



MÍR – snjalllausn

Kynning fyrir Stafrænt ráð 10. október 2024



Ávinningur með nýrri lausn

Frá plasti og pappír yfir í stafræna lausn með einfaldari ferlum

Verkefnið kemur sundlaugum, söfnum, ásamt Fjölskyldu- og húsdýragarðinum undir einn hatt. Þ.e. ein lausn fyrir þjónustur sviðsins sem talar við önnur kerfi borgarinnar

Kortið verður aðgengilegt í snjallveskjum og geta notendur skannað sig sjálf inn og þar með létt á álagi framlínustarfsmanna

Unnið er að greiðslugátt borgarinnar og munu þá notendur geta afgreitt sig sjálf á reykjavik.is





Ábati með nýrri lausn

- Tímasparnaður starfsfólks:
 - Dregur úr álagi í framlínu með einfaldari ferlum og meiri sjálfsafgreiðslu
 - Tækifæri í smásölu þar sem aukinn tími mun gefast í aðra þjónustu en aðgangseyri
- Minnkað kolefnisspor:
 - Í umferð eru um 80.000 plastkort - ný plastkort árlega eru ca. 10.000
 - Hætta að prenta aðgangsmiða á pappír - áætlaður sparnaður 100.000 pappírsrúllur á ári
- Ánægja og tímasparnaður notenda:
 - Einfaldari gjaldskrá eykur skýrleika og gagnsæi
 - Einfaldara og hraðara aðgengi að þjónustunni
- Tækifæri í vöru- og þjónustuþróun:
 - Auðvelt að bæta við nýjum vörum frá MÍR eða öðrum fagsviðum borgarinnar og samstarfsaðilum

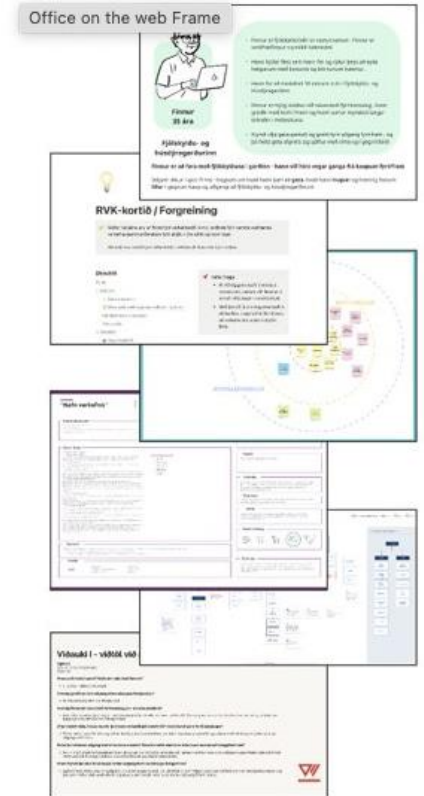
= Mikilvægur þáttur í stafrænni umbreytingu; bætir þjónustuna og eykur ánægju notenda

= Áætlaður ábati er a.m.k. 11.000.000 kr. á ári



Hvað er búið að gera?

- PoC verkefni hefur verið framkvæmt:
 - Staðfest er að hægt er að setja yfirlag á núverandi afgreiðsluferfi
 - Þjónustuveiting hefur verið greind
 - Tillaga að einföldun á gjaldskrá – samtal í gangi við pólitískan starfshóp innan MÍR.
 - Frumgerð að framenda fyrir framtíðarlausn
- Verkefnahópur hefur greint og lagt fram tillögur að næstu skrefum:
 - Tæknileg greining
 - Greining á þjónustuveitingunni
 - Ábatamat og áhættugreining
 - Útboðsgögn útbúin





Tillögur verkefnahóps

Tillaga 1

- Hægt að kaupa miða/kort á reykjavik.is
 - Þá þarf að útfæra greiðslugátt
 - Þá þarf að gera útfærslu í samvinnu með Teya færsluhirði borgarinnar.
- Notendur fá kort í snjallveskið í símanum.
 - Samið við aðila skv. útboði.
- Einskiptisaðgangur fer ekki í snjallveski.

Kostir

- Styttri afgreiðslutími í Fjö&Hú

Ókostir

- Dýrt í framkvæmd. Forrita þarf framenda/greiðslugátt. Tefur að koma snjallkortalausn í virkni

Tillaga 2

- Kort/miðar verða keypt með sama hætti og áður.
 - Enginn framendi/greiðslugátt þar sem hægt verður að kaupa miða/kort á reykjavik.is
 - Hægt að skoða útfærslu þegar samið verður um nýtt afgreiðslukerfi ef þörf verður á.
- Notendur fá kort í snjallveskið í símanum.
 - Samið við aðila skv. útboði.
- Einskiptisaðgangur fer ekki í snjallveski

Kostir

- Mun ódýrara og einfaldara í framkvæmd
- Hægt að útfæra greiðslugátt síðar - fasi 2

Ókostir

- Ekki stytting á afgreiðslutíma í Fjö&Hú



Tillaga 2

- Lagt er til að fara í samkeppnisviðræður til að aðlaga þarfir borgarinnar að boðnum lausnum
- Kröfur sem m.a. þarf að gera í útboðinu:
 - Þjónustan skal vera tengjanleg við framtíðar greiðslugátt borgarinnar
 - Lausnin þarf að geta verið yfirlag yfir núverandi (og framtíðar) afgreiðslukerfi stofnana MÍR.
 - Notendur eiga að geta skannað sig sjálf inn við afgreiðslu eða hlið í gegnum NFC (Near field communication). NFC er eina lausnin sem uppfyllir öryggiskröfur Reykjavíkurborgar.
- Lagt er til að gera ótímabundinn samning með uppsagnarákvæði
- Lagt er til að aðkoma vörustýringar verði 33% pr. mánuð



Nústaðan

- Verkefnahópur hefur lagt tillögur fyrir eiganda til ákvörðunar svo hægt sé að halda áfram með verkefnið
 - Ekki hefur fengist afgerandi ákvörðun
- Verkefnastjóri og stafrænn leiðtogi fóru fyrir gjaldskrárhóp MÍR og kynntu tillögurnar
 - Gjaldskrárhópur studdi tillögur verkefnahópsins
- Hjá MÍR er verið að greina fýsileika á að nota BRP app fyrir aðgang í sundlaugar og söfn - lokaniðurstaða væntanleg um miðjan október
- Áriðandi er að fá svar um næstu skref svo hægt sé að halda áfram með verkefnið





Reykjavík