

Til: Skóla- og frístundaráðs

Dagsetning: 19. september 2019

Efni: Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2019

Reykjavíkurborg mælir reglulega viðhorf starfsmanna til starfsumhverfis, samskipta og stjórnunarháttanna. Niðurstöðurnar hafa verið nýttar til að bæta árangur í mannauðsmálum og til að gera Reykjavíkurborg að enn betri vinnustað. Niðurstöður úr könnuninni sem lögð var fyrir fyrir á árinu koma vel út en hækkun er á milli ára á sautján þáttum af átján en einn þáttur stendur í stað á milli ára. Könnunin var lögð fyrir starfsfólk borgarinnar dagana 25. janúar til 15. febrúar 2019. Könnunin náði til 8.894 starfsmanna og alls bárust 4.871 svör og var svarhlutfallið því 55%. Í töflu hér að neðan má sjá svarhlutfallið eftir sviðum. Fyrir hvern þátt er reiknuð þáttaeinkunn á bilinu 1 til 5 og er hærri einkunn alltaf jákvæðari niðurstaða.

	Fjöldi svara 2019	Svarhlutfall 2019	2018	2017	2015	2013
Reykjavíkurborg	4871	55%	61%	64%	66%	68%
Íþrótt- og tómstundasvið	169	70%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	138	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnsýsla	208	75%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	2897	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	289	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1166	51%	54%	55%	68%	58%

Heildareinkunn, sem er meðaltal allra þátta, er 4,21 fyrir skóla- og frístundasvið en var 4,15 árið 2018 en hækkun hefur orðið á öllum lykilárangursþáttum. Niðurstöður lykilárangursþátta eftir sviðum má sjá í eftirfarandi töflu:

Lykilárangursþættir eftir sviðum

	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	RVK heild
Starfsánægja	4,29	4,45	4,28	4,35	4,19	4,28	4,32
Árangursríkir stjórnunarhættir	3,98	4,25	4,07	4,24	4,00	4,11	4,18
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,08	4,19	4,06	4,19	4,03	4,13	4,15
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,07	4,17	4,21	4,2	4,09	4,17	4,18
Heild	4,07	4,22	4,10	4,21	4,04	4,14	4,17

Niðurstöður lykilárangursþátta á skóla- og frístundasviði má sjá hér:

Lykilárangursþættir á SFS

	RVK	SFS	Miðlægar skrifstofur	Leikskólar	Grunnskólar	Frístundamiðstöðvar
Starfsánægja	4,32	4,35	4,40	4,37	4,24	4,60
Árangursríkir stjórnunarhættir	4,18	4,24	4,33	4,26	4,14	4,49
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,15	4,19	4,06	4,23	4,06	4,46
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,18	4,20	4,30	4,22	4,14	4,33
Heild	4,17	4,21	4,18	4,24	4,10	4,45

Lykilárangursþættirnir innihalda eftirtalda þætti:

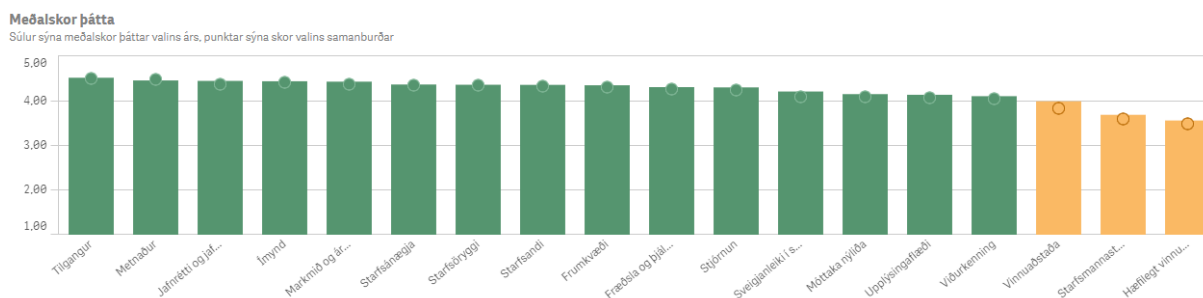
Hæfir og áhugasamir starfsmenn: Metnaður, starfsmannastöðugleiki og tilgangur.

Árangursríkir stjórnunarhættir: Frumkvæði, fræðsla og þjálfun, stjórnun og viðurkenning.

Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi: hæfilegt vinnuálag, ímynd, jafnrétti og jafnræði, markmið og árangur, móttaka nýliða, starfsandi, starfsöryggi, sveigjanleiki í starfi, upplýsingaflæði og vinnuaðstaða.

Starfsánægja er undirþáttur sem samanstendur af tveimur spurningum.

Tveir hæstu undirþættirnir á skóla- og frístundasviði eru tilgangur (4,50) og metnaður (4,44) sem eru sömu þættir og voru hæstir árið 2018. Tveir lægstu þættirnir eru hæfilegt vinnuálag (3,54) og starfsmannastöðugleiki (3,67) sem einnig voru lægstir árið 2018. Þeir þættir sem hafa hækkað mest eru vinnuaðstaða, sveigjanleiki í starfi og starfsmannastöðugleiki. Myndin hér að neðan sýnir meðalskor þátta árið 2019 á skóla- og frístundasviði:



Hér að neðan má sjá meðaltöl þátta eftir sviðum:

Meðaltöl þátta eftir sviðum 2019

Þættir	RVK heild	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL
Allir þættir	4,17	4,07	4,22	4,10	4,21	4,04	4,14
Frumkvæði	4,24	4,06	4,19	4,07	4,33	4,02	4,15
Fræðsla og þjálfun	4,25	4,06	4,32	4,12	4,29	4,08	4,26
Hæfilegt vinnuálag	3,56	3,68	3,60	3,47	3,54	3,46	3,64
Ímynd	4,30	4,25	4,53	3,92	4,42	3,89	4,17
Jafnrétti og jafnræði	4,37	4,28	4,36	4,25	4,43	4,22	4,29
Markmið og árangur	4,35	4,10	4,26	4,34	4,41	4,20	4,29
Metnaður	4,45	4,37	4,41	4,60	4,44	4,37	4,48
Móttaka nýliða	4,14	4,14	4,32	4,12	4,13	4,18	4,14
Starfsandi	4,31	4,05	4,41	4,26	4,34	4,24	4,30
Starfsánægja	4,32	4,29	4,45	4,28	4,35	4,19	4,28
Starfsmannastöðugleiki	3,67	3,58	3,81	3,70	3,67	3,71	3,66
Starfsöryggi	4,26	4,16	4,13	3,76	4,34	4,08	4,22
Stjórnun	4,21	3,96	4,30	4,16	4,28	4,05	4,09
Sveigjanleiki í starfi	4,20	4,15	4,24	4,31	4,19	4,14	4,22
Tilgangur	4,43	4,26	4,30	4,33	4,50	4,19	4,37
Upplýsingaflæði	4,07	3,96	4,03	3,97	4,11	3,88	4,04
Viðurkenning	4,02	3,85	4,19	3,93	4,08	3,84	3,95
Vinnuaðstaða	3,99	4,04	4,08	4,25	3,97	4,05	3,96

Hér að neðan má sjá meðaltöl þátta á skóla- og frístundasviði:

Meðaltöl þátta á skóla- og frístundasviði 2019

Þættir	RVK heild	SFS	Skrifst.	Leik.	Grunn.	Frí.
Allir þættir	4,17	4,21	4,18	4,24	4,10	4,45
Fræðsla og þjálfun	4,25	4,29	4,30	4,19	4,26	4,57
Frumkvæði	4,24	4,33	4,38	4,31	4,25	4,58
Hæfilegt vinnuálag	3,56	3,54	3,22	3,57	3,35	4,03
Ímynd	4,30	4,42	4,13	4,52	4,29	4,61
Jafnrétti og jafnræði	4,37	4,43	4,33	4,50	4,26	4,74
Markmið og árangur	4,35	4,41	4,47	4,50	4,29	4,55
Metnaður	4,45	4,44	4,59	4,44	4,37	4,59
Móttaka nýliða	4,14	4,13	3,96	4,12	3,99	4,54
Starfsánægja	4,32	4,35	4,40	4,37	4,24	4,60
Starfsandi	4,31	4,34	4,34	4,33	4,26	4,57
Starfsmannastöðugleiki	3,67	3,67	3,82	3,70	3,58	3,81
Starfsöryggi	4,26	4,34	3,94	4,38	4,34	4,32
Stjórnun	4,21	4,28	4,44	4,35	4,13	4,53
Sveigjanleiki í starfi	4,20	4,19	3,92	4,22	4,04	4,58
Tilgangur	4,43	4,50	4,49	4,52	4,45	4,58
Upplýsingaflæði	4,07	4,11	3,98	4,20	3,96	4,37
Viðurkenning	4,02	4,08	4,20	4,20	3,92	4,27
Vinnuaðstaða	3,99	3,97	4,30	4,00	3,83	4,27