

## **BORGARRÁÐ 30. júní 2022: Fyrirspurn fulltrúa Sjálfstæðisflokksins um Klapp, rafrænt greiðslukerfi Strætó - MSS22060232**

Óskað er eftir greinargerð um Klapp, rafrænt greiðslukerfi Strætó bs. þar sem eftirfarandi spurningum verði m.a. svarað: 1. Hvenær var Klapp-greiðslukerfið tekið í notkun? 2. Hafa byrjunarörðugleikar vegna greiðslukerfisins verið leystir? Ef ekki, hvenær er áætlað að þeir verði að baki? 3. Hefur tekist að innleiða þá upplýsingaþjónustu, sem farþegum stóð til boða í Strætó-appinu, með farsælum og fullnægjandi hætti í Klapp-kerfið? Til dæmis upplýsingar um strætisvagna á ferð og tilkynningar til farþega? 4. Af hverju var sú leið farin að fella eldri strætómiða úr gildi skömmu eftir að nýtt greiðslukerfi var tekið upp og jafnvel áður en byrjunarörðugleikar vegna þess voru að baki? Hvað mælir gegn því að gömlu strætómiðarnir, sem keyptir voru í góðri trú, gildi mun lengur til að lágmarka óþægindi farþega vegna breytinganna? Af hverju er t.d. ekki miðað við fjögur ár, sem er almennur fyrningarfrestur kröfuréttinda skv. lögum? 5. Ábendingar hafa borist um að þeir skannar, sem keyptir voru og settir í alla vagna vegna Klapp-greiðslukerfisins, séu hægvirkir. Stendur yfir vinna við endurbætur (uppfærslu) á þessum skönnum, er slík vinna fyrirhuguð eða verða keyptir nýir? Hefur kostnaður hlotist af endurbótum (uppfærslu) á umræddum skönnum og ef svo er, hver ber þann kostnað? 6. Eru áform uppi um að veita almennum greiðslukortum (debet- og kreditkortum) viðtöku í strætisvögnum í tengslum við umræddar breytingar? 7. Hversu margar athugasemdir frá farþegum hafa verið skráðar hjá Strætó bs. vegna innleiðingar Klapp-kerfisins og hver eru helstu umkvörtunarefni þeirra vegna breytinganna? 8. Byggist Klapp á viðurkenndum staðli/stöðlum í greiðslumiðlun og þá hverjum? 9. Á hvaða hugbúnaði byggist Klapp? Hvaða leið var farin við val og kaup á hugbúnaði? Er um að ræða hugbúnað, sem hefur að baki áralanga og farsæla reynslu í erlendum strætisvagnakerfum eða er um nýjan hugbúnað að ræða? 10. Af hvaða tegund eru skannar og annar tækjabúnaður Klappkerfisins? Hvaða leið var farin við val og kaup á tækjum? Er um að ræða tækjabúnað, sem hefur að baki áralanga og farsæla reynslu í erlendum strætisvagnakerfum eða er um nýja vöru að ræða? 11. Í júlí 2021 upplýsti framkvæmdastjóri Strætó að heildarfjárfesting vegna fyrsta áfanga rafræna greiðslukerfisins væri um 320 milljónir króna. Hver er áfallinn kostnaður nú vegna þessa fyrsta áfanga og hver verður endanlegur kostnaður við hann samkvæmt áætlunum? 12. Hver er áætlaður heildarkostnaður við rafræna greiðslukerfið? Óskað er eftir sundurliðuðum upplýsingum um einstaka áfanga, fjárfestingar- og rekstrarkostnað. Jafnframt er óskað eftir afriti af kostnaðaráætlunum verkefnisins frá upphafi þess. MSS22060232