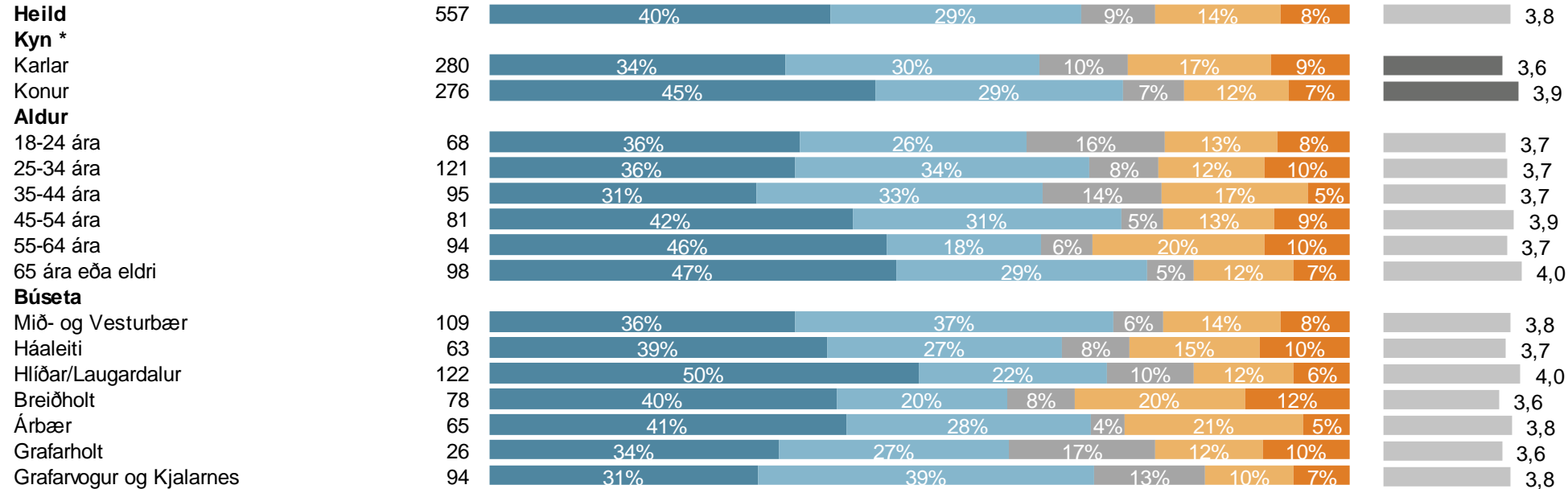


# Sp. 2b. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

## Greiningar - Reykvíkingar

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



\* Marktækur munur á meðaltölum

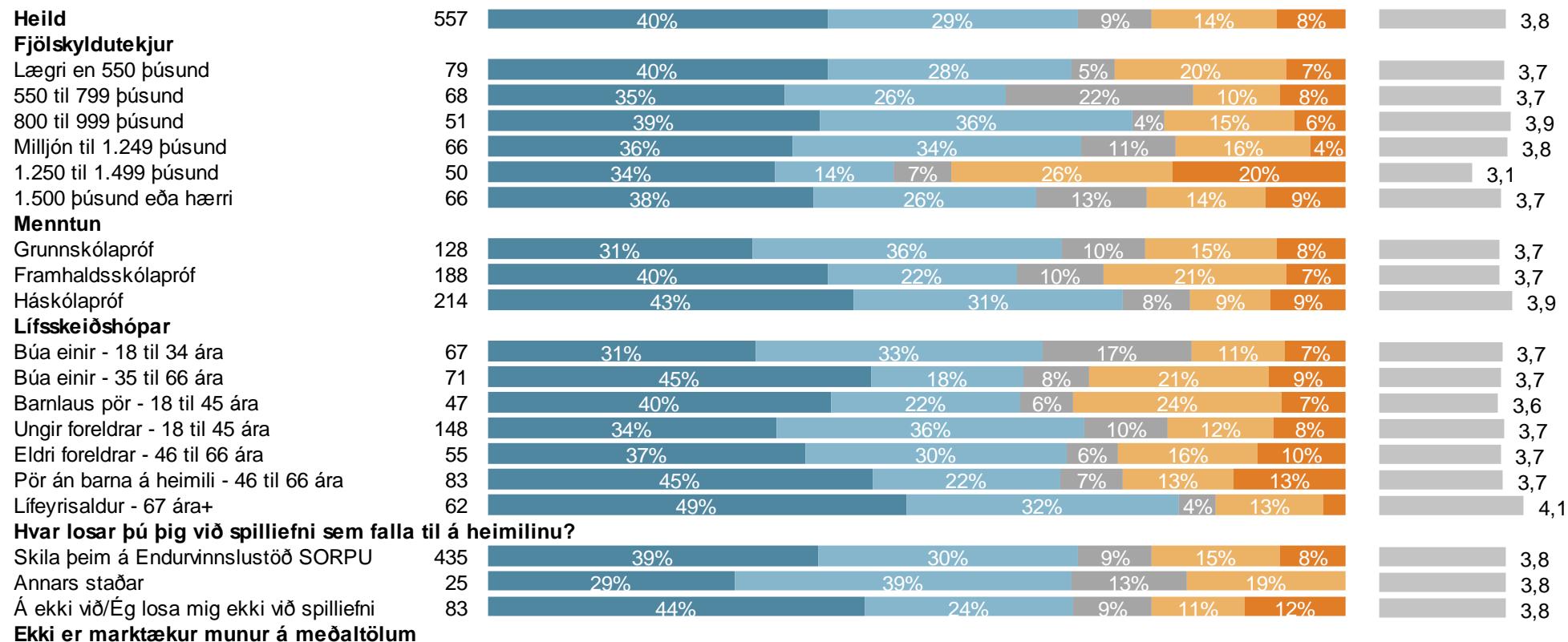
■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki né ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt

# Sp. 2b. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka spilliefni frá blönduðum úrgangi og skila í sérstakan bíl á ákveðnum tíma í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

## Greiningar - Reykvíkingar

Fjöldi

Meðaltal (1-5)

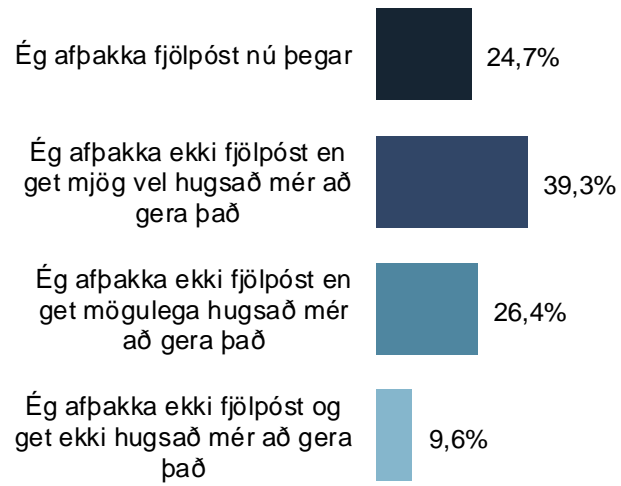
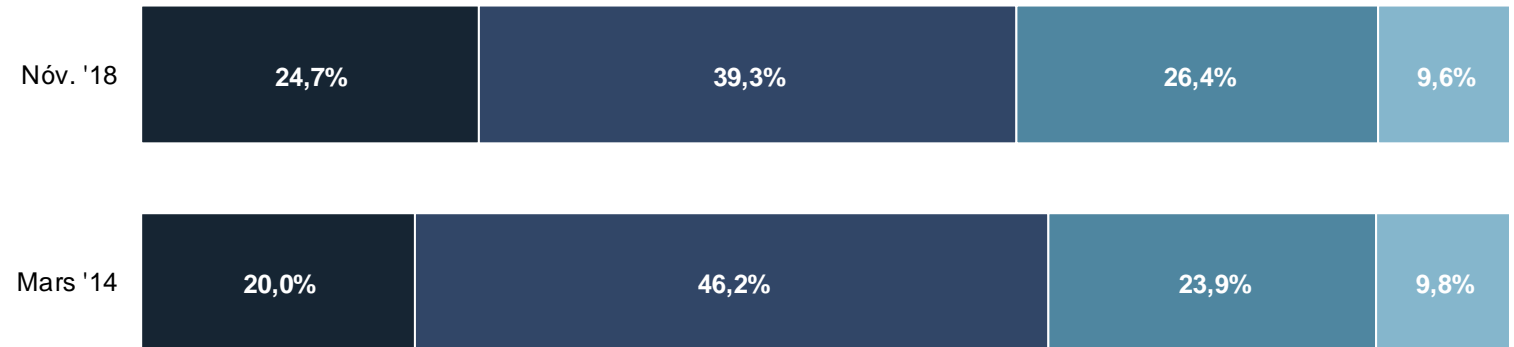


■ Mjög líklegt ■ Frekar líklegt ■ Hvorki né ■ Frekar ólíklegt ■ Mjög ólíklegt

## Sp. 3. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?

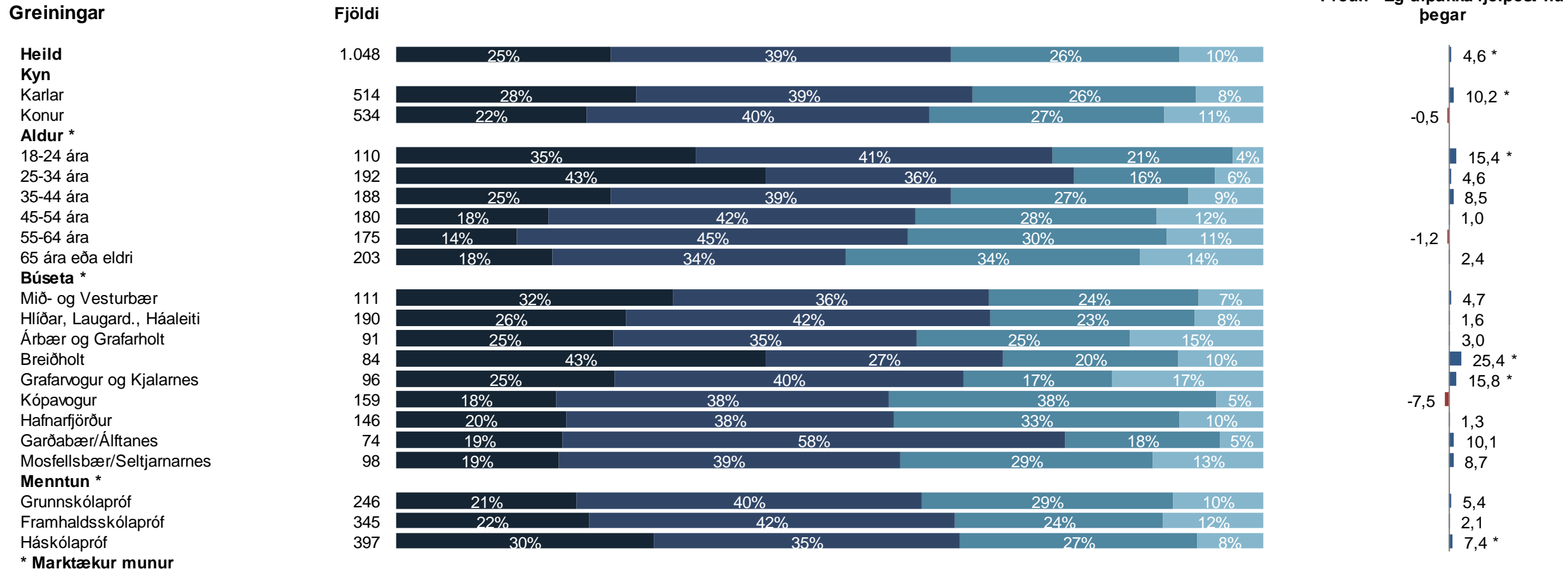
	Fjöldi	%	+/-
Ég afþakka fjölpóst nú þegar	259	24,7	2,6
Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það	412	39,3	3,0
Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það	277	26,4	2,7
Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það	101	9,6	1,8
Fjöldi svara	1.048	100,0	
Tóku afstöðu	1.048	96,3	
Tóku ekki afstöðu	41	3,7	
Fjöldi svarenda	1.089	100,0	

### Próun



- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það

# Sp. 3. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?



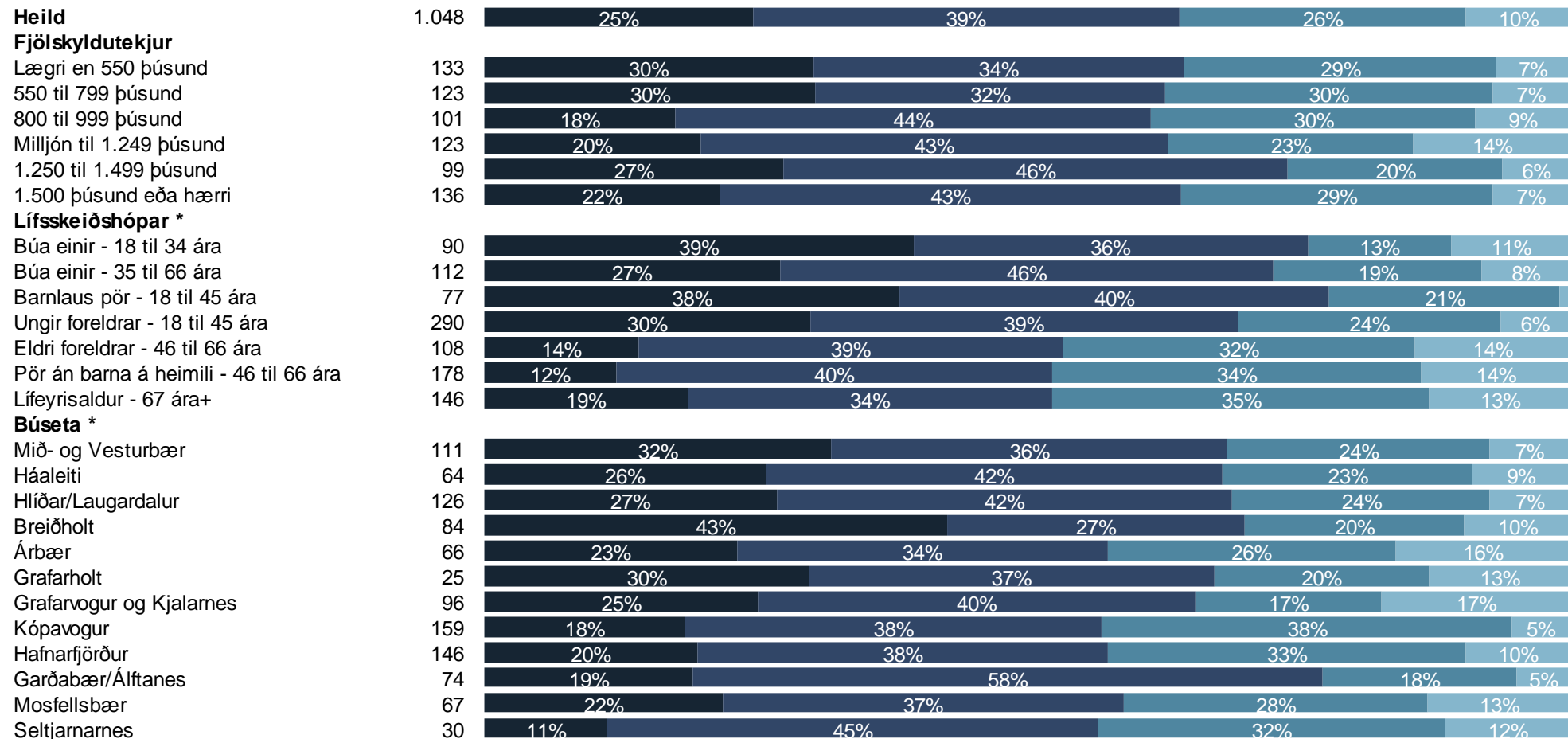
- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það



# Sp. 3. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?

## Greiningar

## Fjöldi

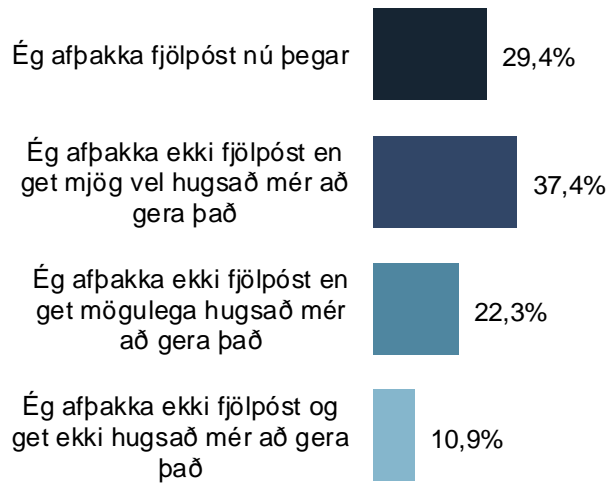
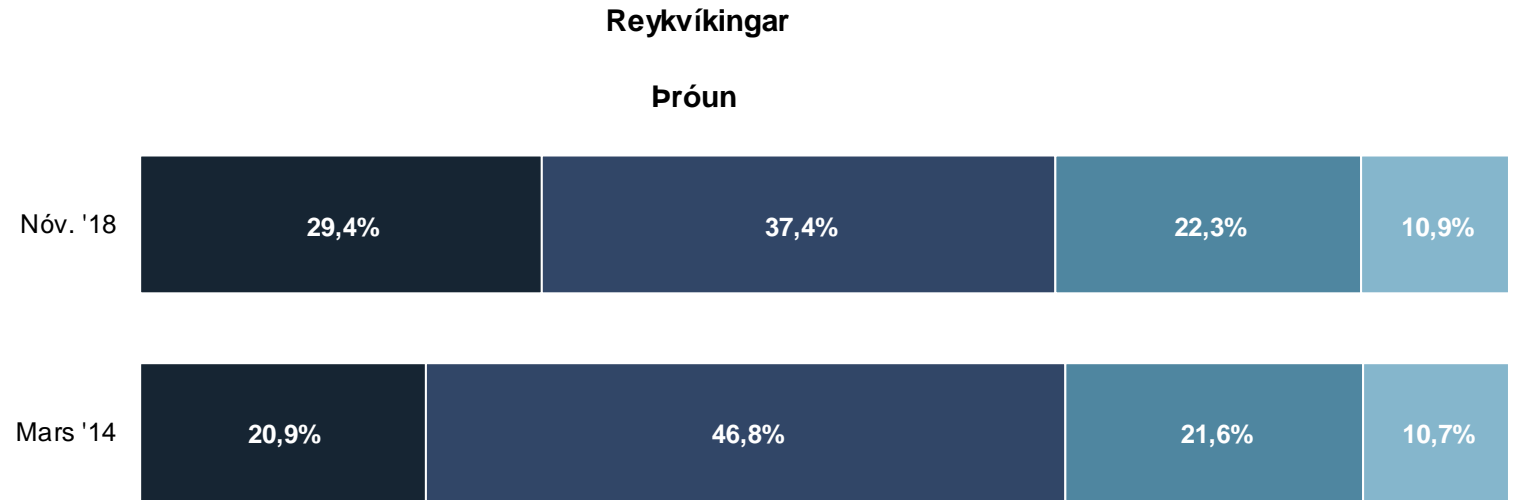


\* Marktækur munur

- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það

## Sp. 3b. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?

	Fjöldi	%	+/-
Ég afþakka fjölpóst nú þegar	168	29,4	3,7
Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það	214	37,4	4,0
Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það	127	22,3	3,4
Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það	62	10,9	2,6
Fjöldi svara	572	100,0	
Tóku afstöðu	572	95,5	
Tóku ekki afstöðu	27	4,5	
Fjöldi svarenda	599	100,0	

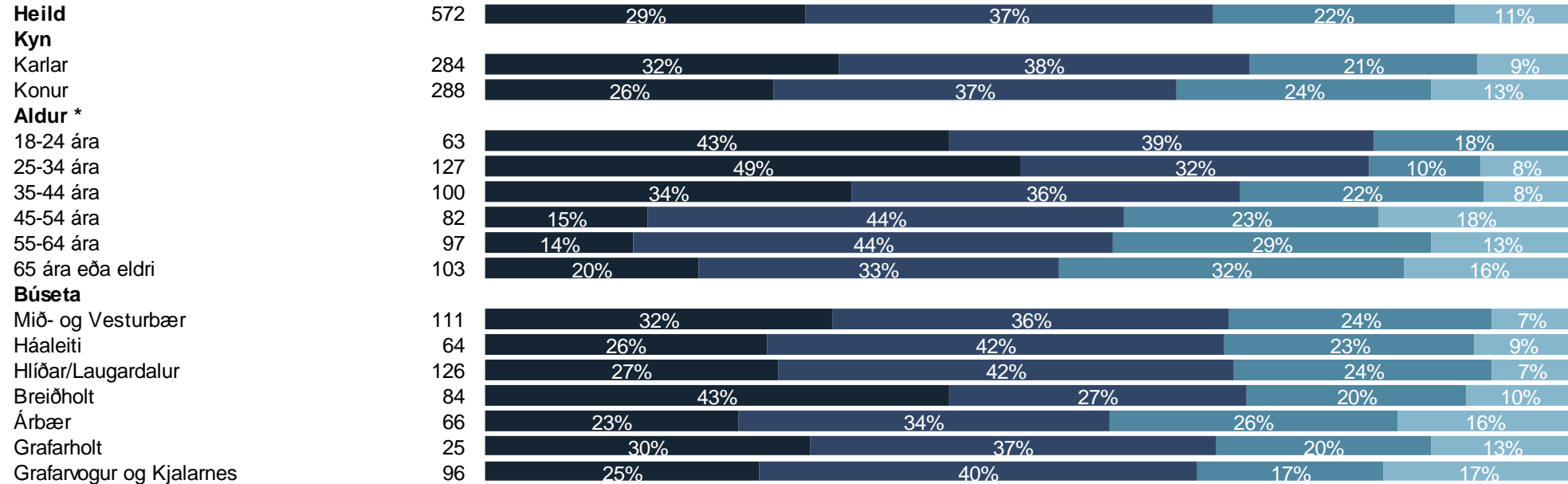


- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það

# Sp. 3b. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?

## Greiningar - Reykvíkingar

### Fjöldi



- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það

# Sp. 3b. Hvað af eftirfarandi á best við um þig?

## Greiningar - Reykvíkingar

### Fjöldi

#### Heild



#### Fjölskyldutekjur \*

Lægr en 550 þúsund



550 til 799 þúsund



800 til 999 þúsund



Milljón til 1.249 þúsund



1.250 til 1.499 þúsund



1.500 þúsund eða hærr



#### Menntun \*

Grunnskólapróf



Framhaldsskólapróf



Háskólapróf



#### Lífsskeiðshópar \*

Búa einir - 18 til 34 ára



Búa einir - 35 til 66 ára



Barnlaus pör - 18 til 45 ára



Ungir foreldrar - 18 til 45 ára



Eldri foreldrar - 46 til 66 ára



Pör án barna á heimili - 46 til 66 ára



Lífeyrisaldur - 67 ára+



\* **Marktækur munur**

- Ég afþakka fjölpóst nú þegar
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mjög vel hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst en get mögulega hugsað mér að gera það
- Ég afþakka ekki fjölpóst og get ekki hugsað mér að gera það

# Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

## Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Andvíg(ur)		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

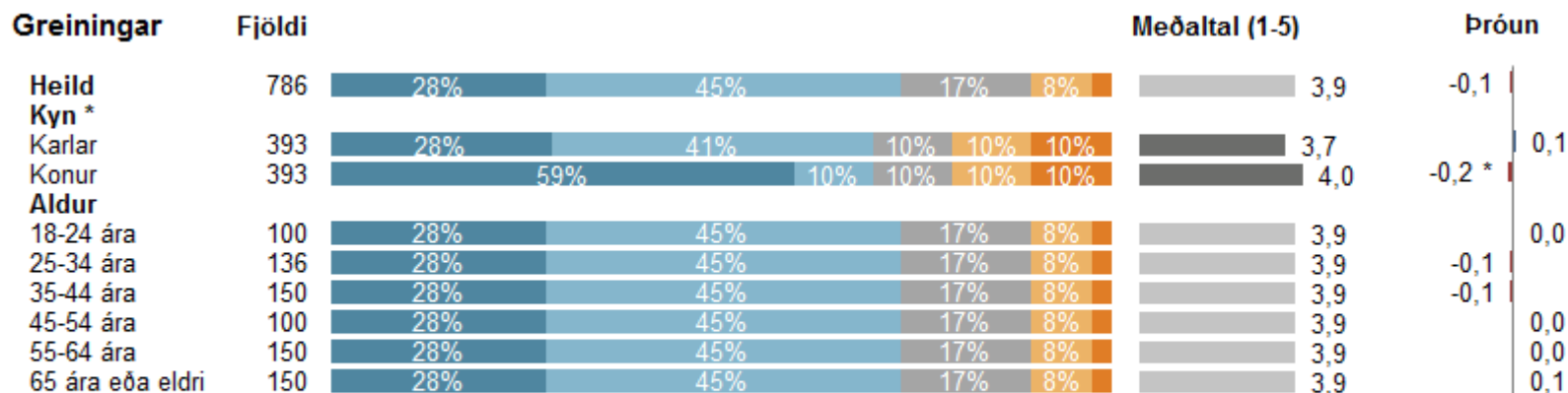
### Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

### Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 28% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 59% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnmerktur, eins og í tilfelli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að konur eru hlynntari málefnum en karlar og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir kyni eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal kvenna hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,0 og var síðast 3,8). Stjórnmerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að konur séu nú að jafnaði síður hlynntar málefnum en þær voru í síðustu mælingu.



\* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)

# Vigtun

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði með tilliti til kyns og aldurs. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og í tíðnitöflum.

## Hlutfall svarenda fyrir vigtun:

### Kyn:

Karlar	51,2%
Konur	48,8%

### Aldur:

18-24 ára	5,5%
25-34 ára	13,7%
35-44 ára	16,3%
45-54 ára	18,5%
55-64 ára	20,1%
65 ára eða eldri	25,8%

## Hlutfall svarenda eftir vigtun:

### Kyn:

Karlar	49,9%
Konur	50,1%

### Aldur:

18-24 ára	11,8%
25-34 ára	18,1%
35-44 ára	17,6%
45-54 ára	16,7%
55-64 ára	16,4%
65 ára eða eldri	19,5%