



## Tillaga borgarfulltrúa Framsóknarflokksins um Fjölskyldumiðstöð og Miðstöð virkni og ráðgjafar

Lagt er til að borgarstjórn samþykki að ráðast í skipulagsbreytingar á miðstöðvum borgarinnar þannig að þeim verði fækkað úr fjórum í tvær og eftir standi ein Fjölskyldumiðstöð og ein miðstöð Virkni og ráðgjafar. Þá verði ábyrgð á framkvæmd og rekstri málaflokks eldra fólks færð af miðstöðvum inn á skrifstofu málaflokksins á velferðarsviði. Markmiðið með þessari breytingu er að einfalda stjórnskipulag og stytta boðleiðir, auka þjónustu við íbúa inni í hverfum borgarinnar og bæta samþættingu faglegra og fjárhagslegra ákvarðana.

### Greinargerð

Markmið breytinga á þjónustuskipulagi Reykjavíkurborgar eru í meginatriðum þrjúþætt:

1. Að einfalda stjórnskipulag og stytta boðleiðir. Þannig má fjölga ákvörðunum og tryggja markvissari framkvæmd þeirra.
2. Að bæta þjónustu við íbúa og stofnanir og auka sveigjanleika í þjónustu. Með því að stækka þjónustuteymi þvert á borgina má auka stöðugleika og sérhæfingu í teyllum sem sinna þjónustu við borgarbúa og stofnanir.
3. Að auka samþættingu faglegra og fjárhagslegra ákvarðana. Með því að fagleg- og fjárhagsleg ákvarðanatataka sé samþætt og á einni hendi aukast líkur á að ákvarðanir um stefnu, skipulag og framkvæmd þjónustu styðji við fjárhagsleg markmið Reykjavíkurborgar.

Markmið tillögunnar er að leggja meiri áherslu á þjónustu við börn og barnafjölskyldur á grunni stefnunnar um „betri borg fyrir börn“ og innleiðingu laga um farsæld barna. Í Fjölskyldumiðstöð verði verkefni á sviði velferðar- og skólaþjónustu, Keðjan, farsæld barna og ráðgjöf. Í miðstöð Virkni og ráðgjafar starfi alþjóðateymi, ráðgjöf, virknihús, vettvangs- og ráðgjafateymi (VoR- teymi) og önnur félagsþjónusta vegna fjárhagsaðstoðar.

Á grundvelli greiningar HLH ráðgjafar sem unnin var á árinu 2024 var ráðist í breytingar á framkvæmd og rekstri málaflokks fatlaðs fólks og ábyrgðin færð af fjórum miðstöðvum inn á skrifstofu málaflokksins á velferðarsviði. Lagt er til að ráðist verði í sömu breytingar hvað snertir ábyrgð á framkvæmd og rekstri málaflokks eldra fólks þannig að fagleg og rekstrarleg ábyrgð haldist í hendur.

Miðstöðvar sem í dag eru fjórar og eru þjónustu- og rekstrarkjarnar í hverfum borgarinnar (austur, norður, suður og vestur) verði lagðar niður í núverandi mynd. Í stað þess verði settir á fót tveir þjónustukjarnar sem hafa það að meginmarkmiði, annars vegar að framkvæma verkefnið Betri borg fyrir börn (þjónusta við börn og barnafjölskyldur og skóla- og frístundaþjónustu) og hins vegar að veita einstaklingum sem þurfa ráðgjöf og stuðning til virkni, góða þjónustu.



## Fjölskyldumiðstöð

Innan Fjölskyldumiðstöðvarinnar, sem fer með málefni sem snúa að börnum og barnafjölskyldum og skóla- og frístundarþjónustu, er veitt þjónusta fyrir bæði börn og barnafjölskyldur og stofnanir sem þau tilheyra (s.s. grunn, leikskólar og frístundastarf). Þar starfar starfsfólk velferðarsviðs (VEL) og skóla- og frístundasviðs (SFS) sameiginlega að því að veita samþætta velferðar og skólaþjónustu.

Tillagan gengur jafnframt út á það sérfræðingar í málefnum barna séu í auknu mæli í nærumhverfi barna svo sem í skólastofnunum borgarinnar. Samhliða breytingunum er mikilvægt að ráðast í sérstaka rýni á skipulag og gæði þjónustu innan verkefnisins Betri borg fyrir börn með það að markmiði að styrkja þá mikilvægu þjónustu og draga fram tækifæri til umbóta hvað varðar samþætta þjónustu við börn og barnafjölskyldur og stofnanir á grundvelli stefnu Betri borgar fyrir börn (BBB) og laga nr. 86/2021 um farsæld barna.

## Miðstöð virkni og ráðgjafar

Innan miðstöðvar virkni og ráðgjafar starfar starfsfólk velferðarsviðs. Miðstöðin sinnir málaflokkum sem snúa að félagsþjónustu fullorðinna einstaklinga. Stjórnendur einingarinnar munu ásamt sviðsstjóra vinna að endurskipulagningu þjónustunnar verði tillagan samþykkt.

## Áhersla á að auka gæði og áreiðanleika þjónustunnar

Með því að sameina frekar stjórnunarlega starfsfólk sem sinnir þjónustu annars vegar við börn og barnafjölskyldur og skóla- og frístundaþjónustu og hins vegar einstaklinga sem þurfa stuðning vegna virkni og ráðgjafar opnast möguleikar á því að auka áreiðanleika og gæði þjónustunnar (t.d. fjölmennari teymi sérfræðinga) og tækifæri aukast til frekari samvinnu, sérhæfingar og umbóta. Verkefnið verður eftir sem áður að tryggja nærþjónustu við íbúa og stofnanir. Þrátt fyrir að skipulag og stjórnun verði í tveimur einingum í stað fjögurra þá á framkvæmd þjónustunnar að taka mið af þörfum umhverfisins. Gera þarf ráð fyrir að staðsetning starfsfólks sem veitir íbúum þjónustu verður sveigjanleg og í nærumhverfi íbúa eftir því sem þurfa þykir enda býr Reykjavíkurborg að því að eiga og/eða leigja skóla-, þjónustu- og skrifstofubyggingar víðsvegar um borgina. Nokkur þjónustuteymi starfa nú þegar þvert á borgina og hafa þau verkefni gengið vel. Má þar nefna Keðjuna sem sinnir stuðningsþjónustu fyrir börn og barnafjölskyldur, Alþjóðateymið sem sinnir samræmdri móttöku flóttafólks og þjónustu við fólk sem hefur sótt um alþjóðlega vernd og VoR-teymið sem veitir fólki sem er að fást við heimilisleysi og flókin vanda, vettvangsþjónustu.

Verði tillögur um tvær miðstöðvar í stað fjögurra miðstöðva samþykktar er einnig lagt til að miðlægar fagskrifstofur sinni bæði faglegu- og rekstrarlegu eftirliti með þjónustupáttum. Þannig má tryggja að fagleg og rekstrarleg ábyrgð haldist í hendur.

## Styrking nærþjónustu

Sífelld færri íbúar heimsækja miðstöðvarnar enda hefur stafræn þjónusta aukist í samræmi við óskir íbúa um að efla slíka þjónustu. Ráðgjöf fer gjarnan fram í grunn- og leikskólum, öðrum þjónustustofnunum borgarinnar eða á heimilum íbúa. Tillagan felur í sér að aukin áhersla verði lögð á að starfsfólk miðstöðvanna nýti húsnæði borgarinnar





úti í hverfunum fyrir ráðgjöf og aðra þjónustu. Þjónusta borgarinnar á að vera hreyfanleg og mæta þörfum íbúa.

Samhliða þessum breytingum er einnig lagt til að unnið verði markvisst að umbótum á stafrænni þjónustu en mikill vöxtur hefur orðið á því sviði á síðustu árum. Meðal annars vegna þessa er tímabært að huga að endurskipulagningu á þjónustu borgarinnar.