



Reykjavík, 22. desember 2020

Tilvísun í mál: R20010055

Tilvísun í mál: PON20110018

Til innkaupa- og framkvæmdaráðs
Borgartúni 12-14

Efni: Beiðni um samningskaup án undangenginnar útboðsauglýsingar, nánari greinargerð.

UTR hefur farið í greiningu á markaði og komist að þeirri niðurstöðu að Gartner Ireland Limited (hér eftir „Gartner“) er eini aðilinn sem getur veitt þá heildarþjónustu sem borgin óskar eftir, sbr. rökstuðningur sem lagður var fyrir innkaupa- og framkvæmdaráð 10. og 17. desember 2020.

Greiningin fólst í því í **fyrsta lagi** að skoða hvaða ráðgjafarþjónustu Gartner býður upp á og hvaða þjónustu aðrir aðilar á markaði geta veitt. Kom í ljós að fleiri aðilar á markaði geta veitt ákveðna hluta þeirrar þjónustu sem Gartner getur veitt, en við nánari skoðun og rannsókn kom í ljós að slík þjónusta var alltaf takmörkuð og náði aldrei þeirri heildarnálgun sem Gartner getur boðið upp á. Þannig er Gartner eini aðili á markaði sem getur veitt þá þjónustu sem UTR hefur tilgreint ítarlega í rökstuðningi sínum fyrir ráðinu dagsett 10. og 17. desember. Sjá nánar yfirlit í viðauka 1 og viðauka 2.

Í **öðru lagi** fólst greiningin í því að skoða hvaða ráðgjafarþjónustu aðrir opinberir aðilar innan Evrópu nýta sér vegna sambærilegra verkefna. Var það niðurstaðan að fjölmargir opinberir aðilar innan Evrópu nýta sér ráðgjafarþjónustu Gartner og hafa þeir aðilar komist að sömu niðurstöðu og UTR að Gartner sé eini aðili á markaði sem getur sinnt þjónustunni og því ekki útboðsskyld sbr b. liður 1. mgr. 39. gr. laga nr. 120/2016, sbr. og ii. lið b. liðar 2. mgr. 32. gr. tilskipunar Evrópuþingsins og ráðsins 2014/24/ESB um innkaup opinberra aðila á vörum, verkum og þjónustu. Slík kaup eru tilkynnt á útboðsvef ríkjanna sem og auglýst á stjórnartíðundum ESB, Tenders Electronic Daily (TED), þegar kaup eru yfir viðmiðunarfjárhæðum ESB.

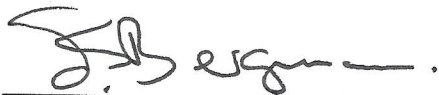
Hér fyrir neðan má sjá yfirlit yfir aðila sem hafa keypt þjónustu Gartner beint með þeim rökstuðning að þeir séu einu á markaði. (listinn er ekki tæmandi):

- Noregur: Statens pensjonskasse - hefur farið í greiningu á markaðinn og komist að sömu niðurstöðu og borgin, sbr. m.a.:
 - „Based on the surveys that SPK has carried out in the market, there are no other service providers who provide the same combination of access to independent research and analysis material and consultancy services than what Gartner offers. Knowledge of both the international and national markets and extensive market knowledge of them is also important. As there is only one service provider in the market, it is not seen to be appropriate to hold a complete competition in the market, when in reality, only one tenderer will participate. SPK thus finds that there is a basis to enter into a direct contract with Gartner Norge AS.“

- Hlekkur: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:437850-2018:TEXT:EN:HTML&tabId=1>
- Á útboðssíðunni TED má einnig sjá að fjöldi opinberra aðila innan Evrópu nýtir sér þjónustu Gartner á grundvelli þessarar undanþágu, sjá sem dæmi:
 - Skotland: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS'): <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:447995-2020:TEXT:EN:HTML&src=0&tabId=1>
 - Skýring: „Gartner is the sole provider of this service.“
 - Þýskaland: T-Systems International GmbH: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:523917-2020:TEXT:EN:HTML&src=0>
 - Skýring: „The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:absence of competition for technical reasons“.
- Samkvæmt upplýsingum frá Gartner, hafa eftirfarandi aðilar í Noregi keypt þjónustu Gartner án útboðs, á þessum grundvelli:
 - „Based on the client's knowledge of the market, the selected supplier is the only one that covers the client's needs within the stated service area for the provision of services for supplier-independent research, analysis and consulting. Gartner Group conducts supplier-independent surveys and is the only one that can comment and elaborate on the findings.“
 - Direktoratet for økonomistyring - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-356460>
 - Skýring: asert på oppdragsgivers kjennskap til markedet er valgte leverandør eneste leverandør som dekker oppdragsgivers angitte behov.
 - Direktoratet for forvaltning og IKT - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-380436>
 - Skýring: Unntaket for direktekjøp er her FOA § 13-4 (b). Det fremgår av bestemmelsen at oppdragsgiver kan gjennomføre en anskaffelse uten konkurranse dersom anskaffelsen gjelder ytelser som bare en bestemt leverandør kan levere fordi «konkurranse er umulig av tekniske årsaker».
 - Tekniske årsaker innebærer at det kun er én tilbyder som kan utføre tjenesten eller produsere produktet.
 - AS Vinmonopolet - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-038156>
 - Skýring: Det legges vekt på at leverandøren kan tilby uavhengig og objektive analyser av teknologi, faktabaserte analyser, global og lokal tilstedeværelse, spesifikke kundekontakter samt tilbud av utenlandske og norske fagkonferanser inkludert i abonnementet.
 - Husbanken - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-366114>
 - Norges Bank Real Estate Management - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-456166>
 - Skýring er mjög nákvæm og vísar m.a. til Evrópudómstólsins.
 - Statens kartverk - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-339078>
 - Tolldirektoratet - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-503887>

- Nasjonalbiblioteket - <https://doffin.no/Notice/Details/2017-171023>
- Statens vegvesen - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-500358>
- SYKEHUSINNKJØP HF - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-591538>
- Norges bank - <https://www.doffin.no/Notice/Details/2017-666735>
- Utenriksdepartementet - <https://doffin.no/Notice/Details/2017-086527>
 - Skýring: Det er så langt vi kan erfare ingen som tilbyr tilsvarende tjenester som Gartner. Dette har også vært intensjonskunngjort tidligere uten at det har kommet klager. Det har også vært flere slike kunngjøringer fra andre oppdragsgivere.
- Østfold Fylkeskommune - <https://doffin.no/Notice/Details/2017-058562>
- Bærum kommune - <https://doffin.no/Notice/Details/2018-632542>
- Statistisk Sentralbyrå - <https://www.doffin.no/Notice/Details/2017-662174>
- DIREKTORATET FOR FORVALTNING OG IKT - <https://doffin.no/Notice/Details/2016-445149>
- Utlendingsnemnda - <https://doffin.no/Notice/Details/2016-836567>

Að mati UTR er Gartner eini aðilinn á markaði skv. framangreindu og er það í samræmi við niðurstöður annarra ríkja m.a. Noreg, Þýskaland og Skotland. Gartner uppfyllir allar þarfir Reykjavíkurborgar fyrir ráðgjöf og endurmenntun starfsmanna Reykjavíkurborgar. Þar með er ekki um samkeppni að ræða á milli Gartner og annarra fyrirtækja um samning við Reykjavíkurborg af tæknilegum ástæðum, óskar UTR því eftir heimild innkaupa- og framkvæmdaráðs að gera samning við Gartner Ireland Limited og grundvelli b. liðar 1. mgr. 39. gr. laga um opinber innkaup nr. 120/2020



Friðbjófur Bergmann
 Upplýsingatæknistjóri
 Upplýsingatæknipjónustu Reykjavíkurborgar

Fylgiskjöl:

Viðauki 1 Viðauki 2 - Advisory Services Are Not All Equal

Viðauki 1

Í rannsókninni var m.a. farið yfir hverjir gætu verið samkeppnisaðilar Gartner, m.a. var stuðst við eftirfarandi vefsíður:

<https://whatcompetitors.com/gartner-competitors-alternatives/>

<https://www.owler.com/company/gartner> (ÓVIRKUR HLEKKUR)

<https://craft.co/gartner/competitors> (ÓVIRK)

<https://www.comparably.com/companies/gartner/competitors>