



UMSÖGN

Viðtakandi: Borgarráð

Sendandi: Helgi Grímsson, sviðsstjóri skóla- og frístundasviðs

Umsögn um tillögu Sjálfstæðisflokksins um mælaborð um stöðu leikskólamála.

Á fundi borgarráðs þann 18. ágúst 2022 var svohljóðandi tillögu skóla- og frístundaráðsfulltrúa Sjálfstæðisflokksins um mælaborð um stöðu leikskólamála vísað til umsagnar fjármála- og áhættustýringarsviðs og skóla- og frístundasviðs sem skulu vinna að sameiginlegri umsögn í samvinnu við stýrihóp um uppbyggingu leikskóla í Reykjavík ík:

Lagt er til að upplýsingar um laus leikskólarými og stöðu biðlista verði settar í svokallað mæliborð á vef Reykjavíkurborgar. Þar komi fram aðgengilegar sundurgreindar og auðskiljanlegar upplýsingar eftir leikskólum og hverfum um stöðu biðlista og laus leikskólarými. Þá er enn fremur lagt til að þessar upplýsingar verði uppfærðar um leið og breytingar verða. Markmiðið með tillögunni er að auðvelda foreldrum aðgengi að upplýsingum, gera stjórnsýsluna gagnsærri og skilvirkari. Slíkt fyrirkomulag sparar foreldrum mikla fyrirhöfn við að afla sér upplýsinga innan úr kerfinu og dregur jafnframt úr álagi á leikskólana og leikskóladeild skóla- og frístundasviðs að veita upplýsingar um laus leikskólarými og stöðu biðlista. Það ætti að vera sjálfsögð og eðlileg krafa að tölulegar upplýsingar um jafn mikilvæga þjónustu við borgarbúa sem leikskólarnir eru séu opinberar og aðgengilegar á hverjum tíma þannig að foreldrar geti betur gert ráðstafanir og fylgst með stöðunni í stað þess að þær séu lagðar fram tvisvar til þrisvar á ári á fundi í skóla- og frístundaráði til upplýsingar.

Umsögn

Þann 6. september 2022 var sett af stað verkefnið, *Umbreyting á leikskólainnritun – LEIK-INN en endurskoðun vegna verklags við innritun í alla þjónustu skóla- og frístundasviðs hefur staðið yfir frá árinu 2021*. Um er að ræða lið í stafrænni vegferð Reykjavíkurborgar. Stafræn umbreyting og rafvæðing þjónustuferla er mikilvægur liður í því að bæta þjónustu við íbúa Reykjavíkur. Markmiðið er að færa þjónustuna nær íbúum með því að bjóða upp á rafrænar umsóknir, aðgengilega hönnun og mannlegt viðmót í stað umsókna á pappírseyðublöðum. Vinnan byggir á markmiðum þjónustustefnu borgarinnar og forsendum Græna plansins, sem er að einfalda þjónustu borgarinnar og gera hana notendamiðaða og stafræna. Í verkefninu LEIK-INN er um að ræða umbreytingu á ferli innritunar í leikskóla, úrvinnslu umsókna og miðlun upplýsinga svo sem um stöðu á biðlista. Í mörgum tilfellum er um að ræða fyrsta snertiflöt barnafjölskyldna í Reykjavík við borgina og mikilvægt er að sú upplifun sé jákvæð.

LEIK-INN verkefnið snýr jafnframt að innri aðilum og innri notendum, svo sem starfsfólki borgarinnar sem er í samskiptum við foreldra svo það geti veitt sem besta þjónustu. Einnig snýr verkefnið að stjórnendum og kjörnum fulltrúum sem hafa það hlutverk að sinna stefnumótun og hafa eftirlit með þjónustunni og munu fá bætt aðgengi að lykilupplýsingum um framgang leikskólainnritunar.



Samkvæmt tímaáætlun LEIK-INN er stefnt að því að frumgerðir (e. prototype) að verkferlum og vörum verði tilbúnar öðru hvoru megin við nk. áramót og að hægt verði að vinna eftir fyrstu útgáfu við úthlutun leikskólaplássa á vormánuðum 2023 þegar úthlutað verður þeim plássum sem losna í lok ágúst 2023 þegar elsti árgangur leikskólans lýkur leikskólagöngu sinni og hefur grunnskólanám.

Verkefnið LEIK-INN er að mestu fjármagnað af fjárfestingaklasanum Stafræn umbreyting – rafvæðing ferla á fjárfestingaáætlun í stafrænni umbreytingu sem hluti af verkefninu „stafræn þróunarteymi“. Skóla- og frístundasvið tilnefnir tvo sérfræðinga í vinnuna sem sviðið þarf að fjármagna og rúmast sá kostnaður ekki innan fjárheimilda sviðsins.

Aðferðafræði þjónustuhönnunar er beitt við vinnslu og þróun á stafrænum umbreytingaverkefnum í takti við þjónustustefnu borgarinnar. Kjarni þessarar aðferðar byggist á samvinnu, samtali og samráði við notendur þjónustunnar bæði innri og ytri, þarfir þeirra og áskoranir eru greindar án þess að leggja upp með fyrirfram gefna lausn í huga. Þegar þeirra kortlagningu og greiningu er lokið er hafist handa við að próa lausnir og verkferli sem leysa raunveruleg vandamál við notkun þjónustunnar.

Lagt er til að tillögu Sjálfstæðisflokksins um mælaborð um stöðu leikskólamála verði vísað til vinnu *LEIK-INN, umbreytingu á leikskólainnritun*.

Fjármála- og áhættustýringarsvið hefur yfirfarið umsögnina og gerir ekki athugasemdir.

Virðingarfyllst,
Helgi Grímsson
sviðsstjóri skóla- og frístundasviðs