



Reykjavíkurborg

Menningar- og ferðamálasvið

Reykjavík, 18. júní 2019

RMF19060003

5.0

Ráðhús Reykjavíkur - borgarráð

Ráðhús Reykjavíkur

101 REYKJAVÍK

Niðurstöður úr viðhorfskönnun til ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu

Niðurstöður úr viðhorfskönnun til ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu, eru hér með lagðar fram til kynningar, en könnunin var unnin af Maskínu dagana 3. til 28. maí fyrir menningar- og ferðamálasvið Reykjavíkurborgar. Þetta er í fimmta sinn sem slík könnun er gerð fyrir Reykjavíkurborg.

Helstu niðurstöður eru þær að íbúar á höfuðborgarsvæðinu eru enn almennt jákvæðir í garð erlendra ferðamanna og ferðaþjónustunnar og ef eitthvað er, ívíð jákvæðari nú en í fyrra.

Arna Schram
sviðsstjóri

Hjálagt:

Kynning á viðhorfskönnun til ferðamanna maí 2019

VIÐHORF TIL FERÐAMANNA Á HÖFUÐBORGARSVÆÐINU

MARKMID OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Höfuðborgarstofu. Hún er um viðhorf til ferðabjónustu og ferðamanna og er lögð fyrir íbúa á höfuðborgarsvæðinu.

Könnunin fór fram dagana 3. til 28. maí 2019.

Tekið var lagskipt úrtak úr 16 hverfum: 101, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113 auk nágrannasveitarfélaganna Kópavogs, Garðabæjar, Hafnarfjarðar, Seltjarnarness og Mosfellsbæjar. Kappkostad var að ná 100 svörum úr hverju hverfi/sveitarfélagi, en 250 meðal íbúa miðborgar Reykjavíkur.

Sendur var tölvupóstur á þann hluta sem svaraði á netinu og áminning send þrisvar sinnum til þeirra sem svöruðu ekki strax en hringt var í þau hverfi þar sem vantaði svör.

Svarendur voru 2.392 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (póstnúmera) í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá og því getur verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Niðurstöður endurspeglja því þrýðilega íbúa höfuðborgarsvæðisins.



STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í MÆLABORÐI

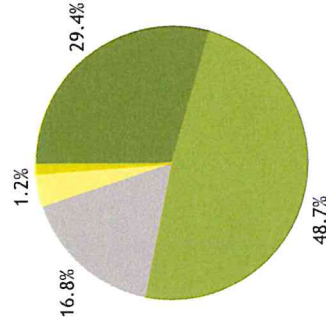
Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

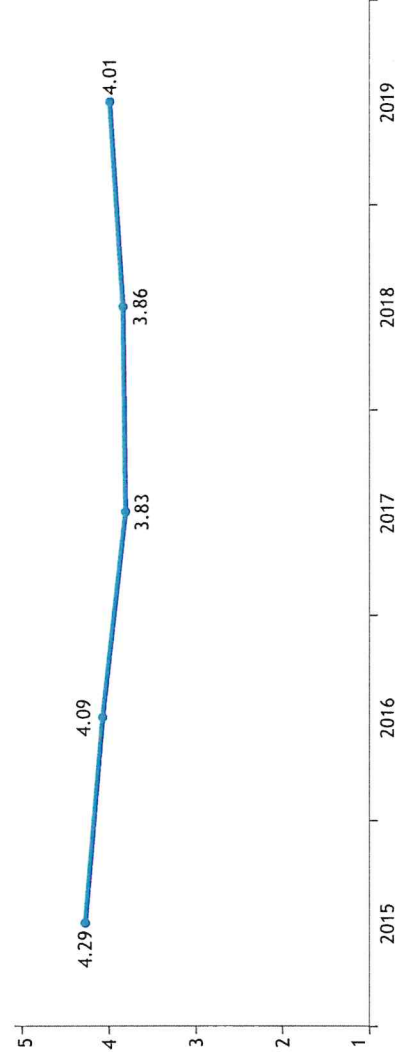
Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

1. Almennt séð ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?

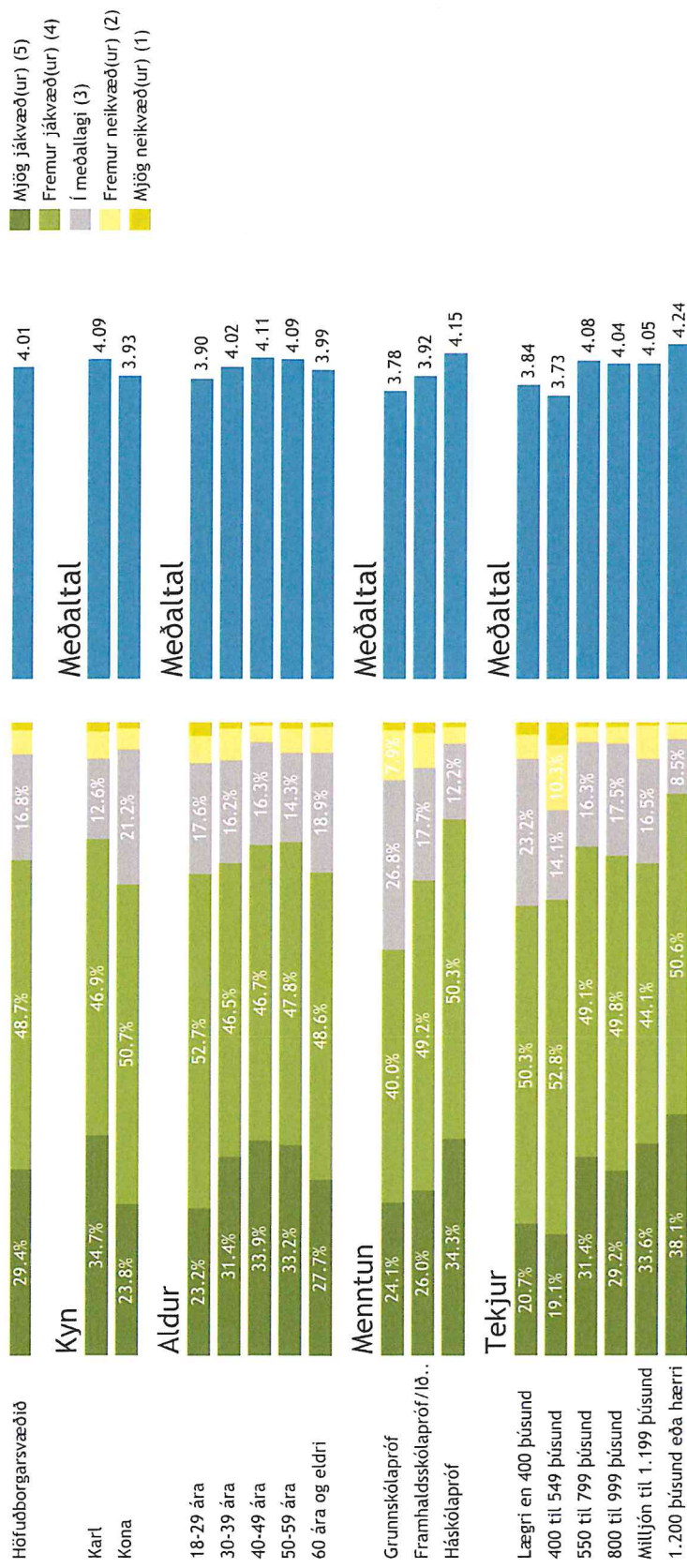
	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	701	29.4%
Fremur jákvæð(ur) (4)	1,163	48.7%
Í meðallagi (3)	400	16.8%
Fremur neikvæð(ur) (2)	94	3.9%
Mjög neikvæð(ur) (1)	28	1.2%
Gíld svör	2,386	100.0%
Svöruðu ekki	6	0.3%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%



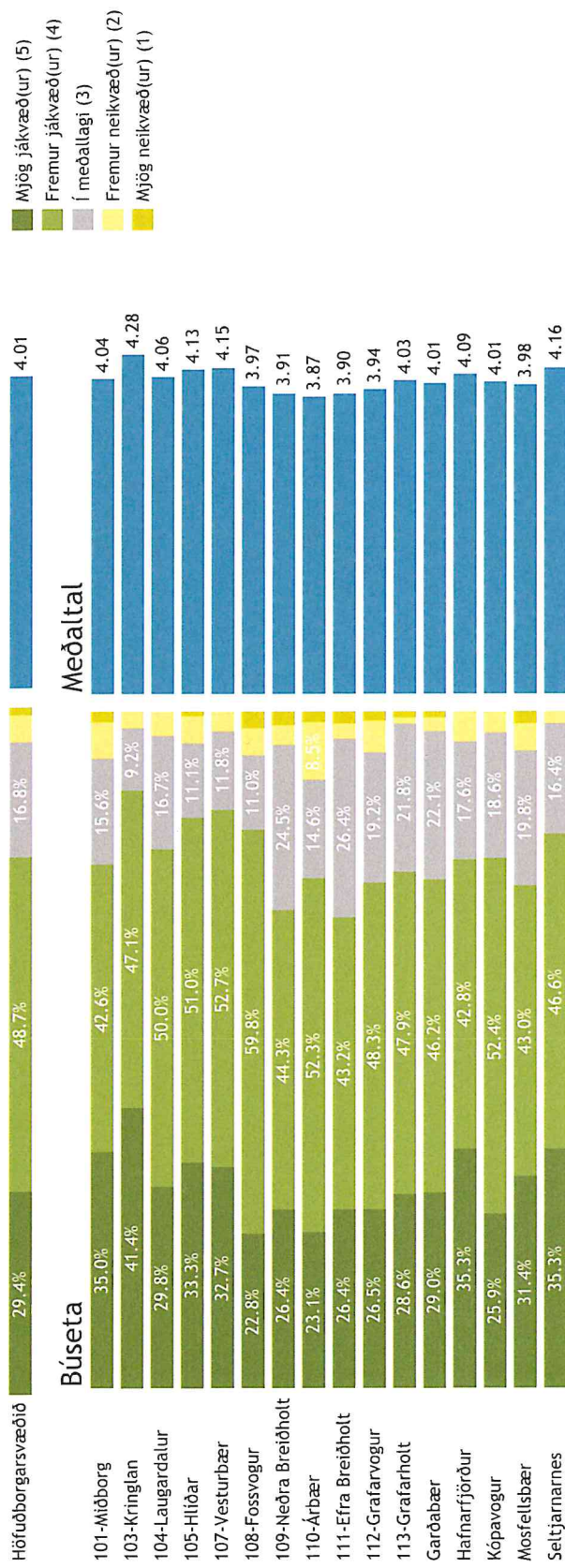
Meðaltal	4.01
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.83



1. Almennt séð ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?

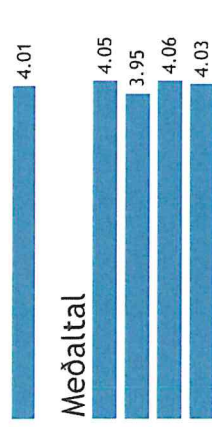
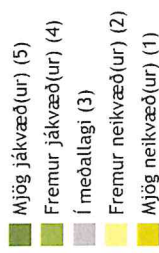


1. Almennt séð ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?

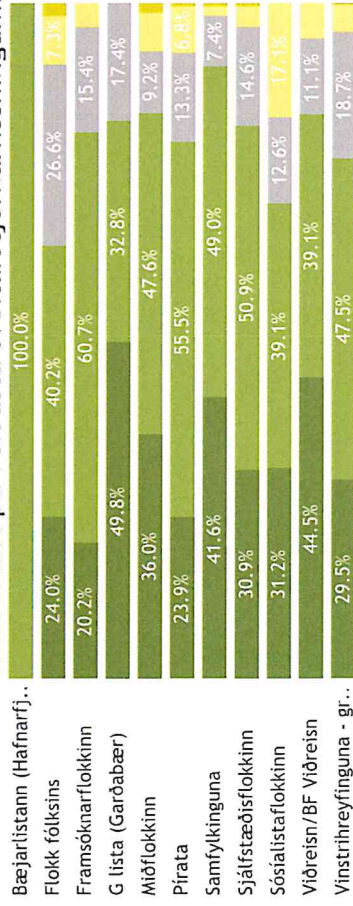
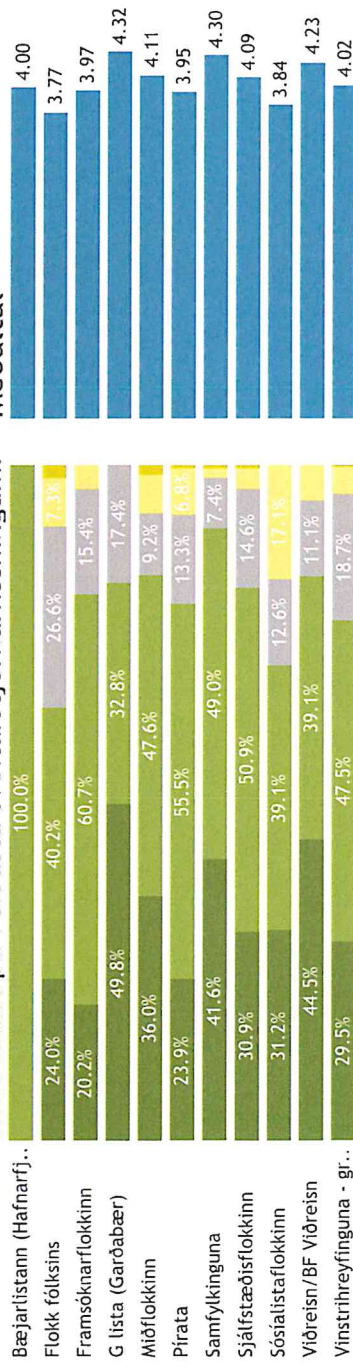


Athugið að búseta er hér óvigtuð.

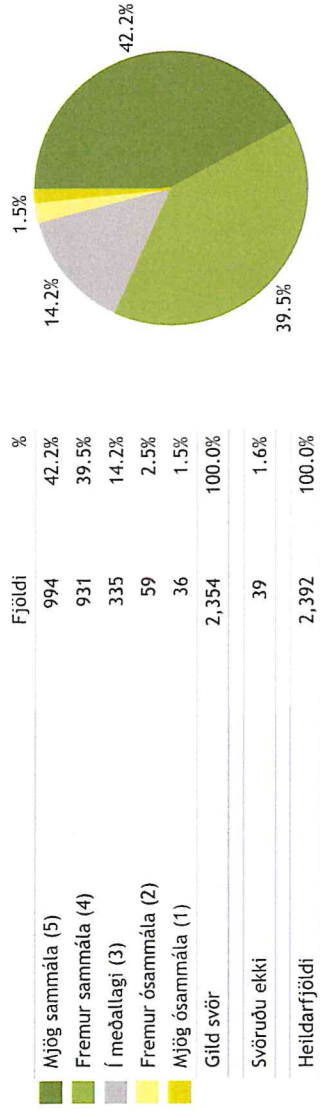
1. Almennt séð ertu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?



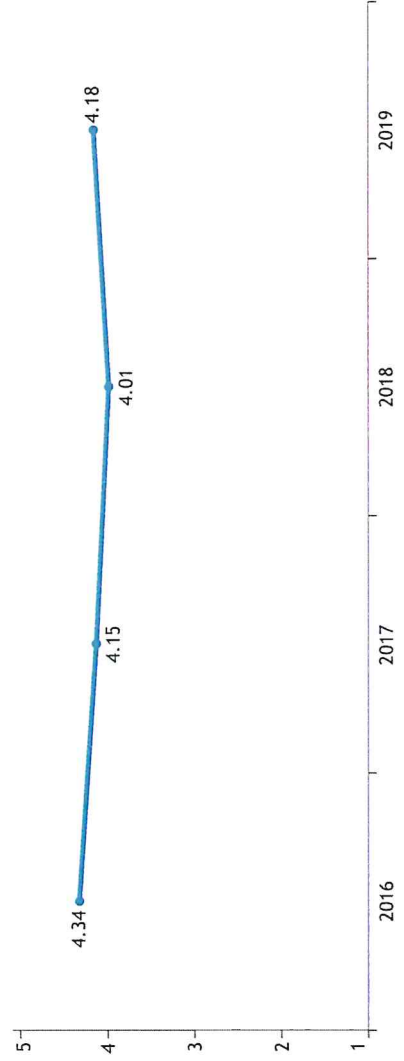
Hvað kaust þú í síðustu sveitarstjórnarkosningum?



2. Ég er stolt(ur) af því að búa í borg þar sem vel er tekið á móti ferðamönnum?

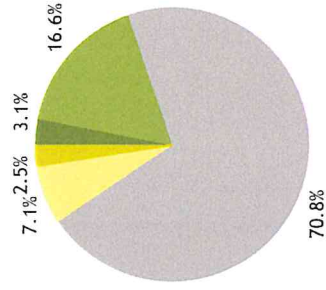


Meðaltal	4.18
Vikmörk (+)	0.04
Staðalfrávik	0.87

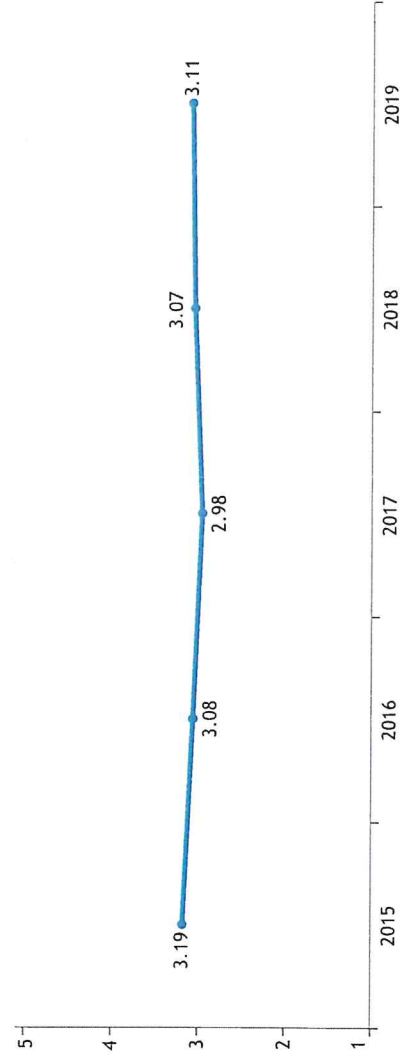


3. Finnst þér fjöldi ferðamanna í þínu hverfi vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir sumarmánuðina, maí til september?

	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	72	3.1%
Of lítill (4)	389	16.6%
Hæfilegur (3)	1,665	70.8%
Of mikill (2)	166	7.1%
Allt of mikill (1)	58	2.5%
Gild svör	2,351	100.0%
Svörðu ekki	42	1.7%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

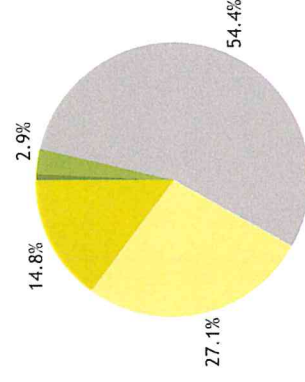


Meðaltal	3.11
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.66

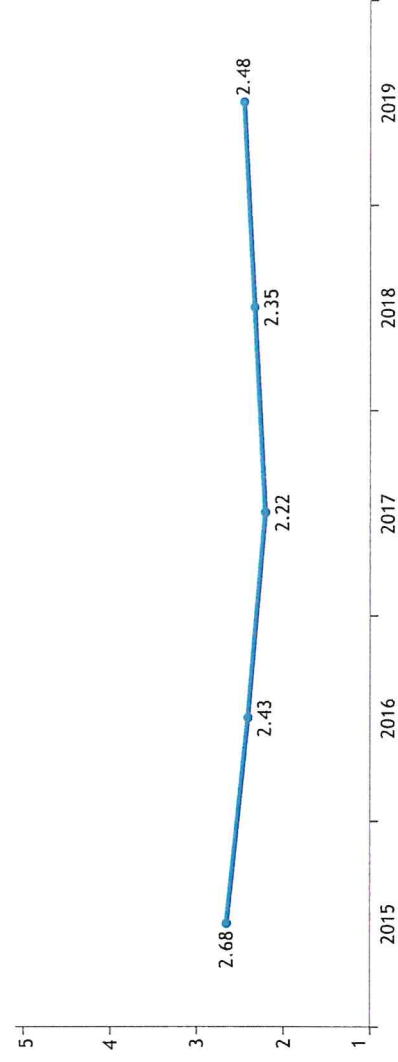


4. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir sumarmánuðina, maí til september?

	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	19	0.8%
Of lítill (4)	67	2.9%
Hæfilegur (3)	1,275	54.4%
Of mikill (2)	635	27.1%
Allt of mikill (1)	347	14.8%
Gild svör	2,344	100.0%
Svörðuð ekki	49	2.0%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

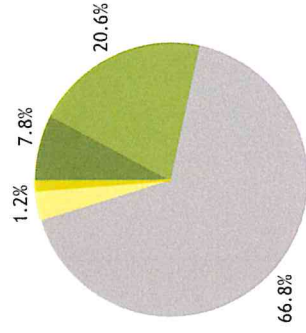


Meðaltal	2.48
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.79

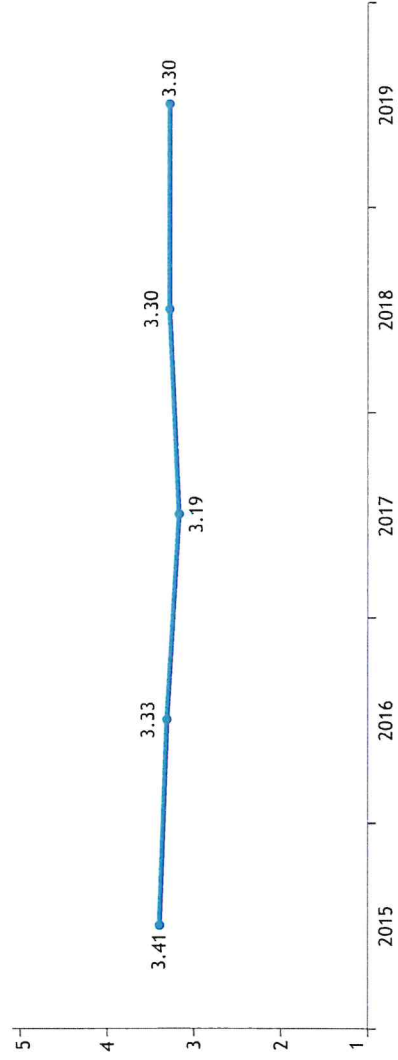


5. Finnst þér fjöldi ferðamanna í þínu hverfi vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir vetrarmánuðina, það er frá október til loka apríl?

	Fjöldi	%
■ Allt of lítill (5)	181	7.8%
■ Of lítill (4)	477	20.6%
■ Hæfilegur (3)	1,548	66.8%
■ Of mikill (2)	83	3.6%
■ Allt of mikill (1)	28	1.2%
Gild svör	2,316	100.0%
Svörðu ekki	76	3.2%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

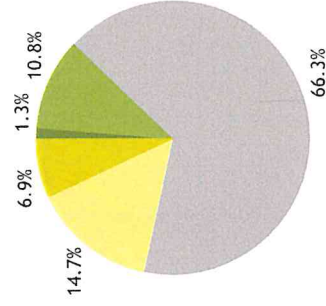


Meðaltal	3.30
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.70

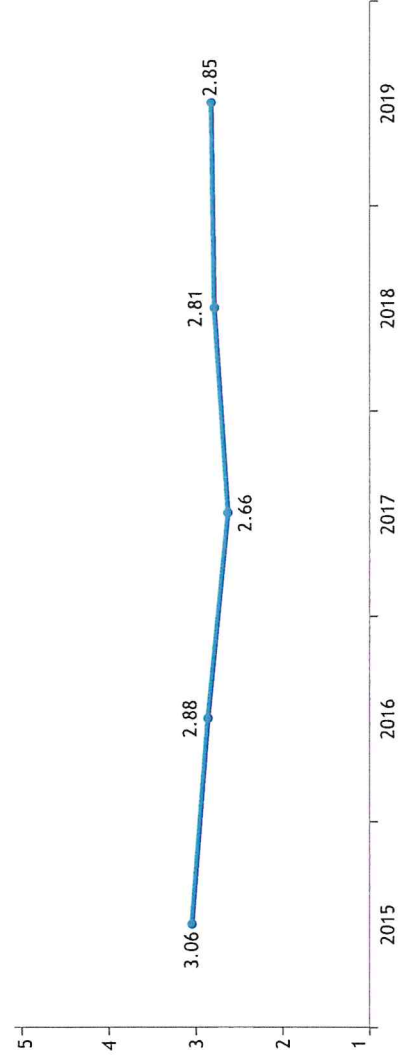


6. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera hæfilegur, of lítill eða of mikill yfir vetrarmánuðina, það er frá október til loka apríl?

	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	31	1.3%
Of lítill (4)	251	10.8%
Hæfilegur (3)	1,536	66.3%
Of mikill (2)	341	14.7%
Allt of mikill (1)	160	6.9%
Gild svör	2,318	100.0%
Svörðu ekki	74	3.1%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

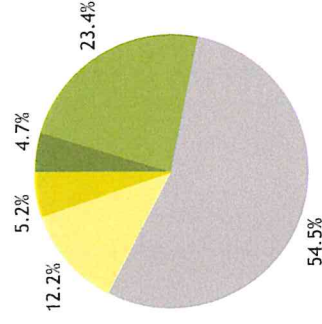


Meðaltal	2.85
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.74

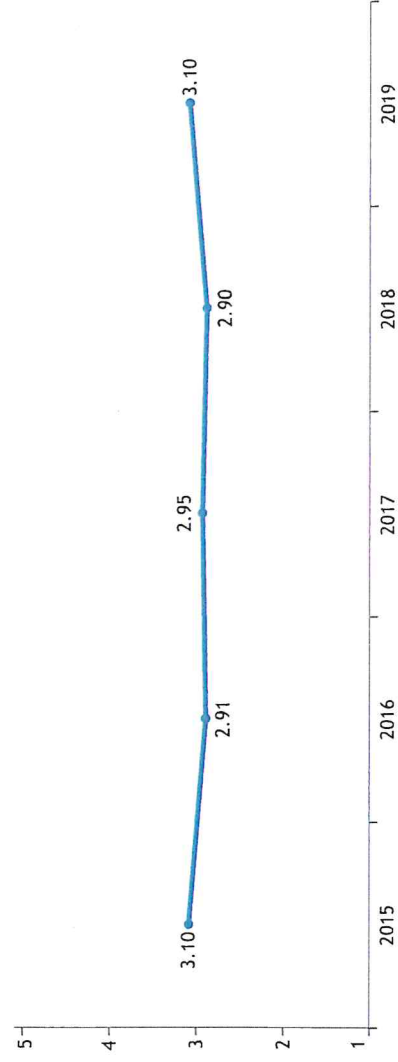


7. Finnst þér að fjölgun ferðamanna hafi gert það að verkum að miðborgin sé hreinni eða óhreinni en áður eða hefur fjölgun ferðamanna engu breytt þar um?

	Fjöldi	%
Miðborgin er miklu hreinni (5)	105	4.7%
Miðborgin er nokkuð hreinni (4)	528	23.4%
Hefur engu breytt (3)	1,231	54.5%
Miðborgin er nokkuð óhreinni (2)	276	12.2%
Miðborgin er miklu óhreinni (1)	118	5.2%
Gíld svör	2,258	100.0%
Svörðuð ekki	135	5.6%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

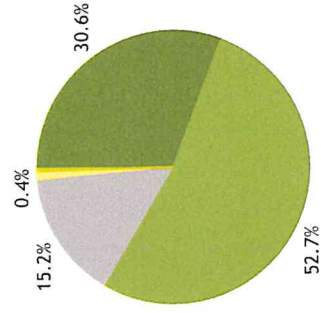


Meðaltal	3.10
Vikmörk (+)	0.03
Staðalfrávik	0.84

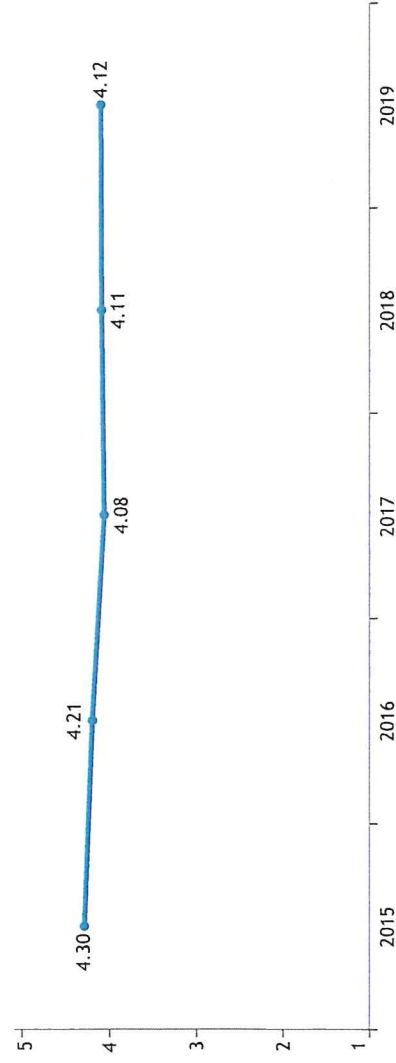


8. Finnst þér erlendir ferðamenn á höfuðborgarsvæðinu vera vinsamlegir eða óvinsamlegir í samskiptum við íbúa?

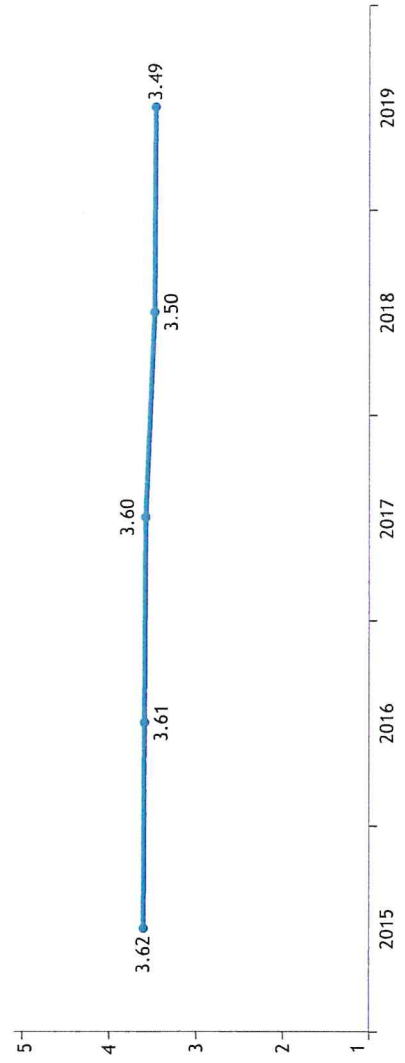
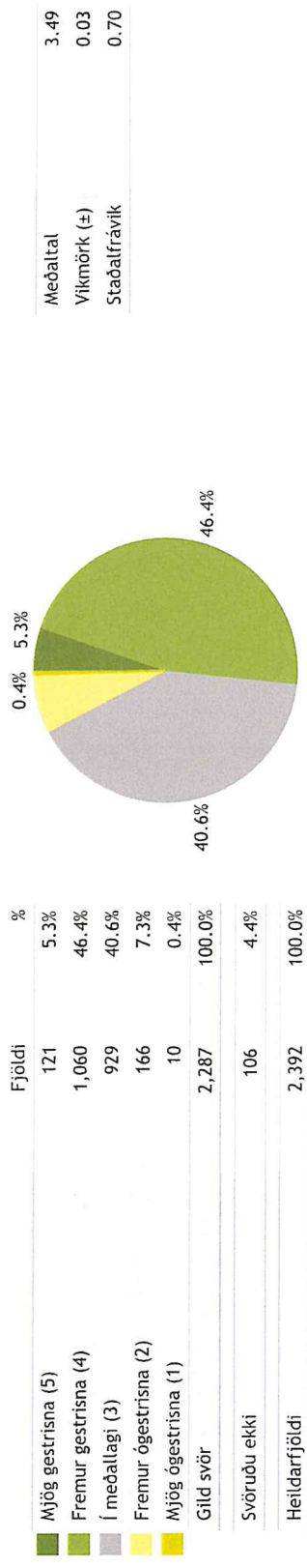
	Fjöldi	%
Mjög vinsamlegir (5)	700	30.6%
Fremur vinsamlegir (4)	1,206	52.7%
Í meðallagi (3)	347	15.2%
Fremur óvinsamlegir (2)	25	1.1%
Mjög óvinsamlegir (1)	9	0.4%
Gild svör	2,287	100.0%
Svöruðu ekki	105	4.4%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%



Meðaltal	4.12
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.71

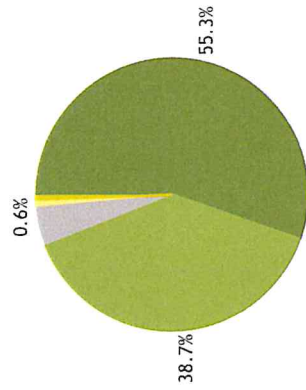


9. Hversu gestrísna eða ógestrísna telur þú íbúa á höfuðborgarsvæðinu vera gagnvart erlendum ferðamönnum?

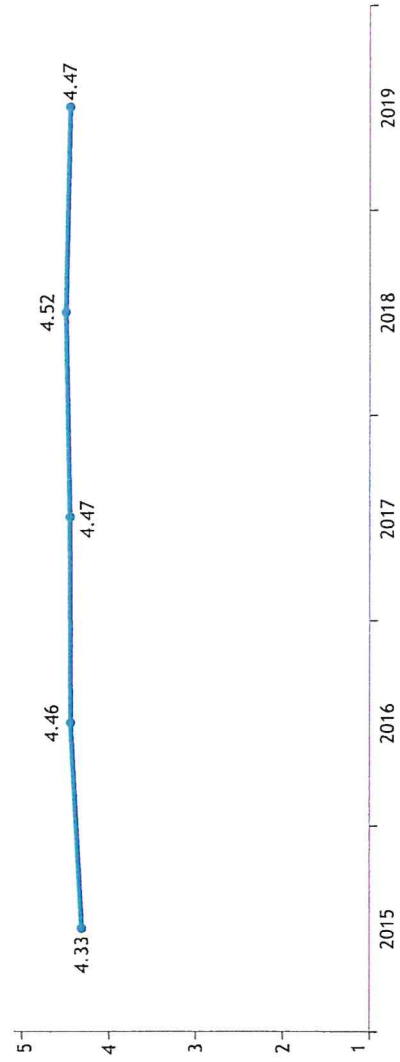


10. Finnst þér framboð veitingastaða á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

	Fjöldi	%
Aukist mikið (5)	1,255	55.3%
Aukist nokkuð (4)	877	38.7%
Staðið í stað (3)	104	4.6%
Minnað nokkuð (2)	19	0.8%
Minnað mikið (1)	13	0.6%
Gilt svör	2,268	100.0%
Svörðu ekki	125	5.2%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

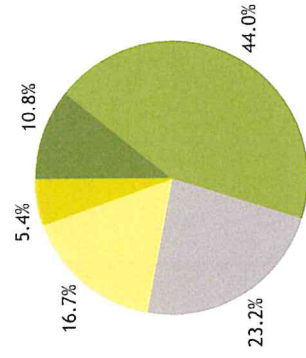


Meðaltal	4.47
Vikmörk (±)	0.03
Staðalfrávik	0.61

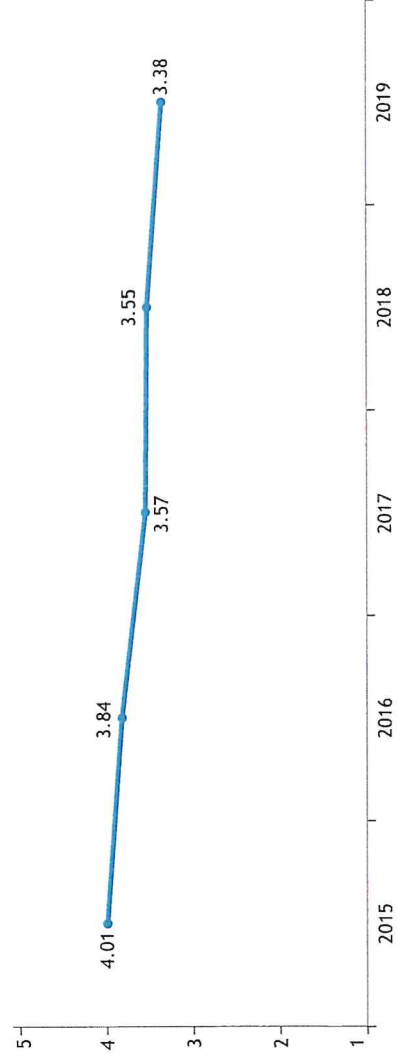


14. Finnst þér að verðslun á höfuðborgarsvæðinu hafi eflst eða veikst með auknum fjölda ferðamanna?

	Fjöldi	%
Eflst mikið (5)	238	10.8%
Eflst nokkuð (4)	974	44.0%
Staðið í stað (3)	512	23.2%
Veikst nokkuð (2)	369	16.7%
Veikst mikið (1)	119	5.4%
Gíld svör	2,211	100.0%
Svörðuð ekki	181	7.6%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

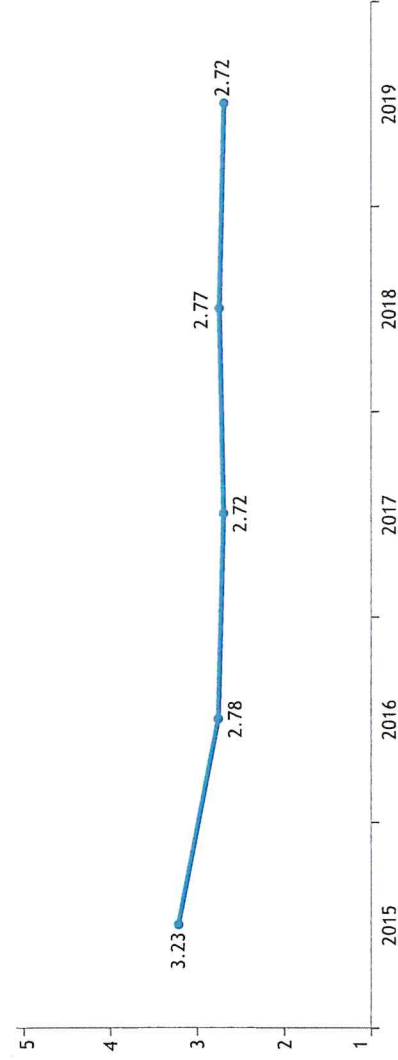
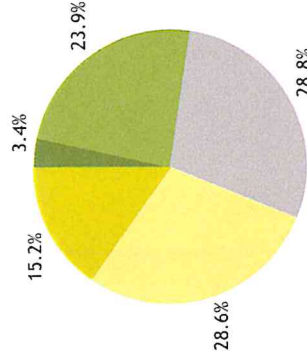


Meðaltal	3.38
Vikmörk (±)	0.04
Staðalfrávik	1.06



15. Finnst þér fjölbreytni verzlana hafi aukist eða minnkað á höfuðborgarsvæðinu með auknum fjölda ferðamanna?

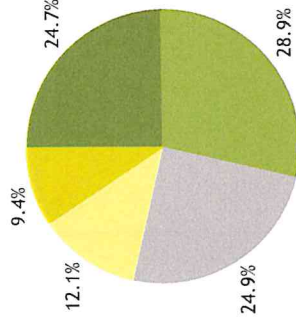
	Fjöldi	%
Aukist mikið (5)	76	3.4%
Aukist nokkuð (4)	530	23.9%
Staðið í stað (3)	640	28.8%
Minnað nokkuð (2)	636	28.6%
Minnað mikið (1)	339	15.2%
Gild svör	2,221	100.0%
Svöruðu ekki	172	7.2%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%



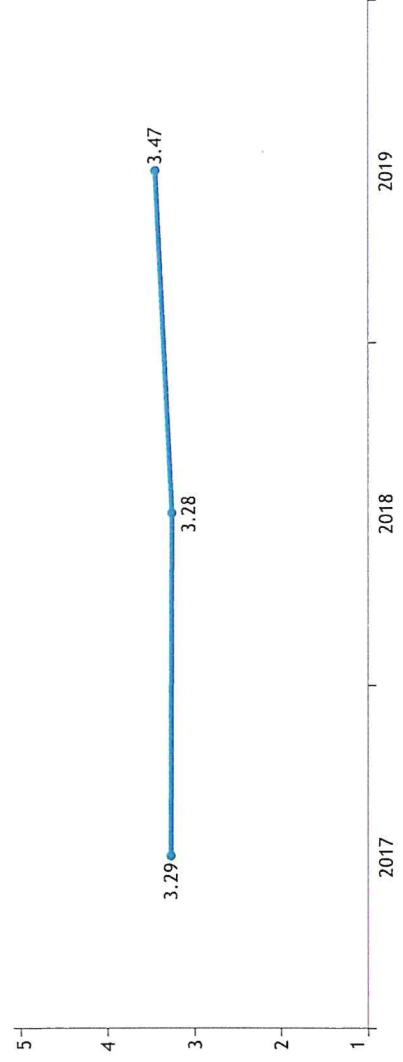
Meðaltal	2.72
Vikmörk (±)	0.04
Staðalfrávik	1.08

18. Ertu hlynt(ur) eða andvíg(ur) því að einstaklingar geti leigt út eigið húsnæði, t.d. í gegnum Airbnb, í allt að 90 daga á ári?

	Fjöldi	%
Mjög hlynt(ur) (5)	560	24.7%
Fremur hlynt(ur) (4)	653	28.9%
Í meðallagi (3)	563	24.9%
Fremur andvíg(ur) (2)	275	12.1%
Mjög andvíg(ur) (1)	212	9.4%
Gíld svör	2,262	100.0%
Svöruðu ekki	130	5.4%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%

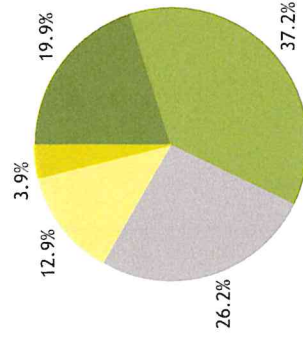


Meðaltal	3.47
Vikmörk (±)	0.05
Staðalfrávik	1.25



23. Finnst þér að almennt vegi jákvæðar eða neikvæðar hlíðar ferðþjónustu þyngra á höfuðborgarsvæðinu?

	Fjöldi	%
Jákvæðar vega miklu þyngra (5)	437	19.9%
Jákvæðar vega nokkuð þyngra (4)	815	37.2%
Jákvæðar og neikvæðar vega jafnþungt..	574	26.2%
Neikvæðar vega nokkuð þyngra (2)	282	12.9%
Neikvæðar vega miklu þyngra (1)	85	3.9%
Gild svör	2,193	100.0%
Svörðuð ekki	200	8.4%
Heildarfjöldi	2,392	100.0%



Meðaltal	3.56
Vikmörk (±)	0.04
Staðalfrávik	1.05

