

Stafrænt Ísland

Kynning fyrir Stafrænt ráð
Reykjavíkurborgar

Birna Íris Jónsdóttir
Framkvæmdastjóri



**Við einföldum
líf fólks**



**Við erum
öll á sömu
síðu**

Við styðjum við stofnanir þvert á ríkið með þróun á vel hönnuðum lausnum til að allir geti sótt opinbera þjónustu hvar og hvenær sem er.



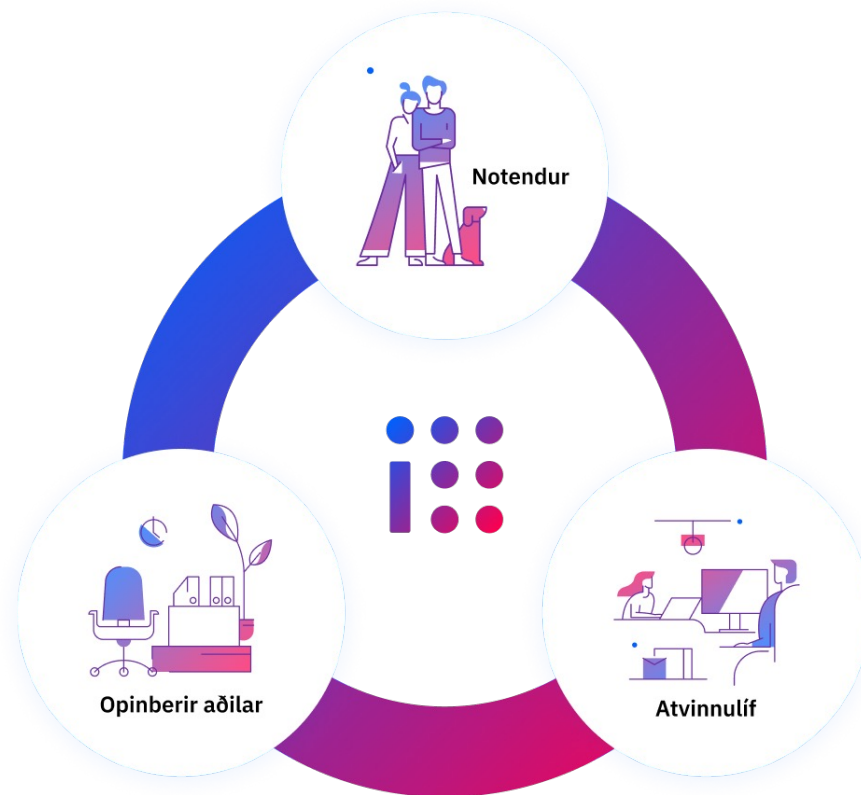
**Við
tengjum
ríkið**

Við endurhugsum opinbera þjónustu með notendaupplifun að leiðarljósi.

Ísland.is fyrir öll

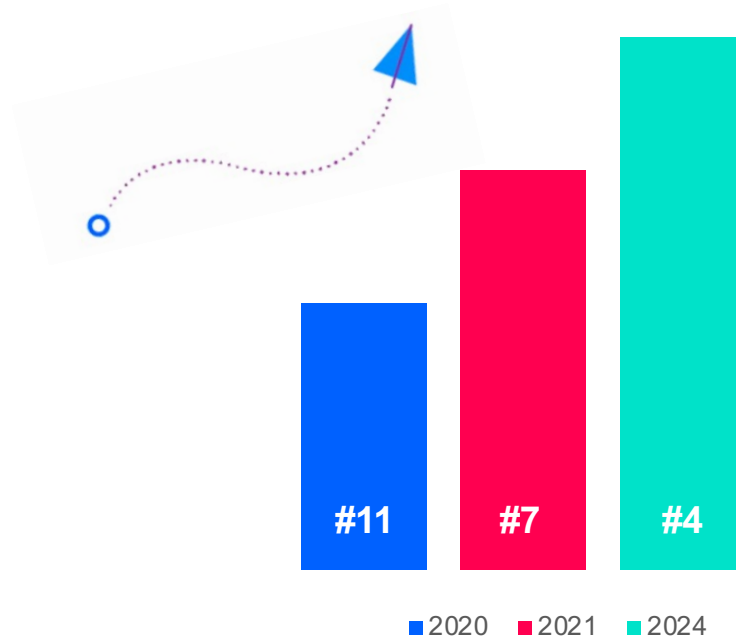
Miðlæg þjónustugátt hins opinbera

- Notendur ávallt í fyrsta sæti
- Opinber þjónusta á einum stað
- Opinberir aðilar miðla sinni þjónustu á sameiginlegan vef okkar allra
- Kjarnaþjónustur hannaðar fyrir notendur með þjónustu stofnana að leiðarljósi

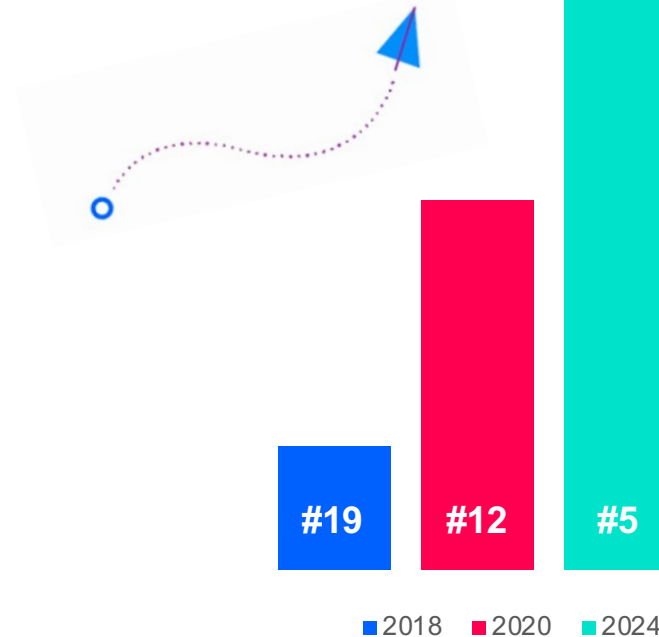


Ísland í fremstu röð

- eGovernment Benchmark (eGov) – samanburður 27 ríkja
- eGovernment Development index (UN) – samanburður 193 ríkja



eGovernment Benchmark



eGovernment Development Index



Útí miðri á

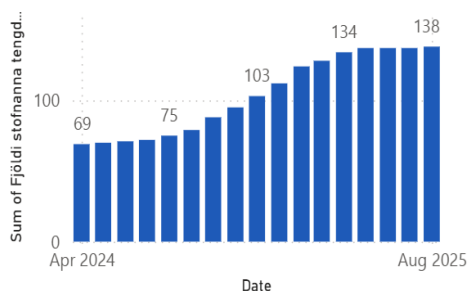
- **2,5M** flettingar á **Ísland.is** á mánuði
- **52** stofnanir með **vef** á Ísland.is
- **138** aðilar tengdir **Stafræna pósthólfinu** – þar af 51 skjalaveita fyrir sveitarfélög
- **18** þjónustuaðlar á **Mínum síðum** Ísland.is
- Yfir **300** umsóknir í **umsóknakerfinu**
- **54.257** umsóknir sendar í ágúst 2025
- **235.376** einstaklingar náð í **appið** (af 329.861 ein)



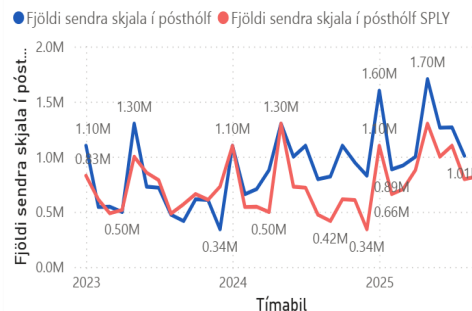
Lykilmælikvarðar

Frá 1. janúar 2023

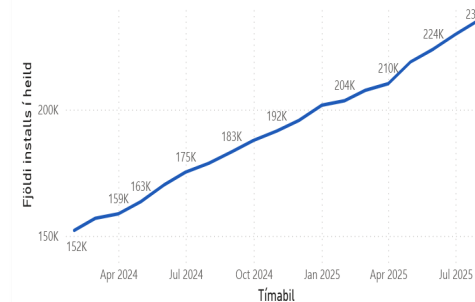
Fjöldi stofnana tengdar pósthólf



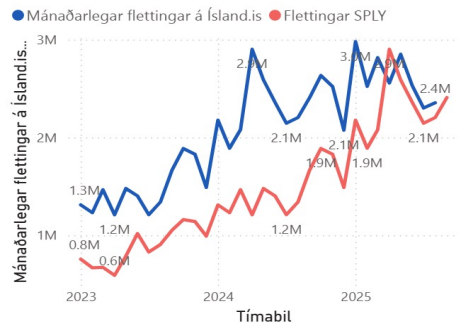
Fjöldi sendra skjala



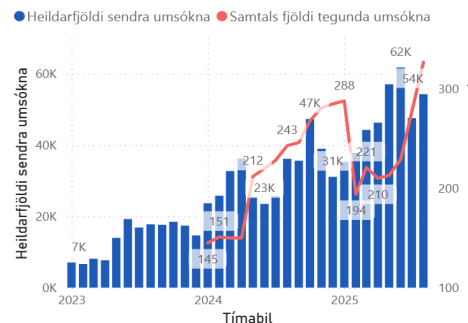
Fjöldi installs í heild



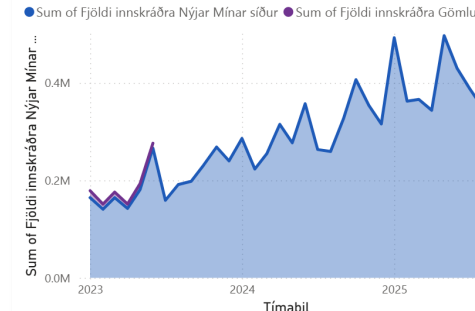
Flettingar Ísland.is



Umsóknir



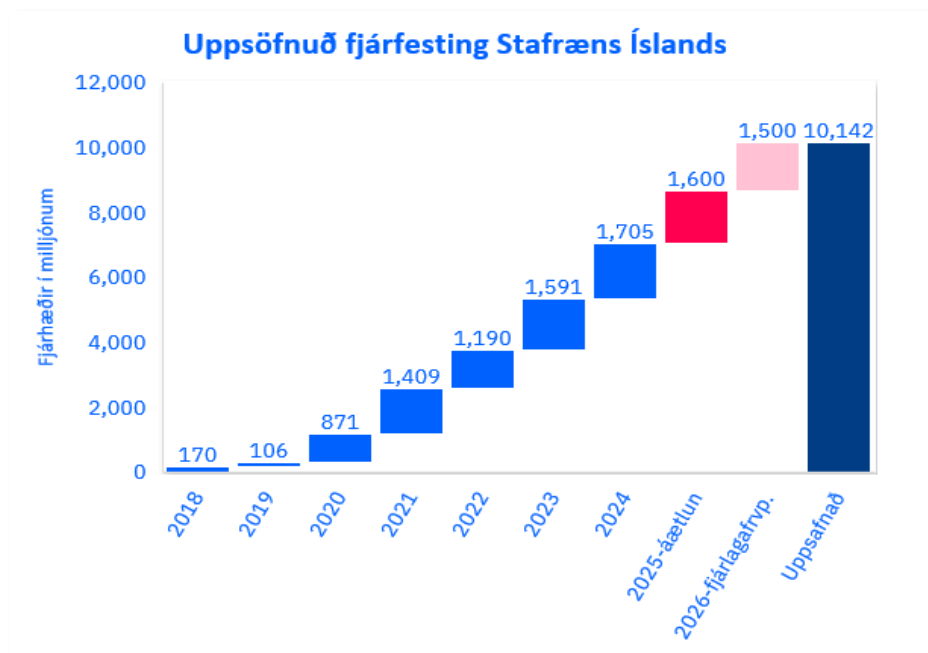
Fjöldi innskráðra á mínar síður





Afurðir fjárfestingar

Snjöll fjárfesting fyrir hag þjóðar



Vefir stofnana



Innskráningar-
og umboðskerfi



Stafrænt pósthólf



Mínar síður



Umsóknakerfi



Straumurinn

- Stórbætt þjónusta við almenning í landinu
- Hagræðing hjá stofnunum ríkisins

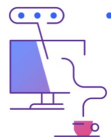


Kjarnaþjónustur Stafræns Íslands

Hannaðar með þjónustuveitingu í huga



**Stafrænt
pósthólf**



Opinberir vefir



Innskráning



Umboðskerfi



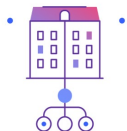
**Ísland.is
vefurinn**



**Ísland.is
appið**



Umsóknarkerfi



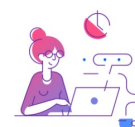
Straumurinn



Stjórnborð



Þjónustukerfi

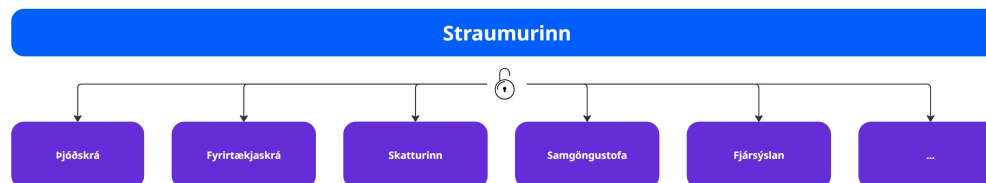
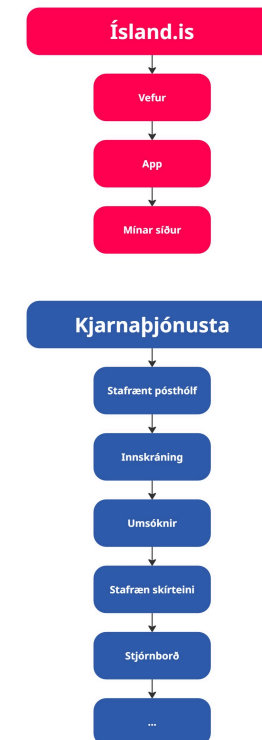
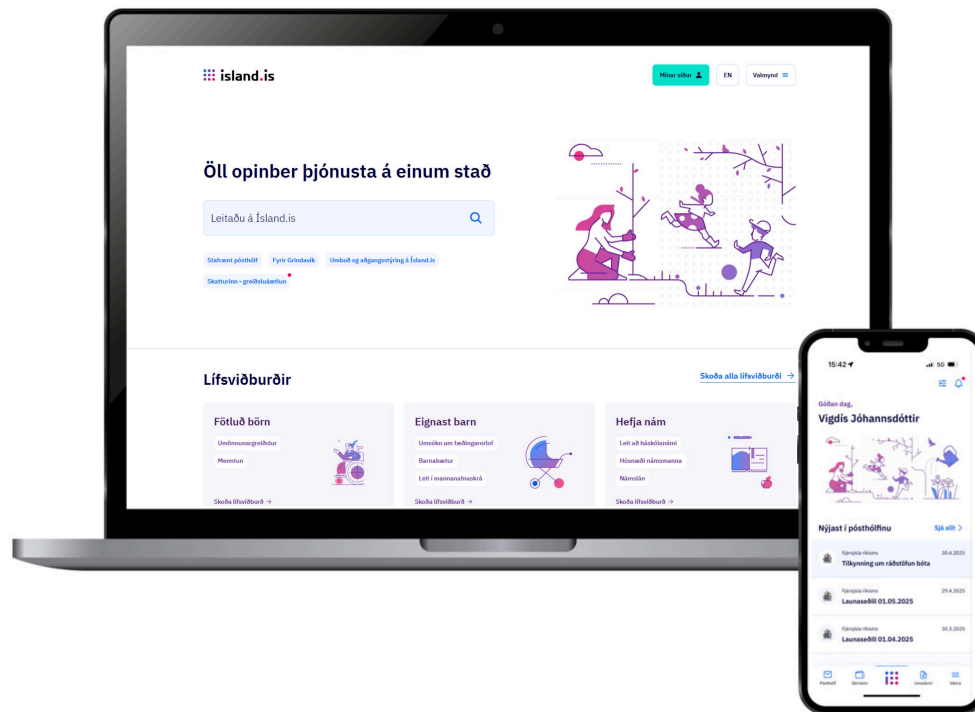


Mínar síður



**Stafræn
skírteini**

Tæknistakkur Ísland.is

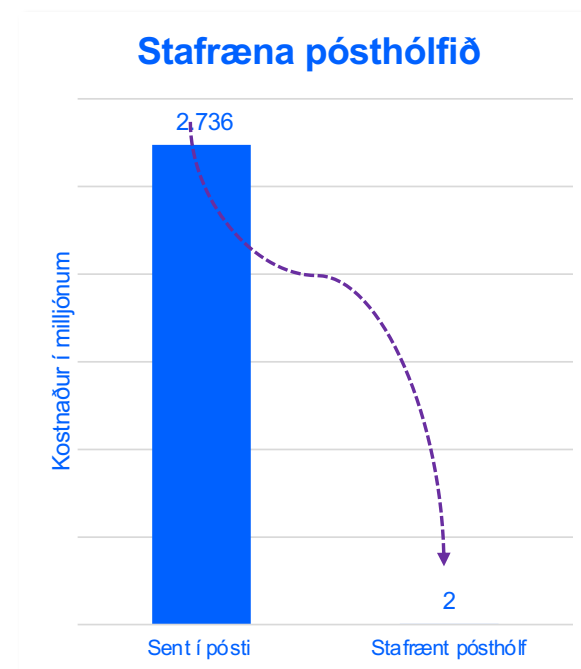




Ávinningurinn er mikill

Förum vel með almanna fé

- Stafrænt pósthólf
- Upplýsingavefir á Ísland.is
 - Fyrir ríkið: 750 m.kr.
 - Fyrir samfélagið: aðgengi og góð þjónusta
- Rafrænar þinglýsingar
 - Fyrir ríkið: 144 m.kr. árlega
 - Fyrir samfélagið: 1,7 ma.kr. árlega



Ávinningur vefja
stofnana



750 m.kr.

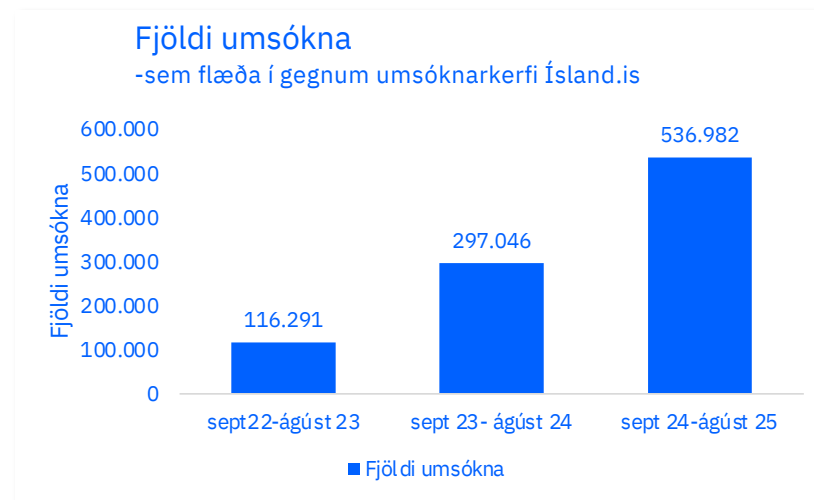
miðað við núverandi stöðu
innleiðinga – 52 stofnun



Stafrænir ferlar

Með umsóknakerfi Stafræns Íslands

- Þjónustuferlar stafvæddir
- Flestar kjarnaþjónustur nýttar í umsóknakerfi
- Eitt helsta sóknarfærið í hagræðingu
 - Hver umsókn er sjálfsafgreiðsla borgara
 - Stofnanir fá tækifæri til að endurhanna ferla
- 536.982 umsóknir síðustu 12 mánuði
- [Ávinningur af stafrænum ferlum](#)



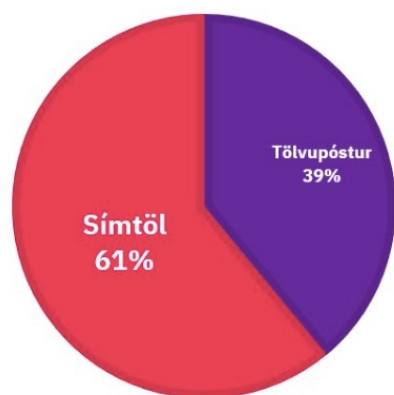
Stafrænt sakavottorð

 279,4m.kr. árlegur fjárhagslegur ávinningur stofnunar	 19,5 aukin skilvirkni mæld í stöðugildum	 706,8m.kr. heildarábati Íslands, ríki og borgara
 700 keyrðar ferðir í kringum Ísland sem sparast	 2.247 dagar sparaðir hjá fólki við að sækja sér nauðsynlega þjónustu	 100.028 kg minni losun Co2 vegna færri bílferða

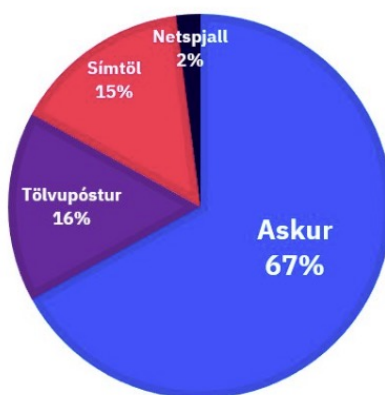


Samskipti við almenning

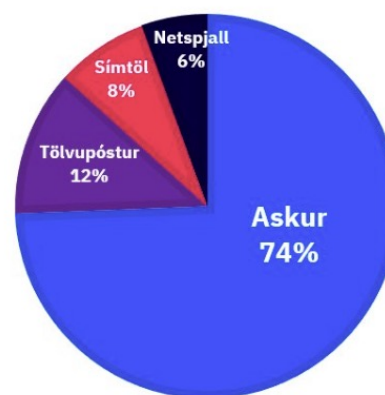
Breytingar með innleiðingu spjallmennis og þjónustukerfis



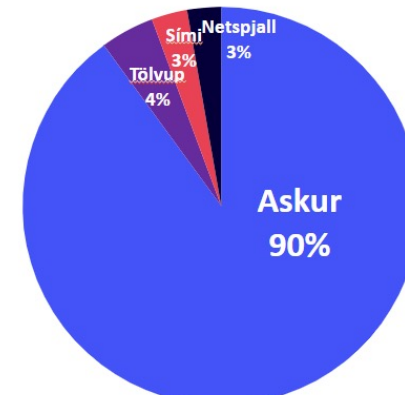
2021



2022



2023



2024

Heildarföldi
Samskipta:

21.976

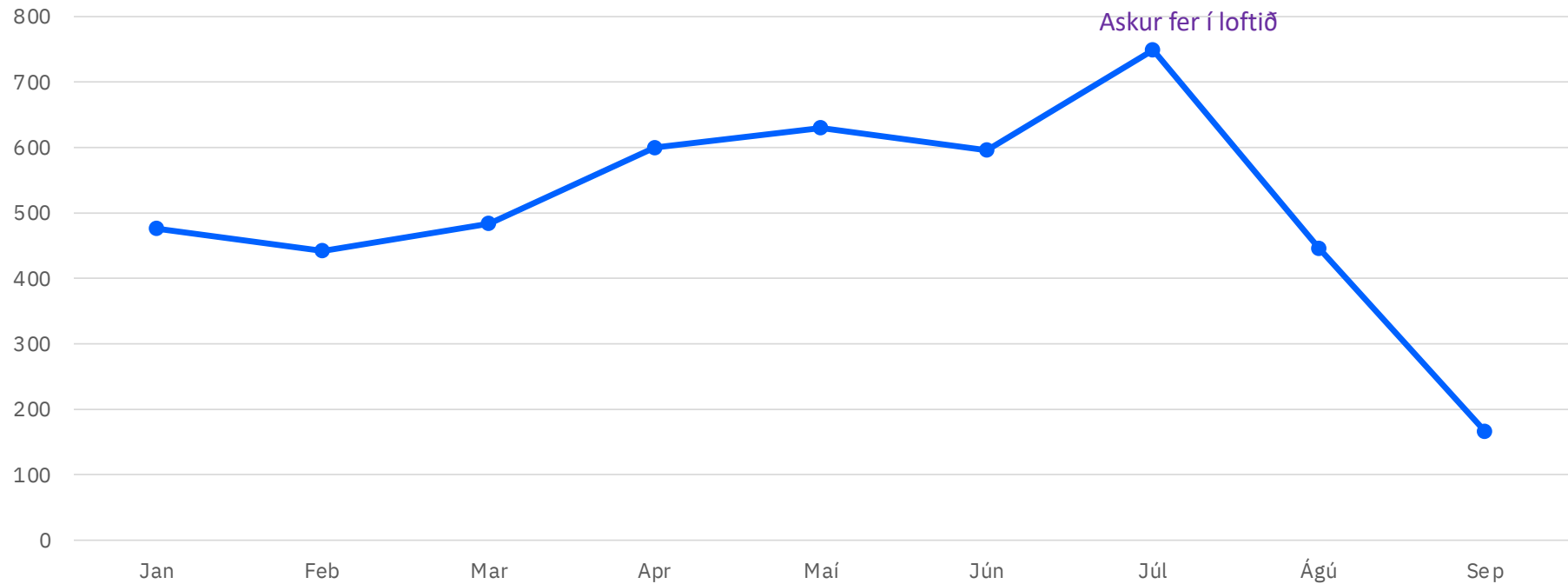
69.263

109.849

311.169

Dæmi frá Samgöngustofu 2024

Netspjall við manneskju



Askur fer í loftið

Hæ, get ég aðstoðað?

island.is

Skipulagið

Svona vinnum við

Teymi Stafræns Íslands

Lítil yfirbygging á stóru verkefni

- **Framkvæmdastjóri:** yfirsýn og stefnumótun
- **Fjármálastjóri:** fjármálin, samningar og áætlanir
- **Tækni- og þróunarstjóri:** tæknistefna, arkitektúr og útgáfuferill
- **Þjónustustjóri:** þjónustugreiningar, þjónustustjórnun og innleiðing þjónustukerfis
- **Skýjalausna- og öryggisstjóri:** rekstrarumhverfið og öryggismál
- **Gæðastjórnun:** gæðastefna og ferlamál
- **Verkefnastjóri:** stýring og stefna í verkefnum og innleiðingum
- **Vörustjóri:** framtíðarsýn og stefna kjarnaþjónusta
- **Ritstjóri:** efnis- og aðgengisstefna
- **Gagnastjóri:** gagnastefna, viðmið o.fl.

 Birna Íris Jónsdóttir Framkvæmdastjóri Stafræns Íslands	 Eva Sigurbjörg Þorkelsdóttir Gæða- og verkefnastjóri	 Fríða Rut Hallgrímsdóttir Þjónustustjóri
 Hlynur Bjarki Karlsson Gagnastjóri	 Kjartan Dige Baldursson Fjármálastjóri	 Kolbrún Eir Óskarsdóttir Verkefnastjóri
 Kristrún Heiða Hauksdóttir Ritstjóri Ísland.is	 Ólafur Ingþórsson UT og öryggisstjóri	 Ragnhildur Helga Ragnarsdóttir Tækni- og þróunarstjóri
 Sigurbjörn Reginn Óskarsson Vörustjóri	 Sigurður Fjalar Sigurðarson Verkefna- og vörustjóri	 Vésteinn Viðarsson Vörustjóri

Samélagið – drifkraftur nýsköpunar og þróunar

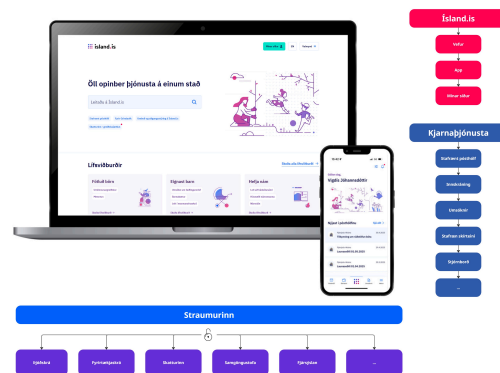
Rammamningur í útboðsferli í 3ja sinn



Stjórnarráð Íslands
Fjármála- og
efnahagsráðuneytið



12



20 ~ 110

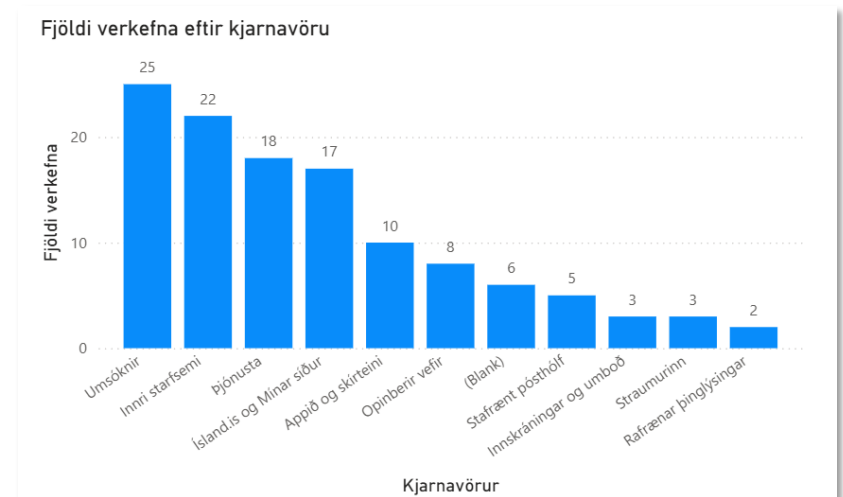


234

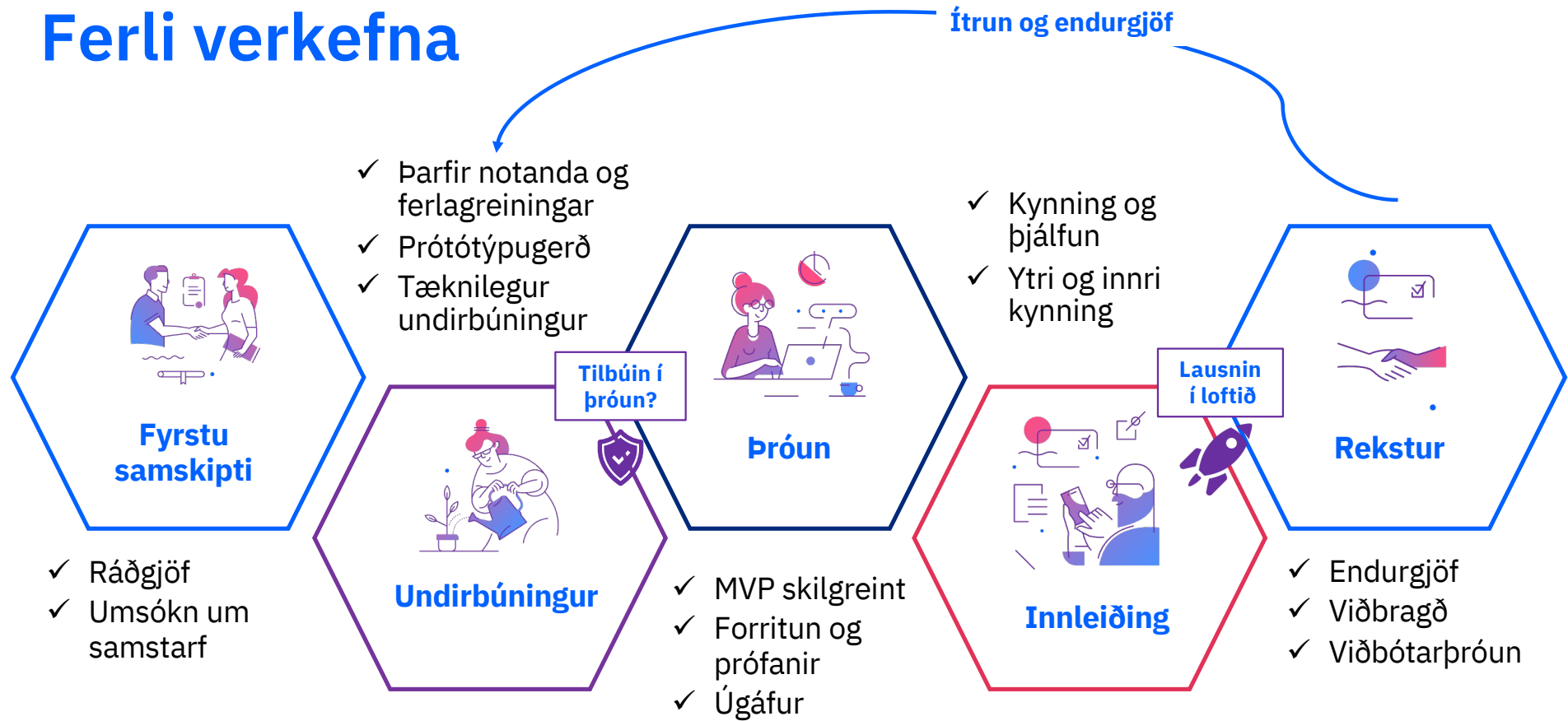
Fyrirkomulag – rammi og verksamningar

Höldum vel utan um umfangsmikla fjárfestingu

- Verksamningur niður á skilgreint verkefni
- Verksamningar niður á kjarnavöru
- Teymi, stofnun, ráðuneyti, ábyrgðaraðilar skráðir
- Verksamningar skráðir á markmið ársáætlunar

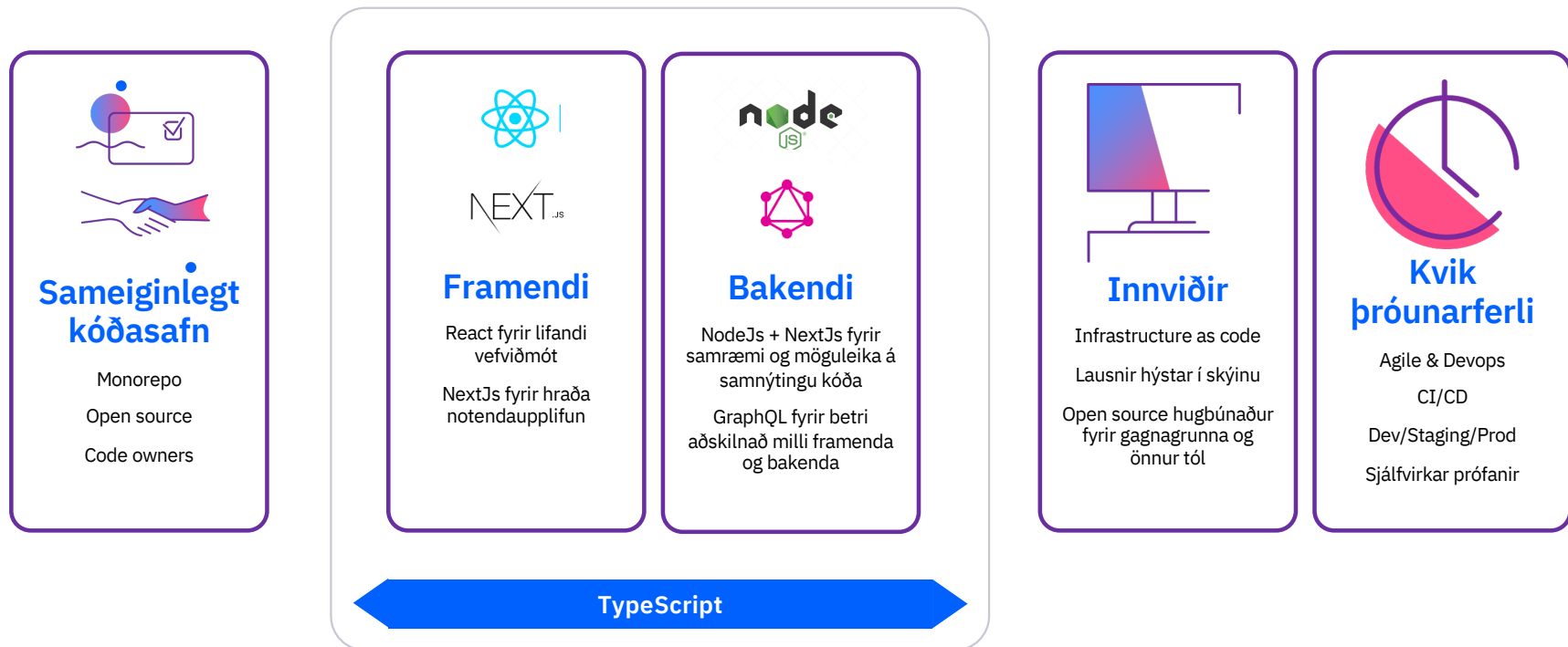


Ferli verkefna



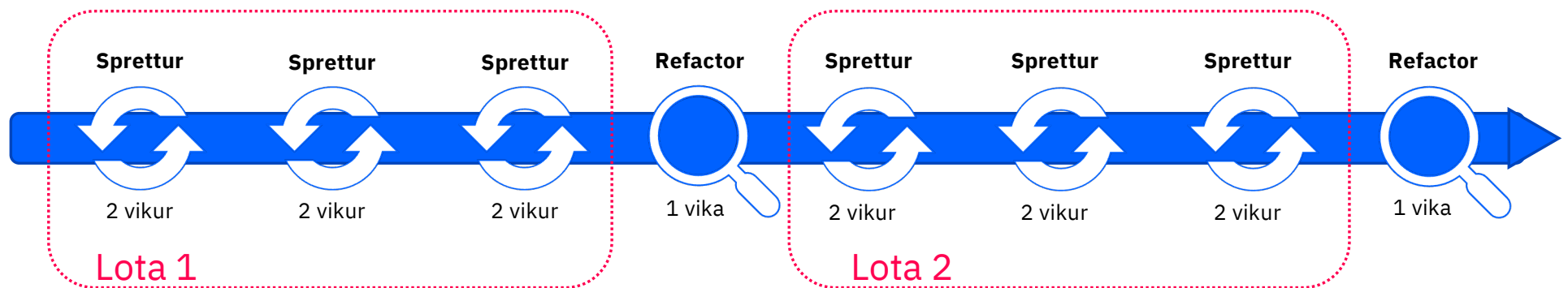
Skýr tæknistefna

Skilvirk samvinna – notendamiðuð nálgun – aðgengi og öryggi



Takturinn

Lotur og sprettir



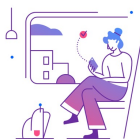
Tækifæri og áskoranir

Til framtíðar



Áherslur

Til framtíðar



Við einföldum líf fólks

Stafrænt Ísland umbreytir þjónustu við almenning með áherslu á aðgengilegar og notendavænar stafrænar lausnir sem einfalda líf fólks og auka traust á hið opinbera. Þ.m.t. lífviðburðir



Samræmdir og staðlaðir tækniinnviðir

Stafrænt Ísland leggur áherslu á samræmda og staðlaða tækniinnviði, ásamt því að stuðla að öryggi, sveigjanleika og rekstrarsamfellu. Kjarnavörur Stafræns Íslands eru leiðandi í tækniþróun á Íslandi og eru þróaðar sem opinn hugbúnaður



Hagkvæmari stjórnsýsla

Stafrænt Ísland stuðlar að virðisauka og hagkvæmni hins opinbera með uppbyggingu og innleiðingu sjálfvirkra ferla, samnýtingu lausna og sjálfbærni stofnanna ríkisins í stafrænni vegferð. Ávinningur er mældur með markvissum hætti



Hagnýting gagna ríkisins

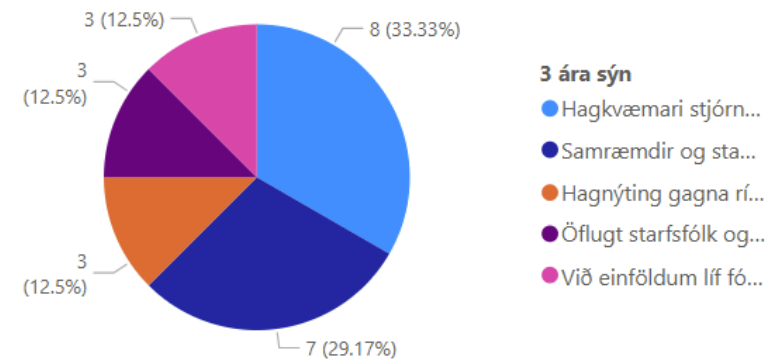
Stafrænt Ísland mótar uppbyggingu gagnainnviða, samræmdra tæknilegra viðmiða og stjórnskipan í rekstri gagna hins opinbera. Markmiðið er að hagnýta gögn hins opinbera með sem bestum hætti og nýta þau til að ná fram hagræði, auka virði þjónustu og tryggja hagkvæman rekstur

Árið 2025

24 markmið – 8 lykilmarkmið

1. Bætt þjónusta stofnana við notendur ✓
2. Stofnanavefir á Ísland.is – 75
3. Heilsa
 - Heilsuupplýsingar á Mínar síður Ísland.is ✓
4. Atvinna
 - Stofnun og umsýsla fyrirtækja
 - Atvinnuleysisbætur
5. Menntun
 - Skráning í grunnskóla
 - Umsóknir um framhalds- og háskóla ✓
6. Ferlar stafvæddir með umsóknakerfi – 300 ✓
7. Kortlagning og yfirsýn gagna ásamt aðgerðaráætlun ✓
8. Heildar áhættumat

Fjöldi markmiða í ársáætlun eftir 3 ára sýn

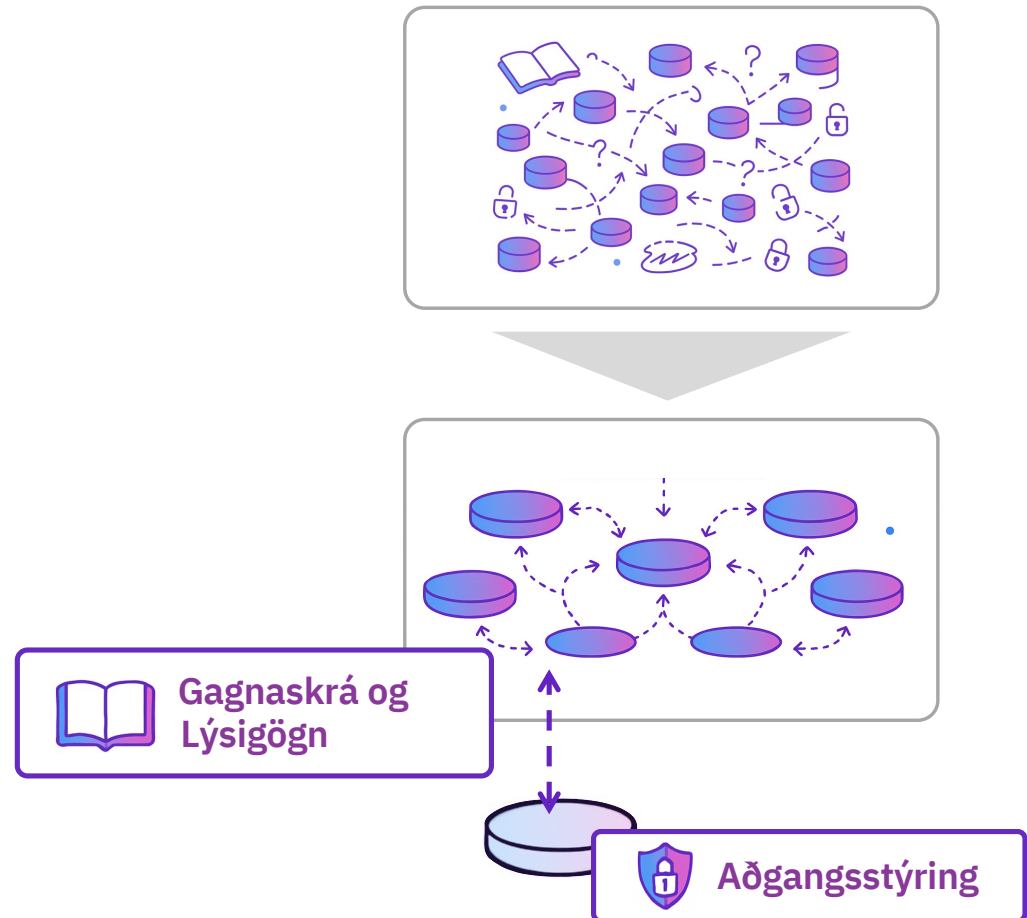




Gagnamálin

Marglaga nálgun

- Opið gagnasamfélag sérfræðinga
- Gagnafulltrúi frá hverri stofnun
- Arkitektúr og tækni fyrir grunnskrár
- Dreifstýrð þróun gagnainnviða
- Áhersla á gagnainnviði til greiningar og dreifingar
- Stuðla að fræðslu fyrir opinbera starfsmenn



Sýn til 10 ára

Árið er 2035

- Stafrænt fyrst
- Öll opinber þjónusta á einum stað, Ísland.is
- Við flytjum gögn en ekki fólk
- Gögn flæða óhindrað innan lands og þvert á landamæri
- Við erum best í heimi – aukin samkeppnishæfni Íslands bæði fyrir einstaklinga og fyrirtæki
- Minni sóun hjá hinu opinbera með stafrænum og stöðluðum ferlum

Tækifæri og áskoranir

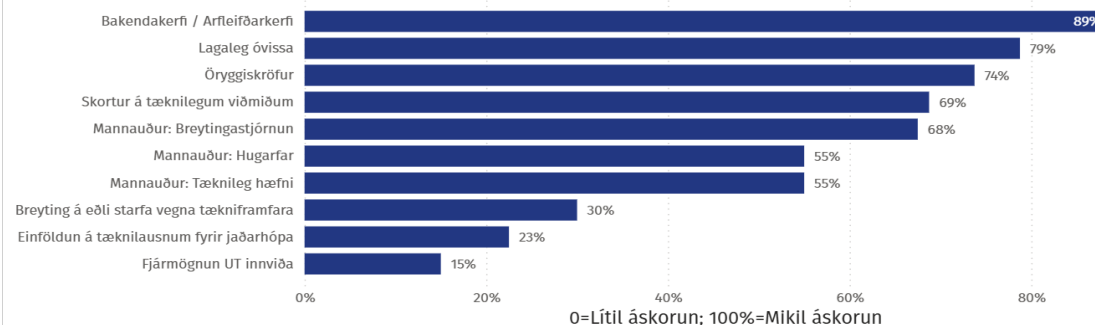
Framtíð stafræns samfélags á Íslandi

Tækifæri

- Gervigreind – þróun og þjónusta (agentic AI)
- Uppbygging Sameiginlegra gagnainnviða og skilvirkari gagnasamskipti
- Stöðlun og viðmið gagna til bættrar þjónustu og betri reksturs ríkisins
- Samstýring / miðstýring
- Alþjóðlegt samstarf

Áskoranir

- Gagnaflækja hins opinbera
- Óhagræði í rekstri – það sama leyst á mörgum stöðum
- Breytingar
- Mikil dreifstýring í langan tíma
- Netöryggi



island.is

Traust



Breytingastjórnun

Og markviss upplýsingagjöf

- Stafræni skólinn – fyrir starfsfólk stofnana
 - Vörur og þjónusta Stafræns Íslands
 - Breytingastjórnun
- Markviss upplýsingagjöf
 - Fréttir
 - Fréttabréf
 - Samfélagsmiðlar
- Samstarf – vinnustofur
 - Tæknistjórar
 - Vefstjórar



Samstarf

Öll opinber þjónusta á einum stað, Ísland.is?

Samstarf Stafræns Íslands og sveitarfélaga

Minnisblað fyrir fjármála- og efnahagsráðherra

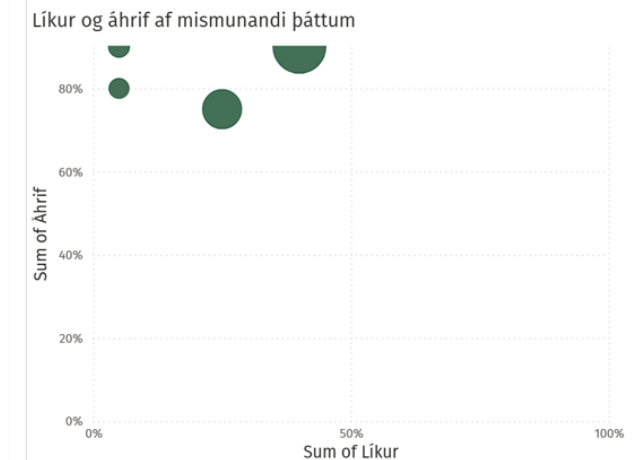
- Minnisblað tekið saman í mars 2025
- Afhent Sambandi íslenskra sveitarfélaga í apríl 2025
- Hagnýting fjárfestingar
- Fyrirkomulag stjórnskipulags
- Sviðsmynd kostnaðarskiptingar

Tillaga að fyrirkomulagi stjórnskipulags

Öflugt samstarf

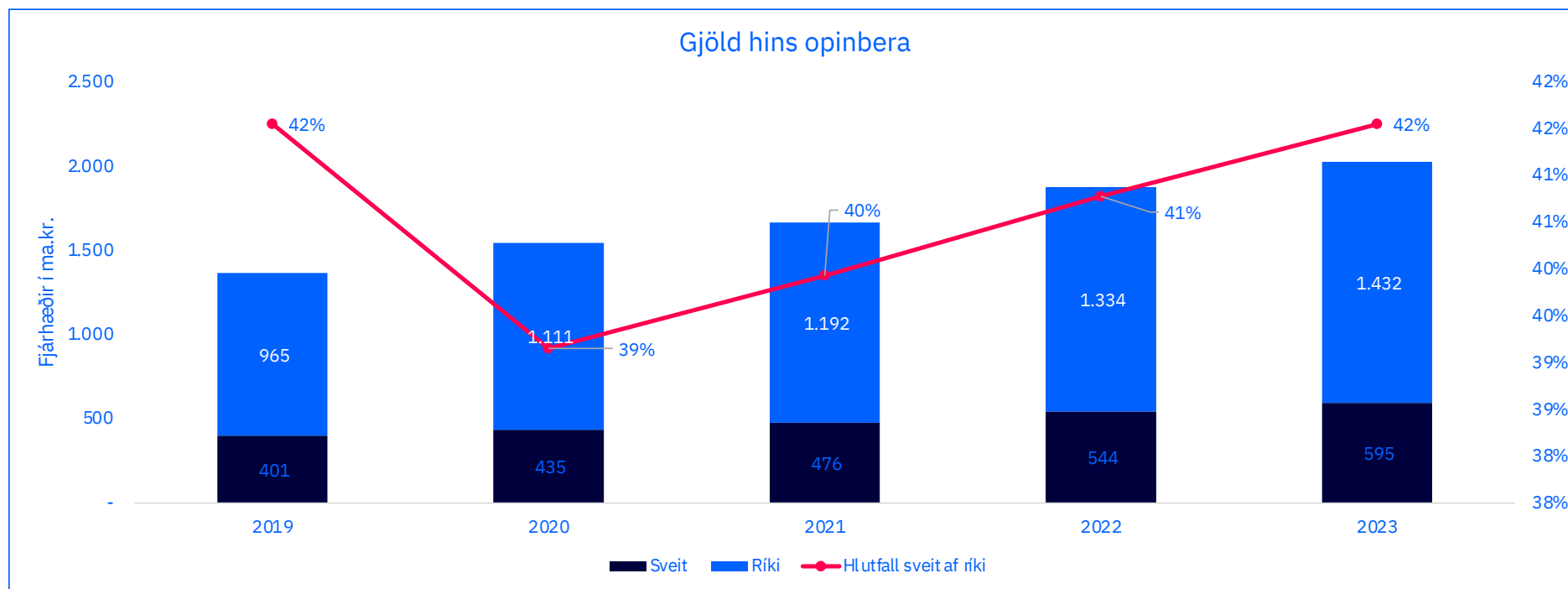
- Sveitarfélögin komi til samstarfs við Stafrænt Ísland með sama hætti og stofnanir ríkisins
- Innleiðingar kjarnaþjónusta Stafræns Íslands
- Samræmd verkefnisstýring
 - Stafrænt Ísland
 - Sveitarfélag / Reykjavíkurborg
 - Teymi

Samræming þjónustu milli stjórnsýslustiga



Gjöld hins opinbera

Gjöld sveitarfélaga um 40% af gjöldum ríkis



Samstarf við RVK

Verkefni og tækifæri

Samstarfsverkefni Stafræns Íslands og Rvk

Unnin verkefni og tækifæri

- Innritun í grunnskóla (SÍS/RVK/MMS) – Forritun og tenging
- Umsókn um fjárhagsaðstoð sveitarfélaganna (Veita) – Uppfærsla og tenging
- Mínar síður RVK vs. Mínar síður Ísland.is – Greiningarverkefni – möguleiki á POC verkefni
- Umsóknarkerfi Ísland.is – Eru tækifæri?
 - Ein fyrir alla – Samræming og stöðlun
- Rekstrarleyfi – tækifæri?
- Arkitektúr tæknilandslags í samskiptum Ísland.is og kerfa sveitarfélaga
- Ásýnd sveitarfélaga á Ísland.is þ.m.t. Mínar síður

SÝN OG FRAMTÍÐARSTEFNA

Sjálfsafgreiðsla

Einföldum líf fólks

Jákvæð umhverfisáhrif

Miðlæg þjónustugátt

Aukum traust og tiltrú fólks á hinu opinbera

Opin gögn

Nýsköpun

Spörum tíma

Beint að efninu

Flytjum gögn en ekki fólk





Takk

2025-02-27

