



Borgarráð

Aðgerðir Reykjavíkurborgar til viðspyrnu vegna Covid-19 – Sjálfvirknivæðing kjarnakerfa borgarinnar

Lagt er til að lagður verði grunnur að aukinni sjálfvirkni í upplýsingakerfum borgarinnar. Innleitt verði miðlægt samþættingar- og vefþjónustulag sem tengi saman kerfi borgarinnar og geri það kleift að upplýsingar flæði sjálfvirkt á milli allra helstu kerfa. Verkefnið mun hraða og auðvelda mjög mörg önnur upplýsingatækniverkefni og stafræna umbreytingu ásamt því að draga úr kostnaði við slík verkefni í kjölfar innleiðingar.

Áætlaður fjárfestingarkostnaður við verkefnið er 40 mkr. Fjármála- og áhættustýringarsviði verði falið að útfæra viðauka við fjárhagsáætlun 2020 í samræmi við tillöguna til framlagningar í borgarráði. Lagt er til að verkefninu verði vísað til meðferðar þjónustu- og nýsköpunarsviðs til nánari útfærslu.

Greinargerð

Borgarráð samþykkti 26. mars sl. að Reykjavíkurborg beiti sér fyrir aðgerðum til viðspyrnu vegna COVID-19, þ.m.t. aðgerðum á sviði nýsköpunar og nýrrar tækni:

Fjárfestingum í innleiðingu nýrrar tækni hjá Reykjavíkurborg verði flýtt og opnað fyrir aðkomu frumkvöðla og nýsköpunarumhverfisins að lausnaleyti á grundvelli nýrrar nýsköpunarstefnu.

Lagt er til að tengt aðgerðum á sviði nýsköpunar og nýrrar tækni verði fjárfest í miðlægu samþættingar- og vefþjónustulagi.

Söfnun og geymsla upplýsinga eykst hjá fyrirtækjum og stofnunum dag frá degi og hefur magn upplýsinga margfaldast á síðastliðnum tveimur áratugum og hefur náð veldisvexti í mörgum tilfellum. Er Reykjavíkurborg, stofnanir hennar og skrifstofur hér ekki undanskildar.

Staðan á upplýsingatækniinnviðum borgarinnar í dag er sú að upplýsingar er varða rekstur og þjónustu sviða Reykjavíkurborgar eru vistaðar í mörgum ólíkum kerfum. Takmörkuð heildaryfirsýn er yfir það hvaða upplýsingar liggja í hvaða kerfum borgarinnar, hvort sömu upplýsingarnar liggja á mörgum stöðum og hvernig flæði upplýsinga er á milli kerfa. Fjölmargar sjálfstæðar vefþjónustur eru einnig innan kerfa eða milli kerfa og tala þessar tengingar oft illa eða

alls ekki saman. Eru þær þar af leiðandi oft ekki fyllilega samþættanlegar þar sem þær eru forritaðar með mismunandi hætti og eftir mismunandi stöðlum.

Ómælt hagræði er fólgið í því að stjórna og staðla hvernig upplýsingar flæða milli kerfa og hagnýta betur þær tengingar sem eru til í stað þess að forrita nýjar. Mikil tækifæri felast í því að innleiða miðlæga lausn til að tryggja öruggt og stöðugt flæði gagna og réttleika gagnatenginga. Lausn sem treystir upplýsingainnviði borgarinnar og verður hryggjastykkið í þeirri sjálfvirknivæðingu sem nauðsynleg er fyrir stafræna vegferð borgarinnar. Slík lausn er einnig mikilvægur þáttur í að byggja upp vöruhús gagna sem brýnt er að hefja innleiðingu á.

Sjálfvirknivæðing kerfa mun gera borginni kleift að flytja gögn og upplýsingar sjálfvirkt á milli gagnagrunna. Dæmi um slíkt gæti verið að þegar nýtt starfsfólk skrifar undir ráðningarsamning við Reykjavíkurborg þá eru slegnar inn grunnupplýsingar í mannauðskerfið svo sem nafn og kennitala. Með sjálfvirknivæðingu flæða þessar upplýsingar rafrænt í gegnum samþættingar- og vefþjónustulag inn í auðkenningarkerfi, póstkerfi og símkerfi borgarinnar. Tölvupóstfang sem slegið yrdi í póstkerfið og símanúmer í símkerfi myndu á sama hátt flæða rafrænt aftur inn í mannauðskerfið. Mun innleiðing á slíkri lausn hagnast öllum sviðum borgarinnar þar sem handvirk vinnsla við innskráningu upplýsinga mun stórminnka og áreiðanleiki aukast.

Það ástand sem skapaðist í tengslum við COVID-19 sýndi fram á ríka þörf á að hraða sjálfvirknivæðingu í upplýsingatæknikerfum borgarinnar þegar mjög aukið álag skapaðist í upplýsingatæknirekstri og -þjónustu. Þar sem ekki er útlit fyrir að það dragi úr þeim vexti sem orðið hefur er miðlægt samþættingar- og vefþjónustulag orðið mjög brýnt verkefni sem stuðla mun að því að draga úr sóun í umsýslu upplýsingatæknikerfa og greiða fyrir stafrænni umbreytingu borgarinnar.

Lausnir á borð við þessa eru þegar í rekstri hjá stærstu fyrirtækjum og stofnunum landsins eins og Landspítalanum, Íslandsbanka, Eimskip, Icelandair, Tollinum, Skattinum og Fjársýslu ríkisins svo einhver séu nefnd.

Samantekt :

Innkaup á samþættingar- og vefþjónustulagi til að auka sjálfvirkni í kerfum hefur verið á áætlun nýrra upplýsingakerfa en sökum margra stórra og fjárfrekra verkefna þar, sem og flækjustigs verkefnisins, hefur það ekki komist til framkvæmda. Ef mögulegt væri að innleiða kerfið hratt með sérstakri fjárfestingu mun það stuðla að því að draga úr vexti annars upplýsingatæknikostnaðar á næstu árum og nútímavæða upplýsingatækniumhverfi borgarinnar. Það ástand sem skapaðist í upplýsingatæknirekstri í tengslum við COVID-19 leiddi enn frekar í ljós nauðsyn þess að flýta verkefninu. Þörfin fyrir aukna sjálfvirkni og rafræna ferla óx mjög hratt t.d. þegar starfsfólk starfaði utan vinnustaðar en áfram var nauðsynlegt að halda verkflæði gangandi sem ekki er stafrænt.

Áætlaður fjárfestingarkostnaður við verkefnið er 40 mkr. (kostnaðaráætlun 1). Eftir innleiðingu fer kerfið í rekstur (þ.e. gjaldskrá) og bætist þá við rekstrarkostnaður sem ekki er unnt að áætla að fullu í dag í ramma upplýsingatækniþjónustu. Á mótí munu eldri lausnir fara úr rekstri en tímalína og kostnaðarhagræði á mótí rekstrarkostnaði mun ekki skýrast fyrr en á síðari stigum

verkefnisins.

Dagur B. Eggertsson