



Kynningar fyrir stafrænt ráð

Verkefni: Mínar síður, Færsluhirðing hjá Reykjavíkurborg, Styrkjagátt,
Samráðsgátt,



- 1. Áskorunin og markmiðið**
Hver var staða mála og hverjar voru þarfirnar

- 2. Útfærsla verkefnis**
Flækjurnar sem leystar voru

- 3. Áætlaður ávinningur**
Hvaða breytingar vildum við sjá



Mínar síður

Sigurður Fjalar Sigurðarsson



Áskorunin og markmiðið

Áskorunin

- Finna / hanna framtíðarvænni lausn sem leysir Rafræna Reykjavík af hólmi
- Gera umsóknarferla al-rafræna
- Bæta upplýsingaflæði í umsýslu mála til notenda
- Bæta sjálfþjónustu notenda og búa til þjónustutorg borgarinnar

Markmið

- Fyrsta markmið: *Loka Rafrænni Reykjavík sem fyrst*
- Flytja alla virkni af Rafrænni Reykjavík yfir í nýja lausn -> Mínar síður
- Tengja umsóknarferla beint við málakerfi í gegnum samþættingu
- Sækja stöðu umsókna í málakerfi og birta notendum
- Tryggja sömu virkni og meiri en er á Rafrænni Reykjavík og loka Rafrænni Reykjavík fyrir lok árs 2023





Útfærsla verkefnis

Það sem hefur áunnist

- Ný tæknileg lausn – Mínar síður – er keyrandi á minarsidur.reykjavik.is
- Sér umhverfi fyrir umsóknir eða fyrirspurnin, hluti af umhverfi Minna síðna
- Flóknari umsóknarferlar endurhannaðir og setti upp á Mínum síðum
 - Innritun í grunnskóla
 - Umsókn um félagslegt húsnæði
 - Umsókn um húsnæði fyrir fatlaða og heimilislausa
 - Umsókn um akstursþjónustu
 - Umsókn um byggingarstjóra
 - Umsókn um styrk í borgarsjóð
- Minni ferlar fluttir yfir af Rafrænni Reykjavík og verða uppfærðir smám saman
 - Erindi vegna fasteignagjalda -> sendist beint í **Hlöðuna**
- Rafræn samþykki, endurnýjun umsókna, rafrænar undirritanir, fasteignin mín
- Almennar stillingar og fleiri virkni bættist nýlega við
 - Boðleiðaupplýsingar (símanúmer og tölvupóstur)
 - Greiðsluupplýsingar
 - Val um greiðsluleiðir
 - Uppfletting fasteignagjalda *einstaklinga*
- Birting upplýsinga út frá forsjá – skref #1
 - Frístundastyrkur





Ætlaður ávinningur

Það sem er framundan

Október

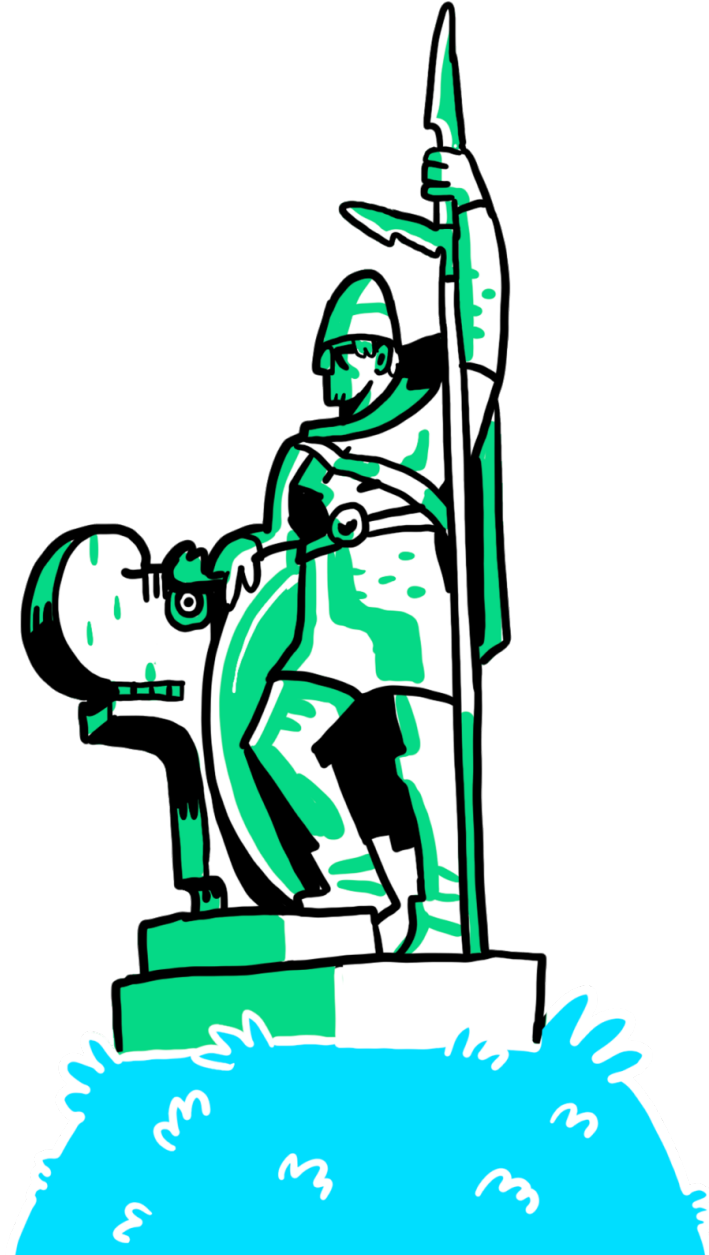
- Þýðing á viðmóti Minna síðna á ensku og pólsku
- Ný umsókn: Íbúakort bílastæðasjóðs

Nóvember

- Lausn fyrir þýðingar á einfaldari umsóknum
- Fyrstu þýðingar á einfaldari umsóknum

Desember

- Stafrænt pósthólf
- Áframhaldandi þýðingar á einfaldari umsóknum
- Umboðskerfi island.is – aðgengi lögaðila að Mínum síðum
- Birting upplýsinga út frá forsjá – skref #2
 - Uppfærsla á innritun í grunnskóla
 - Birting á fjölskyldan mín undir **Um mig** á Mínum síðum
- Lokun Rafrænnar Reykjavíkur





Færsluhirðing hjá Reykjavíkurborg

Eva Björk Björnsdóttir



Áskorunin og markmiðið

Áskorunin

- Samningar við nokkra færsluhirða
- Samningar nokkrir tugir og innbyrðis ólíkir
- Yfirsýn yfir samninga og samningastjórnun ábótavant
- Stuðlaði ekki að bestu mögulegu kjörum fyrir borgina
- Bókun var erfið, uppgjör ekki rétt og öryggi ábótavant

Markmiðið

- Fara í útboð með alla færsluhirðingu Reykjavíkurborgar og stuðla að því að heildarhagsmunir borgarinnar væru varðir með einum regnhlífarsamning við einn færsluhirði
- Innleiða nýjan færsluhirði á allar starfsstöðvar Reykjavíkurborgar
- Að fræðsla eigi sér stað þvert á borgina sem færsluhirðinguna snertir
- Setja upp heildarferli fyrir færsluhirðinguna
- Eiga betra viðskiptasamband við færsluhirði
- UTR öðlist meiri þekkingu á færsluhirðingunni uppá samþættingu kerfa og tengingar við greiðslugáttir

Öllum markmiðum var náð





Útfærsla verkefnis

Flækjurnar sem leystar voru

Fyrsti fasi:

- Taka saman þá greiningarvinnu sem var hafin
- Ná utan um umfang og skilgreina verkefnið
- Framkvæma áhættumat
- Undirbúningur og áframhald vinnu við útboð

Annar fasi:

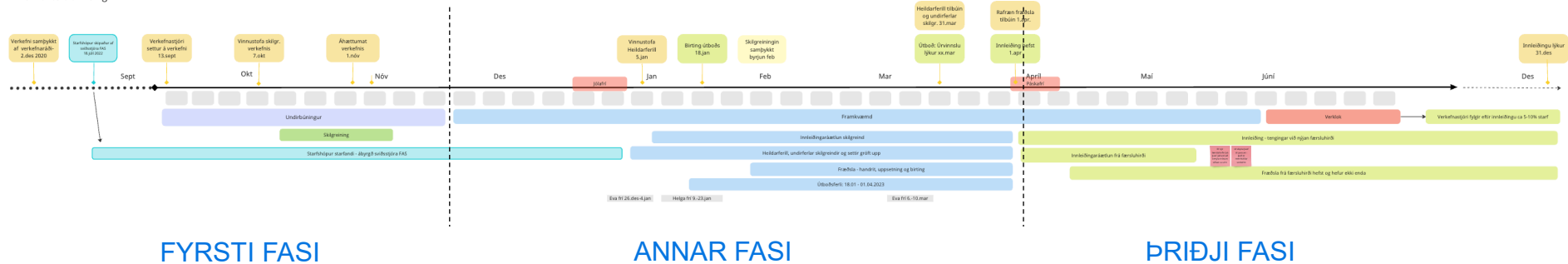
- Birta útboðið og ljúka úrvinnslu
- Skilgreina heildarferli færsluhirðingar
- Skilgreina innleiðingaráætlun

Þriðji fasi:

- Innleiða nýjan færsluhirði á allar starfsstöðvar Reykjavíkurborgar
- Leysa alla lausa enda og sjá til þess að öll svið sem færsluhirðing snertir væru vel upplýst
- Taka saman verkefnalærdóm og lúkningu verkefnis



Tímalína færsluhirðing

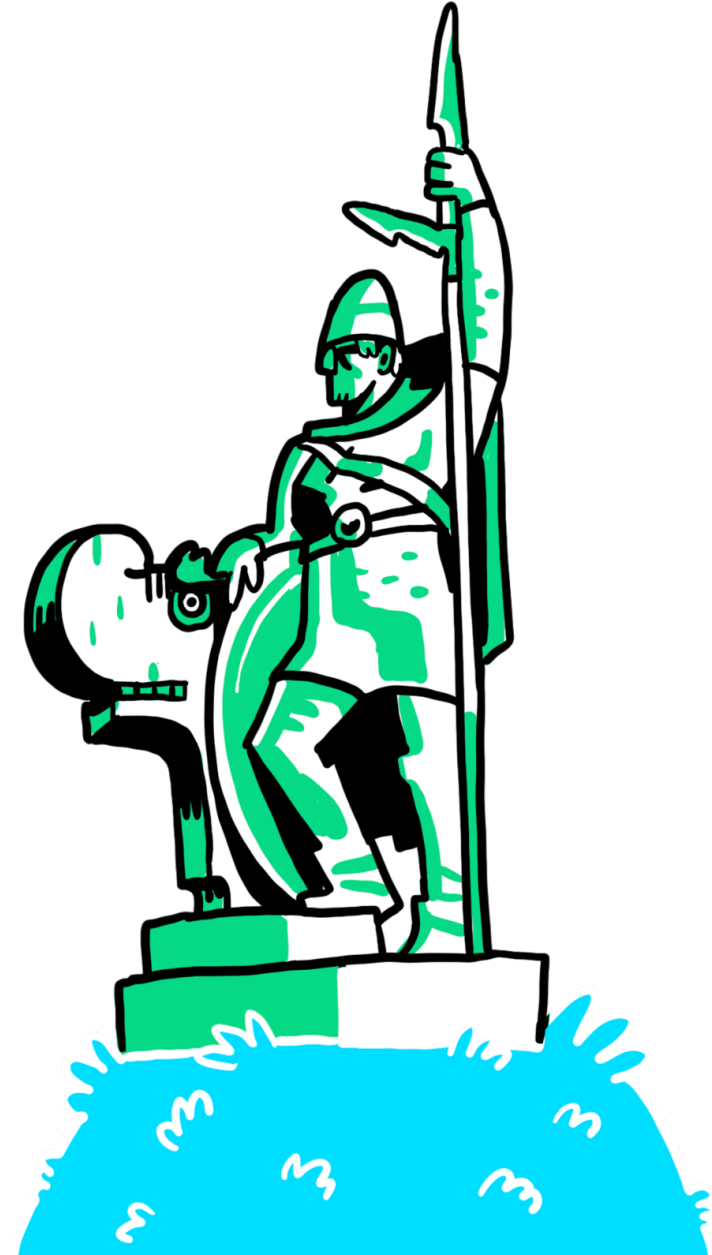




Ætlaður ávinningur

Hverju á verkefnið að skila:

- Betri kjörum fyrir borgina
- Réttri bókun tekna og þar með réttu uppgjöri
- Bættu öryggi, yfirsýn og eftirliti með færsluhirðingu
- Virkri samningastjórnun með reglulegum fundum milli samningsaðila
- Markvissri fræðslu um færsluhirðingu og helstu nýjungar og lausnir
- Að allir starfsstaðir borgarinnar fái sömu þjónustu á sömu kjörum á grundvelli sama samnings





Styrkjagátt

Salvör Gyða Lúðvíksdóttir



Áskorunin og markmiðið

Áskorunin

- Þörf á gátt og umsóknarformi fyrir styrkveitingar sem stenst nútímagæði
- Umsýsla var handvirk og óskilvirk
- Takmarkað gagnsæi
- Erfitt að útbúa tölfræðigögn

Markmiðið

- Notendavænt umsóknarform og aðgengileg gátt
- Auka sjálfvirkni með skilvirku bakvinnslukerfi
- Betri gagnasöfnun
- Auka gagnsæi styrkúthlutana
- Bæta upplýsingagjöf og notendaupplifun





Útfærsla verkefnis

Flækjurnar sem leystar voru

- Umsóknarform - **Mínar síður**
 - Greint út frá notendamiðaðri hönnun
 - Einfaldari og markvissari spurningar
 - Sjálfkrafa flokkun umsókna
 - Betri gagnasöfnun
 - Góðar leiðbeiningar
 - Umsækjendur geta fylgst með stöðu umsóknar
- Bakvinnslukerfi – **Jira**
 - Góð yfirsýn yfir allar umsóknir
 - Umsýsla einfölduð
 - Hægt að hafa samskipti beint við umsækjendur
 - Gerir tölfræðigreiningar mögulegar.
- Umsóknir sjálfkrafa í **Hlöðuna**
- Ný styrkjagátt fór í loftið 27. september



Umsókn um styrk úr borgarsjóði

- ✓ Upphafssiða
- ✎ Áherslur verkefnisins
- 3 Verkefnið
- 4 Umsækjandi
- 5 Markhópurinn
- 6 Mannréttindastefna
- 7 Útgjöld og tekjur
- 8 Reikningsupplýsingar
- 9 Fylgigögn
- 10 Kyngreindar upplýsingar
- 11 Skilmálar

Áherslur verkefnisins

Verkefnið er metin út frá því hversu vel þau falla að stefnu hvers málaflokks og mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar, ásamt markmiðum borgarinnar um að stuðla að mannréttindum, jafnrétti, inngildingu og jöfnum tækifærum fjölbreytt hóps fólks. Ef verkefnið þitt fellur undir fleiri en einn málaflokk, veldu þá þann sem á helst við.

* Hverjar eru helstu áherslur verkefnisins?

- Menningarmál
- Félags- og velferðarmál
- Mannréttindamál
- Íþróttá- og æskulýðsmál
- Skóla- og frístundamál
- Annað

← Til baka

Áfram →

Vista og loka ×

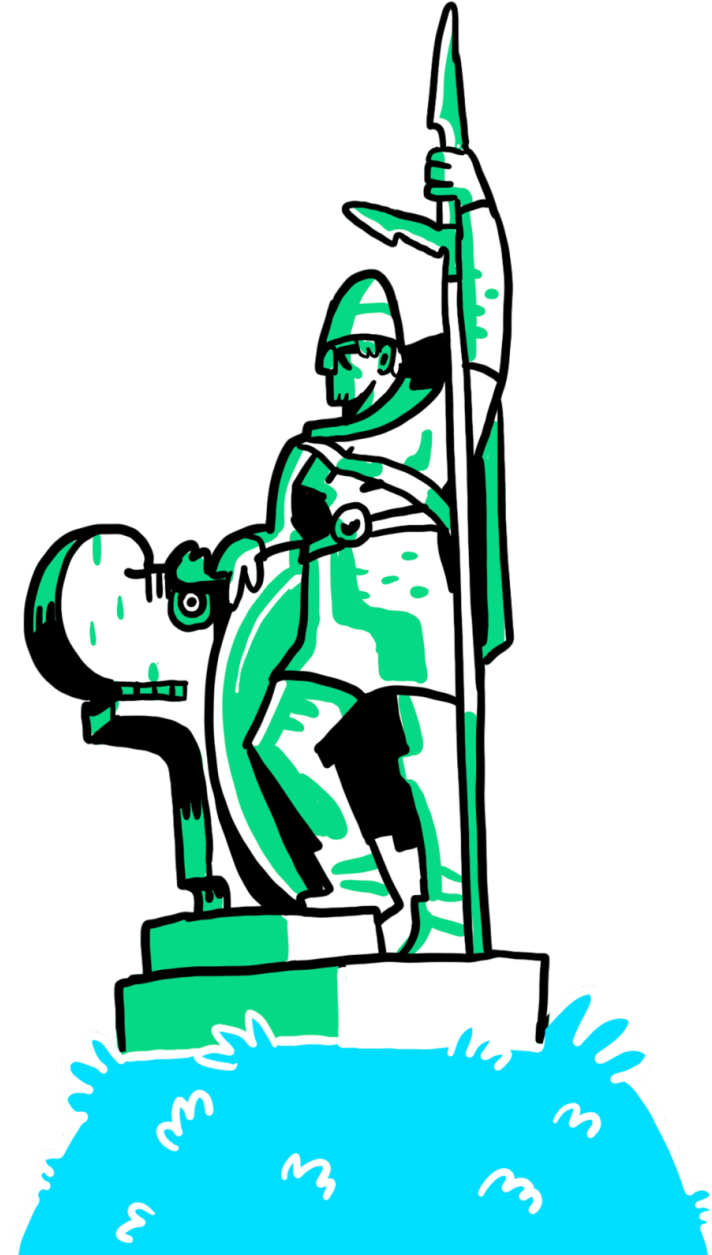
Hafa samband



Ætlaður ávinningur

Hverju á verkefnið að skila:

- Bætt upplifun allra notenda
- Aukin yfirsýn og gagnsæi
- Aukin skilvirkni og minni sóun með bakvinnslukerfi
- Bætt gagnasöfnun og tölfræðigreiningar mögulegar
- Dregið úr villuhættu
- Bætt samþætting milli kerfa





Samráðsgáttin

Salvör Gyða Lúðvíksdóttir



Áskorunin og markmiðið

Áskorunin

- Þörf á lausn sem heldur utan um samráð og gefur góða yfirsýn fyrir starfsmenn og íbúa/hagaðila
- Lausnin ekki þróuð út frá þörfum borgarinnar
- Eignarhald á gögnum sem koma úr fyrri lausn var óljóst
- Lausnin ekki á vef borgarinnar
- Kostnaðarsöm hýsing og rekstur

Markmiðið

- Er partur af verkefni sem varð til í kjölfar vinnu starfshóps um lýðræðispáttöku og samráð við borgarbúa.
- Lausn sem býður upp á gott aðgengi að samráði við íbúa og hagaðila.
- Lausn sem er einföld og skilvirk fyrir alla notendur ásamt því að auðvelda úrvinnslu samráða.
- Hagkvæm lausn





Útfærsla verkefnis

Flækjurnar sem leystar voru

- Ákveðið að slíta í sundur Samráðslaun og Hverfið mitt (Betri Reykjavík) þar sem um var að ræða ólík verkefni að sumu leyti.
- Stafrænt Ísland bauð borginni afrit að samráðsgátt sinni endurgjaldslaust.
- Munum geta nýtt uppfærslur og framþróun gáttarinnar án auka kostnaðar.
- Útlit og eiginleikar aðlöguð að þörfum borgarinnar og skv. Hönnunarkerfi borgarinnar.
- Ný samráðslaun fer í loftið í þessari viku!

Samráðsgátt

Velkomin á samráðsgátt Reykjavíkurborgar! Hér geta borgarbúar sagt sitt álit á stefnumótunar- og framkvæmdaverkefnum sem verið er að vinna að hverju sinni.

[Upplýsingar um samráð á vegum Reykjavíkurborgar](#) →



Leit

Að hverju ertu að leita?

Samráðsaðilar

Veldu samráðsaðila





Ætlaður ávinningur

Hverju á verkefnið að skila:

- Notendavæn lausn sem búið er að þróa
- Stuttur aðlögunartími fyrir borgina
- Notendavænn bakendi
- Hagræði að taka upp lausn ríkisins.
- Íbúar og hogaðilar noti eins samráðslaun óháð ríki eða borg.
- Veruleg hagræðing í hýsingar- og rekstrarkostnaði.





Reykjavík