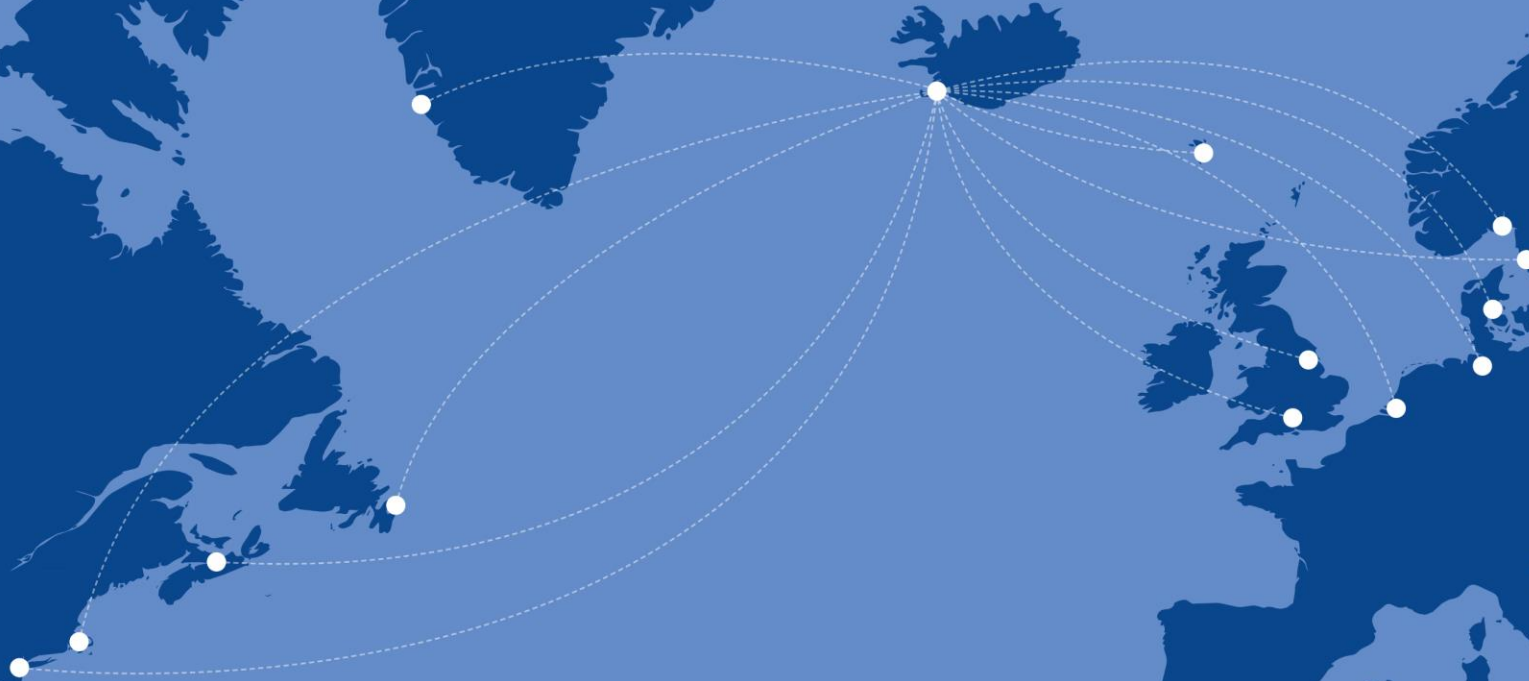


Stefna Faxaflóahafna 2024-2030



-  Faxaflóahafnir sf
-  Associated
-  Icelandic Ports

Inngangur

Stefnumótun Faxaflóahafna var unnin á tímabilinu febrúar – september 2024. Aton og Expectus ráðgjöf leiddu vinnuna sem byggðist á nánu samstarfi við starfsfólk og stjórn Faxaflóahafna.

Í vinnunni var horft til þess að skapa heildstæða sýn á þróun og tækifæri fyrir Faxaflóahafnir til að sinna áfram hlutverki sínu sem mikilvægt innviðafyrirtæki í íslensku samfélagi og mæta í starfsemi sinni væntingum eigenda, atvinnulífs og samfélagsins alls.

SÝN

Við aukum lífsgæði á Íslandi

HLUTVERK

Við rekum öruggar, grænar og skilvirkar hafnir og tengjum stærsta markaðs- og atvinnusvæði Íslands við umheiminn og miðin.

Gildin okkar

HEILINDI

Við komum fram af heiðarleika gagnvart samstarfsfólki og viðskiptavinum. Miðlum upplýsingum á opinn og gagnsæjan hátt og erum ófeimin við að leyfa öðrum að fylgjast með árangri okkar. Göngumst við mistökum og drögum lærdóm af þeim. Stuðlum að opinni og afslappaðri menningu og umberum ekki baktal.

ÖRYGGI

Með öguðum vinnubrögðum, góðri upplýsingamiðlun og vilja til að gera okkar besta, setjum við öryggi farþega, starfsfólks og viðskiptavina í öndvegi og lágmörkum áhættu í rekstri.

Vinum sem eitt teymi við að stuðla að skilvirkni og áfallalausum rekstri. Samskipti meðal starfsfólks og við viðskiptavinum einkennast af virðingu óháð viðfangsefnum og uppruna.

FAGMENNSKA

Fagmennska felst í vilja til að þróa þjónustu með viðskiptavinum í samræmi við það sem best gerist. Við leggjum okkur fram um að vera fyrirmynd ekki síst á sviði tækni og grænna lausna.

Nálgumst verkefni okkar af virðingu fyrir samfélaginu og umhverfinu og leitum lausna sem draga úr áhrifum á umhverfi. Aðstoðum hvert annað við að ná árangri á öllum sviðum starfseminnar. Erum árangursdrifin og fögnum saman stórum og smáum sigrum.

LOFORÐ

Að þróast í takt við þarfir samfélagsins,
atvinnulífsins og umhverfisins.

Yfirlýsingin okkar

LOFORÐ

Hvað

Við þróumst í takt við þarfir samfélagsins, atvinnulífsins og umhverfisins

HLUTVERK

Hvernig

með því að reka öruggar, grænar og skilvirkar hafnir og tengja stærsta markaðs- og atvinnusvæði Íslands við umheiminn og miðin

OKKAR SÝN

Hvers vegna

því þannig aukum við lífsgæði á Íslandi.

Vörumerkjasaga

Áður en símstrengir og flugvélar komu til sögunnar voru skip tengiliður Íslands við umheiminn. Vörur, fólk og fréttir komu sjóleiðina til landsins.

Frá því höfnin varð til hefur hún verið þungamiðja atvinnulífs í Reykjavík og mæla mátti efnahagsástand þjóðfélagsins eftir ysnum við höfnina.

Með tímanum hefur hlutverk hafnarinnar lítið breyst, þó allt sé nú stærra í sniðum. Saga hafnar er saga bæjar í borg, saga þróunar, uppbyggingar og aukinna lífsgæða.

Faxaflóahafnir eru afsprengi þessarar arfleifðar og byggja á 100 ára hafnarsögu. Þar sem reynsla, þekking og samvinna hafa spilað lykilþátt í þróun og uppbyggingu innviða.

Í dag leggjum við okkur fram við að reka öruggar, grænar og skilvirkar hafnir sem gegna fjölbreyttum hlutverkum á sviði sjávarútvegs, verslunar, vöruflutninga, afþreyingar og menningar.

Þannig hafa hafnir á Faxaflóasvæðinu ávallt þróast í takt við þarfir samfélagsins, með það að markmiði að auka lífsgæði á Íslandi.

Víddir

Viðskipta-
vinir og
hagaðilar

Ábyrgur
rekstur

Þróun
innviða

Mannauður
og þekking

Samfélag
og umhverfi

Viðskiptavinir og hagaðilar

Við styðjum verðmætasköpun í samfélaginu með þróun mikilvægra innviða. Þróun á starfsemi miðar alltaf að því að styðja við virka samkeppni á flutningamarkaði og í atvinnulífi, almenningi til hagsbóta.

Við sköpum viðskiptatækfæri í tengslum við komur skemmtiferðaskipa og leggjum sérstaka áherslu á að fjölga skiptifarþegum því það skapar verðmæti í samfélaginu. Starfssvæði sjávarútvegs verður útvíkkað þannig að það styðji við þróun hans og þjónustu við hann til framtíðar. Faxaflóahafnir leggja stöðugt sitt af mörkum til nýsköpunar og við að leita lausna á helstu áskorunum samtímans.



Viðskiptavinir og hagaðilar

Markmið

1. Aukum hlutfall skiptifarþega skemmtiferðaskipa úr 52% í 60% 2026 og 70% árið 20230 (endurskoðað eftir ákvörðun um skattbreytingar).
2. Stuðla að þróun Sundahafnar með tilliti til virkrar samkeppni á markaði vöruflutninga.
3. Færum búlkaskip á nýjan stað fyrir árslok 2031
4. Þróum verðskrá í betra samhengi við kostnað fyrir árslok 2026
5. Greina hagkvæmustu leiðir og koma í farveg lausn varðandi rekstur DOKK fyrir árslok 2026 með sérstakri áherslu á eignarhald og hagsmuni Faxaflóahafna
6. Aukum tekjur á lengdarmetra hafnarbakka, mest um 40% á Grundartanga
7. Starfssvæði sjávarútvegs í okkar höfnum verði útvíkkað þannig að það styðji við þróun hans og þjónustu við hann til framtíðar
8. Innleiðum áhersluatriði í samskiptamálum fyrir árslok 2025 og stuðlum þannig að því að viðskiptavinir og hagaðilar fái skýra heildarmynd af starfsemi Faxaflóahafna

Ábyrgur rekstur

Eigendur Faxaflóahafna gera ríkar kröfur um ábyrgan rekstur samhliða öflugri innviðauppbygginu í samfélaginu. Með metnaðarfullri stefnu um þróun innviða, kraftmikla fjárfestingu og gott samstarf við viðskiptavini í undirstöðu atvinnugreinum landsins ætla Faxaflóahafnir að viðhalda vexti á komandi árum. Samhliða þessu mun stafræn þróun, hagnýting tækninnar, sjálfvirknivæðing ferla og bætt nýting hafna og fasteigna leiða til bættrar rekstrarafkomu.



Ábyrgur rekstur

Markmið

1. Árlegur tekjuvöxtur á föstu verðlagi verði að meðaltali 3% á ári með nýjum tekjustofnum og betri nýtingu eigna (Hafnarbakka, lóðum og fasteignum).
2. EBITDA hækki um 5% á ári.
3. Metnaðarfull fjárfestingaáætlun styður við markmið í tekjuvexti og áherslur í öryggis- og umhverfismálum.
4. Auka leigutekjur um 20% í Reykjavík 2030 m.v. 2023.
5. Auka tekjur af lóðaleigu á Grundartanga um 30% árið 2030 m.v. árið 2023.
6. Í samskiptum er fjárhagslegur ávinningur fyrirtækisins settur í samhengi við ávinning eigenda þess.
7. Almennigur upplifir að ákvarðanir séu teknar með hagsmuni samfélagsins og umhverfisins að leiðarljósi.

Þróun innviða

Faxaflóahafnir taka virkan þátt í samfélaginu og nýta sérþekkingu sína í þágu þess. Við greinum hver framtíðarþróun innviða þarf að vera fyrir hafnsækna starfsemi í þágu samfélagsins, umhverfisins og atvinnulífsins. Með auknu rými undir hafnsækna starfsemi á lóðum félagsins mætum við væntingum hagaðila og sköpum forsendur fyrir aukna skilvirkni í starfsemi viðskiptavina. Landtengingar og lausnir sem boðnar eru í samstarfi við orkufyrirtæki eru sömuleiðis mikilvægur liður í innviðapróun Faxaflóahafna á komandi árum. Í allri þróun og áherslum er öryggi sameiginlegt leiðarljós sem unnið er að með samstilltu átaki og stöðugri fræðslu.



Þróun innviða

Markmið

1. Ljúkum hagkvæmniathugun 2025 til að undirbúa framtíðarþróun Sundahafnar, forgangsraða framkvæmdum og setja þær á tímalínu.
2. Innleiða nýjan mælikvarða í öryggismálum um fjarvistardaga. Stefnt er að 0 fjarvistaslysum.
3. Höfum flutt inn í nýtt hafnarhús með alla starfsemi í Reykjavík 2030.
4. Tryggja áframhaldandi öryggi í rekstri upplýsingatæknikerfa og höldum núllinu í netöryggisfrávikum.
5. Höldum áfram uppfærslu tækniúthverfis og hættum notkun á AS400 fyrir árslok 2027.
6. Ný heimasíða sem styður við vörumerkjasögu Faxaflóahafna og lykilskilaboð tekin í notkun fyrir lok árs 2025.

Mannauður og þekking

Menning Faxaflóahafna endurspeglar gildi félagsins heilindi, öryggi og fagmennsku auk þess sem horft er til fjölbreytileika og jafnréttis. Við leggjum áherslu á þekkingaröflun og miðlun, samhliða skýrum ferlum þegar kemur að mannauðsmálum og leggjum okkur fram um að kynna starfsemi og störf Faxaflóahafna með markvissum hætti fyrir komandi kynslóðum, nemendum og öðrum mögulegum framtíðar starfsmönnum með það að leiðarljósi að auka fjölbreytileika.



Mannauður og þekking

Markmið

1. Gerum ánægju starfsfólks að sameiginlegu verkefni allra og hækkum starfsánægju í 4,0 2026 og yfir á styrkleikabil (>4,2) fyrir árið 2030.
2. Bætt kostnaðarvitund með aukinni upplýsingagjöf og fræðslu.
3. Vinnum að því að auka fjölbreytileika í hópi starfsfólks. Jöfnum hlutföll þannig að ekkert eitt kyn verðir meira en 80% af hópnum 2030 og 60% í stjórnendastörfum 2030.
4. Leitum eftir þátttöku í samfélagsverkefnum með það að markmiði að auka fjölbreytileika í hefðbundnum karlastörfum.
5. Bætum virkni starfsfólks í hópvinnumakerfum og komum allri skráningu á fræðslu, æfingum áhafna og úttektum inn fyrir árslok 2025.
6. Innleiða bætt ferli í móttöku nýliða.
7. Gerum jákvæða hvatningu part af okkar menningu og mælum hverjir fá hrós reglulega, setjum markið á 70%.
8. Lækkum meðalaldur samhliða endurnýjun í hópnum og aukinni áherslu á fjölbreytileika.

Samfélag og umhverfi

Saga Faxaflóahafna er samofin sögu samfélagsins og 100 ára hafnarsögu svæðisins. Faxaflóahafnir ætla áfram að taka þátt í að móta sögu þróunar, uppbyggingar og aukinna lífsgæða. Við öxlum ábyrgð gagnvart náttúrunni, umhverfinu og samfélaginu í öllum okkar störfum.

Hvötum er beitt og innviðir þróaðir með það að markmiði að draga úr losun við hafnarbakka og innan hafnarsvæða. Markvisst er unnið með minnkað kolefnisspor og hækkað endurvinnsluhlutfall á sama tíma og allra leiða er leitað til að koma í veg fyrir mengunaróhöpp og slys. Faxaflóahafnir standa fyrir og styðja við mikilvæg samfélagsverkefni sem tengjast starfseminni á einn eða annan hátt og vilja þannig styrkja enn frekar góðar tengingar við samfélagið.

Samfélag og umhverfi

Markmið

1. Beitum hvötum og byggjum innviði til að vinna að minnkun á losun við hafnarbakka úr 57 þús.t. í 50 þús.t. árið 2027 og í 15 þús.t. fyrir árslok 2030
2. Vöktum loftgæði með skipulögðum hætti og niðurstöðum miðlað í rauntíma
3. Tökum fyrsta rafmagnsbátinn í notkun 2027 og öllum ökutækjum hefur verið skipt í hreinorku 2030
4. Minnkum kolefnisspor í innri rekstri úr 1.313 tonnum af CO2 ígildum árið 2023 í 550 tonn árið 2030
5. Endurvinnsluhlutfall frá eigin starfsemi verði 90% og frá hafnarsvæðum 60% árið 2030
6. Skráum öll mengunaratvik, leggjum okkur fram um rakningu þeirra, vinnum að forvörnum og mælum árangur
7. Miðla markvisst stefnu og áherslum Faxaflóahafna í umhverfis- og loftslagsmálum
8. Standa fyrir og styðja við mikilvæg samfélagsverkefni sem tengjast starfseminni á einn eða annan hátt
9. Tengjum fyrsta skemmtiferðaskip við hitaveitu fyrir árið 2027.

Áherslur í samskiptamálum til 2030

1. *Auka skilning almennings á Faxaflóahöfnum*; hvernig fyrirtæki er þetta og hvaða starfsemi fer fram á höfninni?
2. *Staðsetja Faxaflóahafnir sem innviðafyrirtæki* og tengja þær betur við gangverk viðskipta- og atvinnulífs og lyfta upp samfélagslegum ávinningi þess.
3. *Miðla áherslum Faxaflóahafna* í umhverfis- og loftslagsmálum út á við.
4. *Milda ásýnd Faxaflóahafna* til að laða að fjölbreytt starfsfólk og gera fyrirtækið aðgengilegra fyrir almenning.
5. *Stuðla að sátt* um komur skemmtiferðaskipa.



Lykilskilaboð

Reynsla og uppbygging

Frá upphafi hafa Faxaflóahafnir tryggt að hafnarinnviðir vaxi í takt við þarfir samfélagsins. Reynsla, þekking og samvinna hafa spilað lykilhlutverk í þróun og uppbyggingu hafnarsvæðanna.

Aukin lífsgæði íbúa landsins bindast uppbyggingu hafna órjúfanlegum böndum. Í dag tengja Faxaflóahafnir umheiminn og miðin við stærsta markaðs- og atvinnusvæði Íslands.

Samfélag og samvinna

Faxaflóahafnir taka virkan þátt í samfélaginu og nýta sérþekkingu sína í þágu þess. Við störfum í samvinnu við nærumhverfi okkar og leggjum áherslu á að mannlíf blómstri á hafnarsvæðum með rými fyrir fjölbreytta starfsemi.

Nýsköpun og framsækni

Við greinum hver framtíðarþróun innviða þarf að vera fyrir hafsækna starfsemi í þágu samfélagsins, umhverfisins og atvinnulífsins.

Faxaflóahafnir leggja sitt af mörkum til nýsköpunar og við að leita lausna á helstu áskorunum samtímans.

Arfleið og seigla

Faxaflóahafnir byggja á 100 ára hafnarsögu. Saga hafnar er saga umbreytingar úr bæ í borg, saga þróunar og uppbyggingar og aukinna lífsgæða. Faxaflóahafnir eru í dag ein megingátt flutninga til og frá Íslandi - mikilvægar þá sem nú.

Skilaboð: Reynsla og uppbygging

FYRIR AUKIN LÍFSGÆÐI

Frá upphafi hafa Faxaflóahafnir tryggt að hafnarinnviðir vaxi í takt við þarfir samfélagsins. Reynsla, þekking og samvinna hafa spilað lykilhlutverk í þróun og uppbyggingu hafnarsvæðanna.

Aukin lífsgæði íbúa landsins bindast uppbyggingu hafna órjúfanlegum böndum. Í dag tengja Faxaflóahafnir umheiminn og miðin við stærsta markaðs- og atvinnusvæði Íslands.

Skilaboð: Nýsköpun og framsækni

GRÆNAR HAFNIR FRAMTÍÐARINNAR

Nýsköpun og framsækni

Við greinum hver framtíðarþróun innviða þarf að vera fyrir hafsækna starfsemi í þágu samfélagsins, umhverfisins og atvinnulífsins.

Faxaflóahafnir leggja sitt af mörkum til nýsköpunar og við að leita lausna á helstu áskorunum samtímans.

Skilaboð: Samfélag og samvinna

MANNLÍF OG MENNING Á HAFNARSVÆÐUM

Samfélag og samvinna

Faxaflóahafnir taka virkan þátt í samfélaginu og nýta sérþekkingu sína í þágu þess. Við störfum í samvinnu við nærumhverfi okkar og leggjum áherslu á að mannlíf blómstri á hafnarsvæðum með rými fyrir fjölbreytta starfsemi.

Skilaboð: Arfleið og seigla

ÖFLUG GÁTT ÍSLANDS VIÐ UMHEIMINN

Arfleið og seigla

Faxaflóahafnir byggja á 100 ára hafnarsögu. Saga hafnar er saga umbreytingar úr bæ í borg, saga þróunar og uppbyggingar og aukinna lífsgæða. Faxaflóahafnir eru í dag ein megingátt flutninga til og frá Íslandi - mikilvægar þá sem nú.



Gamla höfnin



Sundahöfn



Grundartangi



Akranes



Borgarnes

