



Borgarráð

Tillaga um samhæfingu og samþættingu á mörkun Reykjavíkurborgar

Lagt er til að borgarráð samþykki tillögu starfshóps um samhæfingu og samþættingu á mörkun Reykjavíkurborgar um gerð samræmdra leiðbeininga og reglna sem miða að því að kjarni birtingamyndar ytra og innra kynningarefnis sameinist undir heitinu Reykjavík og þeirri útgáfu merkis borgarinnar sem hannað var fyrir stafrænt efni.

Þessi tillaga gerir ráð fyrir að formlegt merki Reykjavíkurborgar og heiti verði áfram notuð í gögnum stjórnsýslu borgarinnar og einingum tengdum henni. Nýr vörumerkjavísir myndi skilgreina hvenær notast væri við Reykjavík og hvenær Reykjavíkurborg.

Greinargerð:

Takmörkuð samþætting hefur verið á vörumerki Reykjavíkurborgar og ábyrgð markaðsmála er mjög dreifð þar sem svið og stofnanir hafa að mörgu leyti farið sínar eigin leiðir þegar kemur að markaðssetningu. Þessi margþætta birtingamynd þjónustu og ímyndar borgarinnar veldur því að skilaboð eru ómarkviss og ekki alltaf skýrt að það er Reykjavíkurborg sem er að miðla upplýsingum, auglýsa viðburði eða veita þjónustu.

Að mörgu leyti er óskýr birtingamynd afleiðing af skorti á skýrri stefnu og leiðbeiningum og skipaði borgarritari í ágúst 2021 starfshóp um samhæfingu og samþættingu á mörkun Reykjavíkurborgar. Hópnum var falið að vinna að gerð samhæfðra leiðbeininga og reglna um meðferð og notkun á merki og nafni Reykjavíkurborgar ásamt tillögum um útfærslu á ábyrgð og umsjón á miðlægri mörkun borgarinnar. Vinna hópsins var kynnt fyrir borgarráði 20. janúar 2022.

Auk þess að leggja til að kjarni birtingamyndar kynningarefnis verði Reykjavík ásamt stafrænu merki borgarinnar gerir starfshópurinn tillögu um að nýjar leiðbeiningar og vörumerkjavísir verði tengd við stafrænt hönnunarkerfi borgarinnar, Hönnu (design.reykjavik.is). Unnið verði að gerð skýrra leiðarvísa fyrir starfsfólk jafnt sem verktaka/fyrirtæki sem vinna að verkefnum fyrir borgina um notkun á merki borgarinnar þvert á starfsemi hennar.

Áætlað er að vinna við nýjar leiðbeiningar og reglur fari fram á næstu mánuðum og verða þær lagðar fyrir borgarráð áður en farið verður í innleiðingu. Gert verður ráð fyrir því að innleiðing taki nokkurn tíma og skipt verði út merkingum þegar kemur að eðlilegri endurnýjun en að leiðbeiningar um kynningarefni taki gildi við samþykkt.

Dagur B. Eggertsson
borgarstjóri



Reykjavíkurborg

Hjálagt:

Tillaga starfshóps um mörkun

Reykjavík – samræmd ásýnd

Reglur um samfélagsmiðla Reykjavíkurborgar

Erindisbréf starfshóps um mörkun

Starfshópur um samhæfingu og samþættingu á mörkun Reykjavíkurborgar – áætlun

Starfshópur um samhæfingu og samþættingu á mörkun Reykjavíkurborgar leggur til að nýjar leiðbeiningar og reglur verði gerðar um notkun á merki og nafni borgarinnar í ytra og innra kynningarefni. Breytingin er liður í því að samræma birtingamynd þjónustu Reykjavíkurborgar og styrkja þannig undirstöður ímyndar höfuðborgar Íslands.

1. Kjarni birtingamyndar.

Lagt er til að kjarni birtingamyndar verði í stafrænu merki og Reykjavík. Nú þegar er stór hluti birtingarmyndar Reykjavíkurborgar í gegnum stafræna miðla og ljóst að það hlutfall á aðeins eftir að vaxa næstu ár. Til að gæta samræmis í birtingarmynd er gerð sú tillaga að hún verði ávallt eins, og liggur þá beinast við að nýta þá miklu og góðu vinnu sem liggur fyrir um stafræna birtingarmynd sem grunn að heildarbirtingarmynd borgarinnar út á við, enda sú birtingarmynd skýr og fellur vel að stafræna umhverfinu. Tæknilega ætti ekkert að vera því til fyrirstöðu að þróa birtingarmyndina út fyrir stafræna heiminn og sú leið er aukinheldur hagkvæm vegna þess hve mikill hluti vinnunnar sem þar hefur verið innt af hendi þar nýtist áfram.

- Enn mun vera notast við Reykjavíkurborg með formlegum hætti í rituðu máli þegar það á við, sér í lagi þegar rætt er um stjórnsýsluna og einingar hennar.
- Það er mikilvægt að Reykjavík sé flaggað sem þjónustuveitanda í auglýsingum með stöðluðum hætti þó svigrúm og frelsi sé annars staðar í hönnun kynningarefnis. Ekki ætti að vera nauðsynlegt að tilgreina sviðið sem stendur að baki kynningarefni en má gera með einföldum hætti í meginmáli eða annarri nánari útfærslu ef það styrkir kynninguna.

2. Leiðarvísir um notkun og samræmda framsetningu Reykjavíkurborgar.

Leiðarvísirinn verður unnin innan útvíkkaðs ramma stafræna hönnunarkerfisins Hönnu.

Unnið verður á þeim grunni sem fyrir er í Hönnu en unnið áfram með birtingamyndir og hönnunarkerfið styrkt með leiðbeiningum fyrir viðtækari notkun. Bætt verði verulega í sýnidæmi, sniðmát og ljósmynda- og teikningabanki til að auðvelda starfsfólki og verktökum sem vinna með ólíkum sviðum borgarinnar að vinna með samræmt útlit og rödd.

3. **Vörumerkjavísir.** Þar verður skýrð notkun á merki, litum og letri og hvenær nota skal Reykjavík og hvenær Reykjavíkurborg. Lagt verði upp úr því að viðhalda ákveðnum ramma td auglýsinga sem ávallt væri eins, en með talsverðu frjálsræði um aðra hluta slíks efnis (sjá dæmi). Með slíku efni fylgi dæmi um mismunandi framsetningarleiðir og megin reglur til að hafa í huga við útfærslur.
4. **Stílbók og orðalisti.** Vinna við gerð nýrrar stílbókar, leiðbeiningar um framsetningu og málfar fyrir alla sem vinna að efnisgerð fyrir Reykjavíkurborg, er á lokastigum og verður hún tengd við endurbætt hönnunarkerfi. Þá er vinna einnig að klárast við gerð orðalista um algeng orð sem notuð eru um þjónustu Reykjavíkurborgar sem tengd verður við orðasafn Árnastofnunar.
5. **Myndabanki.** Unnið er að því að efla og endurskipuleggja ljósmyndabanka Reykjavíkurborgar. Stefnt er að því að tengja hann við hönnunarkerfið og veita notendum þannig aðgang að safni ljósmynda sem hægt verður að nota í kynningarefni og annað efni sem unnið er af starfsfólki eða fyrir Reykjavíkurborg. Einnig verða takmarkað safn ljósmynda og myndbanda aðgengilegt fyrir fjölmiðla.

Þegar er hafin hugmyndavinna í samstarfi við þjónustu- og nýsköpunarsviðs og samskiptateymi um samskiptasíðu eða vef þar sem leiðbeiningar um notkun á merki borgarinnar, skapalón, sniðmát, myndabankar, stílbók, orðalisti verði gerð aðgengileg og skýrð. Stefnt er að því að þar verði muni starfsfólk og samstarfsaðilar geta nálgast það efni og þær leiðbeiningar sem þau munu þurfa til að vinna kynningarefni í samræmi við nýja samhæfða birtingamynd þjónustu borgarinnar.

Í tillögunum er gert ráð fyrir að einhvern tíma muni taka að skipta út merkingum á fatnaði, húseignum og bifreiðum sem verði gert þegar um endurnýjun verði að ræða en að styttri tíma muni taka að samræma útlit í kynningarefni, bæði stafrænu og prentuðu.



Samræmd ásjúnd

DÆMI



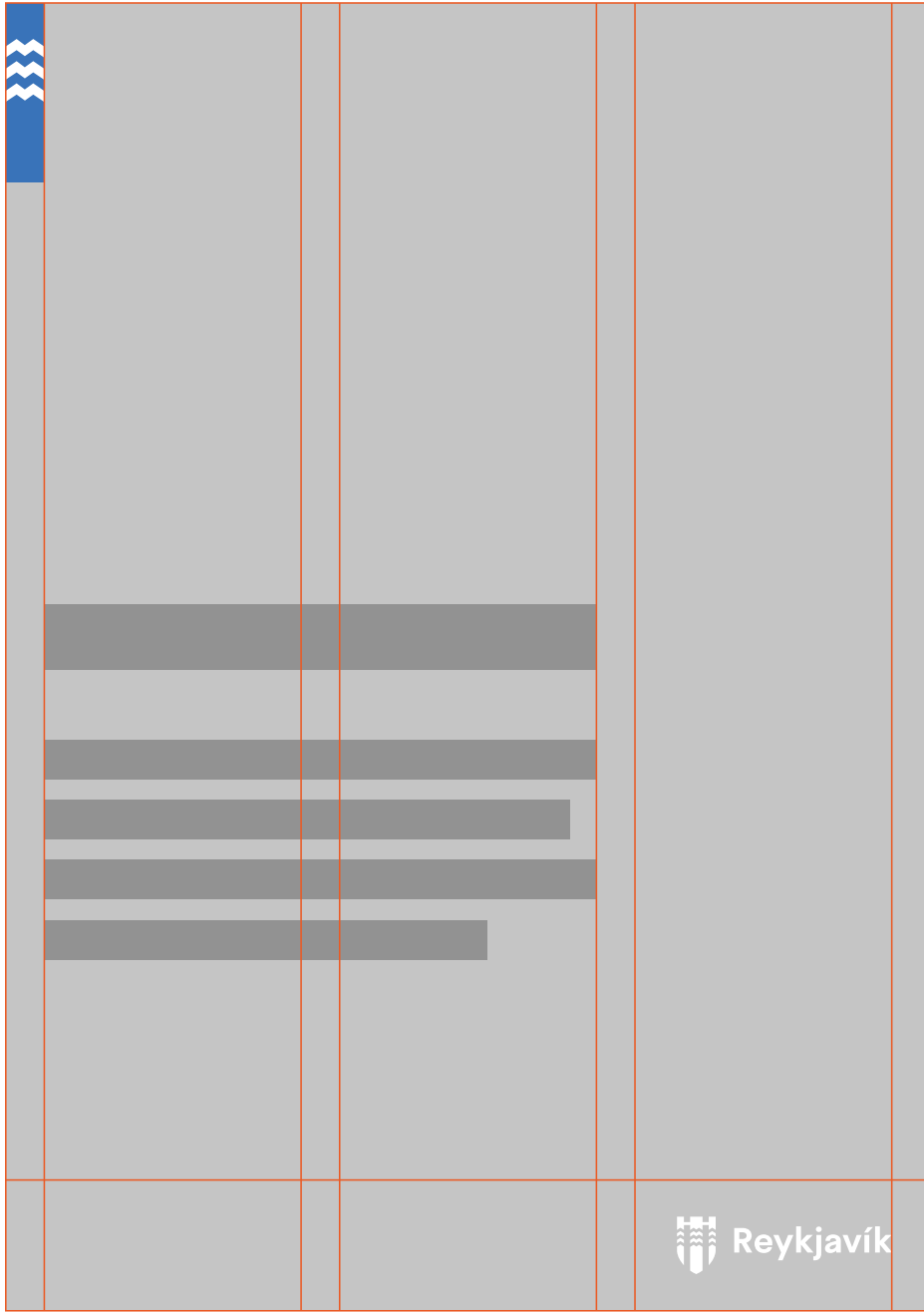
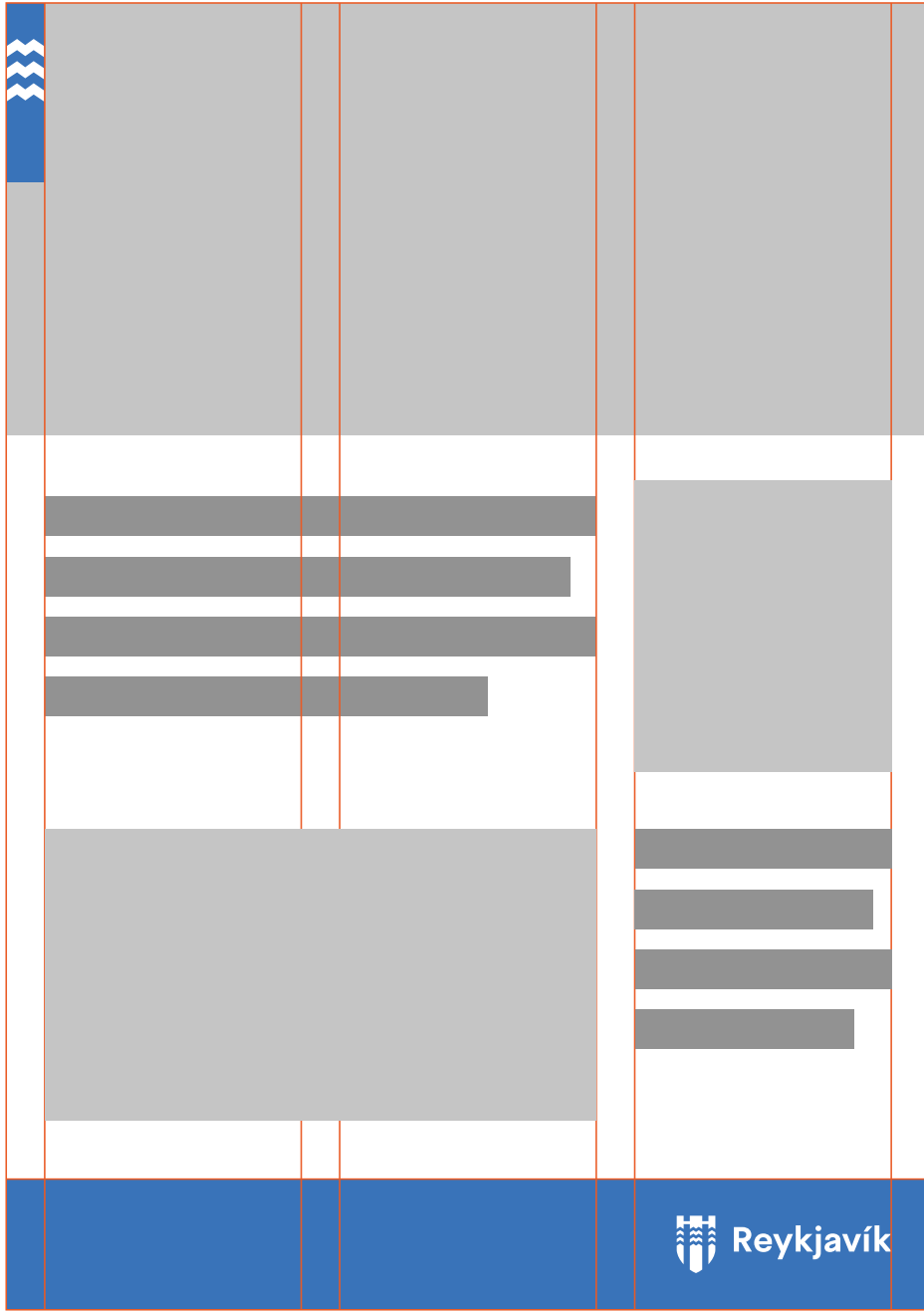
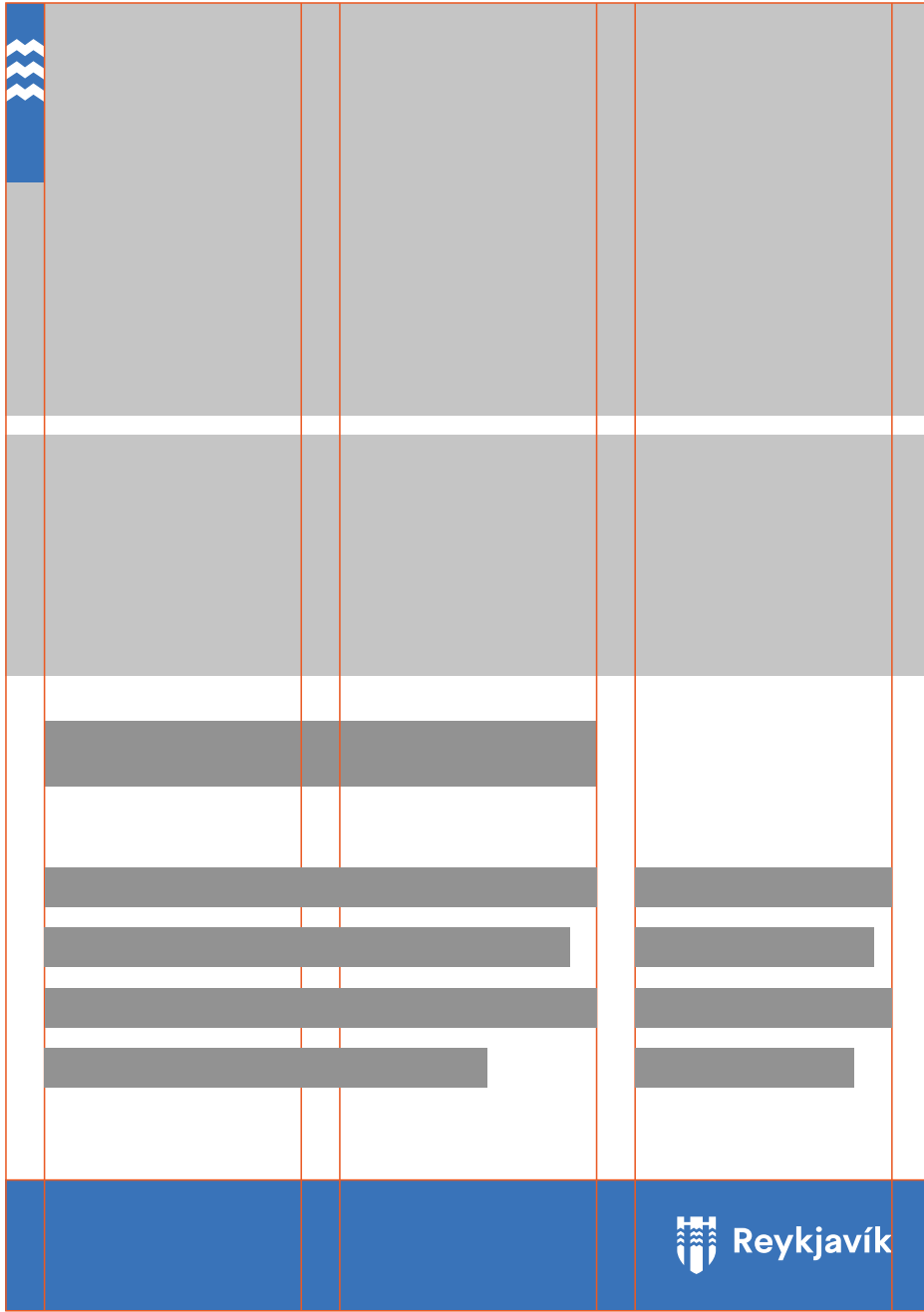
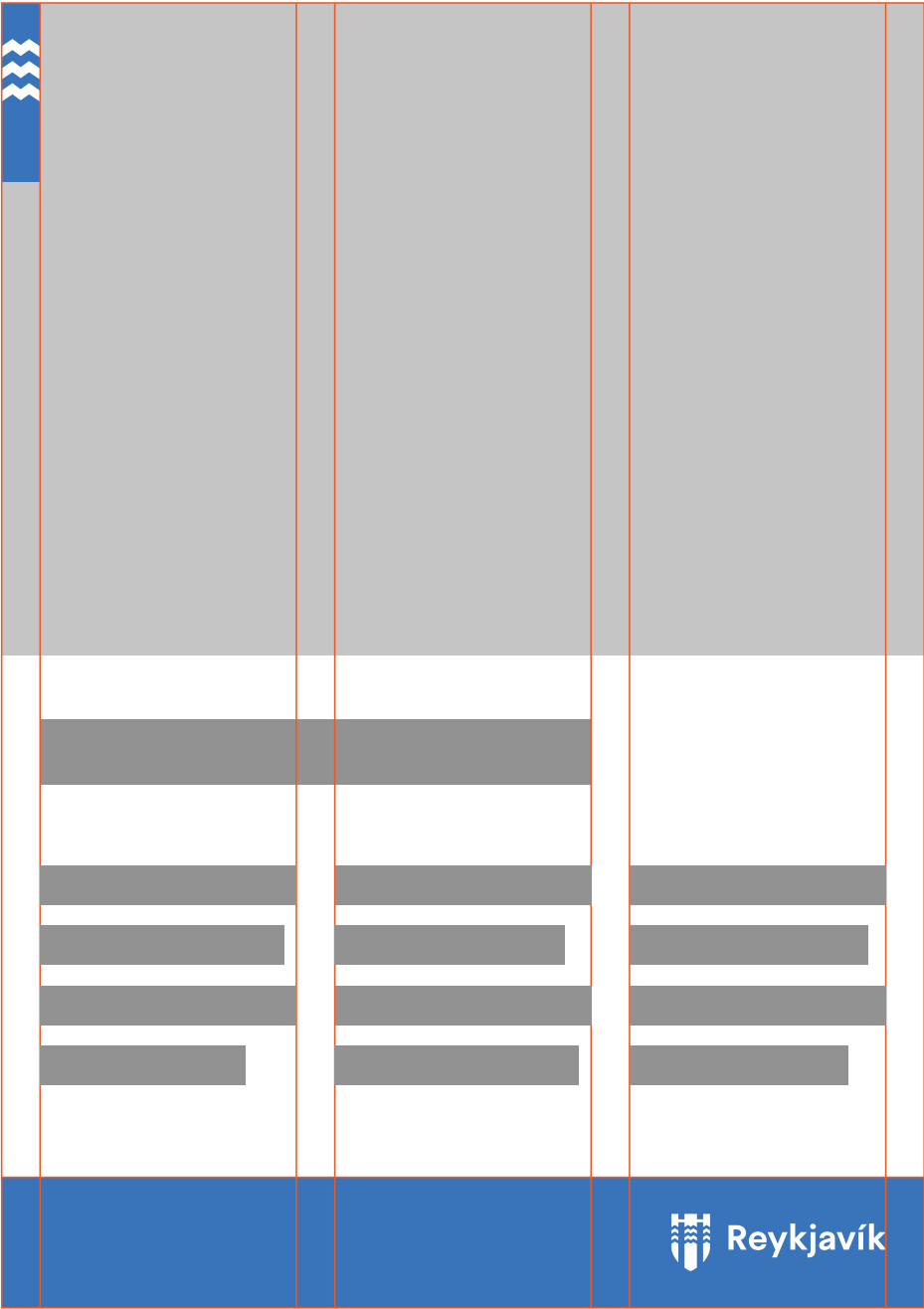
20%

10%

Grunn grind



Dæmi um notkun á grind





Núverandi



Uppfært



Uppbygging íbúða í Reykjavík

Borgarstjóri býður til opins kynningarfundar um uppbyggingu íbúða í Reykjavík.

Hér er einstakt tækifæri til að átta sig á heildarmyndinni um hvar verið er að byggja og hvenær íbúðir verða tilbúnar. Á fundinum færðu einnig innsýn í framtíðaruppbyggingu borgarinnar og helstu áherslur í anda Græna plansins.

Verið öll velkomin í Tjarnarsal Ráðhúss Reykjavíkur, föstudaginn 29. október kl. 9 – 11. Húsið opnar kl. 8.30.

Einnig er hægt að fylgjast með kynningum í streymi á vef Reykjavíkurborgar reykjavik.is/ibudir



Reykjavíkurborg

Dagskrá

Dagur B. Eggertsson
Borgarstjóri
Kraftmikil uppbygging íbúða í borginni

Anna Sigríður Arnardóttir
Framkvæmdastjóri Spildu
Uppbygging í Gufunesi, þorpi skapandi greina

Ingví Jónsson
Framkvæmdastjóri Klasa
Ártúnshöfðinn grænasta hverfi landsins

Rebekka Guðmundsdóttir
Borgarhönnuður
Nýi Skerjafjörður

Róbert Aron Róbertsson
Framkvæmdastjóri Festis
Héðinsreitur

Fundarstjóri er Björg Magnúsdóttir



Uppbygging íbúða í Reykjavík

Borgarstjóri býður til opins kynningarfundar um uppbyggingu íbúða í Reykjavík.

Hér er einstakt tækifæri til að átta sig á heildarmyndinni um hvar verið er að byggja og hvenær íbúðir verða tilbúnar. Á fundinum færðu einnig innsýn í framtíðaruppbyggingu borgarinnar og helstu áherslur í anda Græna plansins.

Verið öll velkomin í Tjarnarsal Ráðhúss Reykjavíkur, föstudaginn 29. október kl. 9 – 11. Húsið opnar kl. 8.30.

Einnig er hægt að fylgjast með kynningum í streymi á vef Reykjavíkurborgar reykjavik.is/ibudir



Reykjavík

Dagskrá

Dagur B. Eggertsson
Borgarstjóri
Kraftmikil uppbygging íbúða í borginni

Anna Sigríður Arnardóttir
Framkvæmdastjóri Spildu
Uppbygging í Gufunesi, þorpi skapandi greina

Ingví Jónsson
Framkvæmdastjóri Klasa
Ártúnshöfðinn grænasta hverfi landsins

Rebekka Guðmundsdóttir
Borgarhönnuður
Nýi Skerjafjörður

Róbert Aron Róbertsson
Framkvæmdastjóri Festis
Héðinsreitur

Fundarstjóri er Björg Magnúsdóttir

Núverandi

Uppfært



Íbúafundur borgarstjóra í Vesturbæ

Borgarstjóri býður til opins íbúafundar
miðvikudaginn 9. febrúar kl. 20:00
fyrir íbúa í Vesturbæ.

Á fundinum kynnir borgarstjóri það sem er
efst á baugi í hverfinu og mun eiga samtal
við íbúa um framtíð hverfisins.

Íbúar geta sent fyrirspurnir á netfangið
ibuafundir@reykjavik.is eða sett á
upplýsingasíðu fundarins.

Fundinum verður streymt á
reykjavik.is/ibuafundir



Reykjavíkurborg

Dagskrá íbúafundar

Dagur B. Eggertsson
borgarstjóri
Vesturbær

Nadine Guðrún Yaghi
íbúi í Vesturbæ
Vesturbærinn - borg í bæ

Spurningar og svör

Birgir Þróstur Jóhannsson
formaður íbúaráðs Vesturbæjar
Fundarstjóri



Íbúafundur borgarstjóra í Vesturbæ

Borgarstjóri býður til opins íbúafundar
miðvikudaginn 9. febrúar kl. 20:00
fyrir íbúa í Vesturbæ.

Á fundinum kynnir borgarstjóri það sem er efst á
baugi í hverfinu og mun eiga samtal við íbúa um
framtíð hverfisins.

Íbúar geta sent fyrirspurnir á netfangið
ibuafundir@reykjavik.is eða sett á
upplýsingasíðu fundarins.

Fundinum verður streymt á
reykjavik.is/ibuafundir

Dagskrá íbúafundar

Dagur B. Eggertsson
borgarstjóri
Vesturbær

Nadine Guðrún Yaghi
íbúi í Vesturbæ
Vesturbærinn - borg í bæ

Spurningar og svör

Birgir Þróstur Jóhannsson
formaður íbúaráðs Vesturbæjar
Fundarstjóri



Reykjavík

Núverandi

Uppfært



SPENNANDI TÍMAR FRAMUNDAN hjá Reykjavíkurborg

Viltu taka þátt í mótun og framkvæmd
þjónustu á sviði skóla-, fristunda- og
velferðarmála í borginni?
**Menntastefna Reykjavíkurborgar og
nýsamþykkt velferðarstefna leggja
grunn að nýrri nálgun í þjónustu við
íbúa borgarinnar.**

Ný lög um samþættingu þjónustu í
þágu farsældar barna krefjast nýrra
vinnubragða í samskiptum þeirra
sem veita börnum og fjölskyldum
þjónustu. Þá stendur yfir innleiðing
á verkefninu Betri borg fyrir börn í
öllum borgarhlutum.

Reykjavíkurborg leitar því að öflugum
leiðtogum til að taka þátt í og leiða þær
breytingar sem framundan eru á
velferðarsviði og skóla- og fristundasviði.
Lögð er áhersla á að þetta samstarf
sviðanna og markmiðið er að bæta
þjónustu við notendur, ekki síst börn,
ungmennni og fjölskyldur þeirra.

Eftirfarandi stöður eru lausar:

Velferðarsvið

- Framkvæmdastjóri nýrrar rafrænnar
þjónustumiðstöðvar velferðarsviðs
- Framkvæmdastjóri nýrrar þjónustumiðstöðvar
velferðarsviðs fyrir Grafarvog, Árbæ,
Kjalarnes og Grafarholt
- Framkvæmdastjóri þjónustumiðstöðvar
Laugardals og Háaleitis

Skóla- og fristundasvið

- Skrifstofustjóri leikskóla sem er faglegur
leiðtogi í öllu leikskólastarfi í Reykjavík.

Ný skóla- og fristundaskrifstofa
í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum

- Fagstjóri grunnskóla
- Fagstjóri leikskóla

Ný skóla- og fristundaskrifstofa
í Laugardal og Háaleiti

- Fagstjóri grunnskóla
- Fagstjóri leikskóla

Umsóknarfrestur er til og með 30 ágúst.

Nánari upplýsingar um störfín er að finna á <https://reykjavik.is/laus-storf/oll-storf>

Við hvetjum fólk af öllum kynjum, fatlað fólk og fólk með fjölbreyttan menningarlegan bakgrunn til að sækja um störfín

Velferðastefna Reykjavíkurborgar

- Reykjavík fyrir okkur öll

Velferðastefna Reykjavíkurborgar er rami um til
metnaðarfulla velferðarþjónustu sem hefur það að markmiði að
auka lífsgæði borgarbúa. Nánari upplýsingar hér:
<https://reykjavik.is/velferdarstefna-reykjavikurborgar>

Verkefnið Betri borg fyrir börn

Tíðraunaverkefni sem hefur verið í Breiðholti frá árinu 2019 verður
nú innleitt um alla Reykjavíkurborg. Markmið verkefnisins er að
bæta þjónustu við börn, ungmenni og fjölskyldur þeirra í skóla-,
velferðar- og fristundastarfi borgarinnar. Nánari upplýsingar hér:
<https://reykjavik.is/betri-borg-fyrir-born>

Menntastefna Reykjavíkurborgar

- Láttum draumana rætast

Menntastefna Reykjavíkurborgar leggur grunn að framsæknu
skóla- og fristundastarfi sem byggir á styrkleikum íslensks
samfélags. Nánari upplýsingar hér: <https://menntastefna.is>

Lög um samþætta þjónustu í þágu farsældar barna

Farsældarlög, sem samþykkt voru 11. júní sl., taka gildi 1. janúar
2022. Meginmarkmið laganna er að börn og foreldrar sem á þurfa
að halda hafi aðgang að samþættri þjónustu við hæfi án hindrana.
Nánar hér: <https://www.althingi.is/lagasafrn/nylega-samthykkt-log/>



Reykjavíkurborg



Spennandi tímar framundan hjá Reykjavíkurborg

Viltu taka þátt í mótun og framkvæmd
þjónustu á sviði skóla-, fristunda- og
velferðarmála í borginni? **Menntastefna
Reykjavíkurborgar og nýsamþykkt
velferðarstefna leggja grunn að nýrri
nálgun í þjónustu við íbúa borgarinnar.**

Ný lög um samþættingu þjónustu í
þágu farsældar barna krefjast nýrra
vinnubragða í samskiptum þeirra sem veita
börnum og fjölskyldum þjónustu.
Þá stendur yfir innleiðing á verkefninu
Betri borg fyrir börn í öllum borgarhlutum.

Reykjavíkurborg leitar því að öflugum
leiðtogum til að taka þátt í og leiða þær
breytingar sem framundan eru á velferðar-
sviði og skóla- og fristundasviði. Lögð er
áhersla á að þetta samstarf sviðanna og
markmiðið er að bæta þjónustu við notendur,
ekki síst börn, ungmenni og fjölskyldur þeirra.

Eftirfarandi stöður eru lausar:

Velferðarsvið

- Framkvæmdastjóri nýrrar rafrænnar
þjónustumiðstöðvar velferðarsviðs
- Framkvæmdastjóri nýrrar þjónustumiðstöðvar
velferðarsviðs fyrir Grafarvog, Árbæ,
Kjalarnes og Grafarholt
- Framkvæmdastjóri þjónustumiðstöðvar
Laugardals og Háaleitis

Skóla- og fristundasvið

- Skrifstofustjóri leikskóla sem er faglegur
leiðtogi í öllu leikskólastarfi í Reykjavík.

Ný skóla- og fristundaskrifstofa
í Vesturbæ, Miðborg og Hlíðum

- Fagstjóri grunnskóla
- Fagstjóri leikskóla

Umsóknarfrestur er til og með 30 ágúst.

Nánari upplýsingar um störfín er að finna á <https://reykjavik.is/laus-storf/oll-storf>

Við hvetjum fólk af öllum kynjum, fatlað fólk og fólk með fjölbreyttan
menningarlegan bakgrunn til að sækja um störfín



Reykjavík

Leiðtogar í stafrænni vegferð Reykjavíkurborgar óskast

Stafrænn leiðtogi er ráðgjafi og sérfræðingur í stafrænni frampröun og starfar náði með framkvæmdastjórn hvers sviðs. Hann hefur brennandi áhuga á stafrænni umbreytingu, miðlar framtíðasýn, aðgerðaráætlunum og gildi þeirra.

Ef þú finnur þig í faglegu og skemmtilegu vinnuumhverfi þar sem starfsfólk brennur fyrir umbótum á þjónustu og lífi borgarbua þá gæti þetta verið starf fyrir þig.

Nánari upplýsingar um störfín er að finna á umsóknarvef Reykjavíkurborgar.



Uppbygging íbúða í Reykjavík

Borgarstjóri býður til opinis kynningarfundar um uppbyggingu íbúða í Reykjavík.

Verið öll velkomin í Tjarnarsal Ráðhúss Reykjavíkur, föstudaginn 29. október kl. 9 – 11. Húsið opnar kl. 8.30.

Einnig er hægt að fylgjast með kynningum í streymi á vef Reykjavíkurborgar reykjavik.is/ibudir









Reykjavík



Reglur um samfélagsmiðla Reykjavíkurborgar

Stefna og gildissvið

Allir samfélagsmiðlar sem starfræktir eru undir nafni eða merki Reykjavíkurborgar skulu leitast við að veita skýrar og greinargóðar upplýsingar, deila uppbyggandi og eftir því sem við á, jákvæðu efni sem á erindi við borgarbúa. Öll miðlun á samskiptamiðlum er skipulögð og hugsuð sem liður í víðtækari og samræmdri upplýsingamiðlun, s.s. á vef Reykjavíkurborgar (reykjavik.is) og á vefjum einstakra starfsstaða.

Samskiptateymið er til ráðgjafar, setur ákveðnar grunnreglur í samskiptum, og heldur utan um heildarmyndina á samskiptamiðlum jafnt sem öðrum ytri og innri miðlum Reykjavíkurborgar.

Ætlast er að til að ritstjórnir og aðrir sem koma að stjórnun samfélagsmiðla framfylgi þessum reglum og gæti ávallt fyllsta velsæmis í samskiptum við notendur samfélagsmiðla borgarinnar. Hér eru listaðar helstu reglur sem er óskað eftir að séu hafðar í huga í öllum samskiptum:

- Virðing í efnistöfum og viðbrögðum
- Réttar og óhlutdrægar upplýsingar
- Lög og reglur um Persónuvernd
- Viðmið um auglýsingar og kostun

Almennar reglur

Ritstjórn hvers samfélagsmiðils kemur sér saman um og skráir tilgang miðilsins, ákveður markhópa, efnisnálgun og rödd. Einnig skal ritstjórn ákveða verklag og verkaskiptingu. Mikilvægt er að ákveða tíðni færslna og vöktun ásamt því að vera með áætlun um efnisgerð.

Rétt er að setja upplýsingar og almennan fyrirvara inn í „About“ svæðið á miðlum eftir því sem við á.

- Allir miðlar sem starfræktir eru í nafni Reykjavíkurborgar, sviða eða starfsstaða hennar skulu innihalda setningu um Reykjavíkurborg og tengingu á reykjavik.is.
- Allir miðlar sem starfræktir eru í nafni Reykjavíkurborgar, sviða eða starfsstaða hennar skulu vera skráðir hjá samskiptateymi Reykjavíkurborgar ásamt upplýsingum um ritstjórn og tengiliði. Senda skal fyrirspurnir og upplýsingar á netfangið frettir@reykjavik.is.

- Aldrei skal stofna formlegan reikning fyrir starfsemi í nafni Reykjavíkurborgar tengdan persónulegum reikningi einstaklings.
- Persónugreinanleg málefni, nafnbirtingar eða myndbirtingar af einstaklingum sem ekki liggur fyrir samþykki frá, eiga ekki að vera á samskiptamiðlum borgarinnar.
- Börn njóta sérstakrar verndar samkvæmt persónuverndarlögum og því sé sérstaklega mikilvægt að afla samþykkis foreldra/forsjáraðila ef til stendur að birta myndir af börnum á samfélagsmiðlum.

Sjá [viðmið um myndatökur í skóla- og frístundastarfi](#)

- Ef um myndbirtingar af opinberum viðburðum er að ræða gilda almennari reglur um persónuvernd en rétt er að leita jafnan eftir samþykki um birtingu á samfélagsmiðlum sem og öðrum miðlum.

Stofnun nýrra reikninga

Áður en starfsfólk stofnar til nýs reiknings á samfélagsmiðlum í nafni Reykjavíkurborgar eða sem tengist Reykjavíkurborg formlega með einhverjum hætti, skulu þeir leita til samskiptateymis sem sér um að veita leyfi fyrir nýjum reikningum og halda utan um alla samfélagsmiðla á vegum borgarinnar.

Áður en leyfi er sótt skal umsækjandi hafa tekið saman hlutverk og markmið með stofnun nýs reiknings, gera úttekt á mögulegum notendum, og setja saman greinargerð um hver muni bera ábyrgð á ritstjórn, persónuvernd, efnisgerð, gæðastjórnun og uppfærslum, auk þess að setja niður röksemdir fyrir því hvers vegna það efni sem birta skal á nýjum miðla rúmast ekki á öðrum miðlum borgarinnar. Stefnt er að því að útbúa rafrænt form fyrir umsóknir um stofnun nýrra reikninga.

Ennfremur skulu nýir reikningar ávallt falla að almennum notendaskilmálum Reykjavíkurborgar.

Markmið með þessu fyrirkomulagi er ekki að hamla samskiptum heldur að leitast við að auka samræmi og samþættingu í ytri miðlun og samskiptum Reykjavíkurborgar.

Fyrirspurnir á samfélagsmiðlum

Ávallt skal leitast við að svara fyrirspurnum á samfélagsmiðlum hratt og áreiðanlega. Hafa skal eftirfarandi í huga þegar svarað er:

- Öll svör skulu vera kurteisleg og sett fram af virðingu og nærgætni.
- Ef er um auðveldar afgreiðslu að ræða, svo sem staðreyndaspurningu eða svar sem má afgreiða með því að benda á vefsíðu, skal svara beint.
- Ef er um flóknara mál að ræða skal bjóða viðkomandi að koma málinu formlega á framfæri í gegnum abendingar.reykjavik.is og eða benda á aðrar leiðir fyrir formleg erindi til borgarinnar.

Engin formleg afgreiðsla stjórnsýsluerinda fer fram á samfélagsmiðlum.

Öryggis- og tæknimál

- Ákveða þarf hvaða starfsfólk Reykjavíkurborgar hefur fullan aðgang að samfélagsmiðlum (sem admin) og skal leitast við að halda fjölda þeirra í lágmarki, helst ekki fleiri en 2-3 á hverjum miðli.
- Utanaðkomandi ráðgjafar og samstarfsaðilar skulu hafa takmarkaðan aðgang.
- Ef starfsmaður í ritstjórn sem gegnt hefur hlutverki stjórnenda miðils (admin) hættir störfum skal loka fyrir aðgengi hans þegar starfstíma lýkur.
- Huga þarf að styrk lykilorða og setja upp reglulegar áminningar að breyta lykilorðum.

Vafasamt efni

Það skal setja upplýsingar og almennan fyrirvara inn í „About“ svæðið á síðunni.

- Ef innlegg berast sem innihalda persónugreinanleg málefni, nafnbirtingar eða myndbirtingar af einstaklingum sem ekki liggur fyrir samþykki á getur ritstjórn eytt þeim.
- Einnig skal fela eða eyða innleggjum sem geta verið meiðandi (baktal, óhróður eða einelti) t.d. ef um er að ræða illmæli um nafngreinda einstaklinga eða starfsfólk, auglýsingar, kynþáttafordóma eða önnur óviðurkvæmileg ummæli, sbr. mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar.
- Ef innlegg eru neikvæð og leiðinleg en falla ekki undir skilgreiningu hér að ofan skal ritstjórn alla jafna leitast við að leyfa umræðunni að þróast og ekki grípa inn í hana. Undantekningar á þessu eru í höndum ritstjórnar.
- Ef notandi reynir ítrekað að setja inn færslur sem ekki teljast boðlegar skal banna (block) viðkomandi.

Ritstjórnarleg ábyrgð

- Ritstjórn ber ábyrgð á að taka á meiðandi ummælum sem kunna að birtast á síðunni.
- Mælt er með því að setja vinnureglur um daglega vöktun síðu.
- Mikilvægt er að í fyrirvara séu gefin skýr skilaboð um hvaða hlutverki síðan eigi að gegna og að meiðandi ummæli verði ekki liðin.

Uppfærsla

Þessar starfsreglur skal uppfæra eigi síðar en 1. september á hverju ári.



ERINDISBRÉF

Starfshópur um samhæfða mörkun Reykjavíkurborgar

Ábyrgðarmaður:

Borgarritari.

Inngangur:

Takmörkuð samþætting hefur verið á mörkun Reykjavíkurborgar. Ábyrgð markaðsmála er mjög dreifð í dag og svið og stofnanir hafa að mörgu leyti farið sínar eigin leiðir þegar kemur að markaðssetningu. Mörkun og framsetning á ímynd borgarinnar hefur því verið frekar margþætt og ósamræmd. Mikilvægt er að samræma og samþætta mörkun borgarinnar, þannig að hún birtist sem ein heild með skýr skilaboð og sýn. Markmið og skilaboð séu ávallt með hagsmuni borgarinnar að leiðarljósi. Tryggja þarf samræmi í því hvað borgin stendur fyrir innan og utan borgarkerfisins og í samvinnu og samtali við hagaðila.

Hlutverk og vinnufyrirkomulag:

Markmið þessa verkefnis er að treysta undirstöður ímyndar höfuðborgarinnar Reykjavíkur með samþættingu og samhæfingu notkunar á merki og nafni borgarinnar og með því að búa til ramma utan um öll ytri og innri samskipti í nafni Reykjavíkurborgar með heildstæðu hönnunarkerfi. Til að ná árangri í þessu starfi þarf að liggja að baki öflugt samráð og samstarf við starfsmenn og aðra hagaðila þar sem tekið er tillit til margþættrar starfsemi borgarinnar.

Helstu verkefni:

- Gerð samhæfðra leiðbeininga og reglna um meðferð og notkun á merki og nafni Reykjavíkurborgar þar sem kjarni málsins er að ávallt er skýrt að það er Reykjavíkurborg sem er að miðla efni og upplýsingum, óháð efni og miðlum.
- Gera nýjar reglur og viðmið aðgengileg á vef borgarinnar ásamt nauðsynlegum verkfærum til að gera starfsfólki og öðrum hagaðilum sem auðveldast að fara eftir þeim. Einnig skal huga að tengingu við stafrænt hönnunarkerfi borgarinnar.
- Leitast skal við að leggja fram fleiri en eina tillögu að nálgun þar sem hægt er og á við. Niðurstöðurnar verði settar upp í formlegt skjal með myndrænum lýsingum þar sem við á.
- Tillögur um útfærslu á ábyrgð og umsjón á miðlægri mörkun borgarinnar.
- Kostnaðarmat tillagna ef við á.

Starfshópurinn skipa:

Eva Bergþóra Guðbergsdóttir, teymisstjóri samskiptateymis SBB, formaður

Karen María Jónsdóttir fulltrúi PON

Gíslína Petra Þórarinsdóttir fulltrúi MOF

Soffía Pálsdóttir SFS

Hólmfríður Helga Sigurðardóttir VEL

Ómar Einarsson ÍTR

Gunnar Hersveinn Sigursteinsson USK

Auður Björgvinsdóttir frá MOS

Ólög Marín Úlfarsdóttir frá FAS

Íris Elfa Þorkelsdóttir fulltrúi Höfuðborgarstofu

Óli Örn Eiríksson fulltrúi atvinnuþróunarteymis



Reykjavíkurborg

Starfsmenn:

Starfsmenn Reykjavíkurborgar starfi með honum eftir því sem við á. Hópurinn hefur heimild til aðkeyptrar ráðgjafar í samræmi við innkaupareglur Reykjavíkurborgar.

Til ráðgjafar og samstarfs:

Starfshópurinn leiti ráðgjafar innan og utan borgarkerfisins hjá aðilum sem hafa sérþekkingu á viðfangsefninu.

Starfstímabil:

Starfshópurinn starfi frá 11. ágúst til 15. desember 2021 og skili tillögum til borgarritara.

Reykjavík, 11. ágúst 2021



Þorsteinn Gunnarsson
borgarritari