

Reykjavík, 22. október 2021
PON21040006

Til borgarráðs
Ráðhúsi Reykjavíkur

Efni: Heimild til að hefja útbod á skönnun teikninga í átaksverkefni - R21050004.

Óskað er eftir að borgarráð heimili Þjónustu- og nýsköpunarsviði að hefja útbodsfæri á fyrsta fasa verkefnisins Átak í teikningaskönnun þ.e. þeim hluta er snýr að skönnun. Verkefnið er fjármagnað af kostnaðarstað 2101 Áhöld, tæki og búnaður á fjárfestingaráætlun 2021-2025 og tilheyrir stafrænni umbreytingu – hönnun og umbreyting þjónustu / U-TEIKNISK. Áætlaður framkvæmdartími er nóvember 2021 t/m desember 2023.

Virðingarfyllst,

Óskar Þór Þráinsson

Skrifstofustjóri upplýsinga- og skjalastýringar

MINNISBLAÐ

Viðtakandi: Borgarráð

Sendandi: Óskar Þór Þráinsson, skrifstofustjóri upplýsinga- og skjalstýringar

Efni: Heimild til að hefja útbod á skönnun teikninga í átaksverkefni - R21050004.

Óskað er eftir að borgarráð heimili Þjónustu- og nýsköpunarsviði að hefja útbodsfærli á fyrsta fasa verkefnisins Átak í teikningaskönnun þ.e. þeim hluta er snýr að skönnun. Verkefnið er fjármagnað af kostnaðarstað 2101 Áhöld, tæki og búnaður á fjárfestingaráætlun 2021-2025 og tilheyrir stafrænni umbreytingu – hönnun og umbreyting þjónustu / U-TEIKNISK. Áætlaður framkvæmdartími er nóvember 2021 t/m desember 2023.

Forsaga:

Heimild til þess að hefja átaksverkefni í teikningaskönnun var samþykkt á fundi borgarráðs þann 6. maí 2021 sbr. 8 lið fundargerðar ráðsins s.d. Eins og fram kom í heimildarbeiðninni er mikil eftirspurn eftir teikningum á rafrænu formi af notendum, bæði almenningi, íbúum, fagaðilum, borgarstofnunum og öðrum hagsmunaaðilum. Yfir milljón teikninga hafa ekki verið færðar á stafrænt form og því aðeins aðgengilegar á pappírformi. Um er að ræða verkfræðiteikningar byggingafulltrúa sem ná yfir allar teikningar aðrar en aðaluppdrætti.

Fyrir nokkrum árum var farið í álíka átak og voru allir aðaluppdrættir skannaðir og gerðir aðgengilegir á netinu. Í dag eru aðaluppdrættir skannaðir inn jafnóðum og þeim er skilað inn. Ávinningurinn af átaksverkefninu, ekki bara starfsmanna borgarinnar heldur einnig hagaðila af þessu átaksverkefni var ótvíræður og varðaði hann ekki aðeins sparnað á tíma heldur einnig kostnaði. Mikilvægt er að koma öllum tegundum teikninga á vef borgarinnar og gera þær aðgengilegar öllum hagaðilum ásamt því að tryggja langtíma varðveislu.

Í maí 2020 var byrjað á að taka við beiðnum um teikningar í tölvupósti, en í framhaldinu komu 1.247 slíkar beiðnir inn yfir 12 mánaða tímabil. Á sama tíma komu um 5.110 heimsóknir í Borgartún vegna beiðna um afgreiðslu teikninga. Samtals eru þetta um 6.357 beiðnir á ársgrundvelli. Miðað við þær forsendur að það taki 12 mínútur að meðaltali að afgreiða eina beiðni gegnum tölvupóst eða í þjónustuveri má áætla 76.284 mínútur í afgreiðslu á ári, sem samsvarar 1.271 klst. á ári eða 35 vinnuvikum miðað við 36 klst. vinnuviku, á ársgrundvelli. Í þessum útreikningum er ekki reiknað með tíma starfsmanna Borgarskjalasafns við afgreiðslu eldri teikninga.



Greinargerð:

Skönnun rúmlega milljón teikninga hefur margvíslegan ábata í för með sér. Þegar teikningar verða aðgengilegar rafrænt geta fyrirtæki / verktakar og íbúar sótt sér teikninga til hagnýtingar á hvaða tíma sólarhrings, hvar sem er, og án aðkomu starfsfólks í þjónustuveri borgarinnar. Gera má ráð fyrir að beiðnum fækki og ábatinn aukist eftir því sem fleiri teikningar verða aðgengilegar rafrænt en áætlað er að >95% beiðna verið hægt að afgreiða með þeim hætti að átaksverkefninu loknu.

Nánari greining á verkefninu Átak í teikningaskönnun og umfangi þess hefur leitt í ljós að eðlilegast, hagkvæmast og skilvirkast væri að skipta verkefninu upp í fjóra fasa:

- Fasi 1: Skönnun.
- Fasi 2: Skráning / lestur lýsigagna.
- Fasi 3: Framsetning á vef.
- Fasi 4: Pökkun / langtíma varðveisla.

Skönnun (fasi 1) þarfnast sértæks búnaðar sem getur skannað stórar teikningar í viðeigandi upplausn til að tryggja góða birtingu texta en um leið tryggja ásættalega punktaupplausn, skerpu og læsileika skjalanna. Skráning (fasi 2) felur í sér að greina lýsigögn á teikningum og skrá í gagnagrunn þannig að hægt sé að finna upplýsingar um þær teikningar sem skannaðar eru. Á teikningum koma fram lykilupplýsingar sem nauðsynlegt er að skrá nákvæmlega svo sem götuheiti og húsnúmer, landnúmer, BN númer, tegund teikningar, dagsetning teikningar, dagsetning samþykktar, hönnuður og fleira. Vönduð skráning tryggir örugga endurheimt við leit að teikningum. Framsetning skannaðra og skráðra skjala (fasi 3) fer fram við færslu í gagnagrunn sem í dag er teikningasafn Reykjavíkurborgar. Það er aðgengilegt af vef Reykjavíkurborgar en góð skráning býður einnig upp á tengingar og uppfléttingu úr öðrum kerfum. Framsetning getur því verið úr hvaða upplýsingakerfi sem í framtíðinni verður með vefþjónustum. Að skönnun og skráningu lokinni er teikningum pakkað (fasi 4) í sýrufriar öskjur þar sem þær eru varðveittar til framtíðar á öruggan máta í viðurkenndri skjalageymslu.

Umfang verkefnisins, eða vinnsla um milljón teikninga, kallar á aukna rýmisþörf, fjárfestingu í dýrum og sértækum búnaði sem og auknum mannafla til handvirkar vinnu. Niðurstaða greiningarvinnunnar er því sú að bæði hagkvæmast og skilvirkast sé fyrir borgina að bjóða út einstaka hluta verkefnisins. Fyrirtæki á markaði geta tekið við skönnunar hluta þess sem og varðveisluhluta þ.e. að pakka skjölum í viðurkennda skjalakassa (fasi 1 og 4). Við framkvæmd skráningar og framsetningar (fasi 2) er horft til aðila á markaði sem bjóða upp á hagstæðar og snjallar lausnir í OCR og gervigreindalausnum til þess að auka hagnýtingu gagna og draga úr mannaflapörf við skráningu. Skráningarþáttur verkefnisins í núverandi teikningakerfi á vef (fasi 3) krefst hinsvegar sérþekkingar og þjálfunar sem og ekki er hagkvæmt að úthýsa og verður sá hluti þar af leiðandi unninn innan borgarkerfisins.

Verið er jafnframt að innleiða nýja nálgun í aðgengi allra teikninga, fyrirkomulagi sem stuðlar að bestun í umsýslu og afgreiðslu og lágmörkun kostnaðar. Þannig verður hægt að fækka teikningabeiðnum um 95% og minnka umsýslutíma við hverja teikningaafgreiðslu sem eftir stendur úr 12 mínútum í 2 mínútur. Að skönnun teikninga lokinni verður einungis tekið við teikningum með rafrænum hætti hjá borginni. Með nýrri nálgun verður hægt að nýta tíma starfsmanna í önnur og meira virðisaukandi verkefni sem og betri þjónustu við borgarbúa.



Jafnréttisskimun fyrir verkefnið liggur fyrir og fjárfestingin er ekki talin hafa neikvæð jafnréttisáhrif.

Áætlaður heildarkostnaður við verkefnið samkvæmt frumkostnaðaráætlun: 45 milljónir á ári til þriggja ára, sbr. samþykki borgarráðs þann 26. mars s.l. um heimild Þjónustu- og nýsköpunarsviðs að hefja verkefnaklasa í tengslum við stafrænar umbreytingar.

Kostnaðarstaður: 2101 Áhöld, tæki og búnaður: stafræn umbreyting – hönnun og umbreyting þjónustu / U-TEIKNISK.

Virðingarfyllt,

Óskar Þór Þráinsson

Skrifstofustjóri upplýsinga- og skjalastýringar