



27. jan. 2020
R20010132

IX

Svör Heilbrigðiseftirlits Reykjavíkur (HER) við spurningum áheyrnarfulltrúa flokk fólksins í innsendum erindum þann 13. janúar 2020 frá Skrifstofu borgarstjórnar, lögð fram í borgarráði þann 9. janúar 2020. Öll erindin eru merkt málnúmeri R20020232.

Erindi innkomið 13. janúar kl. 16:15.

Óskað er eftir *tímaskýrslum* hundaeftirlitsmanna árin 2018 og 2019. Innstimlanir starfsmanna í Vinnustund eru persónugreinanleg gögn og HER hefur ekki heimild til að birta þær.

Spurt er um *rafræn samskipti* og hvort þau hafi dregið úr og breytt umfangi hundaeftirlits. Aukin rafræn samskipti hafa breytt vinnulagi gegnum árin innan allrar stjórnsýslu þ.á.m. hjá öllum starfseiningum Heilbrigðiseftirlitis Reykjavíkur. Innkomnum erindum fjölga með auðveldara aðgengi s.s. tölvupóstum hjá hundaeftirliti sem öðrum. Einnig hafa kröfur um svörun og vandaða stjórnsýslu aukist mikið gegnum árin.

Fullyrðing um að almenningur hafi tekið við *mörgum verkefnum* hundaeftirlits er óskiljanleg og í besta falli misskilningur. Hundaeigendum ber að sinna þeirri skyldu sinni skv. ákvæðum dýraverndunarlöggjafar og samþykkt um hundahald á hverjum stað að finna sinn hund, hafi hann týnst. Gangi það ekki tekur hundaeftirlitið við eða lögregla, eftir eðli máls. Almenningi ber skylda til að hjálpa dýrum í neyð sbr. 7. gr. laga nr. 55/2013 um velferð dýra og sveitarfélög er skylt að hafa athvarf sem getur tekið við dýrum sem komast ekki til eigenda sinna. Í lögunum, reglugerð og hundasamþykktum er svo gerð skýr grein fyrir ábyrgð eigenda dýra.

Spurt er um hvort gerð hafi verið *óháð úttekt* á fjármálum hundaeftirlits. Slíkt hefur ekki verið gert en væri ekkert því til fyrirstöðu. HER hefur gegnum árin verið með gagnsæi á rekstri hundaeftirlitsins á heimsíðu embættisins og svarað ítrekað hundaeigendum sem og öðrum. Ekkert hefur komið fram gegnum árin sem ekki stenst skoðun varðandi reksturinn enda fylgir hann kröfum sem settar eru um hann. Allur rekstur og starfs- og fjárhagsáætlanir hjá Heilbrigðiseftirliti Reykjavíkur þ.m.t. hundaeftirliti eru lagðar fyrir heilbrigðisnefnd (umhverfis- og heilbrigðisráð Reykjavíkurborgar) til skoðunar og samþykktar árlega sbr. ákvæði laga um hollustuhætti og mengunarvarnir nr. 7/1998. Gjaldskrár eru einnig lagðar fyrir og samþykktar í heilbrigðisnefnd og síðan auglýstar í stjórnartíðindum.

Spurt er hvar starfsemi sé *til húsa* og um *eiganda* húsnæðisins og *leigu*. Öll starfsemi HER er staðsett í Borgartúni 12 eins og fram kemur á heimasíðu, á bréfsefnum og í undirskriftum starfsmanna.

Eigandi hússins er HTO ehf og leiga vegna aðstöðu hundaeftirlits er innri leiga greidd til eignasjóðs Reykjavíkurborgar sem er reiknuð eftir sömu reglum og aðrar einingar HER hjá Umhverfis- og skipulagssviði greiða og miðast við fjölda starfsmanna hvernig einingar. Tveir starfsmenn gera 1% af starfsmönnum sviðsins í húsinu og er leigan um 3,7 milljónir á ári.

Í erindinu kemur að kvartað hafi verið undan að hundaleyfisgjald sé *jafnvel talið hærra en nemi kostnaði* sem borgin hefur af hundahaldi, spurt er *í hvað hundagjöldin fara*. HER kannast ekki við slíkar kvartanir enda er reksturinn gagnsær og hefur verið birtur á heimasíðu embættisins í árafjöld. Þar er hægt að skoða rekstarliði milli ára og eins hægt að sjá að hundagjöldin standa ekki undir rekstrinum eins og þau eiga í raun að gera skv. ákvæðum gjaldskrár. Með því er fylgt þeirri meginreglu um þjónustugjöld að innheimta ekki meira en nemur kostnaði við þjónustuna og í tilviki hundaeftirlits innheimt minna en nemur kostnaði.

Spurt er um *fræðsluskyldu*. Öllum erindum og fyrirspurnum er svarað og leiðbeint eins og þörf er á hverju sinni.

Erindi innkomið 13. janúar kl. 16:12.

Óskað er eftir svörum um með hvaða hætti hundaeftirlit hefur *beitt sér að fækka óskráðum hundum* í borginni. Hundaeftirlitið sinnir ábendingum og kvörtunum, skoðar skráningar þar af lútandi, einnig vegna lausagönguhunda og gögnum sem berast sem rannsókuð eru m.t.t. skráninga. Þegar ljóst er að hundur er óskráður og viðkomandi eigandi með lögheimili í borginni er honum gert að ganga frá skráningu.

Spurt er hversu oft hefur verið *tilkynnt um lausagöngu* sl. tvö ár. Ekki er vitað hversu margar nákvæmlega þar sem þær upplýsingar eru ekki fyrirleggjandi úr tölvukerfi HER. Hundar teknir í vörslur hundaeftirlits sl. tvö ár eru a.m.k. 19 og er þar ekki meðtalið þegar hundar eru teknir og afhentir



Reykjavíkurborg

Heilbrigðiseftirlit Reykjavíkur

eiganda á staðnum. Ástæður eru mismunandi eftir eðli máls en aðallega vegna lausagöngu og mála í ferli hjá hundaeftirliti. Sum mál vegna eðli þeirra, rannsóknna, andmæla, kæra o.fl. geta tekið fleiri ár að leysa, hér verður ekki fjallað um einstök mál.

Spurt er um hvort hægt sé að fá lausagönguhund leystan út með því að fá reikninginn í heimabanka. Skylda er skv. 18. gr. samþykktar um hundahald í Reykjavík eins og borgarstjórn hefur ákveðið að greiða verði allan kostnað við handsömun og vistun áður en handsamaður hundur er afhentur.

Spurt er um *hversu margir hundar* af þeim sem hundaeftirlitið hefur haft með að gera hafa verið óskráðir. Svarið við þessu er að þeir eru margir, en engin skráning er til um hversu margir þeir eru gegnum tíðina. Einnig er spurt *hversu margir hundar* sem afskipti hafa verið af með *einhverjum hætti* sem *skráðir* eru, hafa farið á hundanámskeið. Um 65% hunda ásamt eigendum sínum sem eru með leyfi í Reykjavík hafa að farið á viðurkennt námskeið og fá því árlega 50% afslátt frá eftirlitsgjöldum.

Erindi innkomið 13. janúar kl. 16:11.

Spurt er um hver *kostnaður við framleiðslu* annars vegar og *að senda* út ársmerki út til allra skráðra hundeigenda er og hver sé *raunverulegur tilgangur* með merkjunum. Tilgangurinn er að hundar séu auðkenndir að þeir séu löglegir og greitt hafi verið af þeim ársgjald, auðvelt sé að sjá hvar þeir eru skráðir eftir sveitarfélagi, auðveldar er að koma þeim til síns heima ef þeir sleppa þar sem upplýsingar um hund og hundeiganda eru á merkjunum. Vinna við að senda út merki, árlega og eins þegar merki eru endurnýjuð er inni í hefðbundinni vinnu hjá hundaeftirliti og ekki innheimt sérstaklega fyrir það. Kostnaður við framleiðslu merkja í dag pr. stk. er 1.084,68 kr.

Spurt er um *fjölda innkominna erinda*. Sá fjöldi liggur ekki fyrir s.s. símtöl í farsíma, alls lags fyrirspurnir, tölvupóstar, bréf o.fl. Hins vegar eru skráð í þjónustuveri 859 símtöl vegna dýraeftirlits árið 2019. Kvartanir vegna hunda og hundeigenda sem skráðar eru í tölvukerfið árin 2018 og 2019 voru 163.

Spurt er hvers vegna hundaeftirlitið auglýsi ekki fundna hunda á netinu. Mun skilvirkari aðferð fyrir hundaeftirlitið er að hringja í viðkomandi hundeigenda og í framhaldinu afhenda honum hundinn þar sem það er hægt enda er kveðið á um í samþykkt um hundahald að tilkynna eiganda um töku hunds eins fljótt og kostur er.

Spurt er *hvernig eftirlitsferðum er háttað*. Farið er í eftirlit við rannsókn og framfylgd mála sem hundaeftirlitið er með í gangi hverju sinni. Einnig er verið á ferðinni á svæðum þar sem kvartanir eru algengar og í borgarlandinu almennt.

Spurt er um *fjárhagsáætlun* HER og *starfsáætlun* þar sem gert er ráð fyrir 1400 kvörtunum árið 2020. Sú tala er áætluð fyrir alla starfsemi HER; matvælaeftirlit, mengunareftirlit, hollustuháttaeftirlit og hundaeftirlit og er síst ofáætluð.

Reykjavík 16. janúar 2020
Árný Sigurðardóttir, framkvæmdastjóri