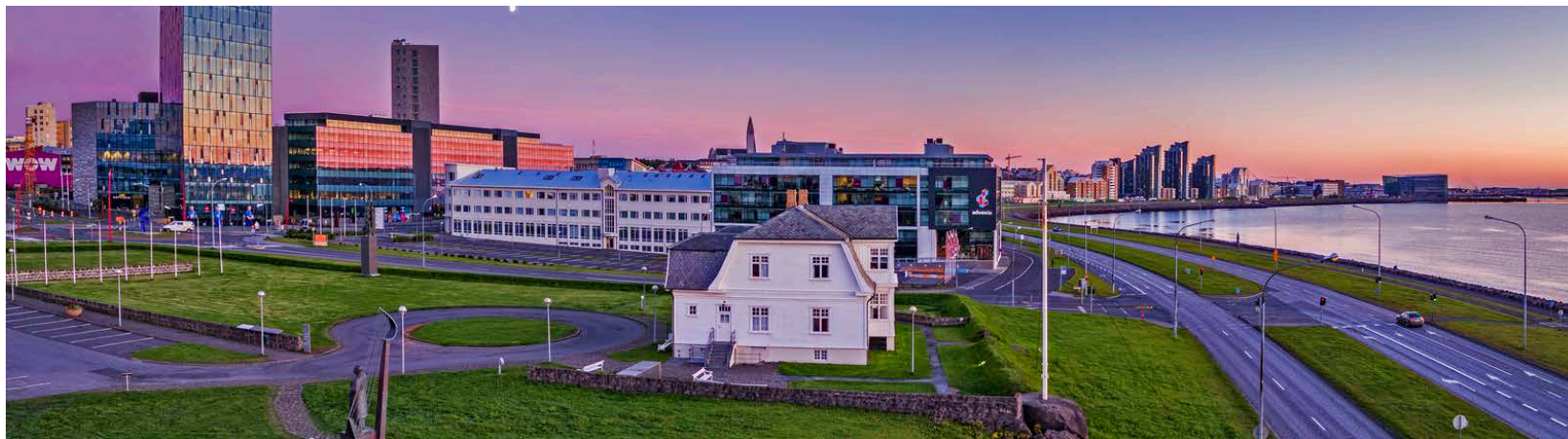


Viðhorfskönnun meðal starfsmanna Reykjavíkurborgar 2019



Svarhlutfall

	Fjöldi svara 2019	Svarhlutfall 2019	2018	2017	2015	2013
Reykjavíkurborg	4856	55%	61%	64%	66%	68%
Íþrótt- og tómstundasvið	168	69%	80%	76%	82%	79%
Menningar- og ferðamálasvið	138	82%	82%	84%	65%	75%
Miðlæg stjórnslá	207	74%	82%	79%	81%	73%
Skóla- og frístundasvið	2891	52%	61%	66%	63%	71%
Umhverfis- og skipulagssvið	292	73%	73%	73%	79%	69%
Velferðarsvið	1160	51%	54%	55%	68%	58%

Lykilárangursþættir

Meðalskor allra þátta

4,17 4,14
Könnun 2018

Hæfir og áhugasamir starfsmenn

4,18 4,16
Könnun 2018

Starfsánægja

4,32 4,30
Könnun 2018

Árangursríkir stjórnunarhættir

4,18 4,15
Könnun 2018

Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi

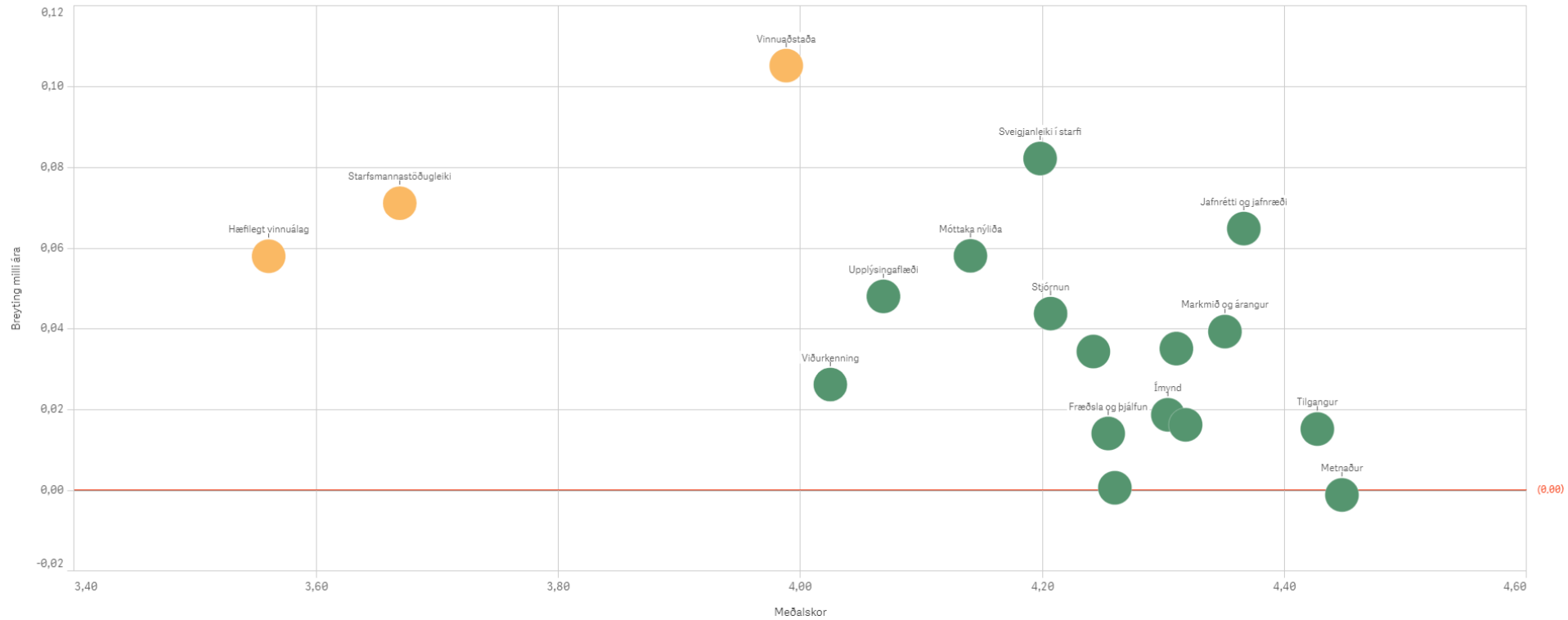
4,15 4,10
Könnun 2018



Lykilárangursþættir eftir sviðum

	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL	RVK heild
Starfsánægja	4,29	4,45	4,28	4,35	4,19	4,28	4,32
Árangursríkir stjórnunarhættir	3,98	4,25	4,07	4,24	4,00	4,11	4,18
Hvetjandi og jákvætt starfsumhverfi	4,08	4,19	4,06	4,19	4,03	4,13	4,15
Hæfir og áhugasamir starfsmenn	4,07	4,17	4,21	4,2	4,09	4,17	4,18
Heild	4,07	4,22	4,10	4,21	4,04	4,14	4,17

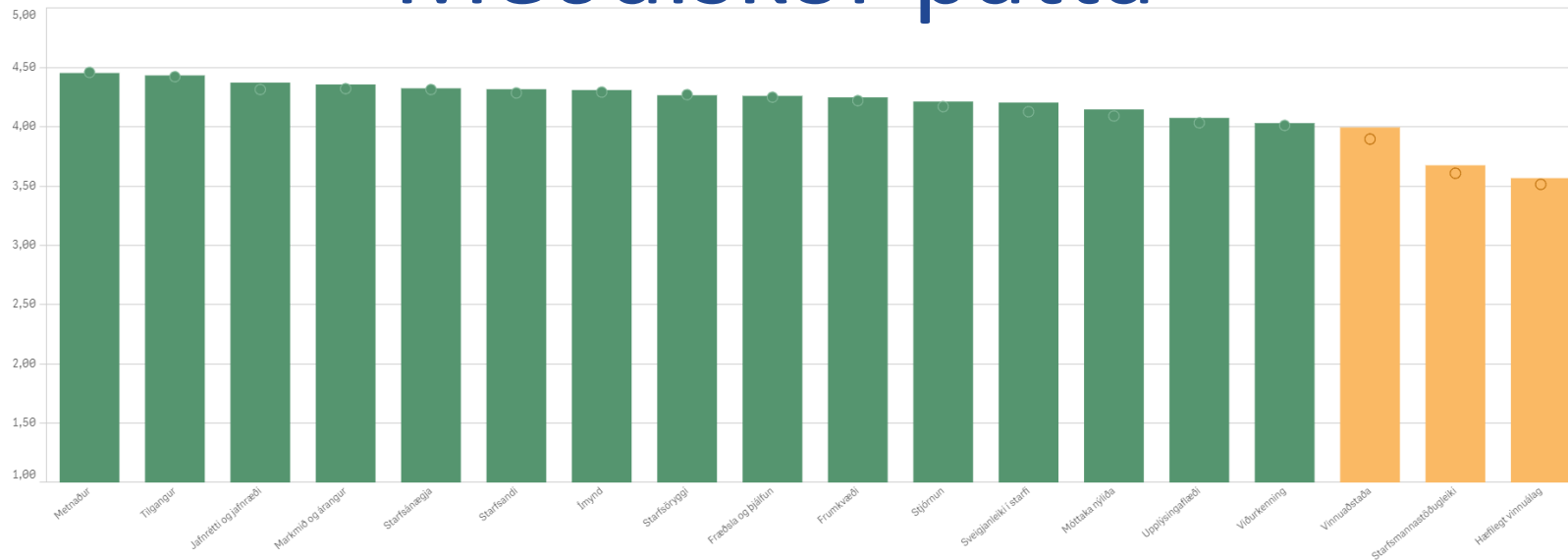
Meðalskor þátta og breyting á milli ára 2018 og 2019



Meðalskor þátta

Meðalskor þátta

Sútur sýna meðalskor þátta valins árs, punktar sýna skor valins samanburðar



Fimm hæstu þættirnir 2019:

1. Metnaður
2. Tilgangur
3. Jafnrétti og jafnræði
4. Markmið og árangur
5. Starfsánægja

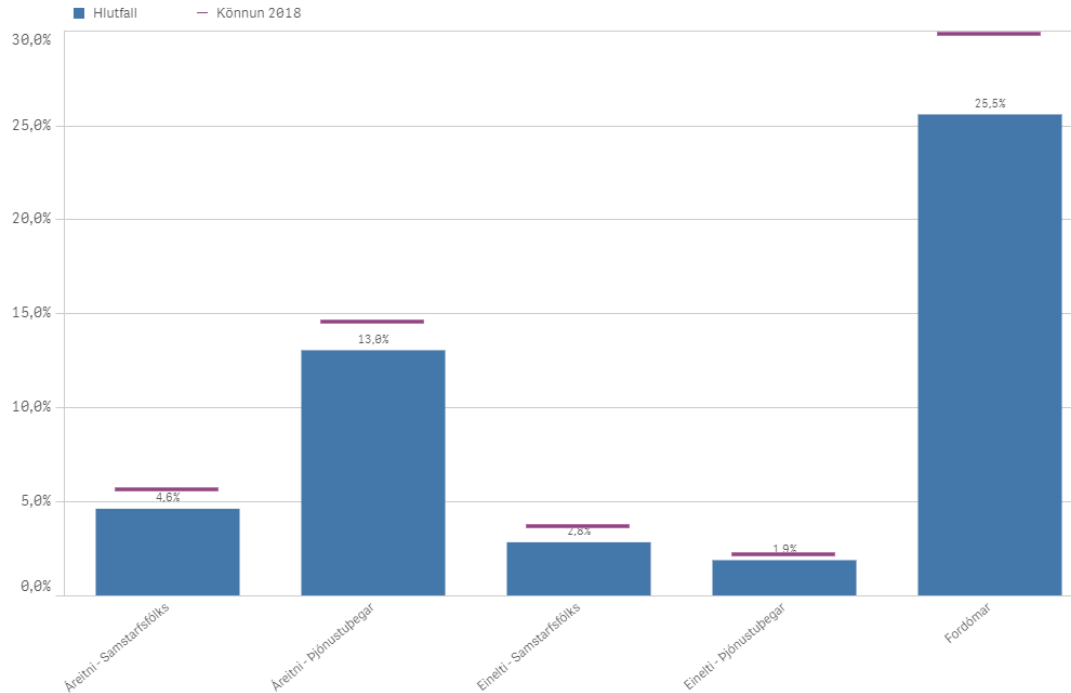
Fimm lægstu þættirnir 2019:

1. Hæfilegt vinnuálag
2. Starfsmannastöðugleiki
3. Vinnuáhrifa
4. Viðurkenning
5. Upplýsingaflæði



Einelti, áreitni og fordómar

Áreitni/Einelti/Vitni að fordómum á síðustu 12 mánuðum



Einelti, áreitni og fordómar

	Reykjavík heild	ÍTR	MOF	RHUS	SFS	USK	VEL
Áreitni frá samstarfsfólki	4,6%	5,0%	4,5%	5,0%	4,1%	9,1%	4,6%
Áreitni frá þjónustuþegum	13,0%	25,5%	11,4%	9,5%	6,7%	22,7%	25,6%
Einelti frá samstarfsfólki	2,8%	3,1%	1,5%	3,1%	2,6%	4,4%	3,1%
Einelti frá þjónustuþegum	1,9%	4,4%	1,5%	1,0%	0,8%	5,2%	3,7%
Vitni að fordómum	25,5%	32,0%	26,6%	26,9%	23,7%	30,4%	27,7%



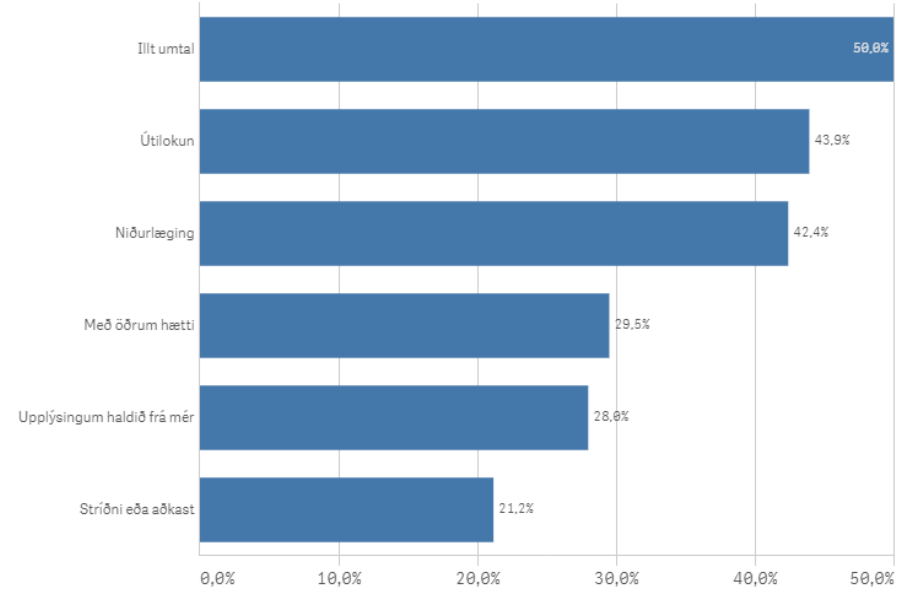
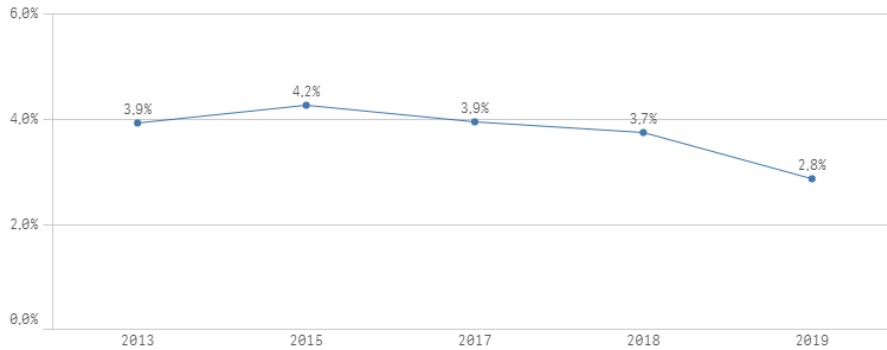
Einelti frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir einelti (132 talsins):

Hvers konar einelti hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir einelti

Þróun eineltis frá samstarfsfólki



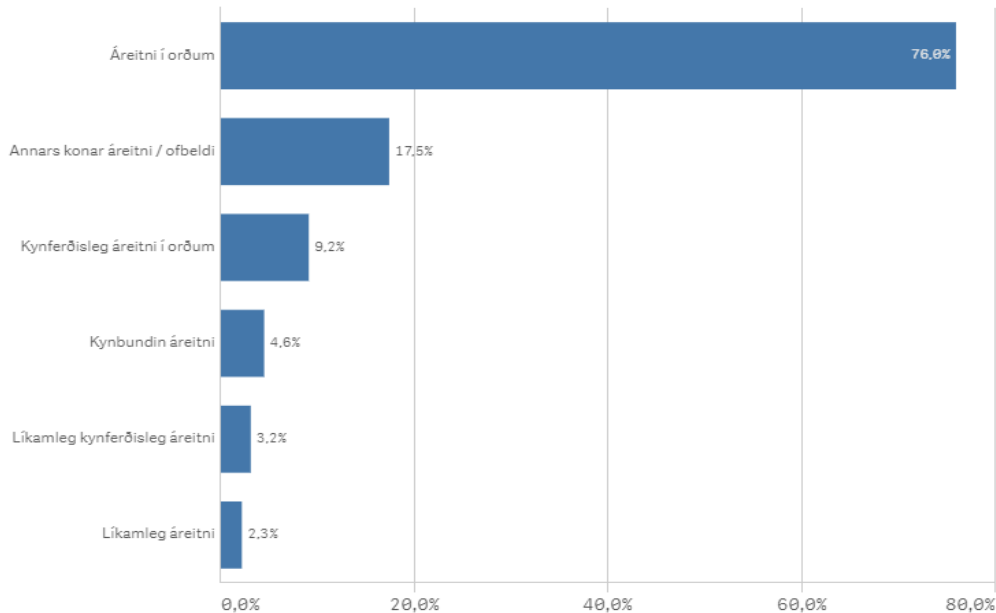
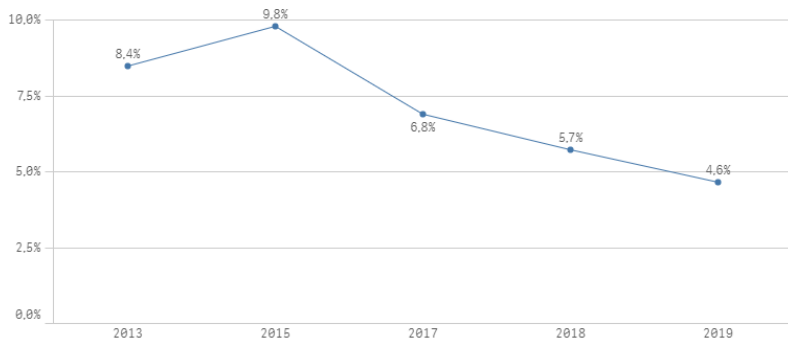
Áreitni frá samstarfsfólki

Af þeim sem hafa orðið fyrir áreitni (217 talsins):

Hvers konar áreitni hefur þú orðið fyrir?

Hlutfall er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið fyrir áreitni

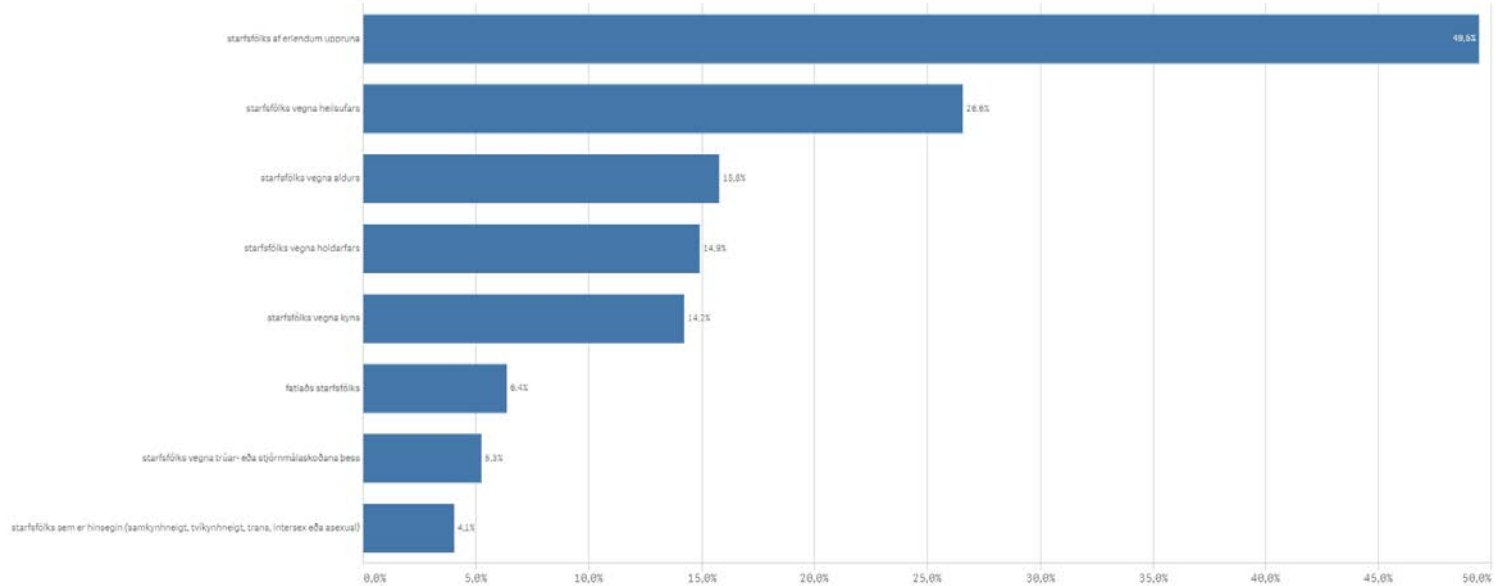
Þróun áreitni frá samstarfsfólki



Vitni að fordómum

Af þeim sem hafa orðið vitni að fordómum (1158 talsins): Hvers konar fordómum?

Ég hef orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu í garð:
Hlutfát er reiknað út frá þeim sem sögðust hafa orðið vitni að fordómum eða skorti af virðingu



Að lokum

- Stjórnendur koma til með að vinna með niðurstöður sinna starfsstaða
- Aðgerðaráætlun gerð samhliða innleiðingu á nýrri mannauðsstefnu



MANNAUÐSDEILD REYKJAVÍKURBORGAR

ÁHERSLA	MARKMIÐ	AÐGERÐ	Ábyrgð	Dags	Þáttur í viðhorfskönnun	Útkoma 2017	Útkoma 2018	Markmið 2020
ÖRUGGT UMHVRFI	Í árslok 2018 hefur öryggisstefna Reykjavíkurborgar verið gefin út og innleiðing hafin.	Öryggisnefnd Reykjavíkurborgar vinnur öryggisstefnu og gerir innleiðingaráætlun	RÍ	31.des 2019	Starfsöryggi	4,17	4,26	4,5

FAGSVIÐ – MENNINGAR OG FERÐAMÁLASVIÐ

ÁHERSLA	MARKMIÐ	AÐGERÐ	Ábyrgð	Dags	Þáttur í viðhorfskönnun	Útkoma 2017	Útkoma 2018	Markmið 2020
ÖRUGGT UMHVRFI	Búið að gera áhættumat á öllum starfsstöðum	Framkvæmd áhættumats skv. áætlun	BÖA	Sept. 2019	Starfsöryggi	4,16	4,17	4,25

STARFSSTAÐUR - BORGARSÖGUSAFN

ÁHERSLA	MARKMIÐ	AÐGERÐ	Ábyrgð	Dags	Þáttur í viðhorfskönnun	Útkoma 2017	Útkoma 2018	Markmið 2020
VELLÍÐAN Í FYRIRRÚMI	Bæta vinnuaðstöðu	Vinnuvistfræðingur gerir úttekt á vinnuaðstöðu	GB	ágúst 2019	Vinnuaðstaða	4,07	4,28	4,40

