



# Stafræn vegferð menningar- og íþróttasviðs

Lára Aðalsteinsdóttir, stafrænn leiðtogi  
apríl 2023





## **Stafræn vegferð 2021 - 2023**

Stutt endurlit frá maí 2021 til dagsins í dag

---

## **Verkefni í vinnslu með ÞON**

Verkefnaskrá MÍR hjá þjónustu og nýsköpunarsviði

---

## **Verkefni í vinnslu hjá menningar- og íþróttasviði**

Verkefni sem þarf að vinna inn á sviðinu

---

## **Framundan í stafrænni umbreytingu**

Hvað er á teikniborðinu – hvað segir kristalkúlan



# Af hverju var farið af stað?

- Skipulagsbreytingar og ákvörðun um átak í stafrænni þróun og umbreytingu þjónustu
- Í kjölfar stefnumótunar var ákall úr borginni að fá aukinn stuðning í stafrænni vegferð
- Þekking ekki orðin almenn á tækifærum eða aðferðum í stafrænni þróun og nýsköpun





# Stafræn umbreyting

Verkefnið stórt og leiðarvísirinn var skrifaður um leið og við stigum fyrstu skrefin í stafrænni umbreytingu.



## Fyrstu verkefni inn á sviðunum var að skoða:

- Hvaða verkefni er þegar í röðinni – virkar umsóknir hjá ÞON
- Taka stefnuna í stafrænni umbreytingu
- Forgangsráða verkefnum samkvæmt Fylkinu
- Forgangsráða með auðlindir sviðsins í huga
- ÍTR komið lengra með áherslu á upplýsingatækni og nýtingu gagna.



Leiðarljós  
ÞON



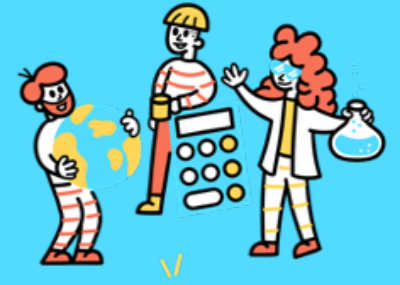
STAFRÆN  
VEGFERÐ

NOTENDAMIÐUÐ  
ÞJÓNUSTA

KÚLTÚRHAKK

### Breyta innviðum

Í því felst meðvituð ákvörðun um að breyta innviðum og bæta þjónustu í gegnum stafrænar lausnir



### Umbreyta þjónustu

út frá þörfum borgarbúa þar sem stafrænar lausnir verða fyrsta val í þjónustu



### Aðlaga ferla og störf

í samtali og samvinnu með starfsfólki borgarinnar með því að virkja þekkingu mannauðsins og stuðla að breytingum sem skapa virði





# Stafrænn vegvísir

Verkefni í stafrænni vegferð eru margvísleg og of mjög ólík.

Því lögðum við í vinnu við stafrænan vegvísi fyrir árin 2022 og 2023.

Í stafrænum vegvísi var verkefnum skipt upp í:

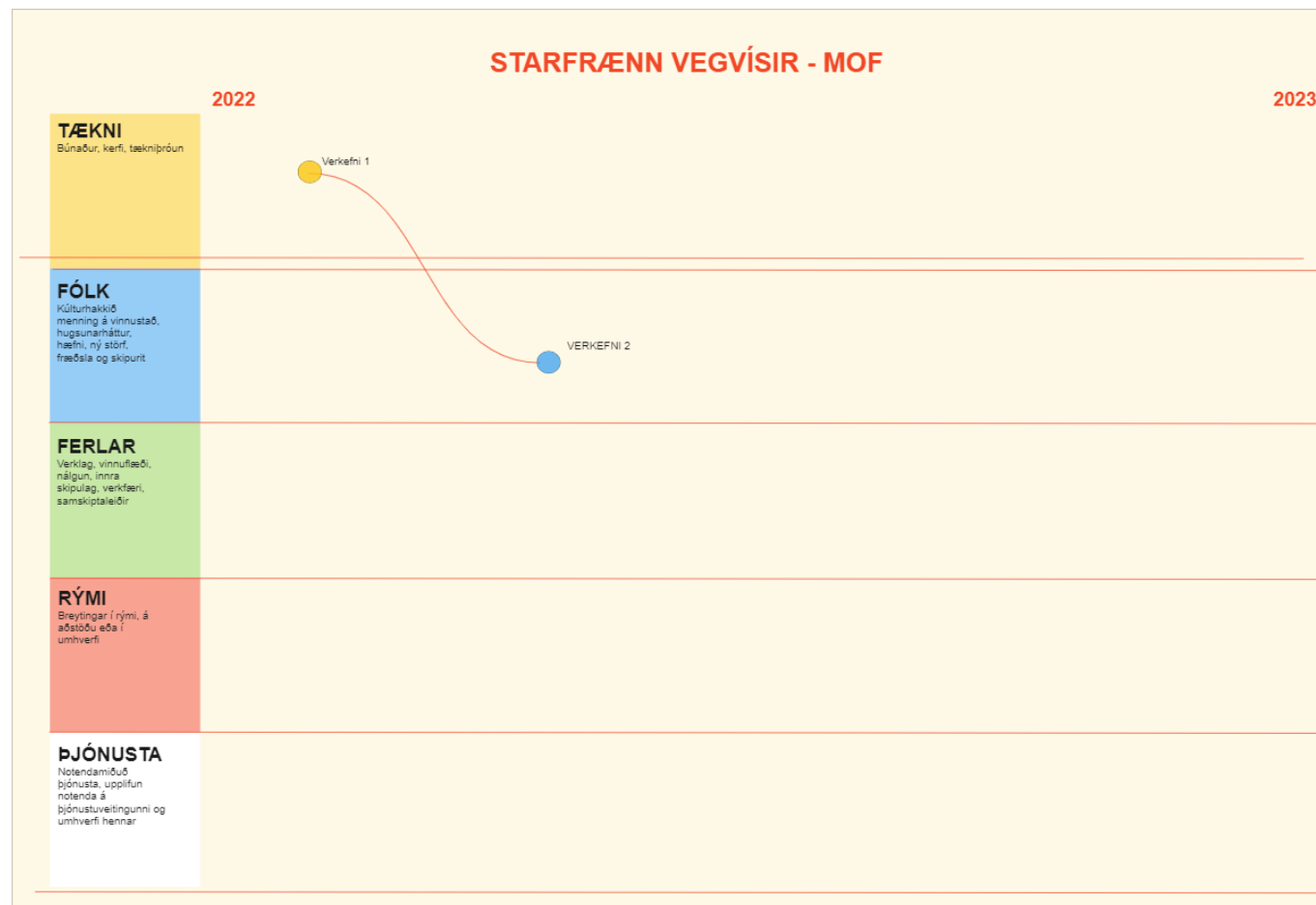
Tækni

Fólk

Ferlar

Rými

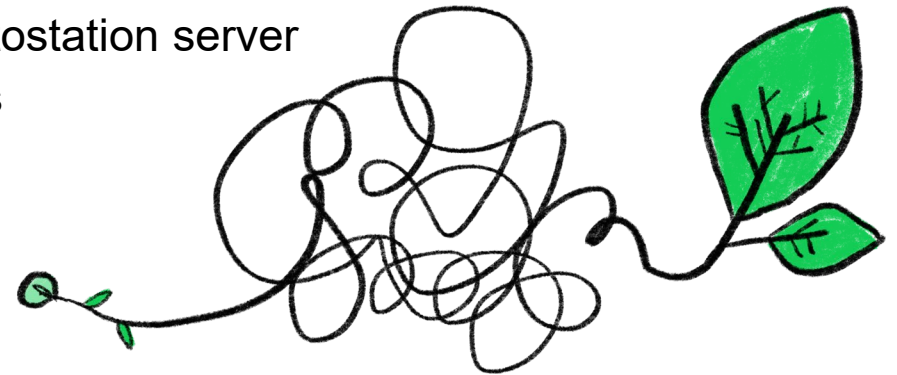
Þjónusta





# Hvað hefur áunnist

- Hlaðan innleidd á alla starfsstaði menningar og íþróttasviðs
- Rafrænar undirritanir innleiddar á MOF og kynntar ÍTR
- Innleiðing á M365 fyrir alla starfsstaði menningar og íþróttasviðs
  - Innleiðing Teams síma í vinnslu
- Forvinna vegna styrkjaverkaverkefnis og miðlægs atvikaskráningarkerfi
- Miðlun og varðveisla mynda sviðsins
  - myndir úr starfssemi Borgarbókasafn komið af sameign á Fotostation server
  - Músíktíraunir myndasafn komið af gömlu vefsvæði á Fotostation server
  - Ljósmyndasafn Fréttablaðsins komið til Borgarsögusafns







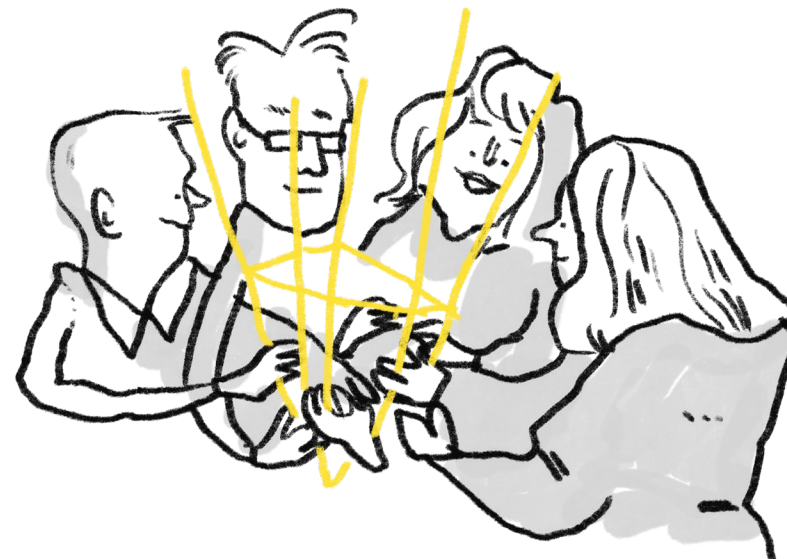
# Hvað hefur áunnist

- Uppfærsla á vef Músíktírauna og umsókn um þátttöku rafræn
- Heimildagrunnur um sjóslys hjá Borgarsögusafni komið frá 3 aðila og vistað hjá borginni.
- Rekstargögn sundlauga, mælaborð BPR
- Hátíðarvefir Reykjavíkur færðir frá sérvefsvæðum yfir á Reykjavik.is og skíðasvæði í borgarlandinu.
- Vefur Fjölskyldugarðs komin í vistun ÞON og öryggisstaðlar uppfærðir
- Gögn frá sundlaugum aðgengileg á reykjavik.is
- Innleiðing á Hvata, umsýslukerfi fyrir Frístundakort og mælaborð til að fylgjast með nýtingu styrkst í skólahverfum og póstnúmerum.
- Uppfært viðburðadagatal borgarinnar Hvirfill, notendaviðmót og gagnavinnsla.





# Hvað hefur áunnist



- Borgarbókasafn Reykjavíkur
  - tengingar við nýtt kerfi Landskerfa
  - uppfærsla á vef unnið með Reload, Danmörku
  - nýjar útlánavélar fyrir sjálfsafgreiðslu á söfnum
- Fræðslu app hjá Fjölskyldugarði
  - Google stoppar okkur, er í úrvinnslu hjá ÞON
- Sumarnámskeið og smiðjur MOF komið í Völu sumarfrístund, sama kerfi og ÍTR notar
- Rafrænar umsóknir og upplýsingar á Mínar síður
  - Umsókn um að verða borgarhátíð
  - Umsókn um styrk til myndríkrar miðlunar á sögu Reykjavíkur
  - Umsókn um styrk úr úrbótasjóði tónleikastaða í Reykjavík
  - Umsókn um aðild að frístundakorti fyrir félög í Reykjavík
  - Staða frístundakorts sýnileg

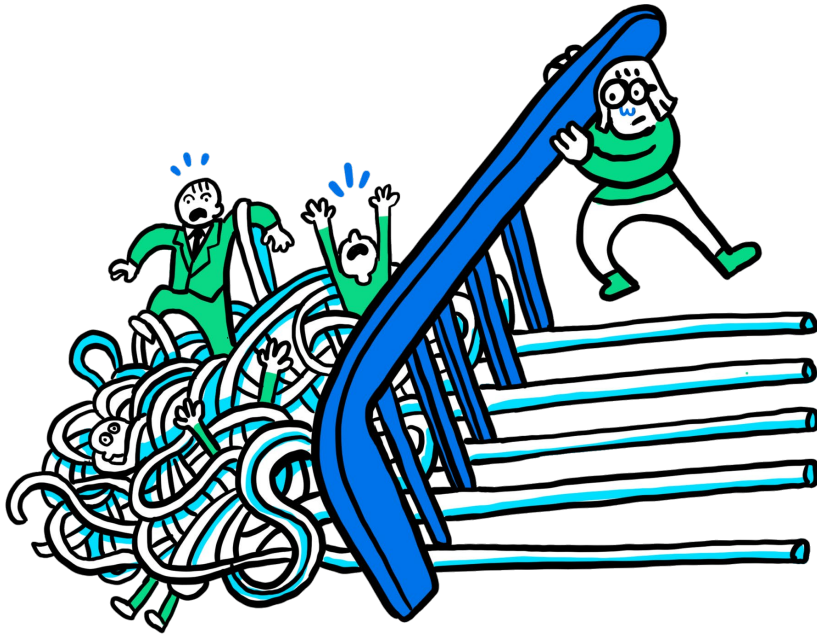


# Ávinningur

- Bætt yfirsýn yfir þjónustur og ferla með því að kortleggja starfsemina.
- Þjónusta við borgarbúa bætt skv. þjónustustefnu borgarinnar
  - Fagmennska
  - Notendamiðuð þjónusta
  - Skilvirkni
- Netöryggi bætt og mætum nútíma kröfum um upplýsingatækni
- Einföldun kerfa í notkun
- Bætt vinnuumhverfi fyrir starfsfólk
- Vistun gagna skv. kröfum RVK
- Samlegð við önnur svið og kerfi borgarinnar



# Stundum komumst við ekki alla leið



- **Eitt afgreiðslukerfi fyrir stofnanir menningar- og íþróttasviðs**
  - Innkaupareglur borgarinnar heimiluðu ekki viðbótarkaup við núverandi samning svo ekki var hægt að vinna í einu kerfi frá 1. janúar eins og stefnt var að.
- **Stafræna lausn til að versla sundkort í sínum.**
  - Verkefni sem hófst fyrir sameiningu. Ólíkar leiðir skoðaðar, ekki var einhugur um lausnina og því ákvað sviðið að stöðva verkefnið.
- **Umsóknarkerfi fyrir styrki Borgarsjóðs**
  - Eigandi er FAS en MÍR er með fulltrúa í stýrihóp vegna mikilvægis verkefnis fyrir MÍR. Ákvörðun um eignarhald hefur tafið verkefnið.



# Verkefni í vinnslu hjá ÞON

staðan í apríl 2023





# Verkefni í vinnslu með ÞON

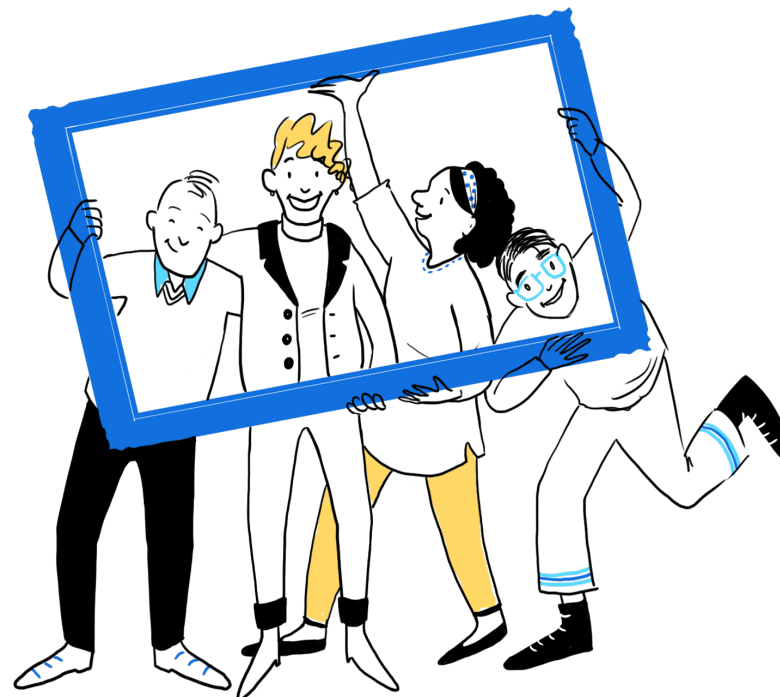


- Ný vefsvæði í smíðum fyrir Borgarsögusafn og Listasafn Reykjavíkur.
- Hvað er í boði fyrir börn – þróuð ný virkni út frá þörfum fjölskyldufólks á vefnum Fristund.is, samstarf þvert á svið.
- Loka vefsvæðum tonlistarborg.is og bokmenntaborg.is og færa inn á reykjavik.is.
- Miðlun stafrænna gagnasafna og umsýsla þeirra.
- Dýraþjónusta Reykjavíkur bætt umsýsla á skráningu hunda og sjálfvirknivæðing í rukkunum á hundagjaldi og birting á vef Dýraþjónustunnar hvar hundar í borginni búa sem er skv. reglugerð. Framundan skráning katta og kanína.



# Verkefni í vinnslu með ÞON

- Eignaumsjónarkerfi fyrir stofnanir menningar- og íþróttasviðs.
  - Sundlaugar Reykjavíkur (mannvirki, tæki)
  - Borgarsögusafn (húsasafn)
  - Listasafn Reykjavíkur (staðsetningar á listaverkum, útilistaverk, tæki til miðlunar)
- Fjarfundarbúnaður í fundaherbergi í söfnum sem nýtast borgarbúum og starfsfólki.
- Staðasiða fyrir sundlaugar Reykjavíkur á [reykjavik.is](http://reykjavik.is) og birting sundlaugagagna.
- Lausn fyrir klórmælingar í sundlaugum fer inn í Microsoft svítuna og gögn fara sjálfkrafa til Heilbrigðiseftirlitsins.
- Stafrænt pósthólf, birting stjórnsýsluákvæðana á [island.is](http://island.is)





# Verkefni í vinnslu hjá MÍR

á verkefnalista í apríl 2023







# Sviðlæg verkefni í vinnslu

- Móta sýn um stafræna umbreytingu með stjórnendum
- Snjallmælar og sjálfvirkar sendingar gagna um heitavatns notkun sundlauga og gervigrasvalla
- Gjaldtaka í Nauthólsvík
- Skíðasvæði Höfuðborgarsvæðisins – einföldun í sölu og uppgjöri skíðakorta
- Samræmdur ferill fyrir Borgarhátíðar Reykjavíkur
- Útfösun á Simple book me með Microsoft lausninni Bookings
- Tækjalisti fyrir tækjabúnað sviðsins til að nýta þvert á stofnanir í gegnum Microsoft svítuna.





# Framundan

Stafrænn vegvísir MÍR





# Mikilvæg verkefni framundan



- Virkja nýsköpunarhugarfar hjá starfsfólki og áframhaldandi kúlturhakk
- Innleiðing umbótarhugsunar til að geta ítrað og unnið í takt við síbreytilegar þarfir og öra tækniþróun
- Samræmt afgreiðslu og birgðakerfi
- Torgið – innleiðing á fræðslukerfi Reykjavíkur
- Loka vefsvæði Ylstandar og færa undir Reykjavík.is
- Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins færð nær tækniumhverfi RVK
  - vefur, afgreiðsla, lausnir
- Lausn til að bóka og nýta íþróttahús fyrir íþróttafélögin og borgara til að auka nýtingu skv. stefnu IBR og RVK
- Mælaborð menningar- og íþróttasviðs
  - kominn vísir að mælaborði sem þarf að þróa betur
- Spálíkön um nýtingu auðlinda s.s. vatn, tæki og fleira
- **Reykjavíkurtort**
  - Stafræn lausn í snjalltæki fyrir borgarbúa til að bæta þjónustu menningar- og íþróttasviðs við borgarbúa.



# Mikilvæg verkefni framundan

“Organizations don’t need a digital strategy, but rather an organizational strategy that includes digital.”

— Paul Boag,

“The biggest part of our digital transformation is changing the way we think.”

– Simeon Preston



Reykjavík