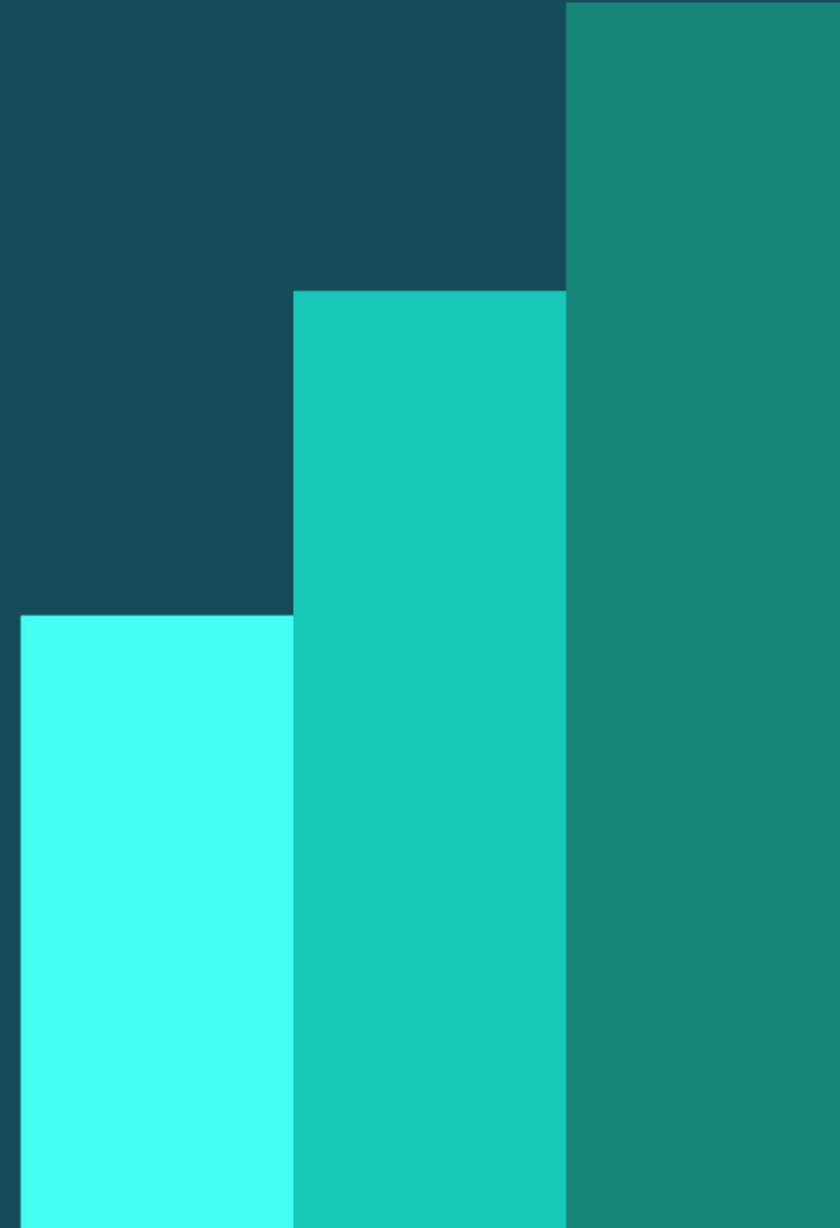




Reykjavíkurborg

Stofnun ársins 2025 - Reykjavíkurborg - Allar félagsmiðstöðvar





Efnisyfirlit

Framkvæmd

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við aðrar starfsstöðvar og starfsstöðvar á sama sviði

Helstu niðurstöður - Þættir

Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Mestu breytingar

Mestu frávik

Heildarmat

Stjórnun

Starfsandi

Launakjör

Vinnuskilyrði

Sveigjanleiki vinnu

Ímynd

Sjálfstæði í starfi

Ánægja og stolt

Jafnrétti

Aðrar spurningar utan þátta

Streitueinkenni

Fjarvistir

187

Fjöldi svarenda: Allar félagsmiðstöðvar

Stofnun ársins 2025



Framkvæmdatími var október til desember 2025

Heildarlisti starfsfólks var 9.491 manns á tæplega 400 starfsstöðvum

Niðurstöður byggjast á svörum tæplega 6.100 svarenda

Svarhlutfall könnunarinnar í heild var 64%

Hvernig nýtir þú niðurstöður með sem bestum hætti?

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannana og vinnu með stjórnendum og starfsfólki.

- Kynning á niðurstöðum fyrir starfsfólki / stjórnendum
- Vinnustofur og umbótavinna í kjölfar kannana með starfsfólki
- Vinnustaðagreiningar með Gallup Access, kannana og fræðsluviðmóti Gallup
- Stjórnendapjálfun
- Styrkleikamat, styrkleikapjálfun með *CliftonStrengths*
- Fræðslufyrirlestrar um stjórnun og helgun starfsfólks

Náðu árangri með Gallup

**Hafðu samband til að
fá nánari upplýsingar**



Tómas Bjarnason
Sími: 860-1025
tomas.bjarnason@gallup.is



Guðrún Hrönn Hilmarsdóttir
Sími: 692-9727
gudrun@gallup.is

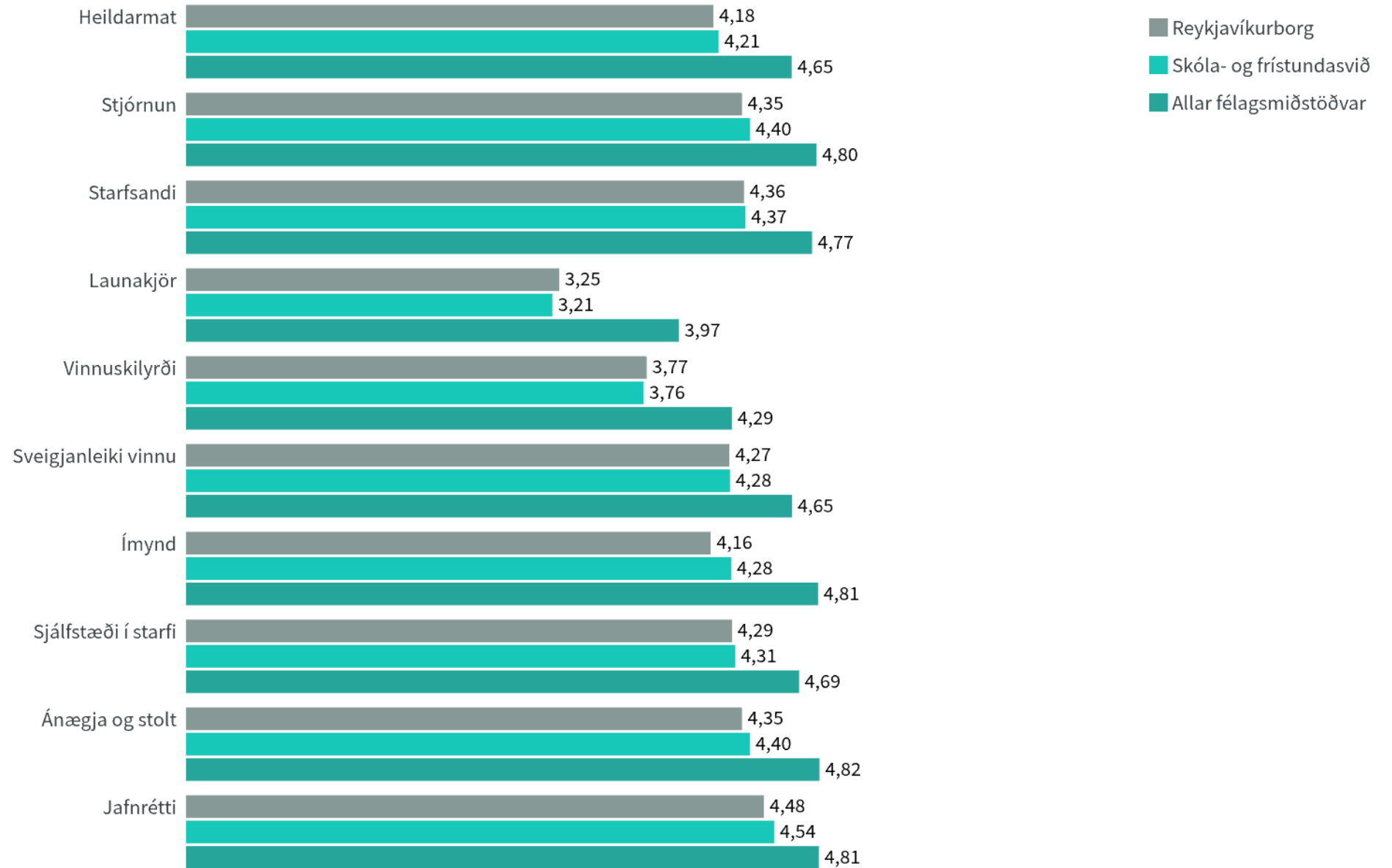


Rannveig Gústafsdóttir
Sími: 864-3943
rannveig@gallup.is



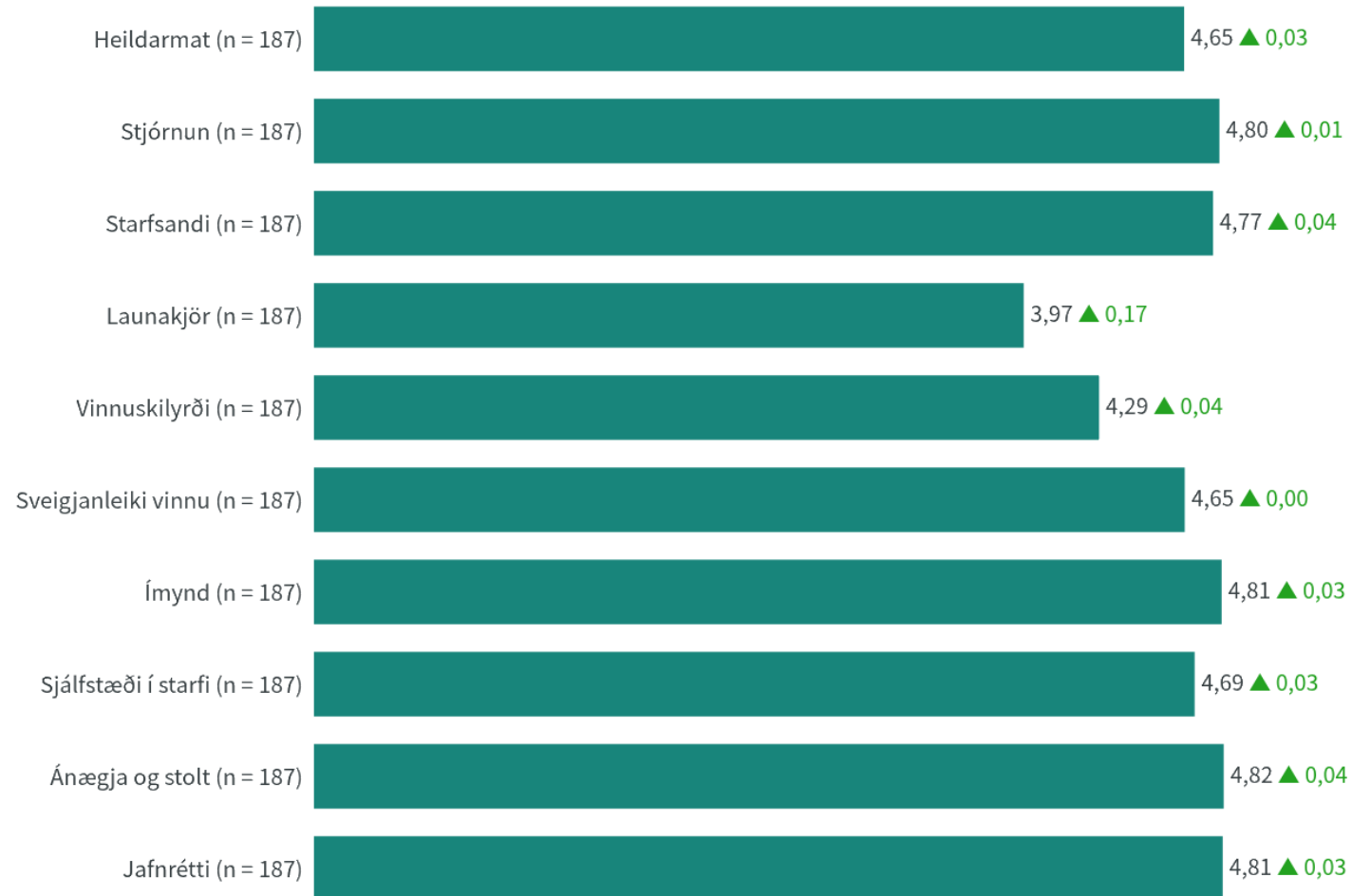
Auðunn Gunnar Eiríksson
Sími: 693-0494
audunn@gallup.is

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við Reykjavíkurborg og starfsstöðvar á sama sviði



Helstu niðurstöður - Þættir

Allar félagsmiðstöðvar

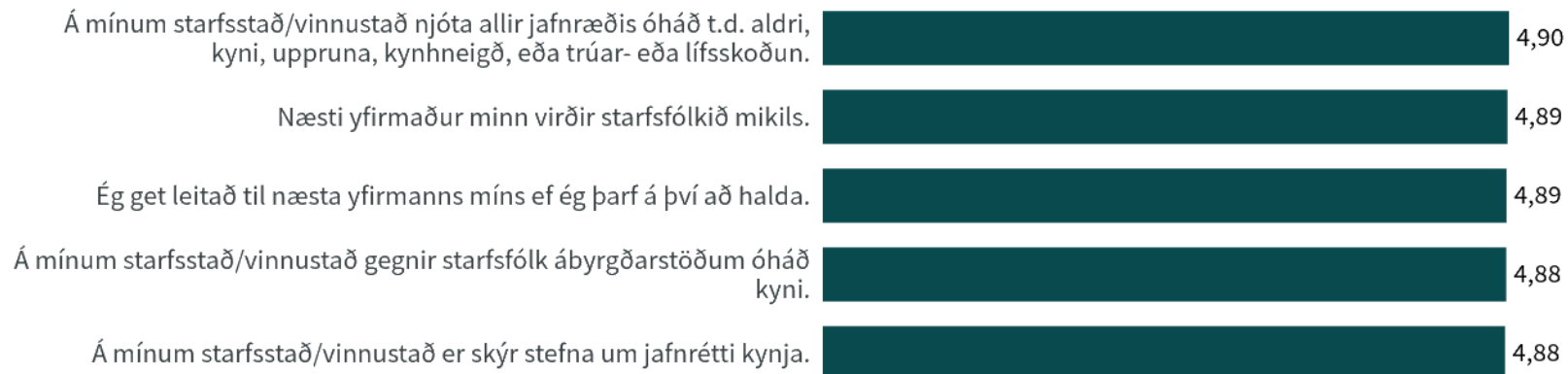


Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

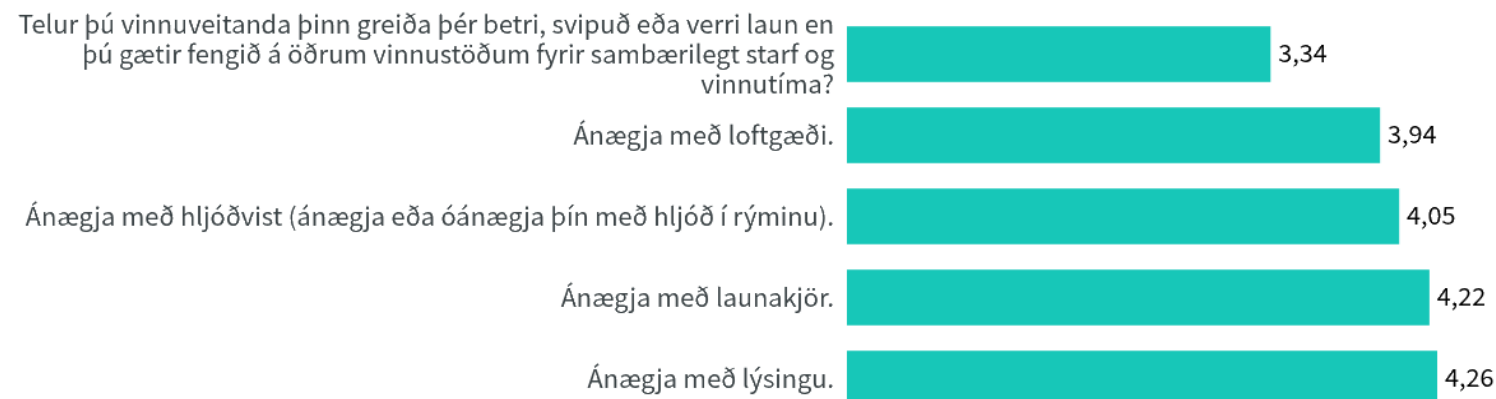


Allar félagsmiðstöðvar

Hæstu 5



Lægstu 5



Mestu breytingar

Tíu mestu breytingar eru valdar úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu hafa breyst meira

Allar félagsmiðstöðvar

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Spurningar

	Breyting
Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.	0.22
Ánægja með launakjör.	0.22
Ánægja með matar- og kaffiaðstöðu.	0.18
Á heildina litið er ég ánægð(ur)(t) í starfi mínu.	0.11
Samskipti eru opin og einlæg meðal samstarfsfólks míns.	0.11
Ánægja með öryggi þitt á vinnustað.	0.10
Á mínum starfsstað/vinnustað starfar fjölbreyttur hópur einstaklinga (t.d. hvað varðar aldur, kyn, uppruna, kynhneigð eða trúar- eða lífsskoðun).	0.09
Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.	0.08
Markmiðin með starfi mínu eru skýr.	0.07
Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barna, maka eða öðrum mikilvægum erindum).	-0.06

Mesti munur frá næstu einingu fyrir ofan

Mesti munur er valinn úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu verið með meiri mun

Allar félagsmiðstöðvar

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Spurningar

Munur

Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.

1.01

Ánægja með launakjör.

0.97

Ánægja með hljóðvist (ánægja eða óánægja þín með hljóð í rýminu).

0.78

Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

0.66

Þegar starfsstaðurinn sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.

0.60

Ánægja með loftgæði.

0.58

Ánægja með tölvu- og tækjabúnað.

0.57

Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.

0.56

Samskipti eru opin og einlæg meðal samstarfsfólks míns.

0.52

Á mínum starfsstað er starfsfólki hrósað þegar það stendur sig vel.

0.50

Heildarmat

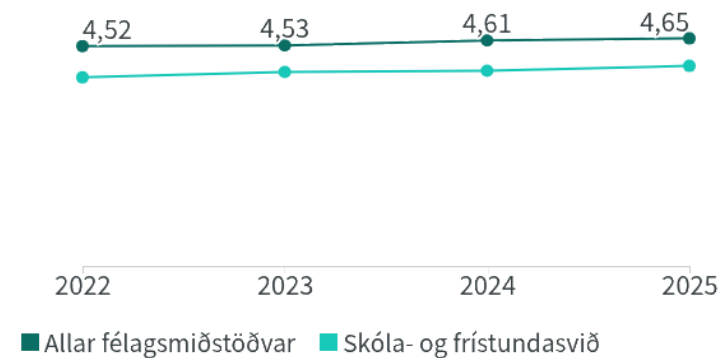
Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið



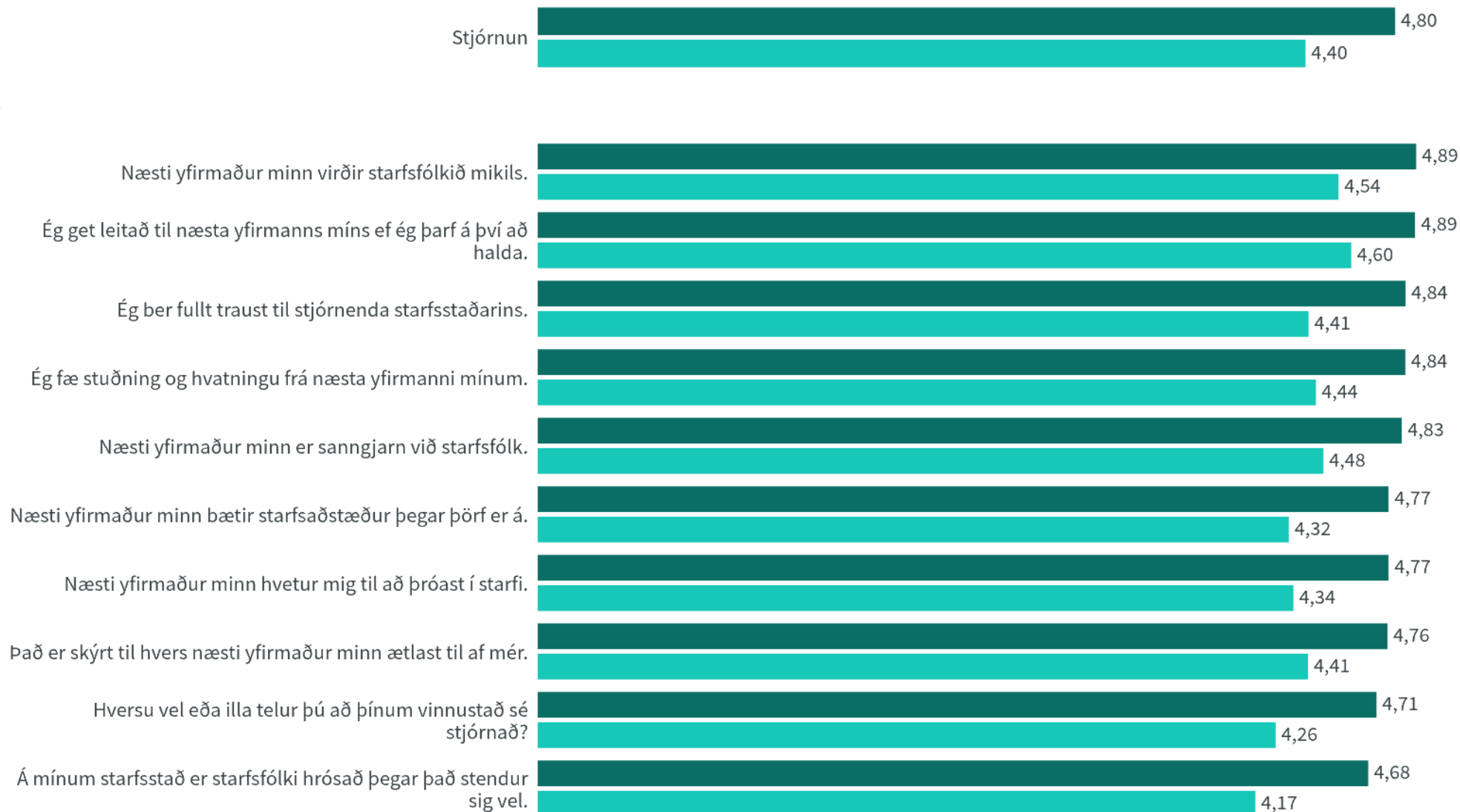
Próun



Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

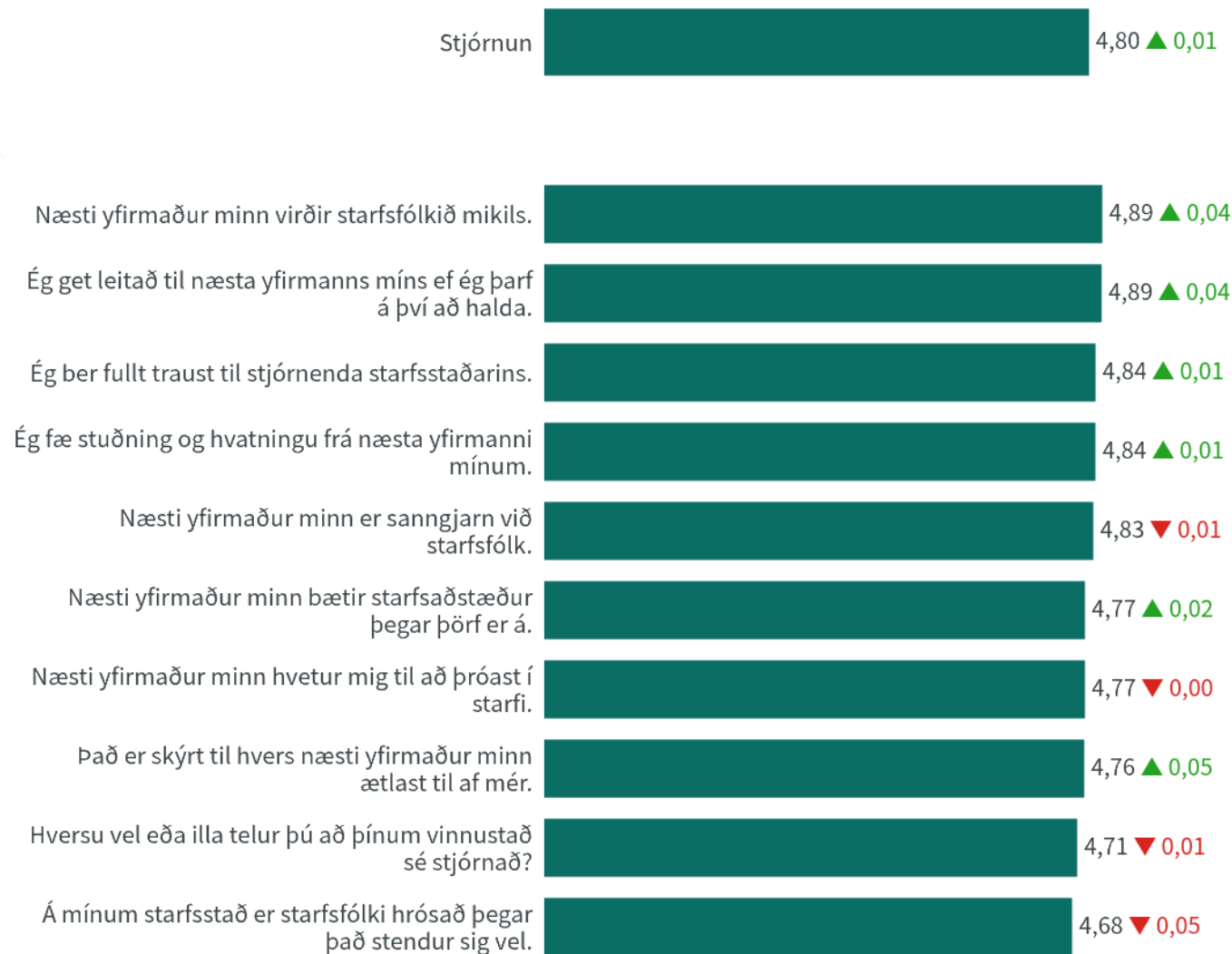


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“ og „Mjög illa (1) - Mjög vel (5)“

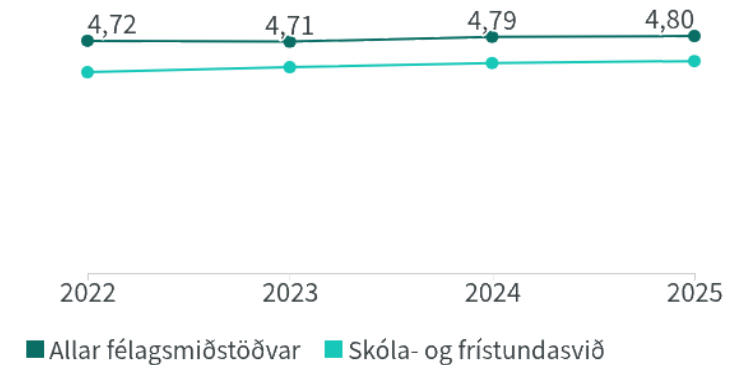
Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



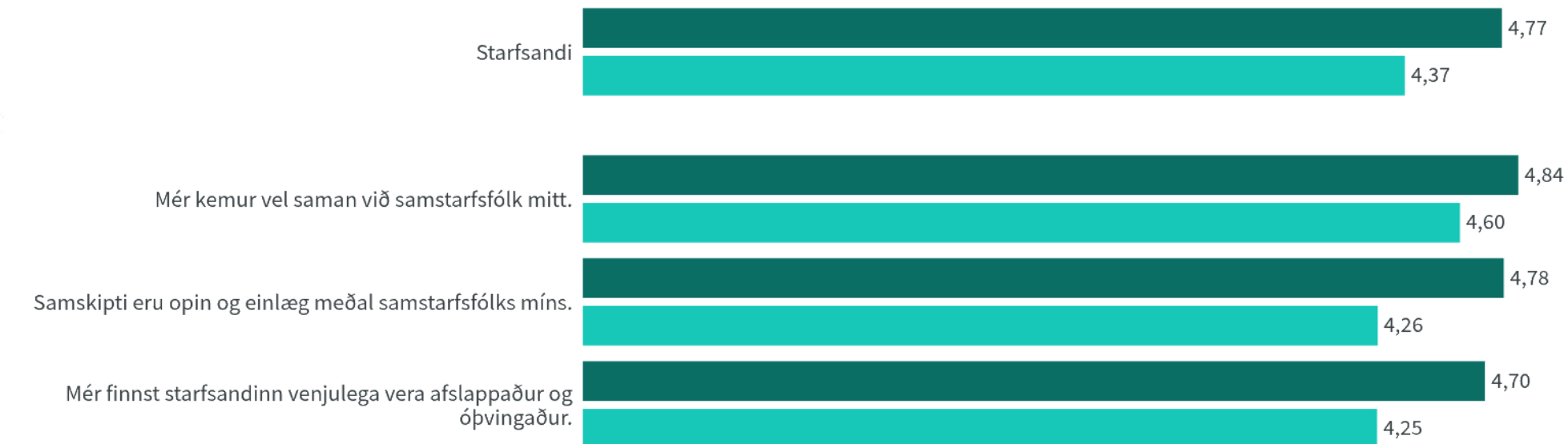
Próun



Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

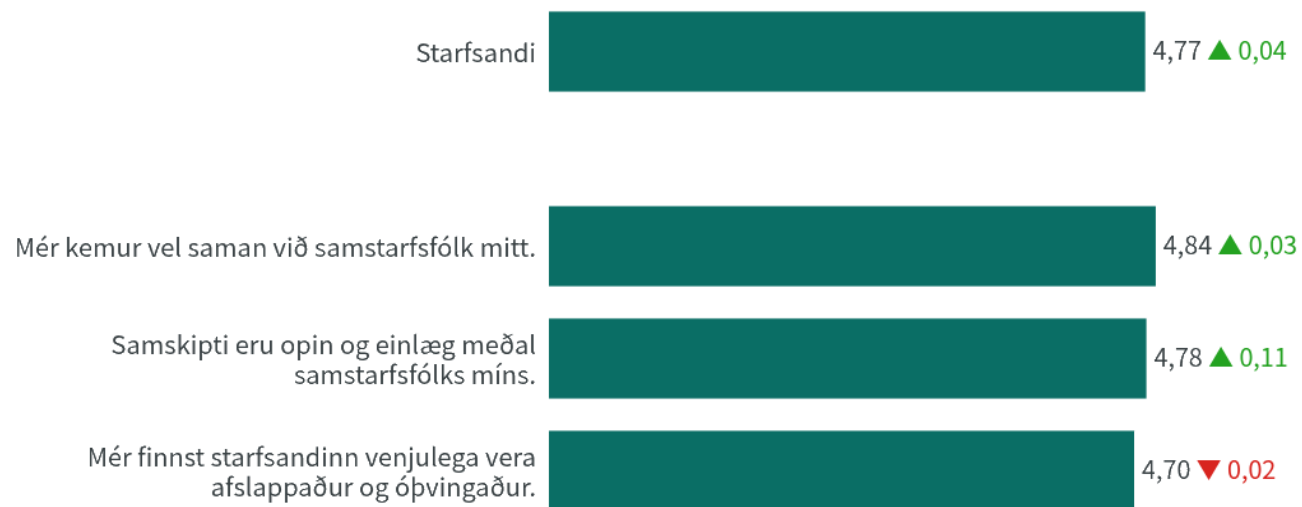


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“

Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



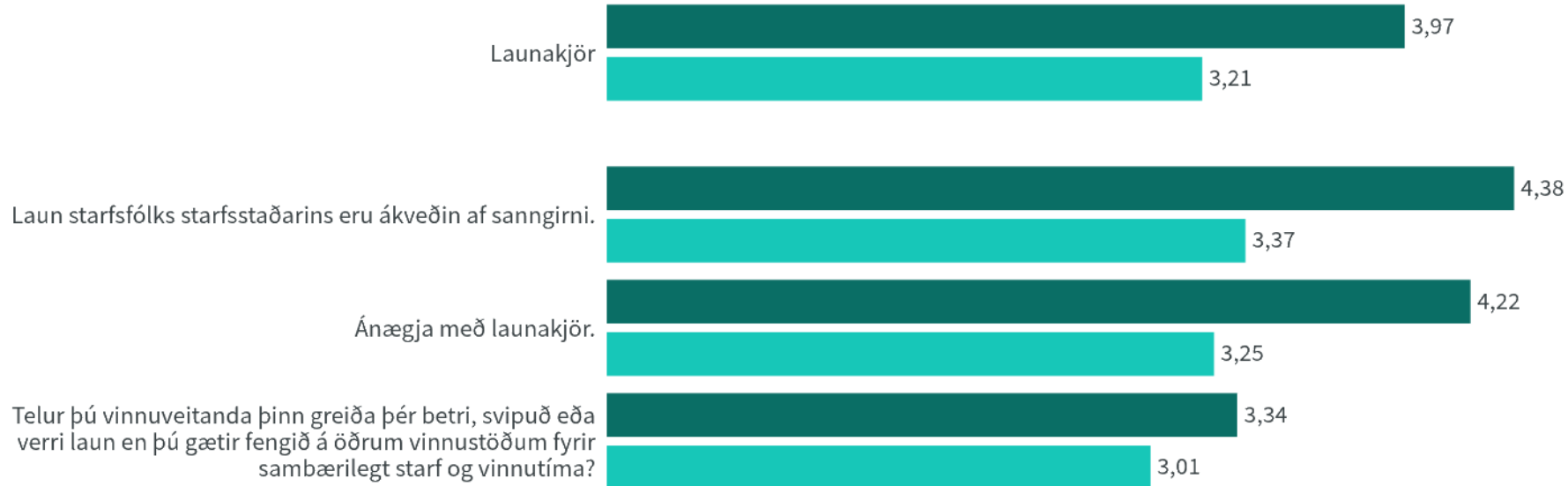
Próun



Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

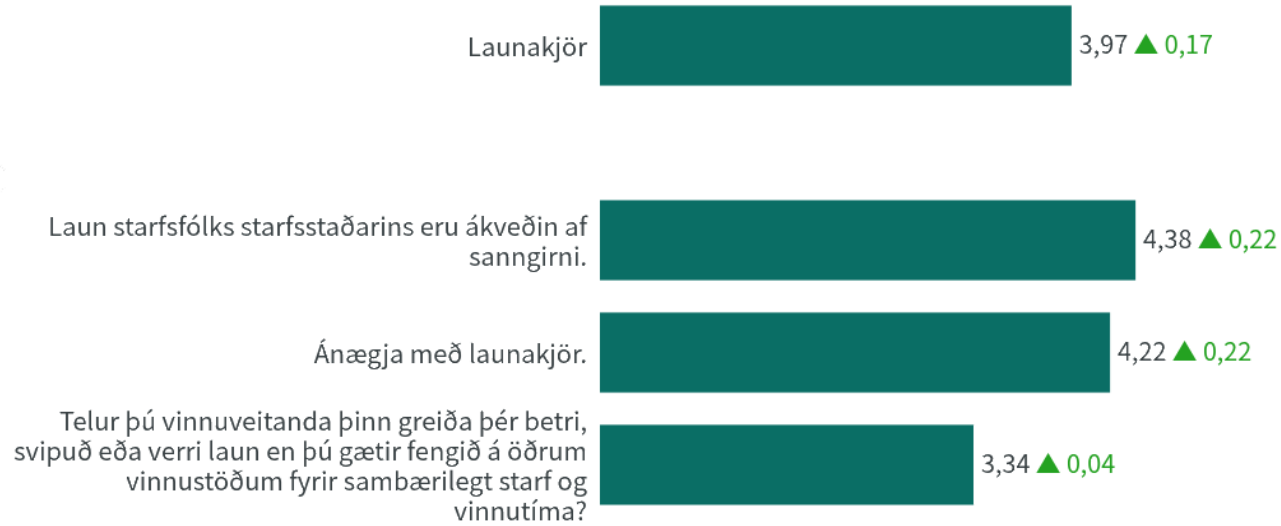


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“, „Mjög óánægð(ur)(t) (1) - Mjög ánægð(ur)(t) (5)“ og „Mun verri (1) - Mun betri (5)“

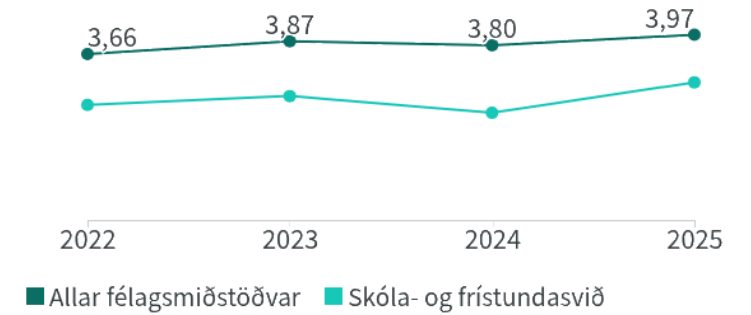
Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Allar félagsmiðstöðvar



Þróun



Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

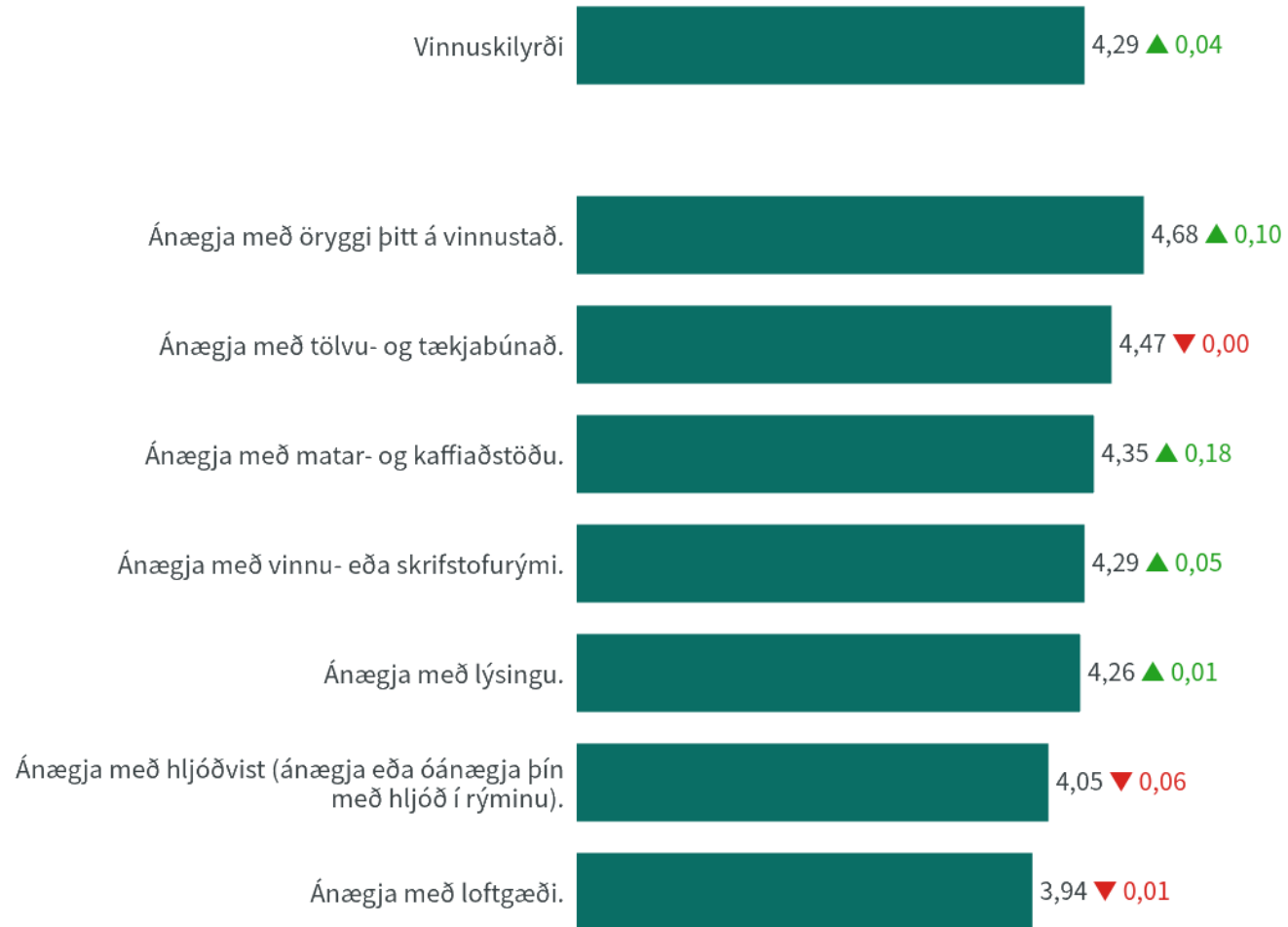


Svarmöguleikar voru: „Mjög óánægð(ur)(t) (1) - Mjög ánægð(ur)(t) (5)“

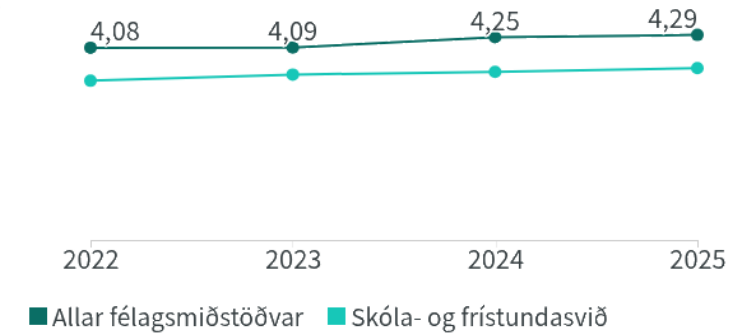
Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



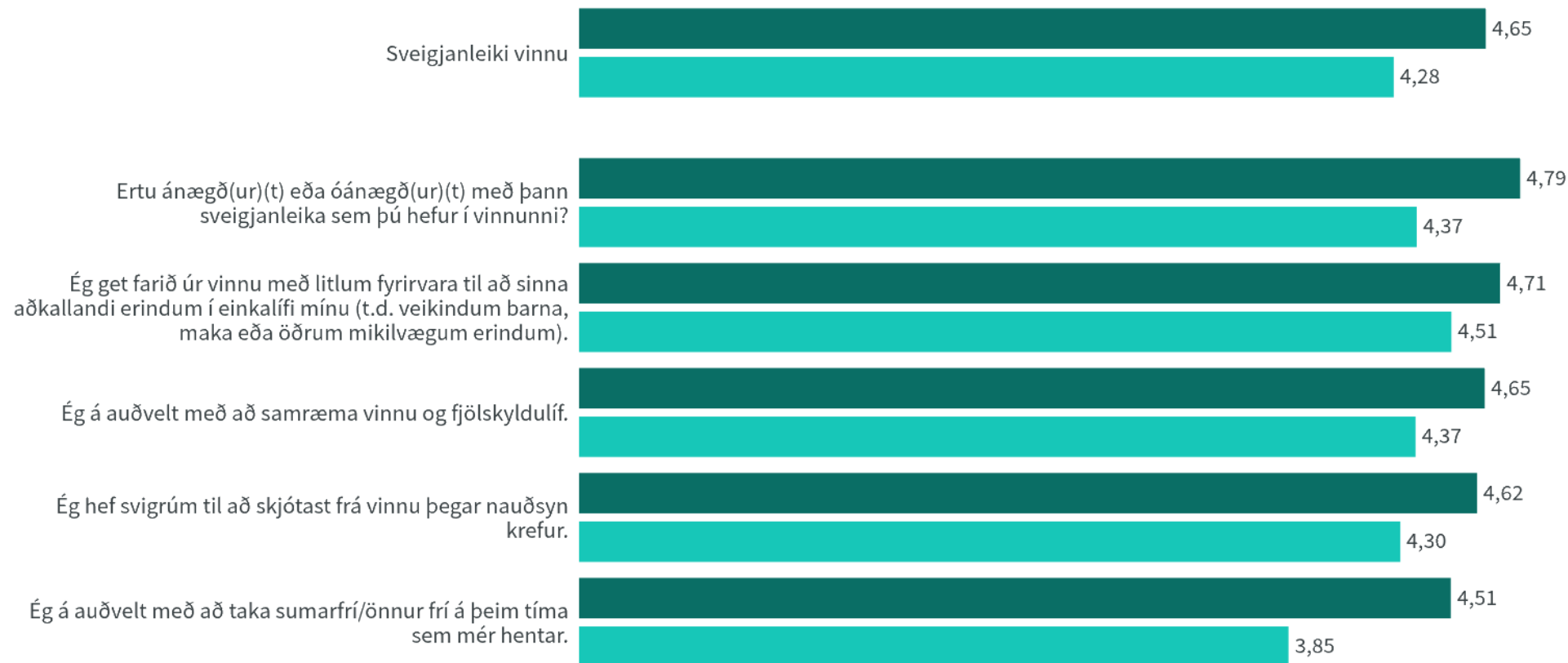
Próun



Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

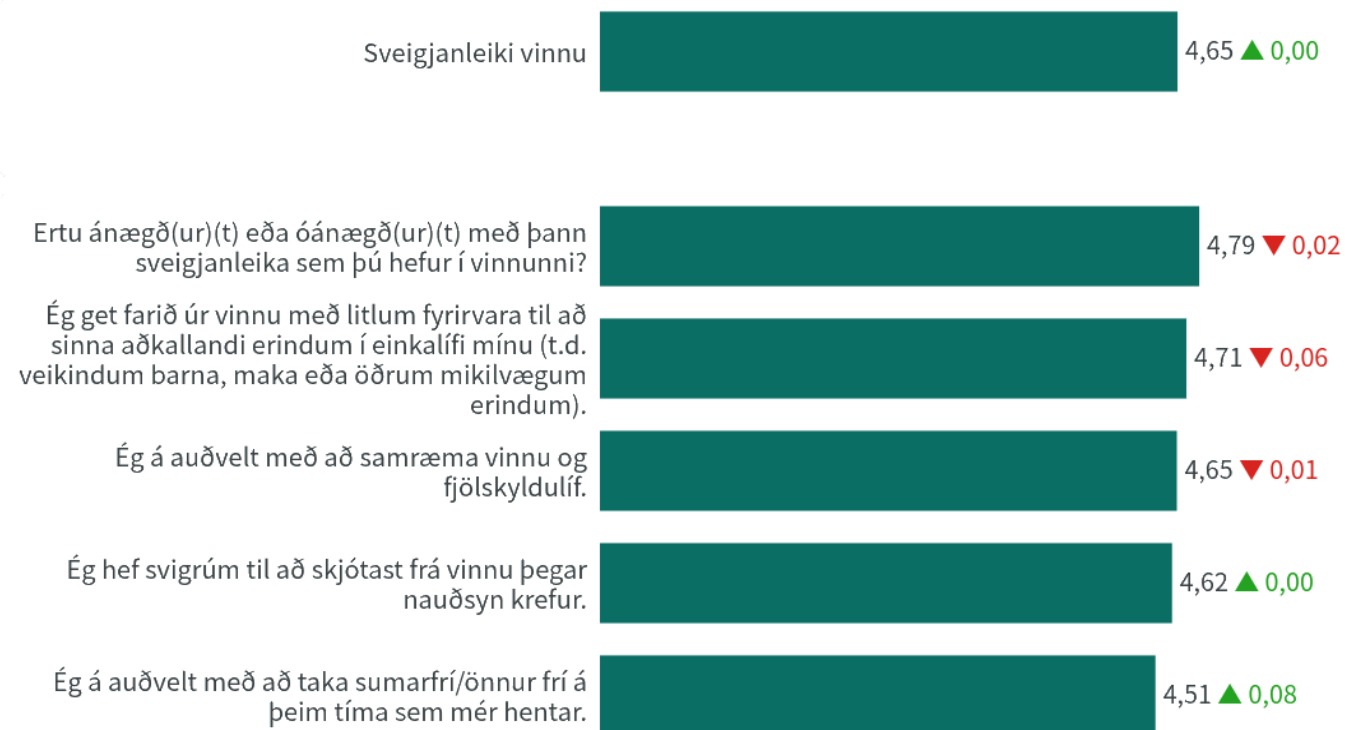


Svarmöguleikar voru: „Aldrei (1) - Alltaf (5)“ og „Mjög óánægð(ur)(t) (1) - Mjög ánægð(ur)(t) (5)“

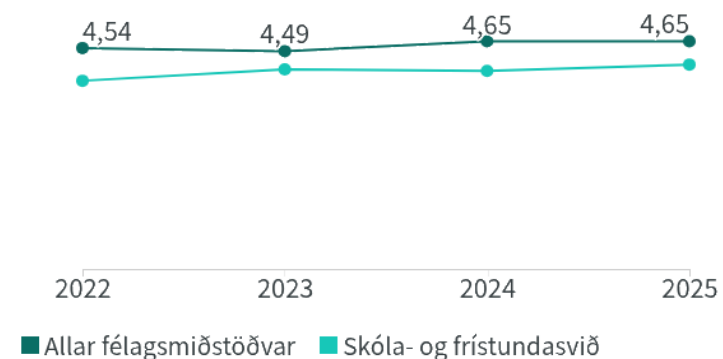
Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Allar félagsmiðstöðvar



Þróun



Ímynd

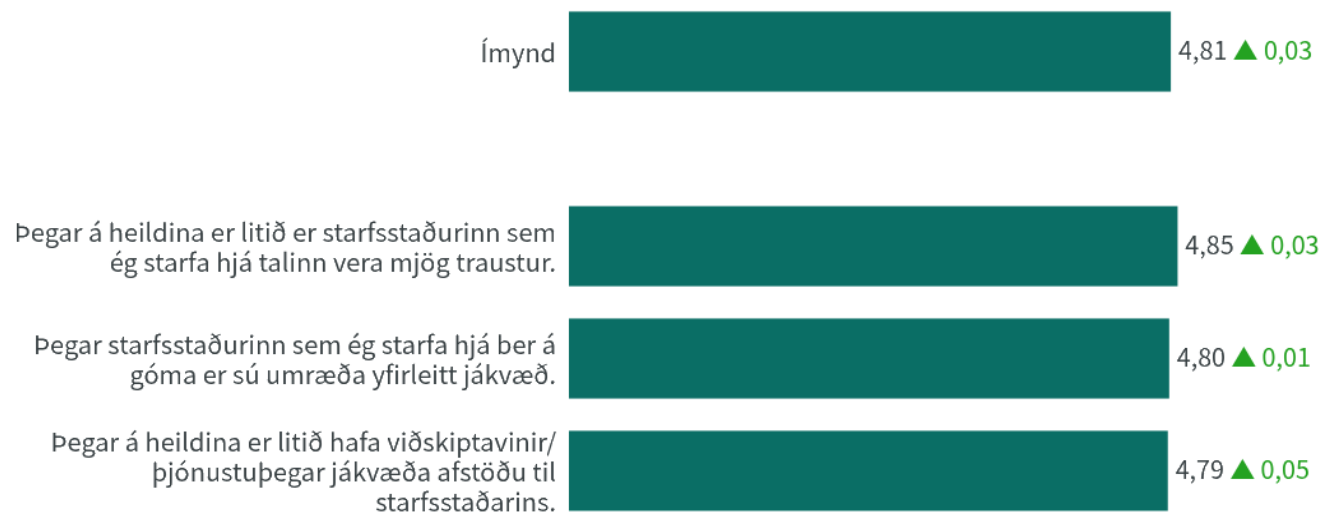
Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

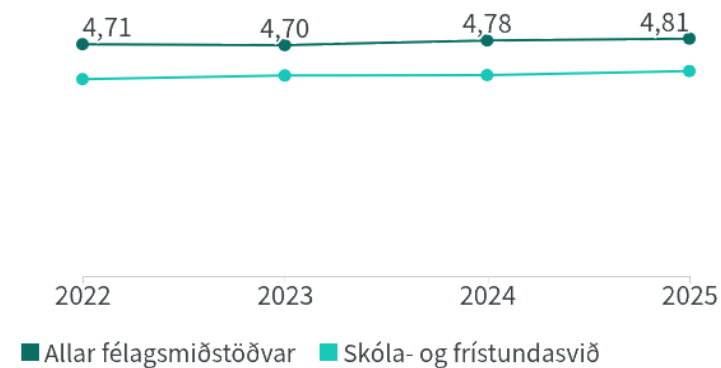


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“

Allar félagsmiðstöðvar



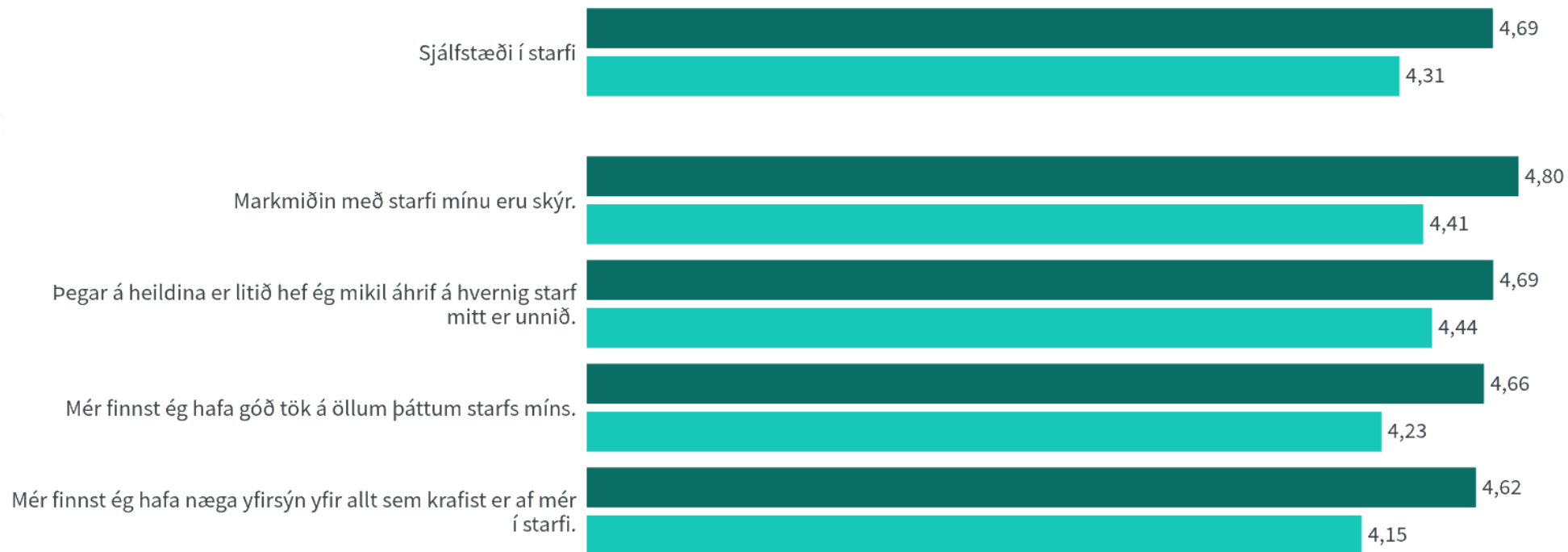
Próun



Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

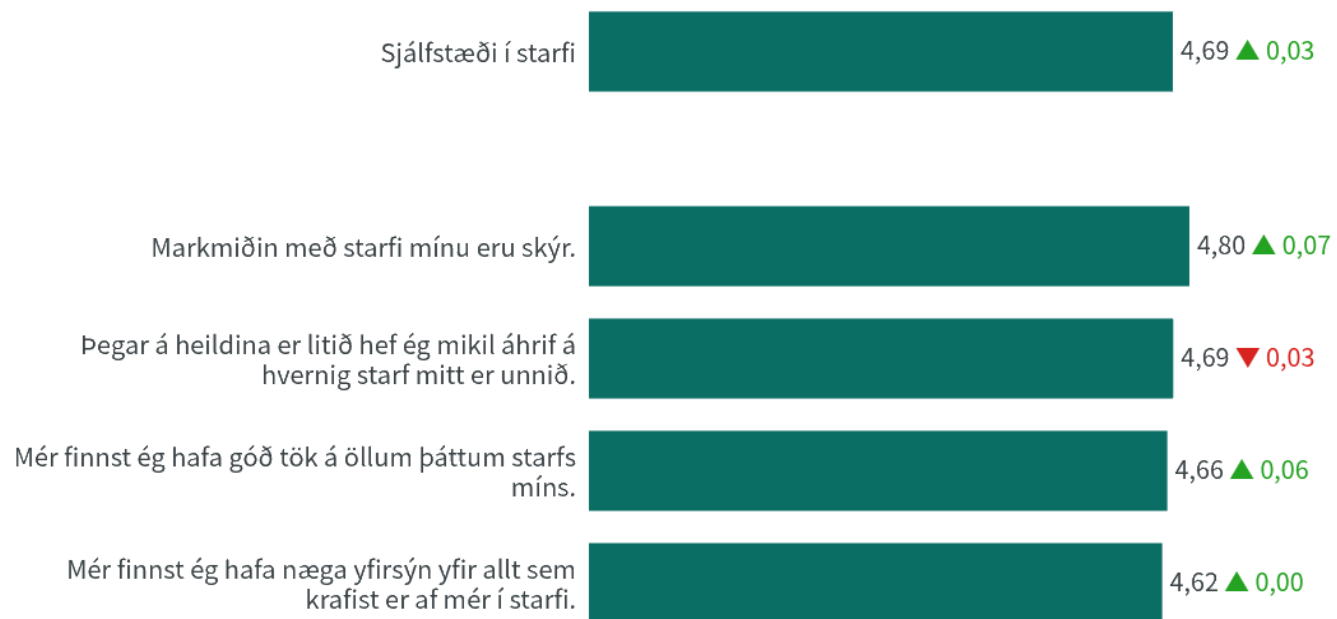


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“

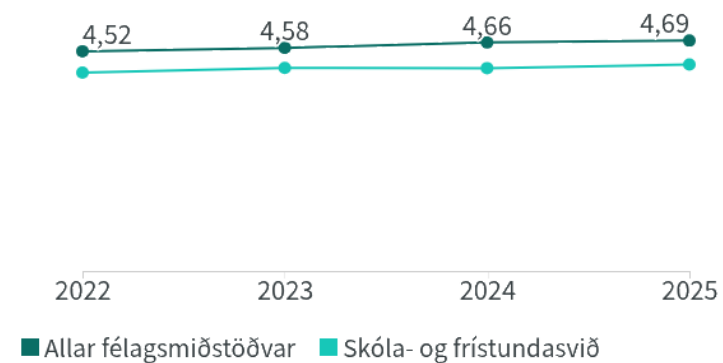
Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Allar félagsmiðstöðvar



Þróun



Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

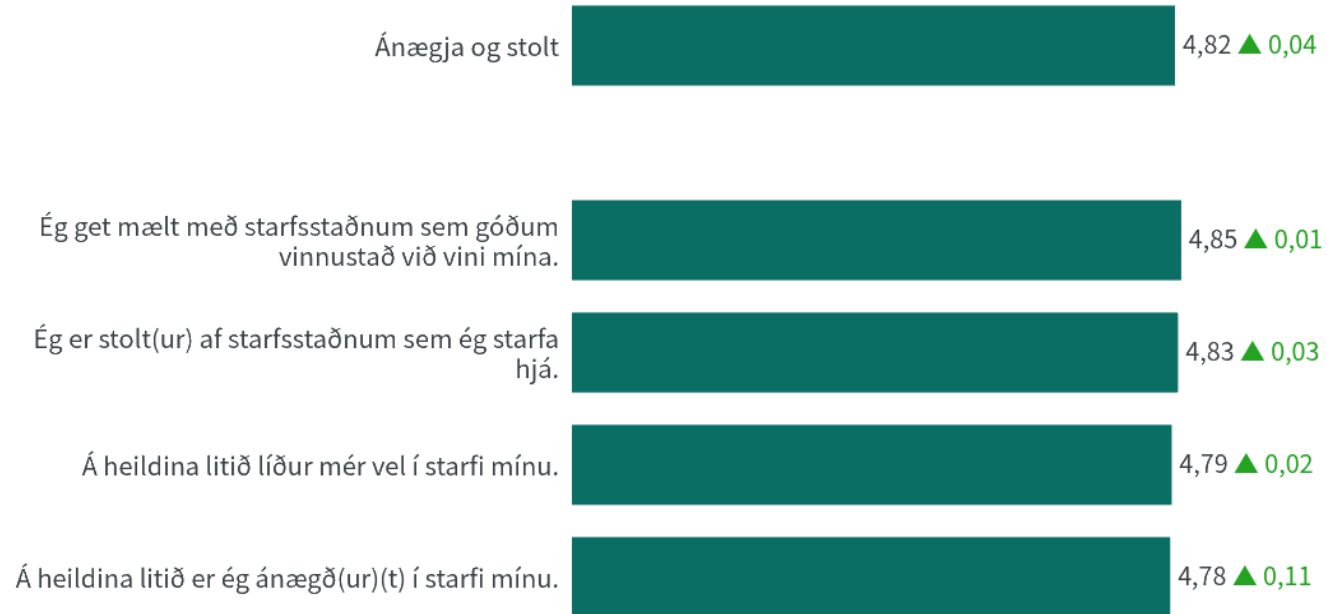


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“

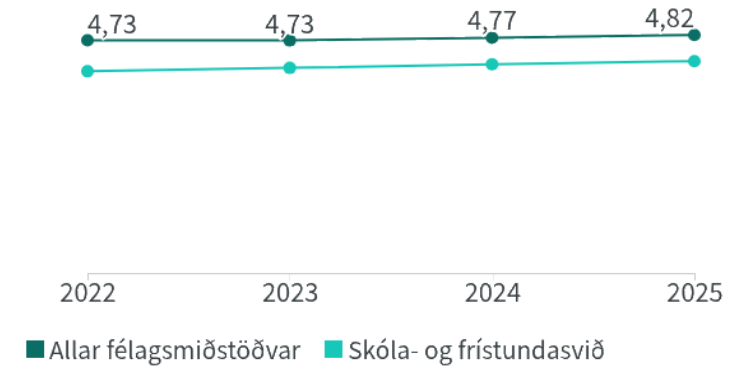
Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



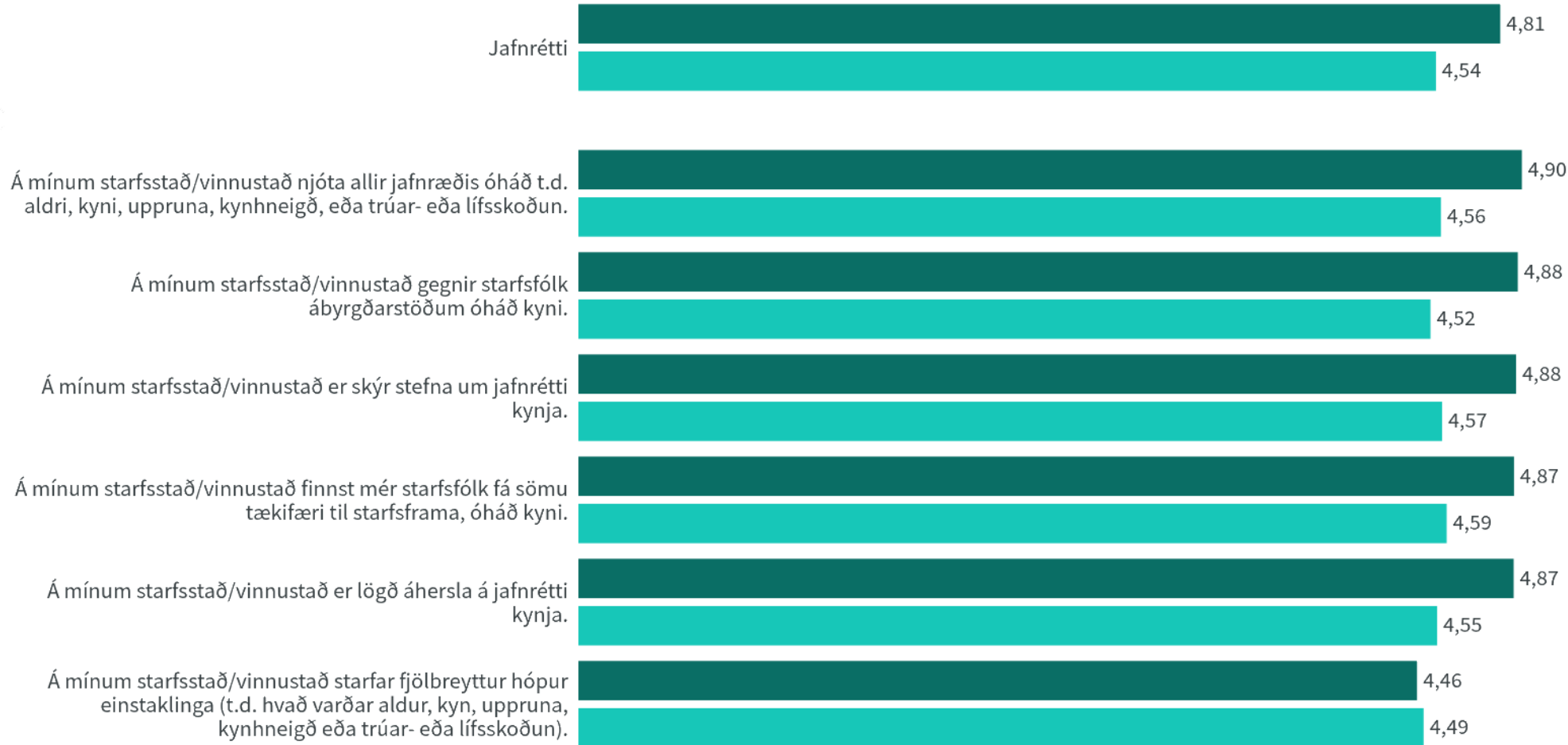
Próun



Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

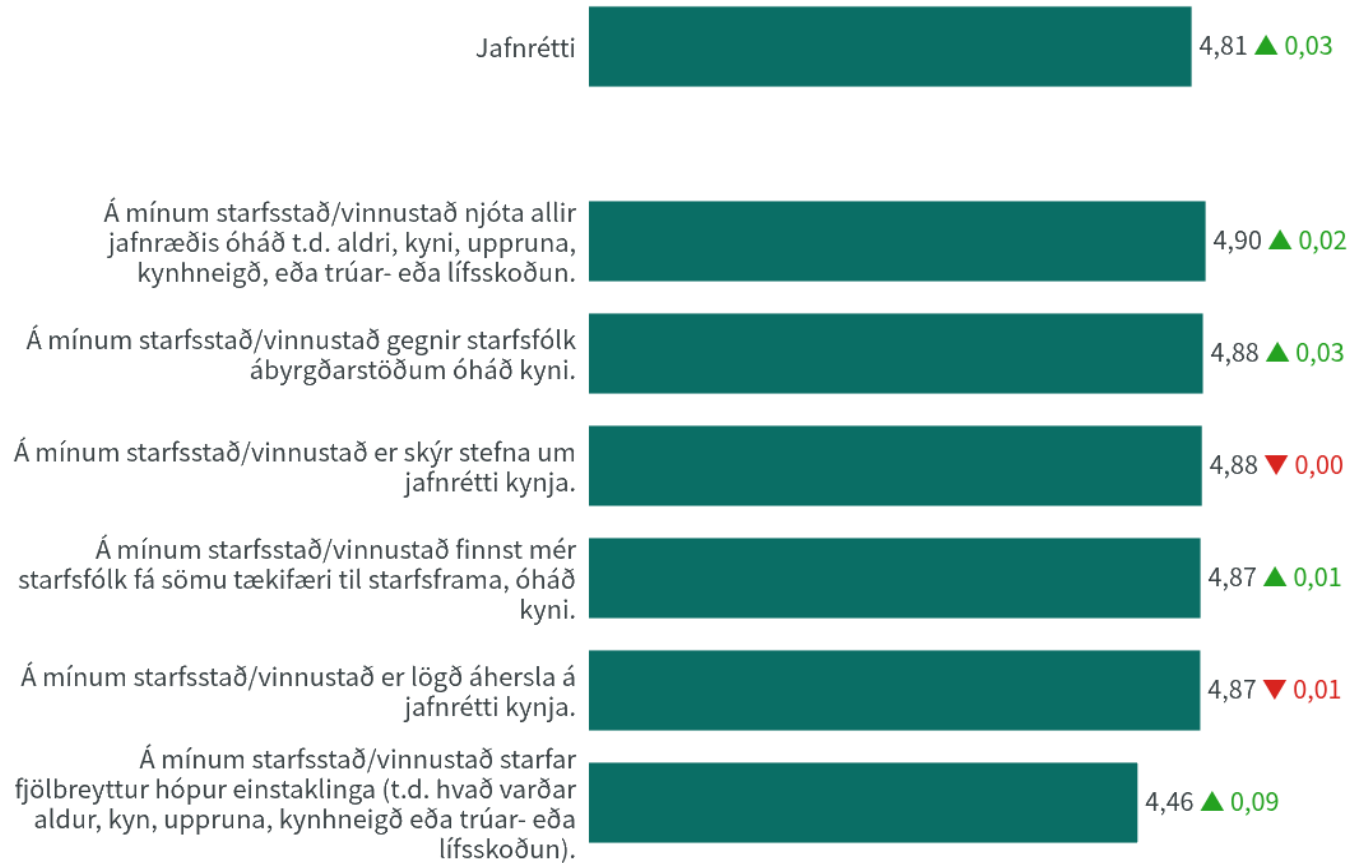


Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“

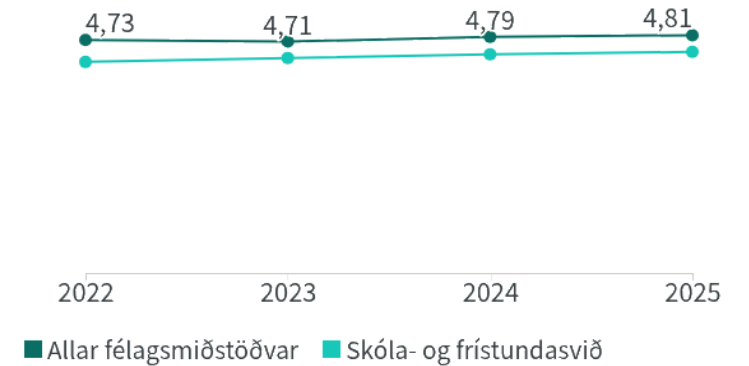
Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



Próun

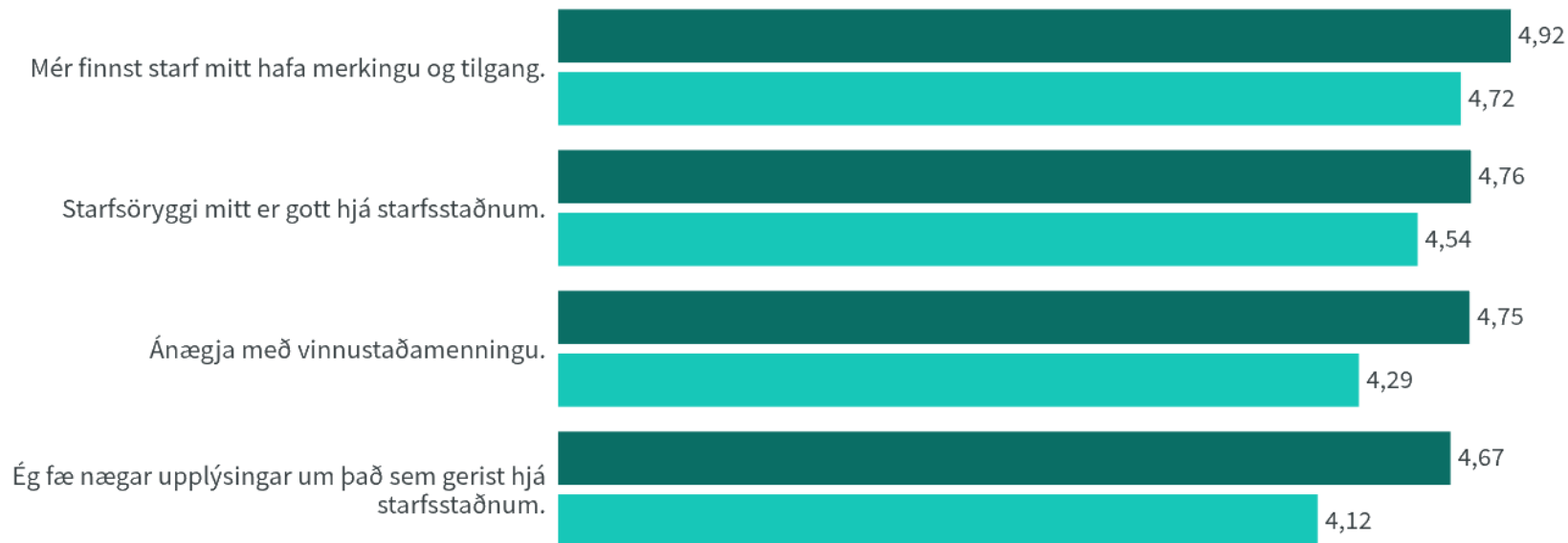


Aðrar spurningar utan þátta



Meðaltal (1-5)

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið



Svarmöguleikar voru: „Mjög ósammála (1) - Mjög sammála (5)“ og „Mjög óánægð(ur)(t) (1) - Mjög ánægð(ur)(t) (5)“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Aðrar spurningar utan þátta



Allar félagsmiðstöðvar

Meðaltal (1-5)



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Aðrar spurningar utan þátta



Já (%)

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið

Fórst þú í starfsmannasamtal/starfsþróunarsamtal á síðustu 12 mánuðum?



Sýnt er hlutfall þeirra sem segja „Já“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Of mikið álag (%)

Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



Sýnt er hlutfall þeirra sem segja „Of mikið álag“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Allar félagsmiðstöðvar

Já (%)

Fórst þú í starfsmannasamtal/starfsþróunarsamtal á síðustu 12 mánuðum?



Samanburður er við mælingu frá 2023

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Of mikið álag (%)

Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?

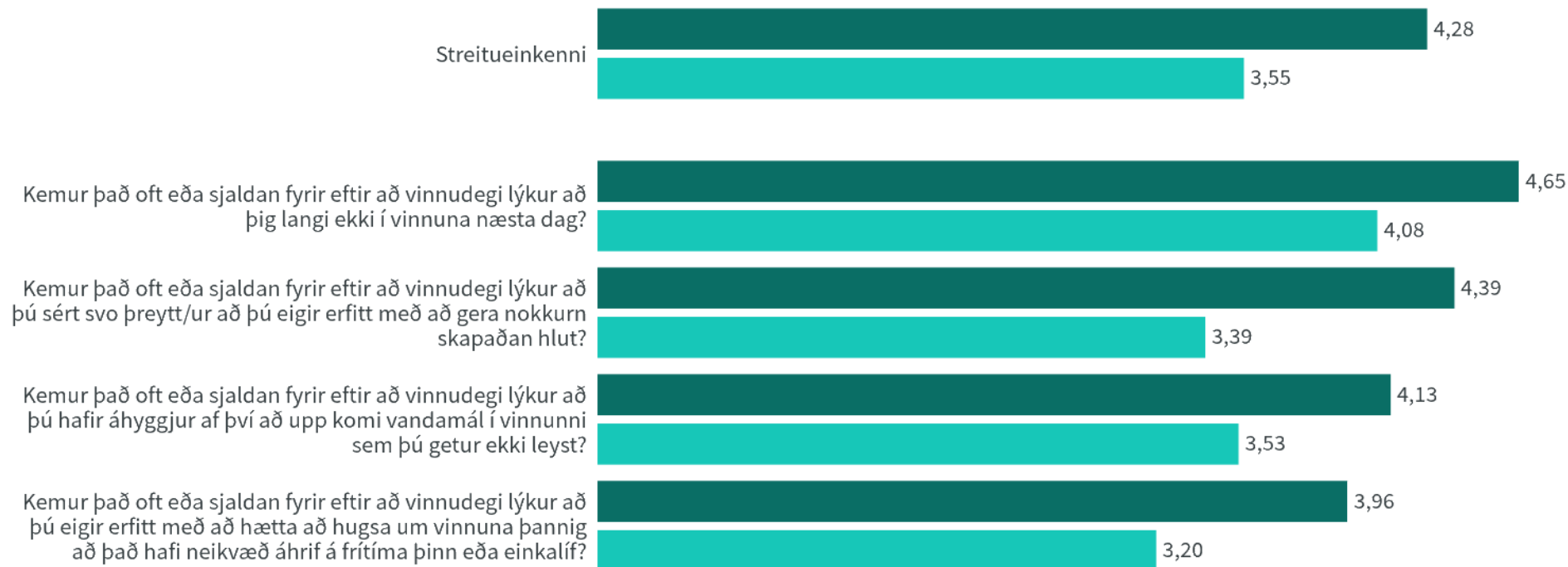


Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Streitueinkenni

Hærri tala þýðir jákvæðari niðurstaða

■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið



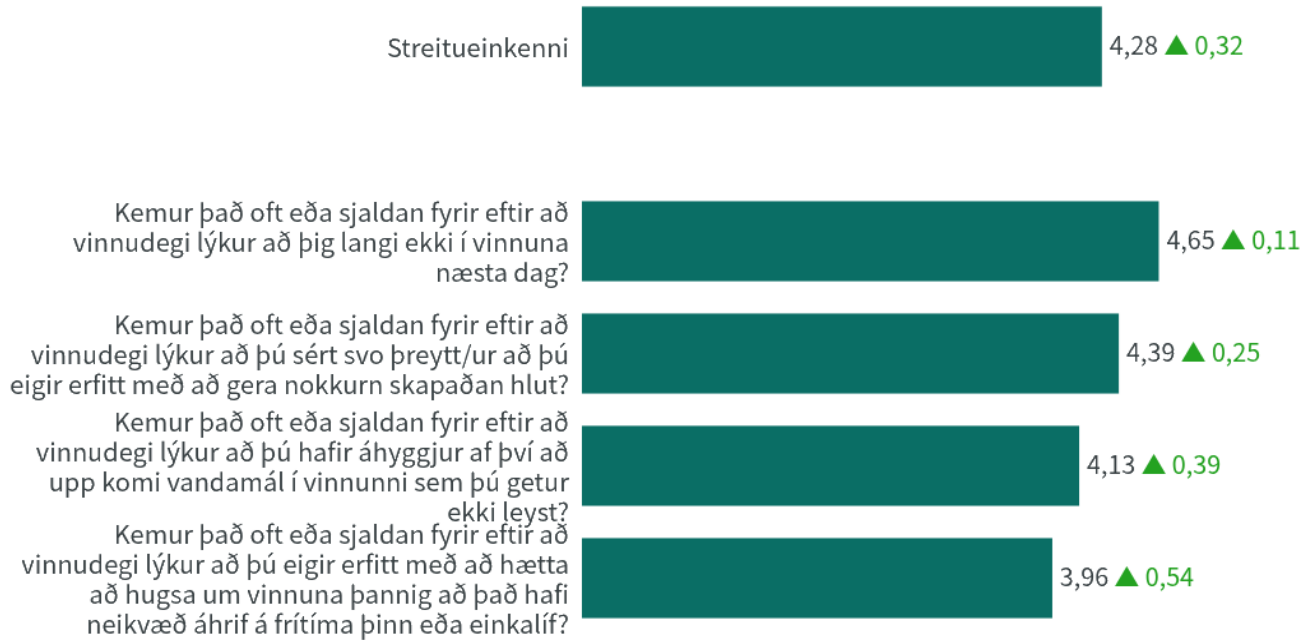
Svarmöguleikar voru: „Mjög oft (1) - Mjög sjaldan (5)“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Streitueinkenni

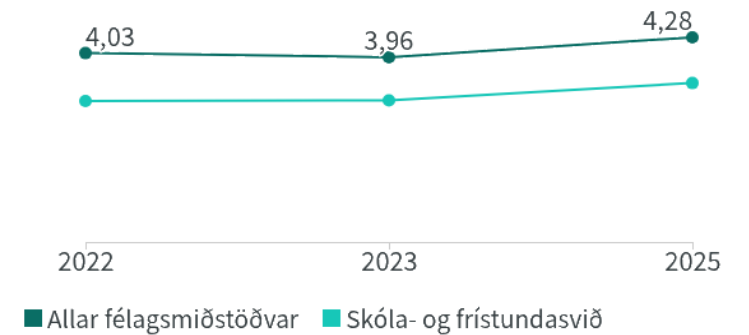
Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Allar félagsmiðstöðvar



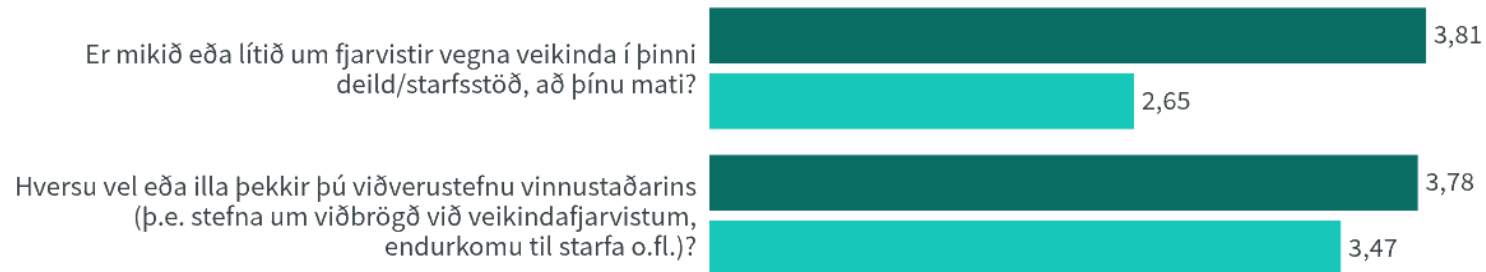
Samanburður er við mælingu frá 2023

Próun



Meðaltal (1-5)

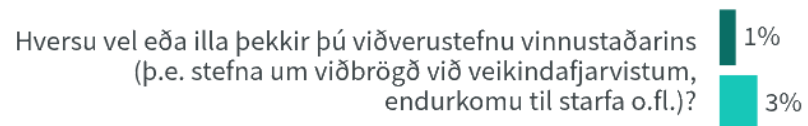
■ Allar félagsmiðstöðvar ■ Skóla- og frístundasvið



Svarmöguleikar voru: „Mjög mikið (1) - Mjög lítið (5)“ og „Mjög illa (1) - Mjög vel (5)“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Engin slík stefna er á vinnustaðnum (%)



Sýnt er hlutfall þeirra sem segja „Engin slík stefna er á vinnustaðnum“

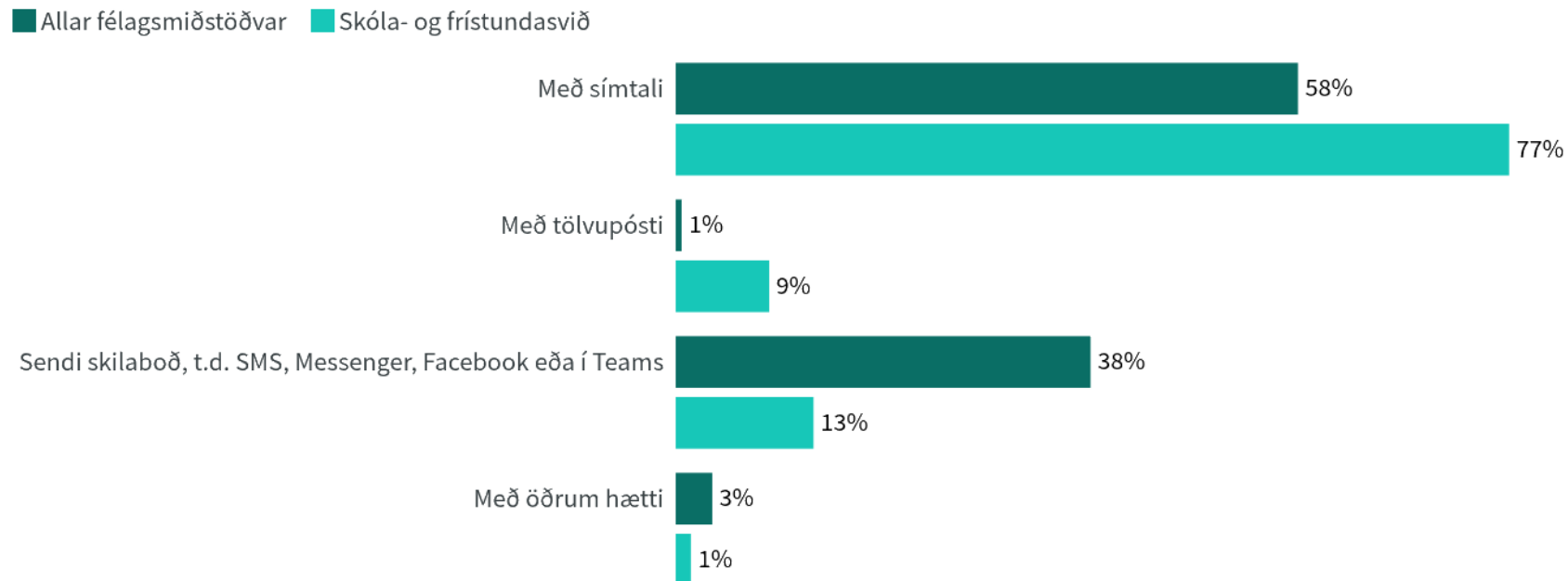
Já (%)



Sýnt er hlutfall þeirra sem segja „Já“

Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Hvernig tilkynnir þú fjarvistir vegna veikinda á þínum starfsstað?



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$



Takk fyrir!