



## SVAR VIÐ FYRIRSPURN

Viðtakandi: Skóla- og frístundaráð

Sendandi: Helgi Grímsson, sviðsstjóri skóla- og frístundasviðs

**Svar við fyrirspurn skóla- og frístundaráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um niðurstöður starfsmannakannanna skóla og frístundasviðs sl. 6 ár.**

Á fundi skóla- og frístundaráðs, 11. desember 2023, var lögð fram svohljóðandi fyrirspurn fulltrúa Sjálfstæðisflokks:

Óskað er eftir niðurstöðum starfsmannakannanna skóla- og frístundasviðs sl. 6 ár.

**Svar:**

Reykjavíkurborg sá um framkvæmd viðhorfskönnunar á meðal starfsfólks til ársins 2022 en þá varð borgin samstarfsaðili Stofnunar ársins. Niðurstöður kannananna eru því annars vegar fyrir árin 2018-2021 og hins vegar niðurstöður Stofnunar ársins árin 2022-2023.

**Niðurstöður fyrir árin 2018-2021.** Einkunnir eru á bilinu 1-5. Niðurstöður eru fyrir meðaltal allra þátta (heildarmat) og fjóra yfirþætti, **Hæfir og áhugasamir starfsmenn, Árangursríkir stjórnunarhættir, Starfsánægja og Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi.**

	2021	2020	2019	2018
Heildarmat	4,20	4,17	4,17	4,14
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,25	4,19	4,18	4,16
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,16	4,18	4,18	4,15
Starfsánægja	4,38	4,33	4,32	4,30
Hvetjandi og jákvætt starfsumhv.	4,18	4,14	4,15	4,10

**Niðurstöður Stofnunar ársins árin 2022-2023.** Vægi þátta í könnuninni er mismunandi og fjórir þættir hafa mest vægi, **Stjórnun, Starfsandi, Jafnrétti og Ánægja og stolt.** Einkunnir eru á bilinu 1-5. 4,5-5,0 Mjög góð einkunn, 3,4-4,4 frekar góð einkunn, 2,5-3,4 Hvorki góð né slæm einkunn, 1,5-2,4 Frekar slæm einkunn, 1,0-1,4 Mjög slæm einkunn.

	2023	2022
Heildarmat	4,11	4,02
Stjórnun	4,30	4,22
Starfsandi	4,29	4,23
Jafnrétti	4,45	4,38
Ánægja og stolt	4,29	4,24

Meðfylgjandi eru kynningar á niðurstöðum árána 2018-2023.



# Reykjavíkurborg

Stofnun ársins - Reykjavíkurborg - Skóla- og frístundasvið  
2023

# Efnisyfirlit

Framkvæmd

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við aðrar starfsstöðvar og starfsstöðvar á sama sviði

Helstu niðurstöður - Þættir

Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Mestu breytingar

Mestu frávik

Stjórnun

Starfsandi

Launakjör

Vinnuskilyrði

Sveigjanleiki vinnu

Ímynd

Sjálfstæði í starfi

Ánægja og stolt

Jafnrétti

Aðrar spurningar utan þátta

Streitueinkenni

Vinnutímastytting

Starfsþróun og símenntun

2,900

Fjöldi svarenda: Skóla- og frístundasvið

## Stofnun ársins 2023

GALLUP®

Framkvæmdatími var í október-desember 2023  
Heildarlisti starfsfólks var 9.060 manns á tæplega 400 starfsstöðvum  
Niðurstöður byggjast á svörum rúmlega 5.000 svarenda  
Svarhlutfall könnunarinnar í heild var 58%

### Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöðum.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólki.

- Vinnustaðagreiningar, starfsmannakannanir með Gallup Access
- Verkefna- og umbótavinna í kjölfar kannana með starfsfólki
- Kynning á niðurstöðum fyrir starfsfólki/stjórnendum
- Vinnustofur í kjölfar kannana með starfsfólki og stjórnendum
- Stjórnendapjálfun
- Styrkleikamat, styrkleikapjálfun

Hafðu samband til að  
fá nánari upplýsingar



Tómas Bjarnason  
Sími: 860 1025  
tomas.bjarnason@gallup.is

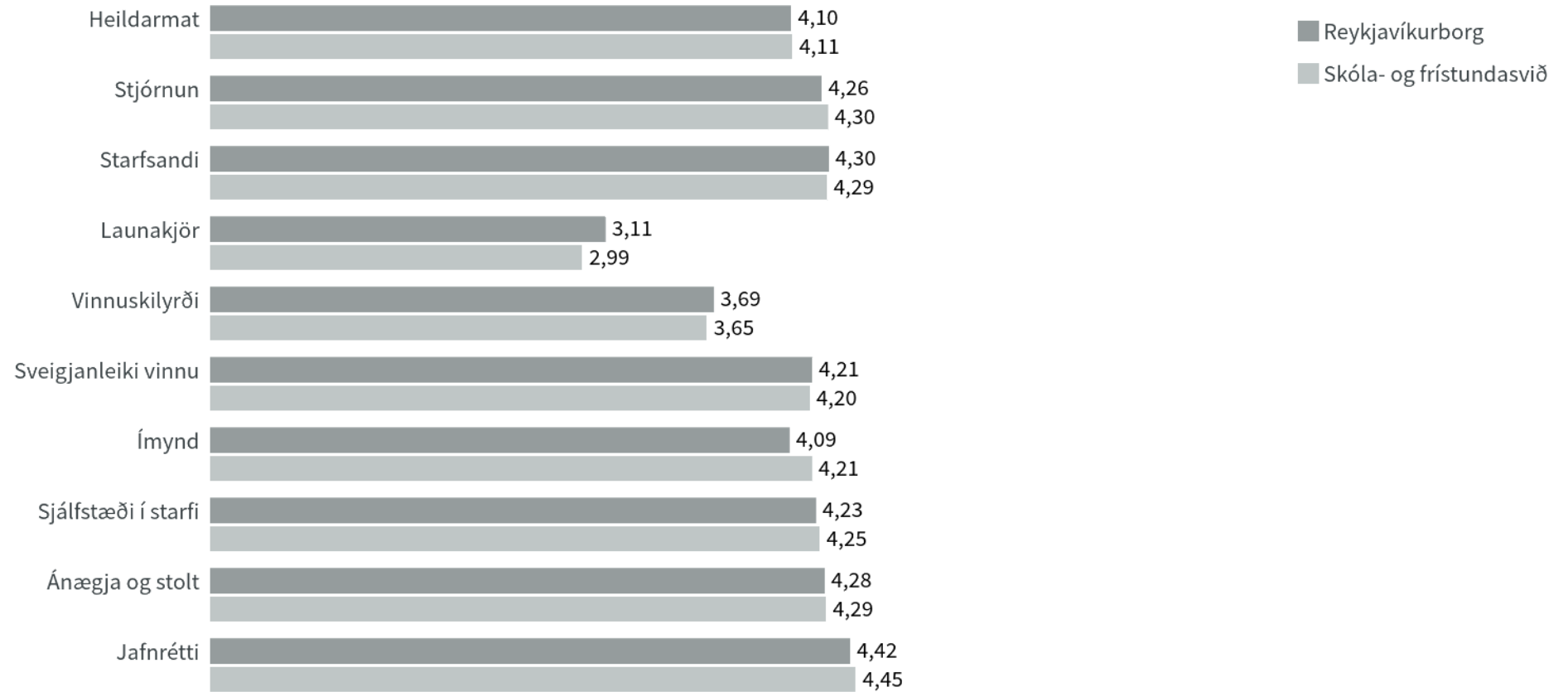


Íris Björg Birgisdóttir  
Sími: 659 4336  
iris@gallup.is

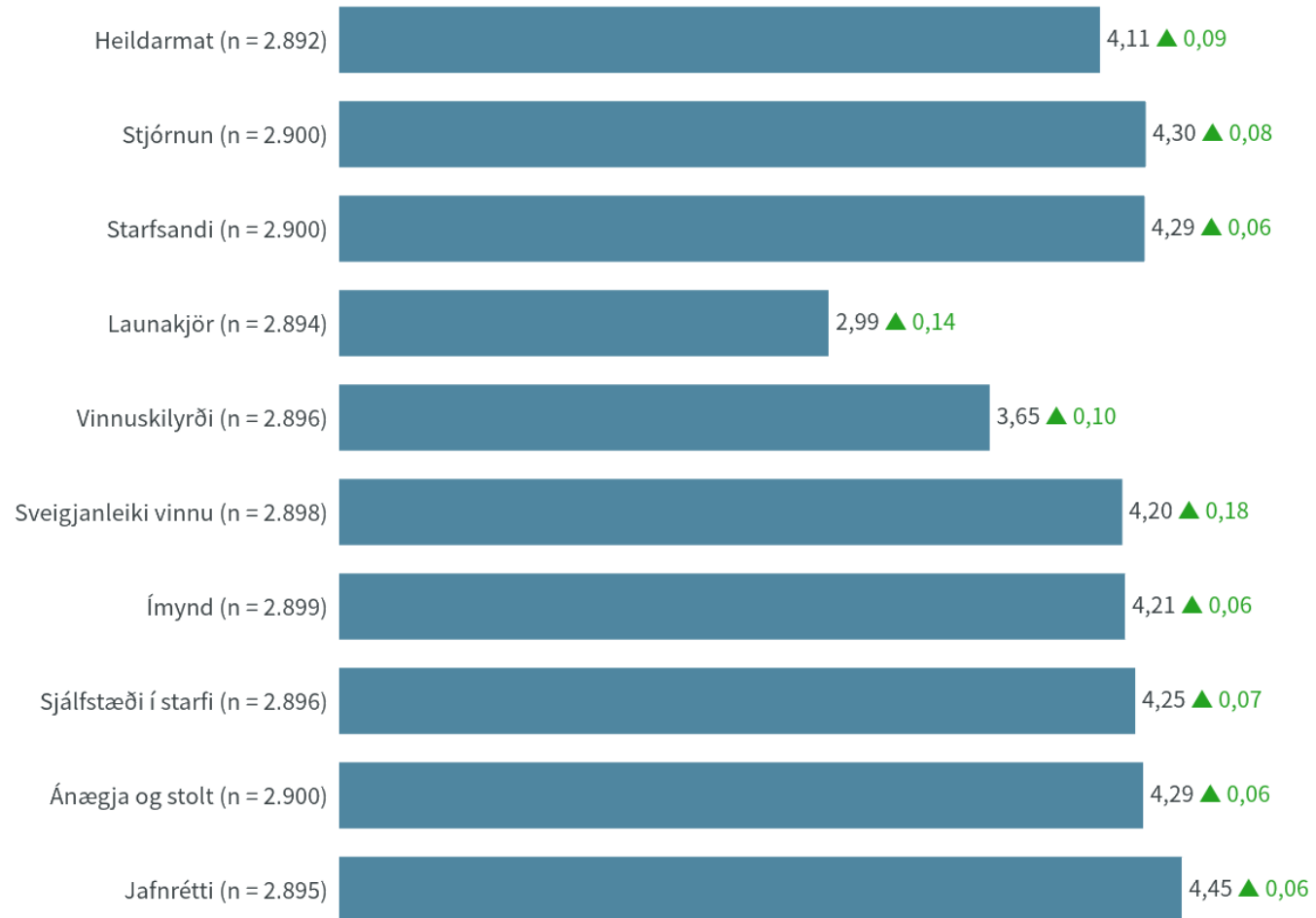


Auðunn Gunnar Eiríksson  
Sími: 693 0494  
audunn@gallup.is

# Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við Reykjavíkurborg og starfsstöðva á sama sviði



## Skóla- og frístundasvið

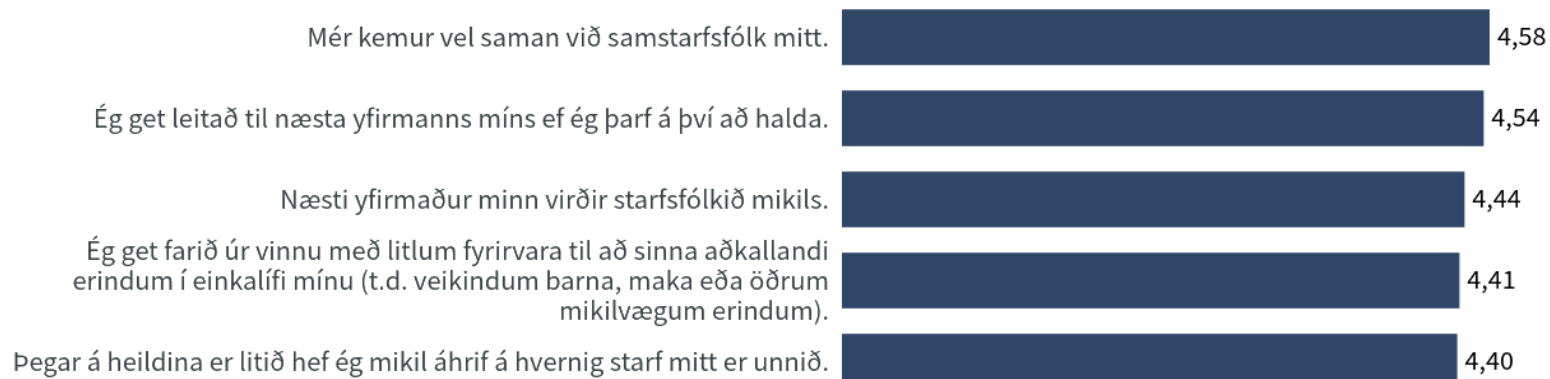


# Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

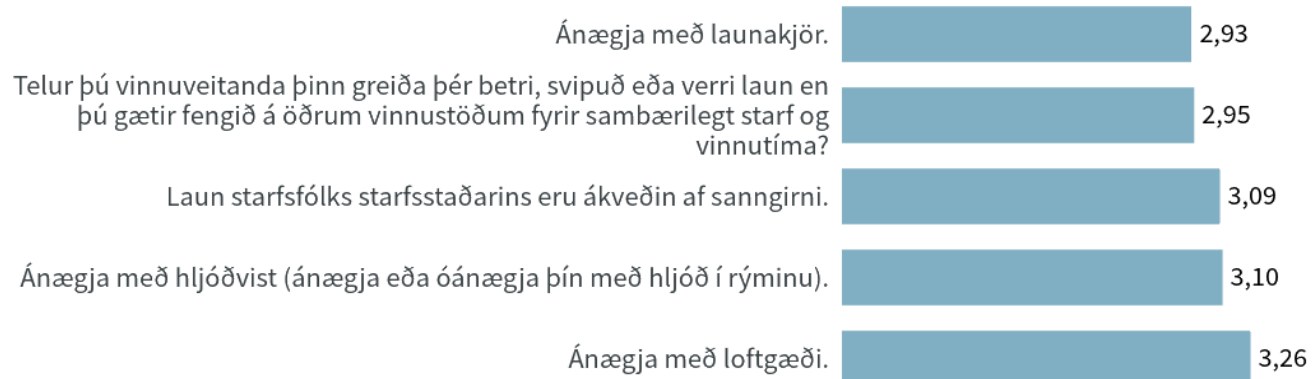


## Skóla- og frístundasvið

### Hæstu 5



### Lægstu 5



# Mestu breytingar

Tíu mestu breytingar eru valdar úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu hafa breyst meira

## Skóla- og frístundasvið

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

### Spurningar

Ég hef svigrúm til að skjótast frá vinnu þegar nauðsyn krefur.

Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.

Ánægja með matar- og kaffiástöðu.

Ertu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?

Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

Ánægja með launakjör.

Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.

Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barna, maka eða öðrum mikilvægum erindum).

Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.

Ánægja með lýsingu.

### Breyting

0.39

0.21

0.17

0.15

0.14

0.13

0.12

0.12

0.11

0.11



# Mesti munur frá næstu einingu fyrir ofan

Mesti munur er valinn úr spurningunum sem mynda þætti úr Stofnun ársins – aðrar spurningar gætu verið með meiri mun



## Skóla- og frístundasvið

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

### Spurningar

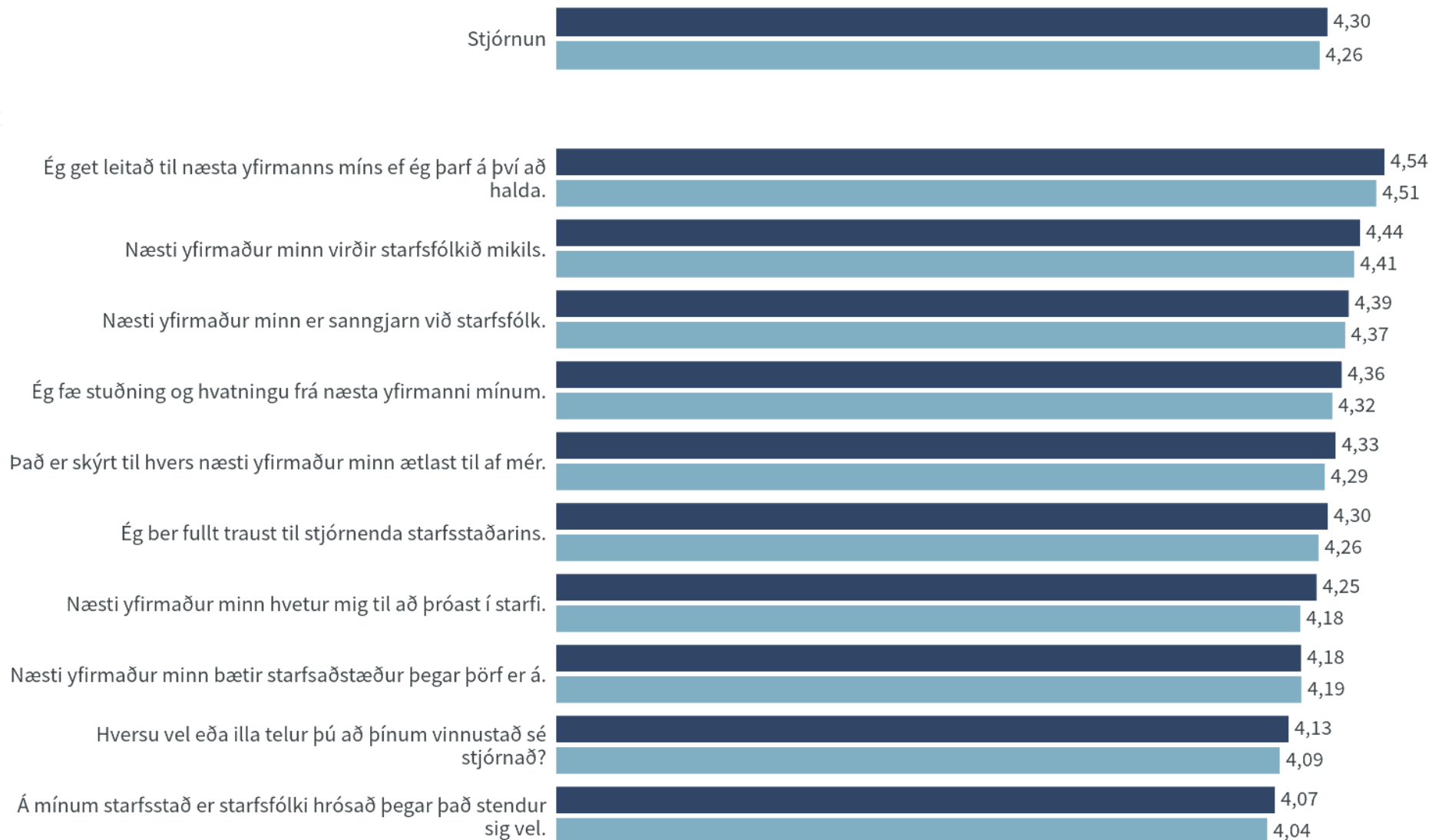
	Munur
Ánægja með launakjör.	-0.21
Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.	-0.18
Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.	-0.17
Þegar starfsstaðurinn sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.	0.15
Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir/þjónustuþegar jákvæða afstöðu til starfsstaðarins.	0.12
Ánægja með hljóðvist (ánægja eða óánægja þín með hljóð í rýminu).	-0.12
Þegar á heildina er litið er starfsstaðurinn sem ég starfa hjá talinn vera mjög traustur.	0.09
Ánægja með loftgæði.	-0.08
Næsti yfirmaður minn hvetur mig til að þróast í starfi.	0.07
Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.	0.07

# Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



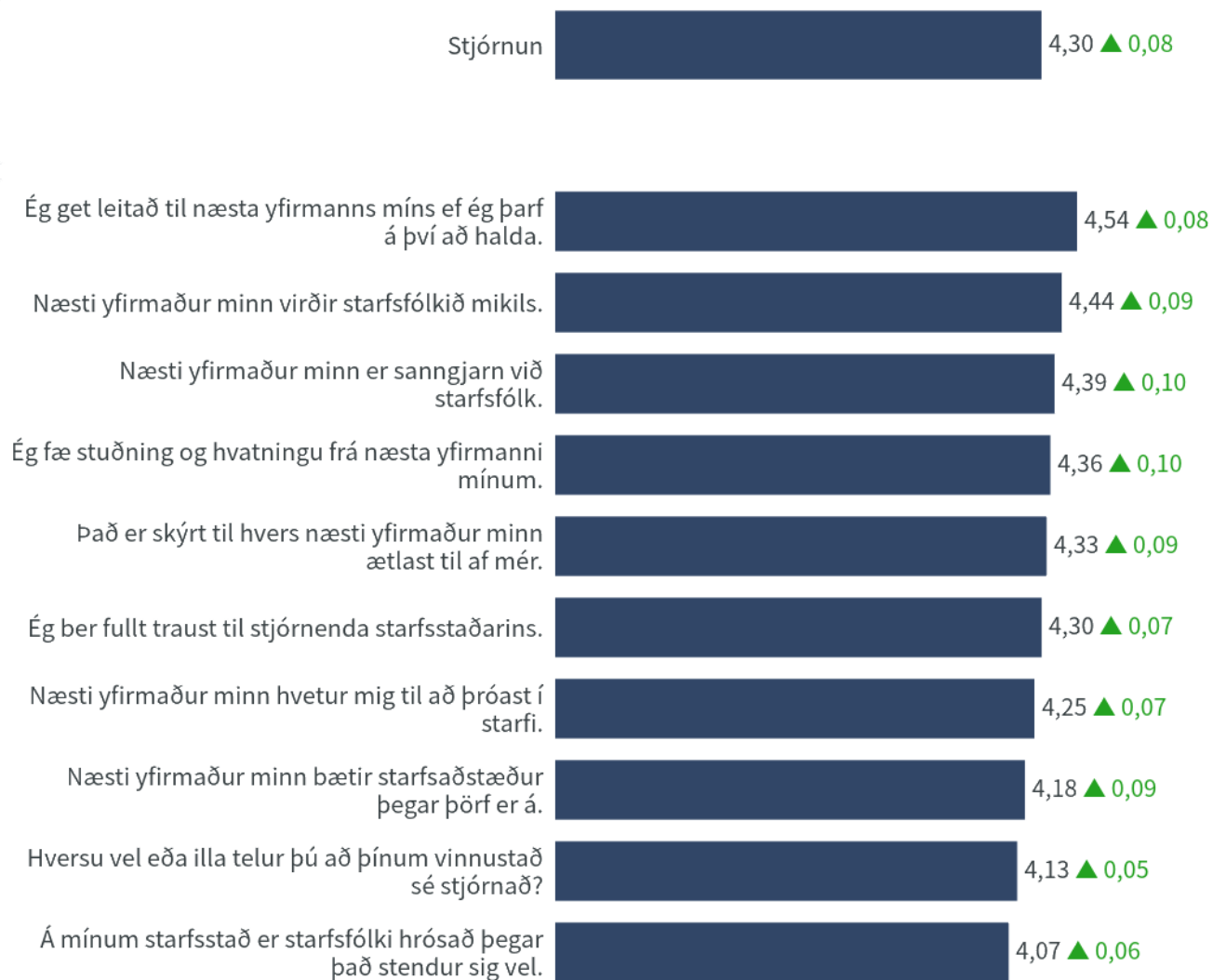
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



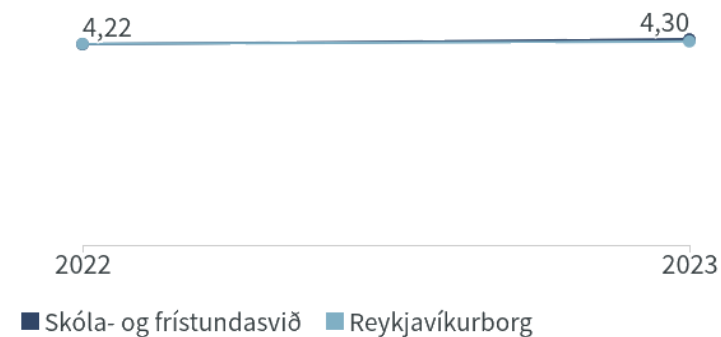
# Stjórnun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



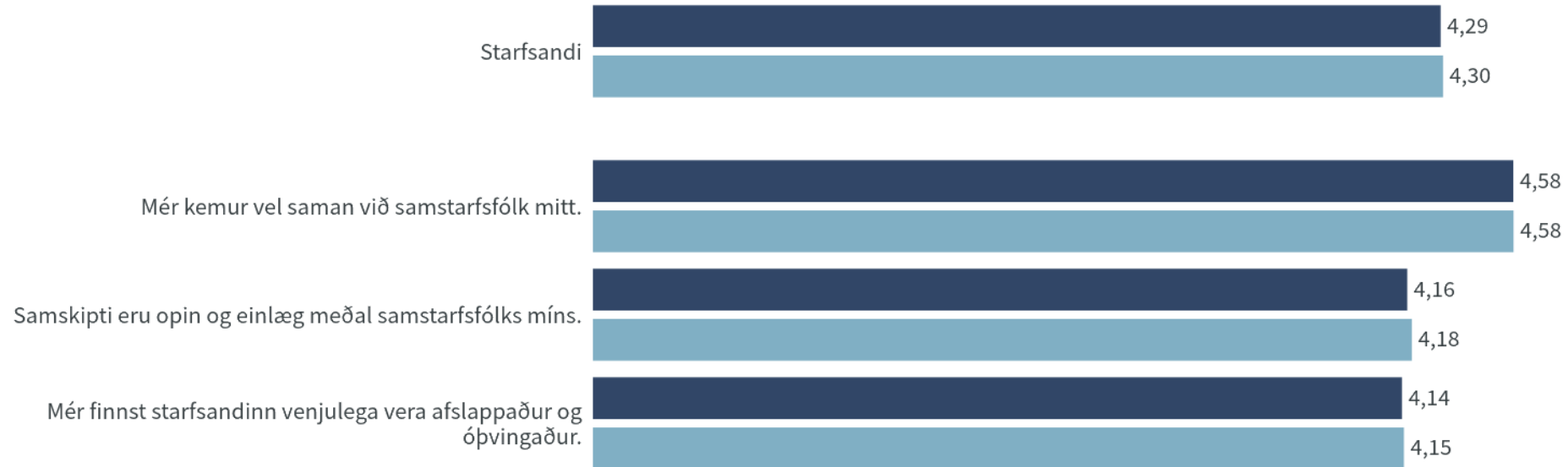
## Próun



# Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

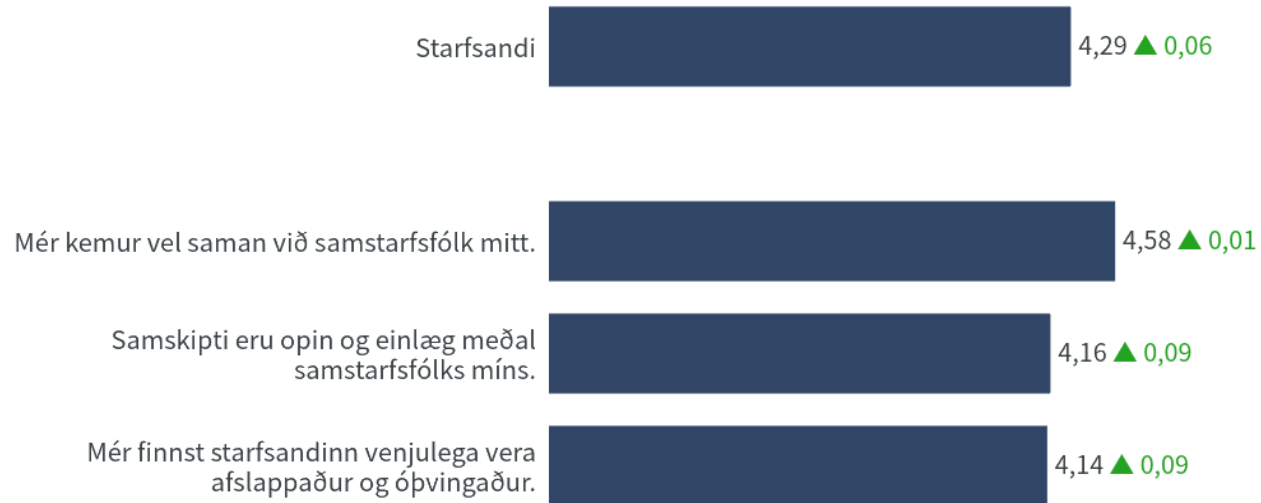
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



# Starfsandi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



## Próun



# Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

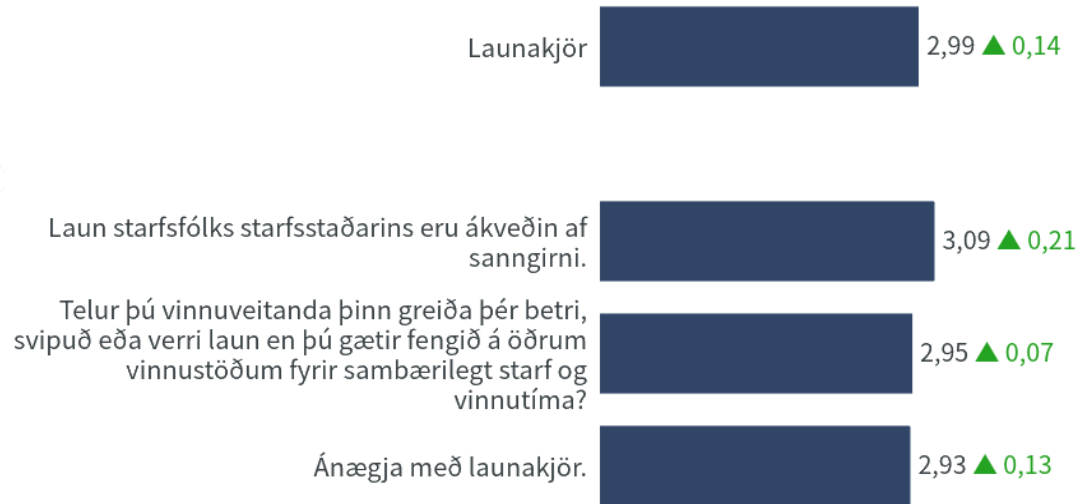
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



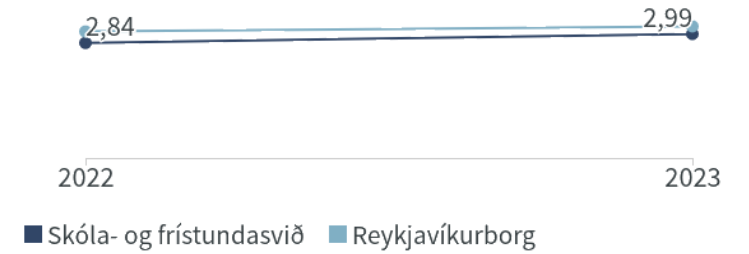
# Launakjör

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



## Próun

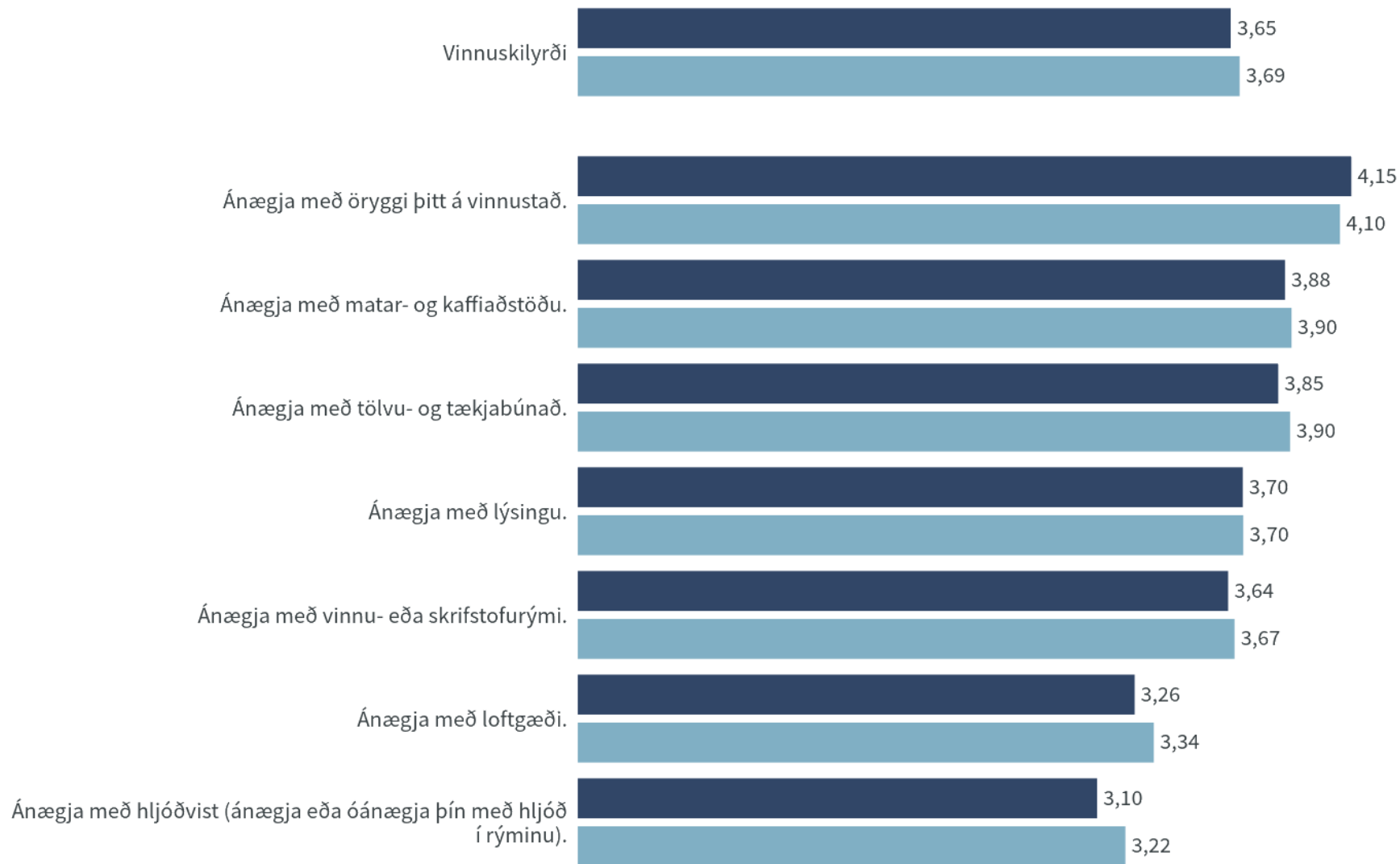


# Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

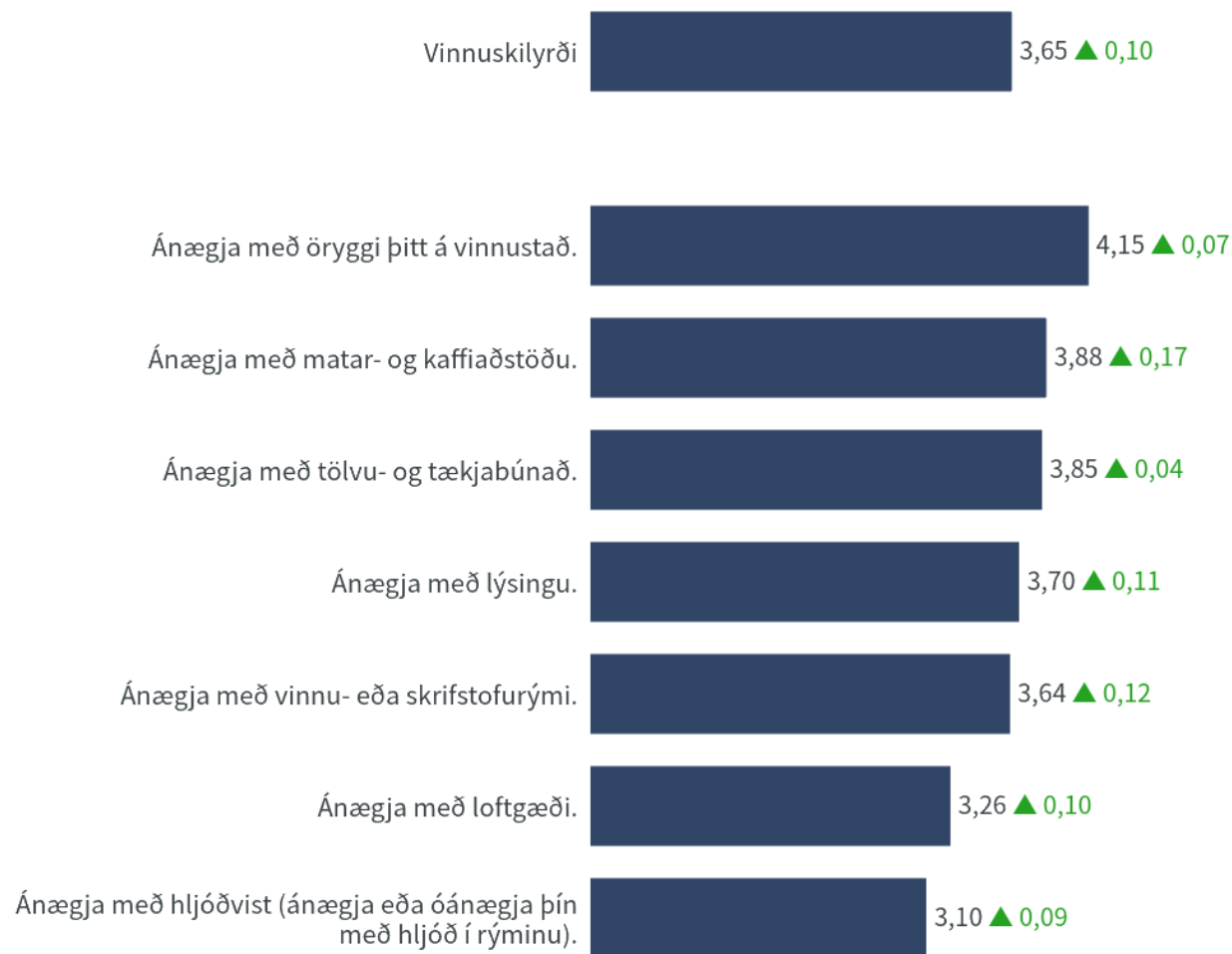




# Vinnuskilyrði

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



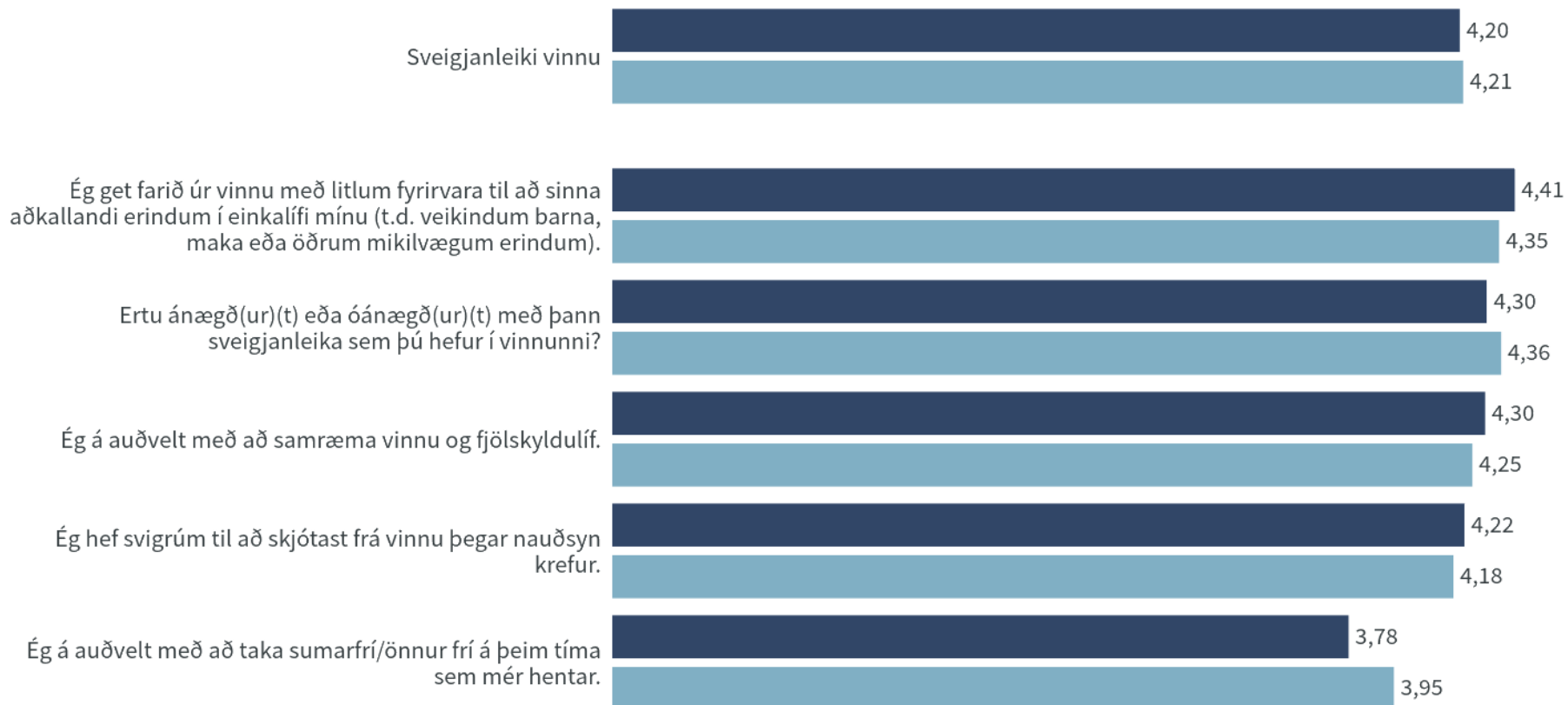
## Þróun



# Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

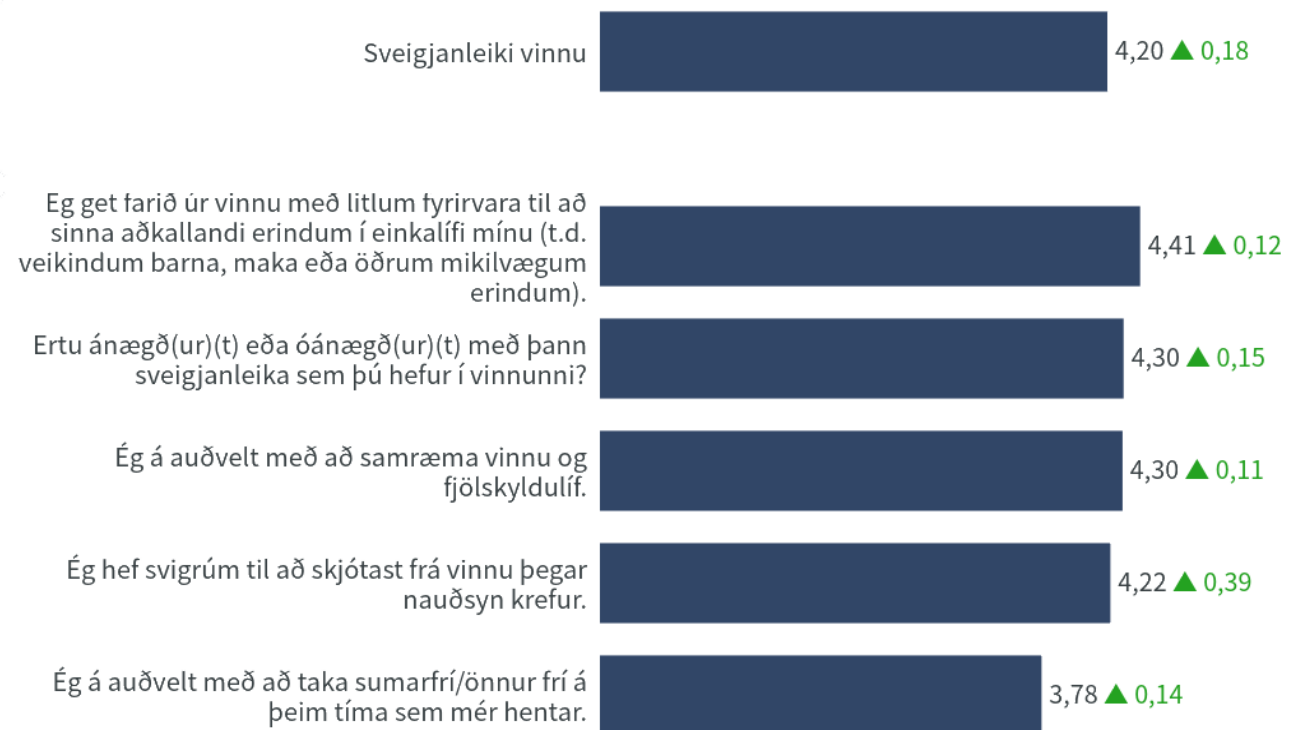
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



# Sveigjanleiki vinnu

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



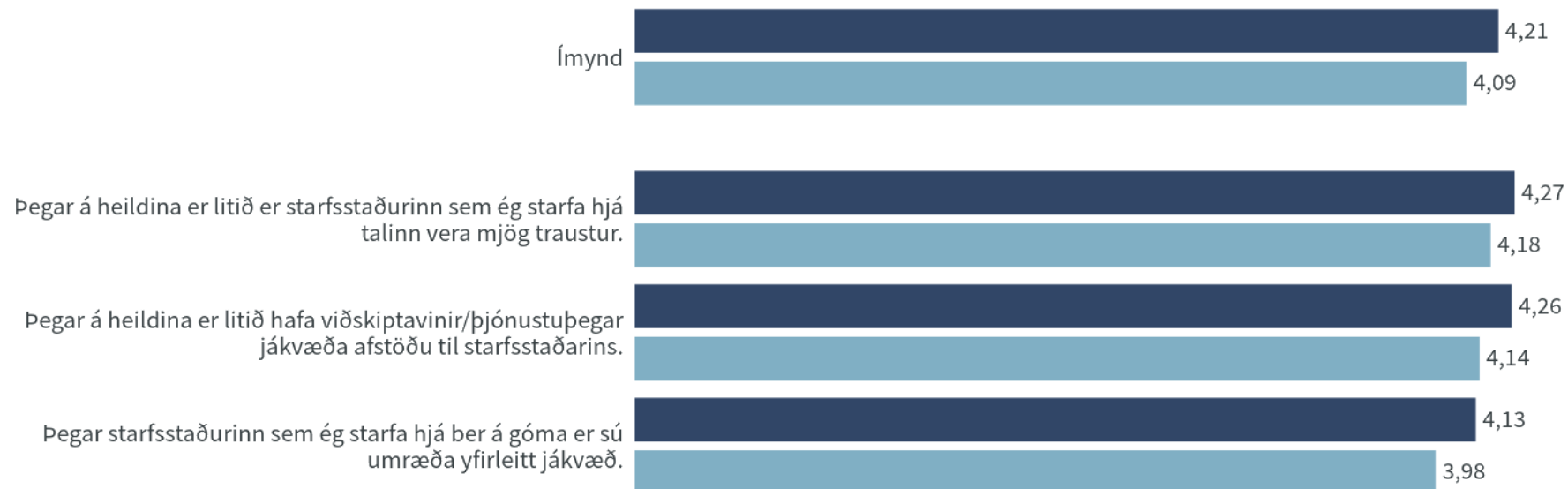
## Próun



# Ímynd

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

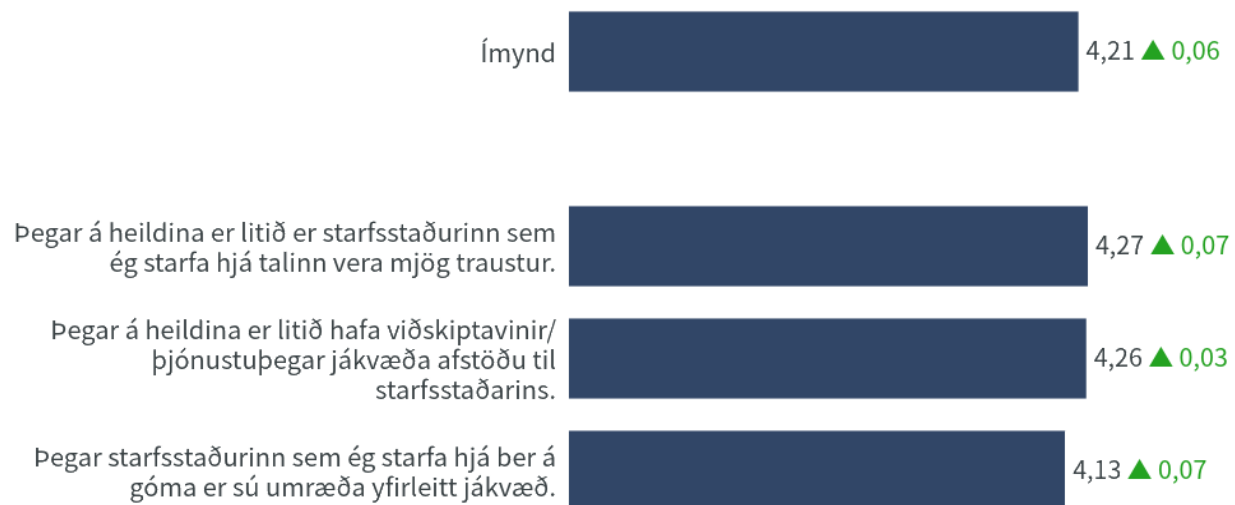
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



# Ímynd

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



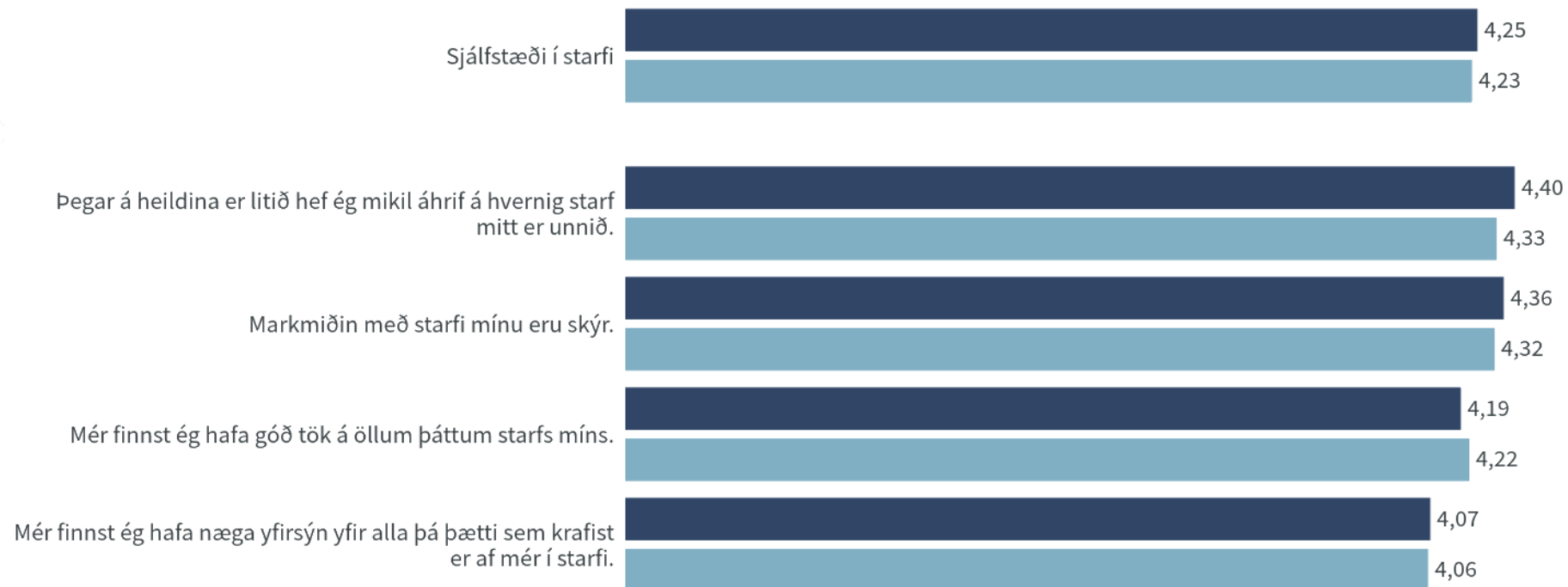
## Próun



# Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

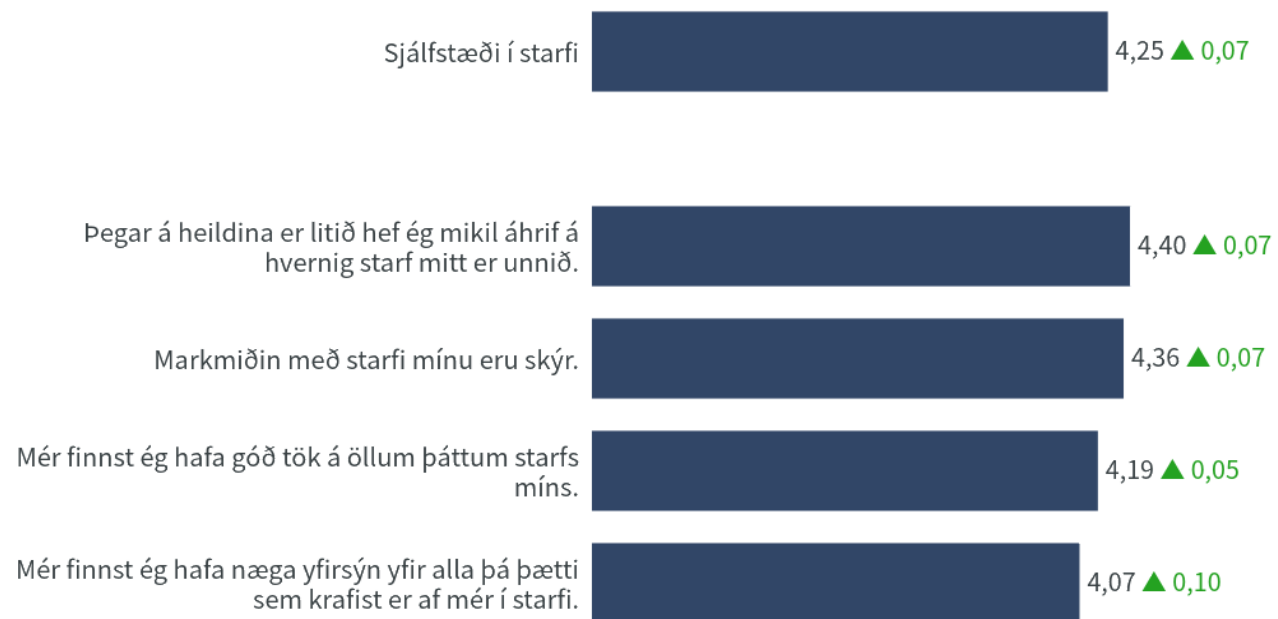
■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



# Sjálfstæði í starfi

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



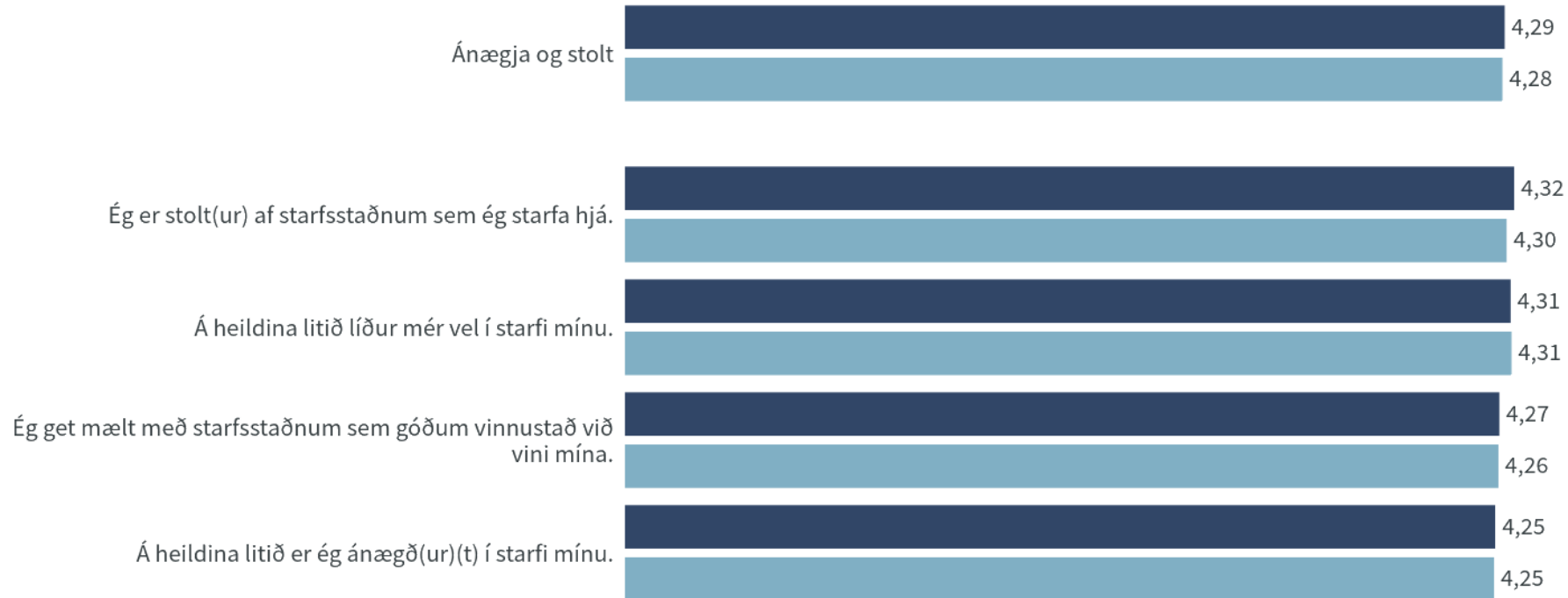
## Próun



# Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

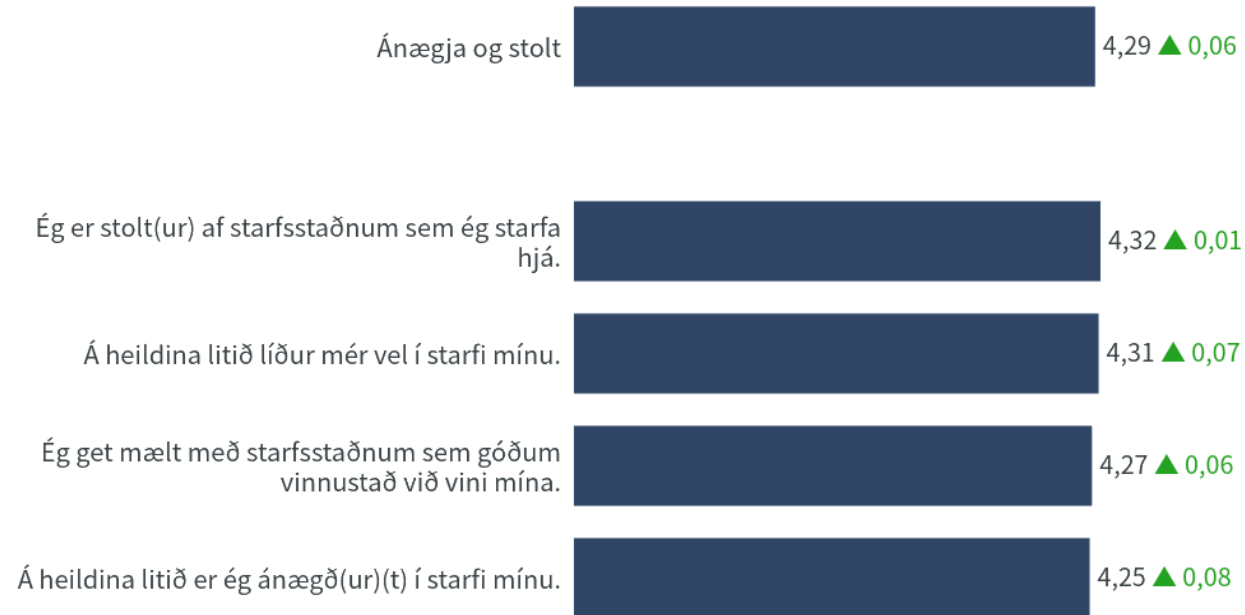




# Ánægja og stolt

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



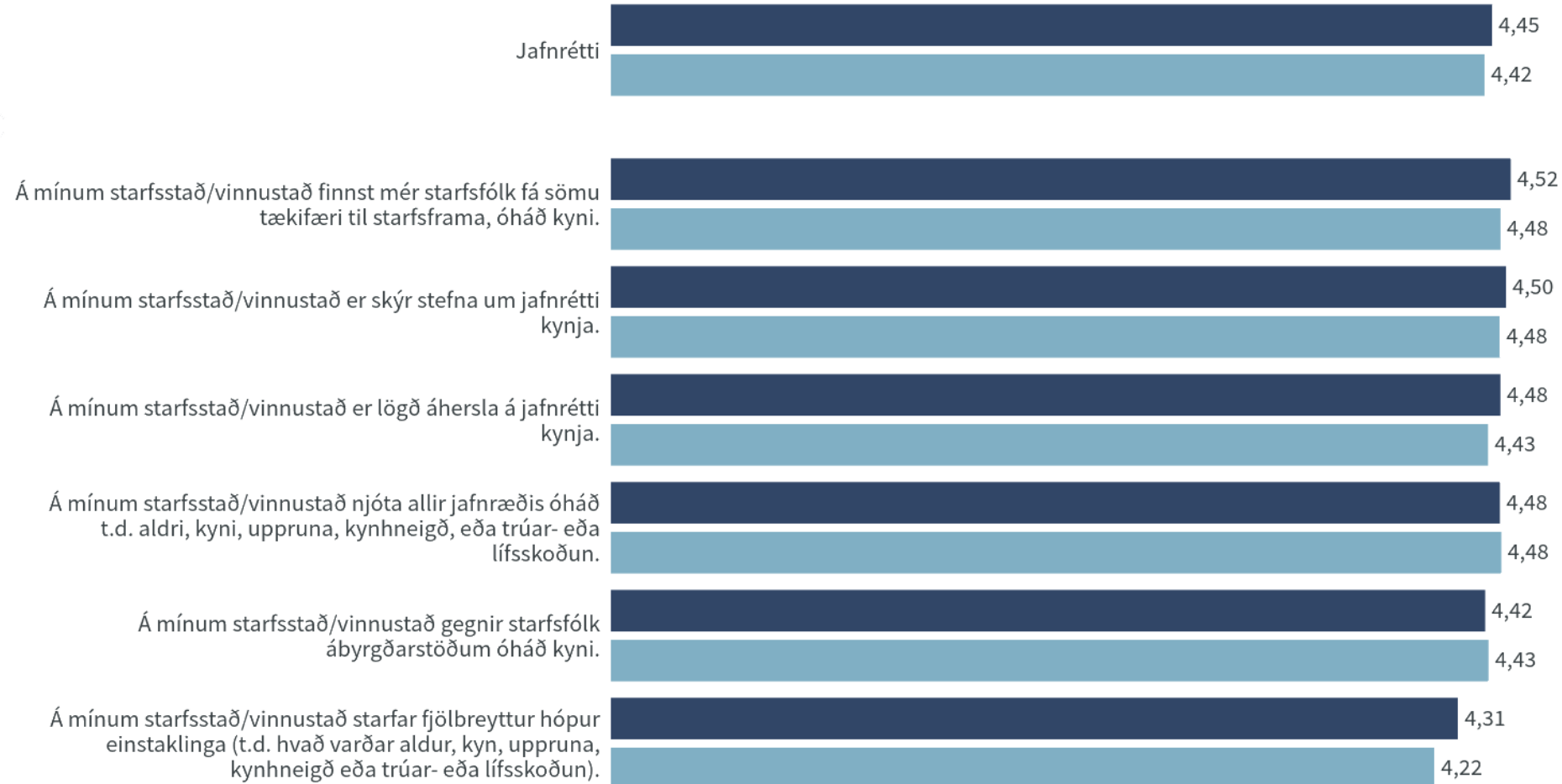
## Próun



# Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



# Jafnrétti

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



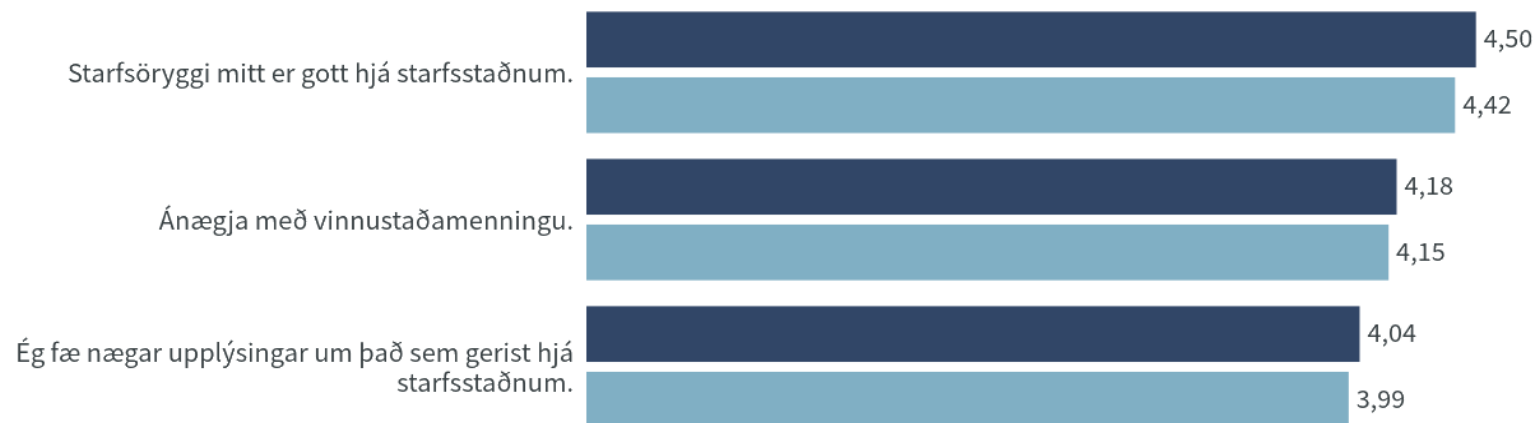
## Þróun



# Aðrar spurningar utan þátta

## Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

## Of mikið álag (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 20$

# Aðrar spurningar utan þátta



## Skóla- og frístundasvið

### Meðaltal (1-5)



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

### Of mikið álag (%)

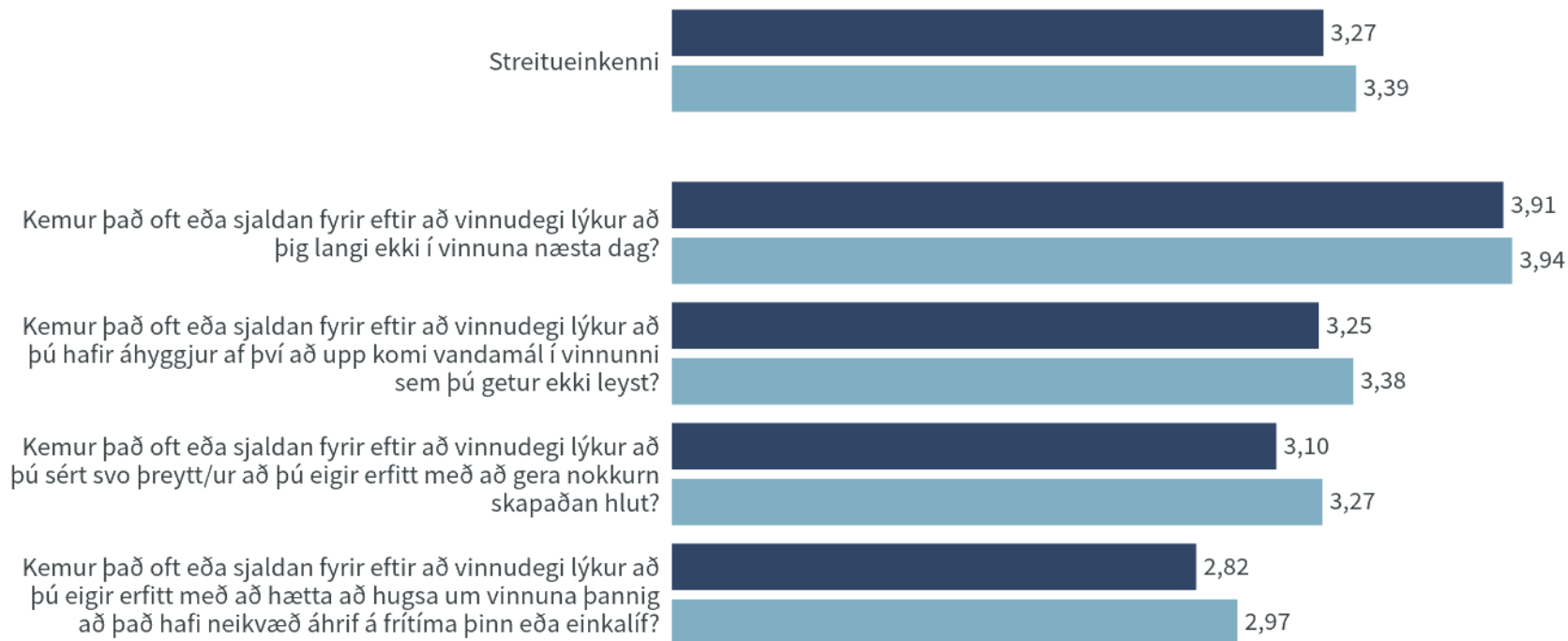


Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 20$

# Streitueinkenni

Hærrí tala þýðir jákvæðari niðurstaða

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

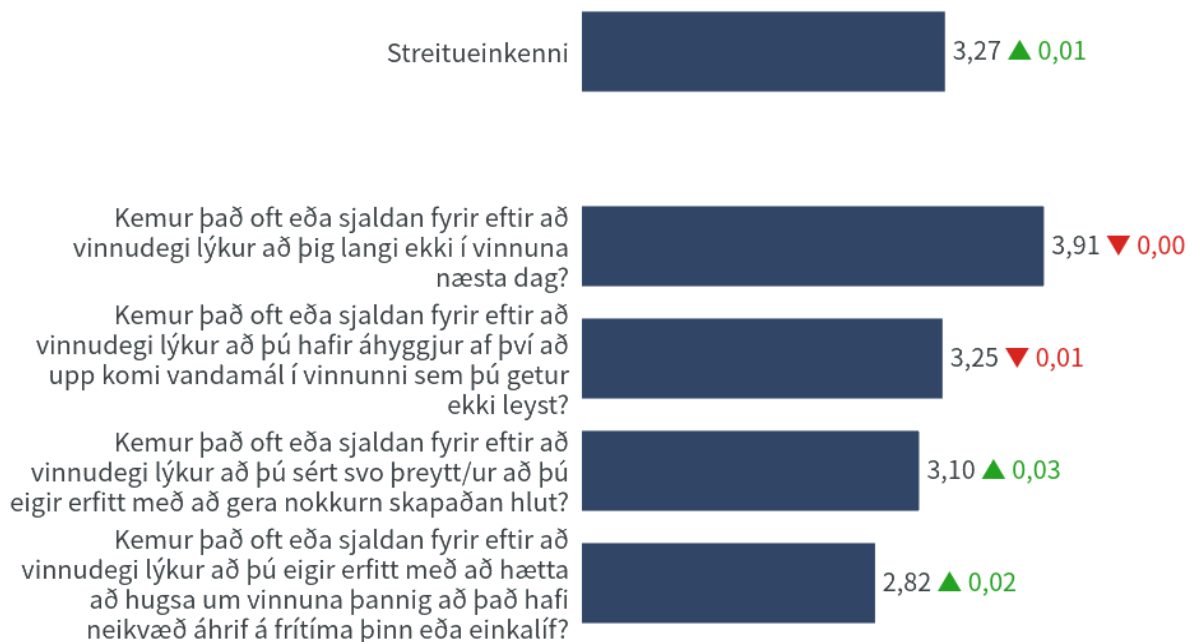


Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

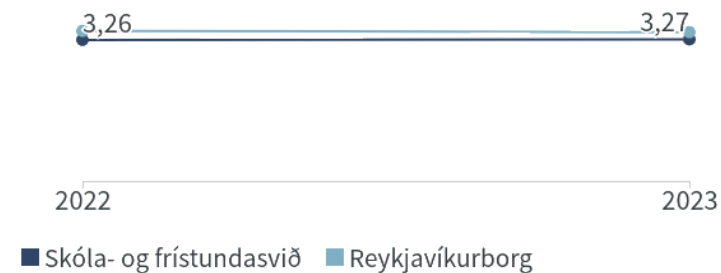
# Streitueinkenni

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



## Próun

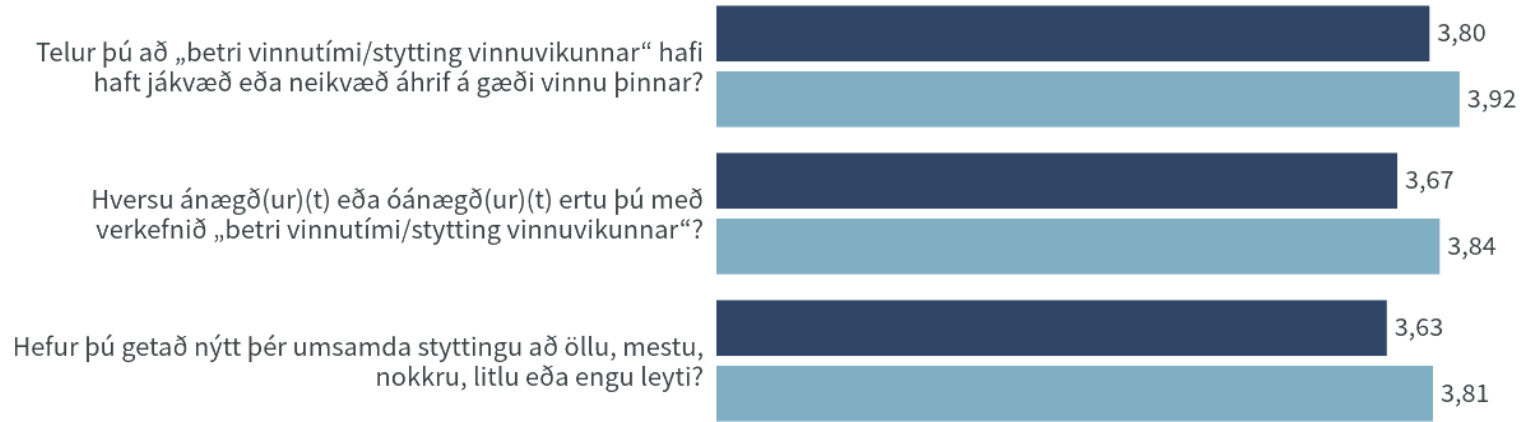


# Vinnutímastytting

Hærri tala þýðir jákvæðari niðurstaða

## Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

## Stöðugt/Mikið (%)



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 20$



## Skóla- og frístundasvið

### Meðaltal (1-5)



Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

### Stöðugt/Mikið (%)



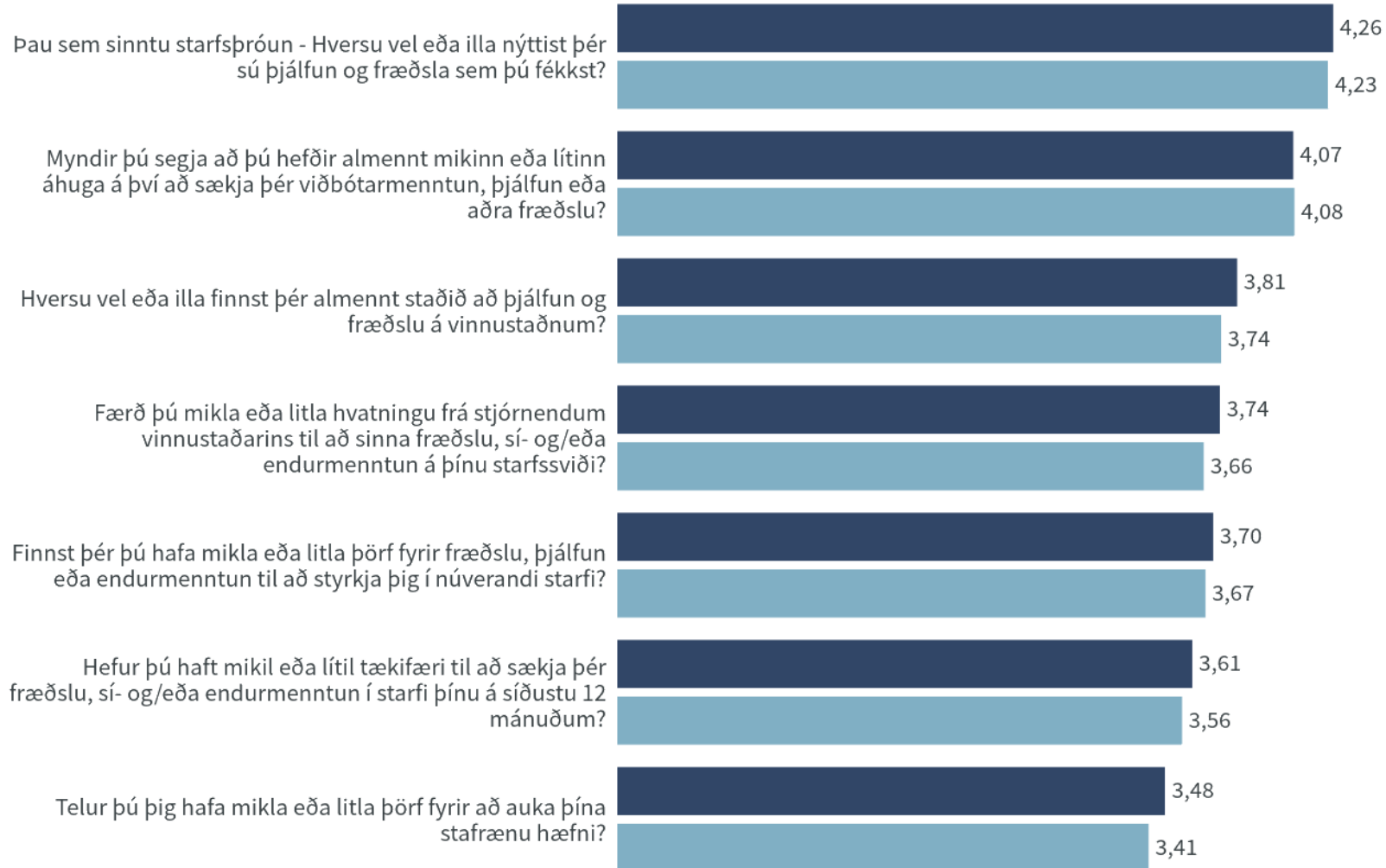
Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 20$

# Starfsþróun og símenntun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Meðaltal (1-5)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg

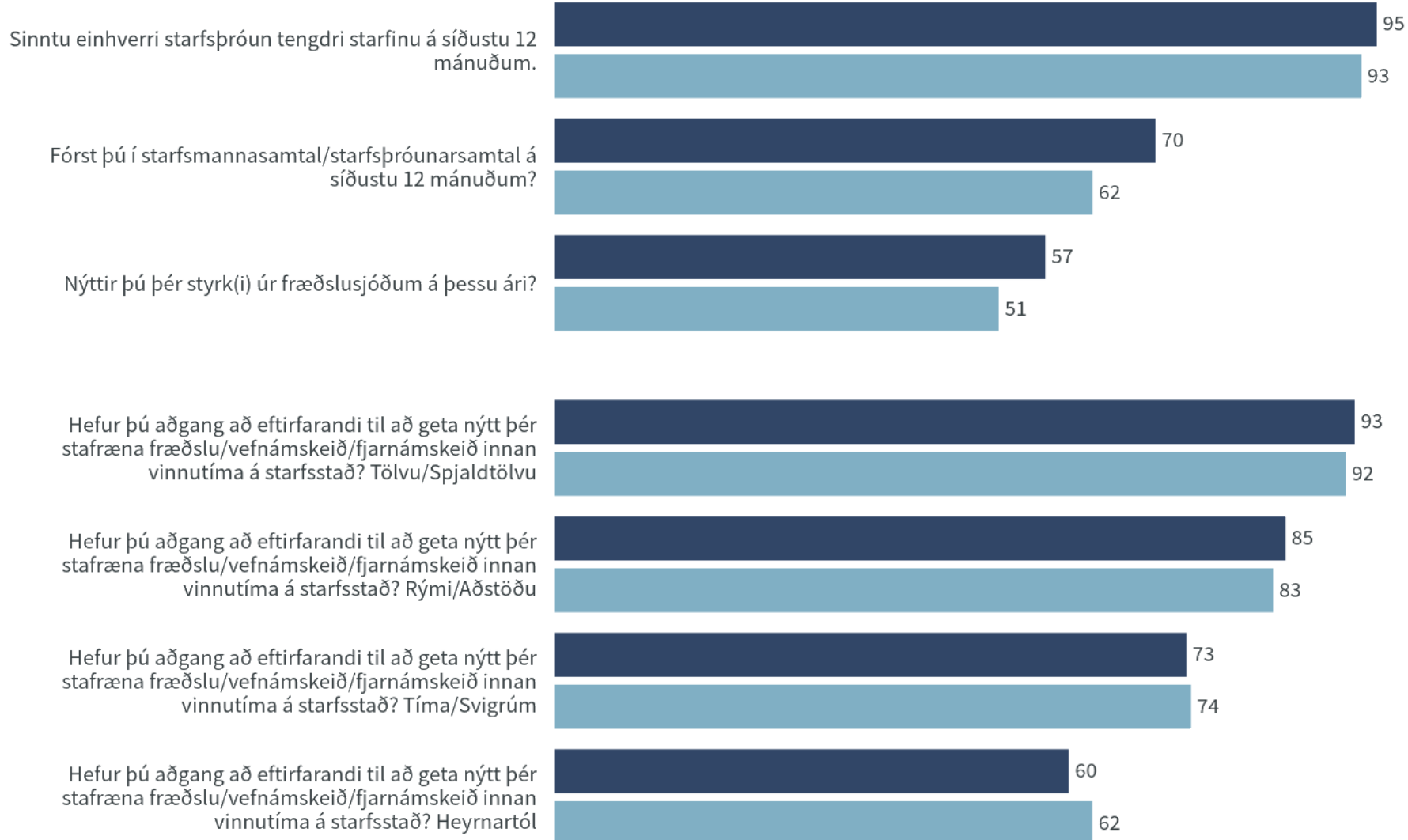


# Starfsþróun og símenntun

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

Já (%)

■ Skóla- og frístundasvið ■ Reykjavíkurborg



**Takk fyrir!**

# Reykjavíkurborg

Stofnun ársins 2022 - Reykjavíkurborg - Skóla- og frístundasvið  
Mars 2023

## Efnisyfirlit

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við aðrar starfsstöðvar og starfsstöðvar á sama sviði

Helstu niðurstöður - Þættir

Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Stjórnun - Yfirlit

Ég ber fullt traust til stjórnenda starfsstaðarins.

Næsti yfirmaður minn virðir starfsfólkið mikils.

Ég fæ stuðning og hvatningu frá næsta yfirmanni mínum.

Næsti yfirmaður minn hvetur mig til að þróast í starfi.

Það er skýrt til hvers næsti yfirmaður minn ætlast til af mér.

Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda.

Næsti yfirmaður minn bætir starfsaðstæður þegar þörf er á.

Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk.

Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað sé stjórnað?

Á mínum starfsstað er starfsfólki hrósað þegar það stendur sig vel.

Starfsandi - Yfirlit

Samskipti eru opin og hispurslaus meðal samstarfsfólks míns.

Mér finnst starfsandinn venjulega vera afslappaður og óþvingaður.

Mér kemur vel saman við samstarfsfólk mitt.

Launakjör - Yfirlit

Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.

## Efnisyfirlit

Ánægja með launakjör.

Telur þú vinnuveitanda þinn greiða þér betri, svipuð eða verri laun en þú gætir fengið á öðrum vinnustöðum fyrir sambærilegt starf og vinnutíma?

Vinnuskilyrði - Yfirlit

Ánægja með loftgæði.

Ánægja með lýsingu.

Ánægja með öryggi þitt á vinnustað.

Ánægja með matar- og kaffiaðstöðu.

Ánægja með tölvu- og tækjabúnað.

Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.

Ánægja með hljóðvist (ánægja eða óánægja þín með hljóð í rýminu).

Sveigjanleiki vinnu - Yfirlit

Ég hef svigrúm til að útrétta í vinnutímanum þegar nauðsyn krefur.

Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barns, maka eða öðru).

Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.

Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?

Ímynd - Yfirlit

Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir/þjónustupegar jákvæða afstöðu til starfsstaðarins.

Þegar starfsstaðurinn sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.

Þegar á heildina er litið er starfsstaðurinn sem ég starfa hjá talinn vera mjög traustur.

Sjálfstæði í starfi - Yfirlit

## Efnisyfirlit

Mér finnst ég hafa næga yfirsýn yfir alla þá þætti sem krafist er af mér í starfi.

Mér finnst ég hafa góð tök á öllum þáttum starfs míns.

Markmiðin með starfi mínu eru skýr.

Þegar á heildina er lítið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.

Ánægja og stolt - Yfirlit

Á heildina lítið líður mér vel í starfi mínu.

Á heildina lítið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.

Ég er stolt(ur) af starfsstaðnum sem ég starfa hjá.

Ég get mælt með starfsstaðnum sem góðum vinnustað við vini mína.

Jafnrétti - Yfirlit

Á mínum vinnustað finnst mér starfsfólk fá sömu tækifæri til starfsframa, óháð kyni.

Á mínum vinnustað njóta allir jafnræðis óháð t.d. aldri, kyni, uppruna, kynhneigð, eða trúar- eða lífsskoðun.

Á mínum vinnustað er skýr stefna um jafnrétti kynja.

Á mínum vinnustað er lögð áhersla á jafnrétti kynja.

Á mínum vinnustað starfar fjölbreyttur hópur einstaklinga (t.d. hvað varðar aldur, kyn, uppruna, kynhneigð eða trúar- eða lífsskoðun).

Á mínum vinnustað gegnir starfsfólk ábyrgðarstöðum óháð kyni.

Heildarmat

Ég fæ nægar upplýsingar um það sem gerist hjá starfsstaðnum.

Starfsöryggi mitt er gott hjá starfsstaðnum.

Ánægja með vinnustaðamenningu.

Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



## Efnisyfirlit

Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?

Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?

Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þig langi ekki í vinnuna næsta dag?

Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?

Streitueinkenni

Var samið um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ í þínum kjarasamningi?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu þú með verkefnið „betri vinnutími/stytting vinnuvikunnar“?

Telur þú að „betri vinnutími/stytting vinnuvikunnar“ hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á gæði vinnu þinnar?

Hefur þú getað nýtt þér umsamda styttingu að öllu, mestu, nokkru, litlu eða engu leyti?

Er unnið að úrbótum á þínum vinnustað/starfsstað til að hægt sé að viðhalda „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“?

Hefur þú orðið fyrir einelti í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

Tilkynntir þú eineltið sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?

Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um eineltið?

Þú svaraðir að þú hefðir lent í einelti. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu e

Þú svaraðir að þú hefðir lent í einelti. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?

Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

Tilkynntir þú kynferðislegu áreitnina sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?

Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um kynferðislegu áreitnina?

Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynferðislegri áreitni. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/nota

Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynferðislegri áreitni. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?

Hefur þú orðið fyrir kynbundinni áreitni í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

## Efnisyfirlit

Tilkynntir þú kynbundnu áreitnina sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?

Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um kynbundnu áreitnina?

Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynbundinni áreitni. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi?

Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynbundinni áreitni. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?

Hefur þú orðið fyrir ofbeldi í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

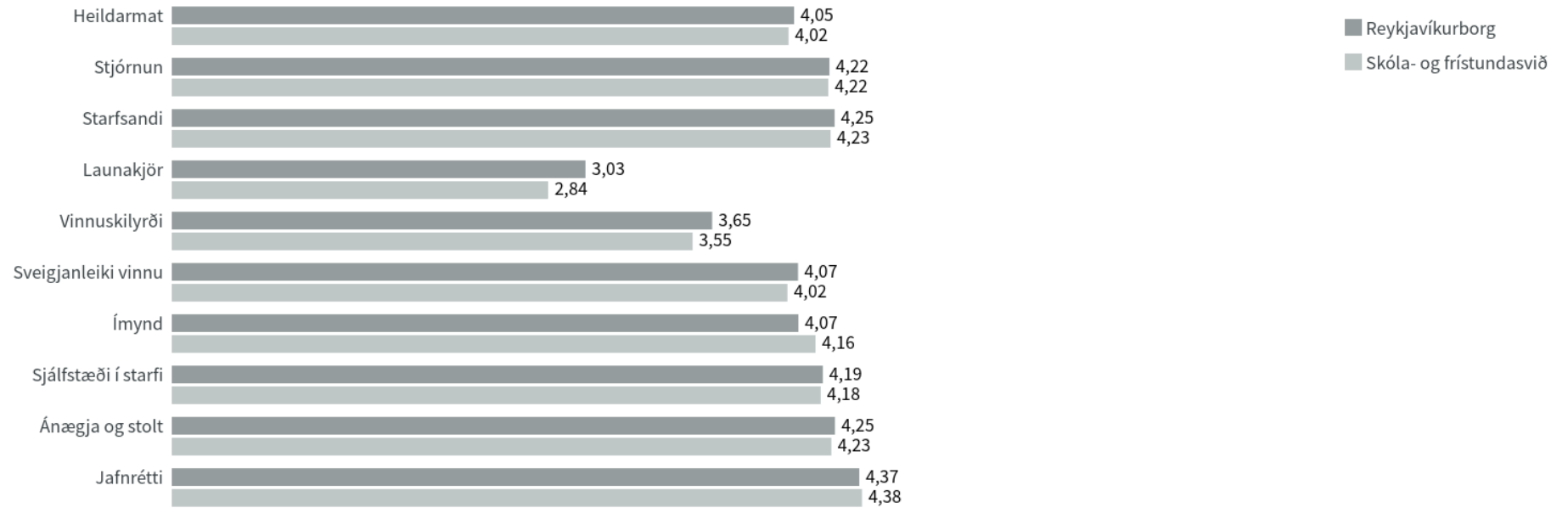
Tilkynntir þú ofbeldið sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?

Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um ofbeldið?

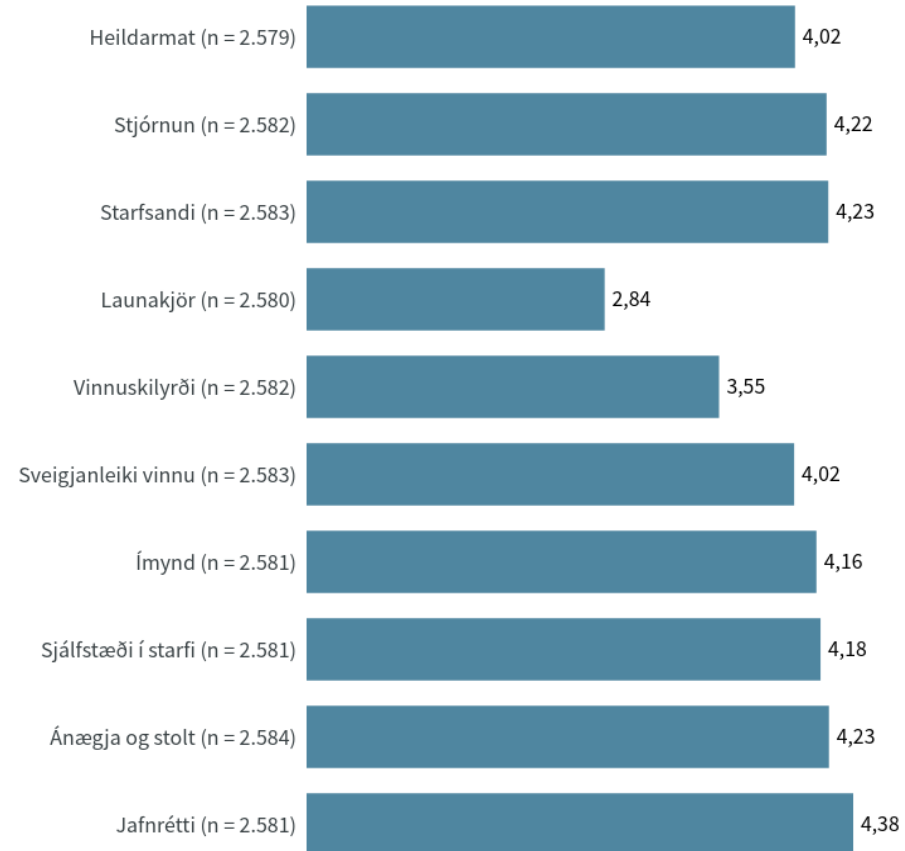
Þú svaraðir að þú hefðir lent í ofbeldi. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu?

Þú svaraðir að þú hefðir lent í ofbeldi. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?

# Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við Reykjavíkurborg og starfsstöðvar á sama sviði

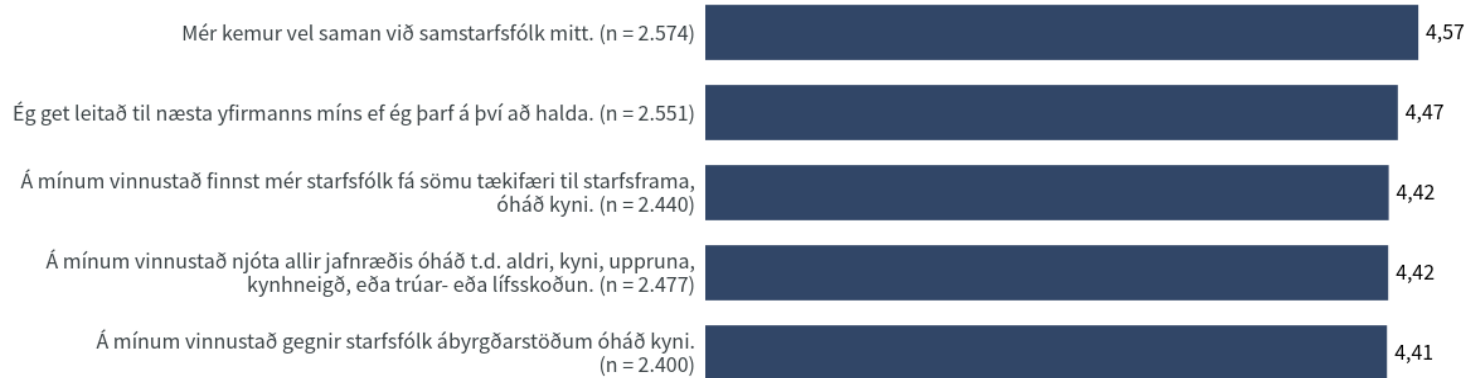


## Skóla- og frístundasvið

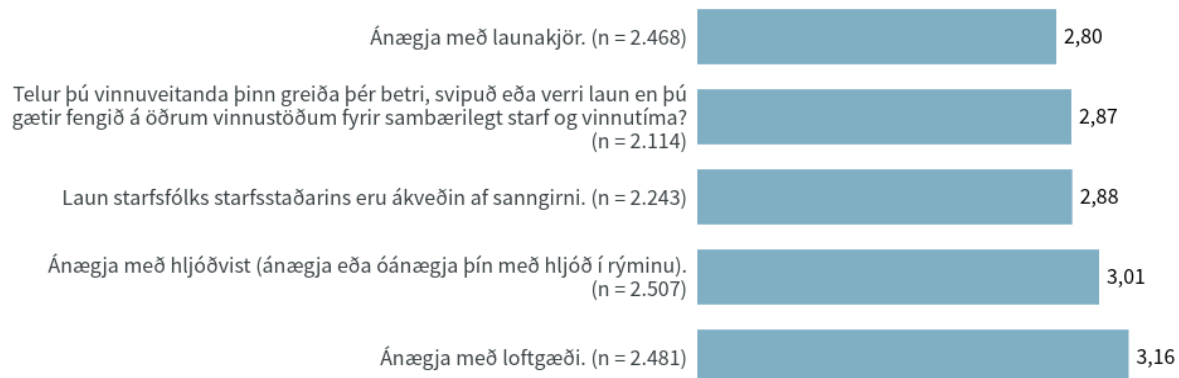


# Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

## Skóla- og frístundasvið

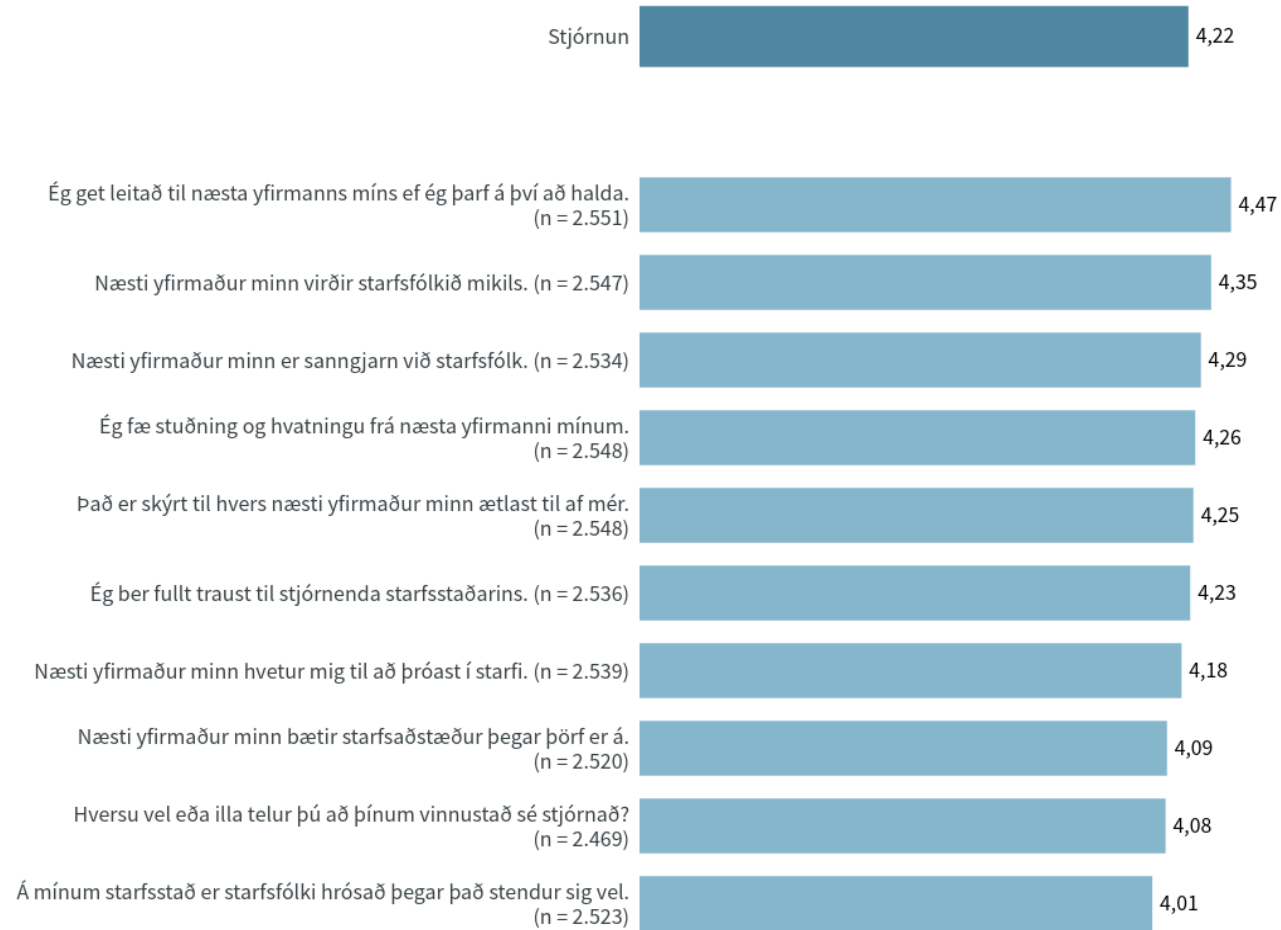


## Skóla- og frístundasvið



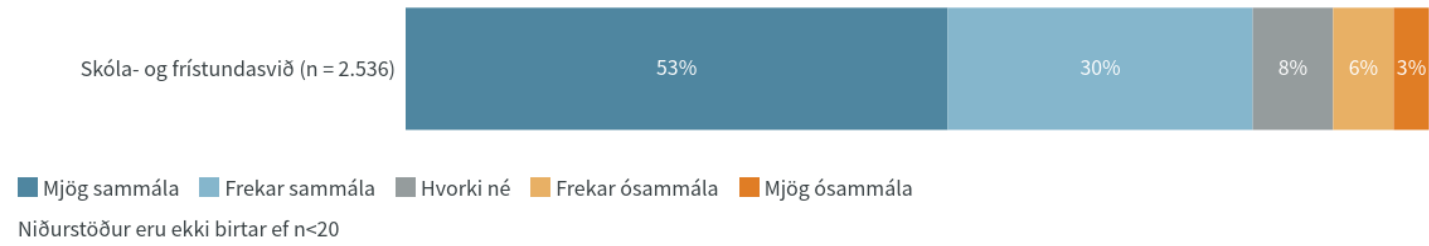
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

## Skóla- og frístundasvið



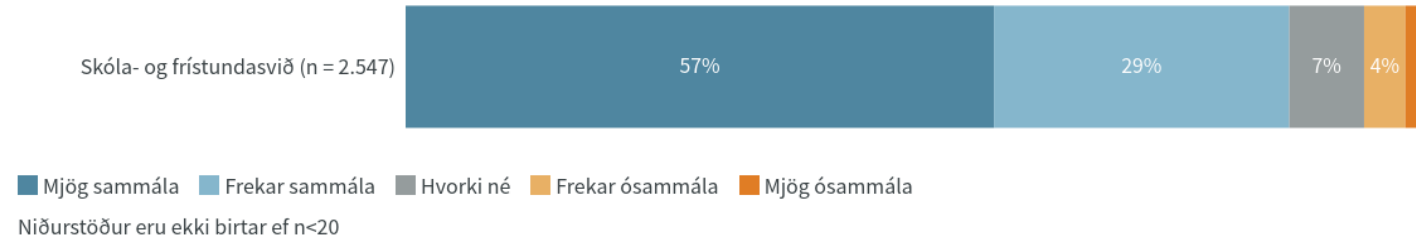
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég ber fullt traust til stjórnenda starfsstaðarins.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

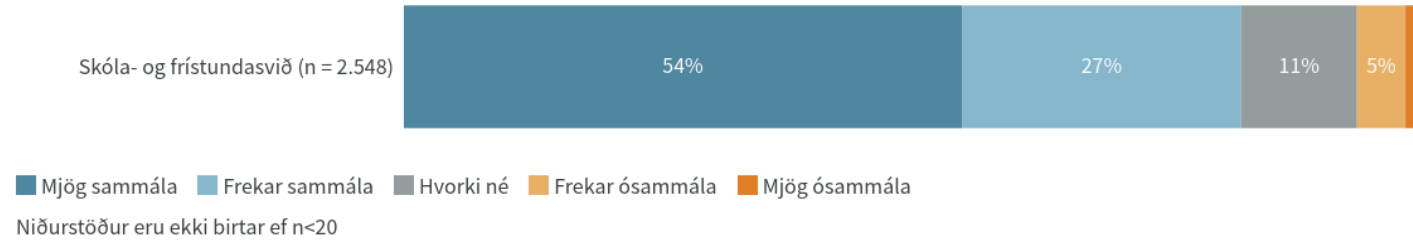
# Næsti yfirmaður minn virðir starfsfólkið mikils.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

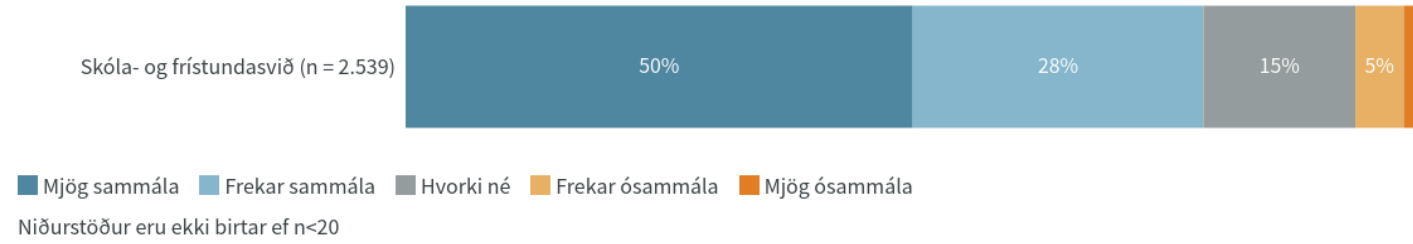


# Ég fæ stuðning og hvatningu frá næsta yfirmanni mínum.



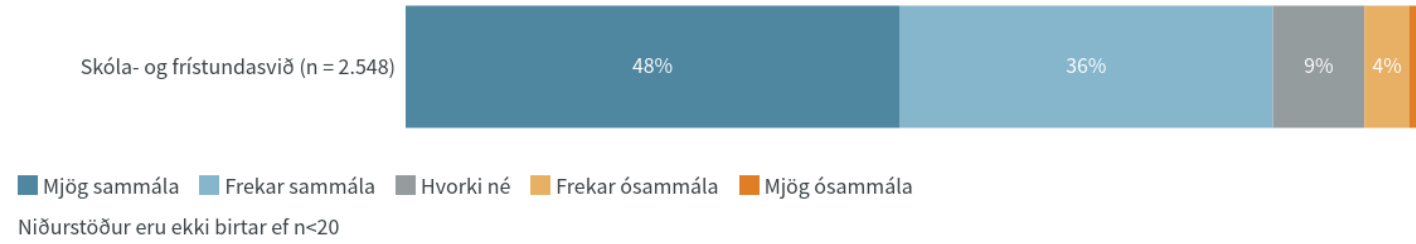
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Næsti yfirmaður minn hvetur mig til að þróast í starfi.



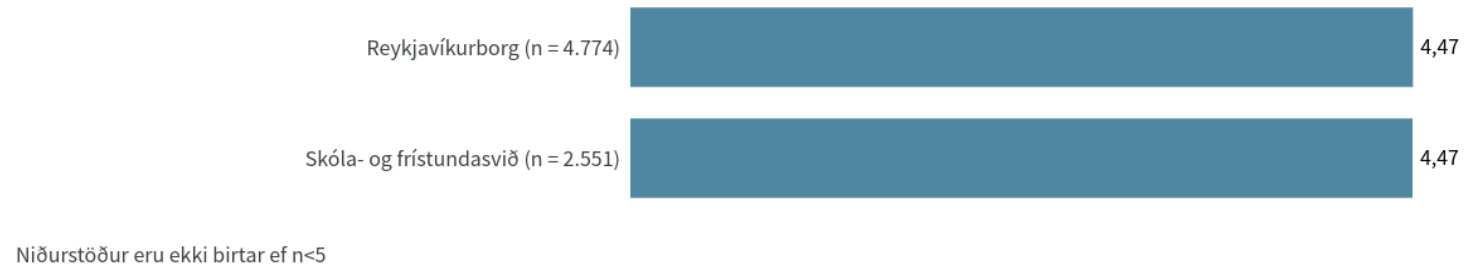
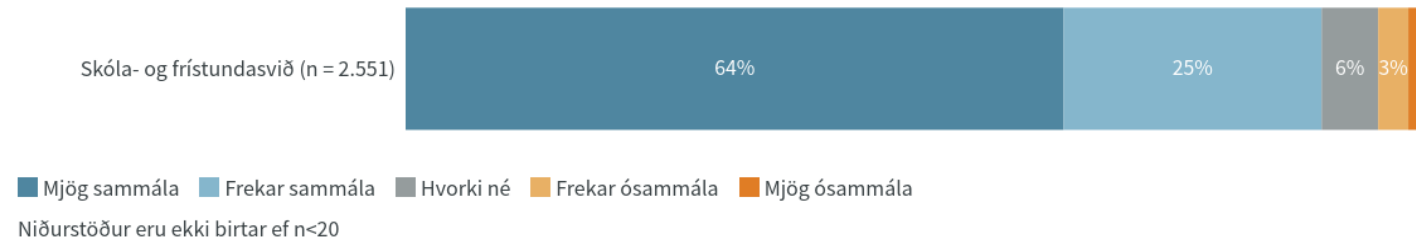
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Það er skýrt til hvers næsti yfirmaður minn ætlast til af mér.

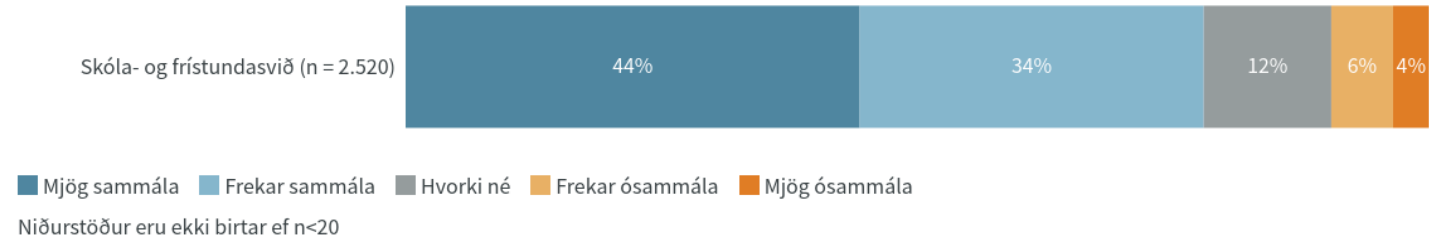


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég get leitað til næsta yfirmanns míns ef ég þarf á því að halda.

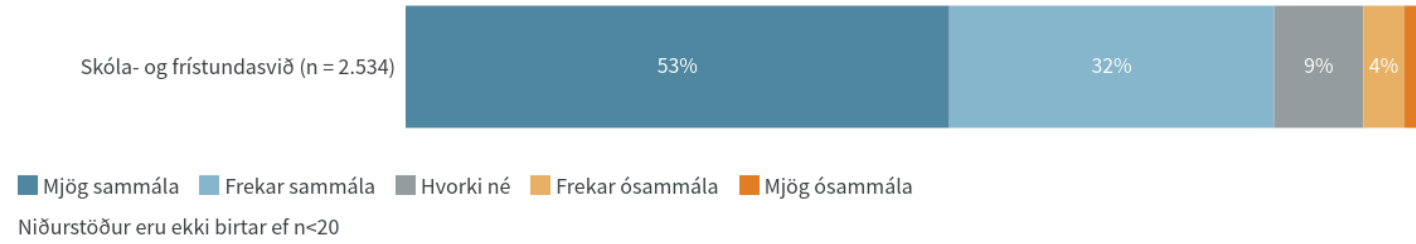


# Næsti yfirmaður minn bætir starfsaðstæður þegar þörf er á.



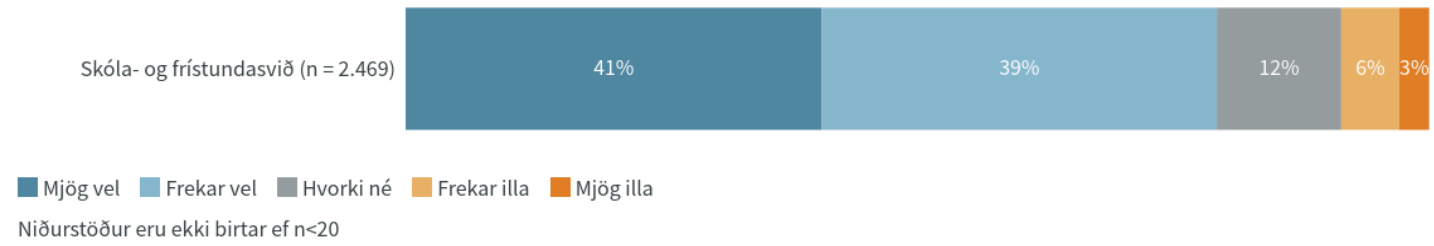
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Næsti yfirmaður minn er sanngjarn við starfsfólk.



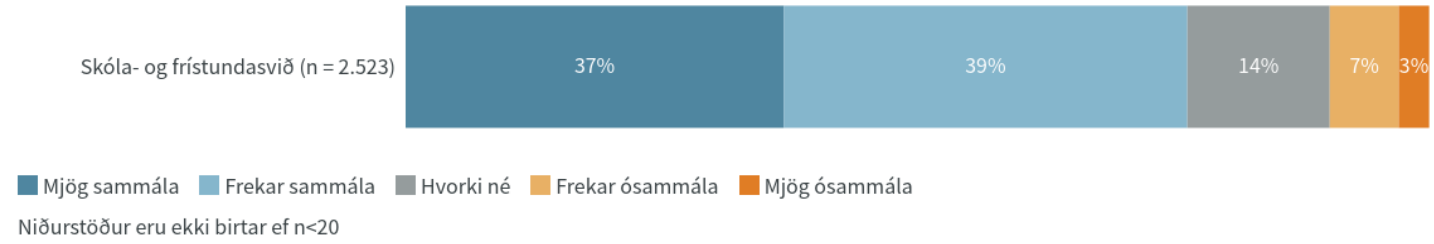
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu vel eða illa telur þú að þínum vinnustað sé stjórnað?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

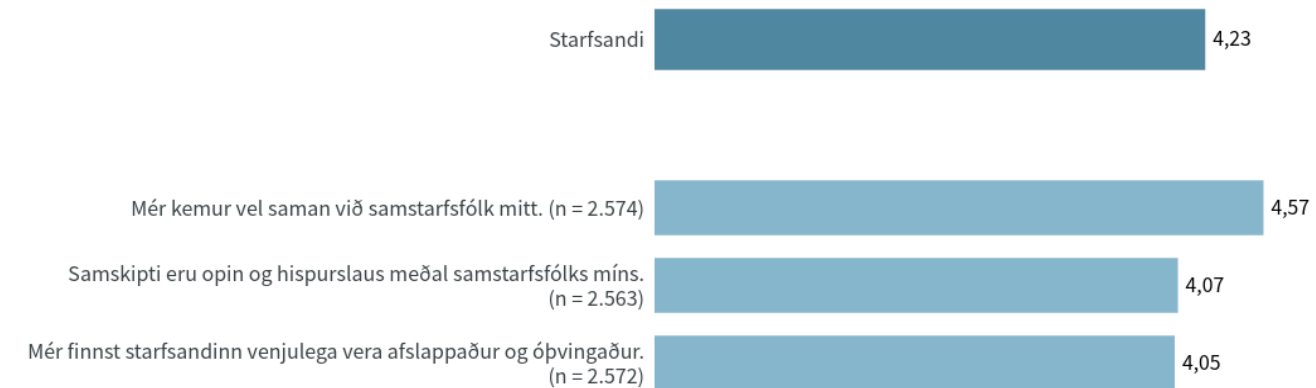
# Á mínum starfsstað er starfsfólki hrósað þegar það stendur sig vel.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

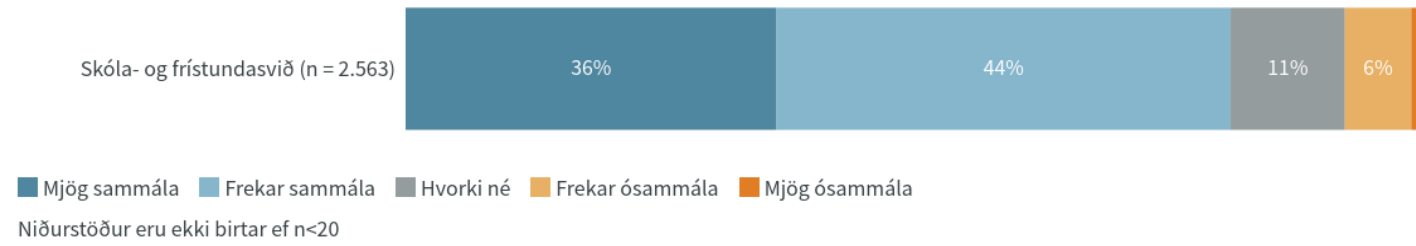


## Skóla- og frístundasvið



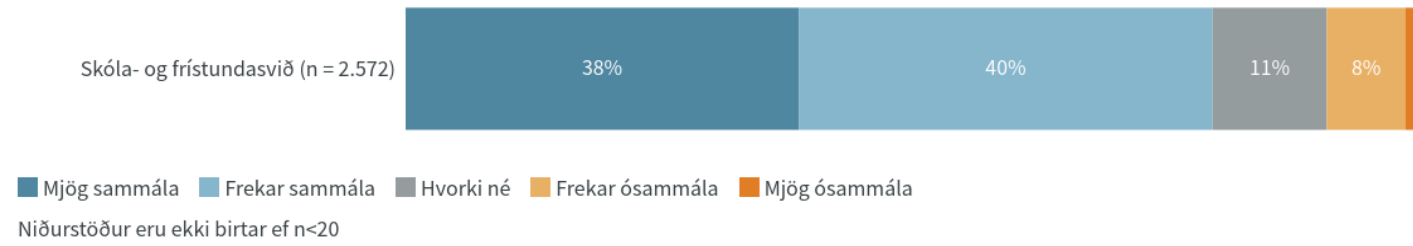
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Samskipti eru opin og hispurslaus meðal samstarfsfólks míns.



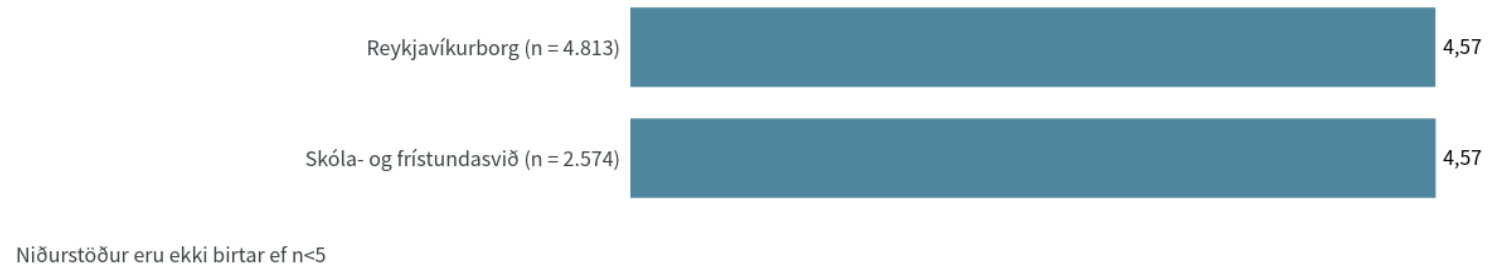
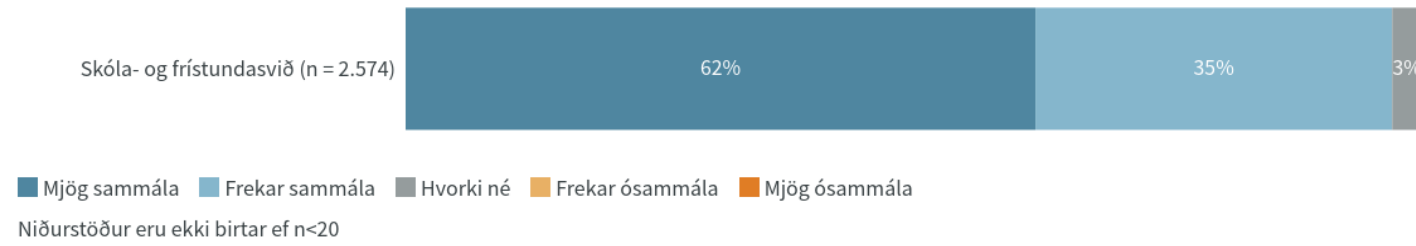
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Mér finnst starfsandinn venjulega vera afslappaður og óþvingaður.

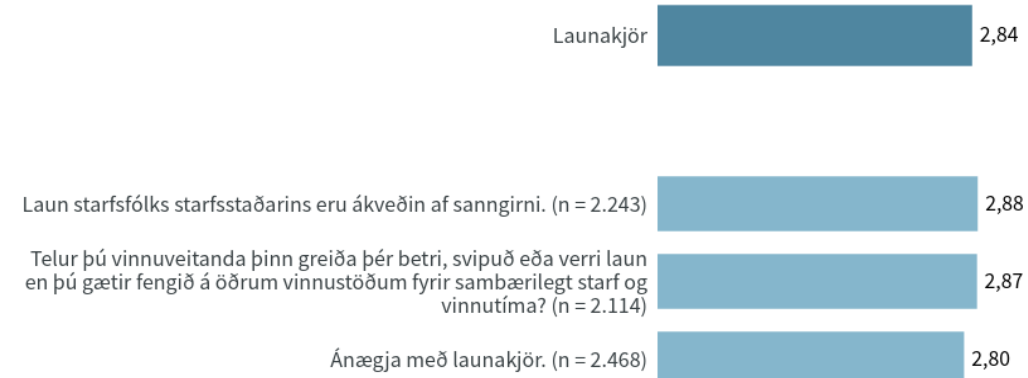


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Mér kemur vel saman við samstarfsfólk mitt.

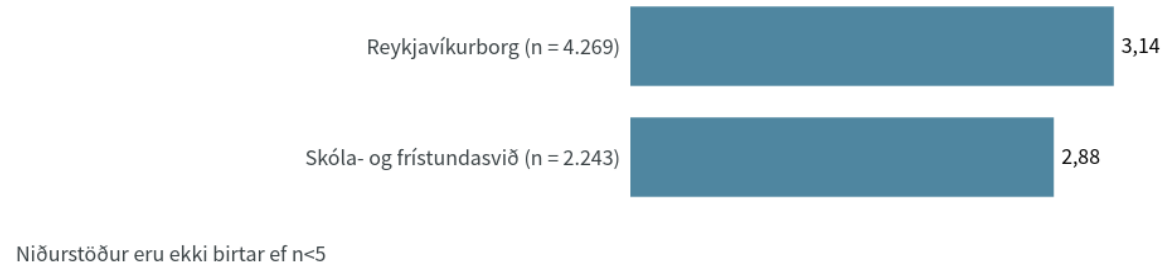
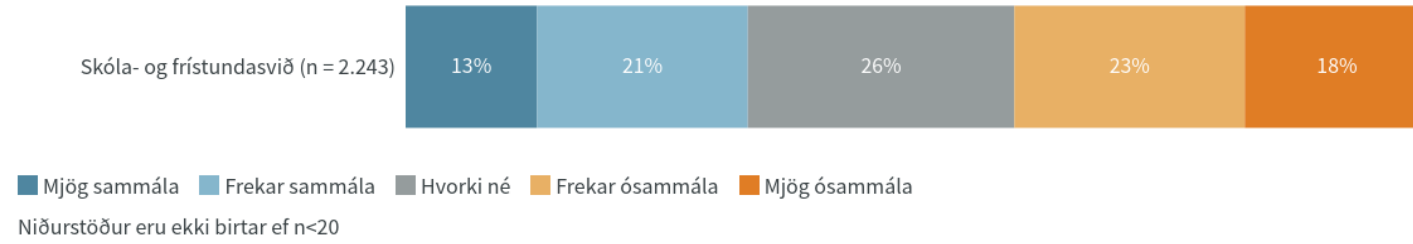


## Skóla- og frístundasvið

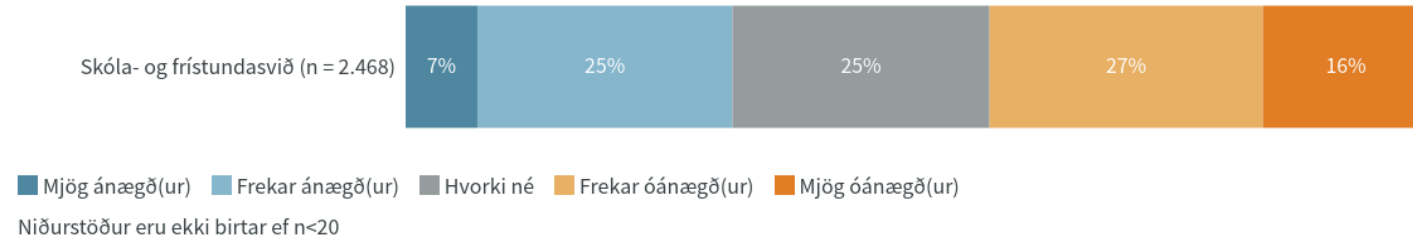


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Laun starfsfólks starfsstaðarins eru ákveðin af sanngirni.

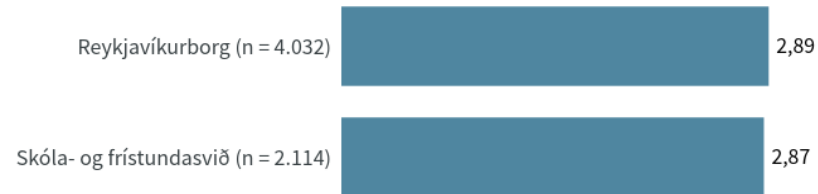


# Ánægja með launakjör.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

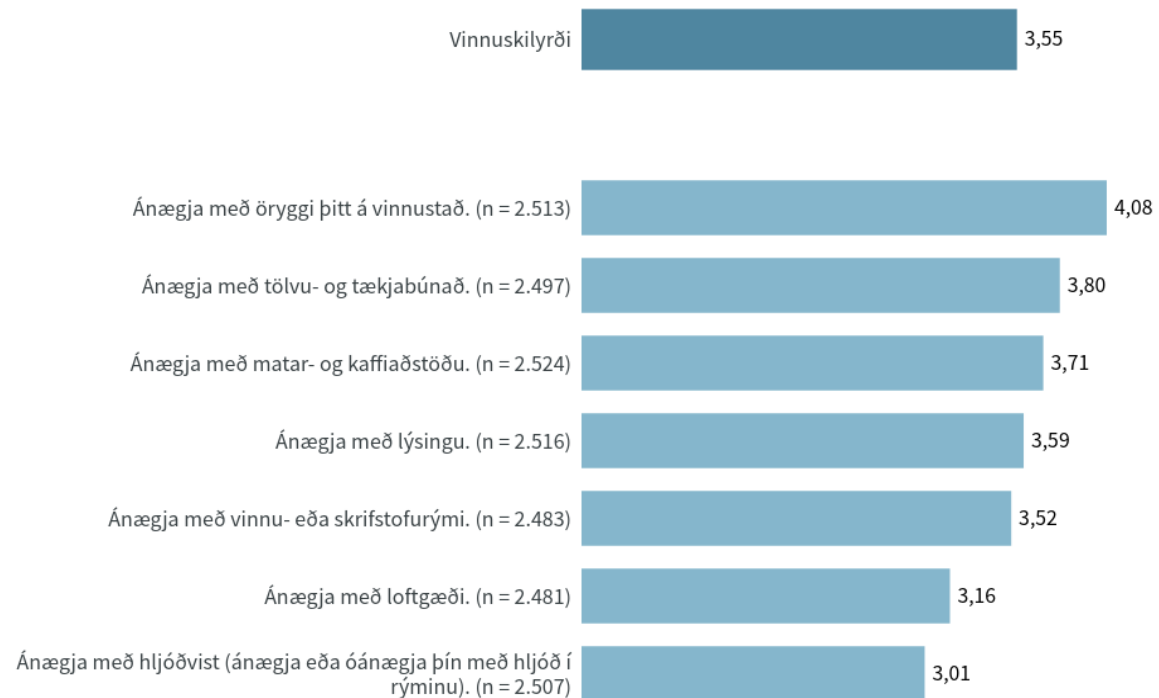
# Telur þú vinnuveitanda þinn greiða þér betri, svipuð eða verri laun en þú gætir fengið á öðrum vinnustöðum fyrir sambærilegt starf og vinnutíma?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

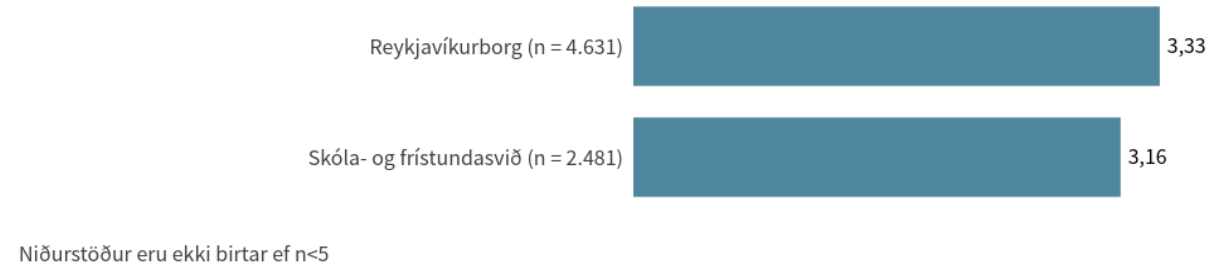
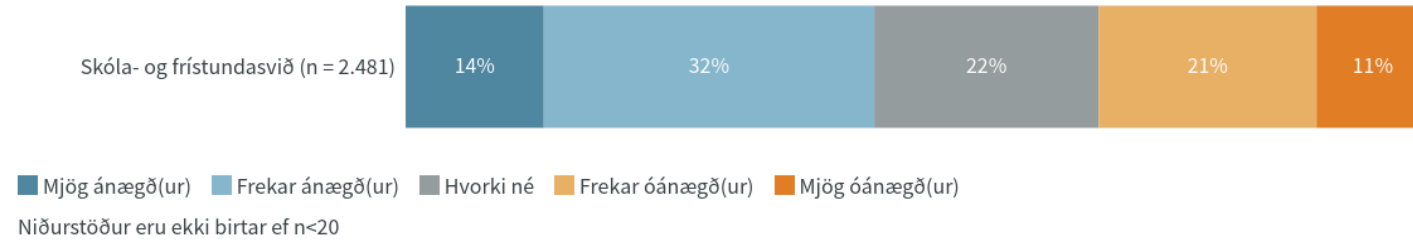


## Skóla- og frístundasvið

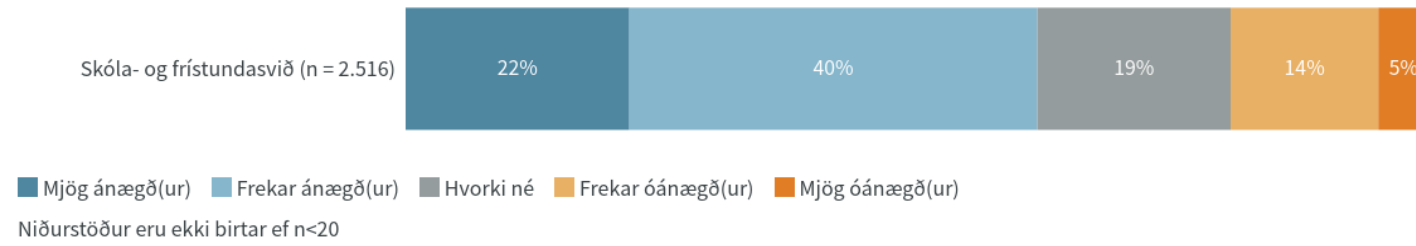


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með loftgæði.

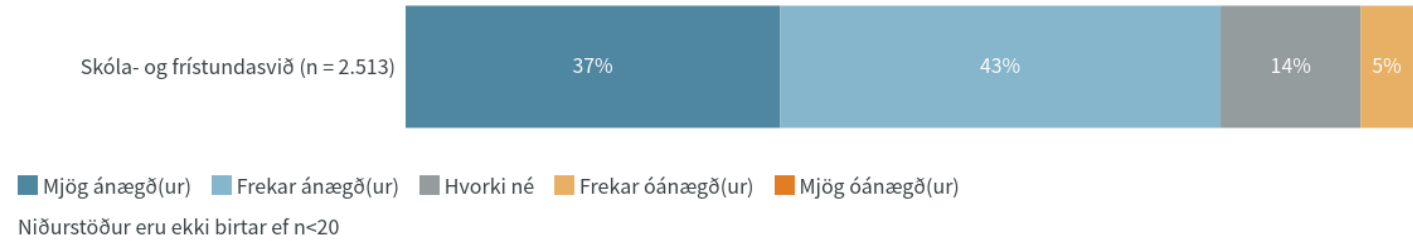


# Ánægja með lýsingu.



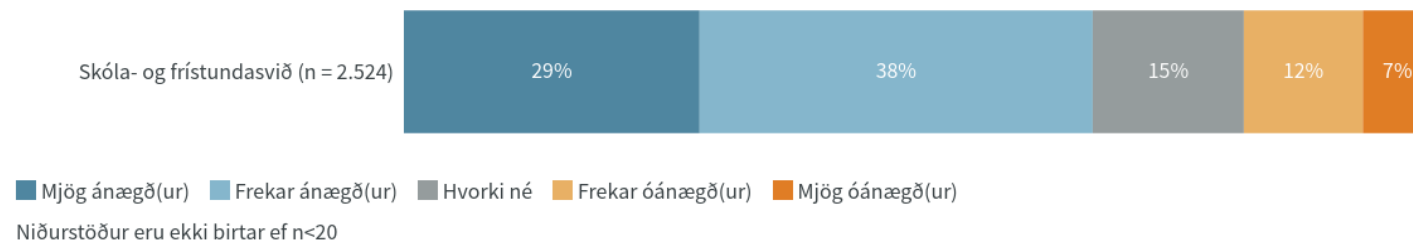
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með öryggi þitt á vinnustað.



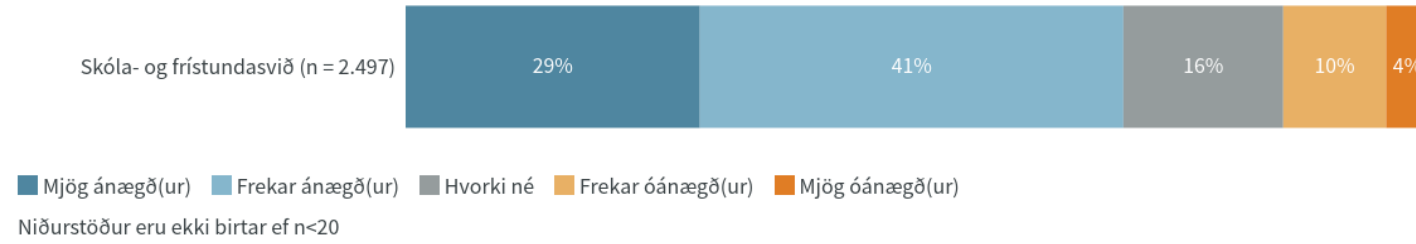
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með matar- og kaffiaðstöðu.



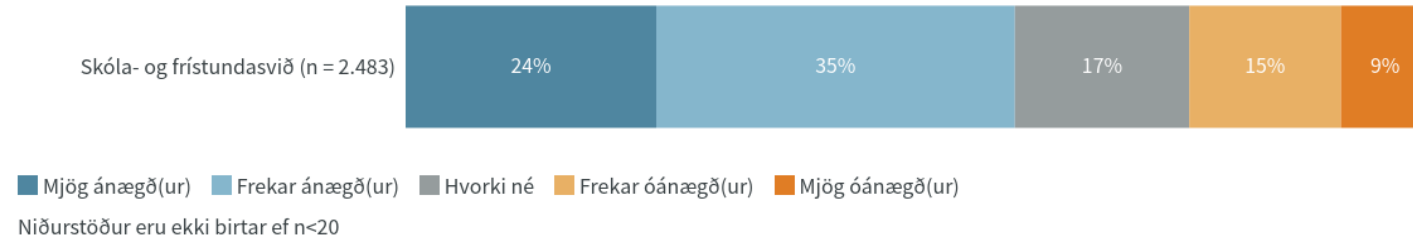
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með tölvu- og tækjabúnað.



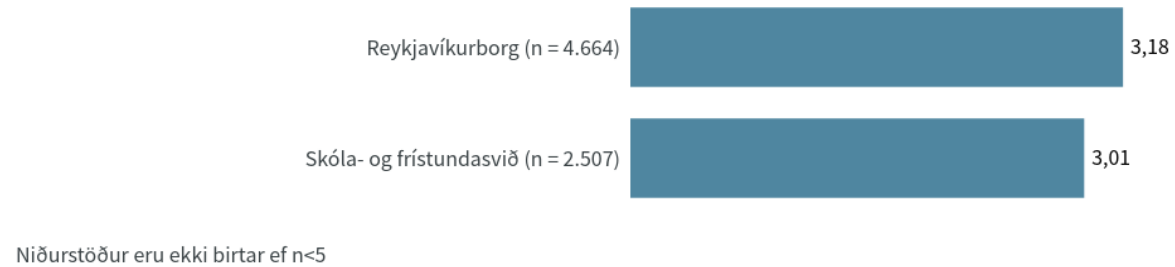
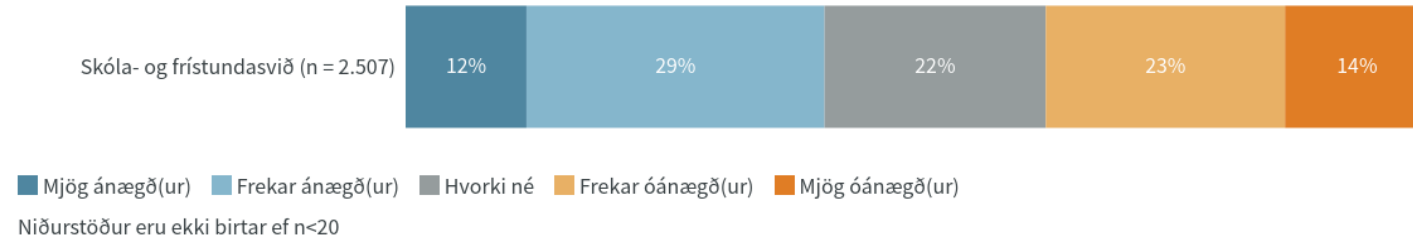
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með vinnu- eða skrifstofurými.



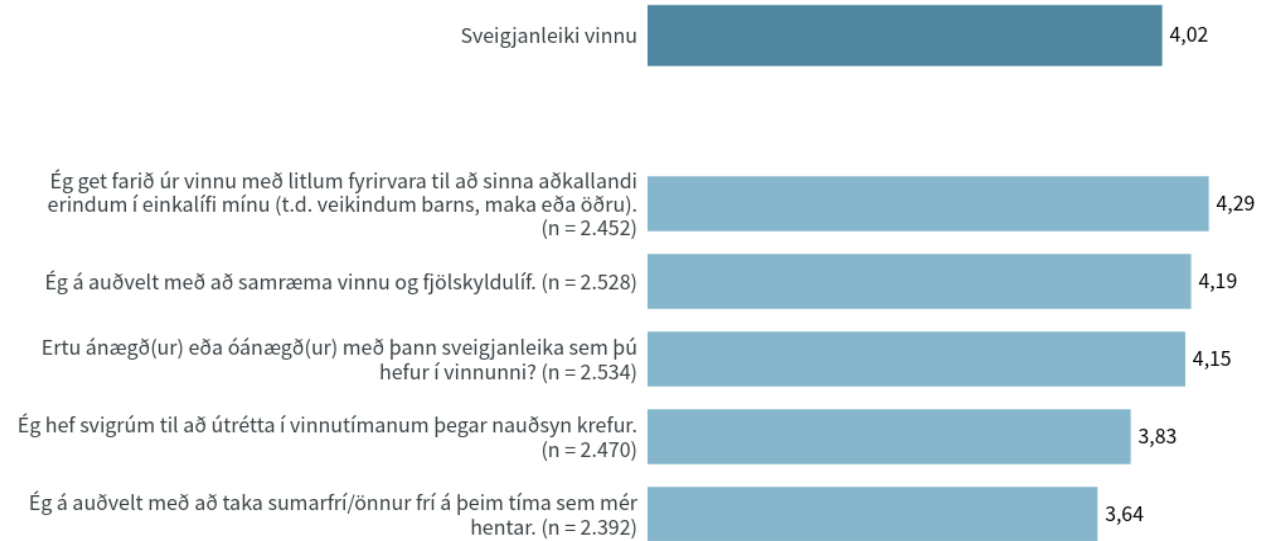
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ánægja með hljóðvist (ánægja eða óánægja þín með hljóð í rýminu).





## Skóla- og frístundasvið



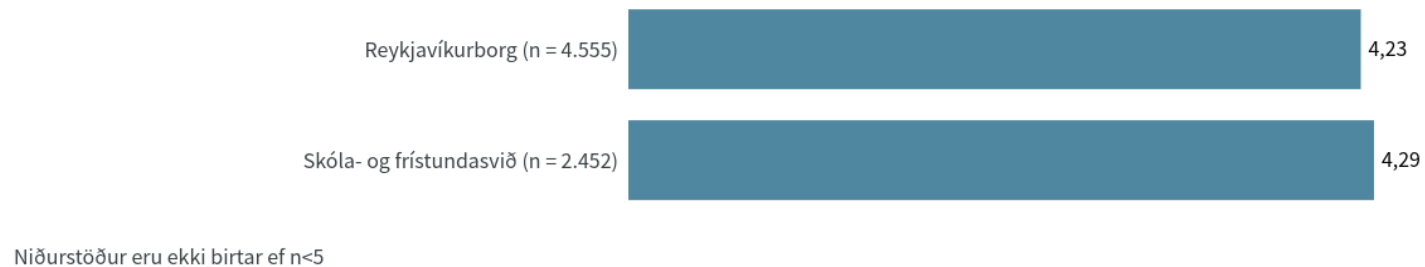
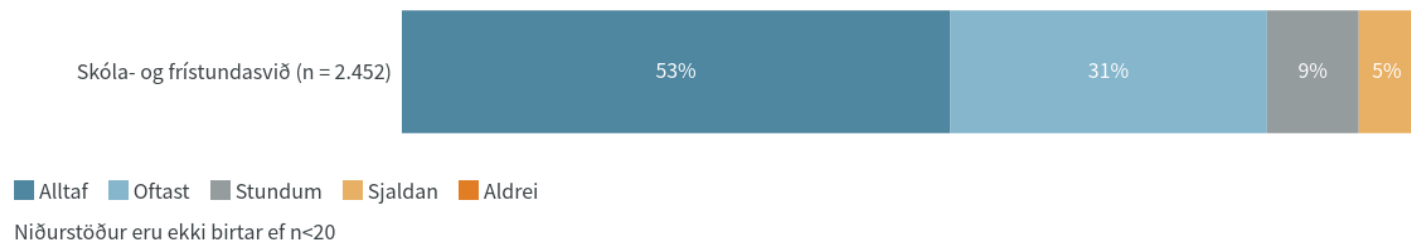
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég hef svigrúm til að útrétta í vinnutímanum þegar nauðsyn krefur.

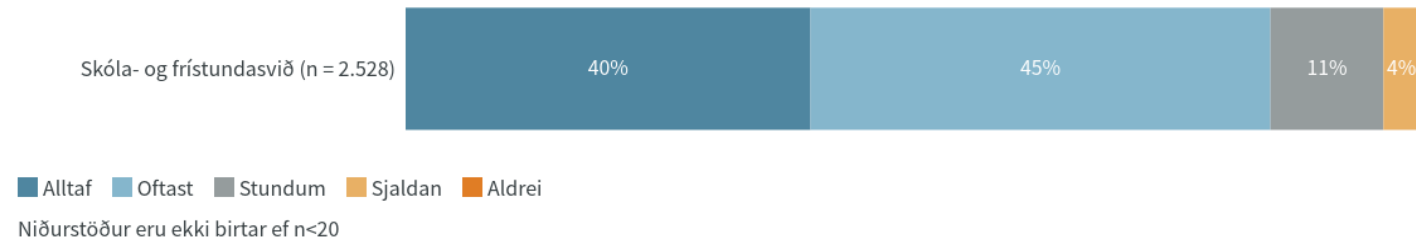


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég get farið úr vinnu með litlum fyrirvara til að sinna aðkallandi erindum í einkalífi mínu (t.d. veikindum barns, maka eða öðru).

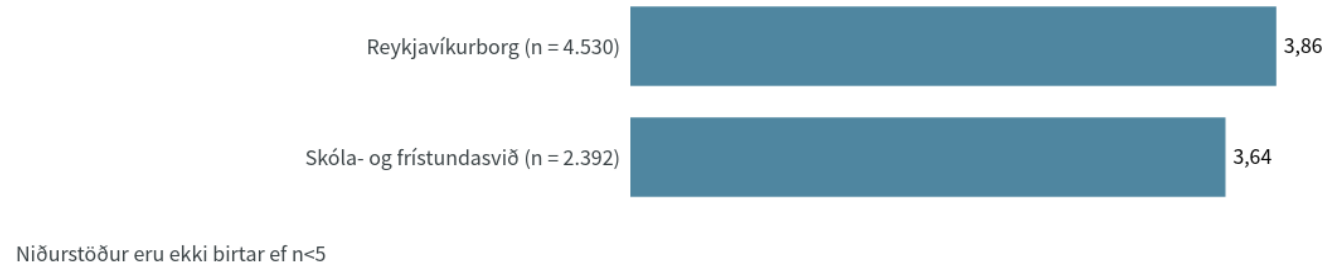


# Ég á auðvelt með að samræma vinnu og fjölskyldulíf.

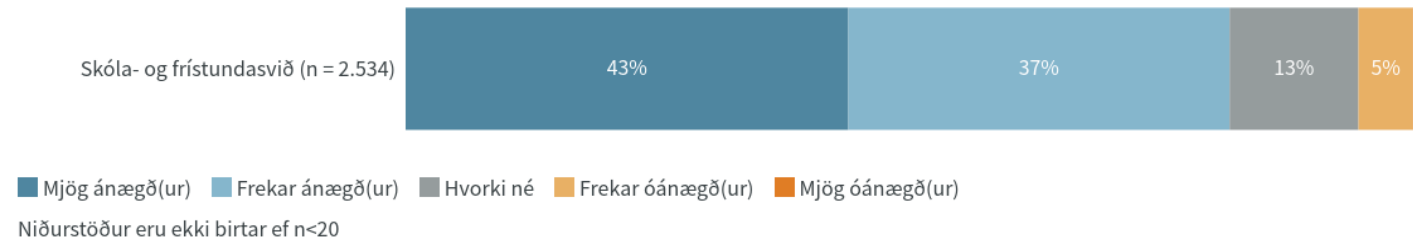


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég á auðvelt með að taka sumarfrí/önnur frí á þeim tíma sem mér hentar.

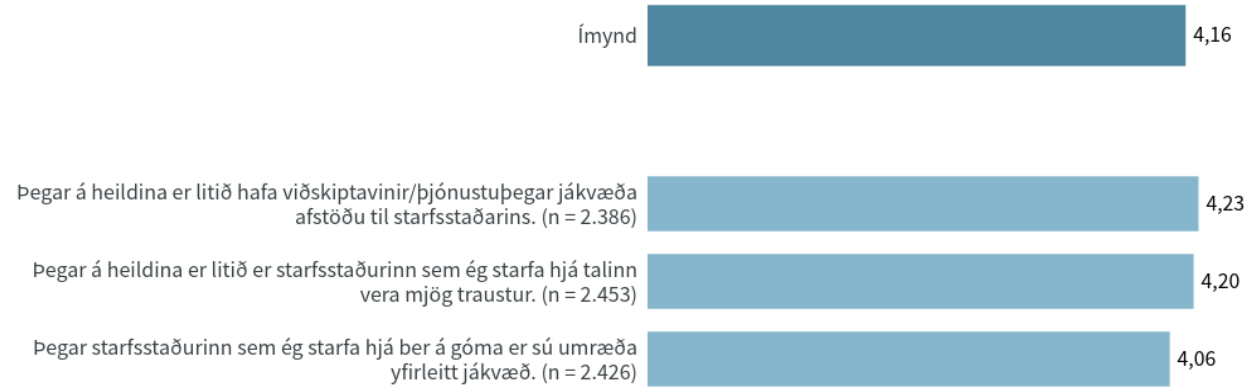


# Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með þann sveigjanleika sem þú hefur í vinnunni?



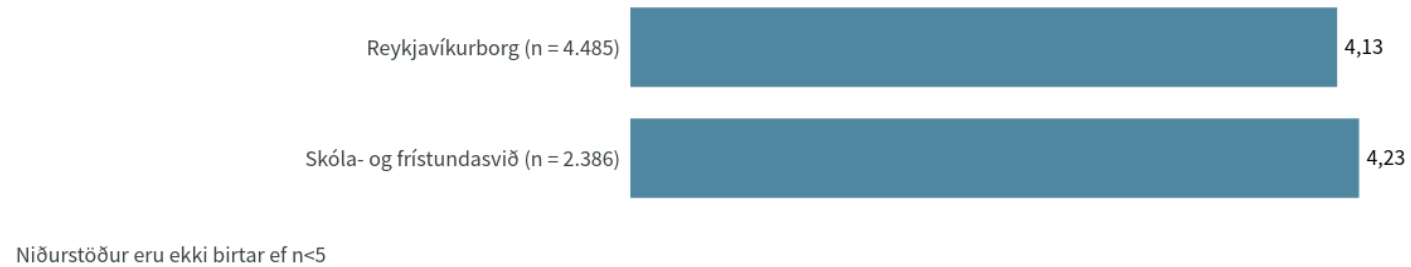
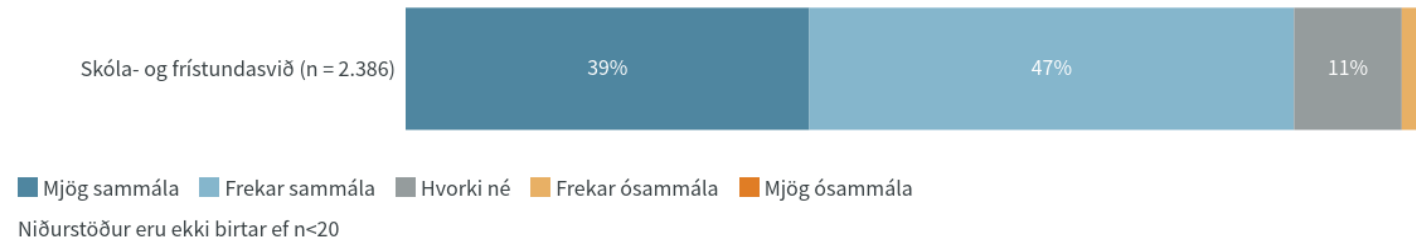
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



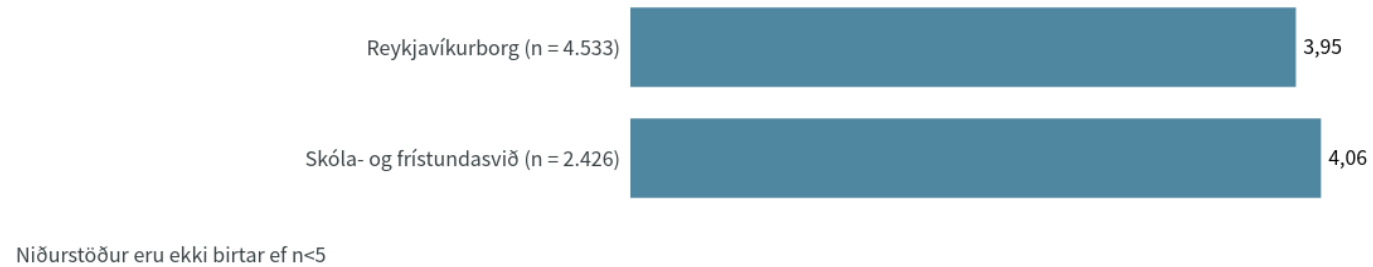
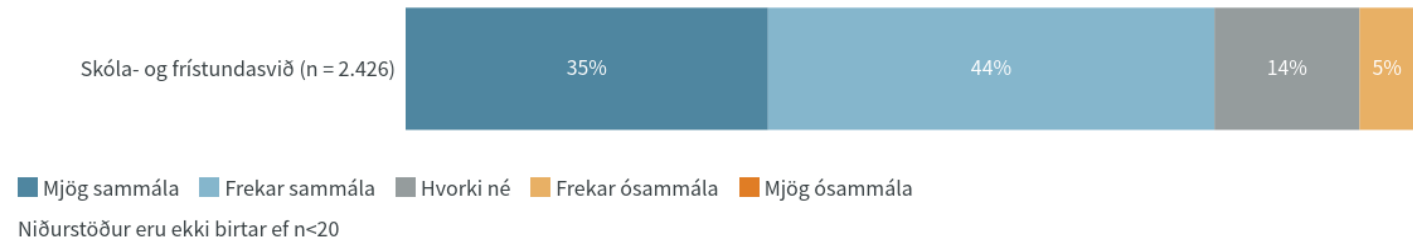
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Þegar á heildina er litið hafa viðskiptavinir/þjónustupegar jákvæða afstöðu til starfsstaðarins.

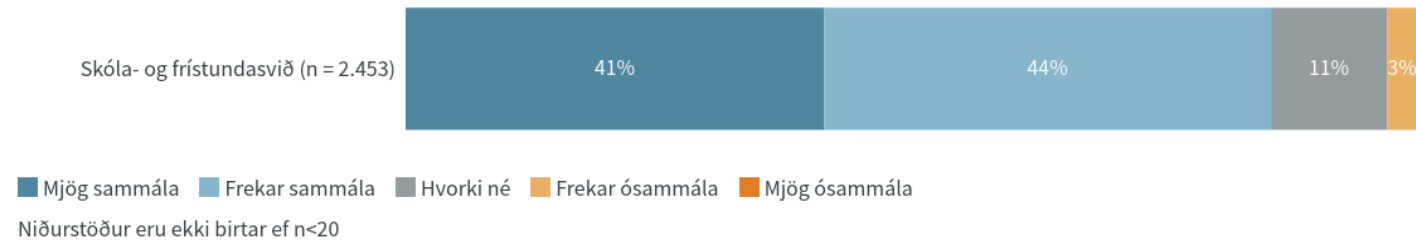




# Þegar starfsstaðurinn sem ég starfa hjá ber á góma er sú umræða yfirleitt jákvæð.

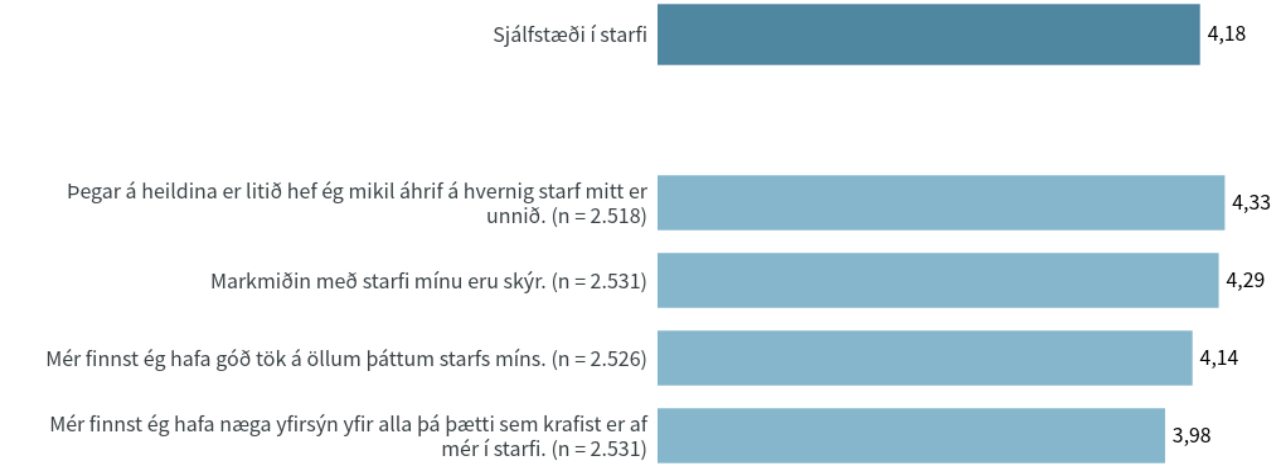


# Þegar á heildina er litið er starfsstaðurinn sem ég starfa hjá talinn vera mjög traustur.



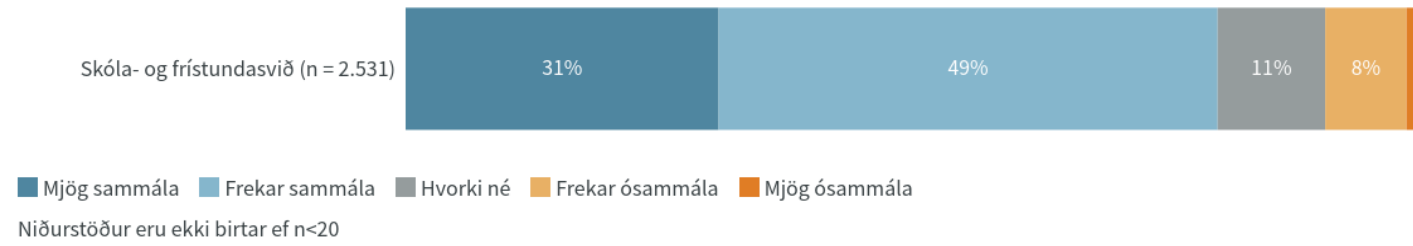
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



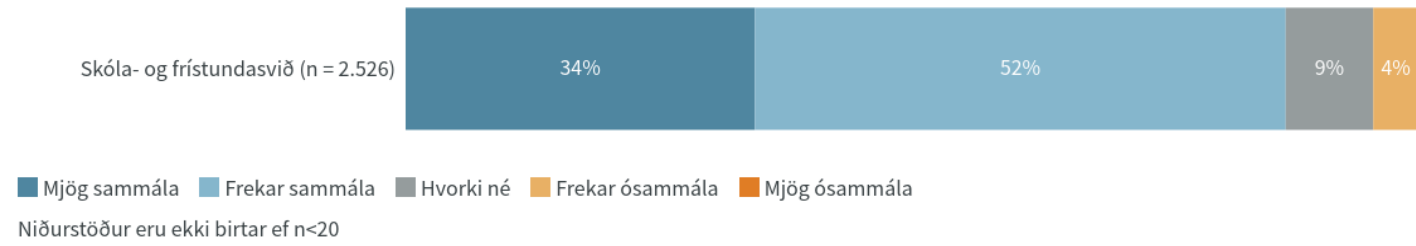
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Mér finnst ég hafa næga yfirsýn yfir alla þá þætti sem krafist er af mér í starfi.



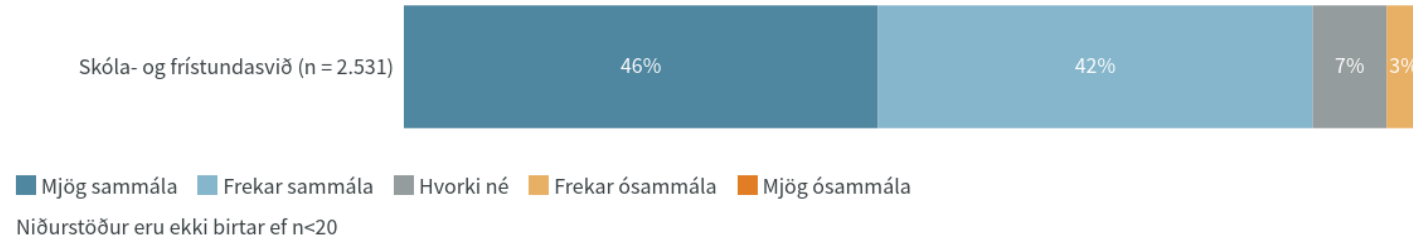
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Mér finnst ég hafa góð tæk á öllum þáttum starfs míns.



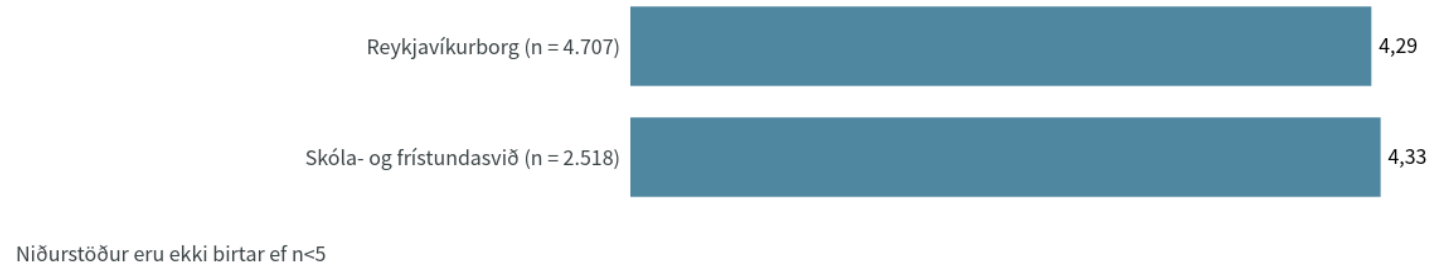
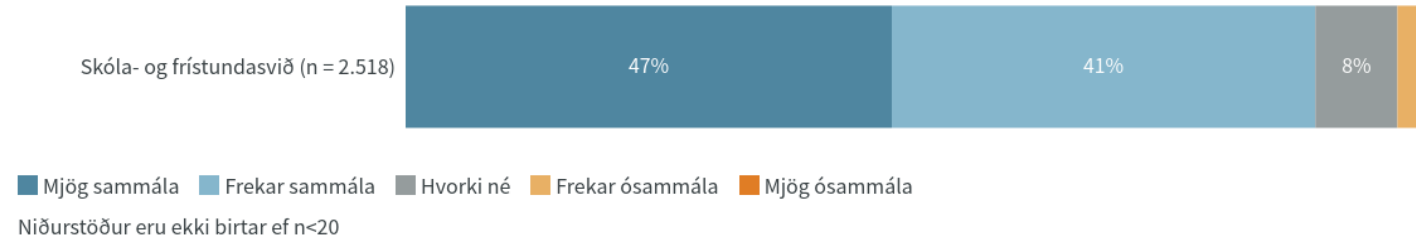
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Markmiðin með starfi mínu eru skýr.

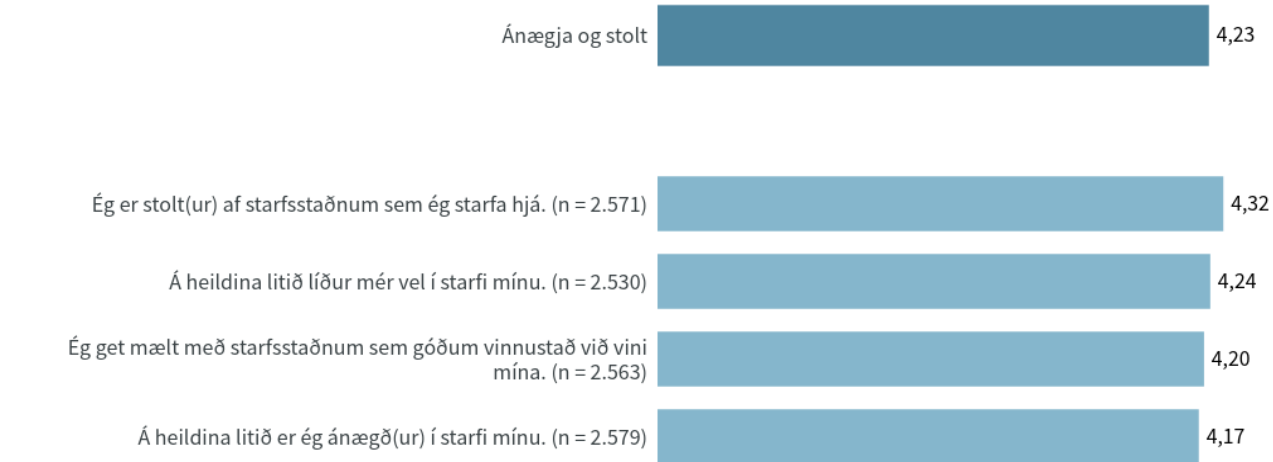


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Þegar á heildina er litið hef ég mikil áhrif á hvernig starf mitt er unnið.



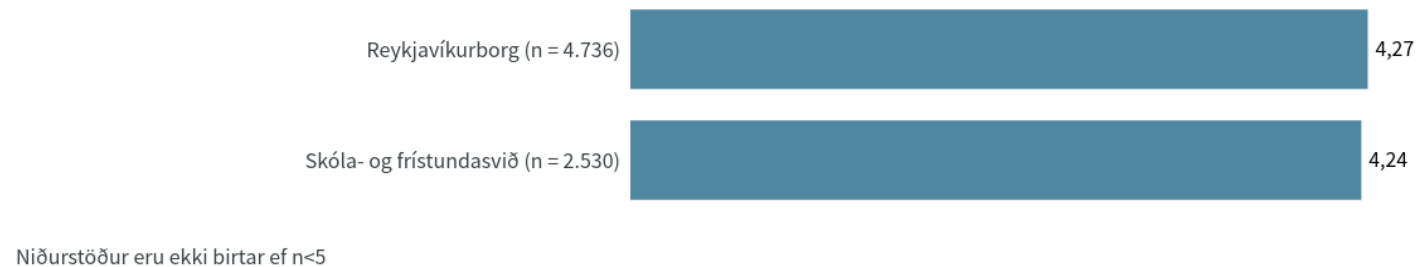
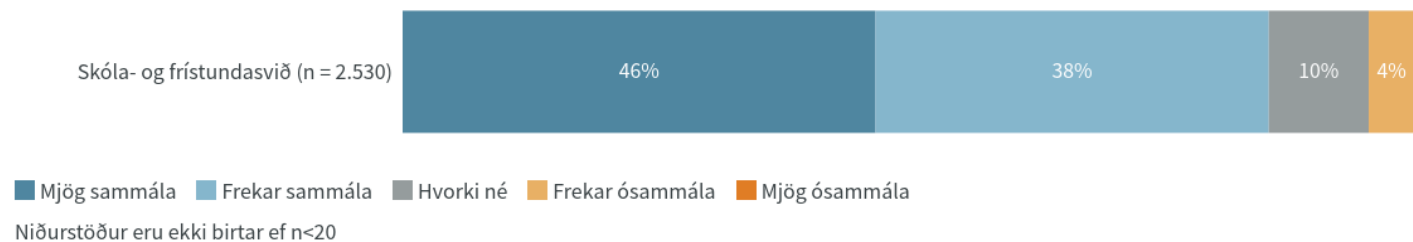
## Skóla- og frístundasvið



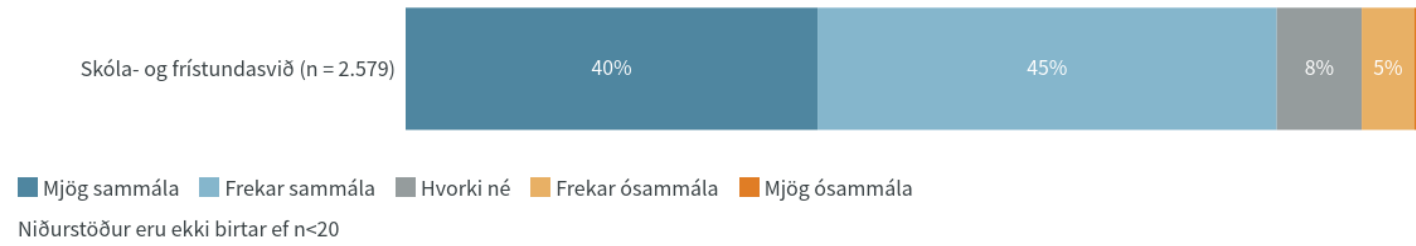
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Á heildina litið líður mér vel í starfi mínu.

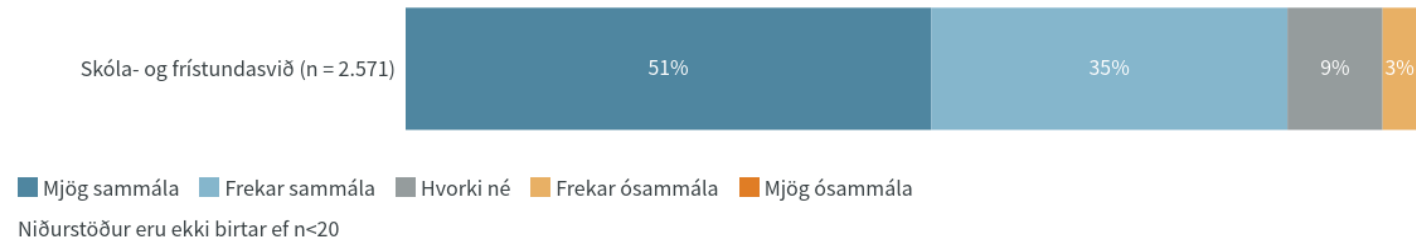


# Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.



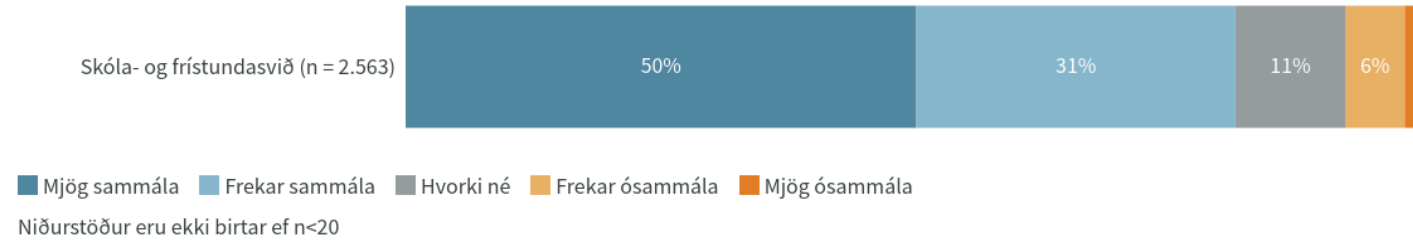
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég er stolt(ur) af starfsstaðnum sem ég starfa hjá.



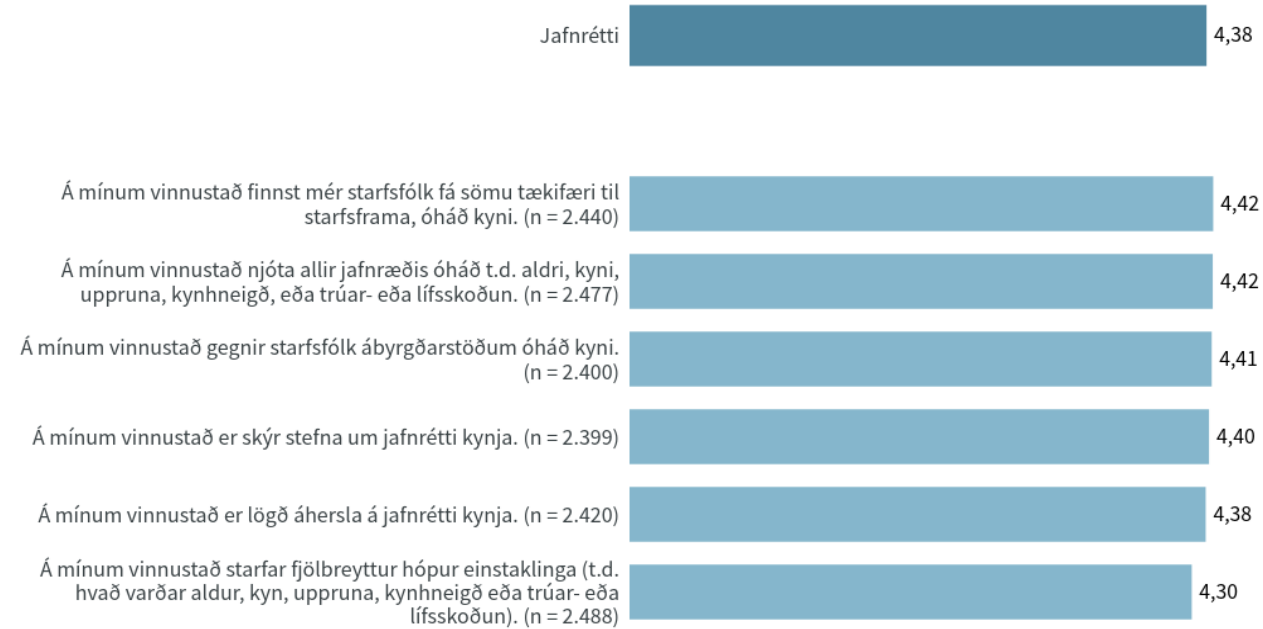
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Ég get mælt með starfsstaðnum sem góðum vinnustað við vini mína.



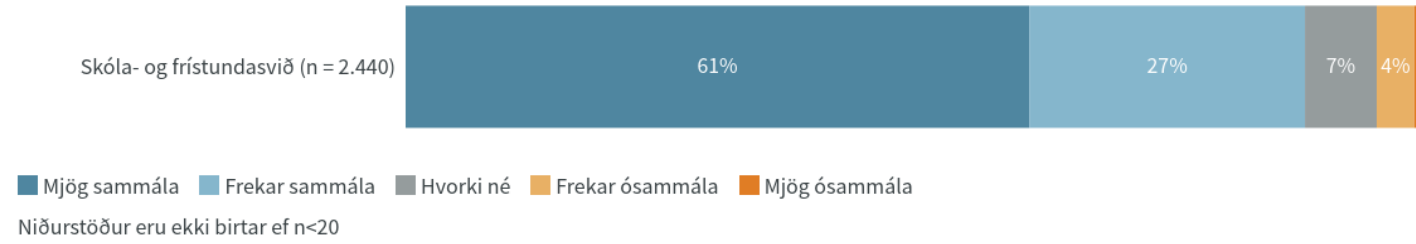
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Skóla- og frístundasvið



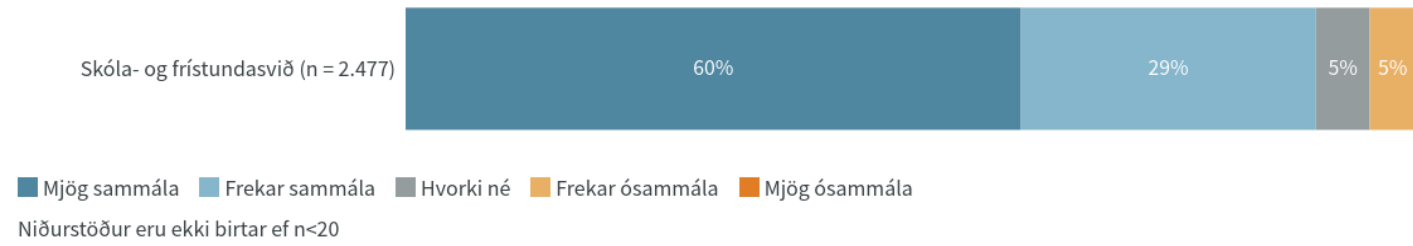
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á mínum vinnustað finnst mér starfsfólk fá sömu tækifæri til starfsframa, óháð kyni.



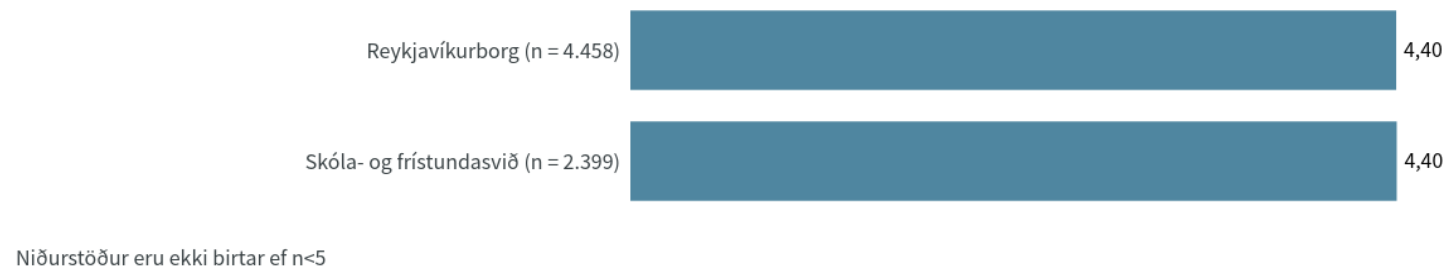
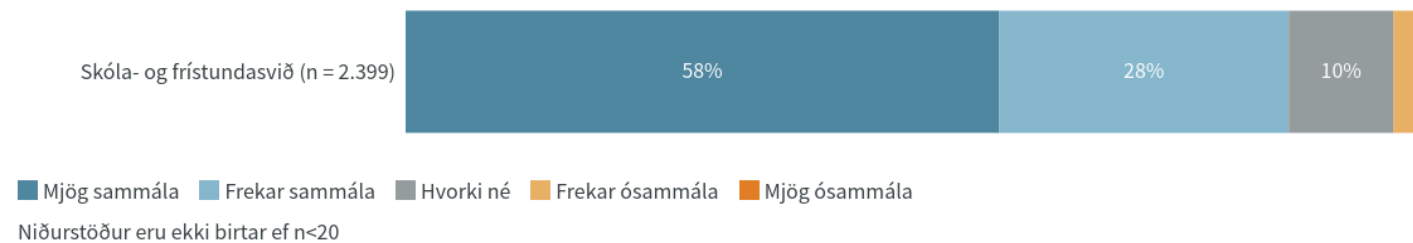
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á mínum vinnustað njóta allir jafnræðis óháð t.d. aldri, kyni, uppruna, kynhneigð, eða trúar- eða lífsskoðun.



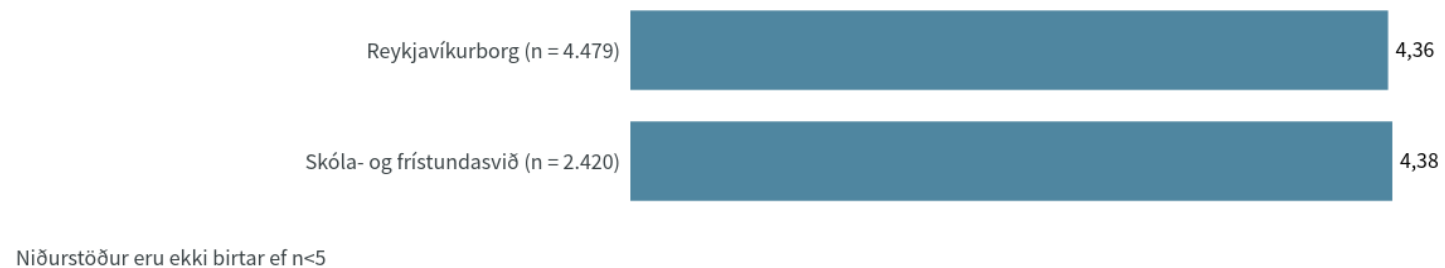
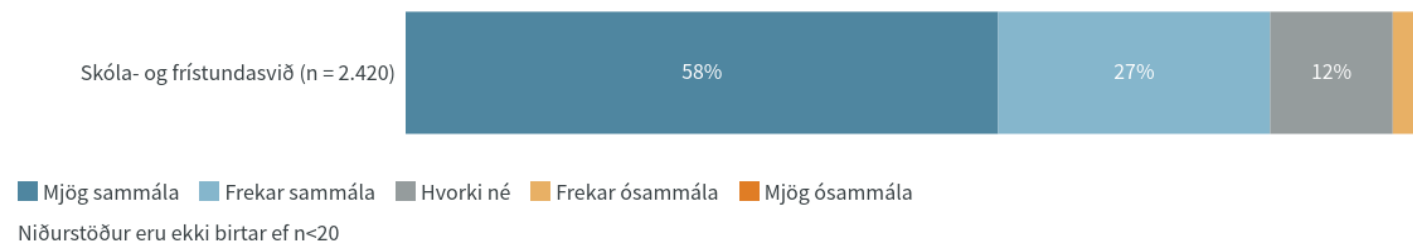
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á mínum vinnustað er skýr stefna um jafnrétti kynja.

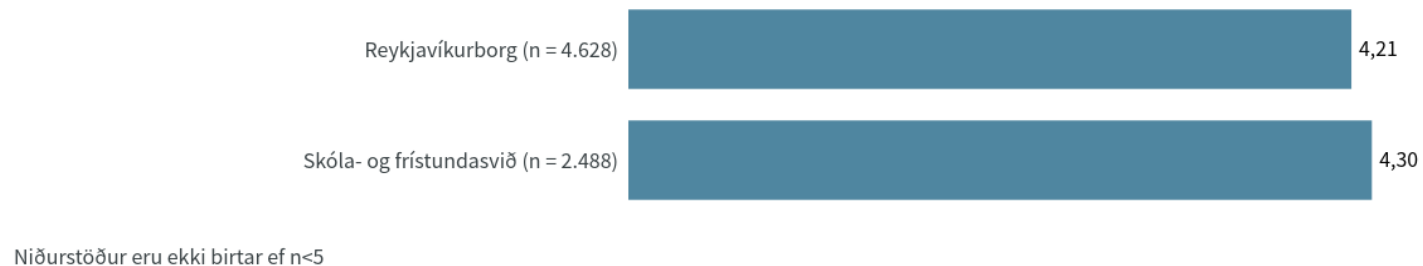
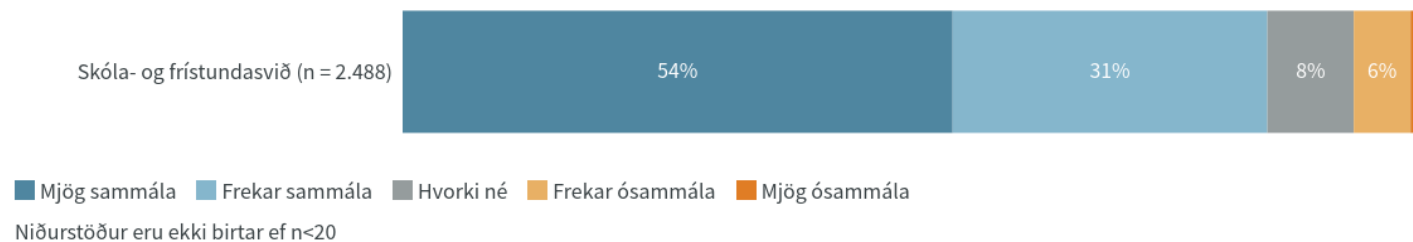




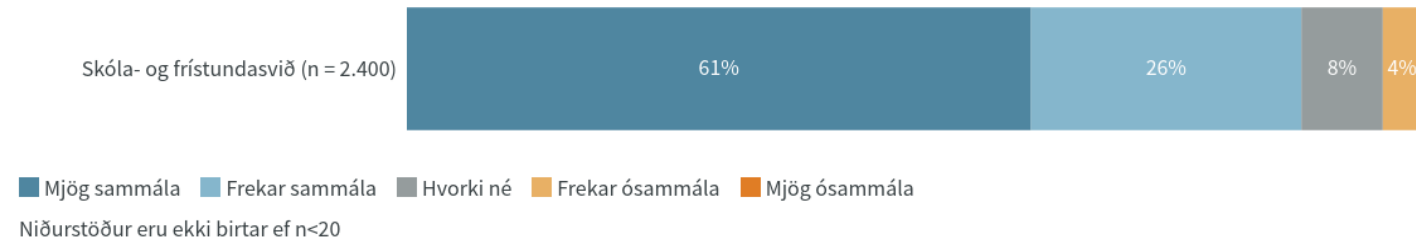
# Á mínum vinnustað er lögð áhersla á jafnrétti kynja.



# Á mínum vinnustað starfar fjölbreyttur hópur einstaklinga (t.d. hvað varðar aldur, kyn, uppruna, kynhneigð eða trúar- eða lífsskoðun).



# Á mínum vinnustað gegnir starfsfólk ábyrgðarstöðum óháð kyni.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



■ Mjög góð ■ Frekar góð ■ Hvorki né ■ Frekar slæm ■ Mjög slæm

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

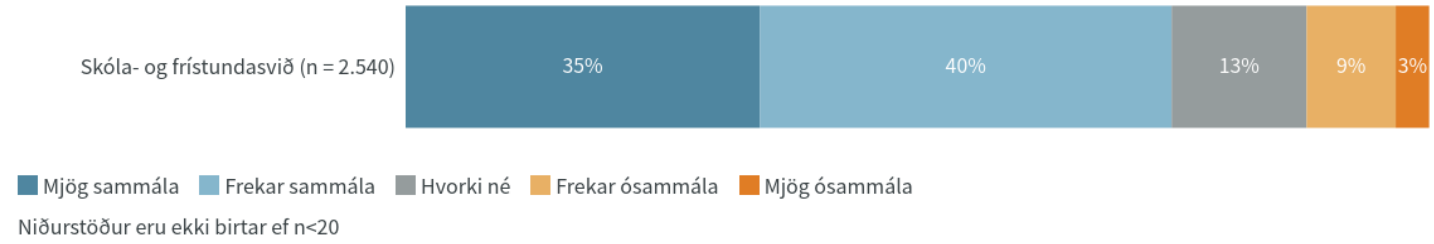
Heildarmat er samantekt á þáttunum 9 og er flokkað í fimm eftirtalda hópa: Mjög góð einkunn, sem stendur fyrir einkunn á bilinu 4,5-5; frekar góð einkunn, sem stendur fyrir einkunn á bilinu 3,5-4,4; hvorki góð né slæm einkunn, sem stendur fyrir einkunn á bilinu 2,5-3,4; frekar slæm einkunn, sem stendur fyrir einkunn á bilinu 1,5-2,4; og mjög slæm einkunn, sem stendur fyrir einkunn á bilinu 1-1,4.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

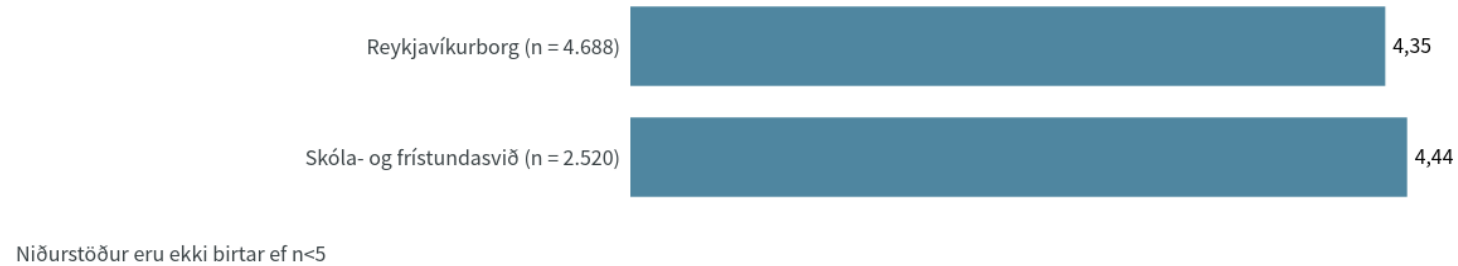
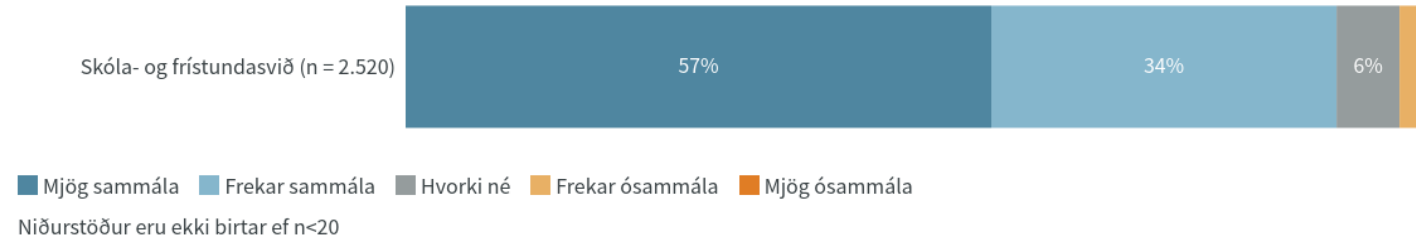
# Aðrar spurningar

# Ég fæ nægar upplýsingar um það sem gerist hjá starfsstaðnum.

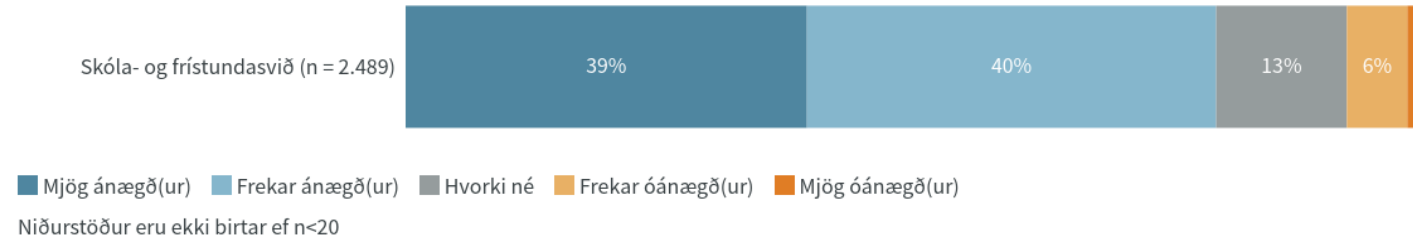


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Starfsöryggi mitt er gott hjá starfsstaðnum.



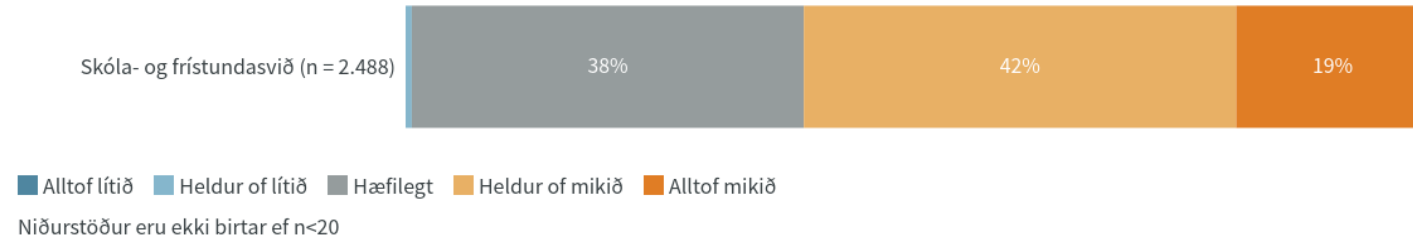
# Ánægja með vinnustaðamenningu.



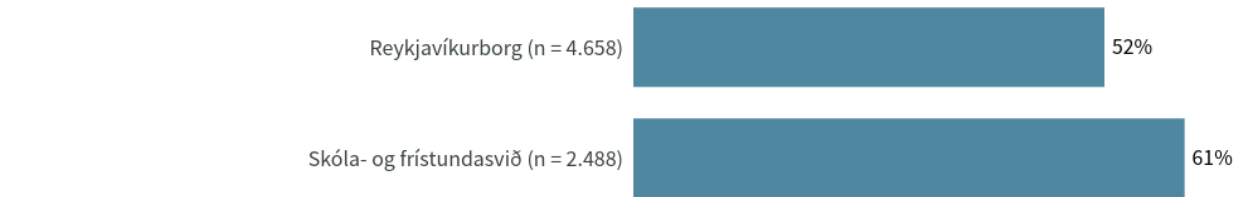
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



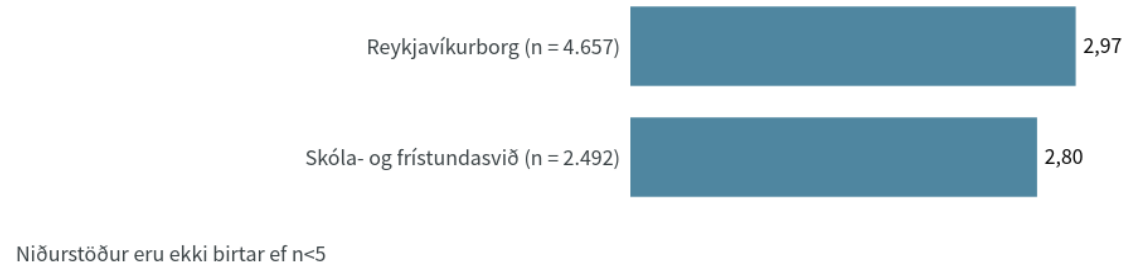
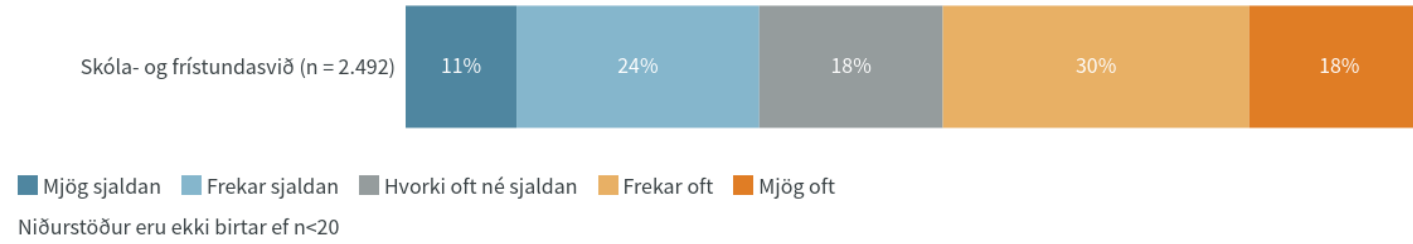
# Er vinnuálag þitt of mikið, hæfilegt eða of lítið?



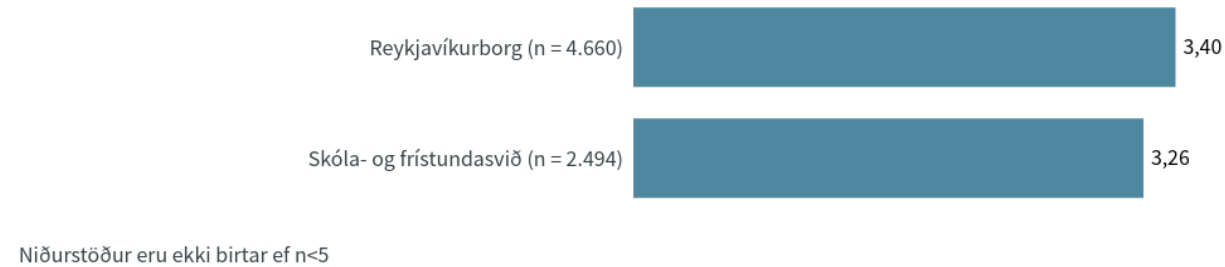
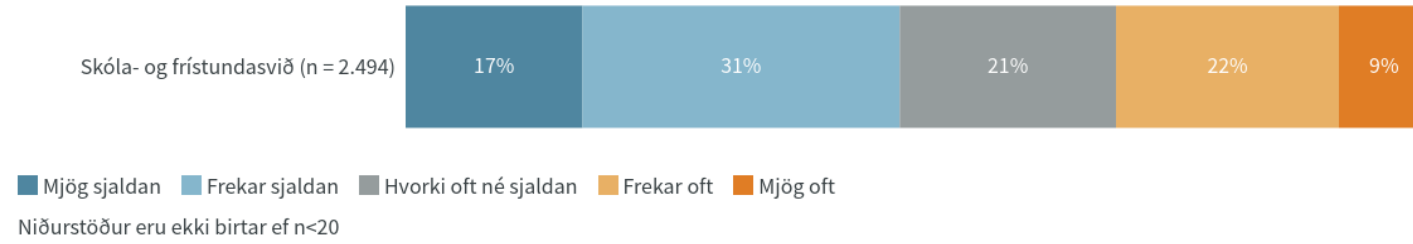
## Of mikið álag (%)



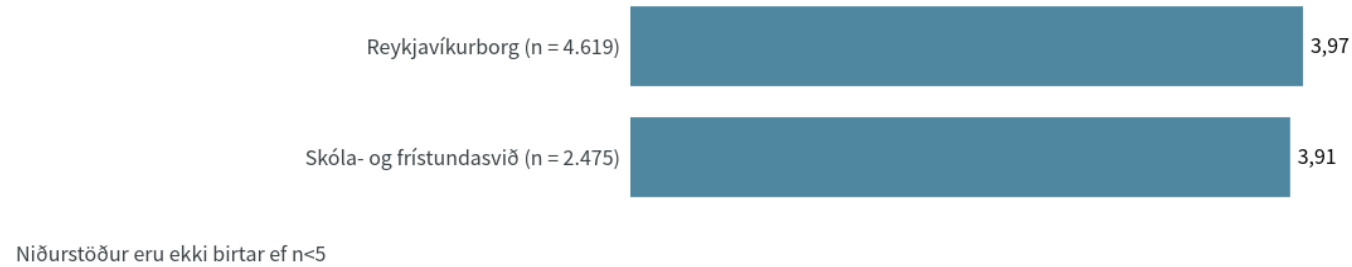
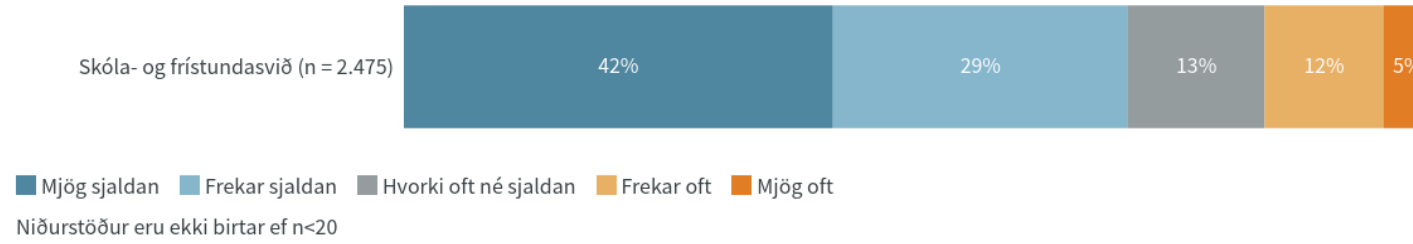
# Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?



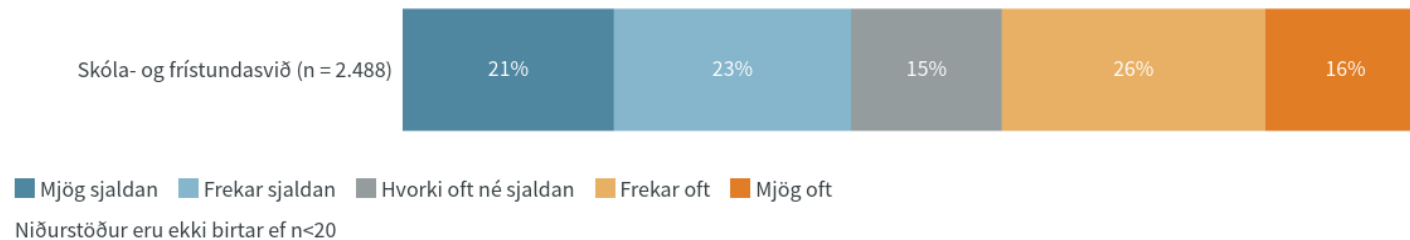
# Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?



# Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þig langi ekki í vinnuna næsta dag?



# Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Þessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:

„... þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“

„... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“

„... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“

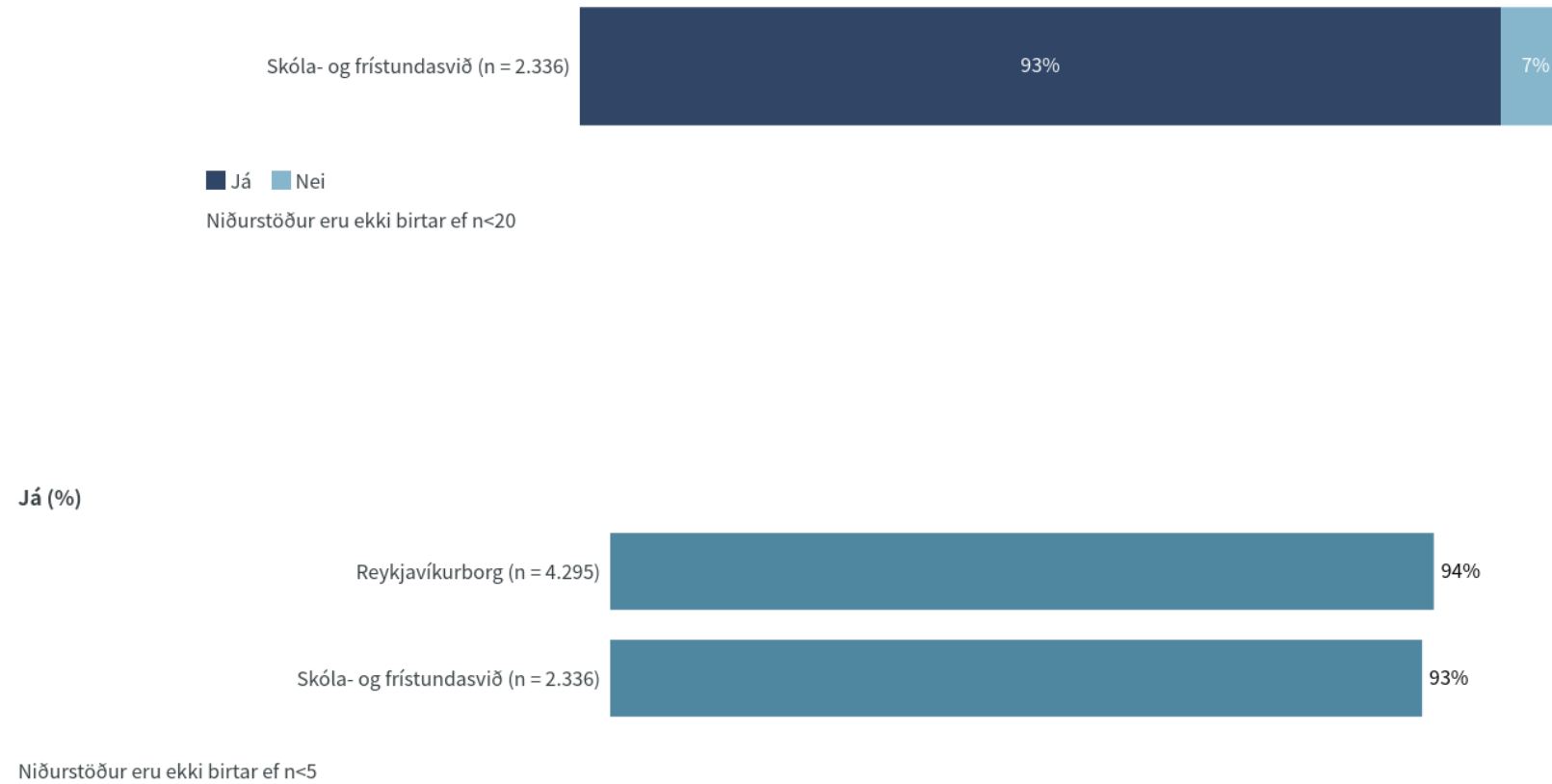
„... þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

Athugið að því hærrí sem einkunn er því minni eru

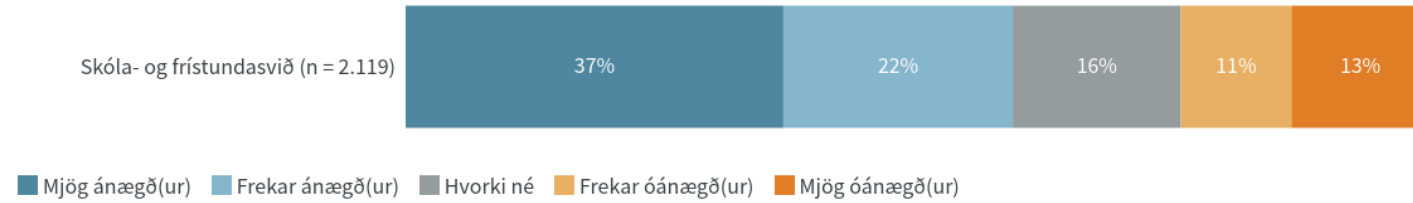


Niðurstöður eru ekki birtar ef  $n < 5$

# Var samið um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ í þínum kjarasamningi?



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu þú með verkefnið „betri vinnutími/stytting vinnuvikunnar“?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

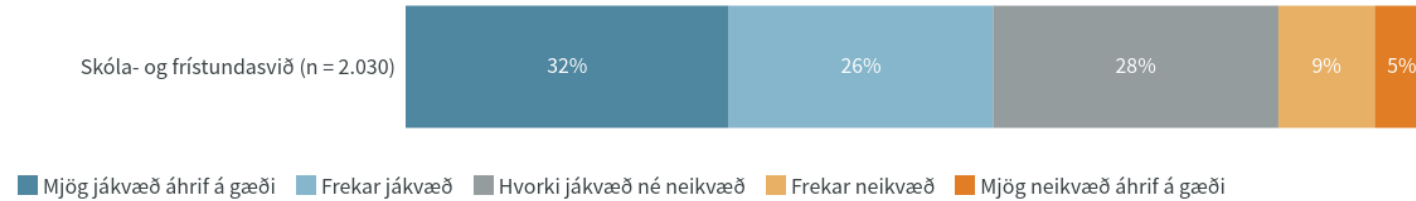
Þau sem eru í styttingu/betri vinnutíma svara þessari spurningu.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Telur þú að „betri vinnutími/stytting vinnuvikunnar“ hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á gæði vinnu þinnar?



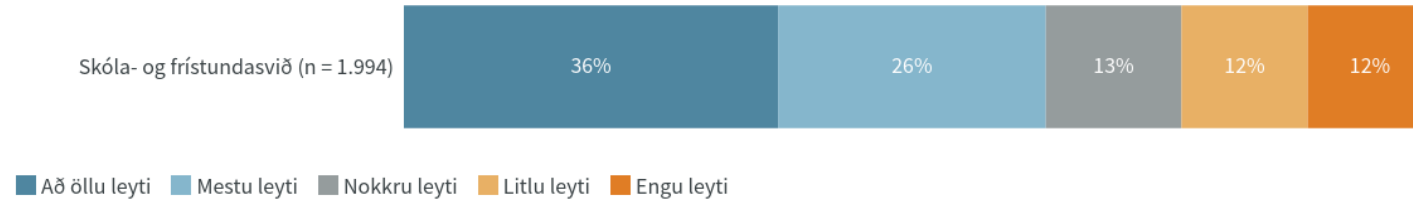
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

Þau sem eru í styttingu/betri vinnutíma svara þessari spurningu.



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hefur þú getað nýtt þér umsamda styttingu að öllu, mestu, nokkru, litlu eða engu leyti?



■ Að öllu leyti ■ Mestu leyti ■ Nokkru leyti ■ Litlu leyti ■ Engu leyti

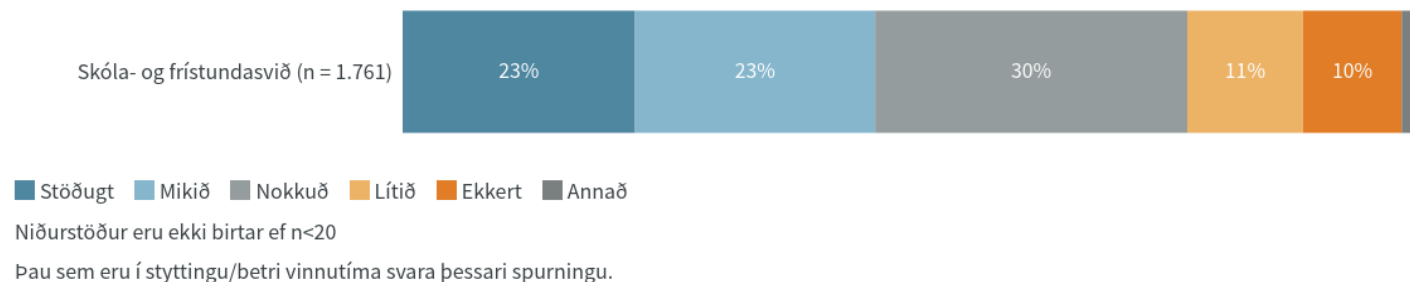
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<20

Þau sem eru í styttingu/betri vinnutíma svara þessari spurningu.

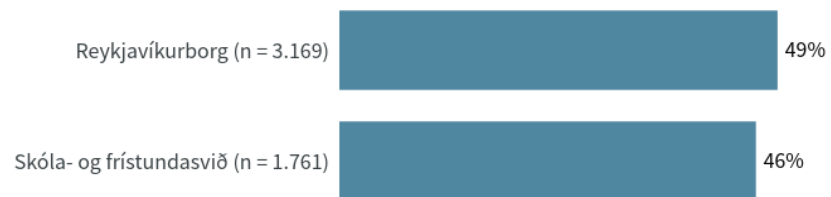


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Er unnið að úrbótum á þínum vinnustað/starfsstað til að hægt sé að viðhalda „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“?

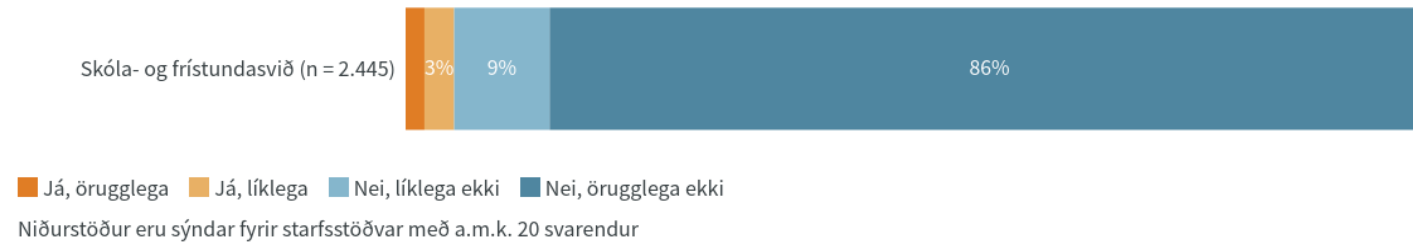


## Stöðugt/Mikið (%)

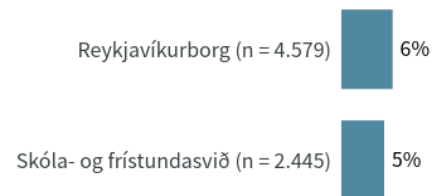


Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hefur þú orðið fyrir einelti í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

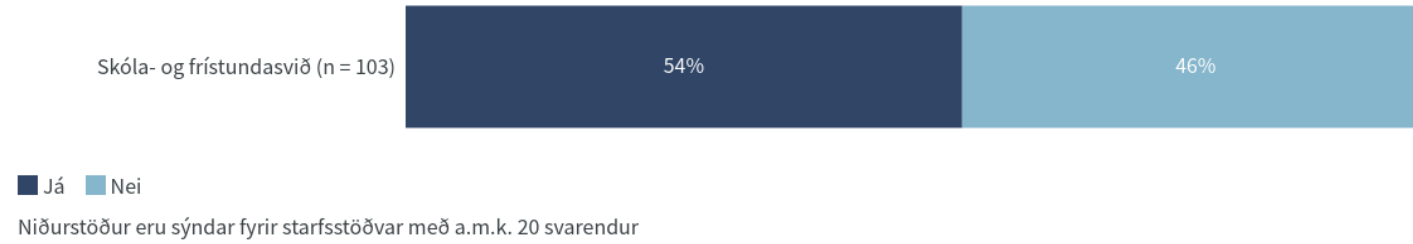


## Já (%)



Einelti er síendurtekin hegðun sem almennt er til þess fallin að valda vanlíðan hjá þeim sem fyrir henni verður, svo sem að gera lítið úr, móðga, særa eða ógna viðkomandi eða að valda honum ótta. Skoðanaágreiningur eða ágreiningur vegna ólíkra hagsmuna fellur ekki hér undir.

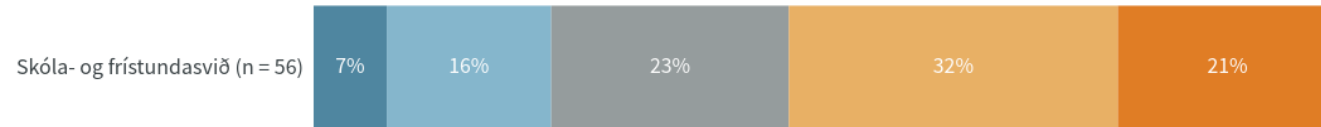
# Tilkynntir þú eineltið sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?



Já (%)



# Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um eineltið?

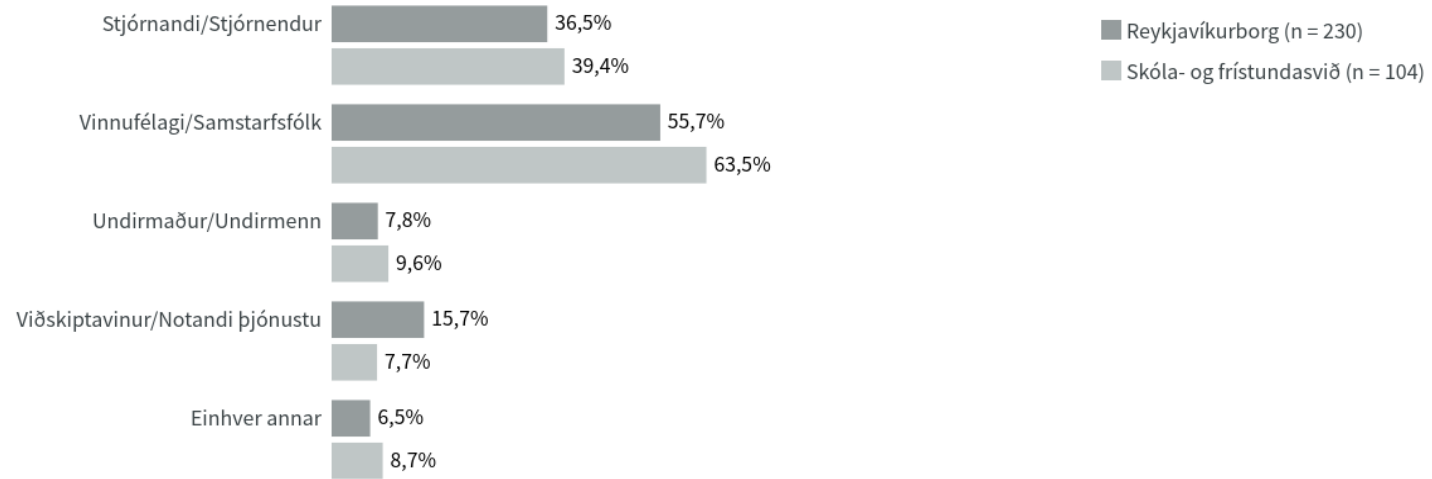


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

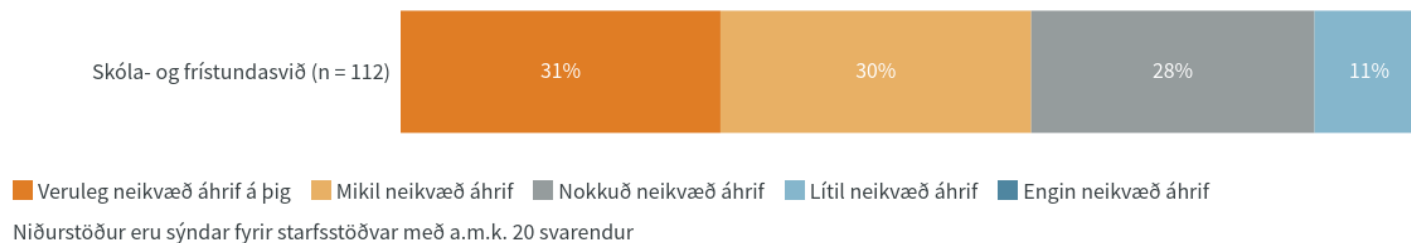


# Þú svaraðir að þú hefðir lent í einelti. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu eða annar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

# Þú svaraðir að þú hefðir lent í einelti. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?

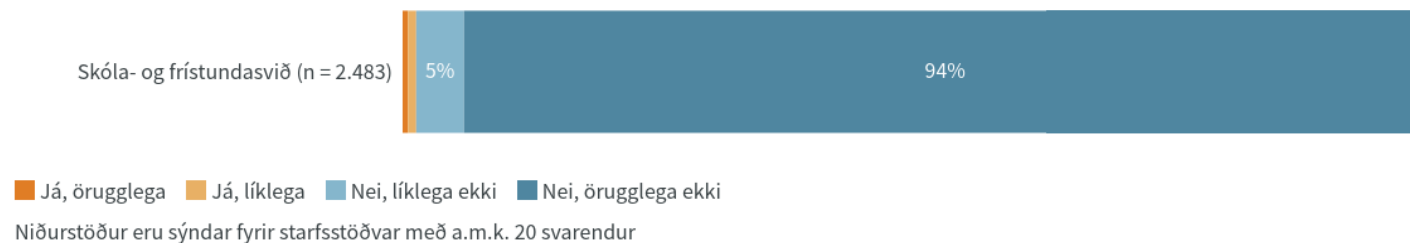


## Veruleg/Mikil/Nokkuð neikvæð áhrif (%)

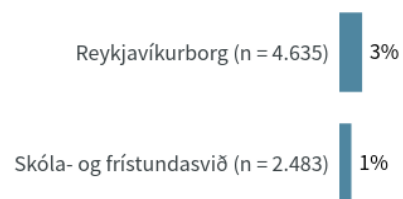




# Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



## Já (%)



Kynferðisleg áreitni er hvers kyns kynferðisleg hegðun sem er í óþökk þess sem fyrir henni verður og hefur þann tilgang eða þau áhrif að misbjóða virðingu viðkomandi, einkum þegar hegðunin leiðir til ógnandi, fjandsamlegra, niðurlægjandi, auðmýkjandi eða móðgandi aðstæðna. Hegðunin getur verið orðbundin, táknræn og/eða líkamleg.

# Tilkynntir þú kynferðislegu áreitnina sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?



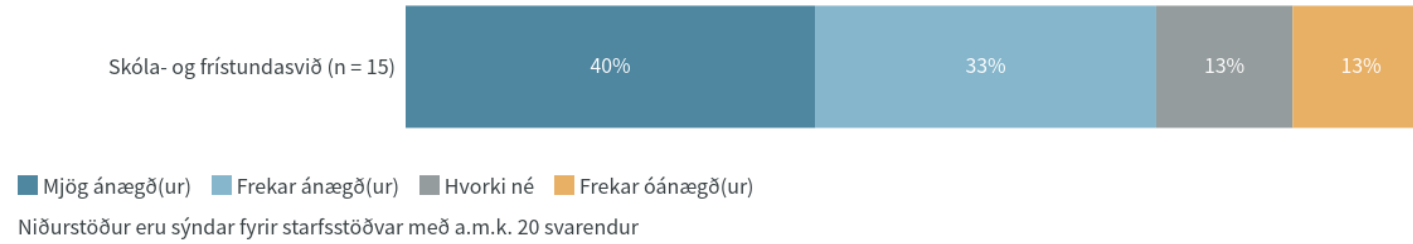
■ Já ■ Nei

Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

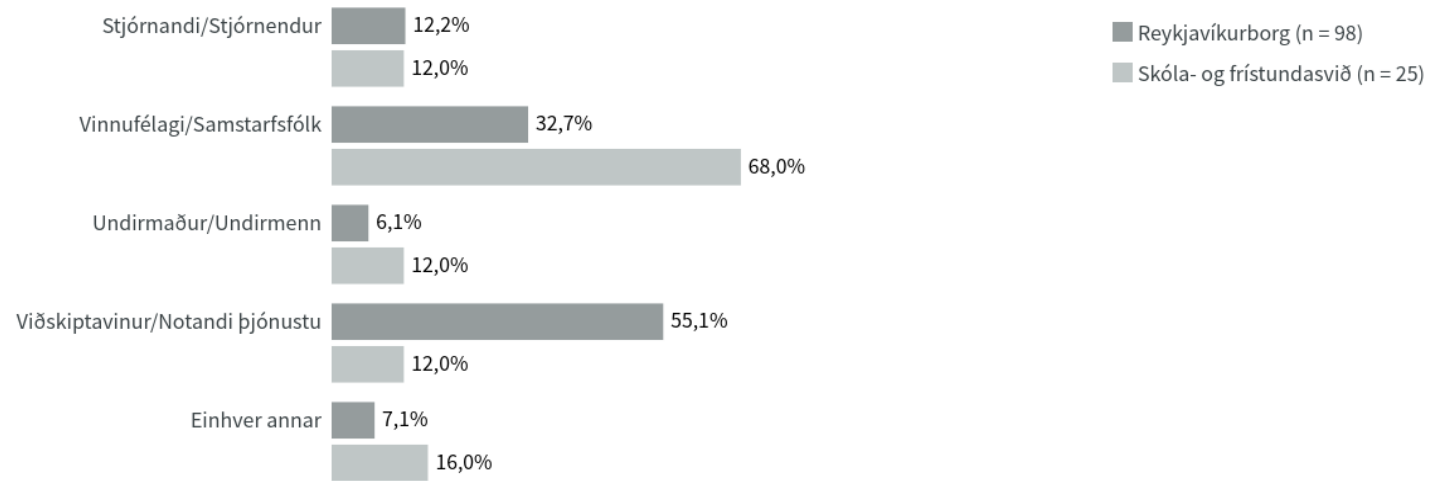
Já (%)



# Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um kynferðislegu áreitnina?



Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynferðislegri áreitni. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu eða annar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

# Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynferðislegri áreitni. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?



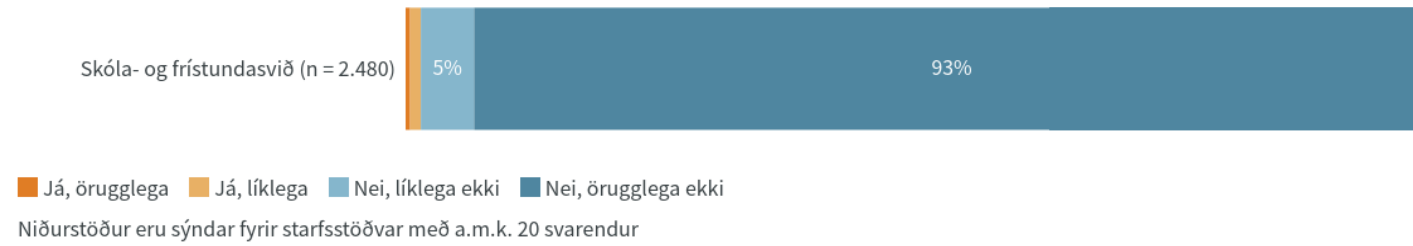
Veruleg neikvæð áhrif á þig Mikil neikvæð áhrif Nokkuð neikvæð áhrif Lítil neikvæð áhrif Engin neikvæð áhrif

Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

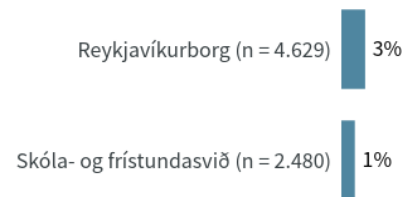
## Veruleg/Mikil/Nokkuð neikvæð áhrif (%)



# Hefur þú orðið fyrir kynbundinni áreitni í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?



## Já (%)



Kynbundin áreitni er hegðun sem tengist kyni þess sem fyrir henni verður, er í óþökk viðkomandi og hefur þann tilgang eða þauáhrif að misbjóða virðingu viðkomandi og skapa aðstæður sem eru ógnandi, fjandsamlegar, niðurlægjandi, auðmýkjandi eða móðgandi fyrir viðkomandi.

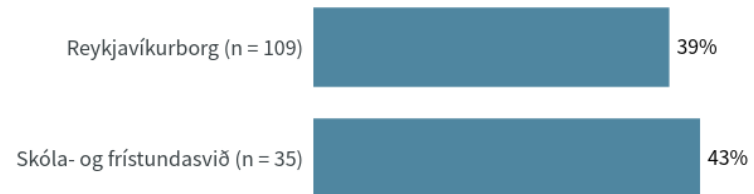
# Tilkynntir þú kynbundnu áreitnina sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?



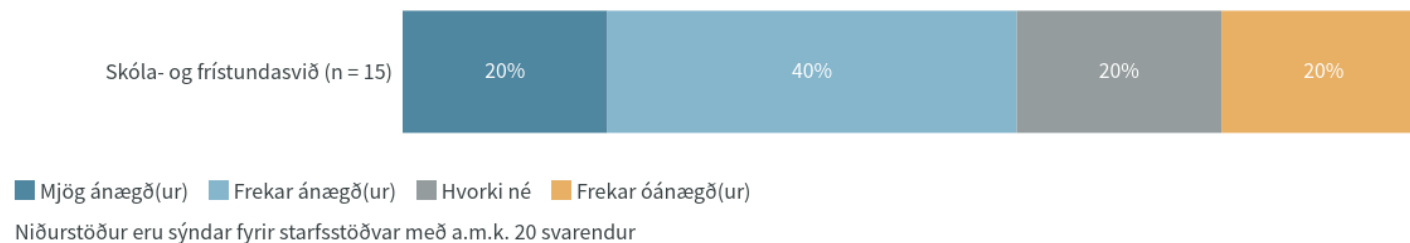
■ Já ■ Nei

Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

Já (%)

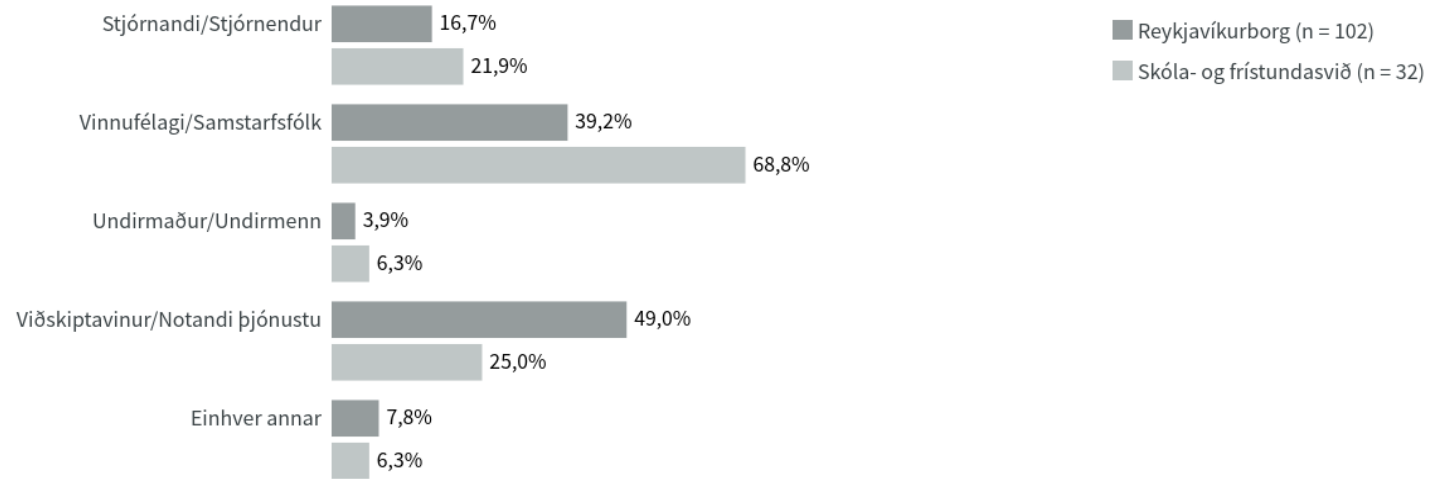


# Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um kynbundnu áreitnina?



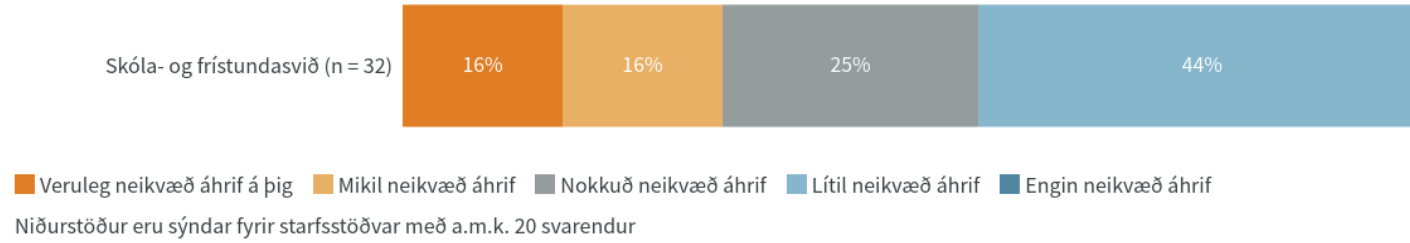


# Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynbundinni áreitni. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu eða annar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

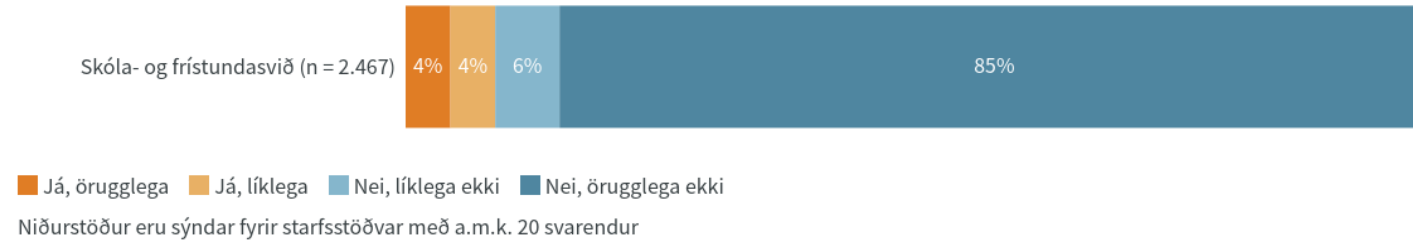
# Þú svaraðir að þú hefðir lent í kynbundinni áreitni. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?



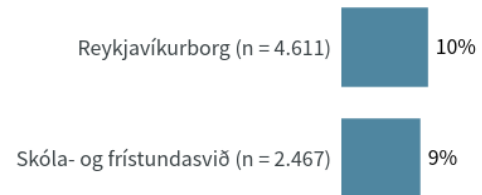
## Veruleg/Mikil/Nokkuð neikvæð áhrif (%)



# Hefur þú orðið fyrir ofbeldi í vinnunni eða á vinnutengdum atburðum á síðastliðnum 12 mánuðum?

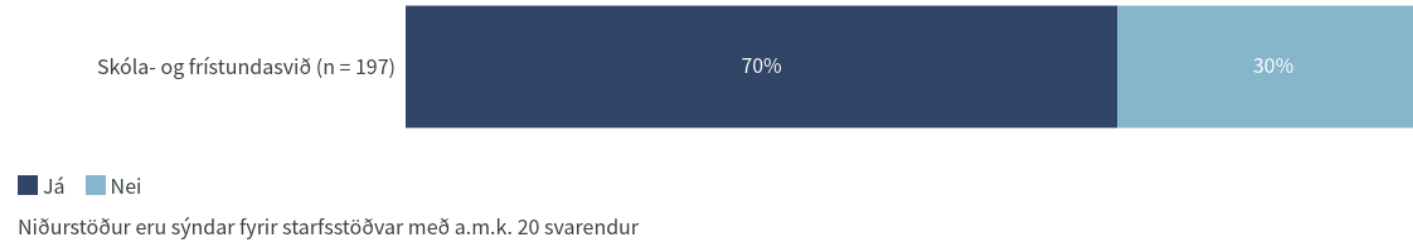


## Já (%)



Ofbeldi er hvers kyns hegðun sem leiðir til, eða gæti leitt til, líkamlegs eða sálræns skaða eða þjáninga þess sem fyrir henniverður, einnig hótun um slíkt, þvingun eða handahófskennda sviptingu frelsis.

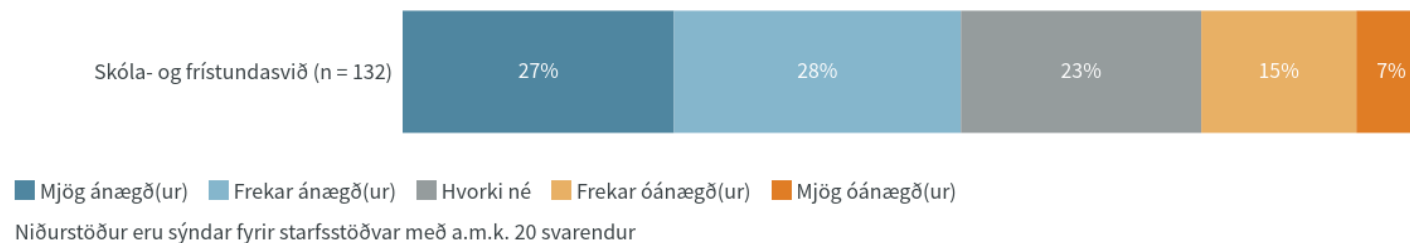
# Tilkynntir þú ofbeldið sem þú varðst fyrir til vinnustaðarins?



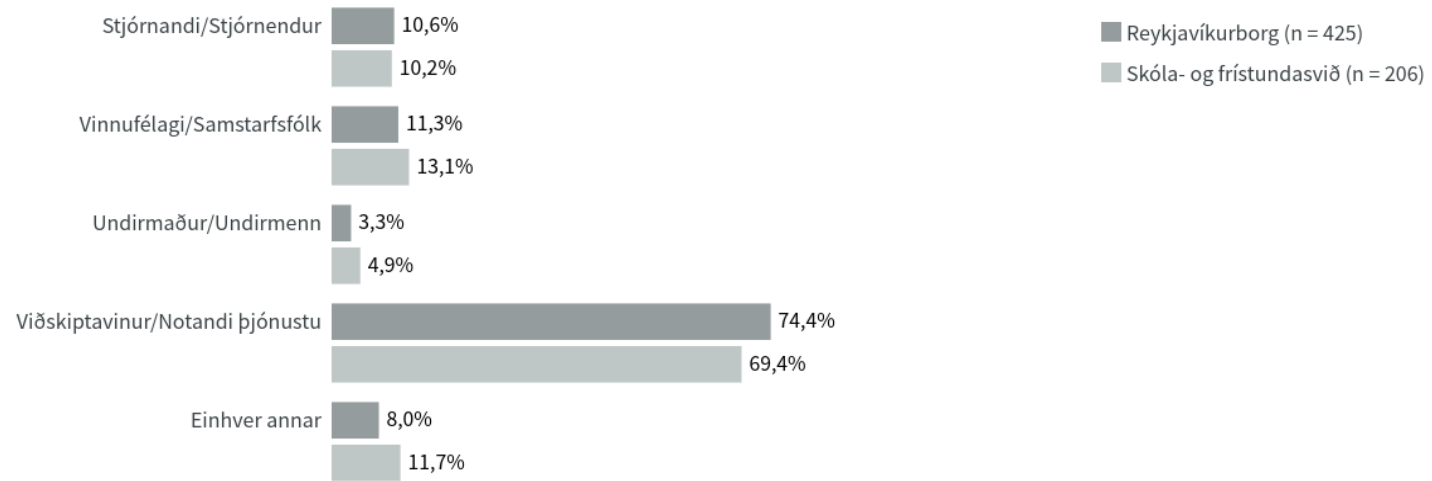
Já (%)



# Varst þú ánægð(ur) eða óánægð(ur) með viðbrögð vinnustaðarins við tilkynningunni um ofbeldið?

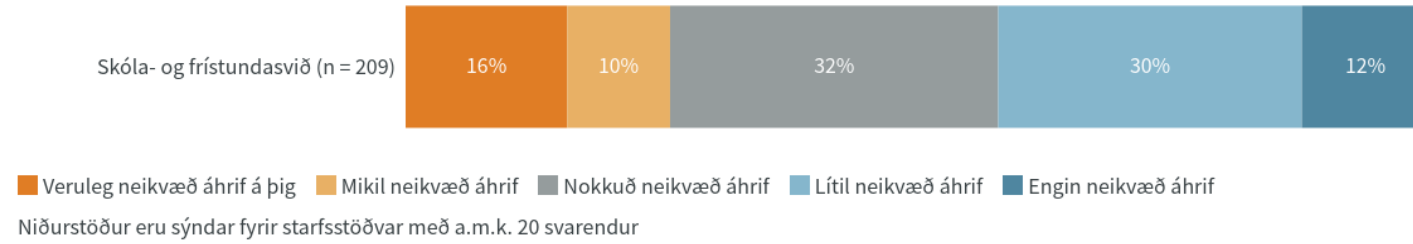


# Þú svaraðir að þú hefðir lent í ofbeldi. Var gerandinn/gerendurnir stjórnandi/stjórnendur, vinnufélagi/samstarfsfólk, undirmaður/undirmenn, viðskiptavinur/notandi þjónustu eða annar?



Niðurstöður eru sýndar fyrir starfsstöðvar með a.m.k. 20 svarendur

# Þú svaraðir að þú hefðir lent í ofbeldi. Telur þú að þessi reynsla hafi haft veruleg, mikil, nokkur, lítil eða engin neikvæð áhrif á þig?



## Veruleg/Mikil/Nokkuð neikvæð áhrif (%)



**Takk fyrir!**



# Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar Skóla- og frístundasvið 2021



# Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2021	Svarhlutfall 2021	2020	2019	2018	2017	2015	2013
<b>Reykjavíkurborg</b>	<b>5777</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>	<b>55%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>
Íþróttá- og tómstundasvið	188	80%	83%	70%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	147	77%	80%	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnsýsla	50	76%	84%	75%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	3418	59%	53%	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	276	69%	72%	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1467	57%	55%	51%	54%	55%	68%	58%
Fjármála- og áhættustýringarsvið	77	73%	84%	-	-	-	-	-
Mannauðs- og starfsumhverfissvið	19	95%	100%	-	-	-	-	-
Þjónustu- og nýsköpunarsvið	116	89%	95%	-	-	-	-	-

# Lykilárangursþættir

Meðalskor allra þátta

4,20<sup>4,17</sup>  
Könnun 2020

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

4,25<sup>4,19</sup>  
Könnun 2020

Starfsánægja

4,38<sup>4,33</sup>  
Könnun 2020

Árangursríkir stjórnunarhættir

4,16<sup>4,18</sup>  
Könnun 2020

Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi

4,18<sup>4,14</sup>  
Könnun 2020

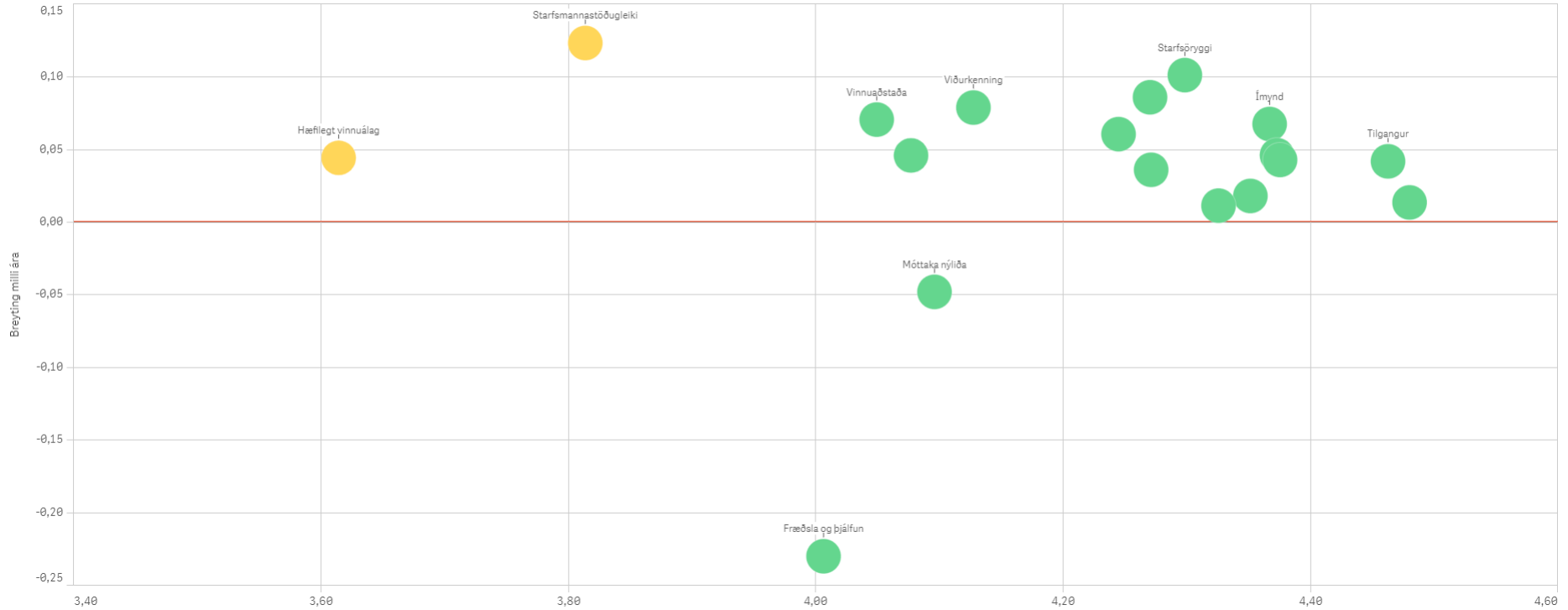


# Lykilárangursþættir eftir sviðum

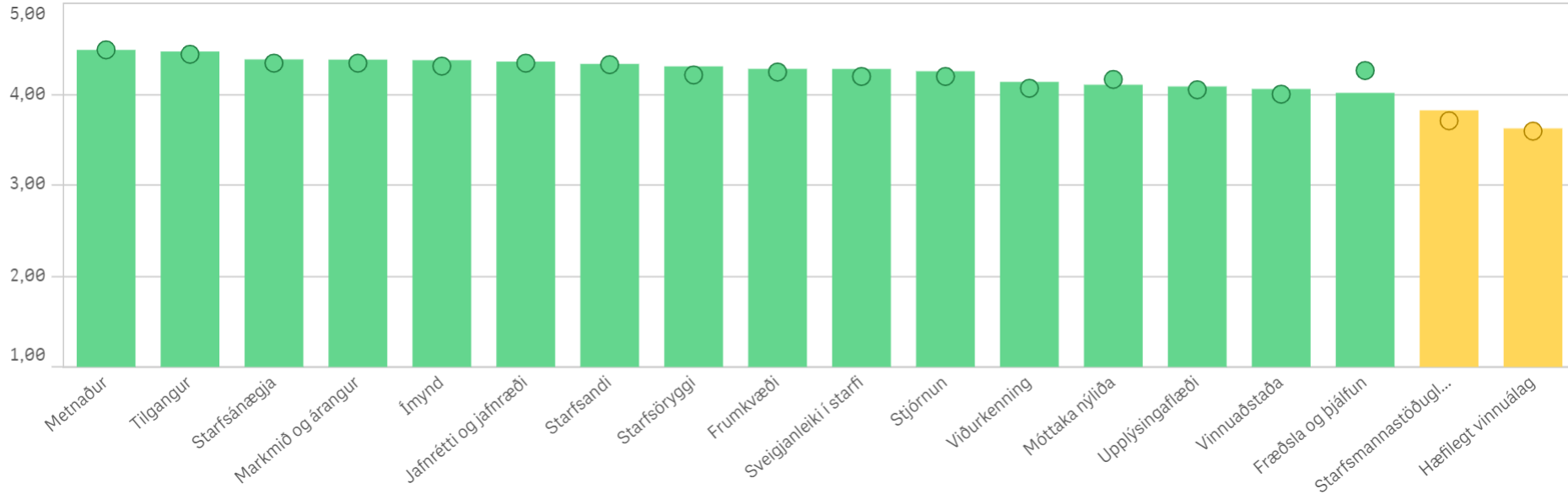
	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	FÁST	MOS	ÞON	RVK heild
Starfsánægja	4,45	4,53	4,23	4,42	4,28	4,29	4,18	4,68	4,33	4,38
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,23	4,21	4,10	4,26	3,94	4,00	3,74	4,50	4,25	4,16
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,29	4,27	4,05	4,23	4,06	4,10	3,89	4,33	4,16	4,18
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,26	4,30	4,28	4,29	4,18	4,19	4,24	4,52	4,29	4,25
<b>Heild</b>	<b>4,27</b>	<b>4,27</b>	<b>4,11</b>	<b>4,25</b>	<b>4,06</b>	<b>4,10</b>	<b>3,93</b>	<b>4,43</b>	<b>4,21</b>	<b>4,20</b>



## Meðalskor þátta og breyting á milli áráanna 2020 og 2021



# Meðalskor þátta

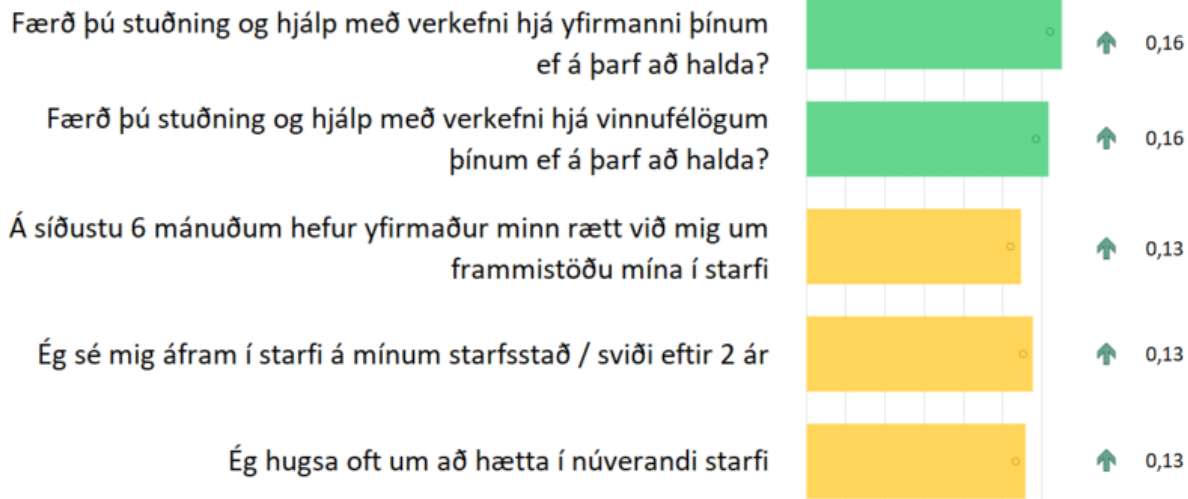


1. Metnaður
2. Tilgangur
3. Starfsánægja
4. Markmið og árangur
5. Ímynd

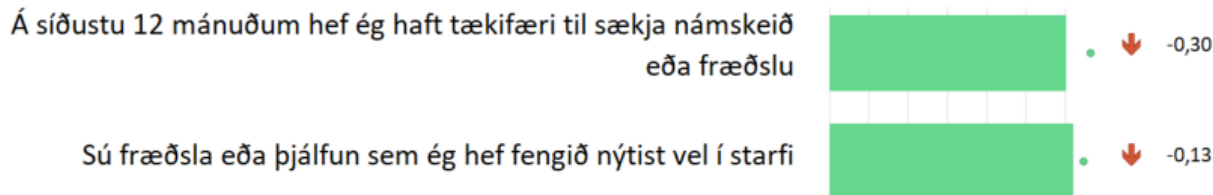
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Fræðsla og þjálfun
4. Vinnuaðstaða
5. Upplýsingaflæði



### Spurningar sem hafa hækkað mest á milli ára



### Spurningar sem hafa lækkað mest á milli ára

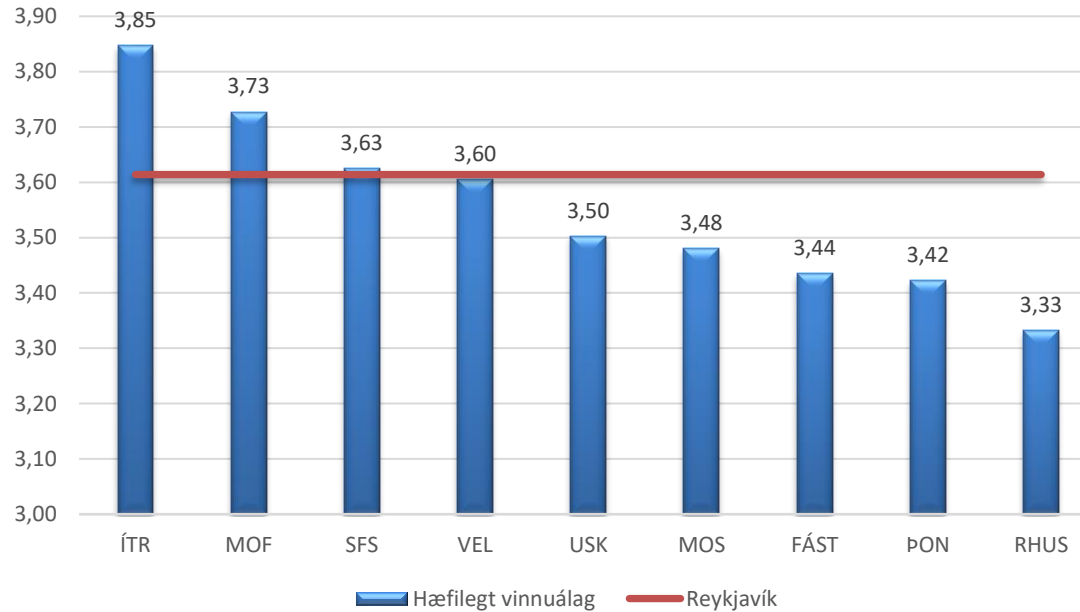


# Upplifun á álagi





# Upplifun á álagi eftir sviðum



# Sveigjanleiki í starfi

Ég hef sveigjanleika til að samræma starf og einkalífs



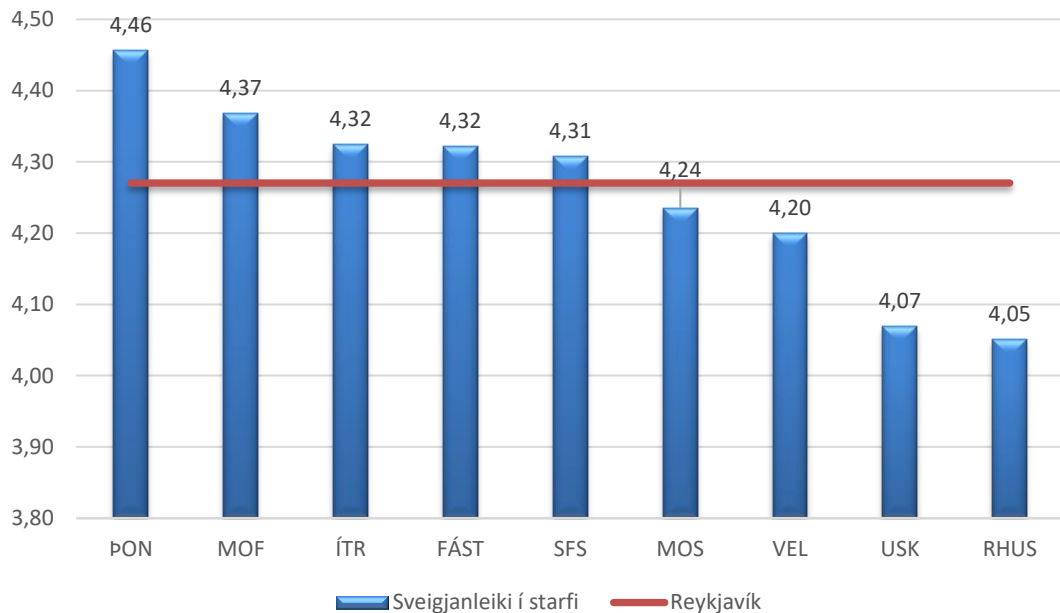
↑ 0,07

Hjá mér er gott jafnvægi á milli starfs og einkalífs



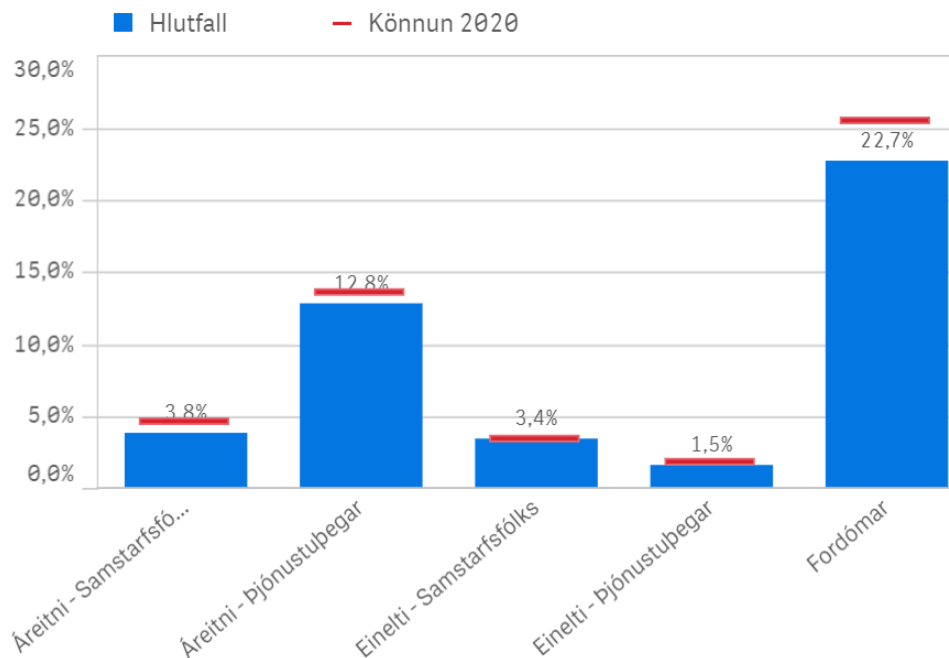
↑ 0,1

# Sveigjanleiki í starfi eftir sviðum



# Einelti, áreitni og fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum



## Að lokum

- Stjórnendur koma til með að vinna með niðurstöður sinna starfsstaða
- Aðgerðaráætlun gerð samhliða gildandi mannauðsstefnu



# Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

## Skóla- og frístundasvið

2020



# Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2019	Svarhlutfall 2019	2018	2017	2015	2013
<b>Reykjavíkurborg</b>	<b>4856</b>	<b>55%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>
Íþróttá- og tómstundasvið	168	69%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	138	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnsýsla	207	74%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	2891	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	292	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1160	51%	54%	55%	68%	58%

# Lykilárangursþættir SFS

Meðalskor allra þátta

4,21 4,15  
Könnun 2018

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

4,20 4,16  
Könnun 2018

Starfsánægja

4,35 4,33  
Könnun 2018

Árangursríkir stjórnunarhættir

4,24 4,18  
Könnun 2018

Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi

4,19 4,11  
Könnun 2018





## Lykilárangursþættir eftir sviðum

	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	<b>RVK heild</b>
Starfsánægja	4,29	4,45	4,28	4,35	4,19	4,28	<b>4,32</b>
Árangursríkir stjórnunarhættir	3,98	4,25	4,07	4,24	4,00	4,11	<b>4,18</b>
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,08	4,19	4,06	4,19	4,03	4,13	<b>4,15</b>
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,07	4,17	4,21	4,2	4,09	4,17	<b>4,18</b>
<b>Heild</b>	<b>4,07</b>	<b>4,22</b>	<b>4,10</b>	<b>4,21</b>	<b>4,04</b>	<b>4,14</b>	<b>4,17</b>

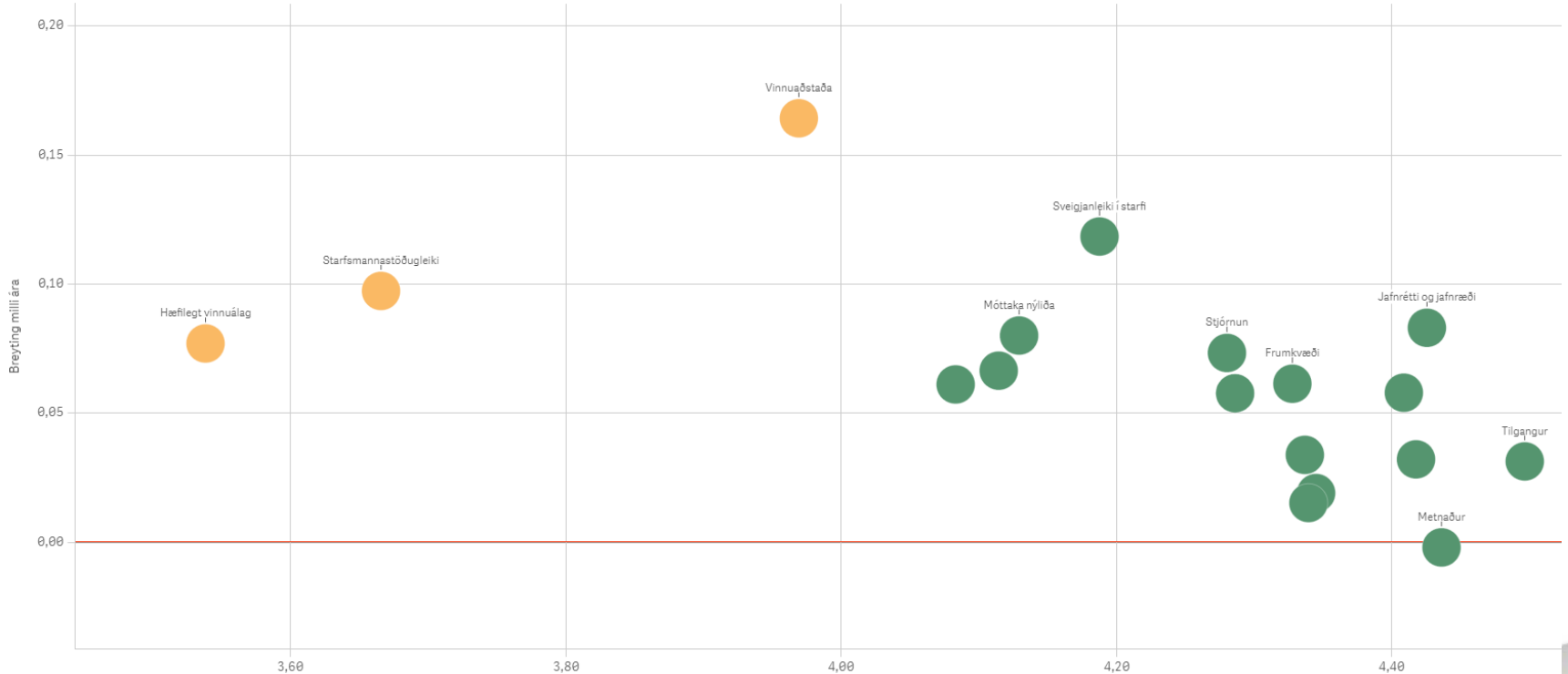
### Lykilárangurspættir á SFS

	RVK	SFS	Miðlægar skrifstofur	Leikskólar	Grunnskólar	Frístundamiðstöðvar
Starfsánægja	4,32	4,35	4,40	4,37	4,24	4,60
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,18	4,24	4,33	4,26	4,14	4,49
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,15	4,19	4,06	4,23	4,06	4,46
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,18	4,20	4,30	4,22	4,14	4,33
<b>Heild</b>	<b>4,17</b>	<b>4,21</b>	<b>4,18</b>	<b>4,24</b>	<b>4,10</b>	<b>4,45</b>



# Meðalskor þátta – SFS heild

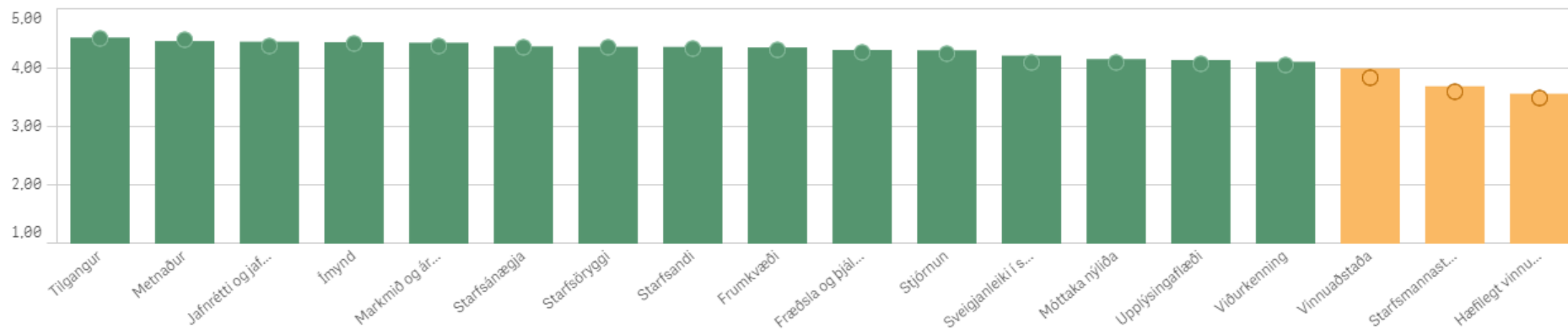
Meðalskor þátta og breyting á milli árunna 2018 og 2019



# Meðalskor þátta – SFS heild

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Jafnrétti og jafnræði

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

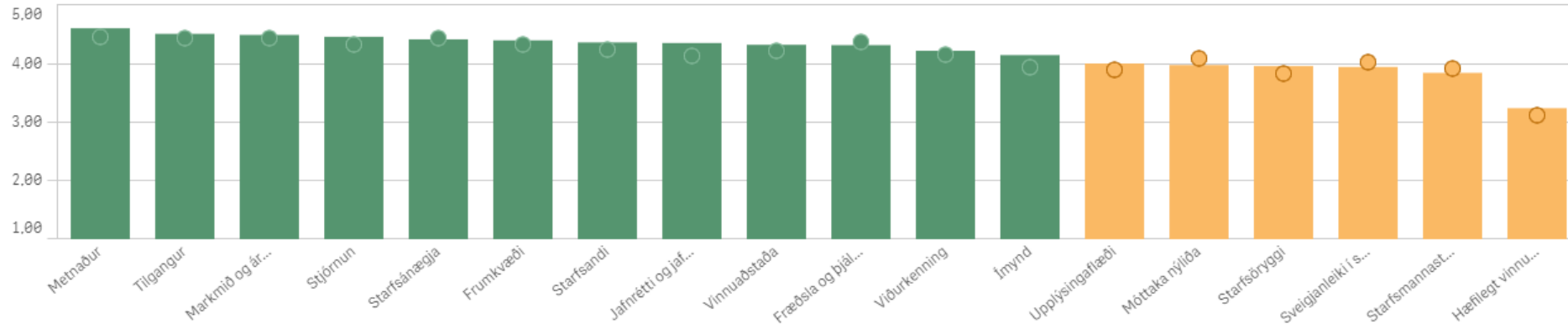
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða



# Meðalskor þátta – miðlægar skrifstofur

## Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Metnaður
2. Tilgangur
3. Markmið og árangur

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

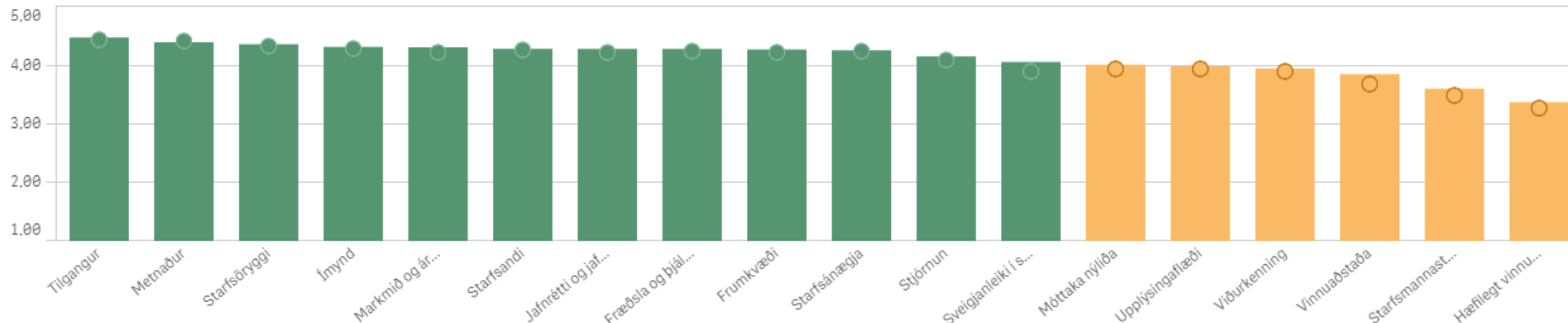
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Sveigjanleiki í starfi



# Meðalskor þátta - grunnskólar

## Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Starfsöryggi

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

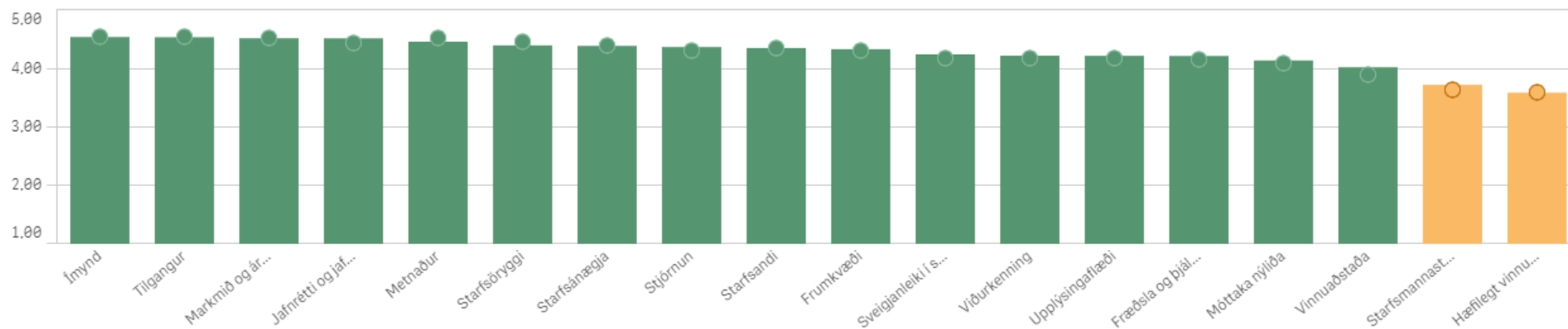
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða



# Meðalskor þátta - leikskólar

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Ímynd
2. Tilgangur
3. Markmið og árangur

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

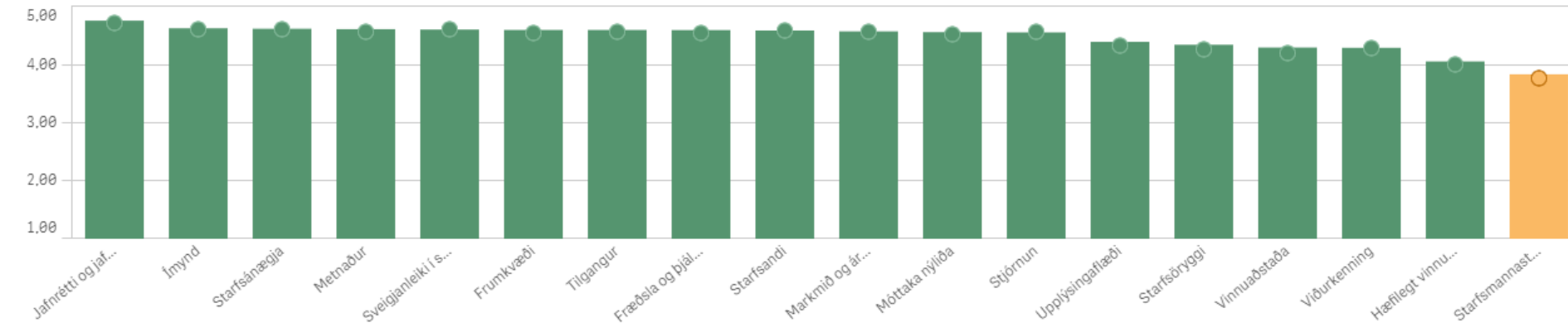
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða



# Meðalskor þátta - frístundamiðstöðvar

## Meðalskor þátta

Súlar sýna meðalskor þátta árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Jafnrétti og jafnræði
2. Ímynd
3. Starfsánægja

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

1. Starfsmannastöðugleiki
2. Hæfilegt vinnuálag
3. Viðurkenning





# Mesta breyting á milli ára

## Frístundamiðstöðvar

Vinnuaðstaða	0,11	↑
Upplýsingaflæði	0,09	↑
Starfsöryggi	0,08	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,07	↑
Frumkvæði	0,06	↑

## Leikskólar

Vinnuaðstaða	0,14	↑
Jafnrétti og jafnræði	0,08	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,08	↑
Sveigjanleiki í starfi	0,08	↑
Stjórnun	0,08	↑

## Grunnskólar

Vinnuaðstaða	0,18	↑
Sveigjanleiki í starfi	0,17	↑
Hæfilegt vinnuálag	0,11	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,11	↑
Markmið og árangur	0,09	↑

## Miðlægar skrifstofur

Jafnrétti og jafnræði	0,24	↑
Ímynd	0,21	↑
Metnaður	0,16	↑
Starfsöryggi	0,14	↑
Stjórnun	0,13	↑

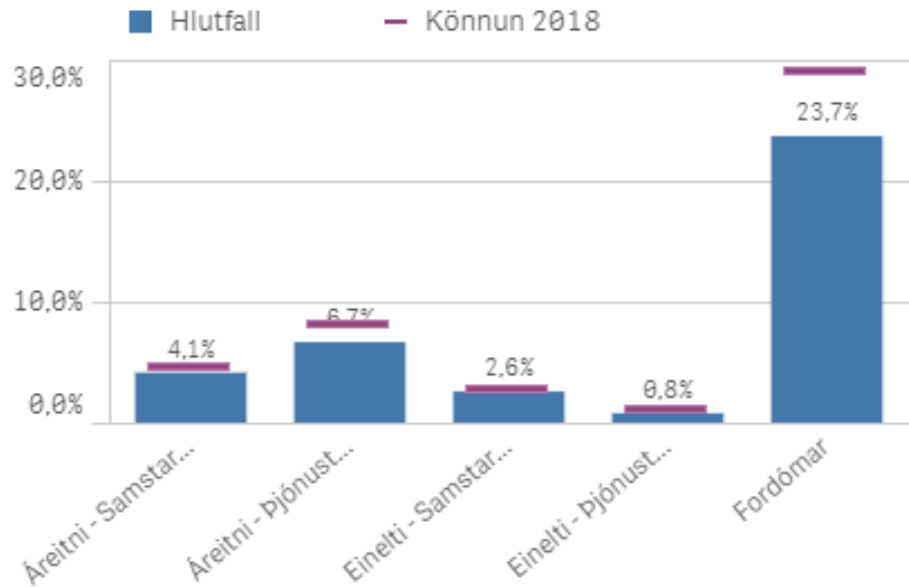
# Einelti, áreitni og fordómar

	Reykjavík heild	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL
Áreitni frá samstarfsfólki	<b>4,6%</b>	5,0%	4,5%	5,0%	4,1%	9,1%	4,6%
Áreitni frá þjónustuþegum	<b>13,0%</b>	25,5%	11,4%	9,5%	6,7%	22,7%	25,6%
Einelti frá samstarfsfólki	<b>2,8%</b>	3,1%	1,5%	3,1%	2,6%	4,4%	3,1%
Einelti frá þjónustuþegum	<b>1,9%</b>	4,4%	1,5%	1,0%	0,8%	5,2%	3,7%
Vitni að fordómum	<b>25,5%</b>	32,0%	26,6%	26,9%	23,7%	30,4%	27,7%



# Einelti, áreitni og fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum



# Einelti frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir einelti:

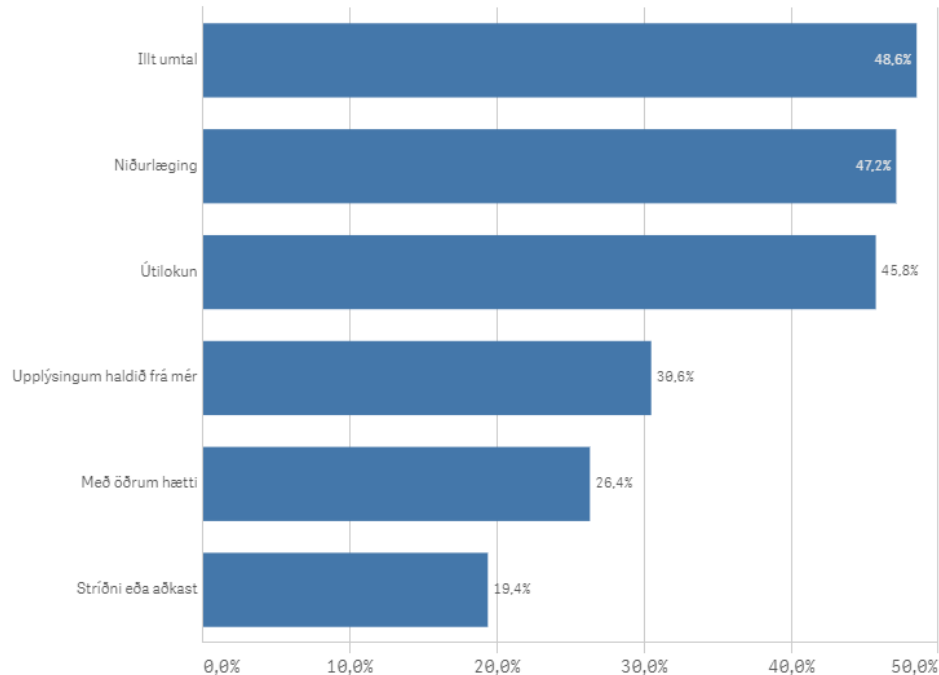
Hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir einelti

Hlutfall  
2,6%<sup>2,9%</sup>  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

72<sup>80</sup>  
Könnun 2018



# Einelti frá samstarfsfólki

<b>Miðlægar skrifstofur</b>	Einelti frá samstarfsfólki <b>2,9%</b> <small>1,6% Könnun 2018</small>
<b>Grunnskólar</b>	Einelti frá samstarfsfólki <b>2,3%</b> <small>2,6% Könnun 2018</small>
<b>Leikskólar</b>	Einelti frá samstarfsfólki <b>3,7%</b> <small>4,1% Könnun 2018</small>
<b>Frístundamiðstöðvar</b>	Einelti frá samstarfsfólki <b>0,9%</b> <small>1,6% Könnun 2018</small>

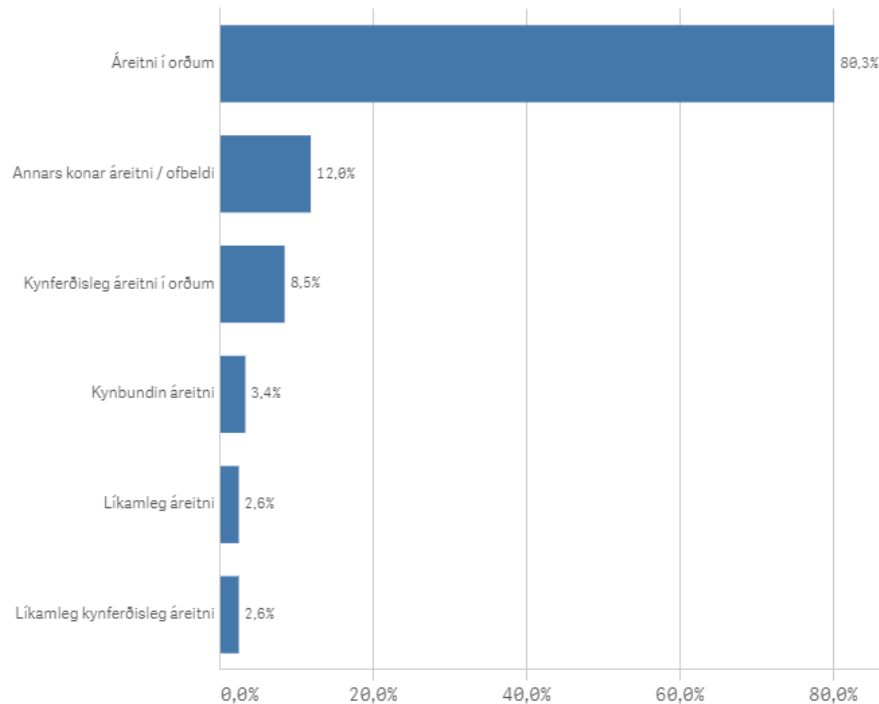


# Áreitni frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir áreitni: **Hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?**  
Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir áreitni

Hlutfall  
**4,1%** 4,7%  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já  
**117** 130  
Könnun 2018



# Áreitni frá samstarfsfólki

**Miðlægar skrifstofur**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,3% <sup>3,1%</sup>  
Könnun 2018

**Grunnskólar**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,4% <sup>4,9%</sup>  
Könnun 2018

**Leikskólar**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,3% <sup>5,3%</sup>  
Könnun 2018

**Frístundamiðstöðvar**

Áreitni frá samstarfsfólki

2,8% <sup>3,3%</sup>  
Könnun 2018



# Vitni að fordómum

Af þeim sem hafa orðið vitni að fordómum (640 talsins): Hvers konar fordómum?

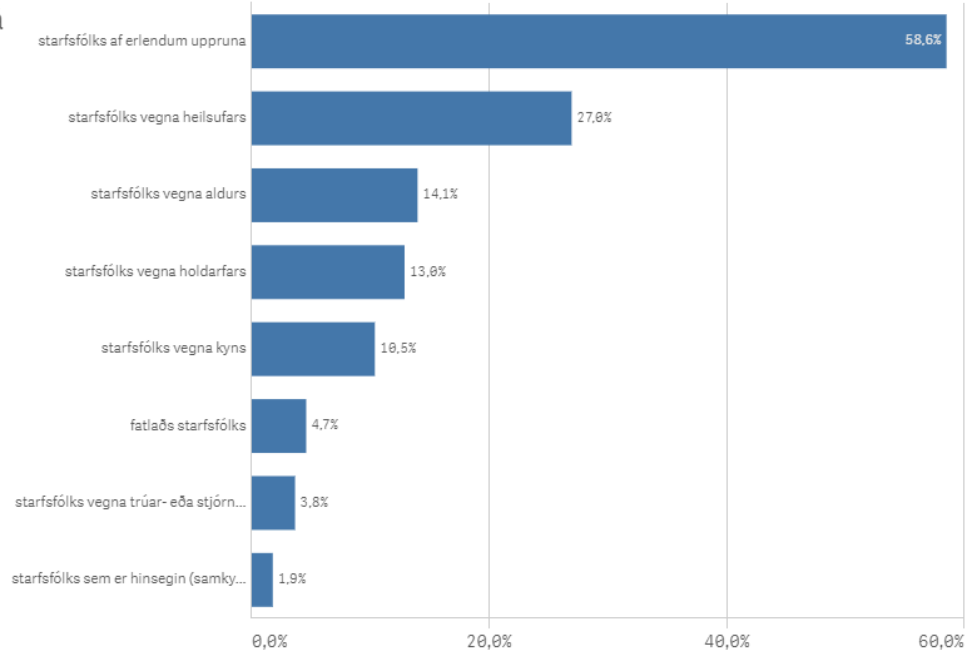
Hlutfall  
23,7%<sup>29,1%</sup>  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

640<sup>776</sup>  
Könnun 2018

Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu í garð:

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu





# Að lokum

- Stjórnendur koma til með að vinna með niðurstöður sinna starfsstaða
- Aðgerðaráætlun gerð samhliða innleiðingu á nýrri mannauðsstefnu



# Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

## Skóla- og frístundasvið

2019



# Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2019	Svarhlutfall 2019	2018	2017	2015	2013
<b>Reykjavíkurborg</b>	<b>4856</b>	<b>55%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>
Íþrótt- og tómstundasvið	168	69%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	138	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnslá	207	74%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	2891	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	292	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1160	51%	54%	55%	68%	58%

# Lykilárangursþættir SFS

Meðalskor allra þátta

4,21 4,15  
Könnun 2018

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

4,20 4,16  
Könnun 2018

Starfsánægja

4,35 4,33  
Könnun 2018

Árangursríkir stjórnunarhættir

4,24 4,18  
Könnun 2018

Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi

4,19 4,11  
Könnun 2018



## Lykilárangursþættir eftir sviðum

	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	<b>RVK heild</b>
Starfsánægja	4,29	4,45	4,28	4,35	4,19	4,28	<b>4,32</b>
Árangursríkir stjórnunarhættir	3,98	4,25	4,07	4,24	4,00	4,11	<b>4,18</b>
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,08	4,19	4,06	4,19	4,03	4,13	<b>4,15</b>
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,07	4,17	4,21	4,2	4,09	4,17	<b>4,18</b>
<b>Heild</b>	<b>4,07</b>	<b>4,22</b>	<b>4,10</b>	<b>4,21</b>	<b>4,04</b>	<b>4,14</b>	<b>4,17</b>



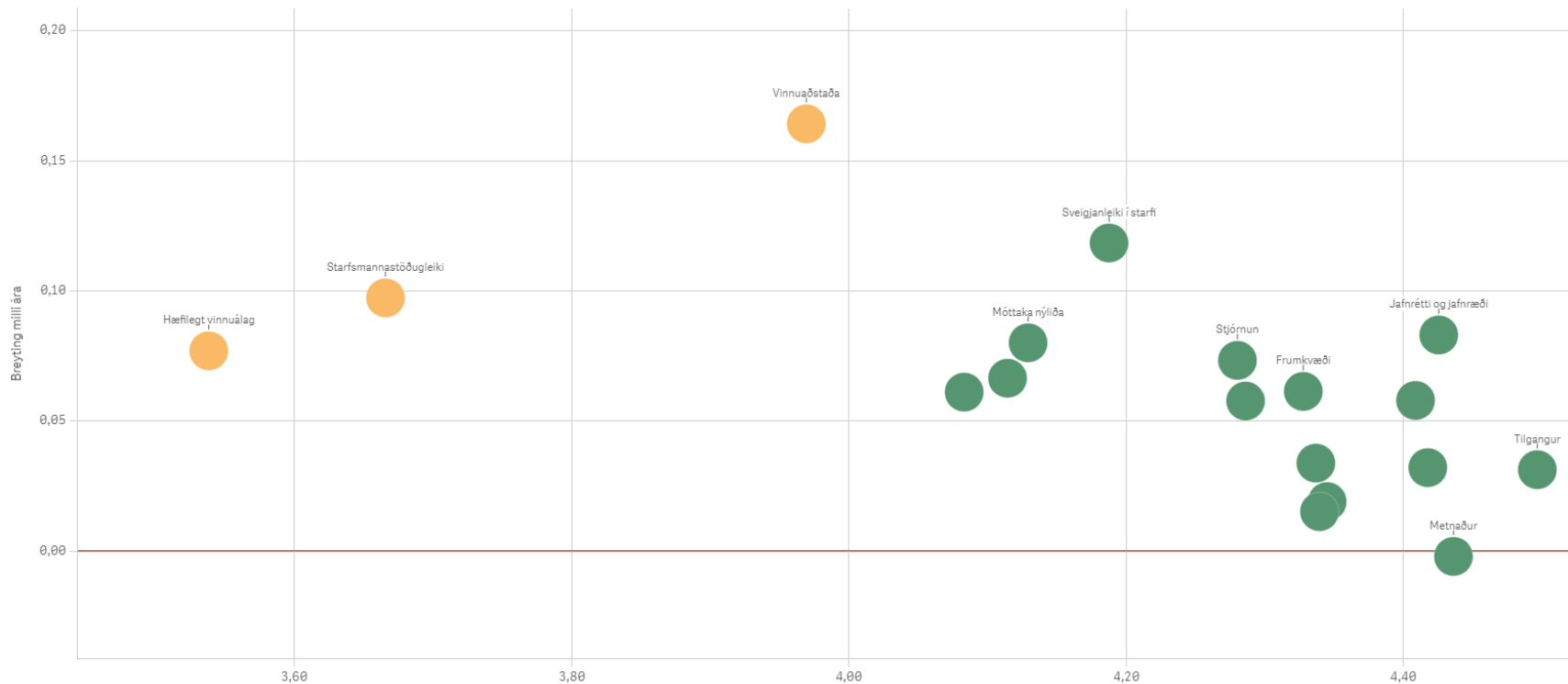
### Lykilárangurspættir á SFS

	RVK	SFS	Miðlægar skrifstofur	Leikskólar	Grunnskólar	Frístundamiðstöðvar
Starfsánægja	4,32	4,35	4,40	4,37	4,24	4,60
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,18	4,24	4,33	4,26	4,14	4,49
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,15	4,19	4,06	4,23	4,06	4,46
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,18	4,20	4,30	4,22	4,14	4,33
<b>Heild</b>	<b>4,17</b>	<b>4,21</b>	<b>4,18</b>	<b>4,24</b>	<b>4,10</b>	<b>4,45</b>



# Meðalskor þátta – SFS heild

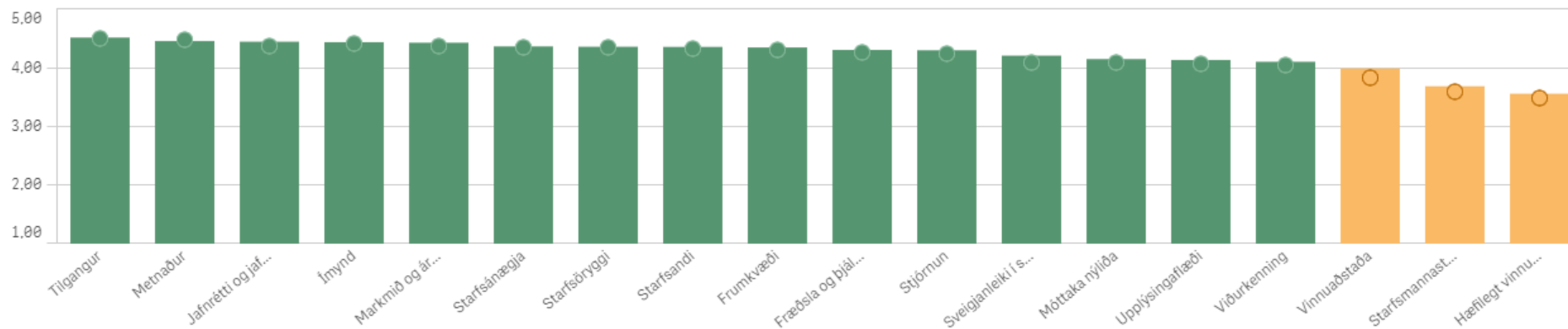
Meðalskor þátta og breyting á milli árunna 2018 og 2019



# Meðalskor þátta – SFS heild

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Jafnrétti og jafnræði

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða

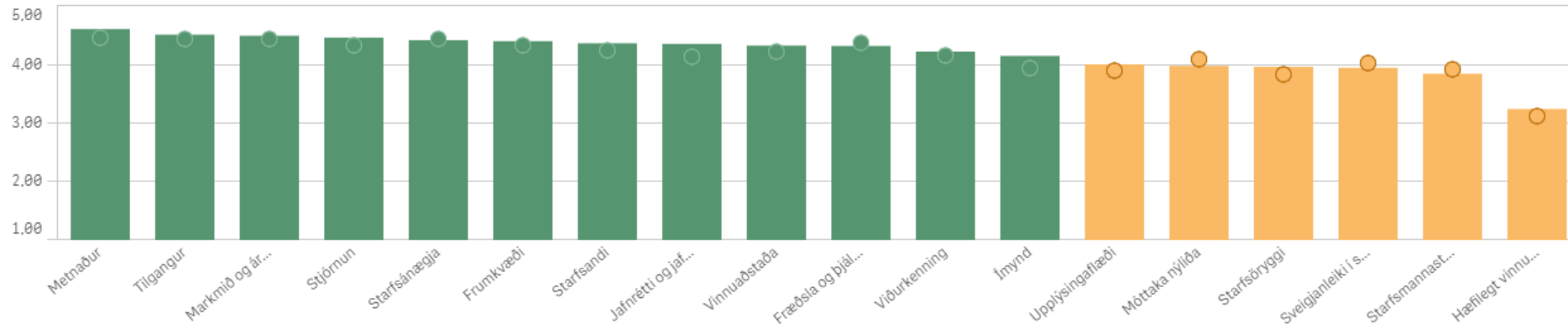




# Meðalskor þátta – miðlægar skrifstofur

## Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Metnaður
2. Tilgangur
3. Markmið og árangur

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

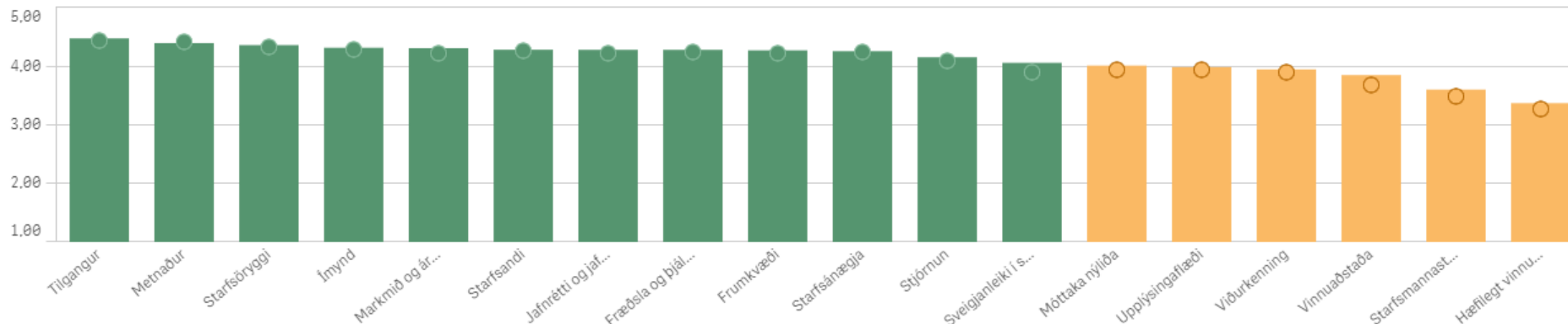
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Sveigjanleiki í starfi



# Meðalskor þátta - grunnskólar

## Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Starfsöryggi

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

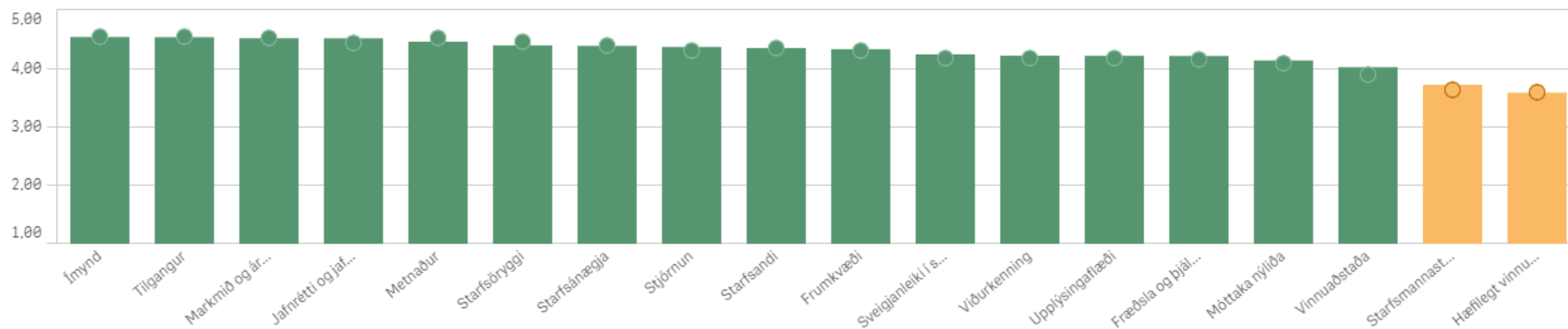
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuástaða



# Meðalskor þátta - leikskólar

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Ímynd
2. Tilgangur
3. Markmið og árangur

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

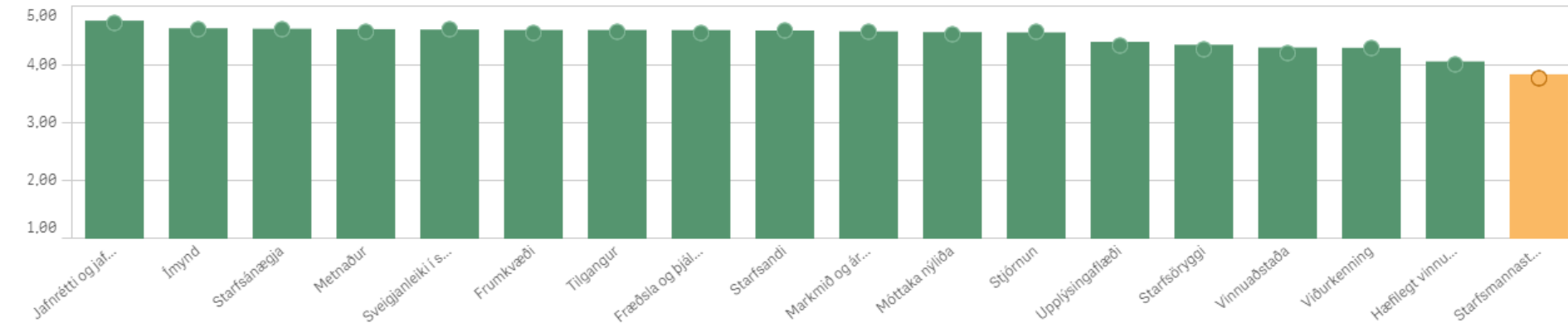
1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða



# Meðalskor þátta - frístundamiðstöðvar

## Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Þrjú hæstu þættirnir 2019:

1. Jafnrétti og jafnræði
2. Ímynd
3. Starfsánægja

### Þrjú lægstu þættirnir 2019:

1. Starfsmannastöðugleiki
2. Hæfilegt vinnuálag
3. Viðurkenning



# Mesta breyting á milli ára

## Frístundamiðstöðvar

Vinnuaðstaða	0,11	↑
Upplýsingaflæði	0,09	↑
Starfsöryggi	0,08	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,07	↑
Frumkvæði	0,06	↑

## Leikskólar

Vinnuaðstaða	0,14	↑
Jafnrétti og jafnræði	0,08	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,08	↑
Sveigjanleiki í starfi	0,08	↑
Stjórnun	0,08	↑

## Grunnskólar

Vinnuaðstaða	0,18	↑
Sveigjanleiki í starfi	0,17	↑
Hæfilegt vinnuálag	0,11	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,11	↑
Markmið og árangur	0,09	↑

## Miðlægar skrifstofur

Jafnrétti og jafnræði	0,24	↑
Ímynd	0,21	↑
Metnaður	0,16	↑
Starfsöryggi	0,14	↑
Stjórnun	0,13	↑



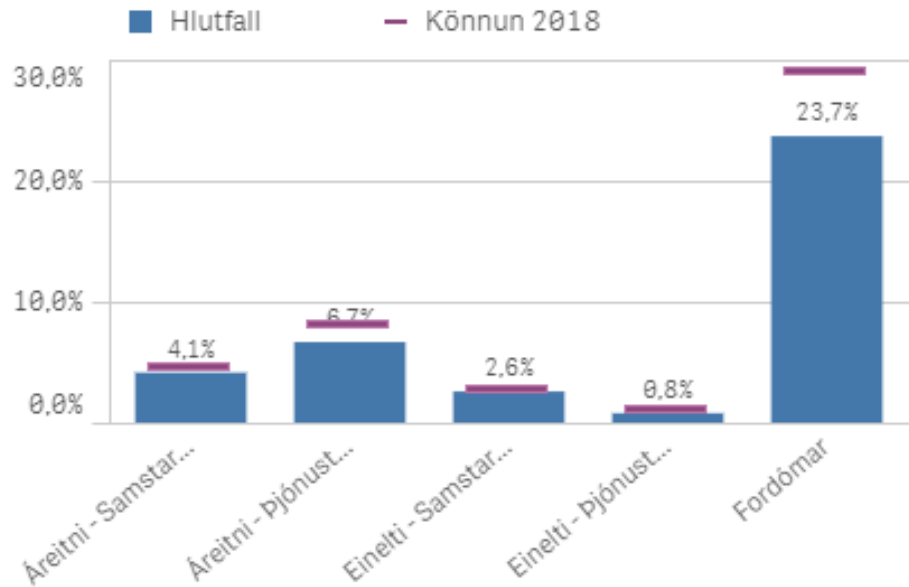
# Einelti, áreitni og fordómar

	Reykjavík heild	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL
Áreitni frá samstarfsfólki	<b>4,6%</b>	5,0%	4,5%	5,0%	4,1%	9,1%	4,6%
Áreitni frá þjónustuþegum	<b>13,0%</b>	25,5%	11,4%	9,5%	6,7%	22,7%	25,6%
Einelti frá samstarfsfólki	<b>2,8%</b>	3,1%	1,5%	3,1%	2,6%	4,4%	3,1%
Einelti frá þjónustuþegum	<b>1,9%</b>	4,4%	1,5%	1,0%	0,8%	5,2%	3,7%
Vitni að fordómum	<b>25,5%</b>	32,0%	26,6%	26,9%	23,7%	30,4%	27,7%



# Einelti, áreitni og fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum



# Einelti frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir einelti:

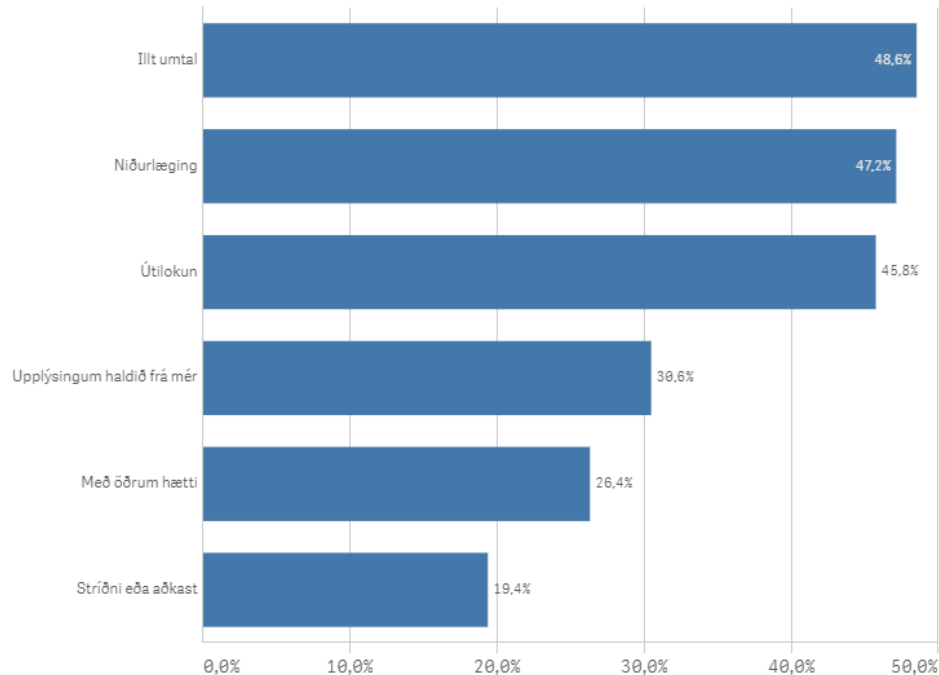
Hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir einelti

Hlutfall  
2,6%<sup>2,9%</sup>  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

72<sup>80</sup>  
Könnun 2018





# Einelti frá samstarfsfólki

**Miðlægar skrifstofur**

Einelti frá samstarfsfólki

**2,9%** 1,6%  
Könnun 2018

**Grunnskólar**

Einelti frá samstarfsfólki

**2,3%** 2,6%  
Könnun 2018

**Leikskólar**

Einelti frá samstarfsfólki

**3,7%** 4,1%  
Könnun 2018

**Frístundamiðstöðvar**

Einelti frá samstarfsfólki

**0,9%** 1,6%  
Könnun 2018

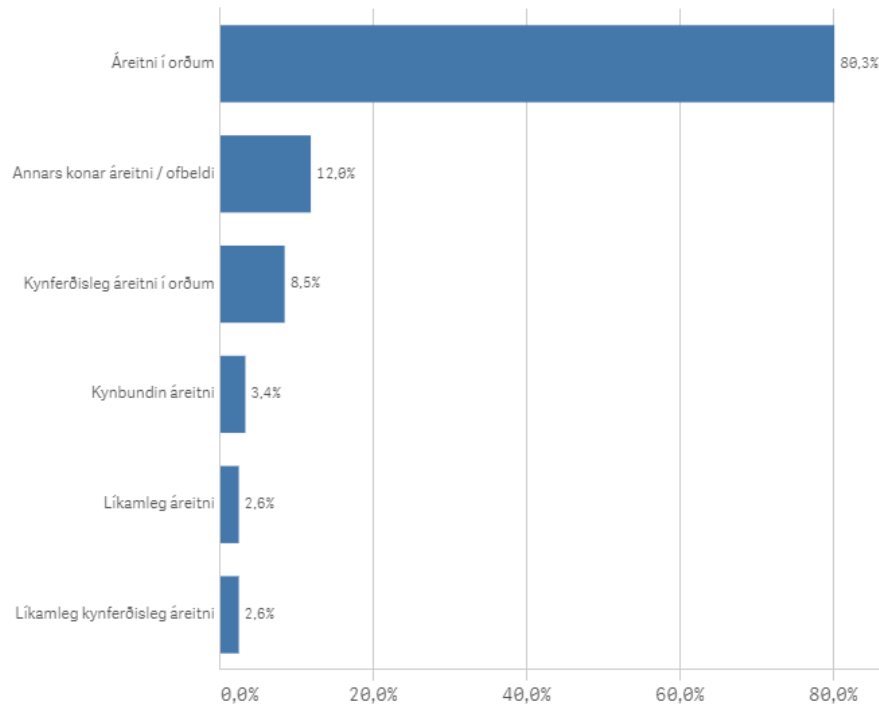


# Áreitni frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir áreitni: **Hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?**  
Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir áreitni

Hlutfall  
**4,1%** 4,7%  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já  
**117** 130  
Könnun 2018



# Áreitni frá samstarfsfólki

**Miðlægar skrifstofur**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,3% <sup>3,1%</sup>  
Könnun 2018

**Grunnskólar**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,4% <sup>4,9%</sup>  
Könnun 2018

**Leikskólar**

Áreitni frá samstarfsfólki

4,3% <sup>5,3%</sup>  
Könnun 2018

**Frístundamiðstöðvar**

Áreitni frá samstarfsfólki

2,8% <sup>3,3%</sup>  
Könnun 2018



# Vitni að fordómum

Af þeim sem hafa orðið vitni að fordómum (640 talsins): Hvers konar fordómum?

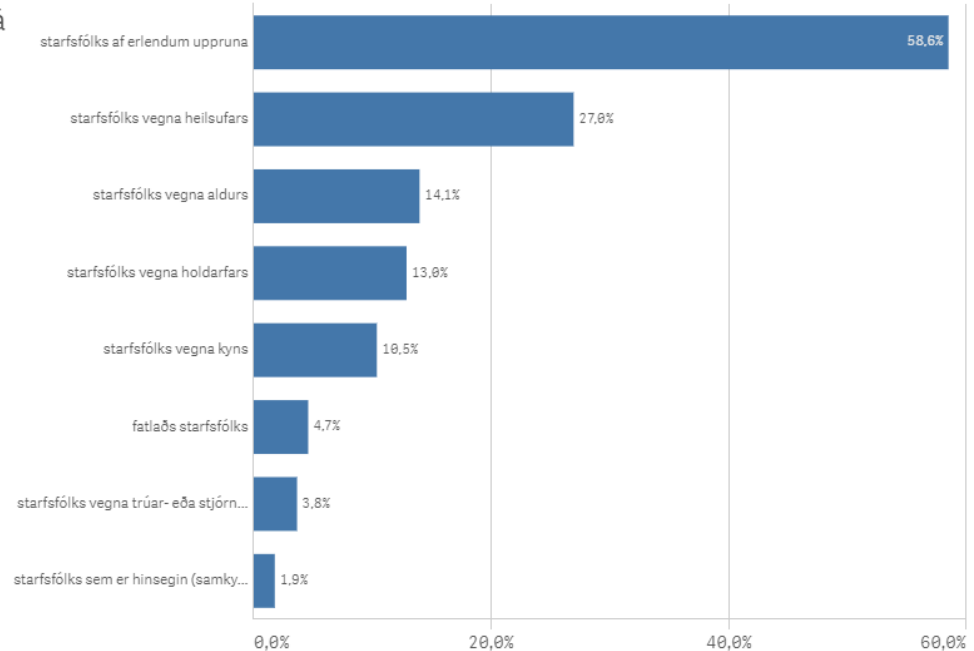
Hlutfall  
23,7%<sup>29,1%</sup>  
Könnun 2018

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

640<sup>776</sup>  
Könnun 2018

Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu í garð:

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu



# Að lokum

- Stjórnendur koma til með að vinna með niðurstöður sinna starfsstaða
- Aðgerðaráætlun gerð samhliða innleiðingu á nýrri mannauðsstefnu



# Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar

Skóla- og frístundasvið

2018



# Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2018	Svarhlutfall 2018	2017	2015	2013
<b>Reykjavíkurborg</b>	<b>4983</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>
Íþróttá- og tómstundasvið	195	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	139	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnslá	221	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	2981	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	279	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1168	54%	55%	68%	58%

# Lykilárangursþættir SFS

Meðalskor allra þátta

**4,15**<sup>4,10</sup>  
fyrrí könnun

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

**4,16**<sup>4,13</sup>  
fyrrí könnun

Árangursríkir stjórnunarhættir

**4,18**<sup>4,11</sup>  
fyrrí könnun

Starfsánægja

**4,33**<sup>4,25</sup>  
fyrrí könnun

Hvetjandi og jákvætt starfsumhv...

**4,11**<sup>4,07</sup>  
fyrrí könnun



### **Lykilárangursþættir eftir sviðum**

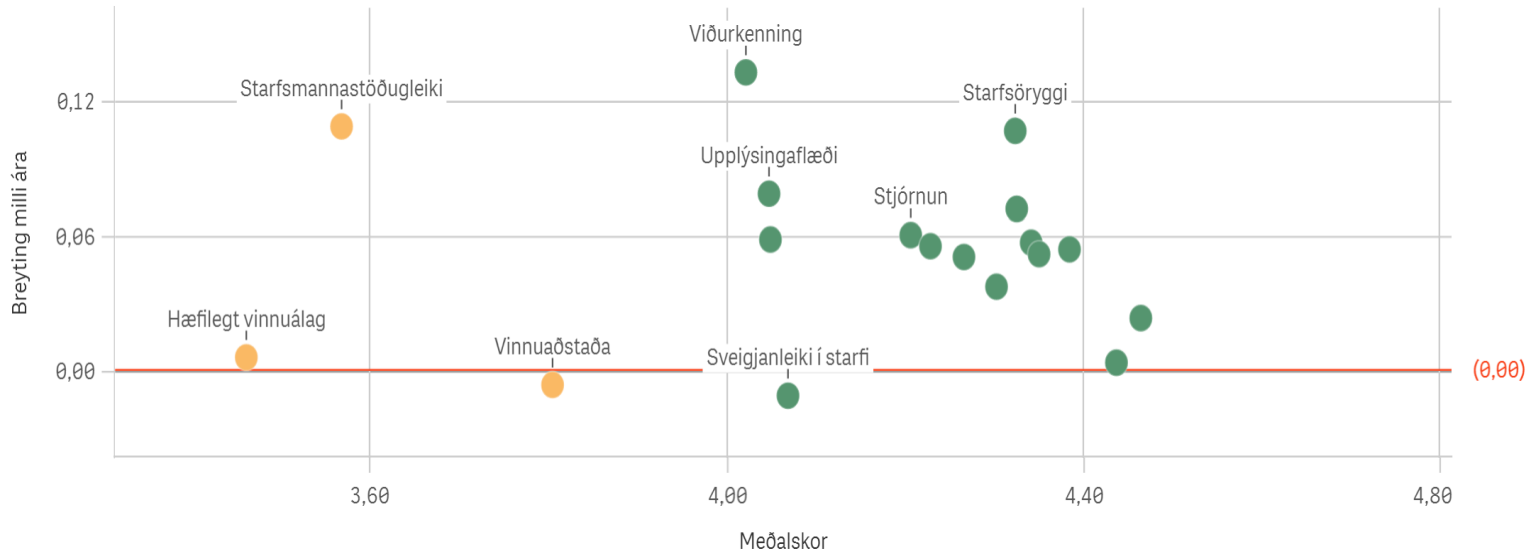
	<u>ÍTR</u>	<u>MOF</u>	<u>RHUS</u>	<u>SFS</u>	<u>USK</u>	<u>VEL</u>	<u>RVK heild</u>
Starfsánægja	4,34	4,40	4,27	4,33	4,21	4,25	<b>4,30</b>
Árangursríkir stjórnunarþættir	4,02	4,31	4,12	4,18	4,06	4,11	<b>4,15</b>
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,09	4,21	4,08	4,11	4,09	4,07	<b>4,10</b>
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,09	4,25	4,20	4,16	4,11	4,15	<b>4,16</b>
<b>Heild</b>	<b>4,09</b>	<b>4,25</b>	<b>4,12</b>	<b>4,15</b>	<b>4,09</b>	<b>4,10</b>	<b>4,14</b>

### Lykilárangursþættir á SFS

	RVK	SFS	Grunnskólar	Leikskólar	Fristundamiðstöðvar
Starfsánægja	4,30	4,33	4,36	4,22	4,59
Árangursrikir stjórnunarþættir	4,15	4,18	4,20	4,08	4,45
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,10	4,11	4,19	3,98	4,41
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,16	4,16	4,20	4,10	4,28
<b>Heild</b>	<b>4,14</b>	<b>4,15</b>	<b>4,20</b>	<b>4,04</b>	<b>4,41</b>

# Meðalskor þátta - SFS heild

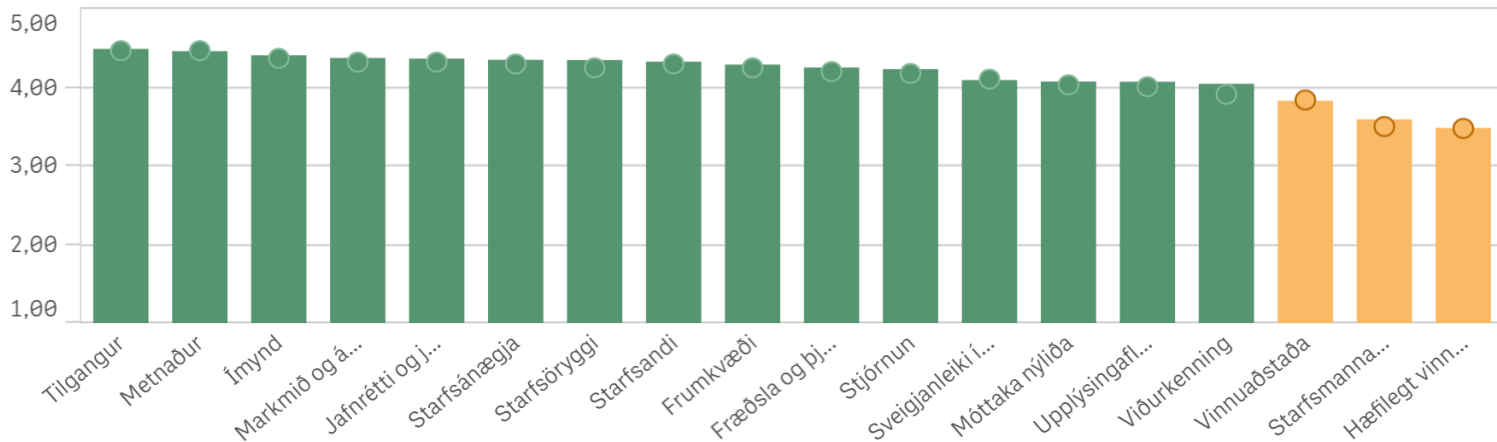
Meðalskor þátta og breyting á milli áráanna 2017 og 2018



# Meðaltöl þátta - SFS heild

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þáttar valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Fimm hæstu þættirnir 2018:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Ímynd
4. Markmið og árangur
5. Jafnrétti og jafnræði

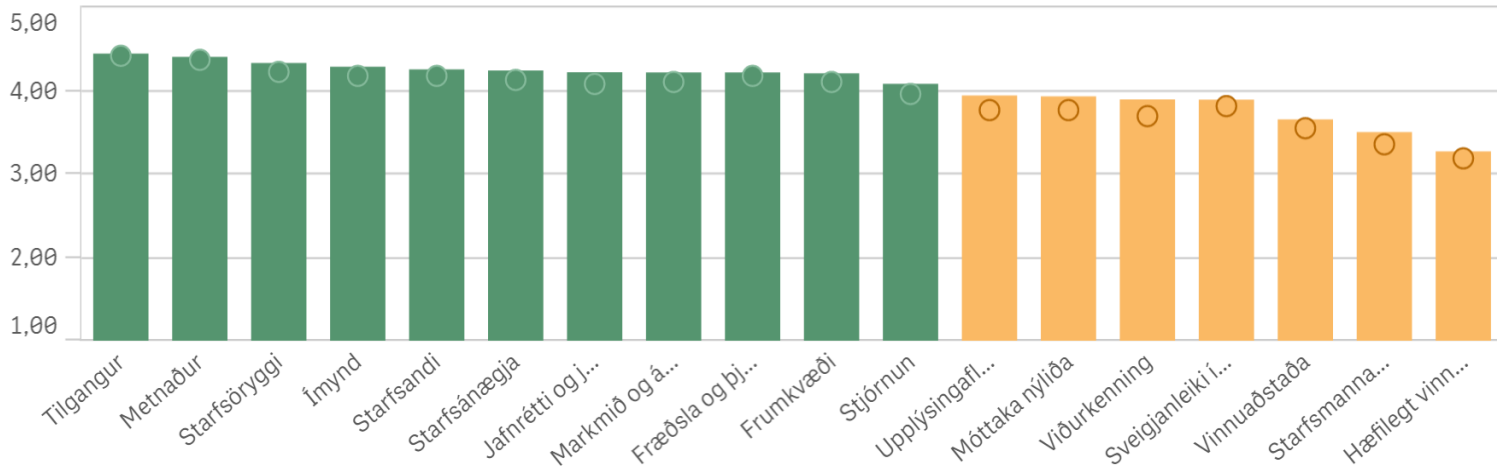
### Fimm lægstu þættirnir 2018:

1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða
4. Viðurkenning
5. Upplýsingaflæði

# Meðaltöl þátta - Grunnskólar

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Fimm hæstu þættirnir 2018:

1. Tilgangur
2. Metnaður
3. Starfsöryggi
4. Ímynd
5. Starfsandi

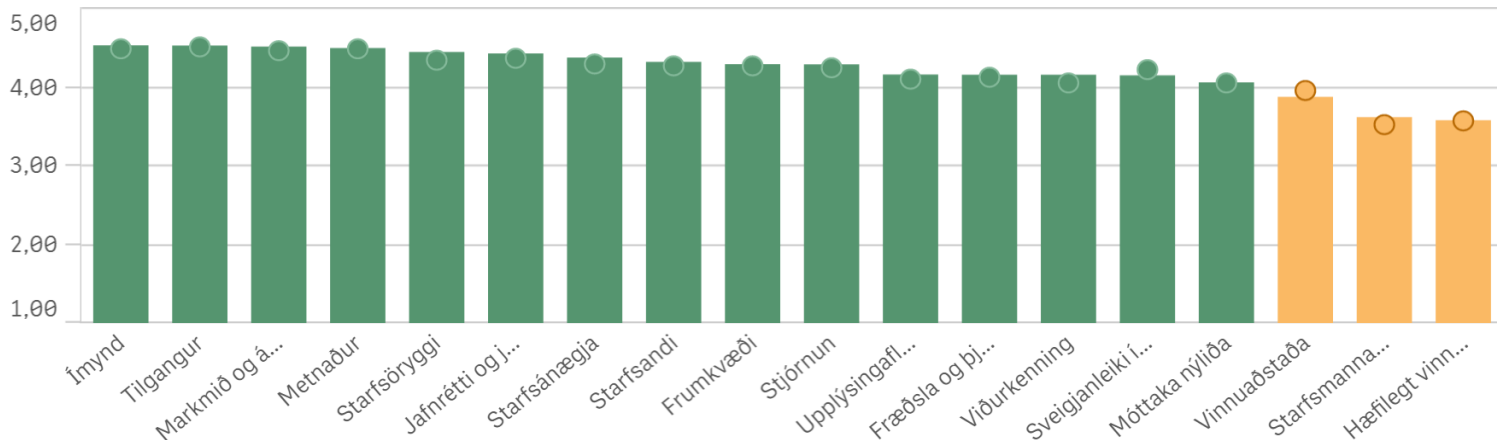
### Fimm lægstu þættirnir 2018:

1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða
4. Sveigjanleiki í starfi
5. Viðurkenning

# Meðaltöl þátta - Leikskólar

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Fimm hæstu þættirnir 2018:

1. Ímynd
2. Tilgangur
3. Markmið og árangur
4. Metnaður
5. Starfsöryggi

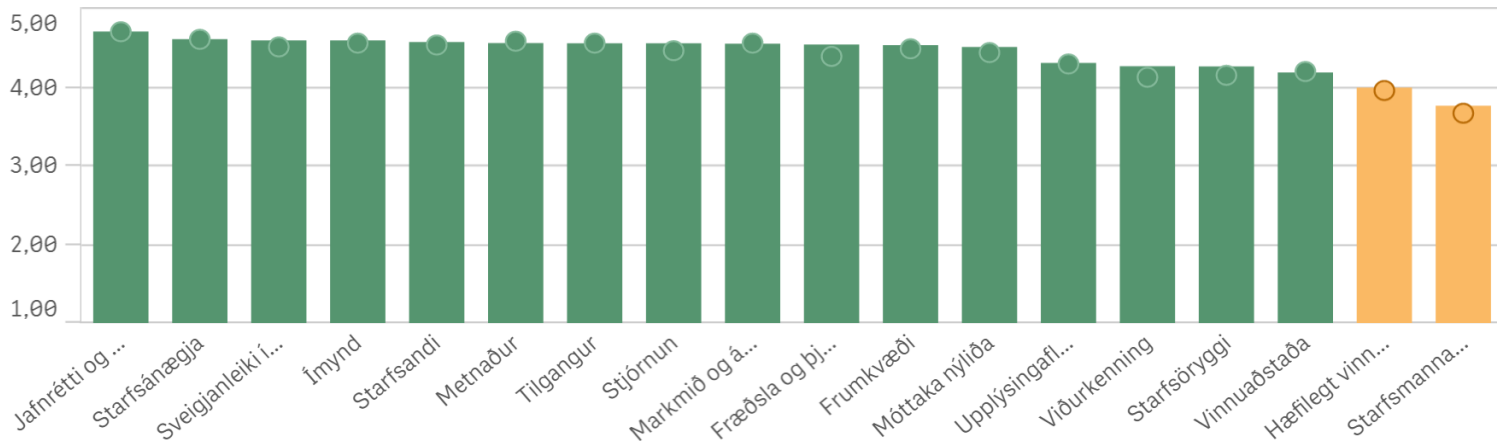
### Fimm lægstu þættirnir 2018:

1. Hæfilegt vinnulag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuaðstaða
4. Móttaka nýliða
5. Sveigjanleiki í starfi

# Meðaltöl þátta - Frístundamiðstöðvar

## Meðalskor þátta

Súlur sýna meðalskor þáttar valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



### Fimm hæstu þættirnir 2018:

1. Jafnrétti og jafnræði
2. Starfsánægja
3. Sveigjanleiki í starfi
4. Ímynd
5. Starfsandi

### Fimm lægstu þættirnir 2018:

1. Starfsmannastöðugleiki
2. Hæfilegt vinnuálag
3. Vinnuaðstaða
4. Starfsöryggi
5. Upplýsingaflæði

# Mesta breyting á milli ára

## Leikskólar

Starfsmannastöðugleiki	0,11	↑
Viðurkenning	0,11	↑
Starfsöryggi	0,10	↑
Starfsánægja	0,10	↑
Upplýsingaflæði	0,08	↑

## Grunnskólar

Viðurkenning	0,20	↑
Upplýsingaflæði	0,17	↑
Móttaka nýliða	0,17	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,15	↑
Jafnrétti og jafnræði	0,14	↑

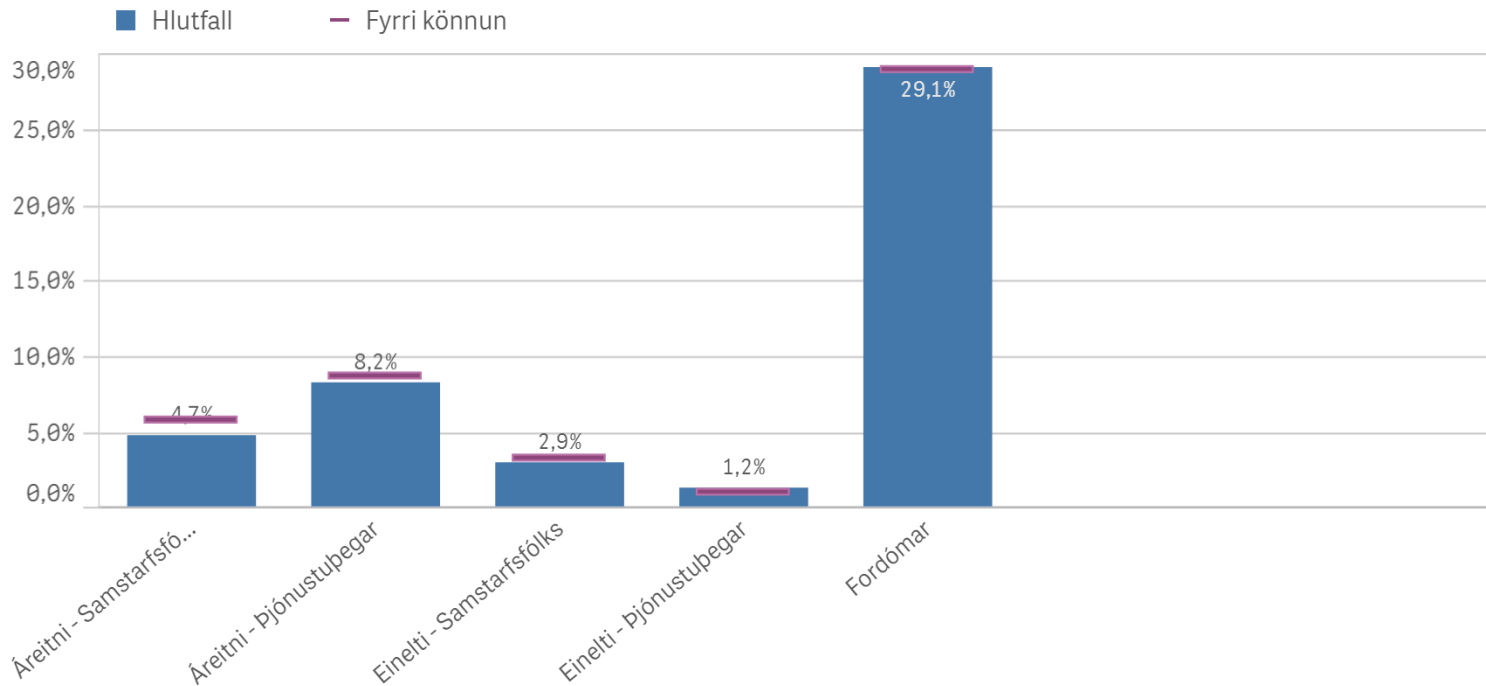
## Frístundamiðstöðvar

Fræðsla og þjálfun	0,16	↑
Viðurkenning	0,15	↑
Starfsöryggi	0,12	↑
Starfsmannastöðugleiki	0,11	↑
Stjórnun	0,10	↑



# Áreitni/einelti/fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum



# Áreitni frá samstarfsfólki

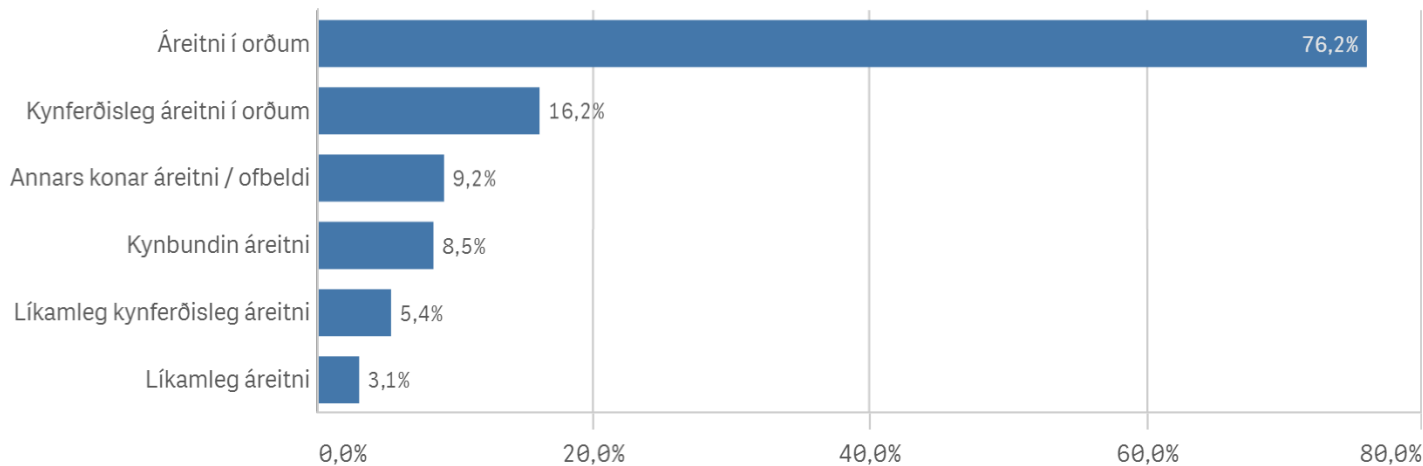
Hlutfall þeirra sem svöruðu já

4,7%<sup>5,7%</sup>  
fyrrri könnun

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

130<sup>159</sup>  
fyrrri könnun

## Hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?



# Áreitni frá samstarfsfólki

Grunnskólar

Áreitni frá samstarfsfólki

4,8%<sup>6,2%</sup>  
fyrrri könnun

Leikskólar

Áreitni frá samstarfsfólki

5,3%<sup>6,7%</sup>  
fyrrri könnun

Frístundamiðstöðvar

Áreitni frá samstarfsfólki

3,3%<sup>3,5%</sup>  
fyrrri könnun

# Einelti frá samstarfsfólki

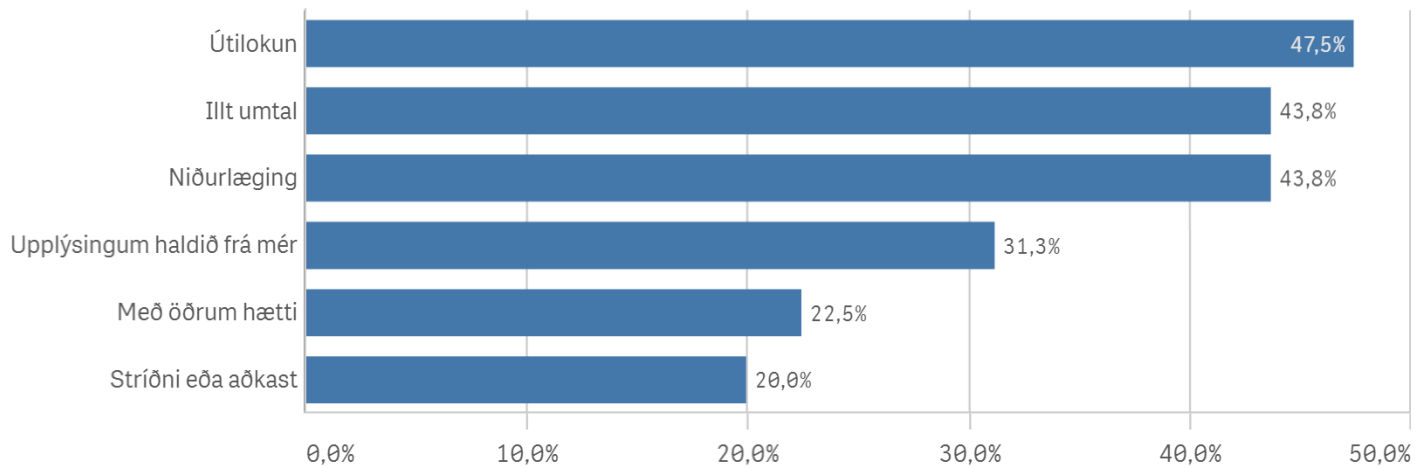
Hlutfall þeirra sem svöruðu já

2,9%  
3,3%  
fyrrri könnun

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

80<sup>90</sup>  
fyrrri könnun

## Hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?



# Einelti frá samstarfsfólki

Grunnskólar

Einelti frá samstarfsfólki

2,7%<sup>3,7%</sup>  
fyrrri könnun

Leikskólar

Einelti frá samstarfsfólki

4,0%<sup>4,0%</sup>  
fyrrri könnun

Frístundamiðstöðvar

Einelti frá samstarfsfólki

1,6%<sup>1,3%</sup>  
fyrrri könnun

# Vitni að fordómum

Hlutfall þeirra sem svöruðu já

34,5%<sup>37,1%</sup>  
fyrrí könnun

Fjöldi þeirra sem svöruðu já

441<sup>408</sup>  
fyrrí könnun

## Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu í garð:

