



Ráðhús Reykjavíkur
Borgarráð
Tjarnargötu 11
101 Reykjavík

Tillaga sviðsstjóra um fjárveitingu vegna undirbúnings á útboði á ferðapjónustu fatlaðs fólks.

Á fundi velferðarráðs, þann 17. ágúst 2018, var lögð fram svohljóðandi tillaga sviðstjóra dags. 15. ágúst 2018, ásamt fylgiskjali dags. 12. júlí 2018, um fjárveitingu vegna undirbúnings á útboði á ferðapjónustu fatlaðs fólks.

Lagt er til að velferðarráð samþykki að vísa beiðni frá framkvæmdastjóra SSH til borgarráðs með ósk um fjárveitingu fyrir allt að 4 mkr. vegna undirbúnings á útboði á ferðapjónustu fatlaðra.

Samþykkt.
Greinargerð fylgir tillögunni.

Velferðarráðsfulltrúi Sósíalístaflokksins situr hjá við afgreiðslu málsins og leggur fram svohljóðandi bókun:

Þó að tillaga sviðstjóra um fjárveitingu vegna undirbúnings á útboði á ferðapjónustu fatlaðs fólks feli ekki endilega í sér endanlega ákvörðun um útboð, setur Sósíalístaflokkurinn athugasemd við hugmyndina um útboð þjónustunnar. Sósíalistar eru þeirrar skoðunar að Reykjavík eða Strætó bs. eigi að reka þessa þjónustu beint sjálf en ekki að bjóða verkefnið út. Þar er t.a.m. mikilvægt að tryggja að fastráðið starfsfólk sjái um þessa þjónustu í stað undirverktaka, til að tryggja sem besta þjónustu fyrir notendur.

Tillagan er hér með send borgarráði til samþykktar.

Virðingarfyllst,


Regína Ásvaldsdóttir
sviðsstjóri



Lagt fyrir fund velferðarráðs 17. ágúst 2018

Tillaga

Viðtakandi: Velferðarráð

Sendandi: Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

Efni: *Tillaga sviðsstjóra um fjárveitingu vegna undirbúnings á útboði á ferðaþjónustu fatlaðs fólks.*

Lagt er til að velferðarráð samþykki að vísa beiðni frá framkvæmdastjóra SSH til borgarráðs með ósk um fjárveitingu fyrir allt að 4 mkr. vegna undirbúnings á útboði á ferðaþjónustu fatlaðra.

Greinargerð

Núverandi akstursamningar Strætó bs., við verktaka sem sinna akstri vegna sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk, renna út í árslok 2019. Í ljósi þess hefur Strætó bs. kallað eftir ákvörðun sveitarfélaganna um framhald máls þegar núverandi samningar renna út. Eins og fram kemur í meðfylgjandi erindi frá framkvæmdastjóra samtaka sveitarfélaga á höfuðborgarsvæðinu er gert ráð fyrir að þau sveitarfélög sem nú standa að sameiginlegri ferðaþjónustu ráði til sín verkefnisstjóra til að meta árangur samstarfsins og greina mögulegan ávinning að breytingu á samsetningu núverandi bílaflota.

Reiknað er með ráðgjöf frá breskum sérfræðingi sem hefur komið að gerð útboðsgagna vegna sambærilegra samninga víða erlendis auk verkefnisstjóra sem heldur utan um greiningu og mat á gögnum. Í erindi frá framkvæmdastjóra SSH kemur fram að viðkomandi sinni eftirtöldu:

- a) Mat á árangri á samstarfi sveitarfélaganna við rekstur sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk og greining á hvort æskilegt eða nauðsynleg sé að breyta núverandi fyrirkomulagi og umgjörð verkefnisins. Meta þarf áhrif mismunandi sviðsmynda af mögulegum breytingum á umgjörð og fyrirkomulagi þjónustunnar sbr. við óbreytt fyrirkomulag.
- b) Ítarleg greining á möguleikum á betri rekstrarárangri með endurskipulagningu á samsetningu bílaflota í ljósi fenginnar reynslu og öðrum þeim breytingum á flotastýringu sem leitt geta til hagfelldari niðurstöðu. Samhliða þarf að fara yfir

fyrirliggjandi sameiginlegar reglur um aðgengi að þjónustunni og greina hverju er mögulegt að breyta í nágildandi þjónustuviðmiðum.

Kostnaður vegna breska ráðgjafans er áætlaður 1,5 -2 mkr. og vegna verkefnisstjóra um 4-5 mkr. Kostnaður á hvert sveitarfélagi ræðst af íbúafjölda og má gera ráð fyrir að kostnaður Reykjavíkurborgar geti numið allt að 4 mkr.

Fylgiskjal: Undirbúningur að ákvörðun um áframhaldandi samstarf SSH vegna ferðaþjónustu fatlaðs fólks dags. 12. júlí 2018.

MINNISBLAÐ



Til: Samráðshóps félagsmálastjóra
Frá: Framkvæmdastjóra SSH
Afrit: -
Dags: 12. júlí 2018

Varðar: Undirbúningur að ákvörðun um áframhaldandi samstarf og nýtt útboð aksturs vegna sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk.

1. Aðdragandi og núverandi staða

Núverandi akstursamningur Strætó bs., við verktaka sem sinna akstri vegna sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk, renna út í árslok 2019. Í ljósi þess hefur Strætó bs. kallað eftir ákvörðun sveitarfélaganna um framhald máls þegar núverandi samningur renna út. Að mati Strætó bs. þarf að ætla u.þ.b. eitt ár til undirbúnings nýs útboðs og innleiðingu nauðsynlegra breytinga sem slíkt útboð mun hafa í för með sér. Forsendur vegna mótunar nýs útboðs þurfa því að liggja fyrir eigi síðar en í árslok 2018.

Á fundi stjórnar SSH hinn 13. nóvember 2017 var fjallað um málið og eftirfarandi samþykkt:

“Stjórn SSH tekur undir niðurlag minnisblaðs framkvæmdastjóra um nauðsyn þess að hafin verði vinna í samræmi við ofangreint og að fyrsta verkefni verði óhjákvæmilega mat á forsendum og vilja sveitarfélaganna til að halda þessu samstarfi áfram. Það mat þarf að byggja á eins ítarlegum og ígrundaðum greiningum á fyrirbyggjandi gögnum um rekstur, kostnað og þjónustu í núverandi fyrirkomulagi, og sú niðurstaða þarf að liggja fyrir áður en farið verður í aðrar aðgerðir. Með vísun í ákvæði 4. greinar samnings sveitarfélaganna frá 19. maí 2014 telur stjórn SSH eðlilegt að samráðshópur félagsmálastjóra annist þetta verkefni og setji fram tillögu um verklag og stýrihóp vegna þessa. Umfang verkefnisins kallar á aðkomu utanaðkomandi ráðgjafa og því þarf að leita eftir réttum aðila, gera áætlun um kostnað og afla samþykkis sveitarfélaganna fyrir greiðslu kostnaðar vegna verkefnisins.”

Í framhaldi af ofangreindri samþykkt var myndaður stýrihópur og verkfræðistofan ALTA fengin til að taka saman grunnupplýsingar um núverandi framkvæmd ferðaþjónustunnar. Þar koma m.a. fram ábendingar um möguleika á hagræðingu með breytingum innan núverandi rekstrarfyrirkomulags þjónustunnar.

Niðurstaða ALTA var lögð fyrir samráðshóp félagsmálastjóra sveitarfélaganna og í framhaldi tekin til umfjöllunar í stjórn SSH 7. maí sl. Stjórn SSH samþykkti að skýrsla starfshópsins yrði send aðildarsveitarfélögunum og kallað eftir afstöðu þeirra til áframhaldandi samstarfs um rekstur sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk að loknum samningstíma núverandi akstursamninga Strætó bs.

Við umfjöllun um málið hjá sveitarfélögunum hefur berlega komið í ljós að framangreindar upplýsingar, greining og ábendingar ALTA teljast ekki fela í sér nægjanlegar forsendur til að unnt sé að taka afstöðu til áframhaldandi samstarfs á grundvelli þeirra. Frekari vinnu er því þörf til að draga fram niðurstöðu í samræmi við samþykkt stjórnar SSH frá 13. nóvember 2017.

Í ljósi þessa hefur samráðshópur félagsmálastjóra ásamt sviðsstjóra farþegaþjónustu Strætó bs. og framkvæmdastjóra SSH farið ítarlega yfir þau viðfangsefni og álitamál og spurningar sem leysa þarf úr til að sveitarfélögin geti tekið ígrundaða og yfirvegaða afstöðu til framhald máls.



2. Viðfangsefnið

Í meginráttum skiptist viðfangsefnið í tvennt:

- a) Mat á árangri á samstarfi sveitarfélaganna við rekstur sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk og greining á hvort æskilegt eða nauðsynleg sé að breyta núverandi fyrirkomulagi og umgjörð verkefnisins. Meta þarf áhrif mismunandi sviðsmynda af mögulegum breytingum á umgjörð og fyrirkomulagi þjónustunnar sbr. við óbreytt fyrirkomulag (Fyrir liggur samantekt framkvæmdastjóra SSH frá 11. júlí sem grunn gagn fyrir áframhaldandi vinnu við þennan hluta verkefnisins.)
- b) Ítarleg greining á möguleikum á betri rekstrarárangri með endurskipulagningu á samsetningu bílaflota í ljósi fenginnar reynslu og öðrum þeim breytingum á flotastýringu sem leitt geta til hagfelldari niðurstöðu. Samhliða þarf að fara yfir fyrirbyggjandi sameiginlegar reglur um aðgengi að þjónustunni og greina hverju er mögulegt að breyta í núgildandi þjónustuviðmiðum. (Fyrir liggur ítarleg samantekt sviðsstjóra farþegaþjónustu Strætó bs. frá 11. júlí 2018 á þeim viðfangsefnum sem tengjast þessum hluta verkefnisins.)
- c) Mótun tillagna um framhald máls, byggt á greiningu á a) og b) hér að framan og útfærsla á endanlegri niðurstöðu í samræmi við viðhorf sveitarfélaganna um framhald máls.

3. Næstu skref

Setja þarf strax í gang þá vinnu sem nauðsynleg er til úrvinnslu á liðum a) og b) hér að framan, með það að markmiði að allar greiningar og öll nauðsynleg úrvinnsla, sem og tillögur sem á þeim verða byggðar verði tilbúnar og geti fengið efnislega umfjöllun og afgreiðslu sveitarstjórnanna fyrir lok árs.

Nú þegar liggur fyrir talsvert af upplýsingum og greiningum sem nýtast munu til þessarar vinnu. Ekki þarf því að reikna með yfirgrips- eða tímafreakri gagnaöflun, heldur þarf að einbeita kröftum að því að vinna úr og aðlaga fyrirbyggjandi gögn þannig að þau gefi skýr svör við þeim álitaeftum sem leita þarf svara við.

Verkefnið er nokkuð viðamikil og krefst samstillingar nokkurra aðila. Það verður ekki unnið nema að því komi verkefnastjóri sem bæði getur tekist á við greiningar á fyrirbyggjandi gögnum, sem og samræmt og stýrt vinnu þeirra aðila sem nauðsynlega þurfa að koma að máli. (Ferðaþjónusta Strætó bs., samráðshópur félagsmálstjóra, velferðarsvið sveitarfélaganna, lögfræðiráðgjöf, o.fl.). Sömuleiðis þarf viðkomandi að kynna og máta hugmyndir og mismunandi greiningu sviðsmynda við pólitísk viðhorf og draga þannig fram skýra mynd af þeim kostum og leiðum sem líkleg sátt getur orðið um milli sveitarfélaganna um framhald máls.

Í þessari vinnu þarf einnig að horfa sérstaklega til nauðsynlegra aðgera til að skerpa og treysta alla stjórnun verkefnisins með skýrum línun varðandi valdsvið og ábyrgð. Sömuleiðis þarf að móta skýra tillögu um allar forsendur fyrir kostnaðarskiptingu sem byggir á notkun hvers sveitarfélags á þjónustunni og mati á raunkostnaði við framkvæmd þjónustunnar.



4. Niðurstaða og tillaga um framhald máls

Til að sveitarfélögin geti tekið ígrundaða og yfirvegaða ákvörðun um áframhald núgildandi samstarfs um rekstur sameiginlegrar ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk þarf að ljúka úrvinnslu á þeim álitamálum og verkefnum sem gerð er grein fyrir í samantektum framkvæmdastjóra SSH og sviðsstjóra ferðaþjónustu Strætó bs. frá 11. júlí 2018.

Áætla má að umfang vinnu verkefnastjóra geti orðið ígildi 1,5 – 2 mánaða samfelldrar vinnu og kostnaður því um 4–5 m. króna. Þar til viðbótar er gert ráð fyrir að kostnaður vegna vinnu bresks ráðgjafa vegna vinnu með ferðaþjónustusviði Strætó bs. við skoðun á breyttri samsetningu bílaflota og flotastýringar geti numið 1,5–2 m. króna.

Lagt er til að sveitarfélögin sem aðild eiga að sameiginlegri ferðaþjónustu fyrir fatlað fólk heimili að ráðinn verði sem fyrst verkefnisstjóri til að annast þau verkefni sem gerð er grein fyrir hér að framan. Verkefnið verði vistað hjá SSH og unnið í samvinnu við samráðshóp félagsmálastjóra og farþegasvið Strætó bs. Kostnaður vegna þessa skiptist á milli þeirra sveitarfélaga sem nota þjónustuna í hlutfalli við íbúatölu.

Kostnaður sem leiðir af aðkomu bresks ráðgjafa verði greiddur gegnum ferðaþjónustu fatlaðs fólks og skiptist á milli sveitarfélaganna eftir íbúatölu.

Virðingarfyllst,

Páll Guðjónsson
framkvæmdastjóri SSH

Hjálagt:

- Minnisblað framkvæmdastjóra SSH frá 13. nóvember 2017
- Samantekt framkvæmdastjóra SSH frá 11. júlí 2018
- Minnisblað sviðsstjóra ferðaþjónustu Strætó bs. frá 11. júlí 2018