# Verkefnaráð samantekt funda fyrir stafrænt ráð

04.september 2025

Eva Björk Björnsdóttir teymisstjóri

Harpa Atladóttir verkefnaskráarstjóri

# Verkefnaráð 6.mar - 14.ágúst 2025

Fundir eru á 2ja vikna fresti – vöru kynningar og verkefnabeiðnir

**22 erindi**
- 15 samþykkt
- 2 hafnað
- 3 vörukynningar
- 2 minnisblöð

**Skipting milli sviða:**
2 VEL, 2 SFS, 7 ÞON,
1 MOS, 1 MÍR, 2 FAS,
2 USK

Fjöldi verkefna í gangi:
Ca **50**

Áskoranir í vinnslu ca **15**

**Fylkið forgangsröðun– kynning á tillögu að nýju Fylki** (06.03)
- Kjarnar þær áherslur og stefnur sem eiga við í dag, stafrænt ráð tekur lokaákvörðun í forgangsröðun verkefna. **Samþykkt** (verkefnið er ekki á fjárfestingu).

**Ráðgjafinn – Útfösun málaskrá** (20.3)
- Bæta þjónustuupplifun íbúa, auka skilvirkni ráðgjafa, skipta út málaskrá VEL
- Verkefni **samþykkt**

**Öryggisflokkun gagna - Sharepoint** (20.3)
- Með verkefninu aukum við skilvirkni og öryggi fyrir starfsfólk ásamt því að vinna þá grunnvinnu sem er nauðsynleg til þess að Reykjavík geti nýtt sér og hámarkað gervigreind í starfi.
- Verkefni samþykkt **samþykkt.** Fylgir með gagnaverkefnum.

**Hlaðan: Viðhald og framþróun** (20.3)
- Óskað eftir fjármagni til að standa undir nauðsynlegum viðhalds og þróunarkostnaði. **Hafnað** sem fjárfestingu, á heima í rekstri hjá skrifstofu upplýsinga og skjalastýringar.

**Sameining starfsfólks á milli Domain-a – Minnisblað** (20.3)
- Farið yfir það að útfösun á léninu rvkskolar.is hafi ekki verið innan umfangs verkefnisins þegar það var lagt fyrir. Verkefnastjóri leggur til að verkefnahópurinn vinni að umfangsmati varðandi útfösun og leggi það fyrir verkefnaráð þegar því er lokið. Tillagan samþykkt

**Vörukynningar frá vörustjórum**
- Atlassian – Eyvindur
- Kennslulausnir – Þórunn

# Verkefnaráð 6.mars - 14.ágúst 2025

Fundir eru á 2ja vikna fresti – vöru kynningar og verkefnabeiðnir

**22 erindi**
- 15 samþykkt
- 2 hafnað
- 3 vörukynningar
- 2 minnisblöð

**Skipting milli sviða:**
2 VEL, 2 SFS, 7 ÞON,
1 MOS, 1 MÍR, 2 FAS,
2 USK

Fjöldi verkefna í gangi:
Ca **50**

Áskoranir í vinnslu ca **15**

**Framþróun á skólaBúa** (3.4)
- Einföldun á samvinnu og eykur yfirsýn fyrir starfsfólk og einnig aukum við gagnsæi gagnvart forsjáraðilum og aukum öryggi viðkvæmra persónuupplýsinga. **Samþykkt** að veita fjármagn í vörðu 1 á fjárfestingu

**Starfhæfar sundlaugar þrátt fyrir netrof** (10.4)
- Sundstaðir séu starfhæfir þó internetið sé að stríða okkur og að tæknifólk geti sinnt viðhaldi á hagkvæman og skilvirkan hátt. **Hafnað**, en greina skal áskorunina betur, fá verkefnastjóra frá UTR með í það.

**Fundarumsjónarkerfi borgarstjórnar LÓA – fasi 2** (10.4)
- Koma á nýjum samningi við Apró svo hægt sé að klára og uppfylla þarfir verkefnis. **Samþykkt** með fyrirvara um samtal við eiganda verkefnis

**Mínar síður hreyfingaryfirlit FAS** (10.4)
- Bæta aðgengi að hreyfingaryfirlitum á Mínum síðum fyrir einstaklinga, eigendur og rekstraraðila sem hafa greitt fyrir þjónustu Reykjarvíkurborgar. **Samþykkt**

**Gæðakerfi ÞON (og USK) niðurstaða frumathugunar og næstu skref** (10.4)
- Niðurstaða frumathugunar var uppsetning á gæðakerfi sem hefur verið nefnt Varða og er hún komin í virka notkun hjá ÞON. Óskað er eftir að fá leyfi til að aðstoða önnur svið borgarinnar við að kaupa sama gæðakerfi og styðja þannig við stöðlun verklags þvert á einingar borgarinnar. **Samþykkt** (verkefnið er ekki á fjárfestingu)

**Vörukynningar frá vörustjórum**
- Azure – Lena

# Verkefnaráð 6.mars - 14.ágúst 2025

Fundir eru á 2ja vikna fresti – vöru kynningar og verkefnabeiðnir

**22 erindi**
- 15 samþykkt
- 2 hafnað
- 3 vörukynningar
- 2 minnisblað

**Skipting milli sviða:**
2 VEL, 2 SFS, 7 ÞON,
1 MOS, 1 MÍR, 2 FAS,
2 USK

Fjöldi verkefna í gangi:
Ca **50**

Áskoranir í vinnslu ca **15**

**Notendamiðuð gervigreindaraðstoð á vef** (8.5)
- Markmiðið er að vefaðstoðin hjálpi fólki að hjálpa sér sjálft og gefi skilvirkar leiðbeiningar inní þjónustu RVK. **Samþykkt**

**Umsjónarkerfi fyrir SFS – minnisblað** (8.5)
- Óskað eftir aðkomu aðila frá ÞON í stýrihóp sem hefur góða yfirsýn á stafrænum leiðum borgarinnar. Skrifstofustjóri upplýsingatækniþjónustu ÞON tekur sæti í stýrihópi verkefnisins.

**Sameining Veitu** (5.6)
- Kerfinu er ætlað að vera grunnkerfi sem getur á skilvirkan hátt boðið sveitarfélögum upp á að taka á móti umsóknum frá umsóknarkerfi Ísland.is og afgreiða þær. **Samþykkt**

**Þarfagreining fyrir innri þjónustugátt** (5.6)
- Verkefninu er ætlað að auka skilvirkni í innri þjónustu ÞON og verða vegvísir að annarri innri þjónustu Reykjavíkur. Helstu áherslur eru aukin sjálfsafgreiðsla og bætt úrvinnsla á innsendum beiðnum. **Samþykkt.**

**Þýðingar: áframhald á vélþýðingum borgarinnar, næstu skref** (5.6)
- Mikill áhugi og þörf er til staðar tengt þýðingum og gervigreind frá sviðum borgarinnar. Það vantar utanumhald, úrræði og aðkomu fleiri sérfræðinga til að hægt sé að nýta þekkingu og reynslu vefteymis ÞON svo hægt sé að aðlaga og nýta lausnir fyrir öll svið borgarinnar. **Samþykkt**

**Mínar síður: Samþættingarverkefni** (5.6)
- Verkefni sem felst í þróun Minna síðna sem mun draga úr tvískráningum og auka vinnsluhraða mála sem berast í gegnum Mínar síður.**Samþykkt**

# Verkefnaráð 6.mar - 14.ágúst 2025

Fundir eru á 2ja vikna fresti – vöru kynningar og verkefnabeiðnir

**22 erindi**
- 15 samþykkt
- 2 hafnað
- 3 vörukynningar
- 2 minnisblöð

**Skipting milli sviða:**
2 VEL, 2 SFS, 7 ÞON,
1 MOS, 1 MÍR, 2 FAS,
2 USK

Fjöldi verkefna í gangi:
Ca **50**

Áskoranir í vinnslu ca **15**

**Mínar síður: Formasmiður sem vara** (5.6)
- Greina framtíð og tækifæri formasmiðs, að finna markhópa og sjá hverjir gætu nýtt lausnina. Fara í endurbætur á formasmið svo að notkun á lausninni verði skilvirkari og notendavænni. **Samþykkt**

**Fjárhagskerfi – Fasi 2 fjármagn fyrir útboðsfasa** (12.06)
- Niðurstaða þarfagreiningar sýnig að þörf er á enn ítarlegri greiningu á ferlum og kröfum áður en val á nýju kerfi fer fram. Fjárfesting í réttu kerfi og vönduðu innleiðingarferli borgar sig til lengri tíma með aukinni ábyrgð, betri yfirsýn og skilvirkari rekstri og bættri þjónustu. Verkefni **samþykkt**

**Sameining starfsfólks á milli Domain-a - Kynning**(12.06)
- Þetta var umfangsmikið verkefni sem náði til yfir 150 starfsstaða og fól í sér bæði tæknilegar og skipulagslegar breytingar. Allar tölvur voru annaðhvort enduruppsettar eða endurnýjaðar, og gögn flutt yfir í nýtt umhverfi, þar á meðal heimasvæði í OneDrive, Teams-svæði og tölvupóstur. Innleiðing á Intune og tvíþættri auðkenningu með Microsoft Authenticator tryggði aukið öryggi og betri aðgangsstýringu.

**Stafræn sorphirða – RFID örflögur á sorpílát við heimili**(14.8)
- Markmið með verkefninu er að sorphirðan hafi yfirlit á öllum ílátum og greiðslu þeirra. Ógreiddar tunnur verði ekki losaðar og sleppa árlegri talningu. Rauntímaupplýsingar verði í sorphirðudagatali og að staðsetning sorpbíla og tölfræði yfir tunnur veri í LUKR (Landupplýsingarkerfi Reykjavíkur). **Samþykkt**

Reykjavík