



Borgarráð

Bloomberg Philanthropies verður bakhjarl Reykjavíkurborgar í stafrænni vegferð hennar.

Forsaga:

Reykjavíkurborg hóf stafræna vegferð sína seinni part ársins 2015 þegar farið var að kanna stafræna getu borgarinnar með framkvæmd tilraunaverkefna í afmarkaðri einingu á skrifstofu þjónustu- og rekstrar. Með stofnun Þjónustu- og nýsköpunarsviðs um mitt ár 2019 hófst formleg uppbygging stafrænnar færni innan borgarinnar. Stafræn fag- og upplýsingatækniteymi tóku að starfa þvert á starfsemi borgarinnar auk þess sem tilraunaverkefni voru sköluð upp í nothæfar lausnir. Djúp þekking fór einnig að myndast á ýmsum sviðum svo sem í gagnagreiningu og gervigreind með stofnun gagnateymis og stöðu gagnastjóra.

Bloomberg Philanthropies, í eigu Michael R. Bloomberg, hefur nú valið Reykjavíkurborg til þátttöku í verkefninu „Build Back Better“ sem ætlað er að hraða stafrænni umbreytingu svo bæta megi líf og lífsgæði jarðarbúa í kjölfar heimsfaraldurs. Það eru í heildina sex borgir í Bandaríkjunum, Suður-Ameríku og Evrópu sem taka þátt í verkefninu en þær eru: Amsterdam, Reykjavík, Bogotá, Mexíkóborg, San Francisco og Washington D.C.

Bloomberg Philanthropies samtökin leggja áherslu á að skapa varanlegar breytingar á fimm lykilsviðum: Listir, menntun, umhverfi, nýsköpun stjórnvalda og lýðheilsu en Bloomberg Philanthropies veitti 1,6 milljörðum dala til þessa árið 2020. Styrkirnir í ár eru þeir fyrstu sem einbeita sér eingöngu að stafrænni umbreytingu.

Bloomberg Philanthropies hefur fjármagnað svokölluð „i-teymi“ frá árinu 2011 til að aðstoða borgarstjóra við að knýja fram nýjar lausnir til að leysa þéttbýlisáskoranir 21. aldarinnar. Með fjárframlagi upp á tæplega 2,2 milljónir bandaríkjadala til næstu þriggja ára verður „i-teymi“ nú sett á laggirnar hjá Reykjavíkurborg, nýsköpunarteymi sem hjálpa mun borginni að nýta frekar gögn og stafræna tækni til að bæta opinbera þjónustu og finna skapandi leiðir til að skapa verðmæti fyrir samfélagið.

Greinargerð:

Sú eðlisbreyting sem nú er að eiga sér stað er að stafræn umbreyting er ekki aðeins orðin eðlilegur hluti af starfsemi Reykjavíkurborgar heldur hefur áhersla nú verið lögð á endurskoðun kjarnaferla, ný samstarfslíkön og stafrænar lausnir á stórum skala með viðamikilli fjárfestingu í stafrænum ferlum og upplýsingatækniinnviðum á næstu þremur árum. Mun Reykjavíkurborg njóta ráðgjafar færustu sérfræðinga víða um heim í þessari vegferð í gegnum Bloomberg Philanthropies.

Borgirnar sex sem valdar hafa verið eru borgir sem þegar eru viðurkenndar sem leiðtaogar á sviði nýsköpunar, gagna og/eða stafrænnar umbreytingar. Borgirnar voru valdar út frá árangri þeirra fram til þessa, stafrænni getu þeirra og viðleitni, þeim áskorunum sem þær standa frammi fyrir í dag og metnaði og skuldbindingu borgarstjóra til að búa til stafræna borg sem aðgengileg er öllum.

Stuðningur frá Bloomberg Philanthropies verður nýttur til að efla þau verkfæri sem borgin nýtir til umbreyta innri starfsemi sinni og gera alla þjónustu persónulegri, straumlínulagaðri og aðgengilegri. Kastljósinu verður sérstaklega beint að þjónustu og ferlum er lúta að börnum, menntun þeirra og velferð. Einnig verður athyglinni beint að atvinnulífinu með umbreytingu á skipulags-, byggingar- og leyfisferlum. Loks verður byggt upp öflugt vöruhús gagna með áherslu á gervigreind og sjálfvirkni.

Stuðningurinn felur í sér beinan aðgang að erlendum sérfræðingum sem vinna munu með borgarinni að þjónustuumbreytingunni til viðbótar við aðkeypta sérfræðiráðgjöf. Þá verður áhersla lögð á þekkingaruppbyggingu með þekkingarheimsóknum og námskeiðum fyrir starfsfólk sem leidd verða af erlendum sérfræðingum. Ráðið verður í fjögur stöðugildi sem saman mynda i-teymið svokallaða: yfirþjónustuhönnuður, hagrænn atferlisfræðingur, samskiptafulltrúi og gagnasérfræðingur. Þá er skilgreint fjármagn í miðlun á verkefninu, annarsvegar með áherslu á að hvetja til þátttöku borgarbúa og hagaðila í notendarannsóknum fyrir hönnunarferli og hinsvegar til að miðla árangri og framgangi verkefna til almennings.

Samantekt:

Stuðningur frá Bloomberg Philanthropies og samflot við þær fimm borgir sem valdar hafa verið til þátttöku í „*Build Back Better*“ felur ekki aðeins í sér viðurkenningu á því brautriðjendastarfi sem þegar hefur verið unnið á vettvangi Reykjavíkuborgar síðastliðin ár heldur einnig trú á getu borgarinnar til að raungera sýn sína næstu þrjú árin og traust á þeirri stafrænu vegferð sem framundan er.

Dagur B. Eggertsson