



Reykjavíkurborg

Stofnun ársins - Reykjavíkurborg - Skóla- og frístundasvið
2023

Efnisyfirlit

Framkvæmd

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við aðrar starfsstöðvar og starfsstöðvar á sama sviði

Helstu niðurstöður - Þættir

Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Mestu breytingar

Mestu frávik

Stjórnun

Starfsandi

Launakjör

Vinnuskilyrði

Sveigjanleiki vinnu

Ímynd

Sjálfstæði í starfi

Ánægja og stolt

Jafnrétti

Aðrar spurningar utan þátta

Streitueinkenni

Vinnutímastytting

Starfsþróun og símenntun

2,900

Fjöldi svarenda: Skóla- og fristundasvið

Stofnun ársins 2023

GALLUP®

Framkvæmdatími var í október-desember 2023
Heildarlisti starfsfólks var 9.060 manns á tæplega 400 starfsstöðvum
Niðurstöður byggjast á svörum rúmlega 5.000 svarenda
Svarhlutfall könnunarinnar í heild var 58%

Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöður.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólki.

- Vinnustaðagreiningar, starfsmannakannanir með Gallup Access
- Verkefna- og umbótavinna í kjölfar kannana með starfsfólki
- Kynning á niðurstöðum fyrir starfsfólki/stjórnendum
- Vinnustofur í kjölfar kannana með starfsfólki og stjórnendum
- Stjórnendapjálfun
- Styrkleikamat, styrkleikapjálfun

Hafðu samband til að
fá nánari upplýsingar



Tómas Bjarnason
Sími: 860 1025
tomas.bjarnason@gallup.is

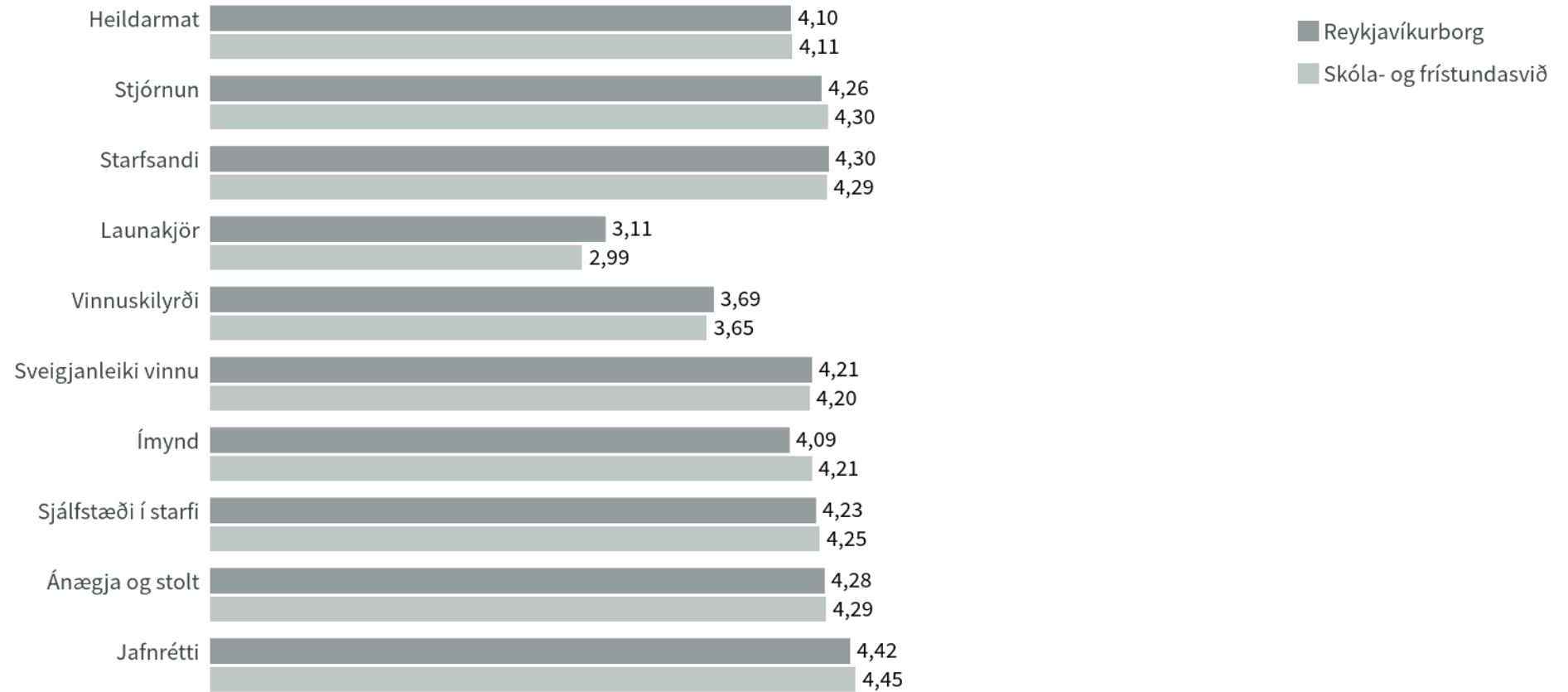


Íris Björg Birgisdóttir
Sími: 659 4336
iris@gallup.is

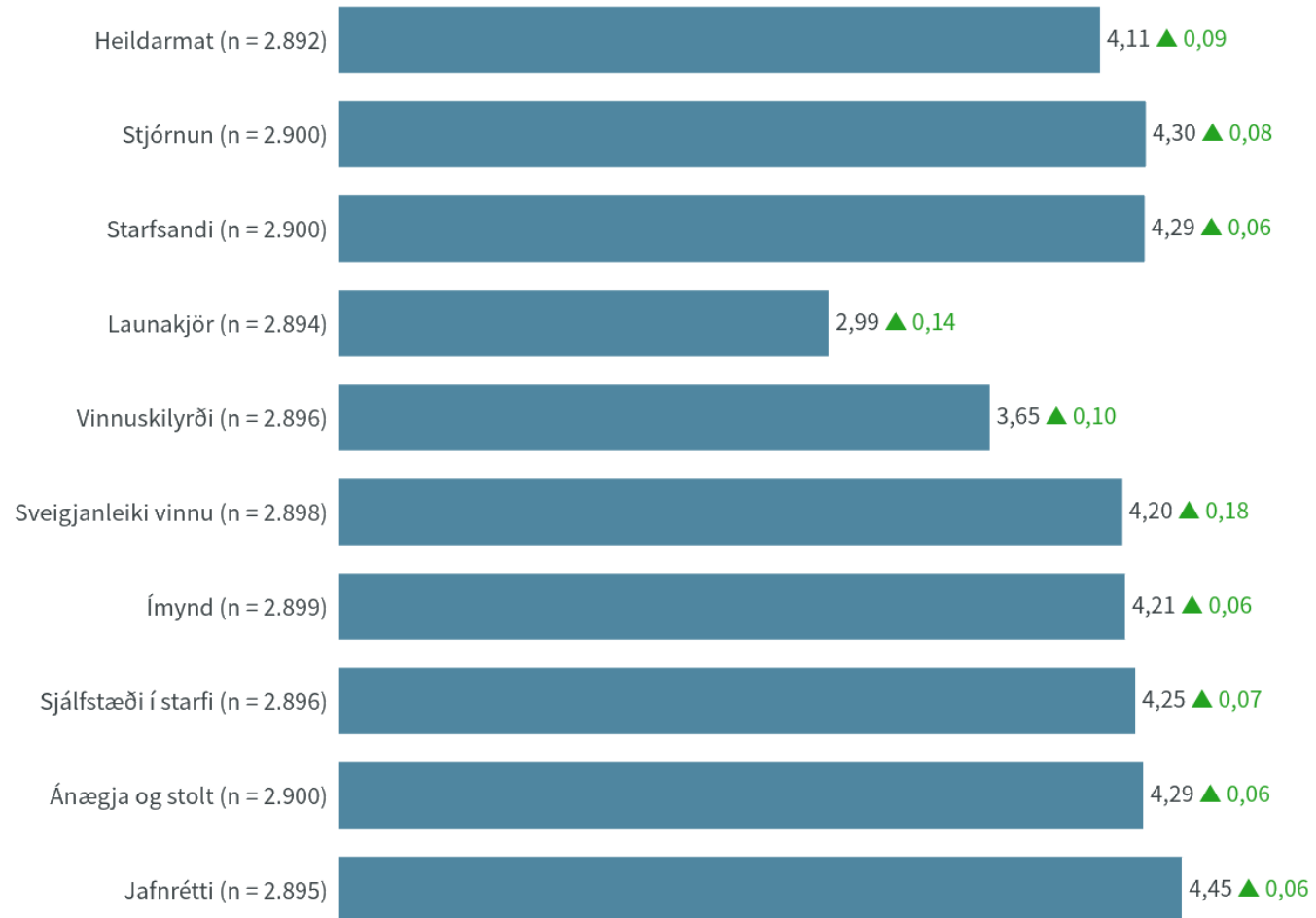


Auðunn Gunnar Eiríksson
Sími: 693 0494
audunn@gallup.is

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við Reykjavíkurborg og starfsstöðva á sama sviði



Skóla- og frístundasvið

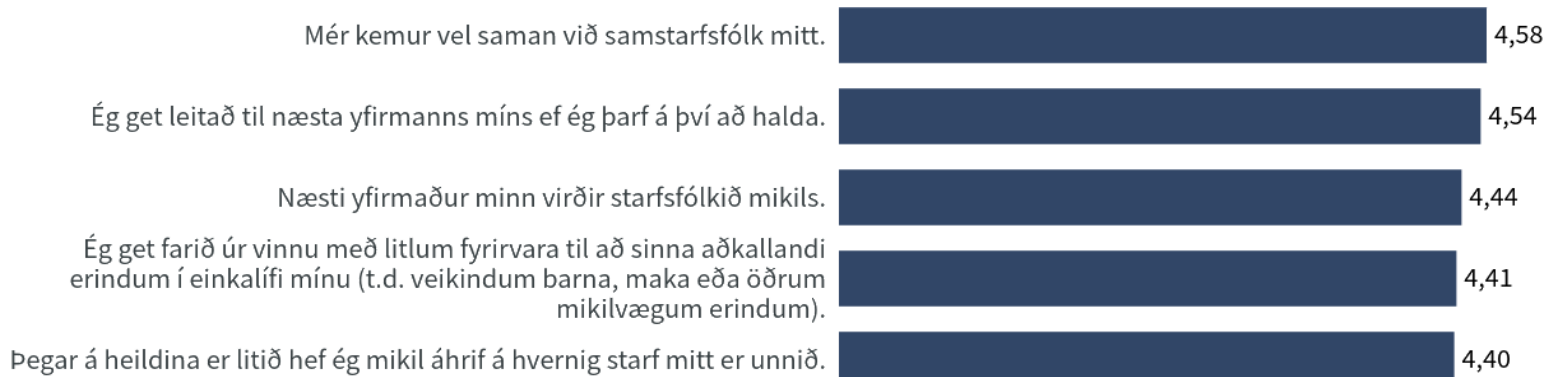


Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

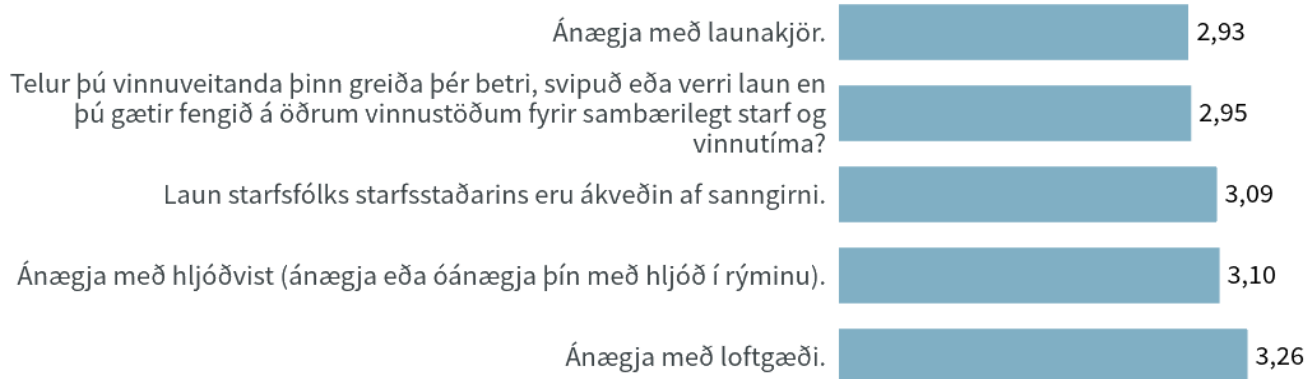


Skóla- og frístundasvið

Hæstu 5



Lægstu 5



Mestu breytingar

Tíu mestu breytingar eru valdar úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu hafa breyst meira

Skóla- og frístundasvið

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Spurningar

Ég hef svigrúm til að skjótast frá vinnu þegar nauðsyn krefur.

Breyting

0.39

Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.

0.21

Ánægja með matar- og kaffiástöðu.

0.17

Ertu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?

0.15

Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

0.14

Ánægja með launakjör.

0.13

Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.

0.12

Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barna, maka eða öðrum mikilvægum erindum).

0.12

Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.

0.11

Ánægja með lýsingu.

0.11

Mesti munur frá næstu einingu fyrir ofan

Mesti munur er valinn úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu verið með meiri mun



Skóla- og frístundasvið

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Spurningar

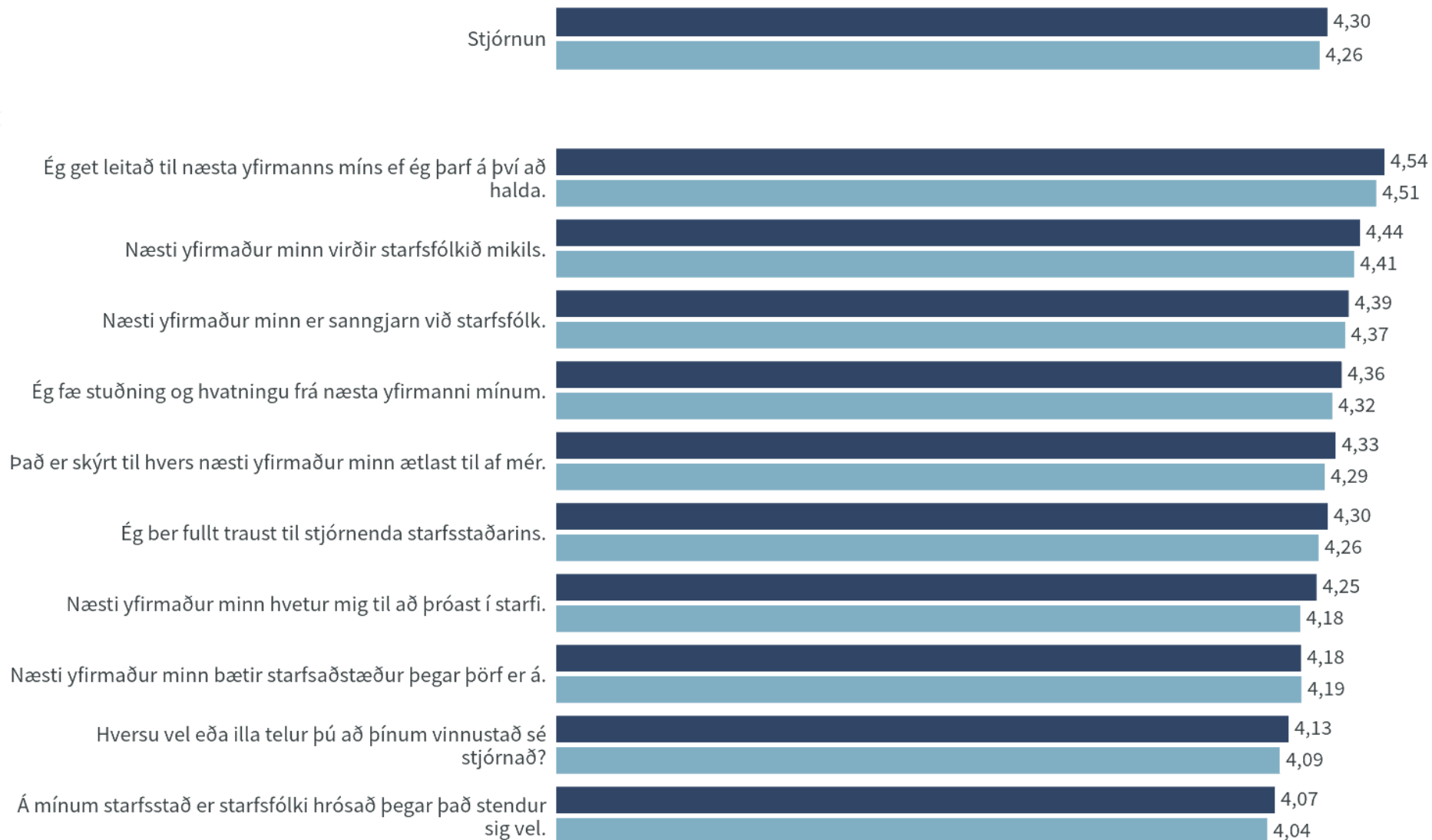
	Munur
Ánægja með launakjör.	-0.21
Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.	-0.18
Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.	-0.17
Þegar starfsstaðurinn sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.	0.15
Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir/þjónustuþegar jákvæða afstöðu til starfsstaðarins.	0.12
Ánægja með hljóðvist (ánægja eða óánægja þín með hljóð í rýminu).	-0.12
Þegar á heildina er litið er starfsstaðurinn sem ég starfa hjá talinn vera mjög traustur.	0.09
Ánægja með loftgæði.	-0.08
Næsti yfirmaður minn hvetur mig til að þróast í starfi.	0.07
Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.	0.07

Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



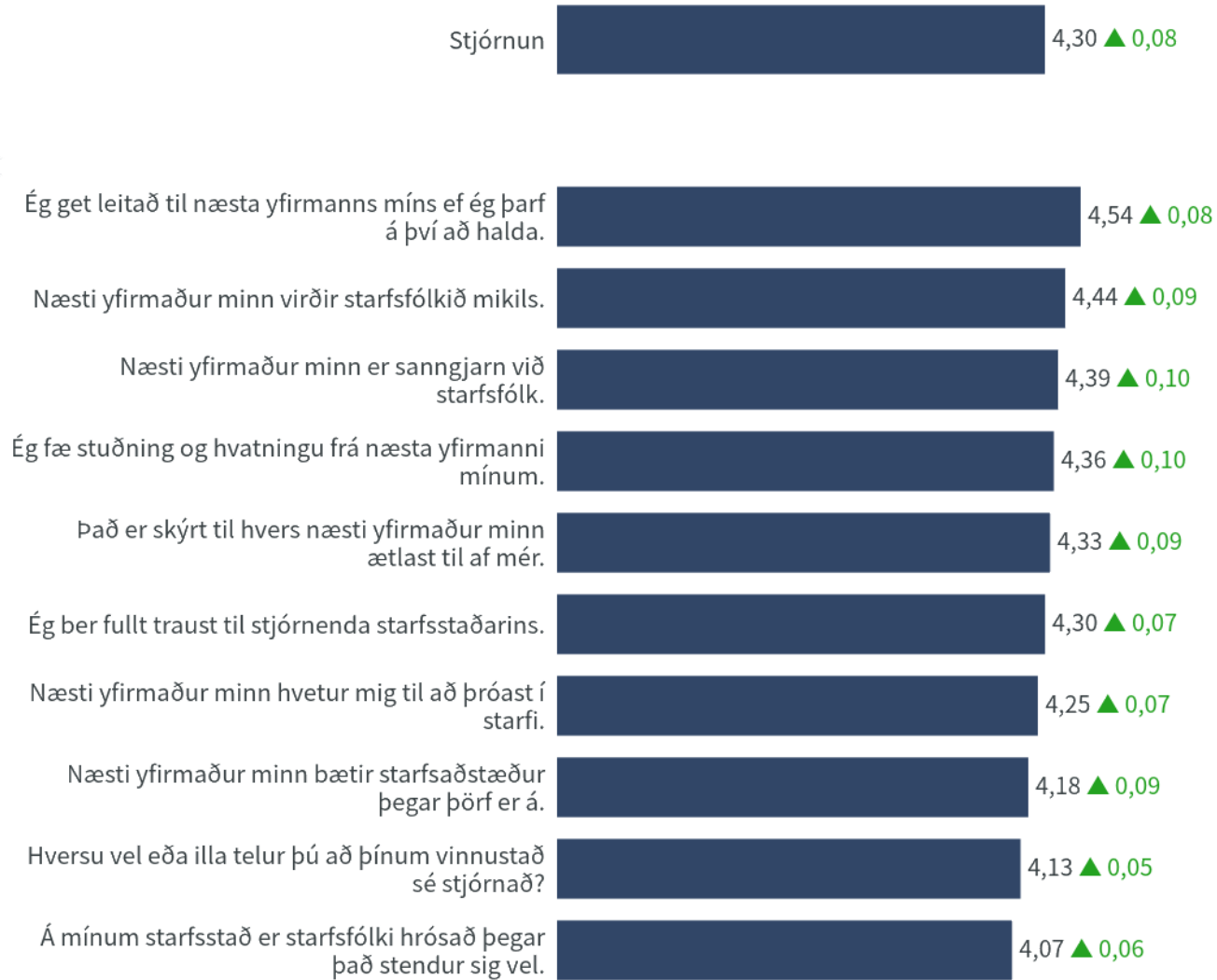
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



Próun

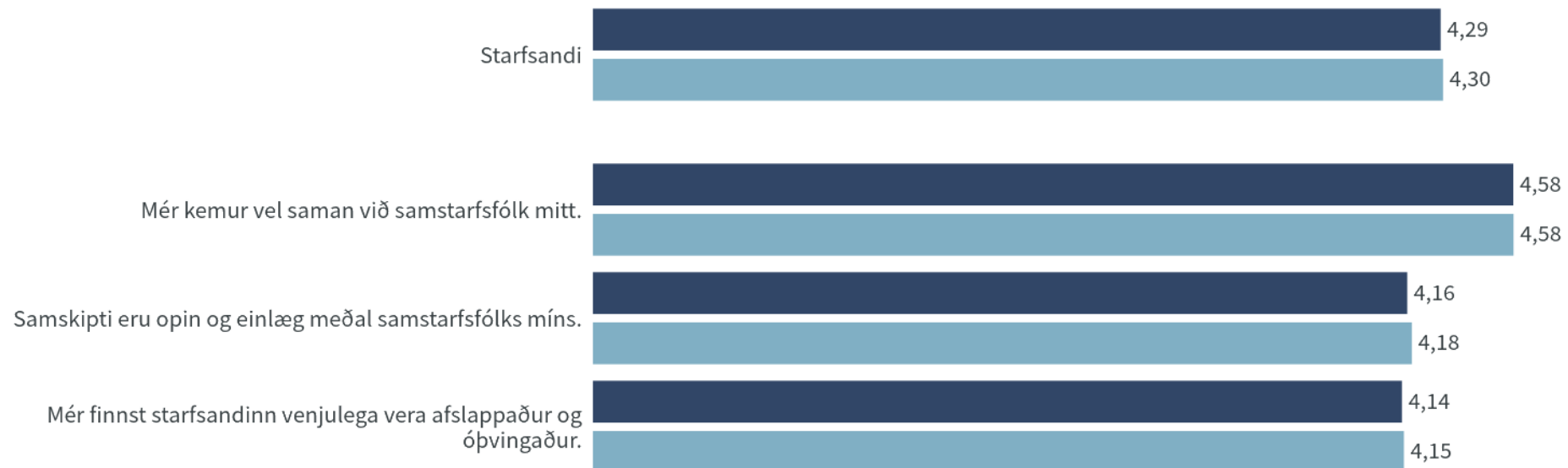


Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



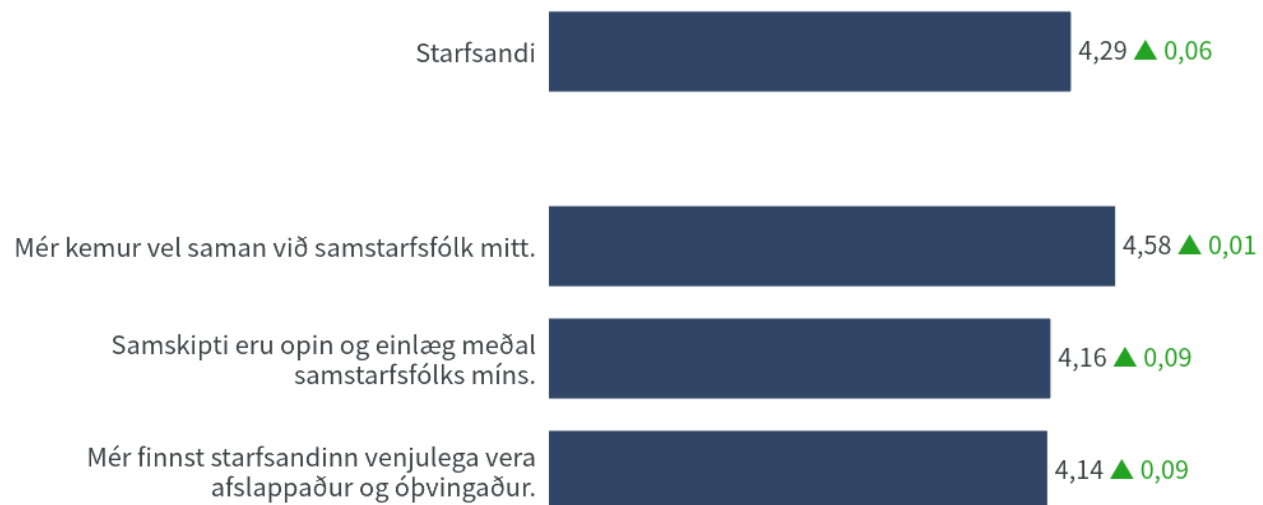
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



Próun



Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

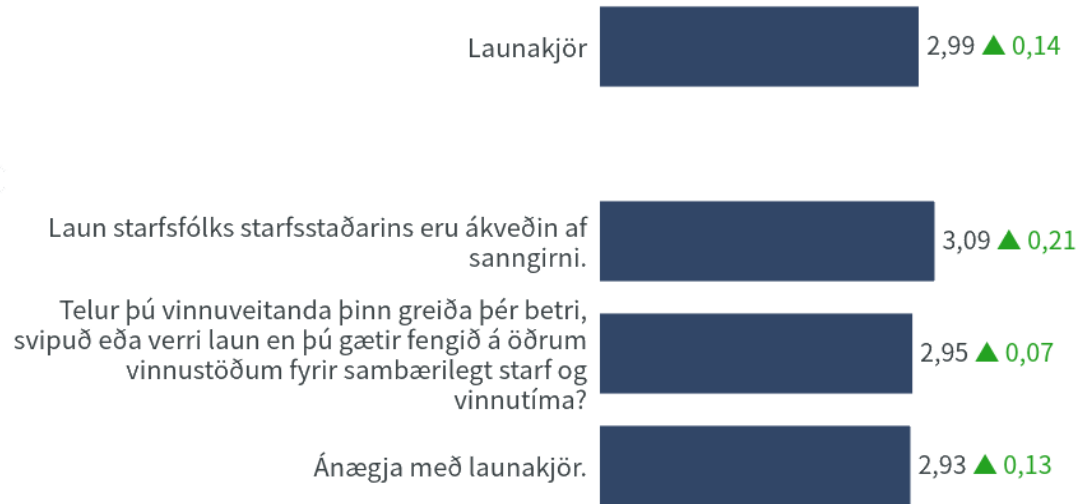
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



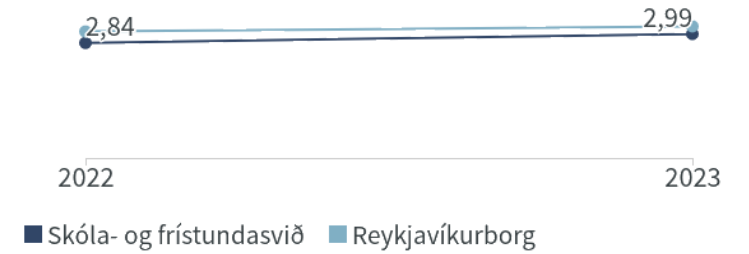
Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



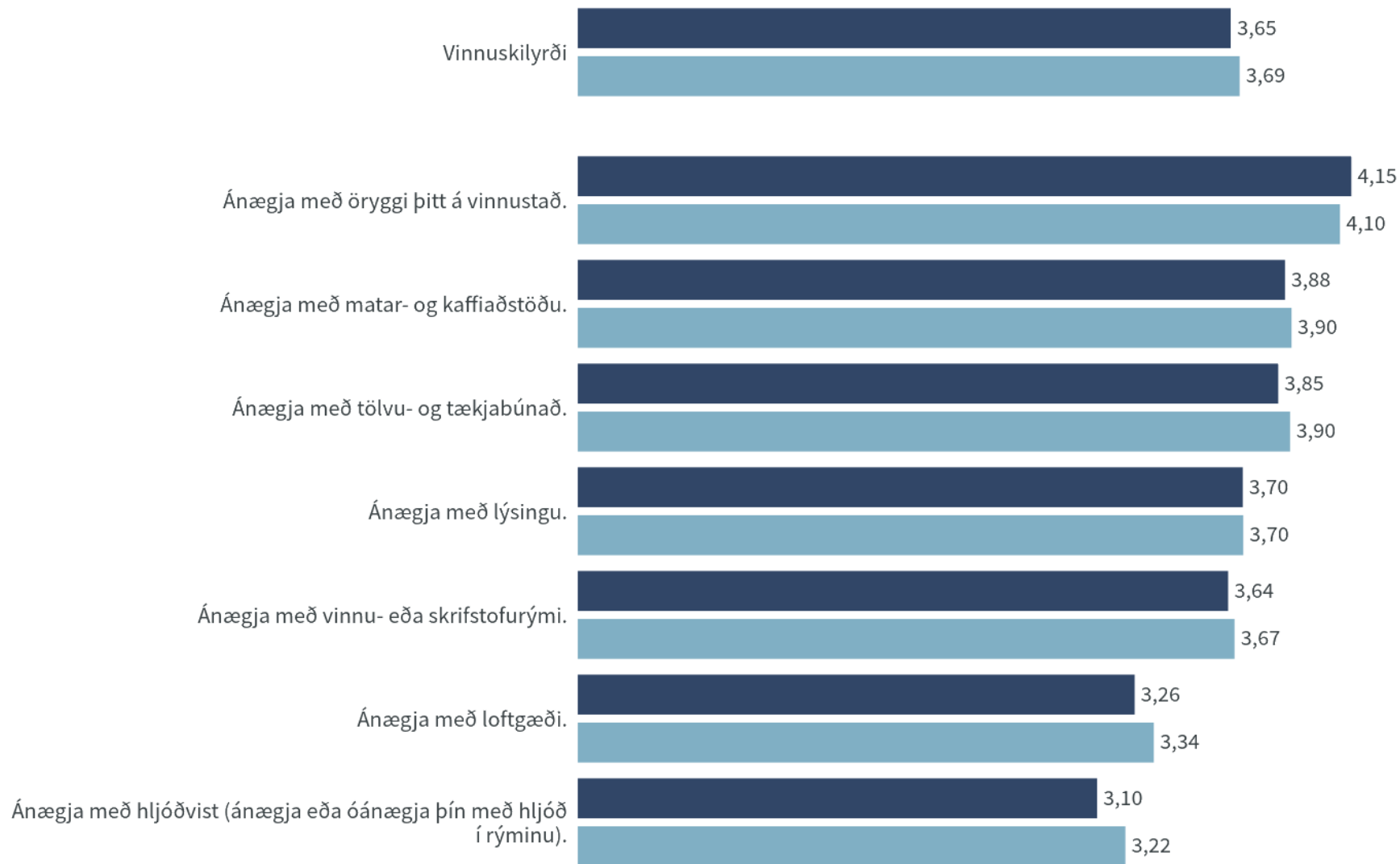
Próun



Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

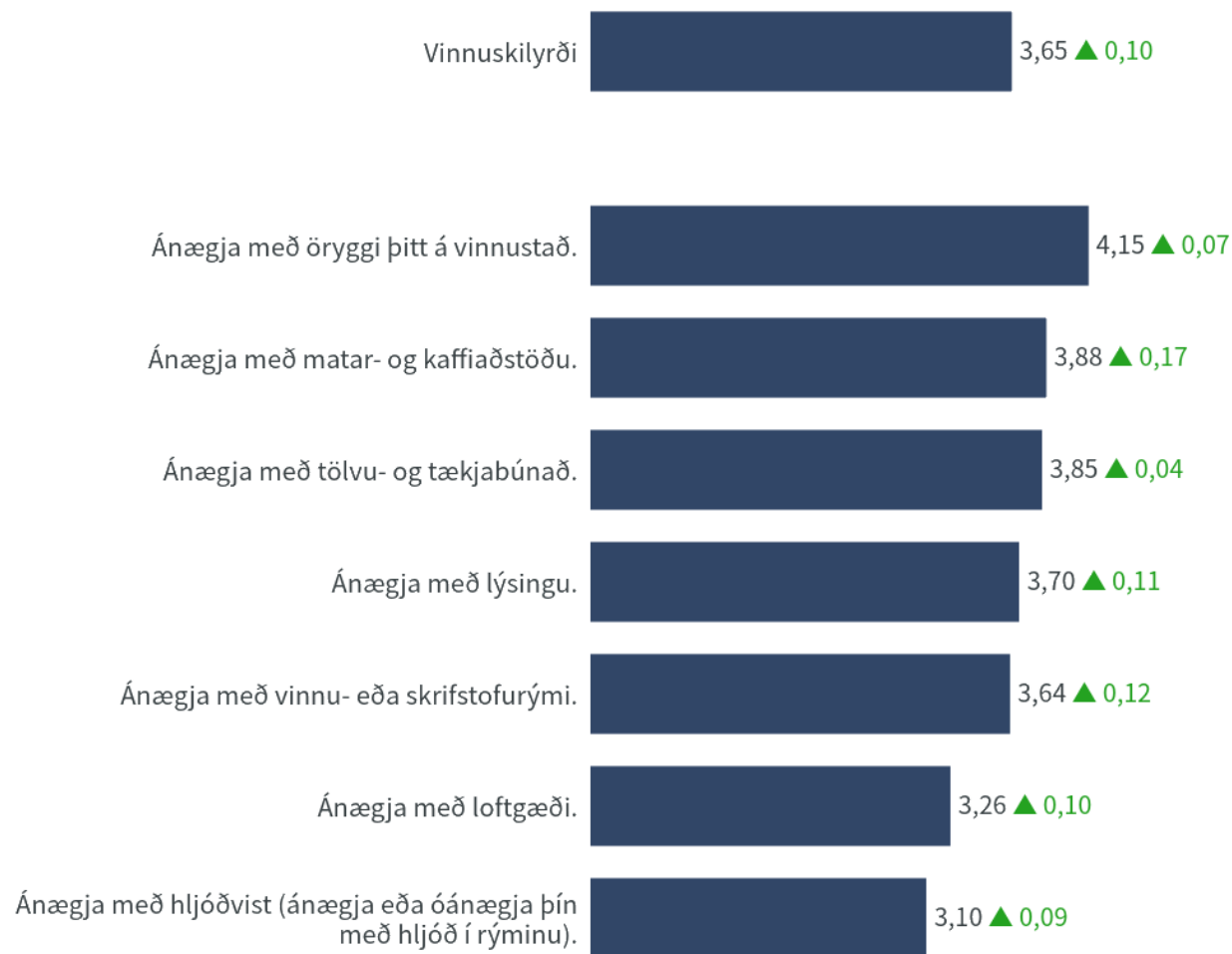
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



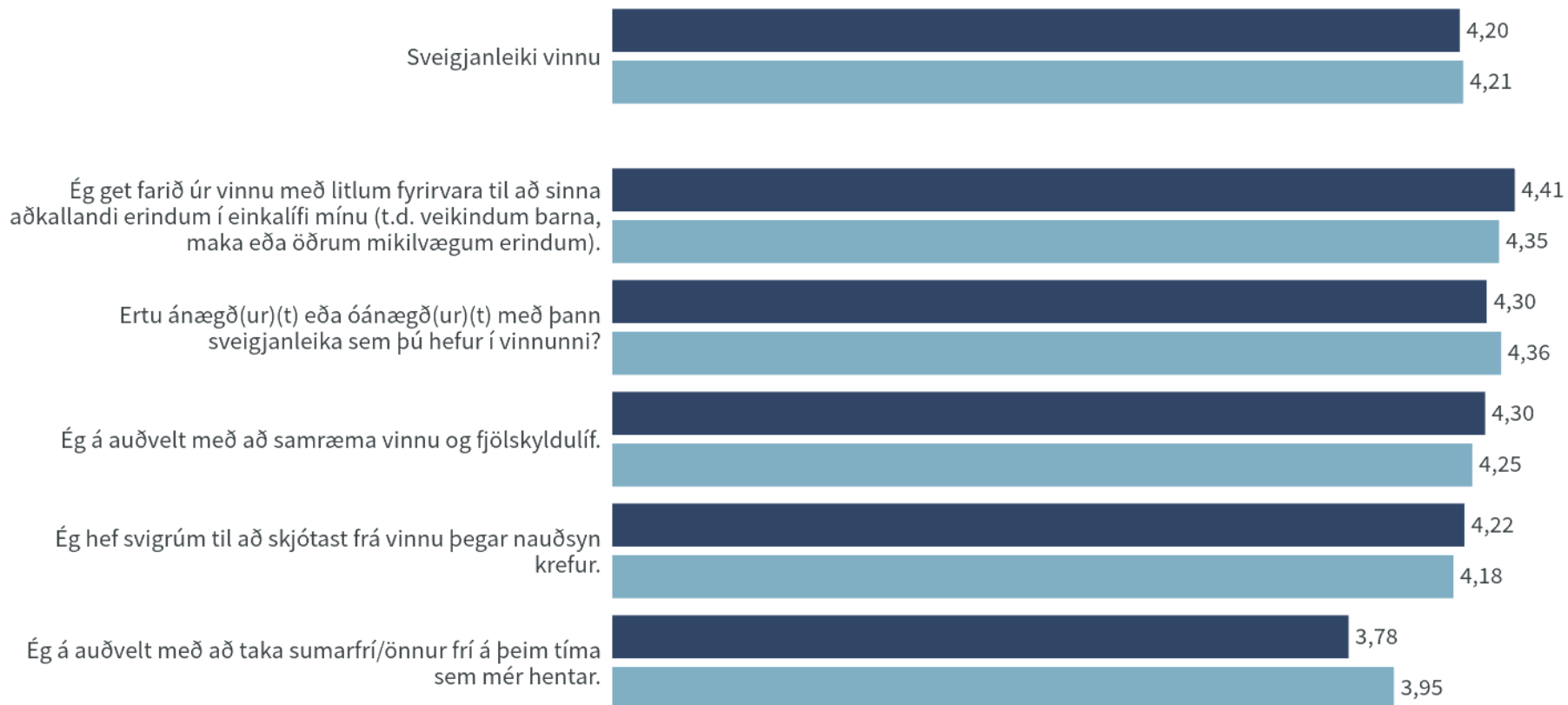
Próun



Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

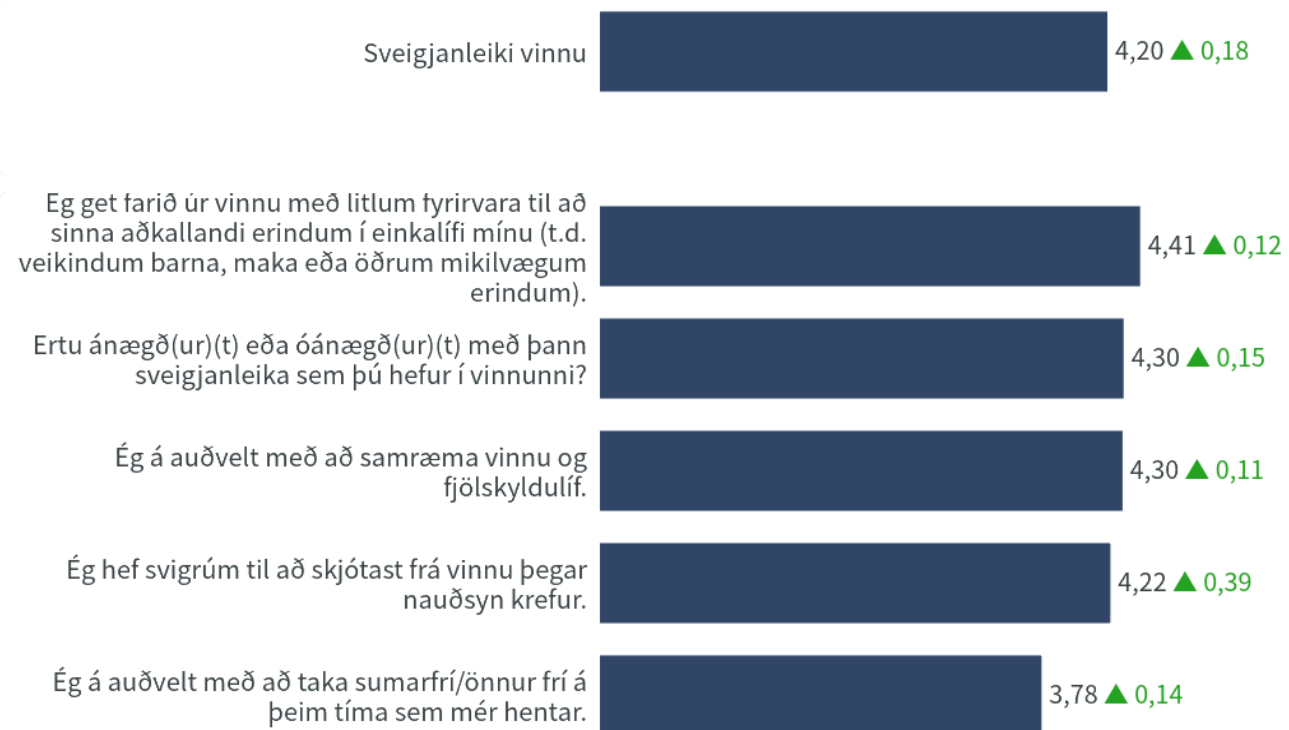
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



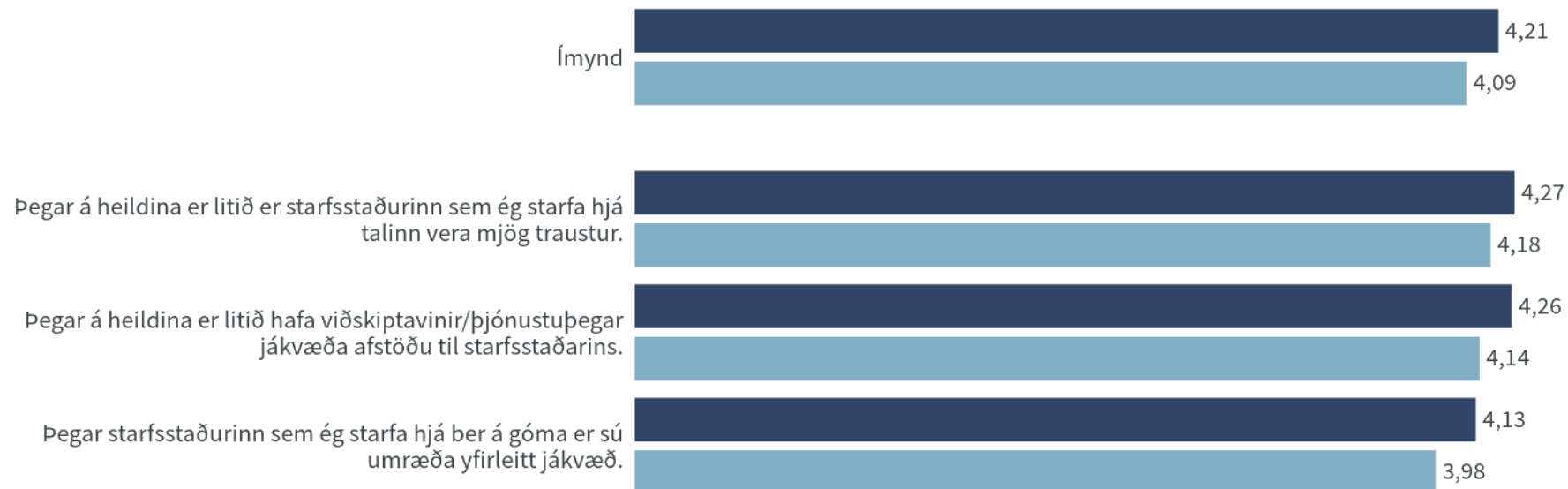
Próun



Ímynd

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Ímynd

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



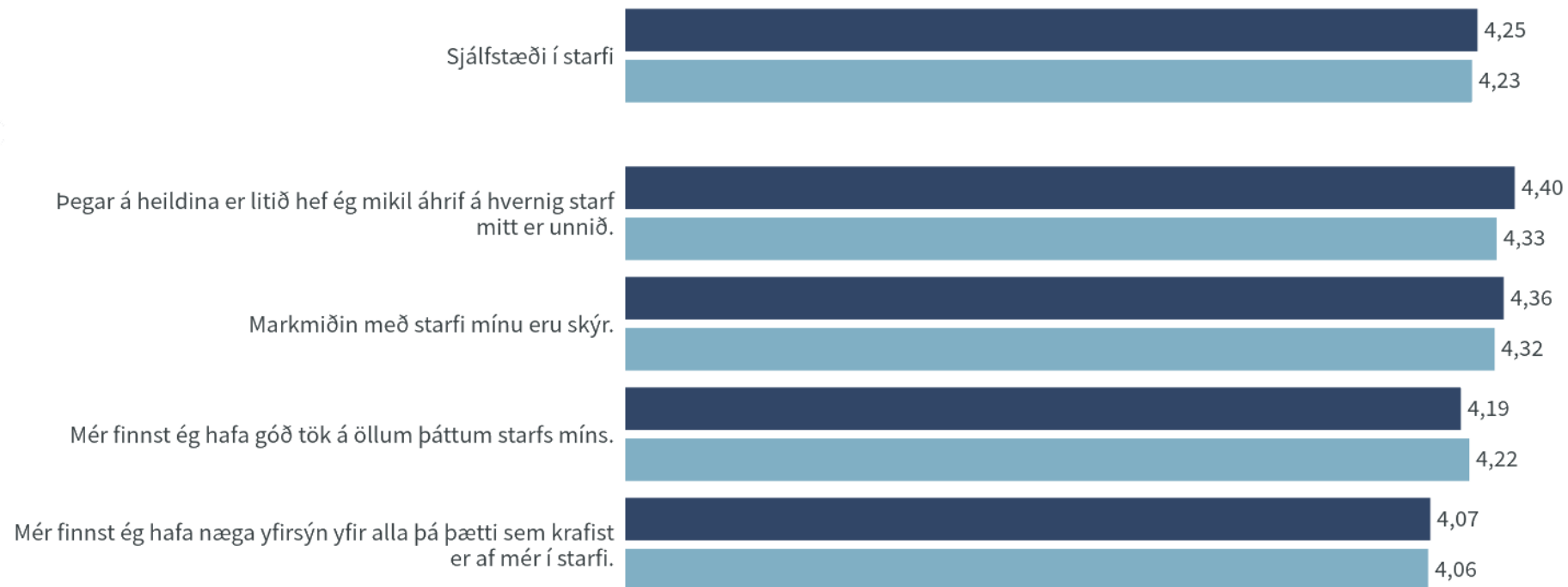
Þróun



Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



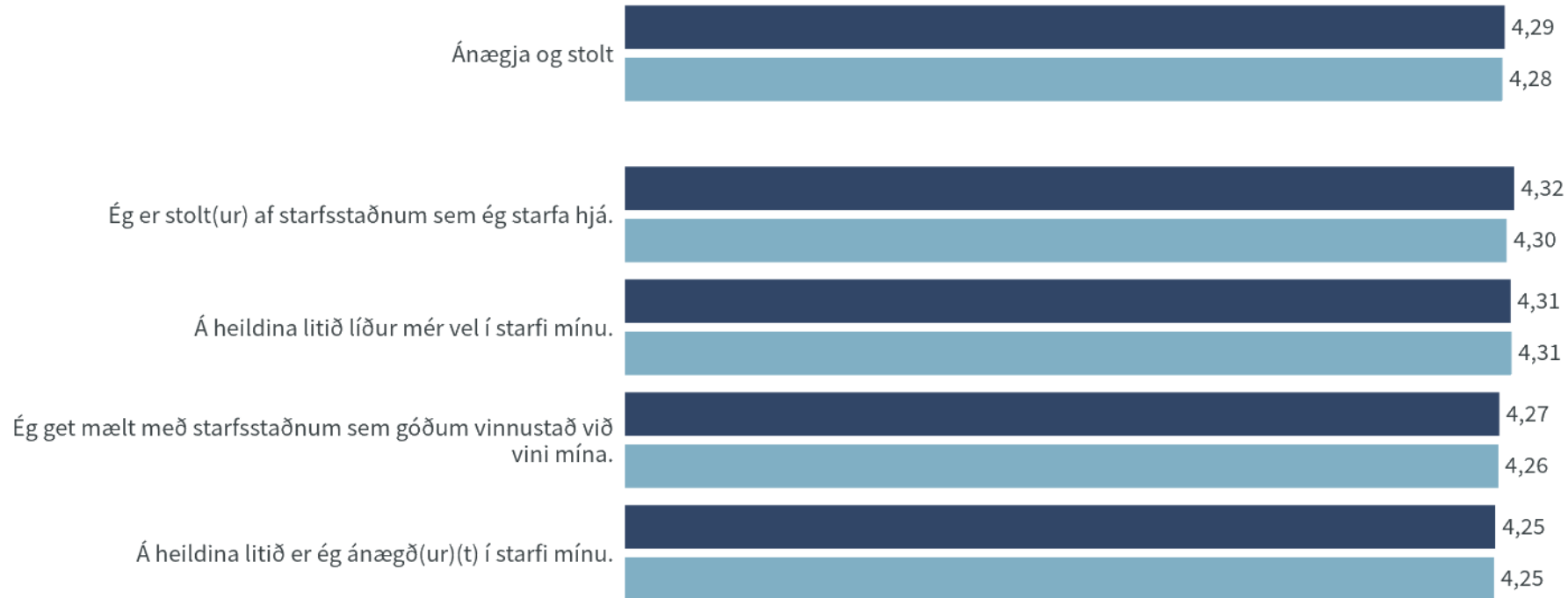
Þróun



Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

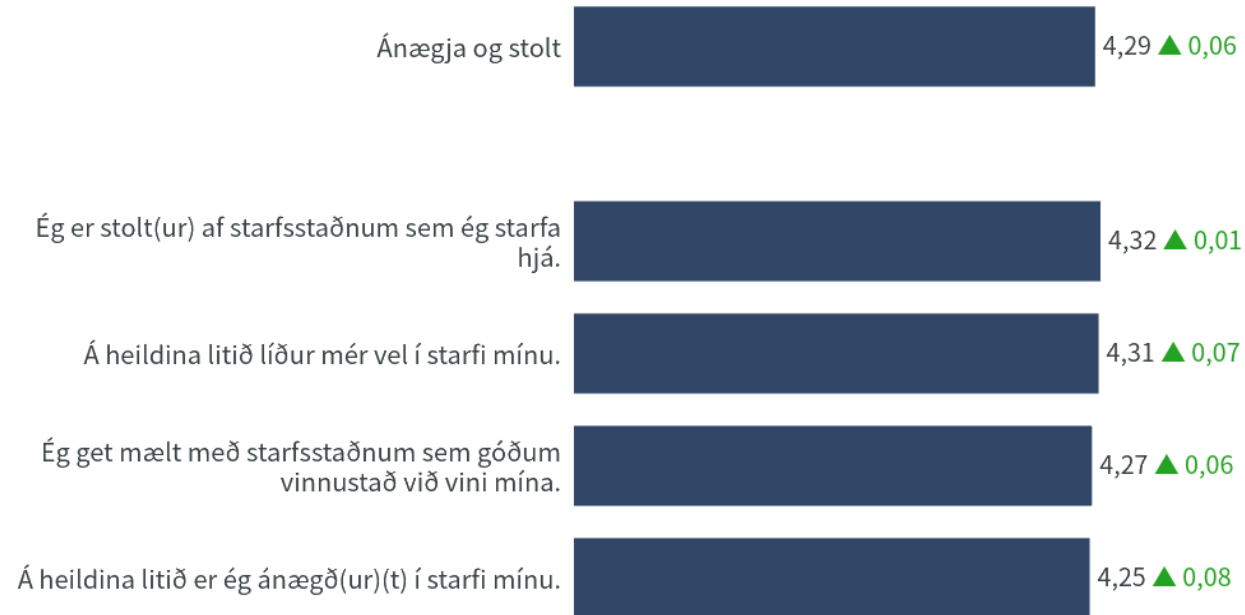
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



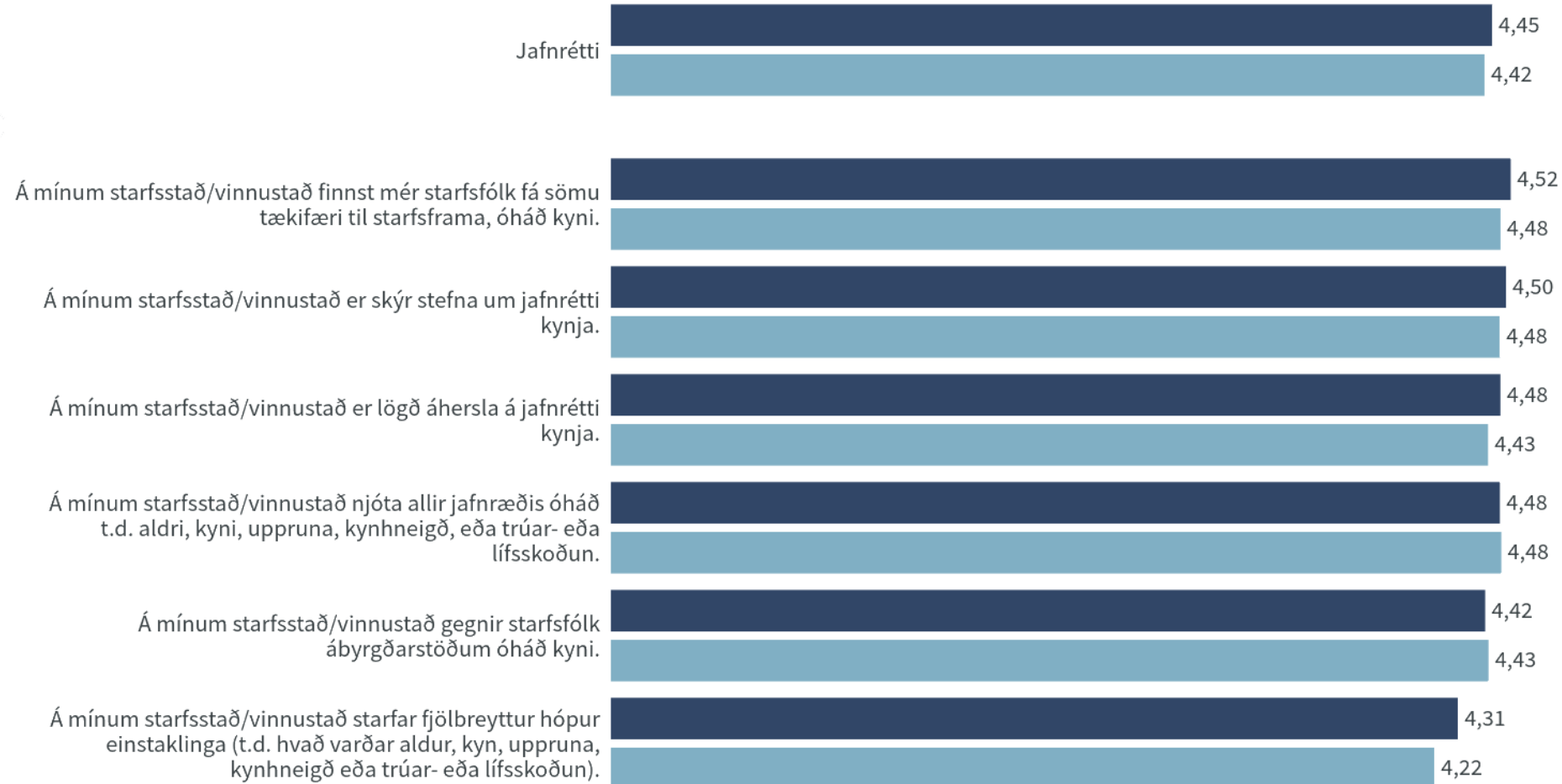
Þróun



Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



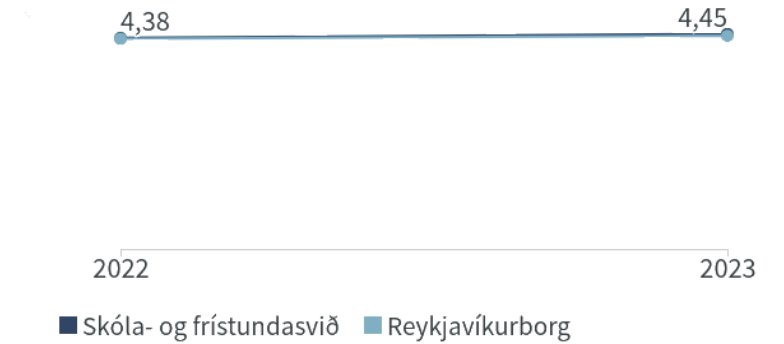
Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



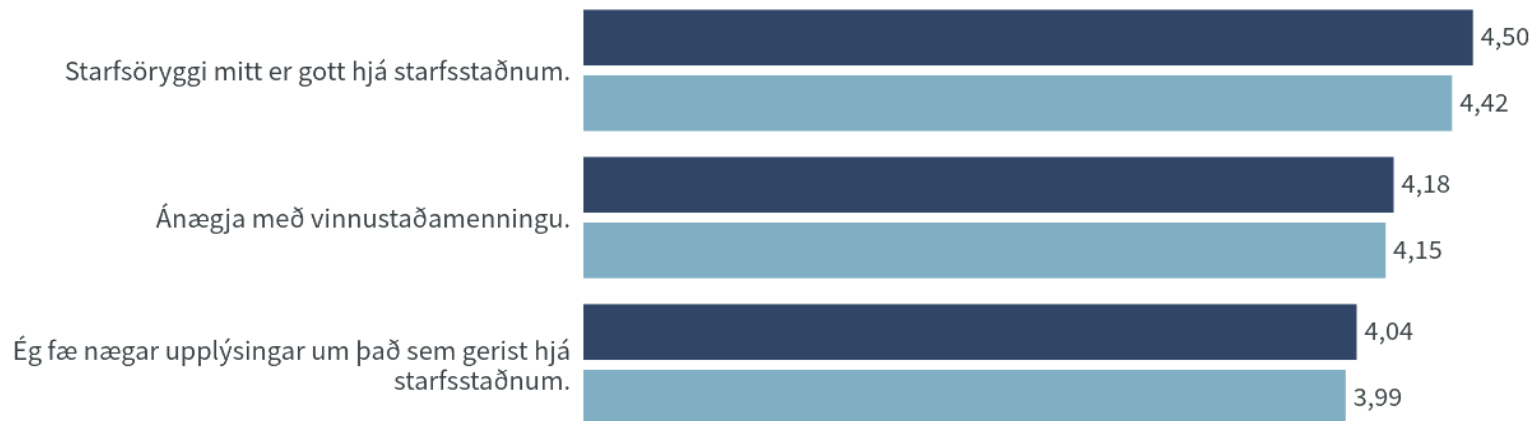
Próun



Aðrar spurningar utan þátta

Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Of mikið álag (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Aðrar spurningar utan þátta



Skóla- og frístundasvið

Meðaltal (1-5)



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Of mikið álag (%)

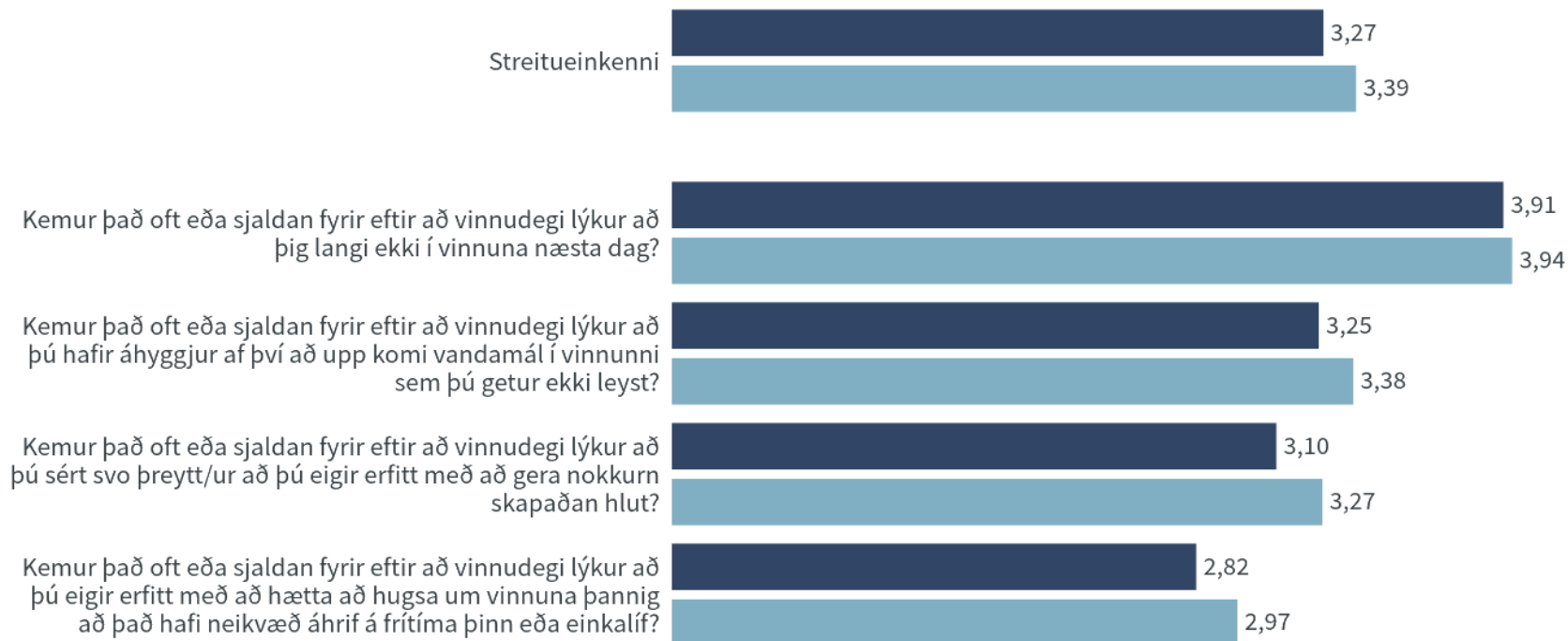


Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Streitueinkenni

Hærrí tala þýðir jákvæðari niðurstaða

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

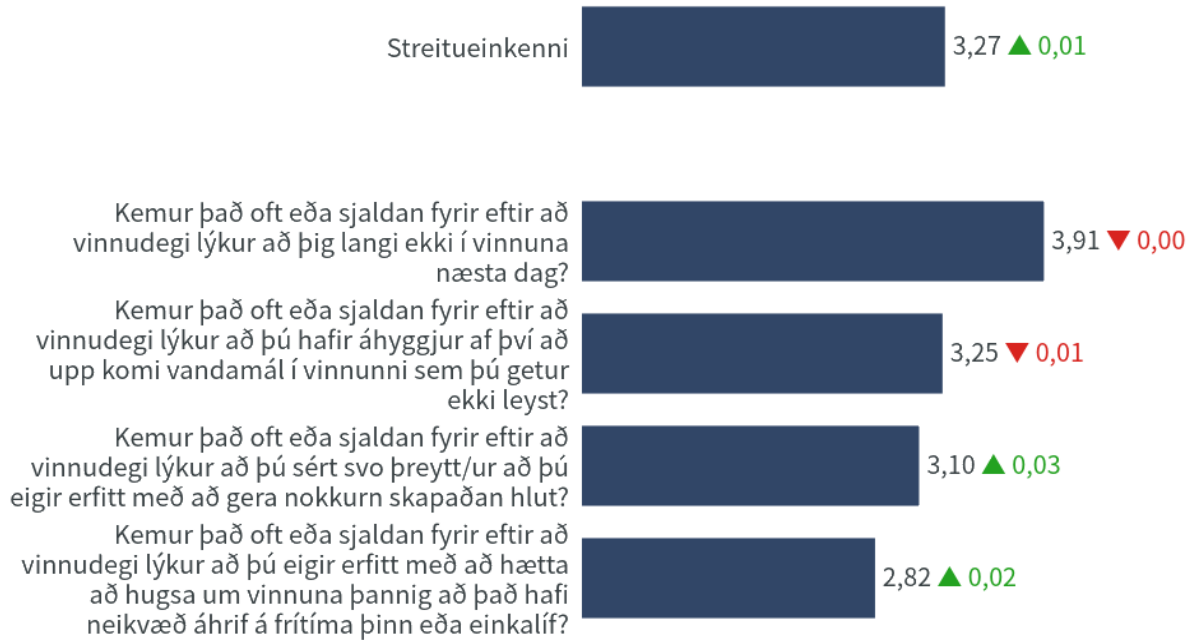


Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

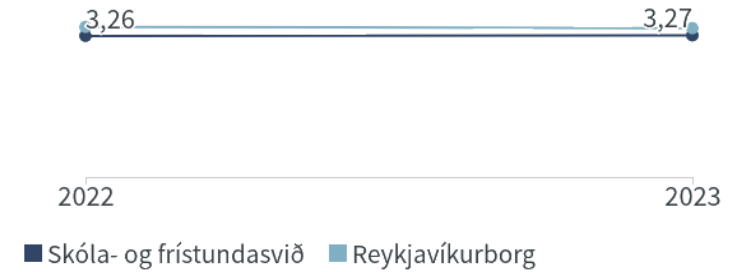
Streitueinkenni

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Skóla- og frístundasvið



Próun



Vinnutímastytting

Hærri tala þýðir jákvæðari niðurstaða

Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

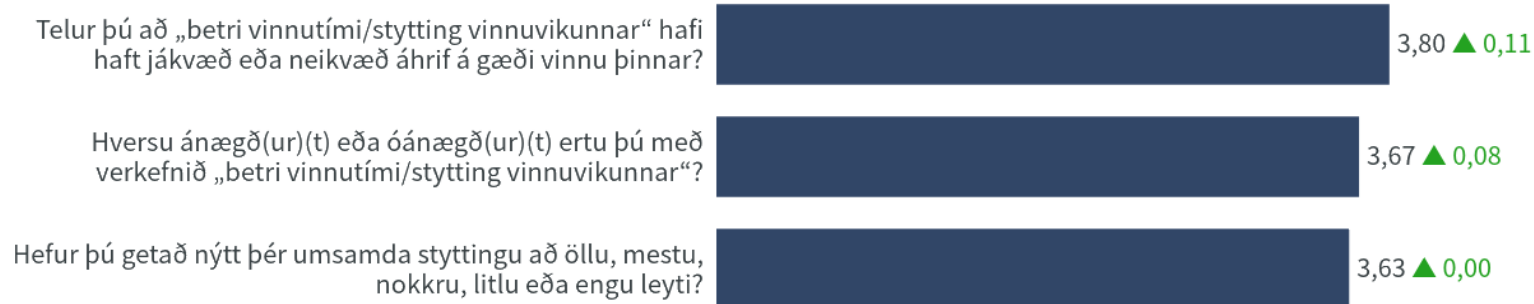
Stöðugt/Mikið (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Skóla- og frístundasvið

Meðaltal (1-5)



Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 5$

Stöðugt/Mikið (%)



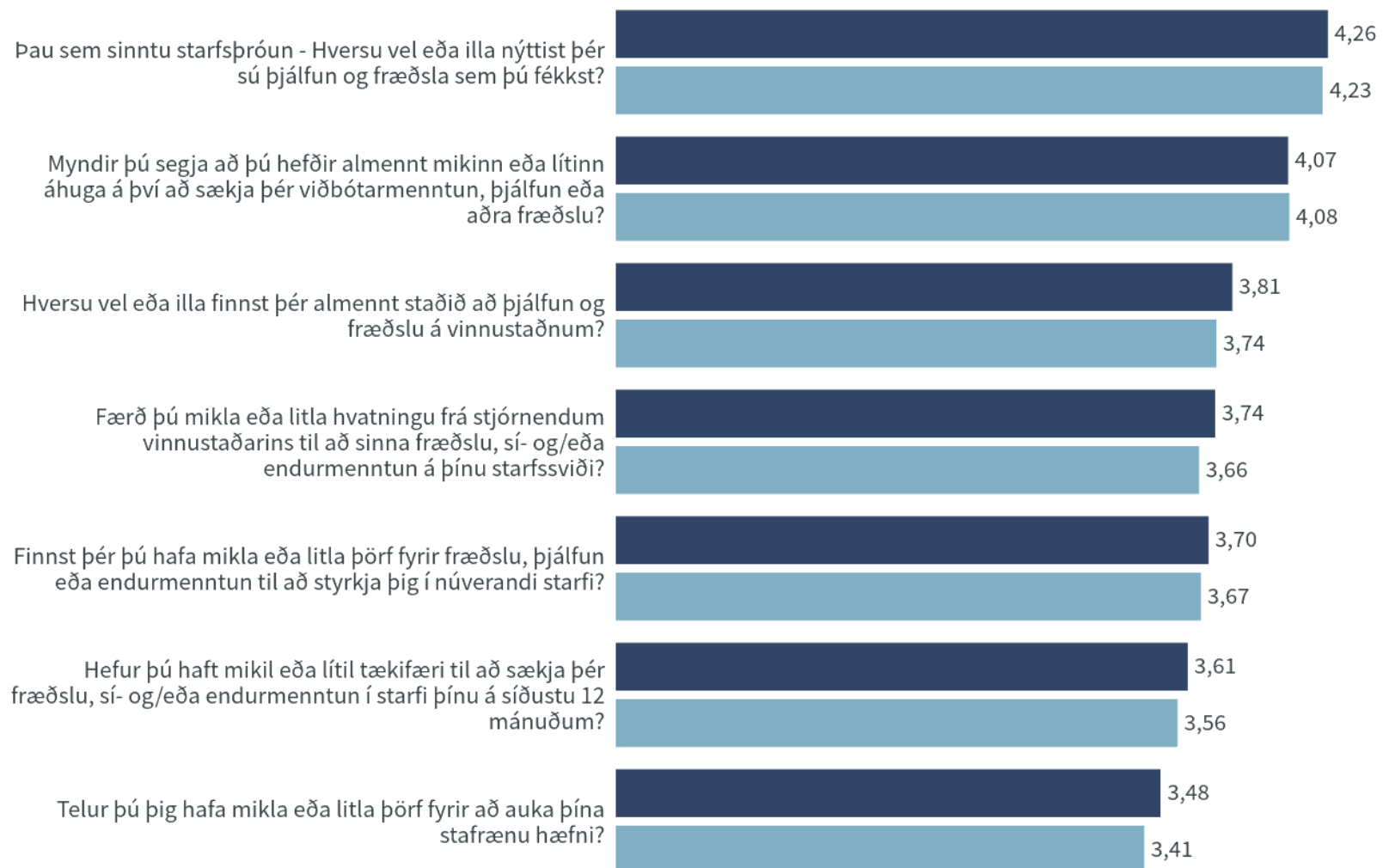
Niðurstöður eru ekki birtar ef $n < 20$

Starfsþróun og símenntun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

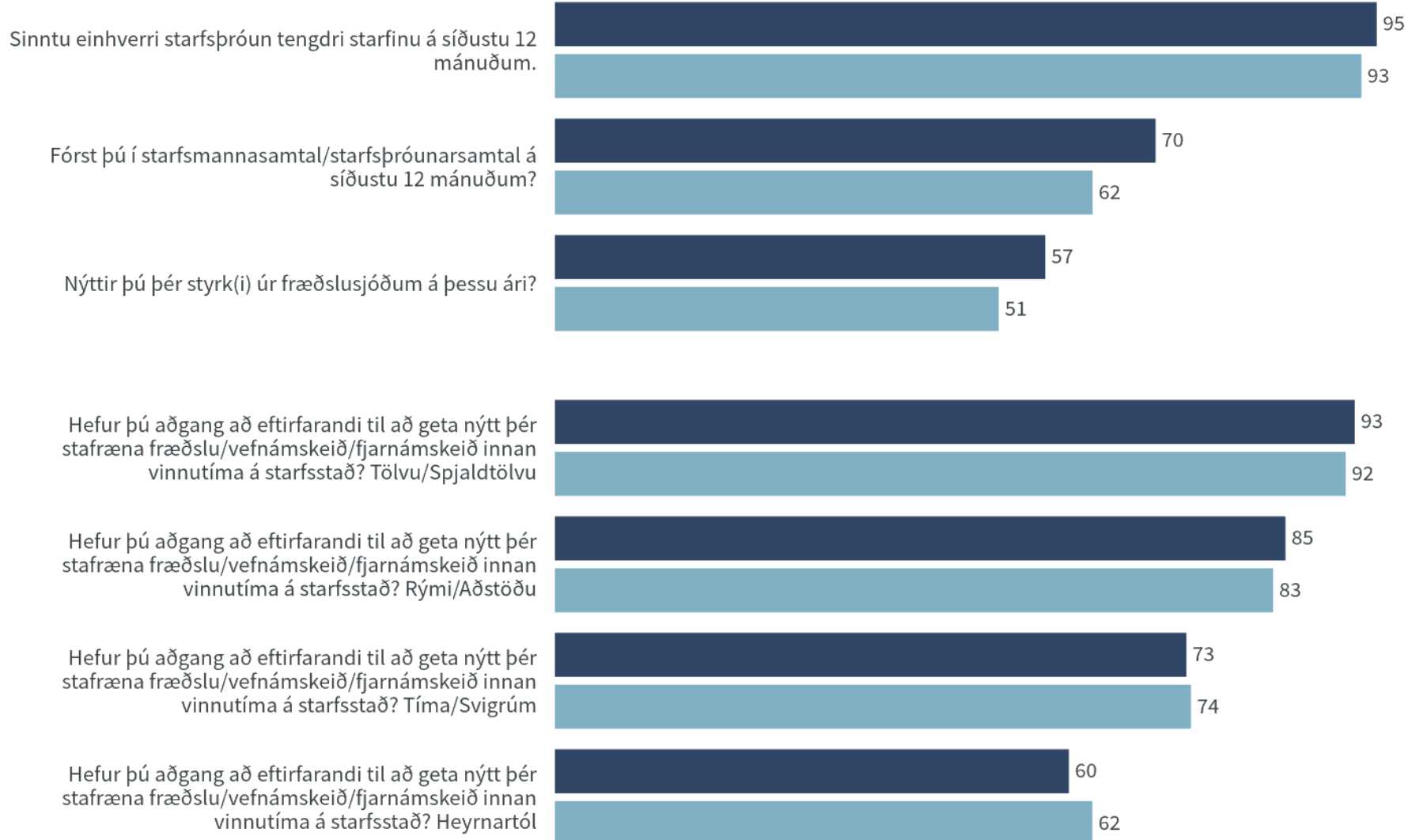


Starfsþróun og símenntun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

Já (%)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Takk fyrir!