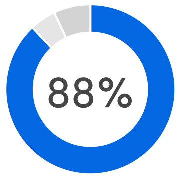
Reykjavík

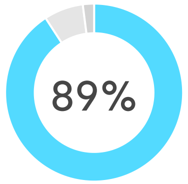
Viðhorf foreldra barna hjá dagforeldrum

Gagnaöflun fyrir árið 2026 fór fram í maí

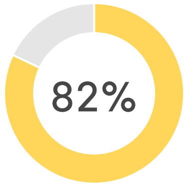
Svarhlutfall könnunar var 64,7%



foreldra eru ánægð með þjónustu dagforeldris.



foreldra upplifa að dagforeldri sýni barninu þeirra umhyggju að mjög miklu leyti eða frekar miklu leyti.

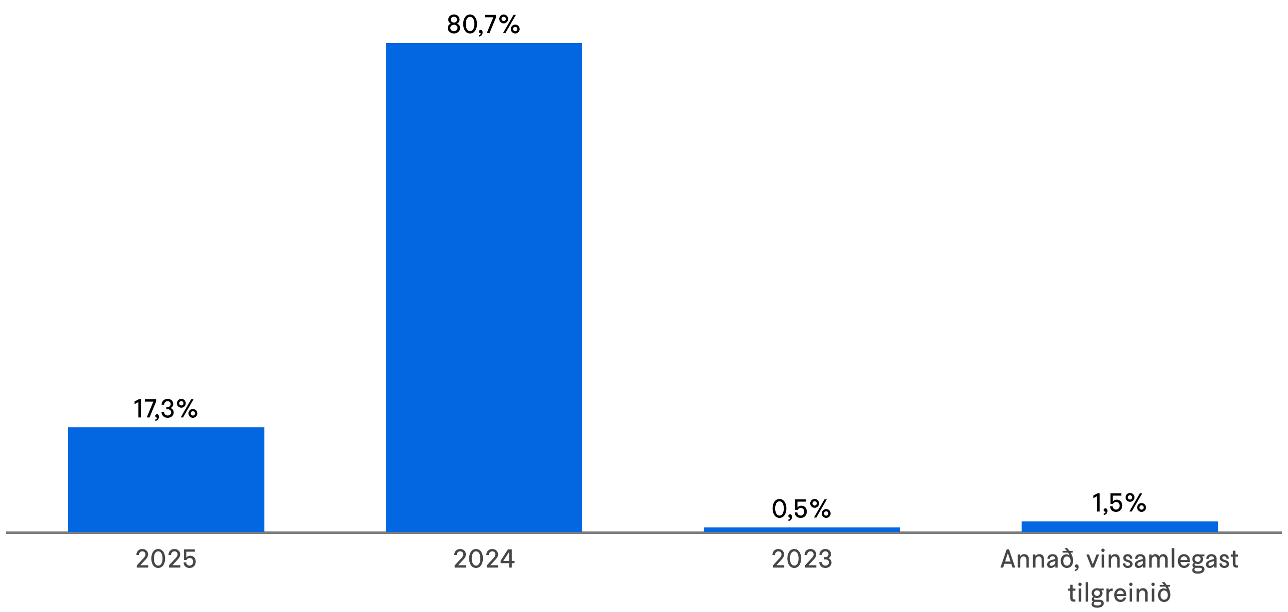


foreldra telja upplýsingagjöf frá dagforeldri vera hæfilega.

Bakgrunnur:

Hvaða ár er barnið fætt?

2026 | 2024



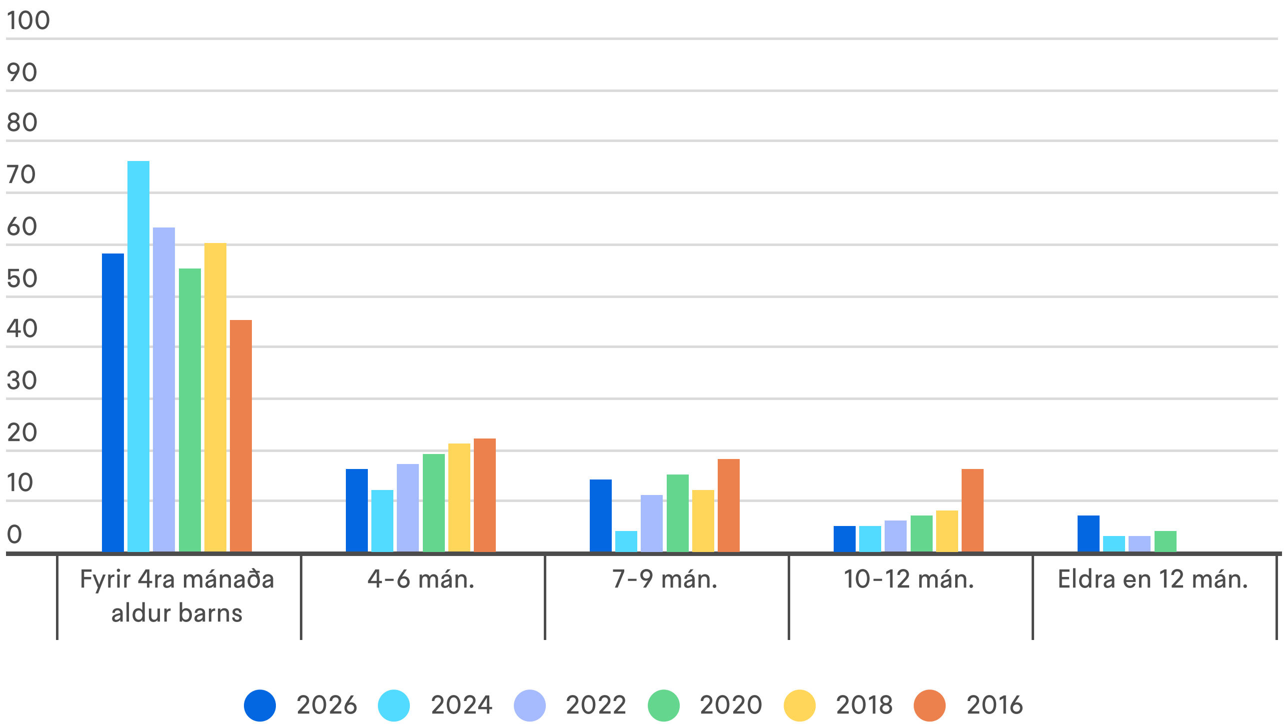
Búseta foreldra og staðsetning daggæslu

2026 | 2024

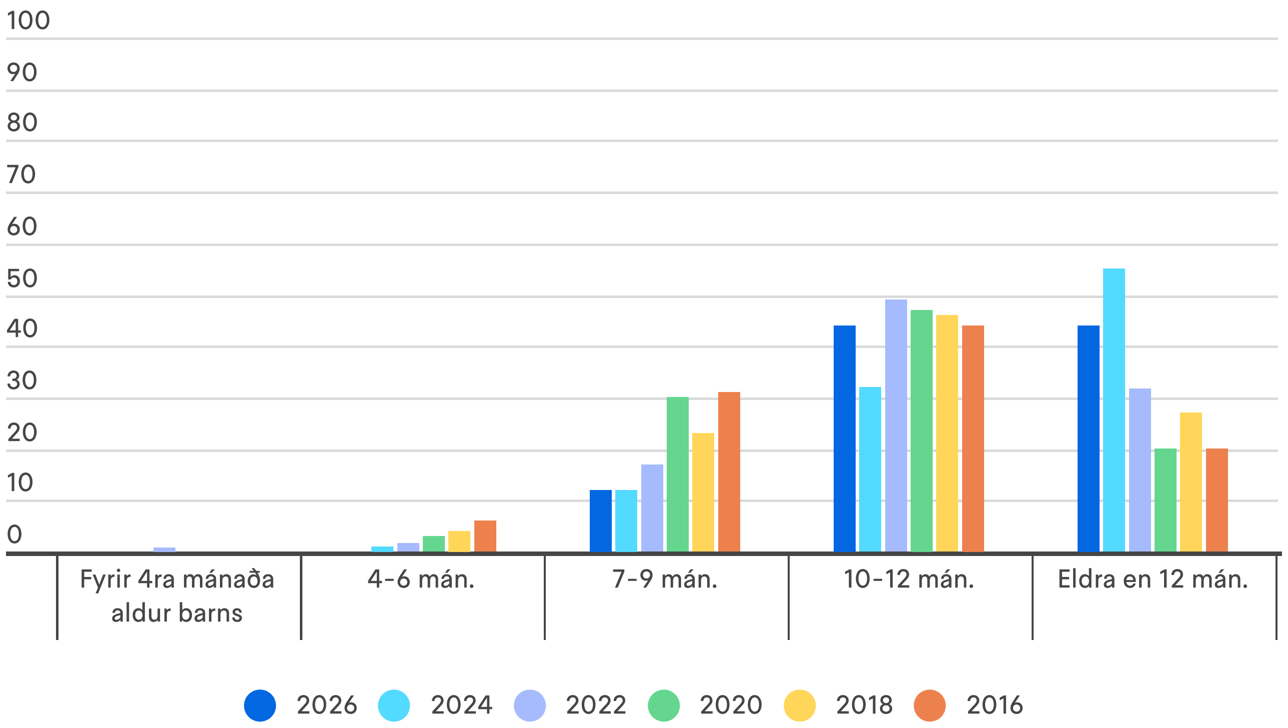
	Búseta foreldra	Staðsetning daggæslu
Árbær	12%	11%
Breiðholt	6%	23%
Grafarholt, Úlfarsársdalur	7%	1%
Grafarvogur	14%	22%
Háaleiti, Bústaðir	19%	9%
Hlíðar, Holt, Norðurmýri	10%	3%
Kjalarnes	0%	0%
Laugardalur	16%	17%
Miðborg	5%	5%
Vesturbær	9%	4%
Utan Reykjavíkur	3%	6%
Vil ekki svara	0%	0%

Bakgrunnur:

Aldur barns þegar leit að vistun hófst:



Aldur barns þegar vistun hófst:



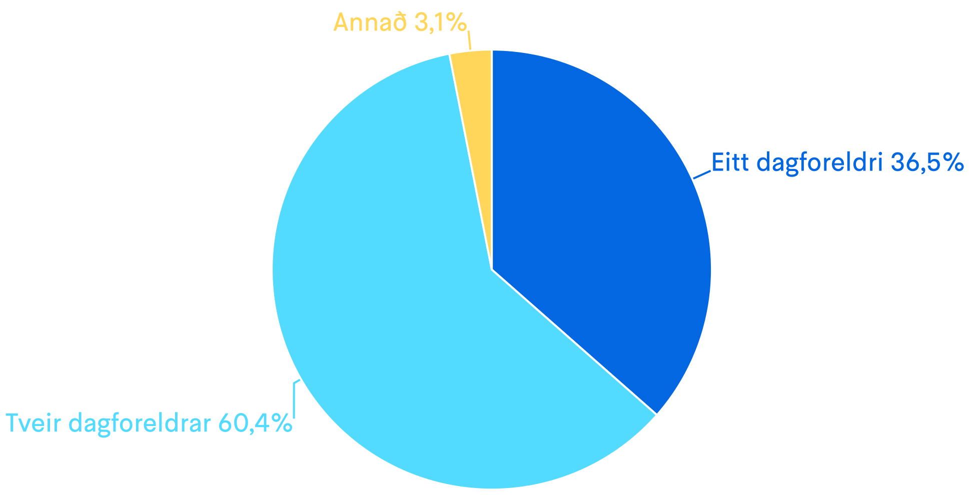
58% foreldra hófu leit að vistun fyrir 4ra mánaða aldur barns. Foreldrar leita seinna að dagforeldrum en áður

44% barna var eldra 12 mánaða þegar það hóf vistun. 44% voru á aldrinum 10-12 mánaða og 12% voru 9 mánaða eða yngri.

Bakgrunnur:

Hversu margir dagforeldrar starfa við daggæsluna?

2026 | 2024



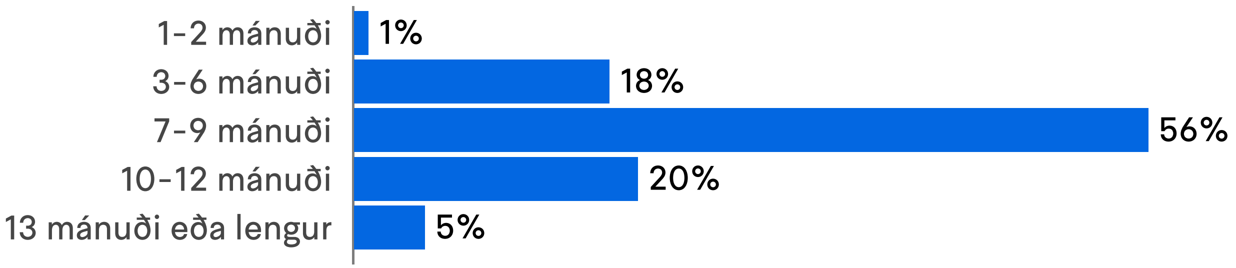
Annað, vinsamlegast tilgreinið:

"Þrír"

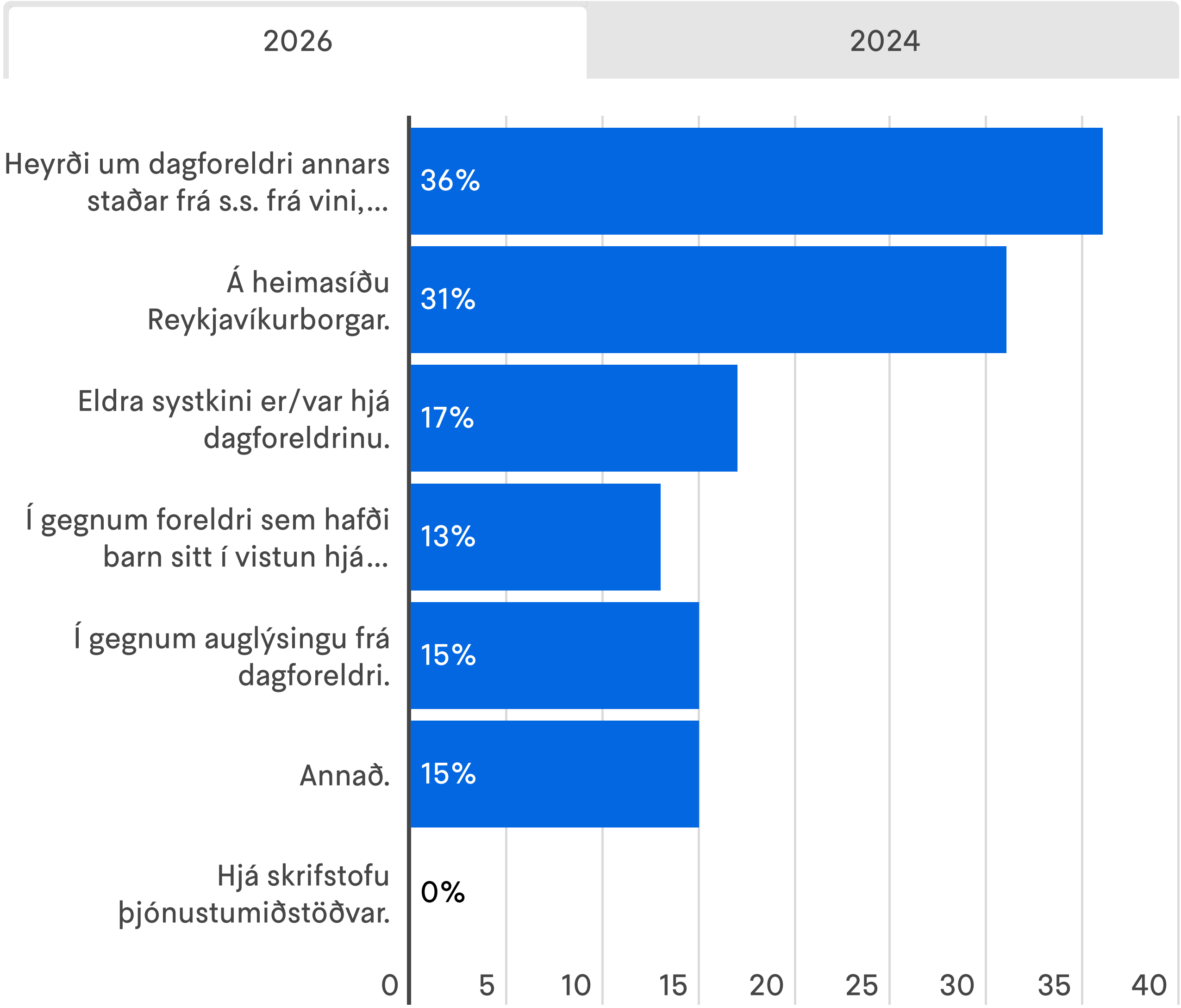
60% af foreldrum sem svöruðu könnuninni eiga barn sem er eða var í vistun hjá dagforeldrum sem starfa tveir saman úr 54% árið 2024.

Hvað hefur barnið verið lengi hjá því dagforeldri sem það er hjá núna (eða var í vetur ef barnið er hætt)?

2026 | 2024



Hvar fékkst þú upplýsingar um dagforeldrið sem barnið dvelur hjá núna/eða dvaldi hjá?

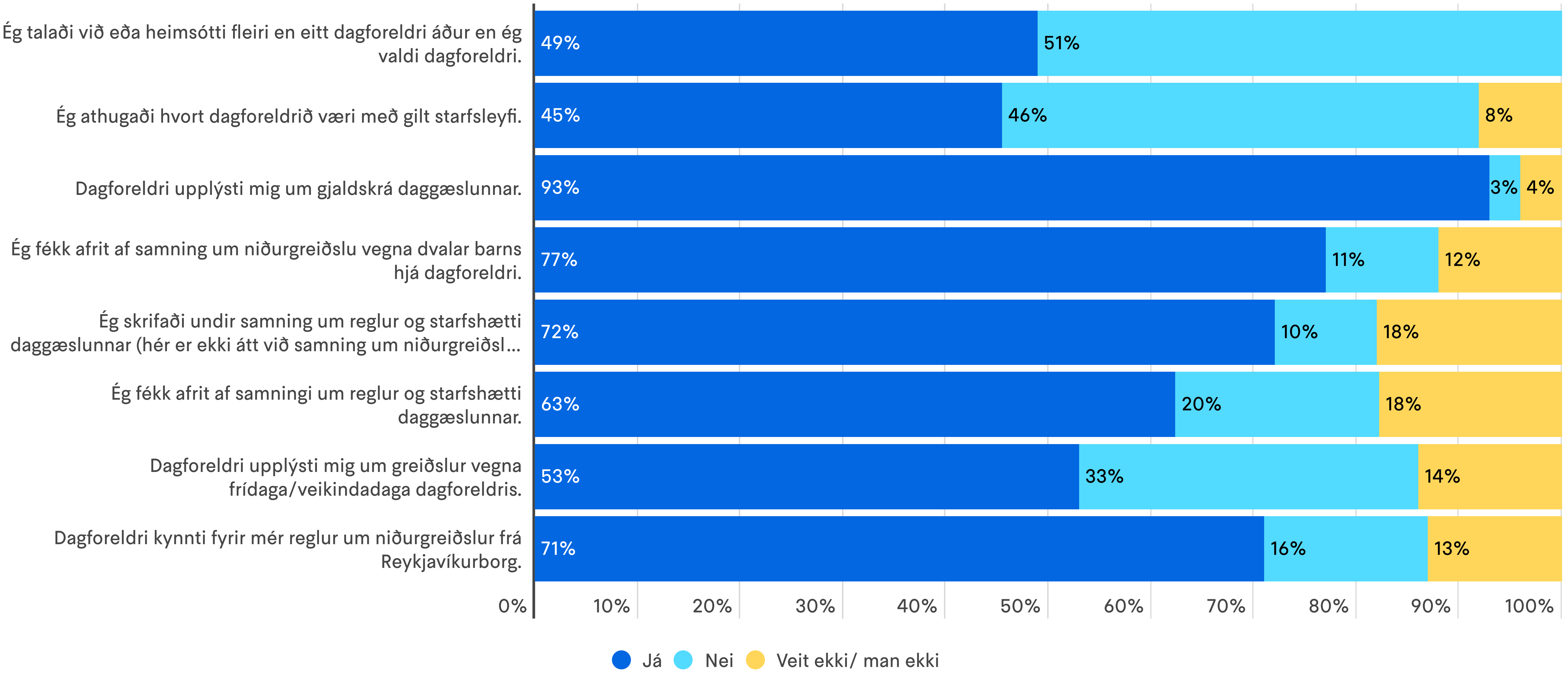


Algengast er að foreldri hafi heyrt um dagforeldri í gegnum vini, kunningja eða fjölskyldu. Næst algegnast er að foreldri hafi fengið upplýsingar í gegnum heimasíðu Reykjavíkurborgar.

15% foreldra merkti við að hafa fengið upplýsingar í gegnum auglýsingu frá dagforeldri úr 9% árið 2024. Þau voru spurð hvar þau hefðu séð auglýsinu frá dagforeldrinu. Í ljós kom að öllum tilfellum höfðu foreldrar séð auglýsingu frá dagforeldrinu á facebook.

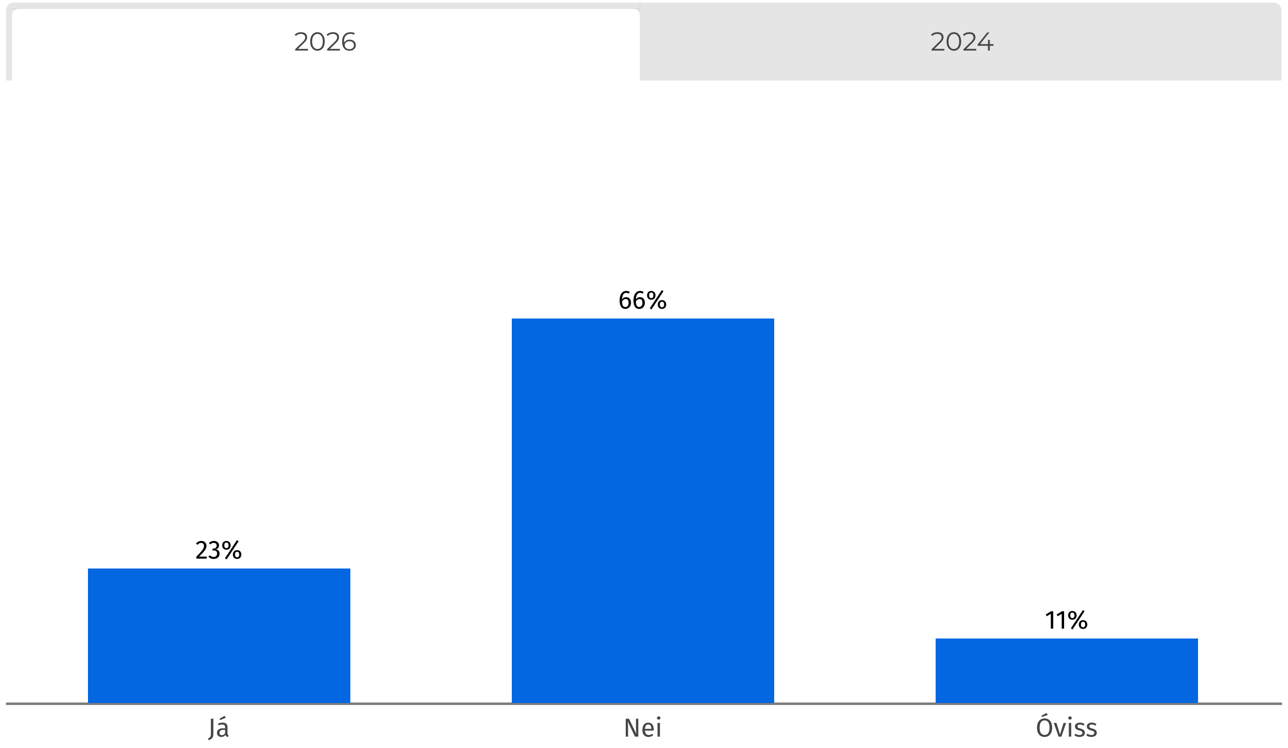
Hvað af eftirfarandi á við um þig (staðhæfingar um upphaf vistunar)?

2026 | 2024



Val á daggæslu

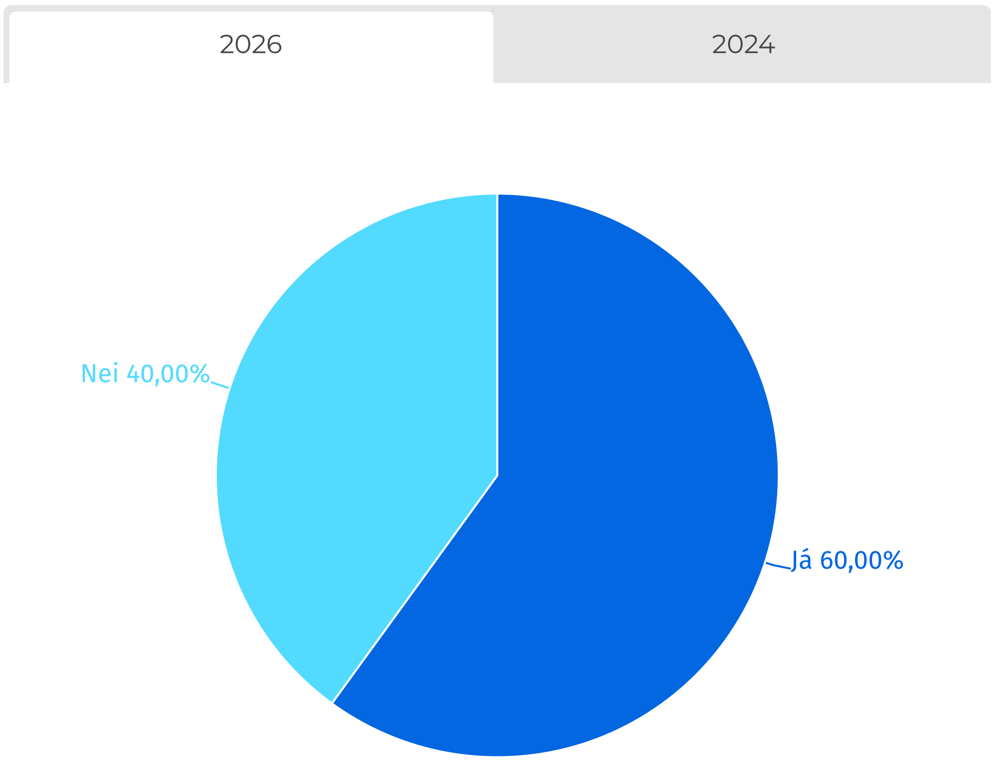
Hefðir þú þurft á meiri aðstoð eða ráðgjöf að halda við val þitt á dagforeldri?



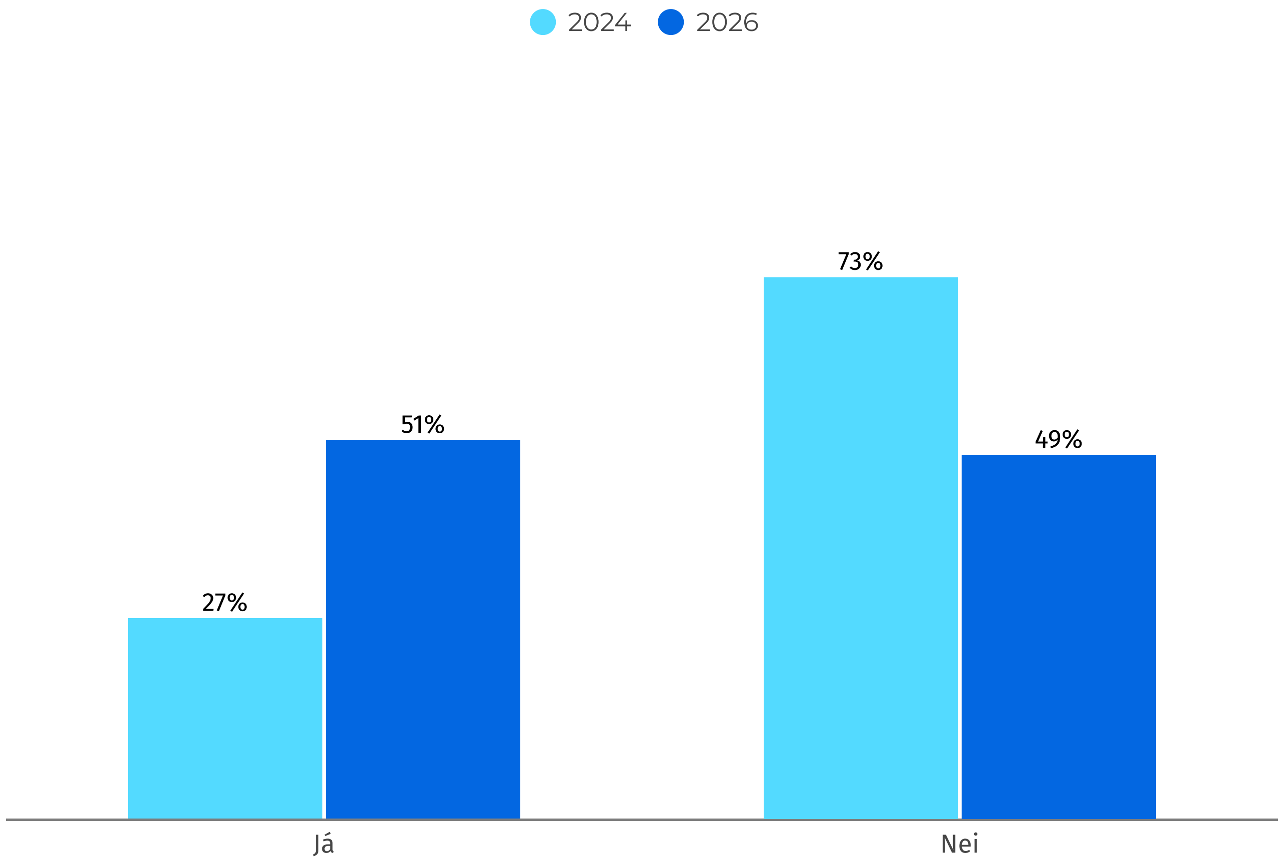
66% foreldra töldu að þeir hefðu ekki þurft meiri aðstoð eða ráðgjöf við val á dagforeldri.

Umsókn um dagvistun

Sóttir þú um daggæslu á fleiri en einum stað?



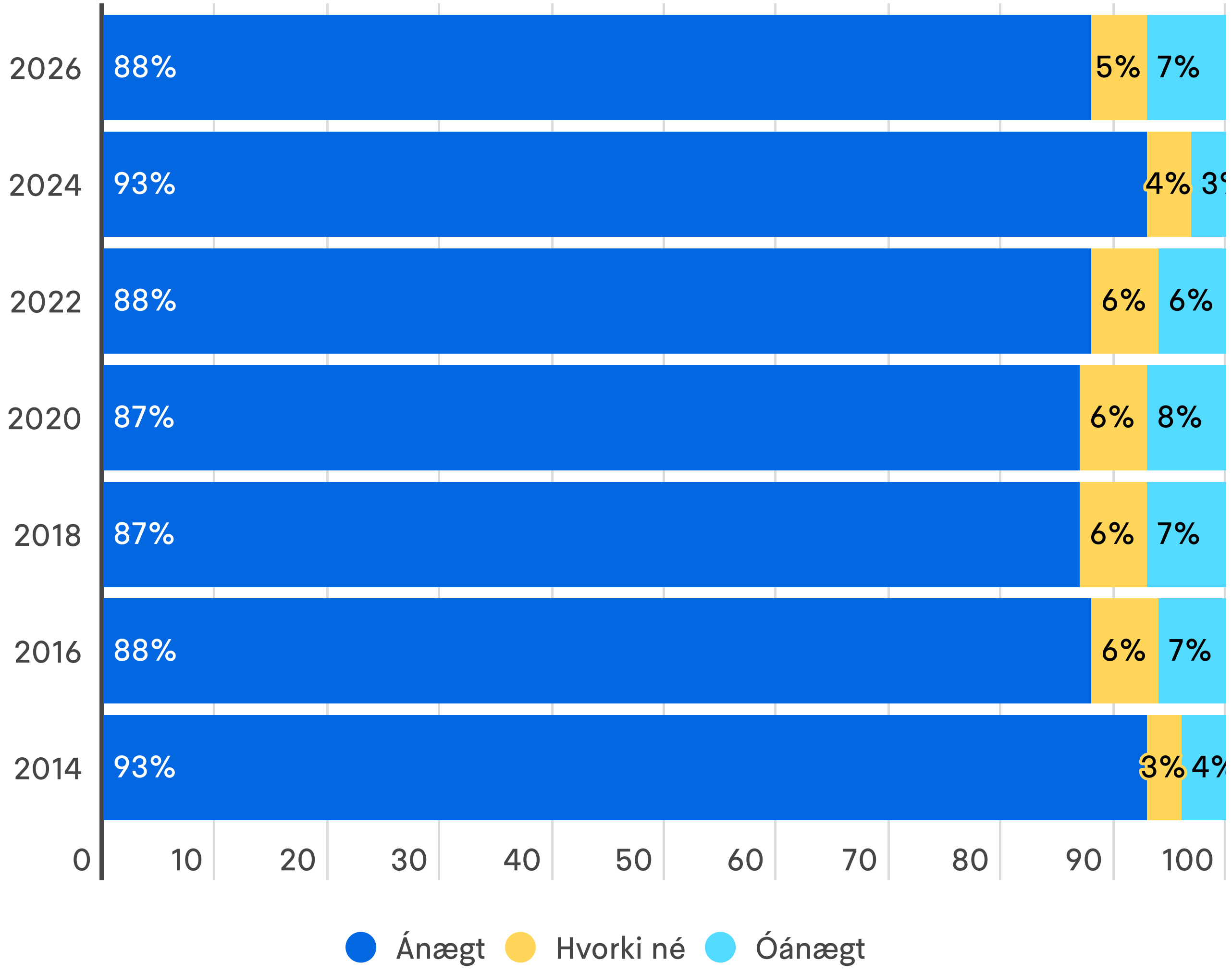
Ef já: Stóð þér til boða að þiggja pláss hjá fleiri en einu dagforeldri?



60% foreldra sóttu um daggæslu á fleiri en einum stað. Þar af stóð 51% til boða að þiggja pláss hjá fleiri en einu dagforeldri, mun hærra hlutfalli en í fyrra.

Ánægja með þjónustu dagforeldra

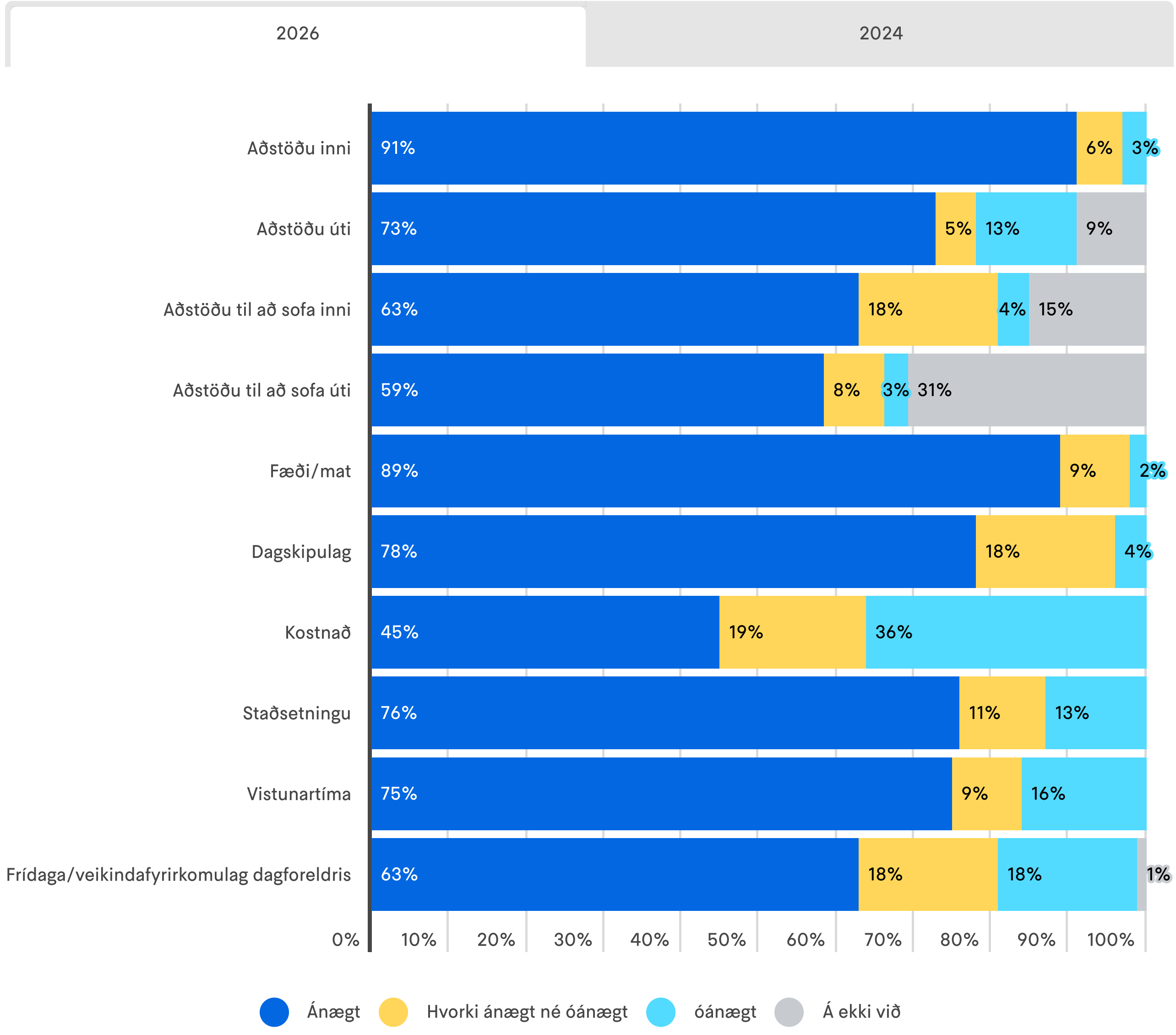
Hversu ánægt eða óánægt ertu almennt með þjónustu dagforeldrisins?



Almenn ánægja ríkir með þjónustu dagforeldra en 88% foreldra eru ánægðir með sitt dagforeldri.

Viðhorf til þjónustu og skipulags hjá dagforeldrum

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með eftirfarandi þætti?



Varðandi ánægju með aðstöðu voru 91% foreldra ánægð með aðstöðu inni og 73% ánægð með aðstöðu úti.

Um 63% voru ánægð með aðstöðu til að sofa inni og 59% voru ánægð með aðstöðu til að sofa úti úr 72%.

Um 89% foreldra voru ánægð með mat.

78% voru ánægð með dagskipulag úr 82%.

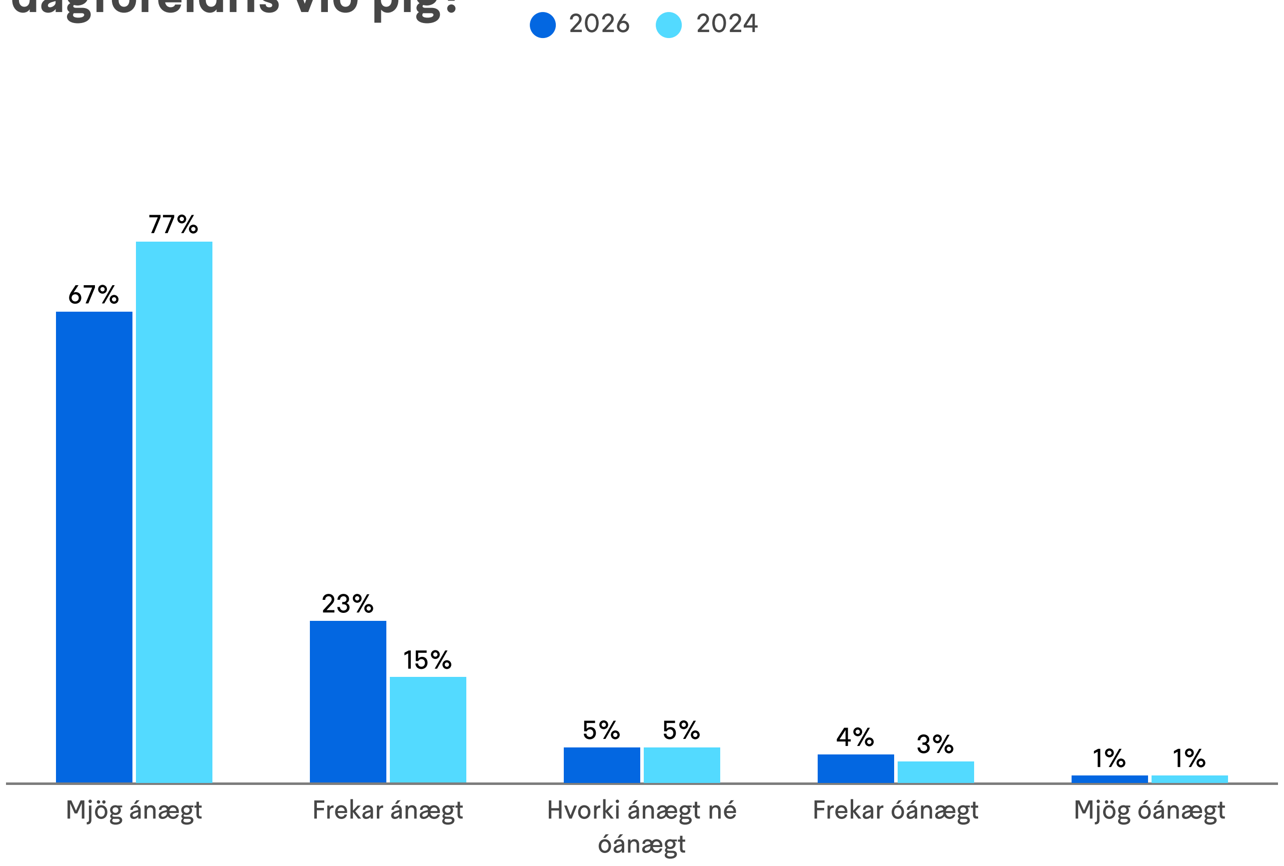
45% voru ánægð með kostnað úr 52%.

76% voru ánægð með staðsetningu dagvistunar úr 68%.

75% voru ánægð með vistunartíma og 63% voru ánægð með frídaga/veikindafyrirkomulag dagforeldris. Úr 83% og 72%.

Samskipti við dagforeldri

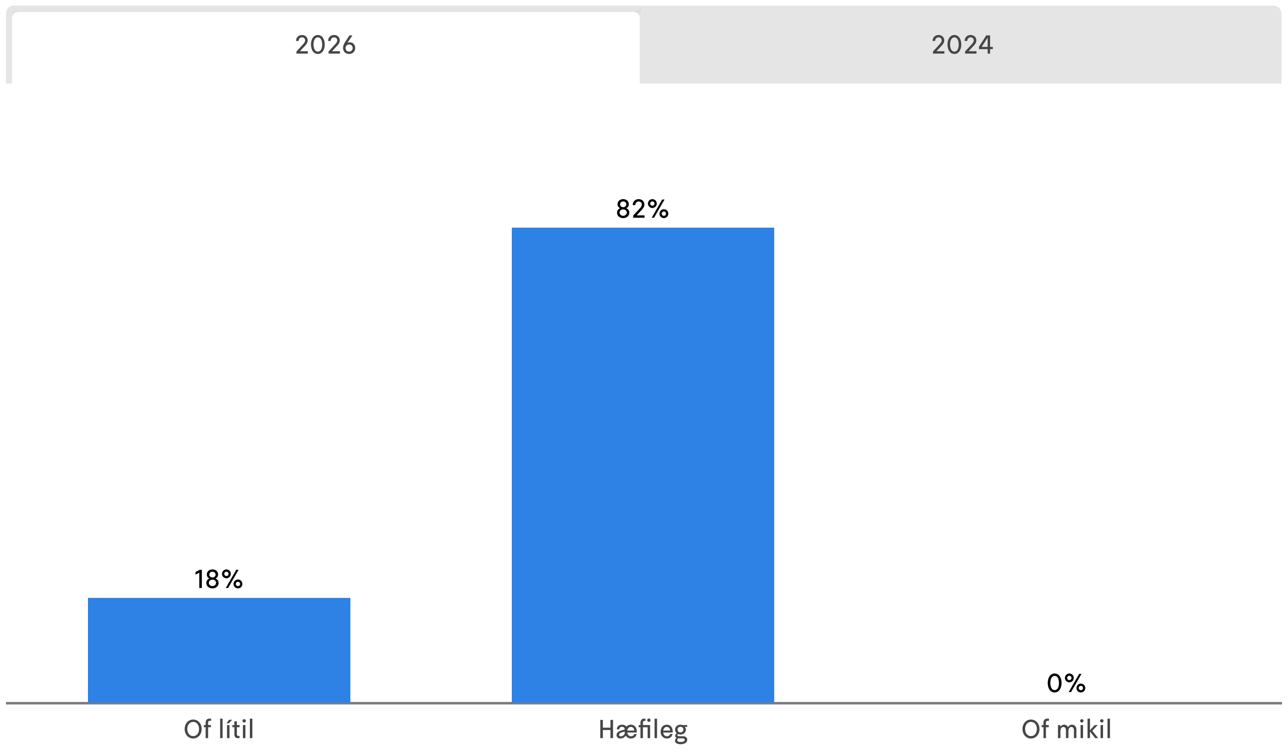
Hversu ánægt eða óánægt ertu með samskipti dagforeldris við þig?



90% foreldra eru ánægð með samskipti dagforeldris við sig.

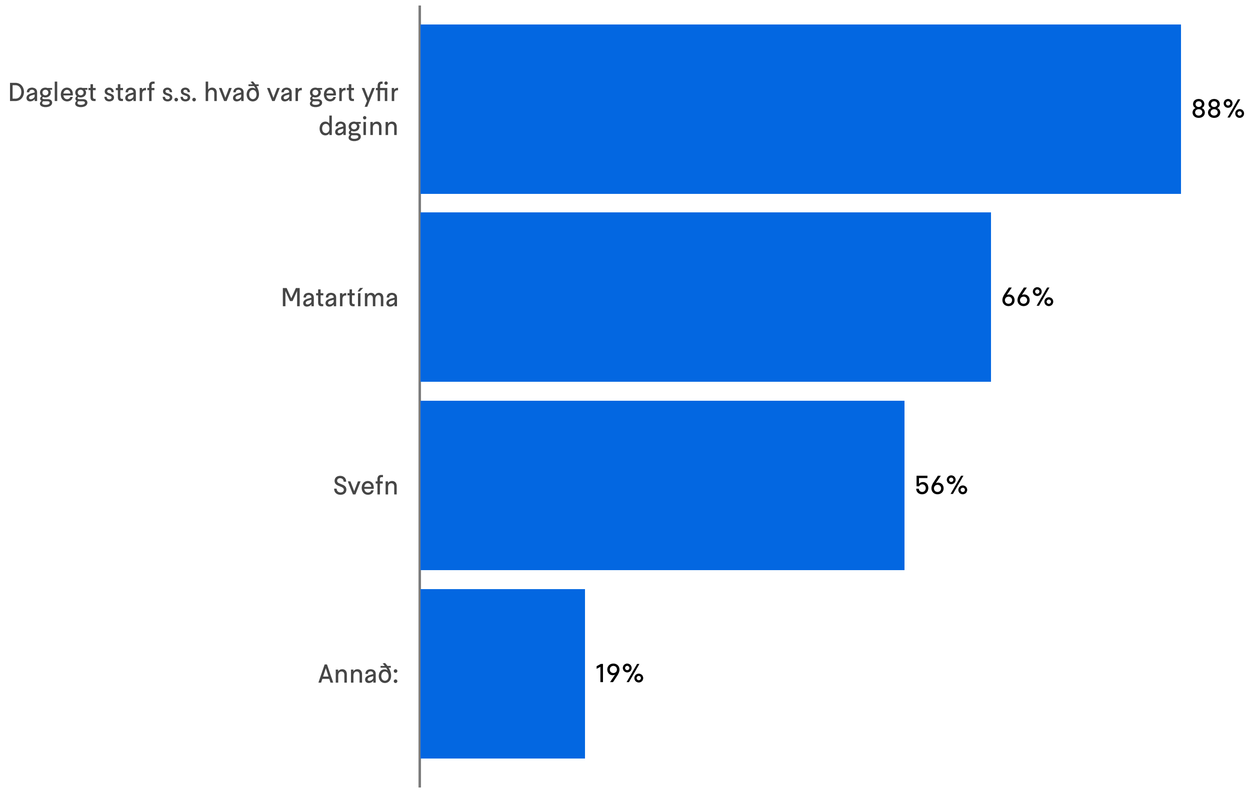
Upplýsingagjöf

Telur þú upplýsingagjöf frá dagforeldri vera of litla, hæfilega eða of mikla?



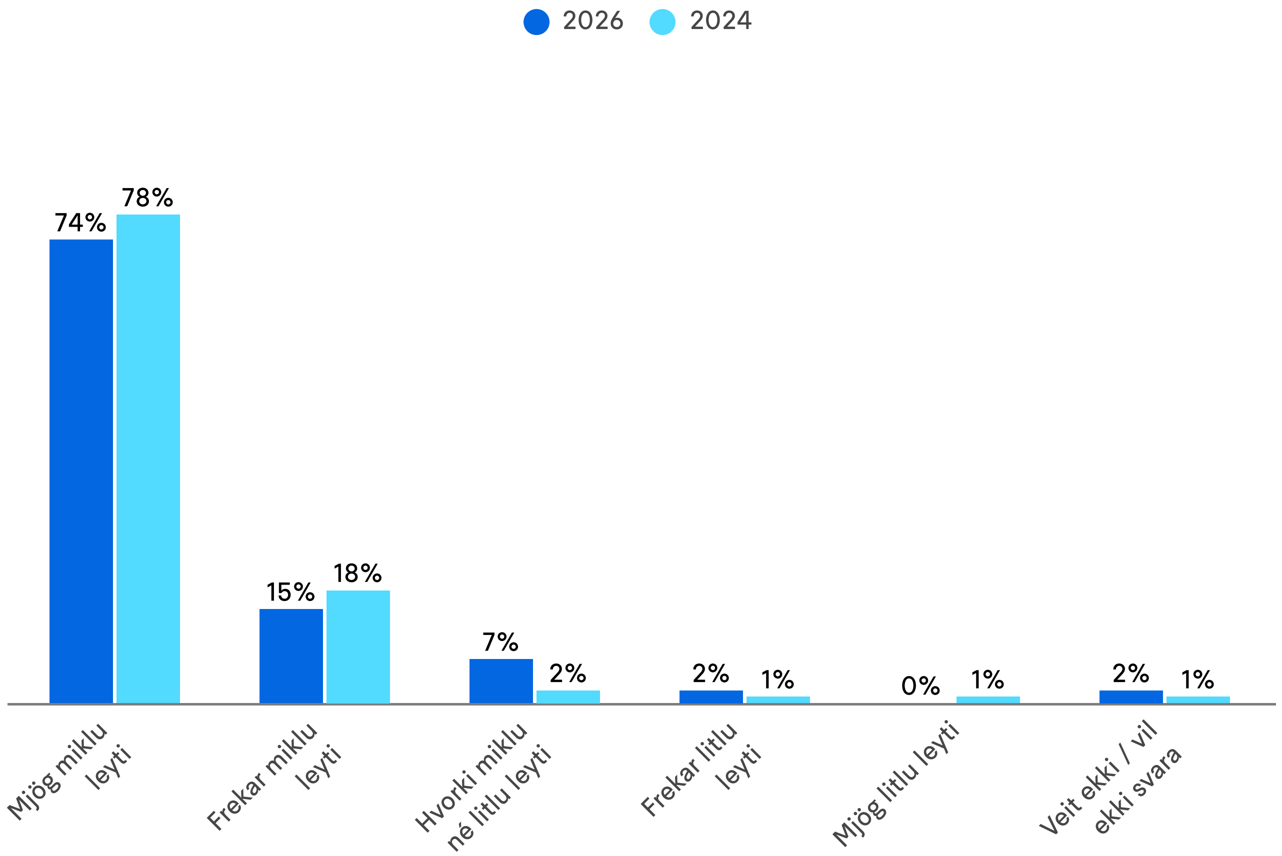
82% foreldra töldu upplýsingagjöf frá dagforeldri vera hæfilega.

Ef foreldri svaraði of lítil var það spurt: Hvað myndir þú helst vilja fá meiri upplýsingar um? Merktu við allt sem við á.



Af þeim 18% foreldra sem töldu upplýsingagjöf frá dagforeldri hafa verið of litla vildu 88% meiri upplýsingar um daglegt starf.

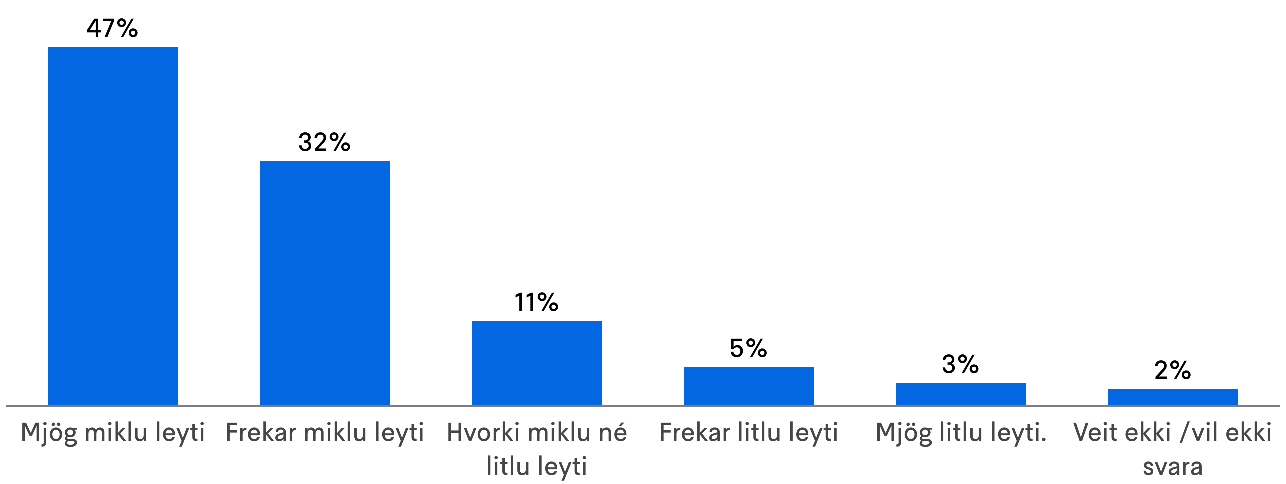
Að hve miklu eða litlu leyti upplifir þú að dagforeldri sýni barninu þínu umhyggju?



89% foreldra upplifðu að dagforeldri sýni eða hafi sýnt barninu umhyggju af mjög miklu eða frekar miklu leyti úr 96%.

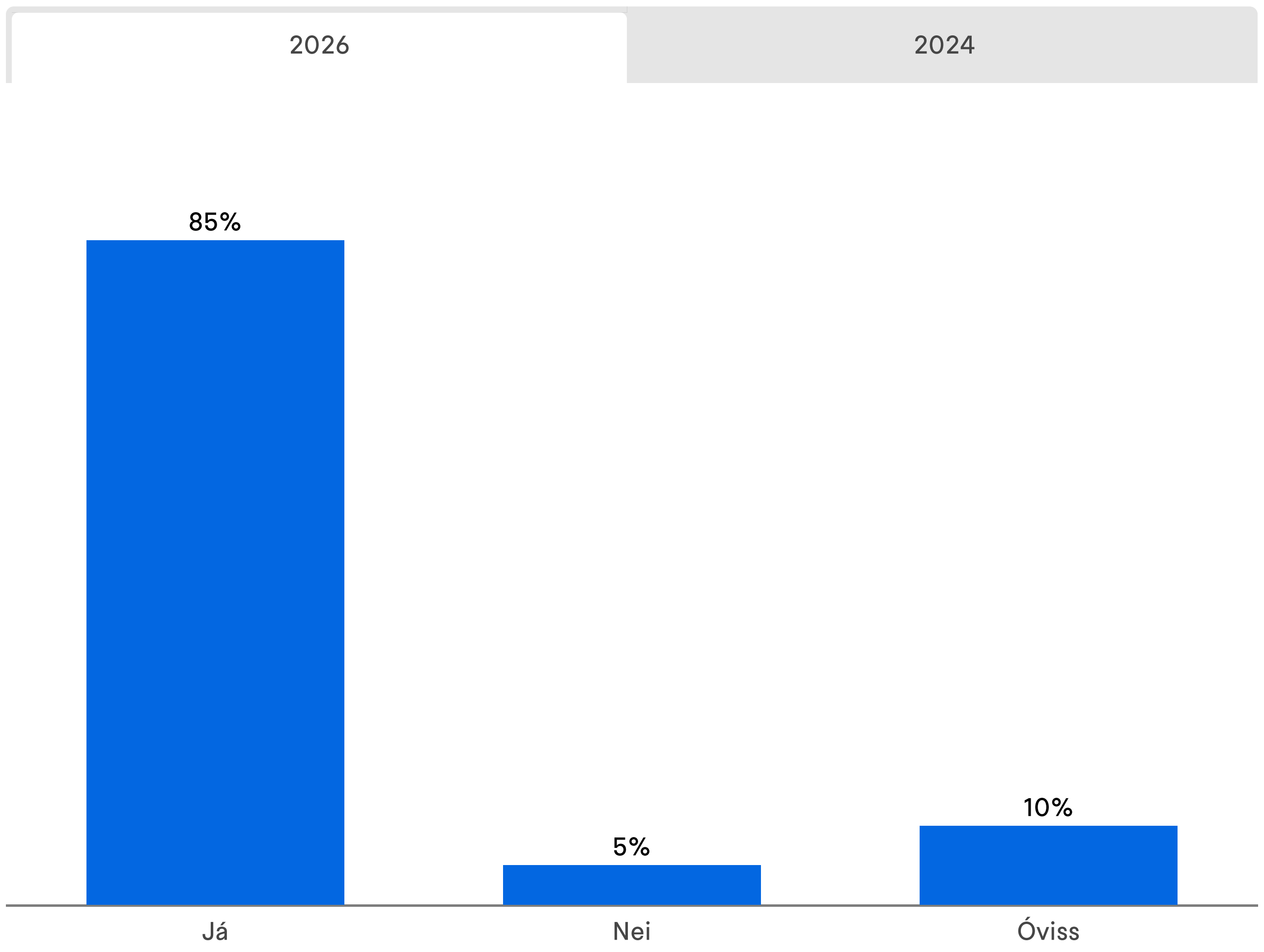
Að hve miklu eða litlu leyti upplifir þú að dagforeldri styðji við þroska barns þíns?

2026 | 2024



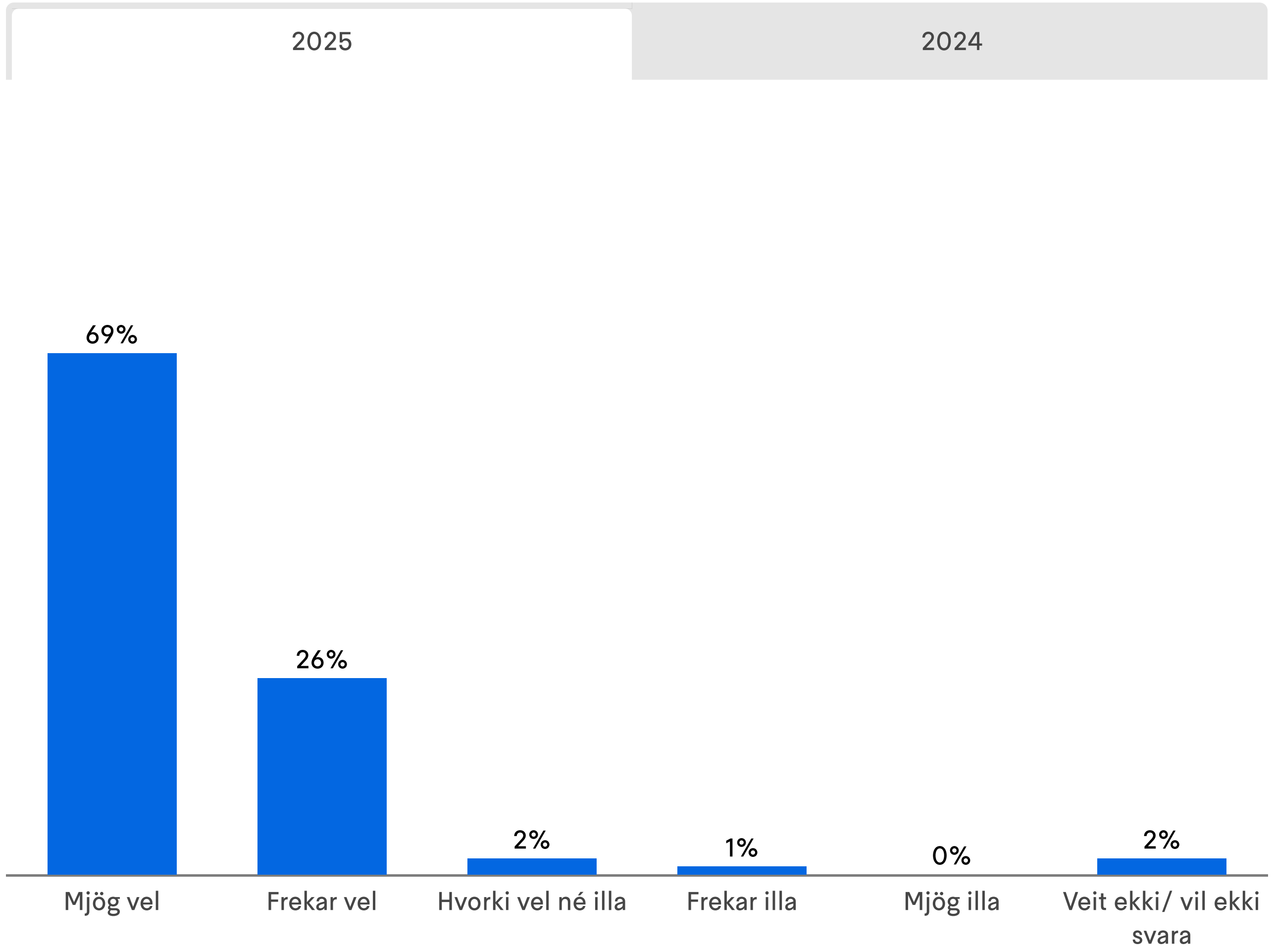
79% foreldra upplifðu að dagforeldri styðji við þroska barns síns að mjög eða frekar miklu leyti.

Upplifir þú að dagforeldri taki tillit til þinna óska varðandi barnið?



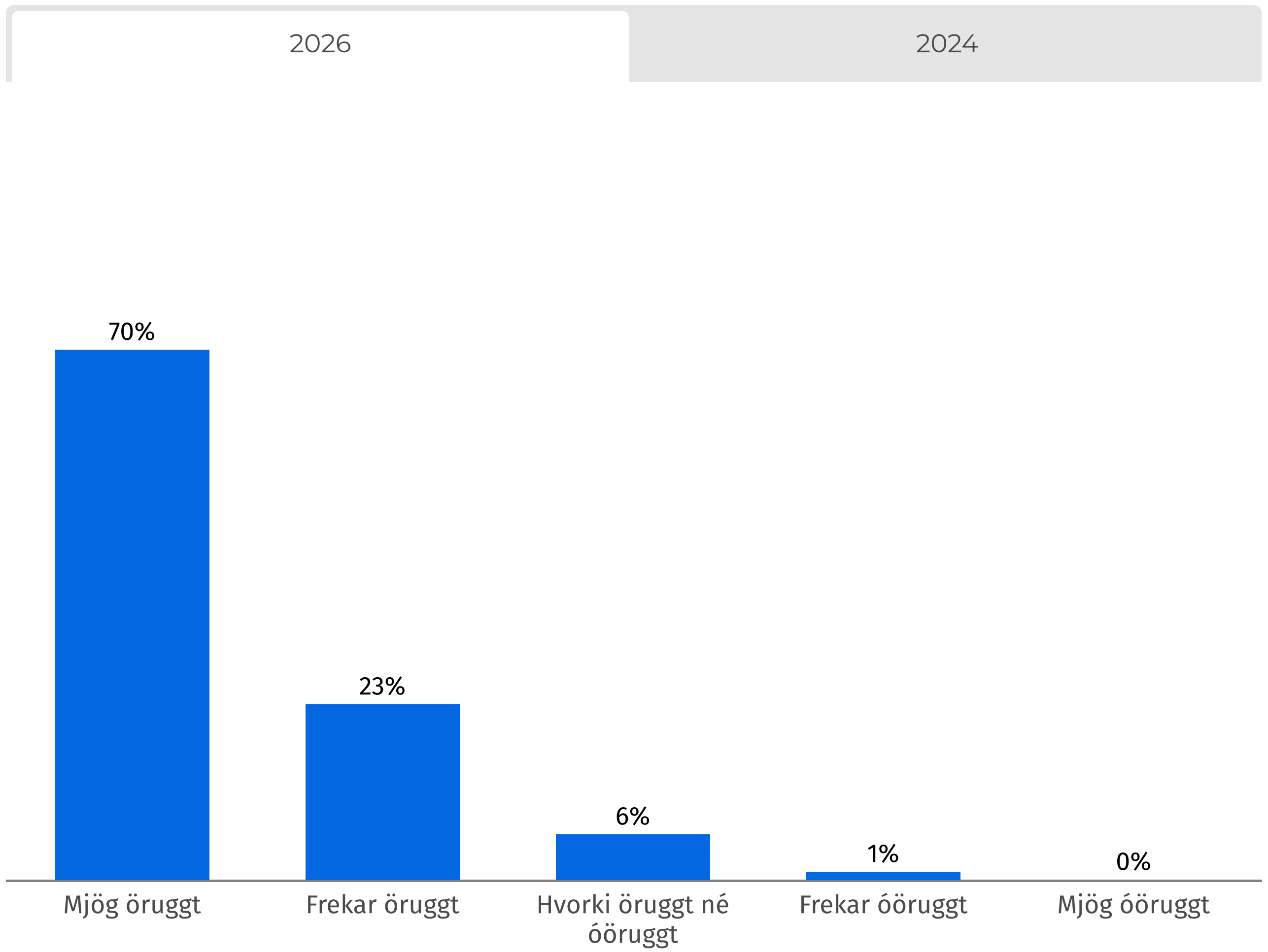
85% foreldra upplifðu að dagforeldri hafi tekið tillit til þeirra óska varðandi barnið.

Hvernig telur þú að barninu þínu líði almennt í daggæslunni?



95% foreldra telja að barninu þeirra líði almennt vel eða hafi liðið almennt vel í daggæslunni.

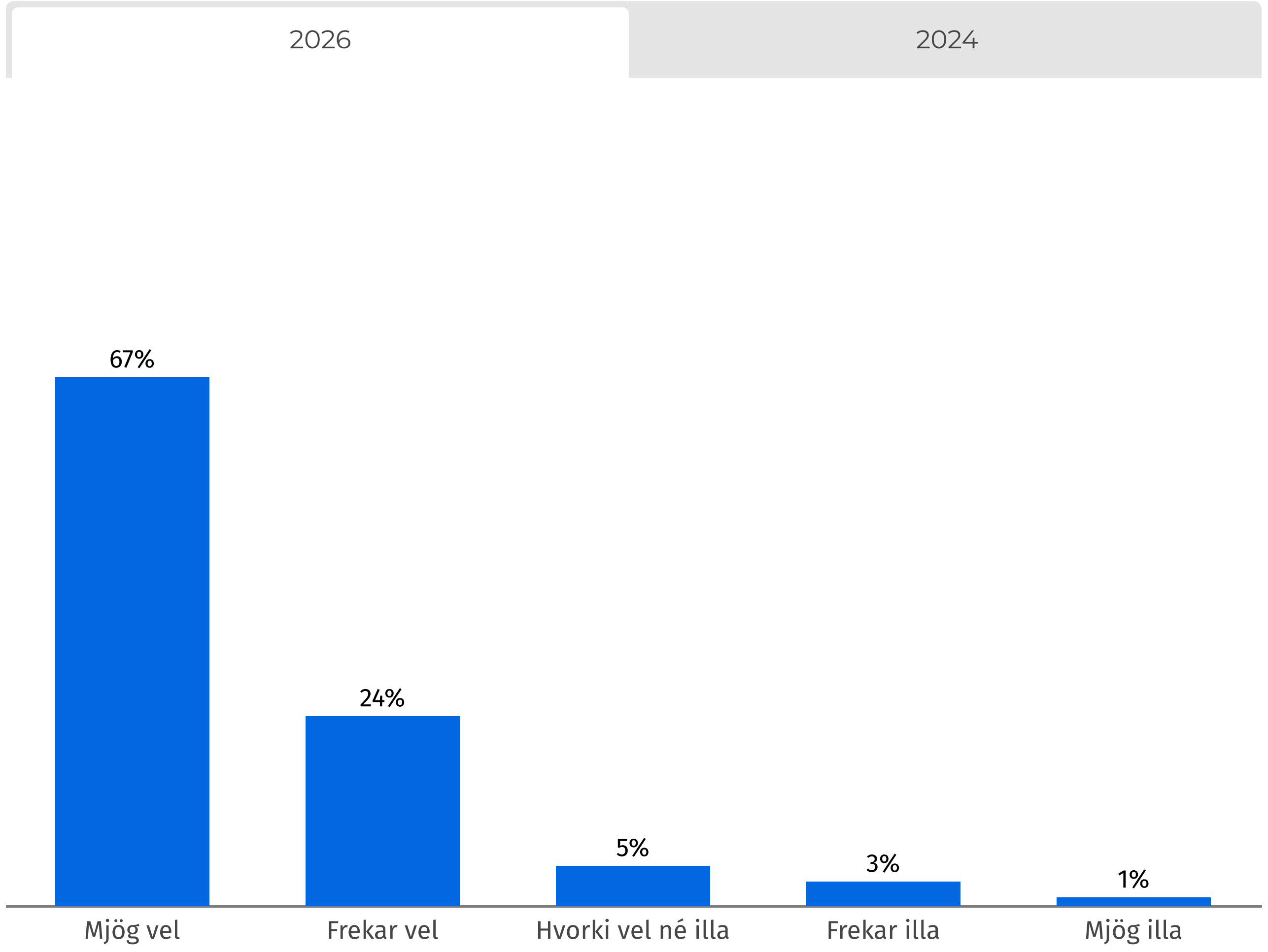
Hversu öruggt eða óöruggt upplifir þú að barnið þitt sé í daggæslunni?



93% foreldra upplifðu að barnið þeirra væri mjög eða frekar öruggt í daggæslunni.

Aðlögun

Hversu vel eða illa fannst þér staðið að aðlögun barnsins?

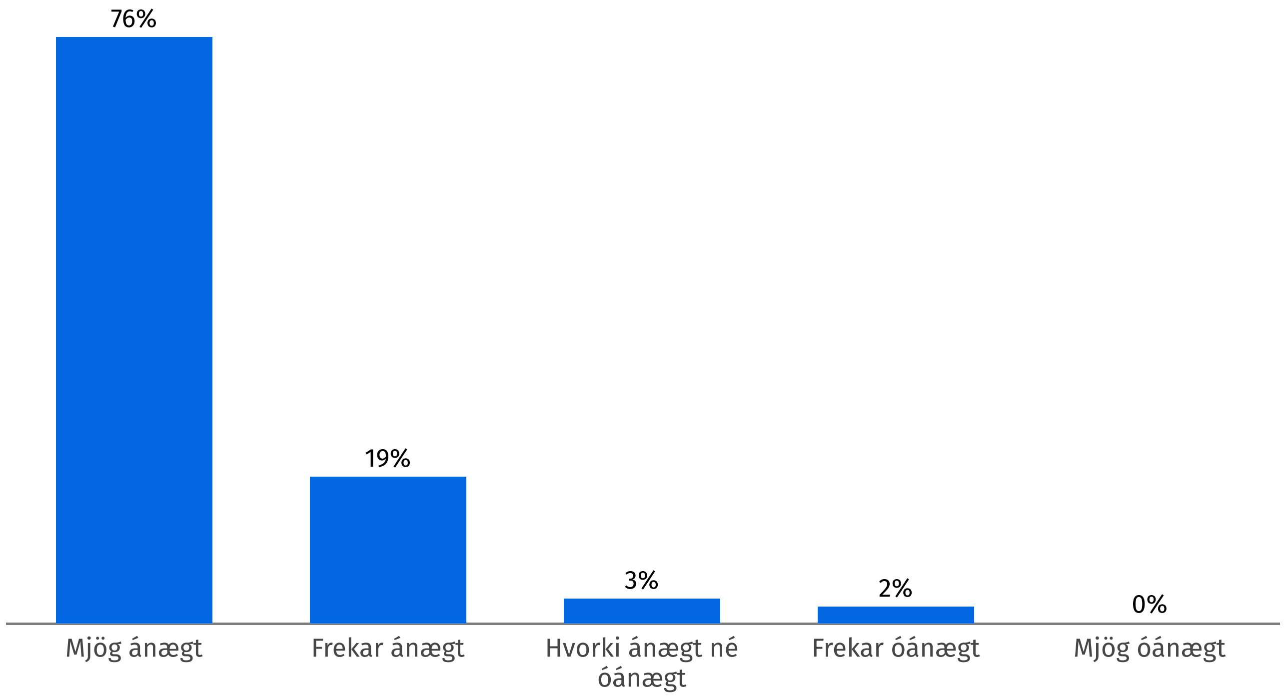


91% foreldra upplifðu að staðið hefði verið vel að aðlögun barnsins við upphaf dvalar hjá dagforeldri.

Móttaka

Hversu ánægt eða óánægt ertu með hvernig tekið er á móti barninu og það kvatt í lok dags?

2026	2024

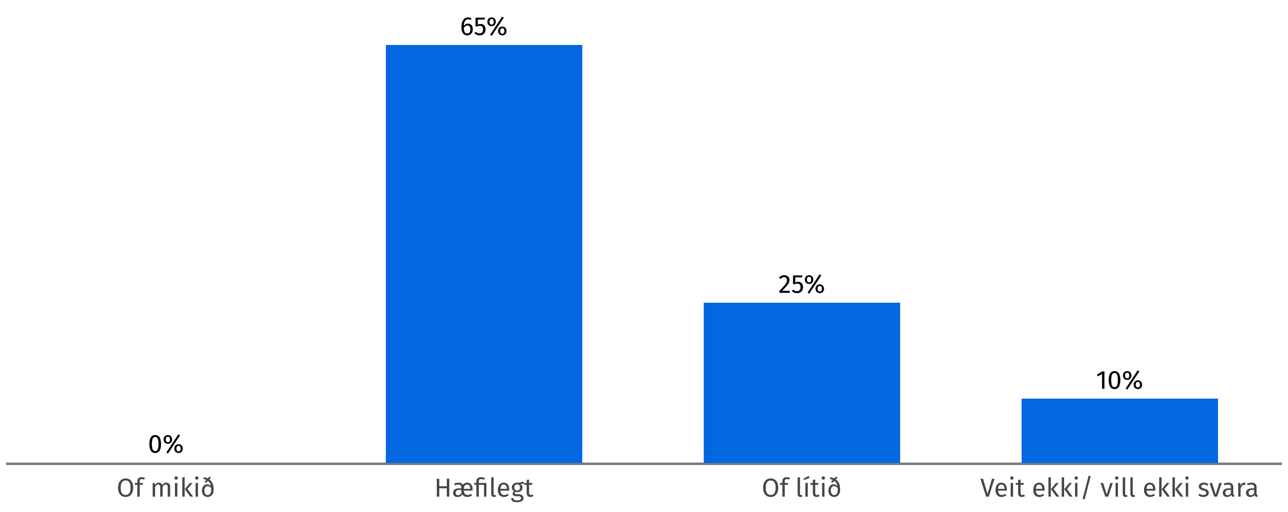


95% foreldra voru ánægð með þær móttökur sem barnið þeirra fékk.

Viðhorf foreldra til eftirlits með dagforeldrum

Óboðaðar eftirlitsheimsóknir frá Skóla- og frístundasviði til dagforeldra eru þrjár á ári. Finnst þér slíkt eftirlit vera of mikið, hæfilegt eða of lítið?

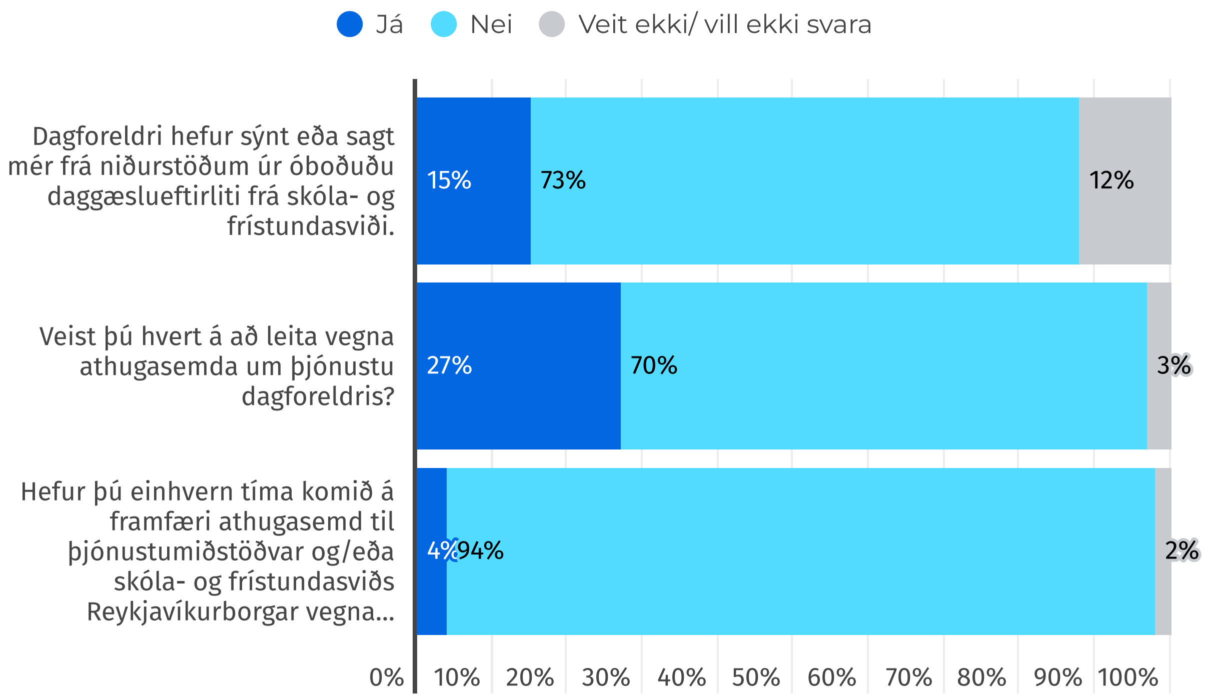
2026 | 2024



65% telja að óboðað eftirlit með dagforeldrum sé hæfilegt.

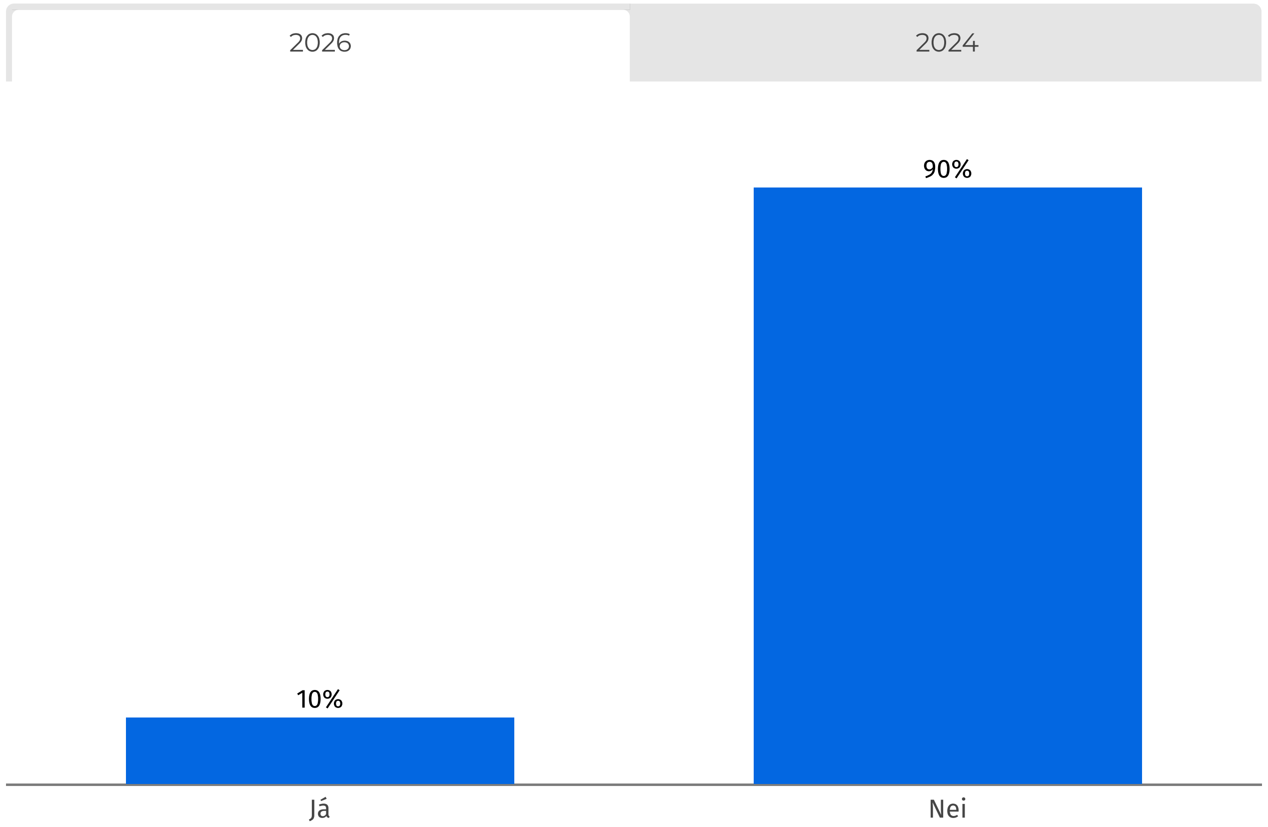
Hvað af eftirfarandi á við um þig?

2026 | 2024

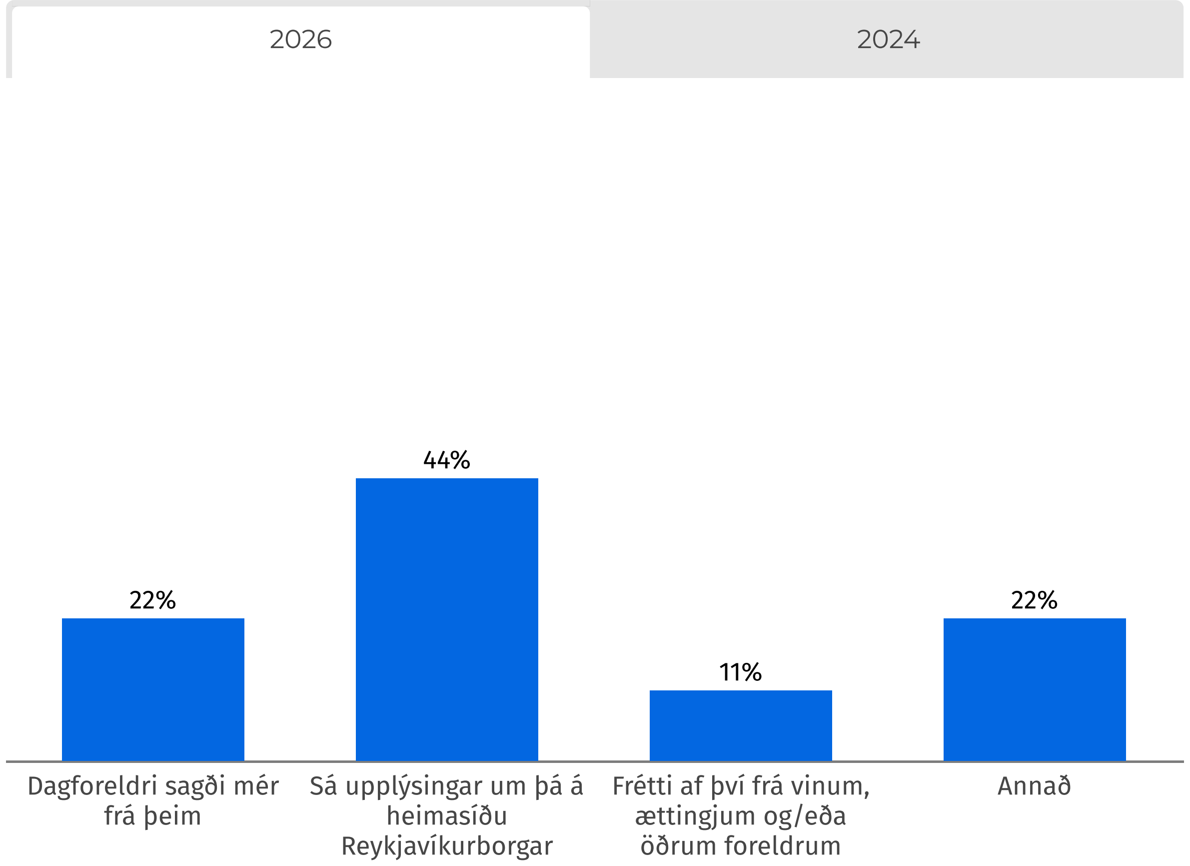


Daggæsluráðgjafar

Vissir þú af daggæsluráðgjöfunum og hlutverki þeirra?



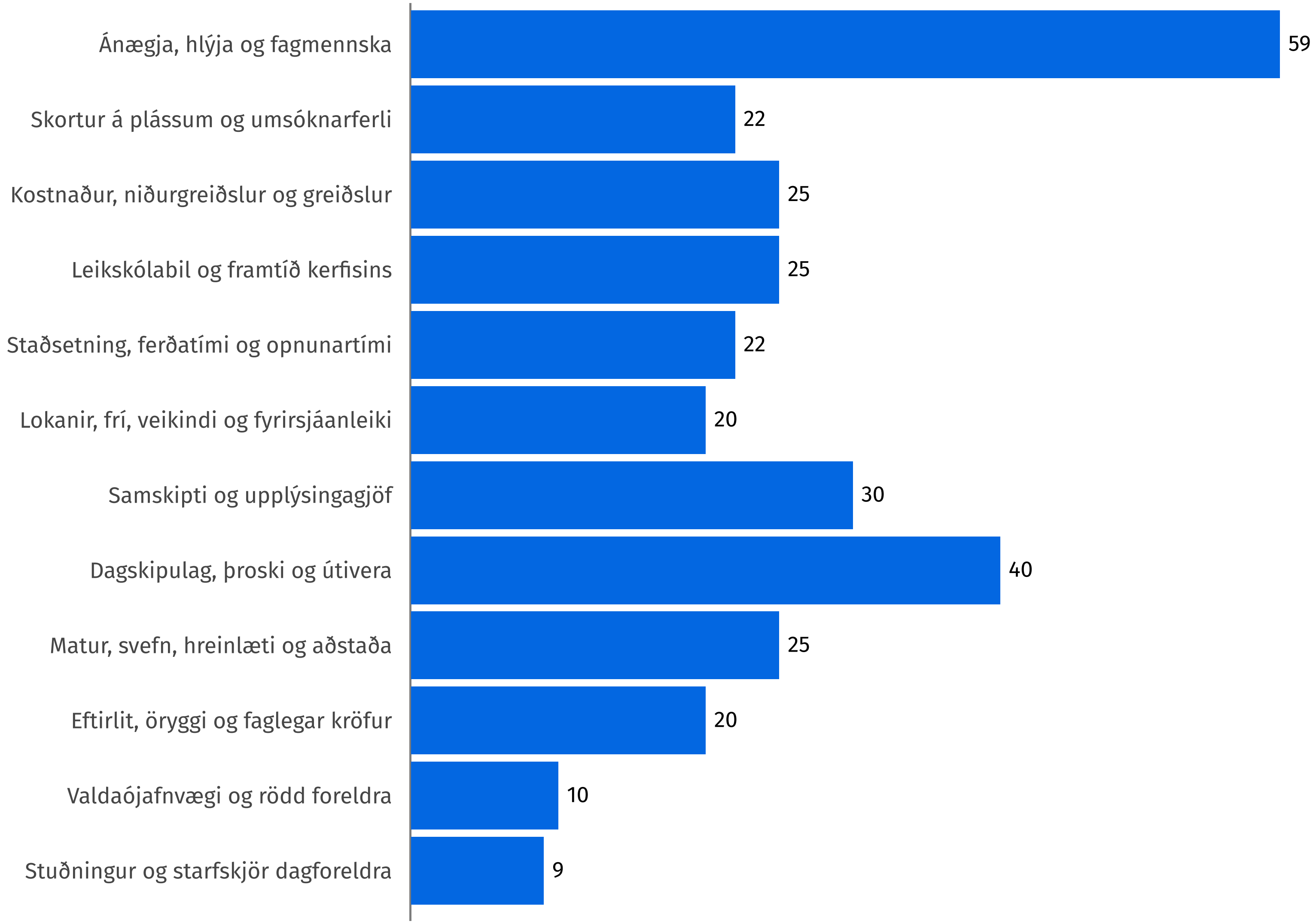
Hvernig vissir þú af daggæsluráðgjöfunum og hlutverki þeirra? (merkið við allt sem við á)



Einungis 10% foreldra vissu af daggæsluráðgjöfum og hlutverki þeirra. Af þeim höfðu 22% frétt af daggæsluráðgjöfunum í gegnum dagforeldri og 44% séð upplýsingar um þá á heimasíðu borgarinnar.

Opin svör: Að lokum, er eitthvað annað sem þú vilt nefna varðandi daggæsluna? Er til dæmis eitthvað sem þú ert sérstaklega ánægt með sem þú vilt koma á framfæri eða er eitthvað sem þér finnst að betur megi fara? Vinsamlegast gætið þess að deila ekki viðkvæmum persónuupplýsingum.

Alls bárust 110 opin svör - mörg svaranna komu inn á nokkur atriði - hér er talning eftir flokkum



Lýsing á flokkunum er á næstu síðu. Fjölbreytiliki svaranna lýsir fjölbreytileika dagforeldranna en margir dagforeldrar fengu persónuleg hrós.

Flokkur	Lýsing
Ánægja, hlýja og fagmennska	Hrós, traust og jákvæð reynsla af umhyggju, viðmóti, fagmennsku eða líðan barns.
Skortur á plássum og umsóknarferli	Erfið leit, biðlistar, lítið framboð, ógagnsætt úthlutunarferli eða þörf á miðlægu umsóknarkerfi.
Kostnaður, niðurgreiðslur og greiðslur	Há gjöld, niðurgreiðslur, verðskrá, ofrukkun eða greiðslur vegna fría og lokana.
Leikskólabil og framtíð kerfisins	Ósk um fyrr inngöngu í leikskóla, ungbarnaleikskóla eða heildarendurskoðun dagforeldrakerfisins.
Staðsetning, ferðatími og opnunartími	Löng keyrsla, þjónusta utan hverfis/sveitarfélags, stuttur vistunartími eða opnun sem samræmist illa vinnu.
Lokanir, frí, veikindi og fyrirsjáanleiki	Tíðar eða óvæntar lokanir, veikindi, sumarfrí, skipulagsdagar og skortur á afleysingu eða fyrirvara.
Samskipti og upplýsingagjöf	Upplýsingar um líðan, mat, svefn og dagskrá barns, myndir, samskipti við foreldra og gagnsæi.
Dagskipulag, þroski og útivera	Leikur, nám og þroski, rútína, hreyfing, útivera, skjátími og aðlögun að þörfum barns.
Matur, svefn, hreinlæti og aðstaða	Næring, svefnfyrirkomulag, bleyjuskipti, þrif, inniaðstaða, sérhúsnæði og útisvæði.
Eftirlit, öryggi og faglegar kröfur	Eftirlit borgarinnar, starfsleyfi, öryggi, hæfni, mönnun, kvartanir og brot á reglum eða samningum.
Valdaójafnvægi og rödd foreldra	Foreldrar upplifa lítið val, ótta við að kvarta, háð þjónustunni eða að athugasemdir geti bitnað á barninu.
Stuðningur og starfskjör dagforeldra	Betri laun, stuðningur, fræðsla, húsnæði, veikindavernd og aðgerðir til að fjölga dagforeldrum.