Könnun á viðhorfum foreldra barna í frístundaheimilum Reykjavíkurborgar 2018

Um könnunina

- Tilgangurinn er að fá fram viðhorf foreldra til starfsemi frístundaheimilisins, vellíðan barna í frístundaheimilinu, notkunar næsta sumar og vetur og fleira sem gagnast við mat á starfi frístundaheimilanna.
- Lögð fyrir í febrúar og mars 2019
- Könnunin var send til alls 3450 foreldra og forráðamanna barna í frístundaheimilum Reykjavíkurborgar. Alls svöruðu 2257 aðilar könnuninni og heildarsvarhlutfallið var því 65,4%.
- Aðeins ein könnun var send á hvert heimili. Úrtak var sent á þrjú stærstu frístundaheimilin.
- Sambærileg en aðlöguð könnun var send til 180 foreldra og forráðamanna sértækra félagsmiðstöðva og frístundaheimilisins Guluhlíðar. Svör voru 120 eða 67%
- Könnunin er mjög sambærileg við könnuna sem var lögð fyrir 2017.

Niðurstöður birtar í Qlik sense

- Þrjár útgáfur:
  - Fyrir sviðstjóra, fagskrifstofu og framkvæmdastjóra frístundamiðstöðva
  - Fyrir stjórnendur einstakra frístundaheimila
  - Fyrir stjórnendur sértæku félagsmiðstöðvanna og frístundaheimilið Guluhlíð
- Hægt er að bera niðurstöðurnar saman við niðurstöður fyrra árs, Reykjavík í heild eða einhverja af frístundamiðstöðvunum fimm
- Búnar verða til heimasíður með niðurstöðum hvers frístundaheimilis sem hægt er að setja á heimasíðu
- Hvert frístundaheimili fær niðurstöður úr opnum svörum sent
- Niðurstöður birtast ekki ef eftir bakgrunnsbreytum ef færri en 5 svör liggja að baki
- Farið verður yfir helstu niðurstöður í smáforritinu en helstu niðurstöður er að finna í eftirfarandi glærum

Barninu líður vel
4,43 — 4,40 Samanburður

Viðmót starfsfólks
4,41 — 4,37 Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif
4,36 — 4,30 Samanburður

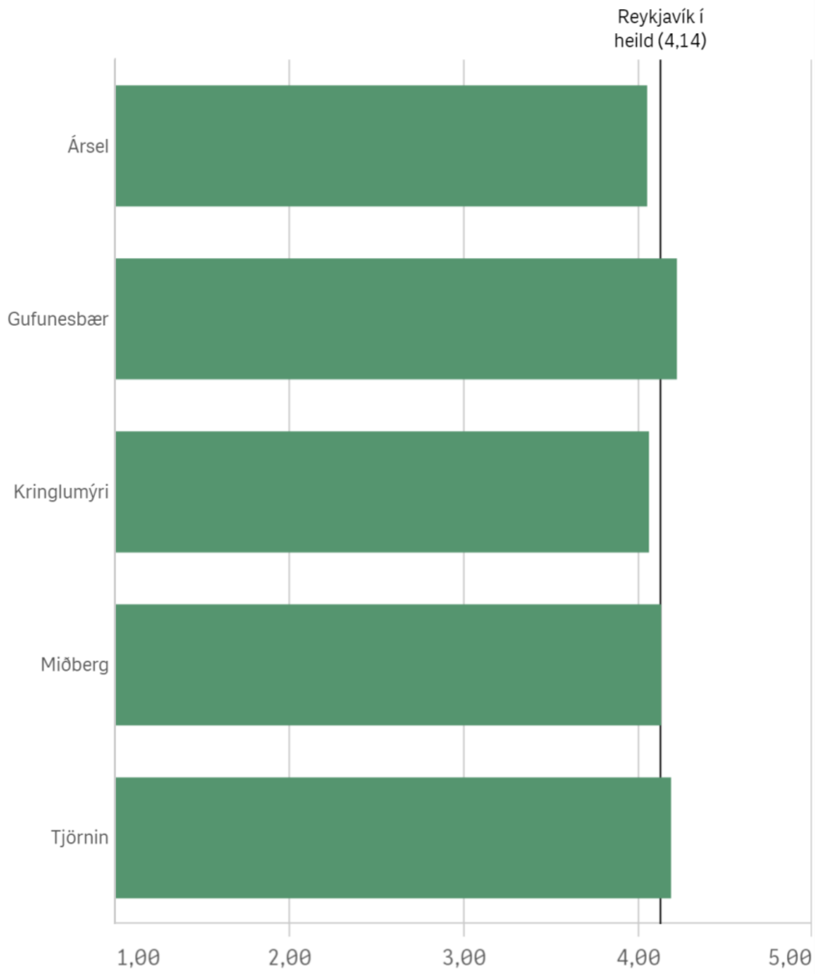
Barnið er öruggt
4,32 — 4,28 Samanburður

Heildar svarhlutfall valinna frístun...
65,2%

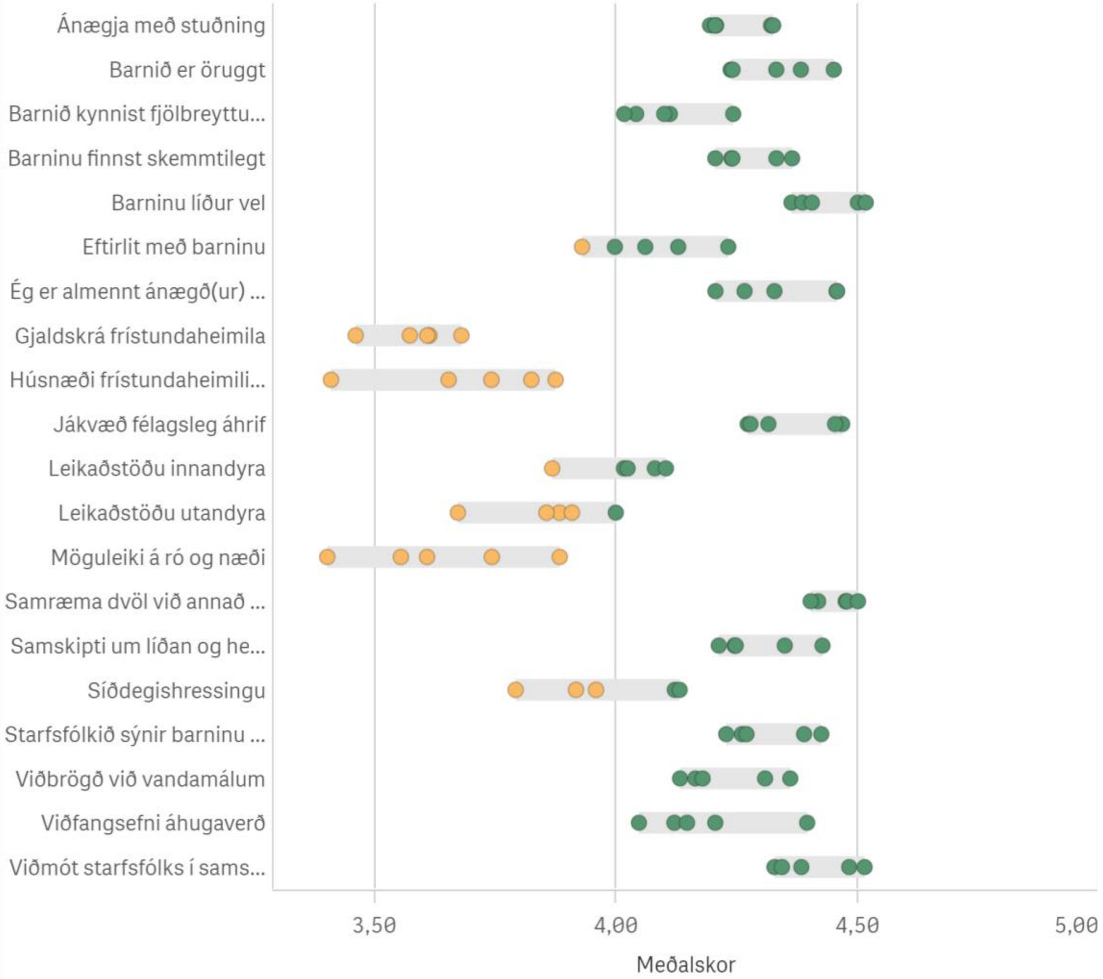
Fjöldi svara eftir vali
2.257

Ánægja með frístundaheimilið
4,34 — 4,29 Samanburður

Meðalheildarskor allra spurninga
Heildaránægja mæld með meðalskori allra spurninga



Meðalskor spurninga eftir frístundamiðstöðvum
Allar spurningar



Niðurstöður eiga við

Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar, Öll frístundaheimili
Árgangur: Allir árgangar
Kyn barns: Bæði kyn
Samanburður: Fyrri könnun
Spurning: Allar spurningar
Ár: 2019

SFS2019050094
160. fundur

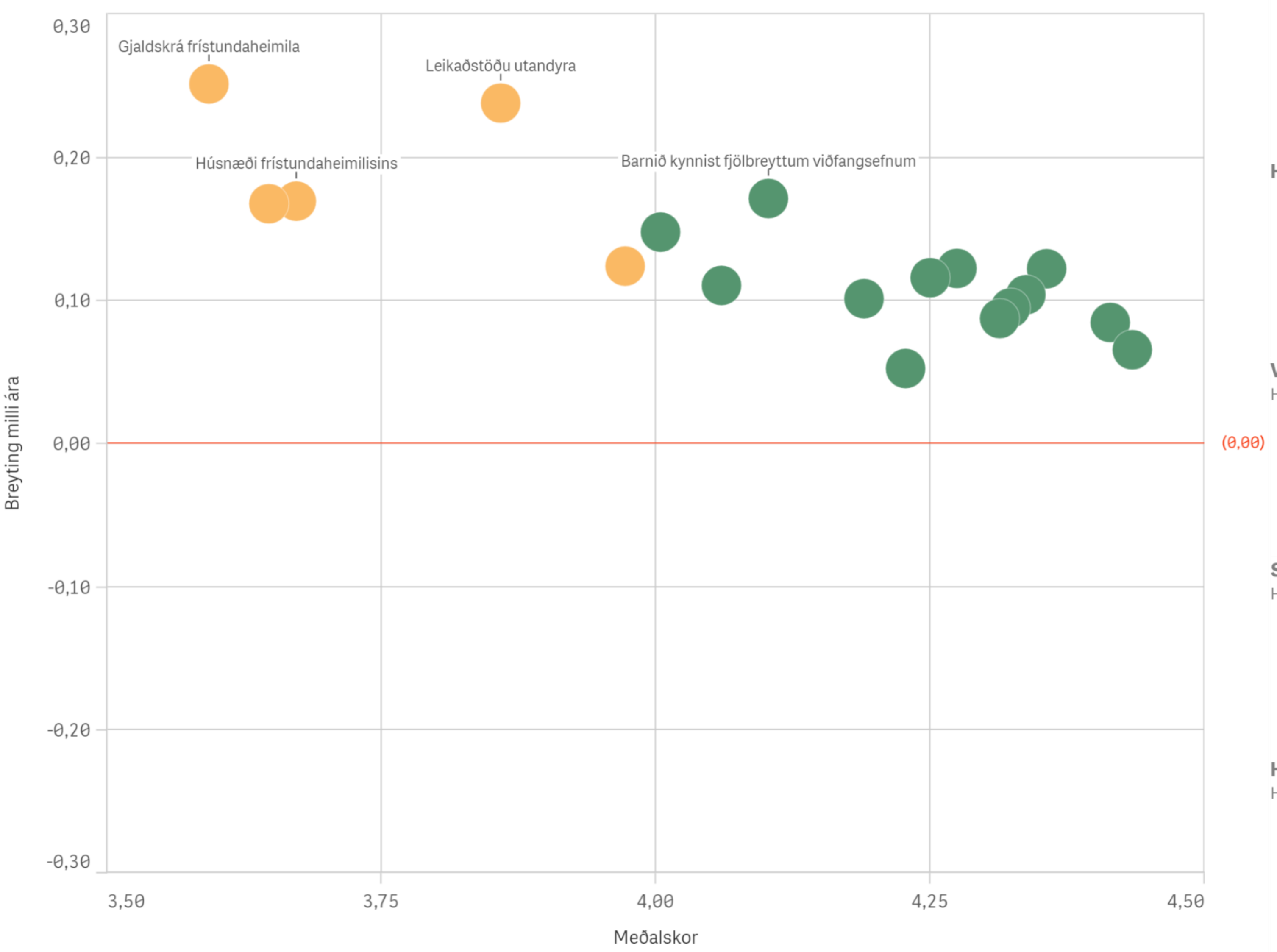
Barninu líður vel
4,43 4,40 Samanburður

Viðmót starfsfólks
4,41 4,37 Samanburður

Jákvæð félagsleg áhrif
4,36 4,30 Samanburður

Barnið er öruggt
4,32 4,28 Samanburður

Meðalskor þátta og breyting á milli áranna 2017 og 2019



Ánægja með frístundaheimilið
4,34 4,29 Samanburður

Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

8,4%

Vel tekið á eineltinu
Hlutfall sem telur að vel sé tekið á eineltinu

49,4%

Samræming góð
Hlutfall sem gengur vel að samræma við annað frístundastarf

91,6%

Hæfilegt upplýsingaflæði
Hlutfall sem fær upplýsingar hæfilega oft

96,3%

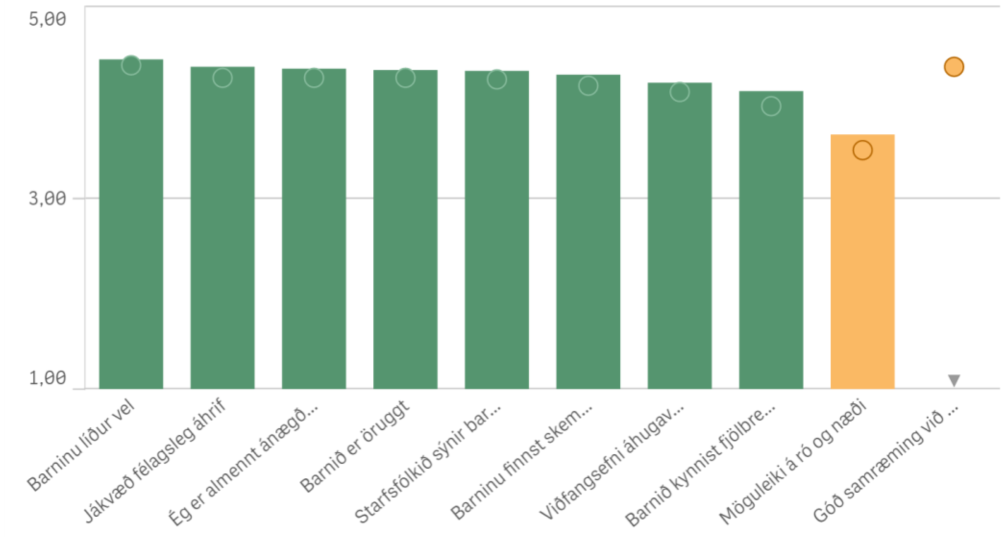
Svarhlutfall
65,2% 2.257 Fjöldi svara

Niðurstöður eiga við

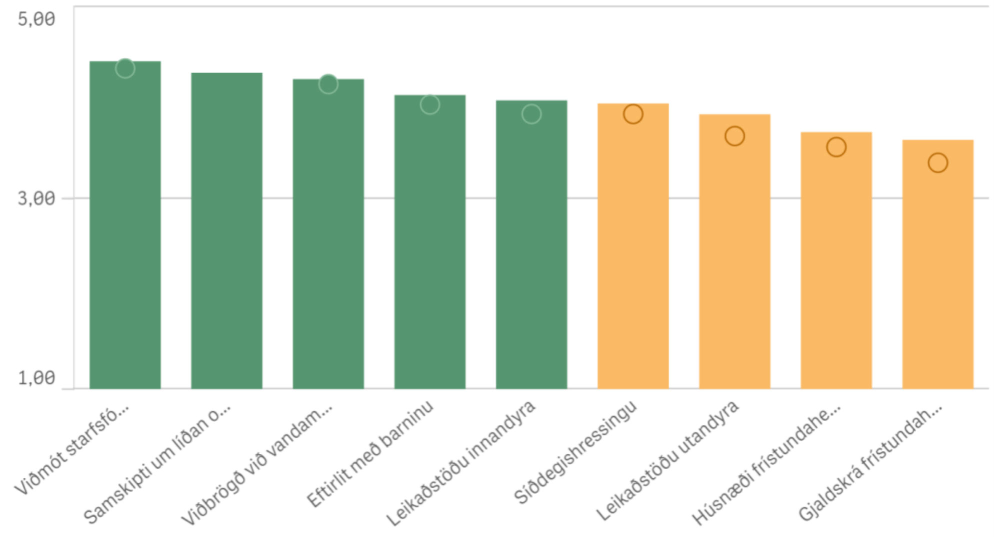
Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar , Öll frístundaheimili
Árgangur: Allir. Val hefur ekki áhrif
Kyn barns: Bæði. Val hefur ekki áhrif
Samanburður: Fyrri könnun
Spurning: Allar spurningar
Ár: 2019

Barninu líður vel	Viðmót starfsfólks	Jákvæð félagsleg áhrif	Barnið er öruggt
4,43 4,40 Samanburður	4,41 4,37 Samanburður	4,36 4,30 Samanburður	4,32 4,28 Samanburður

Meðalskor spurninga er varða líðan barns og viðfangsefni



Ánægja með viðmót starfsfólks og aðstöðu í frístundaheimilum



Fjöldi svara
2.257

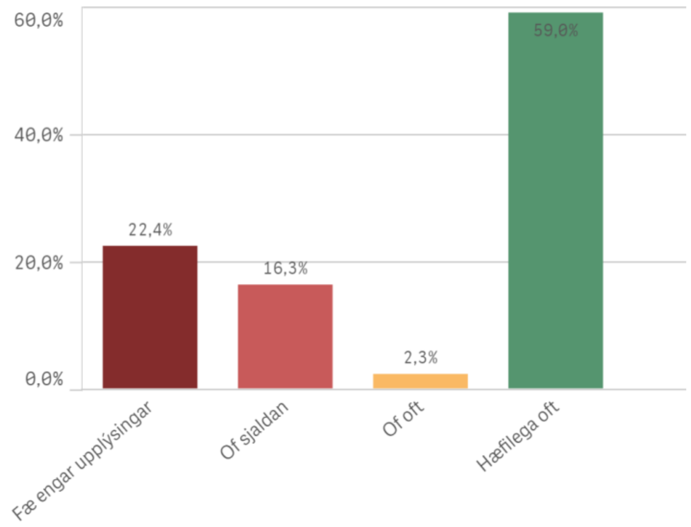
Niðurstöður eiga við

Starfseining: Allar frístundamiðstöðvar , Öll frístundaheimili
Árgangur: Allir árgangar
Kyn barns: Bæði kyn
Samanburður: Fyrri könnun
Ár: 2019

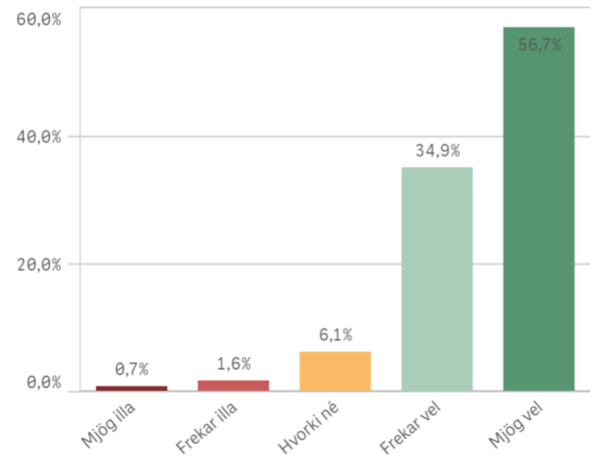
Ánægja með frístundaheimilið
4,34 4,29 Samanburður

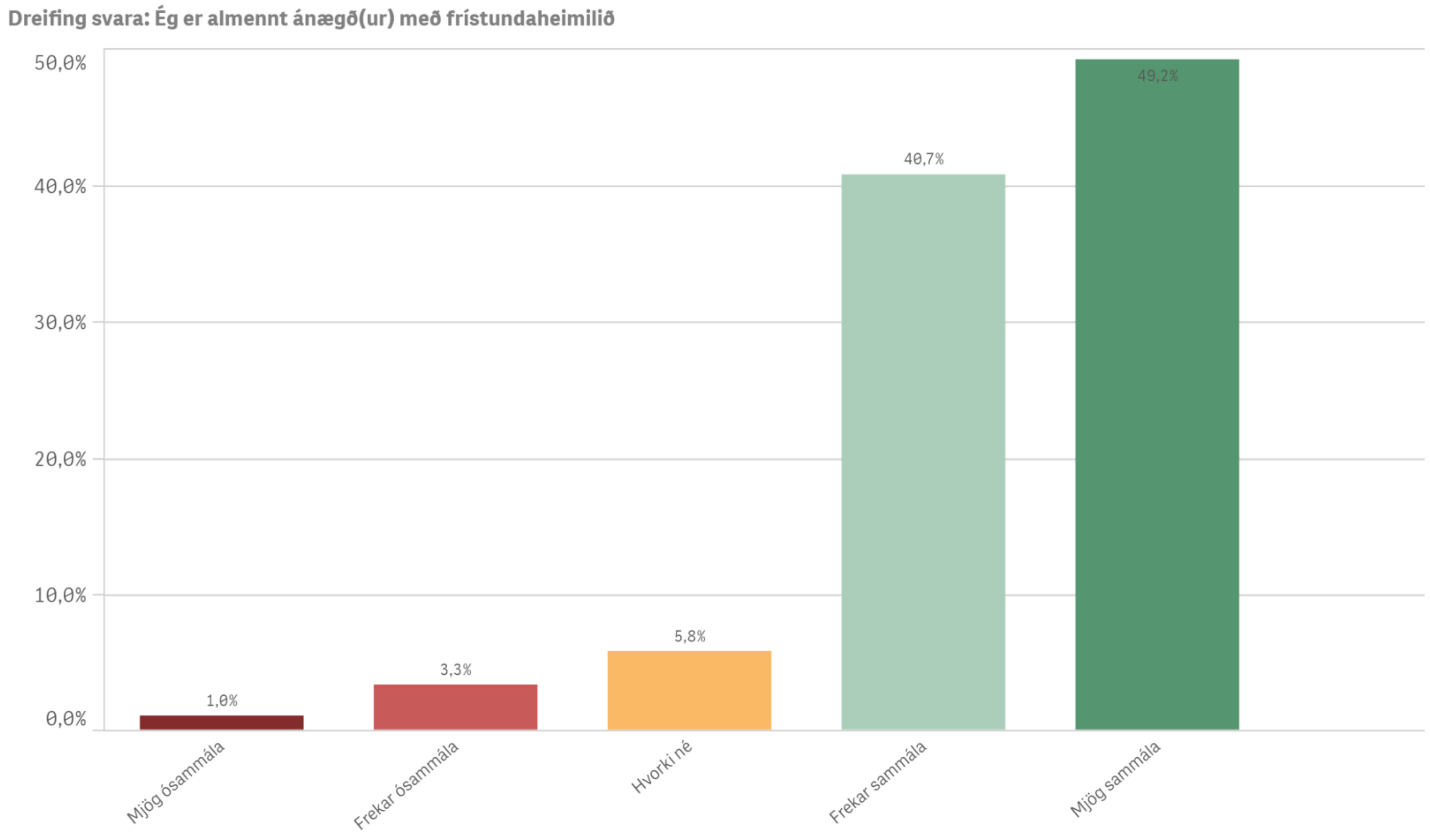
Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti
8,4% 8,5% Fyrri könnun

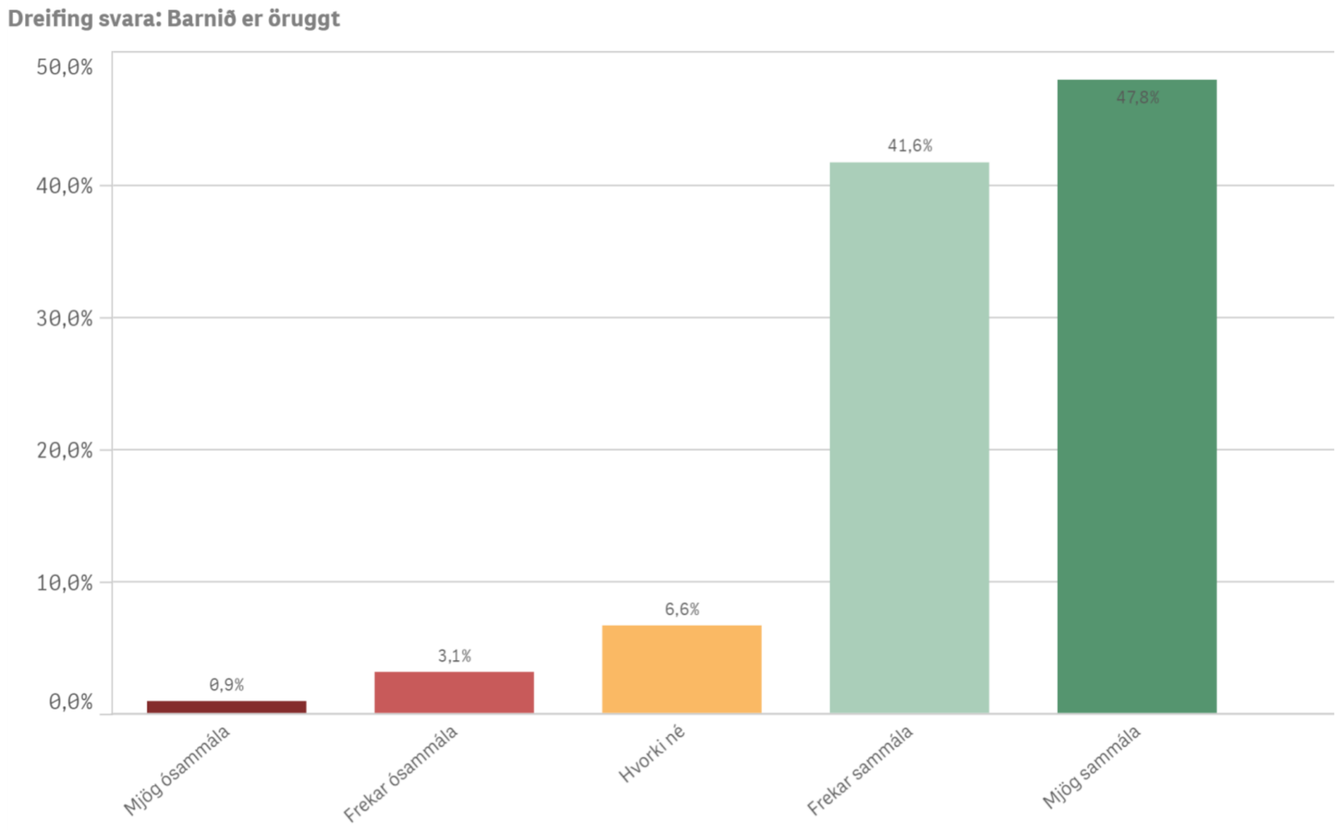
Um tíðni upplýsingagjafar um mál sem snerta frístundahei...

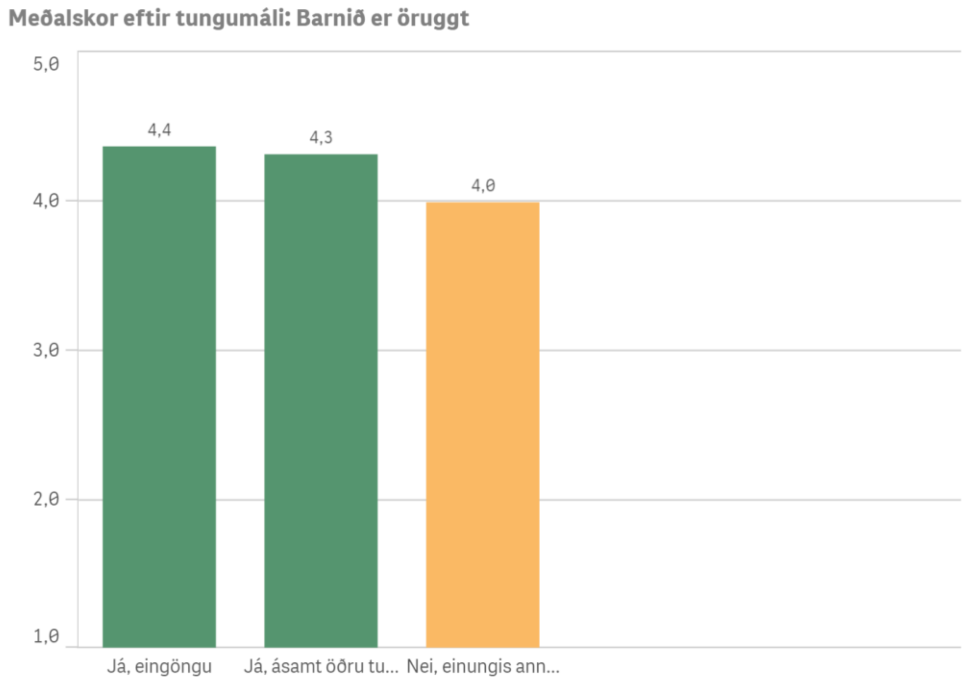


Samræming við annað skipulagt frístundastarf

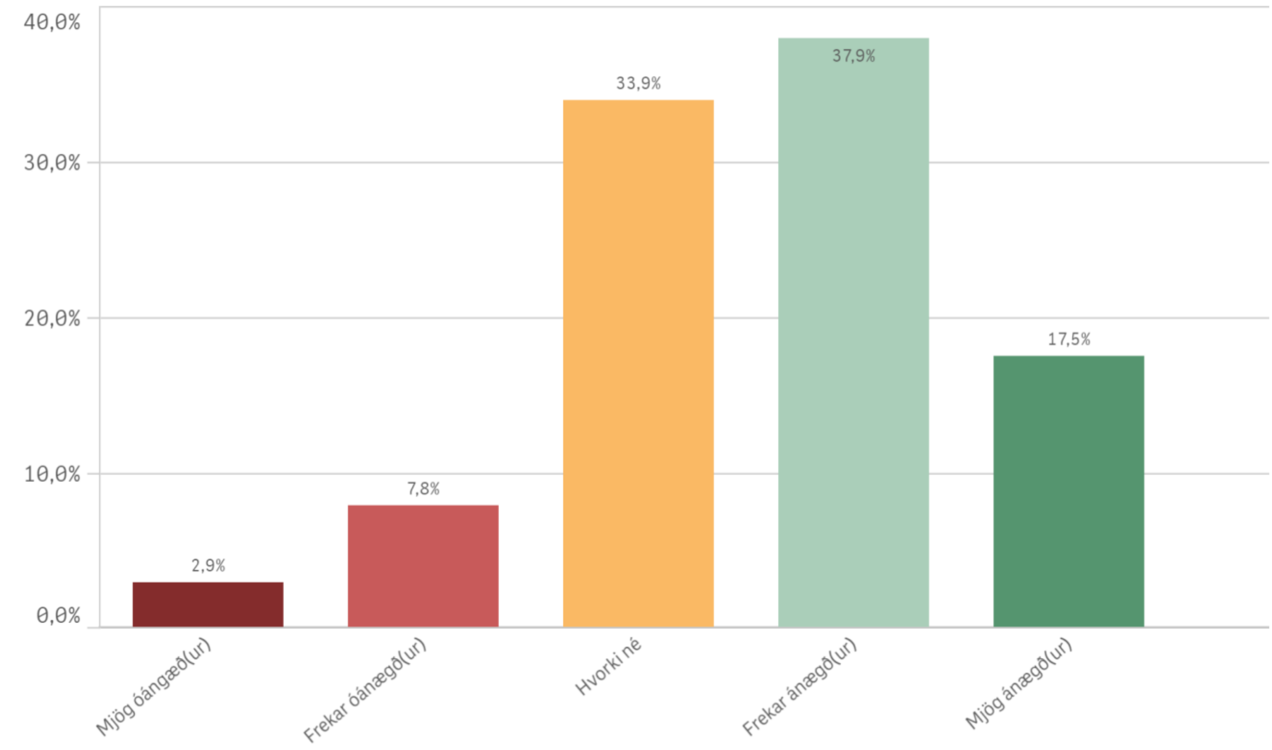



Dreifing svara: Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
1,0%
3,3%
5,8%
40,7%
49,2%
Mjög ósammála
Frekar ósammála
Hvorki né
Frekar sammála
Mjög sammála

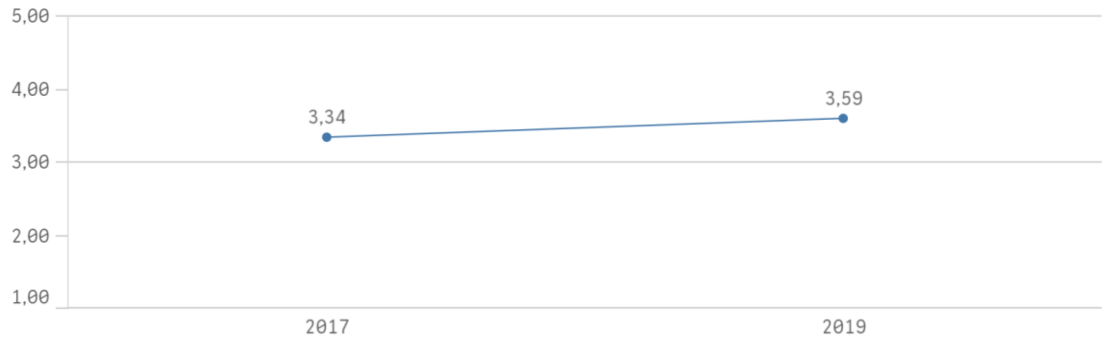

Dreifing svara: Barnið er öruggt
50,0%
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
0,9%
3,1%
6,6%
41,6%
47,8%
Mjög ósammála
Frekar ósammála
Hvorki né
Frekar sammála
Mjög sammála


Meðalskor eftir tungumáli: Barnið er öruggt
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
4,4
4,3
4,0
Já, eingöngu
Já, ásamt öðru tu...
Nei, einungis ann...

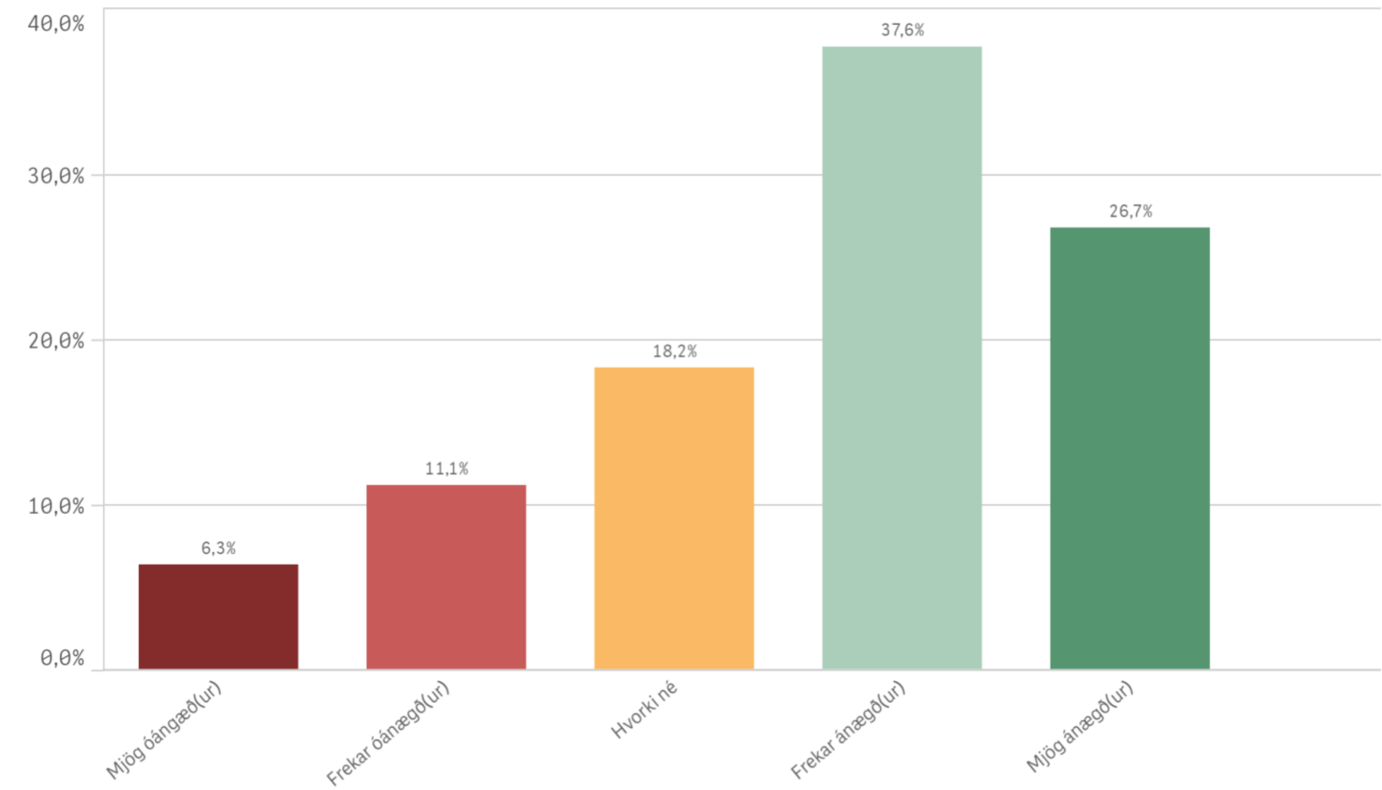
Dreifing svara: Gjaldskrá frístundaheimila



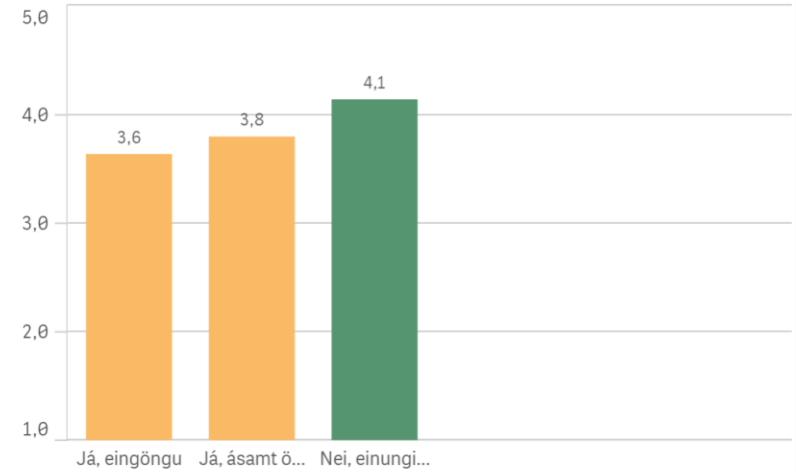
Þróun meðalskors: Gjaldskrá frístundaheimila



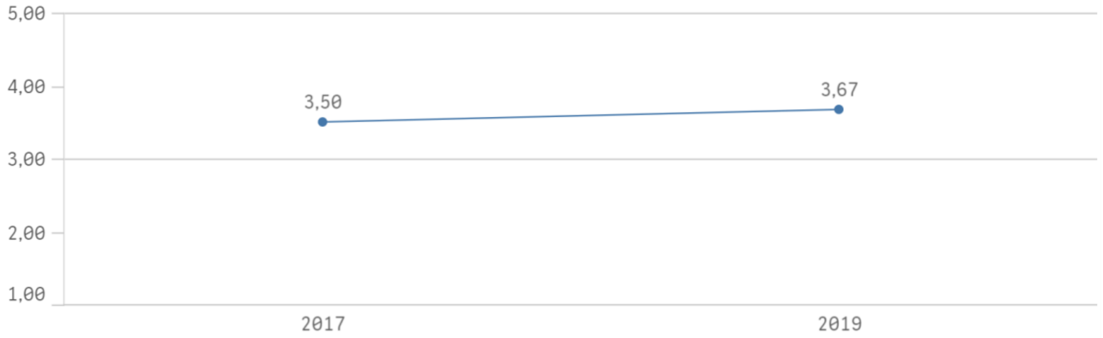
Dreifing svara: Húsnæði frístundaheimilisins



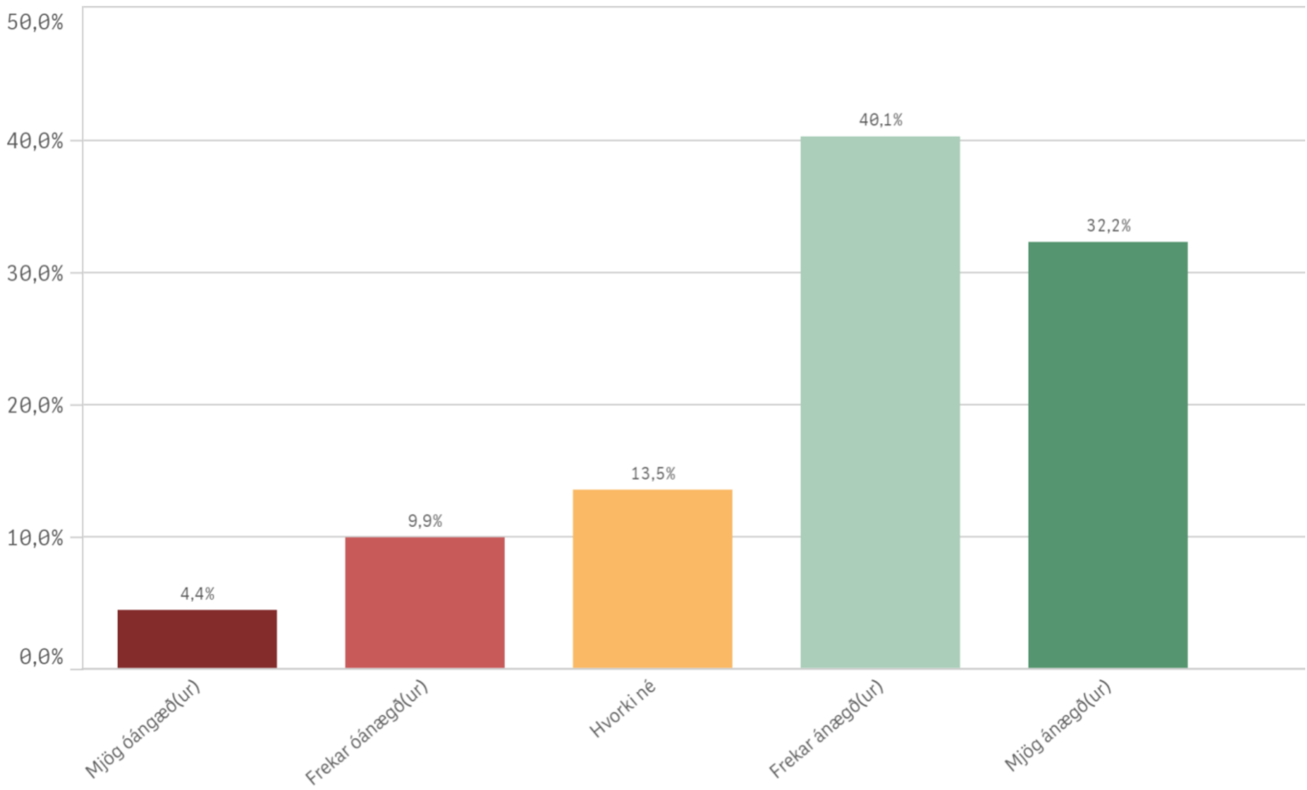
Meðalskor eftir tungumáli: Húsnæði frístundaheimilisins



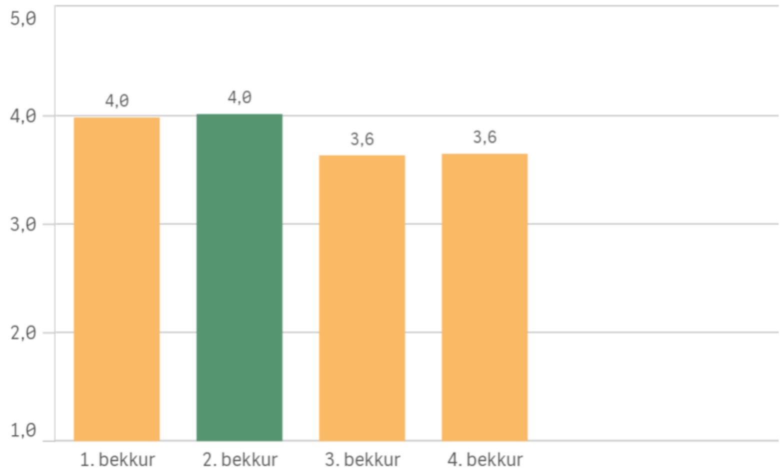
Þróun meðalskors: Húsnæði frístundaheimilisins

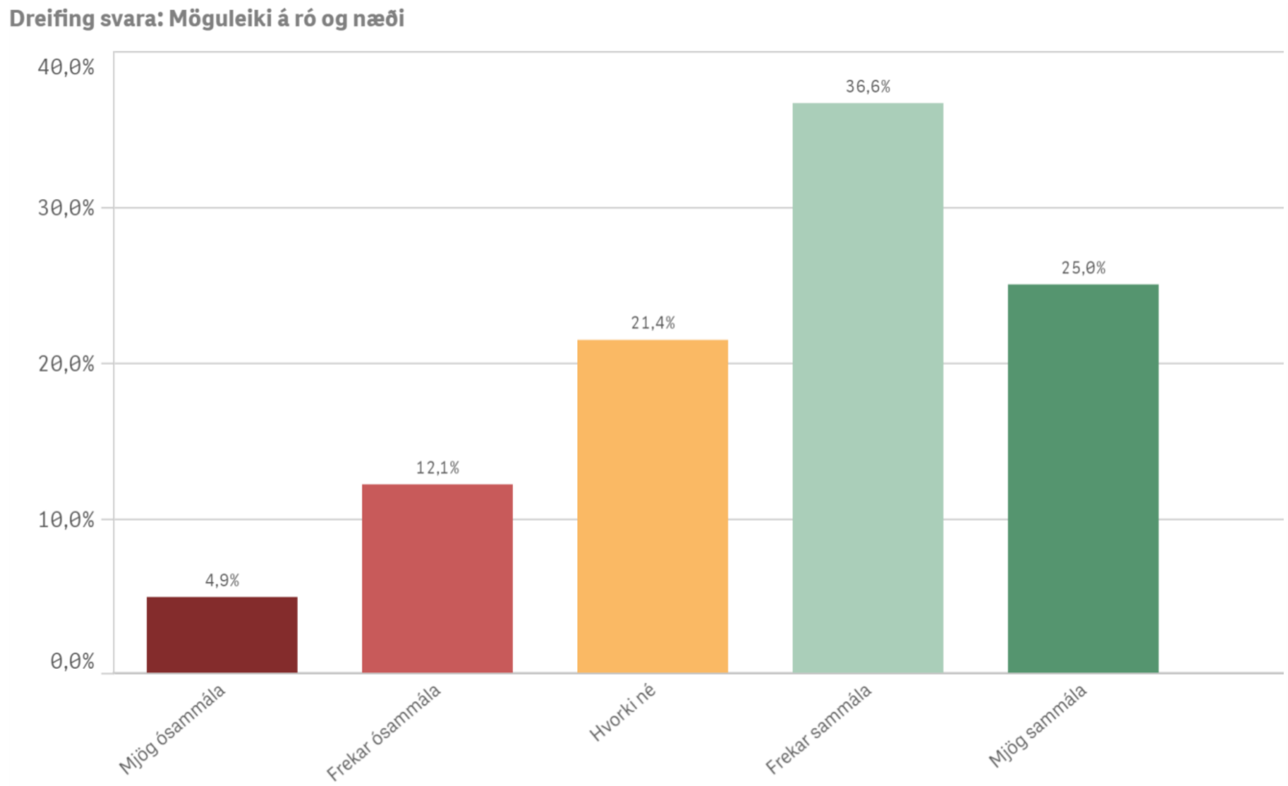


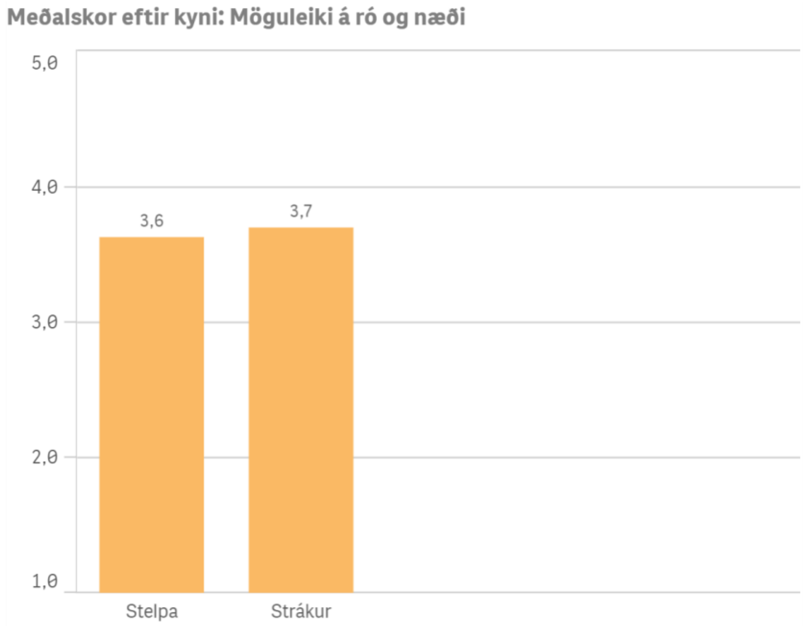
Dreifing svara: Leikaðstöðu utandyra



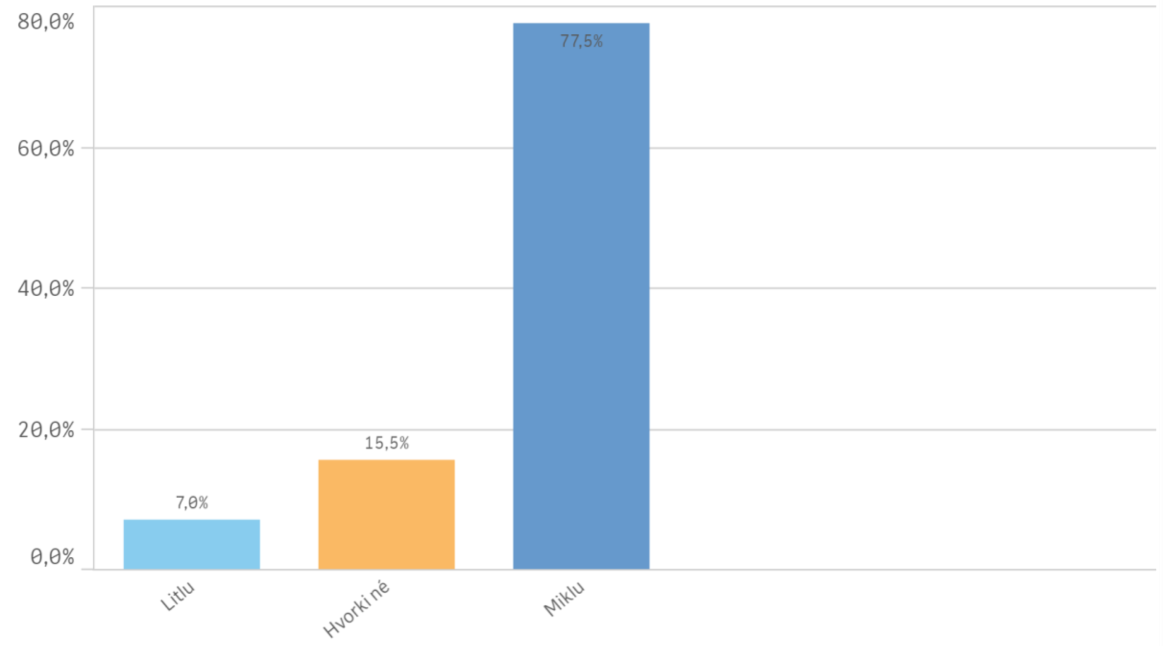
Meðalskor eftir árgöngum: Leikaðstöðu utandyra



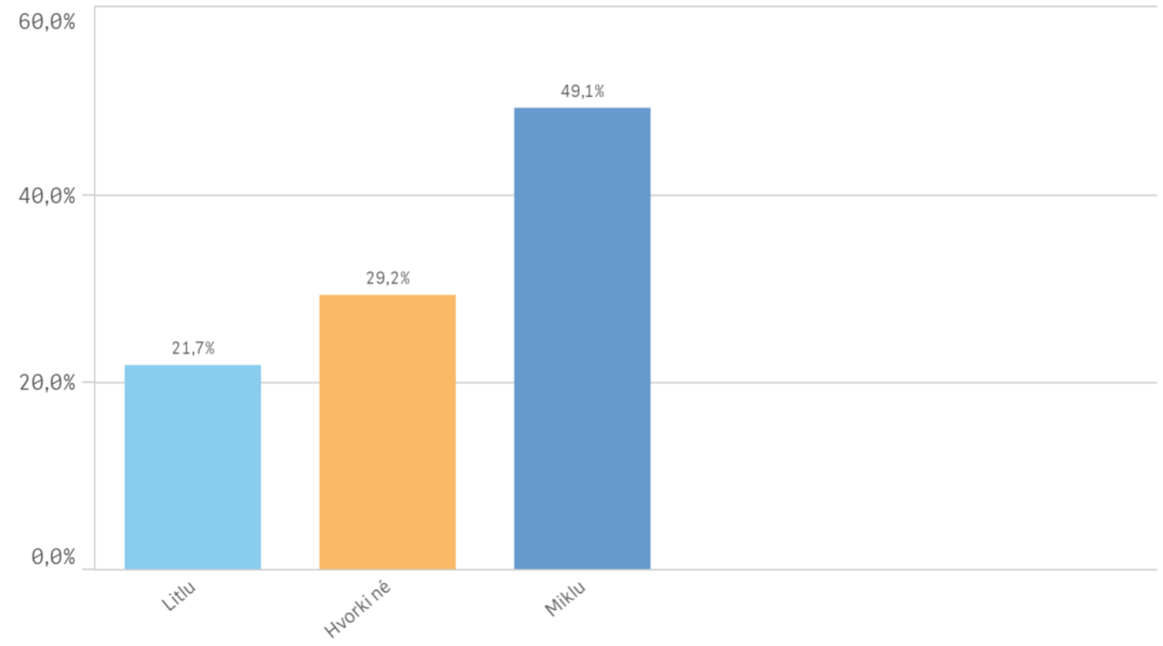

Dreifing svara: Möguleiki á ró og næði
40,0%
30,0%
20,0%
10,0%
0,0%
4,9%
12,1%
21,4%
36,6%
25,0%
Mjög ósammála
Frekar ósammála
Hvorki né
Frekar sammála
Mjög sammála

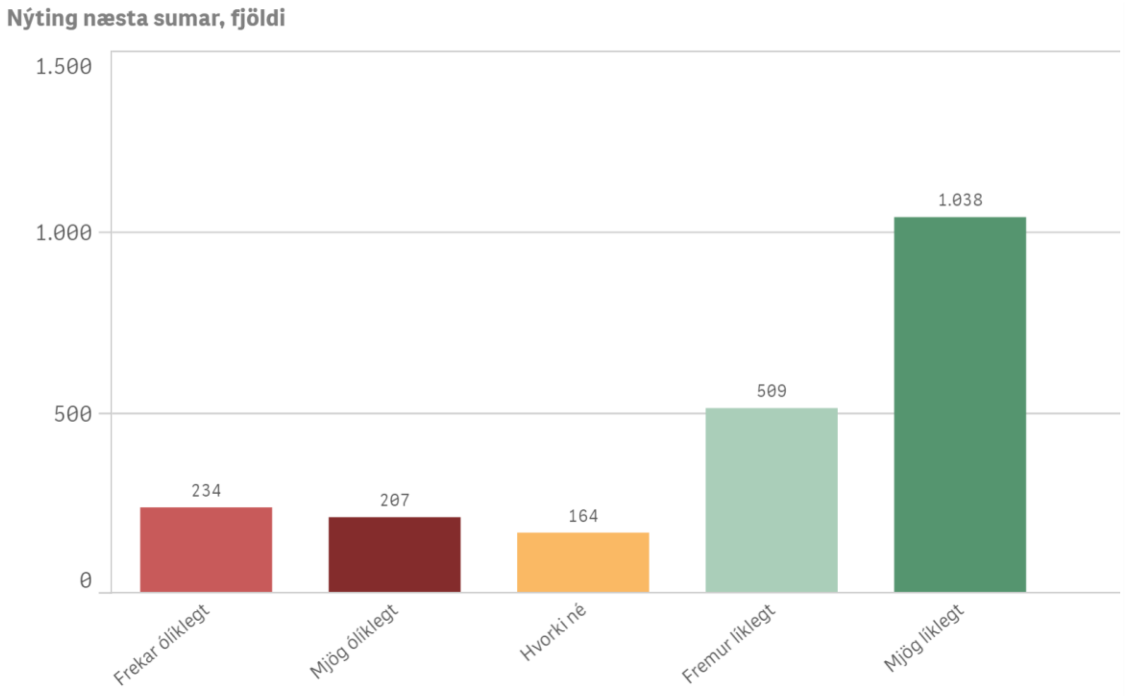

Meðalskor eftir kyni: Möguleiki á ró og næði
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
3,6
3,7
Stelpa
Strákur

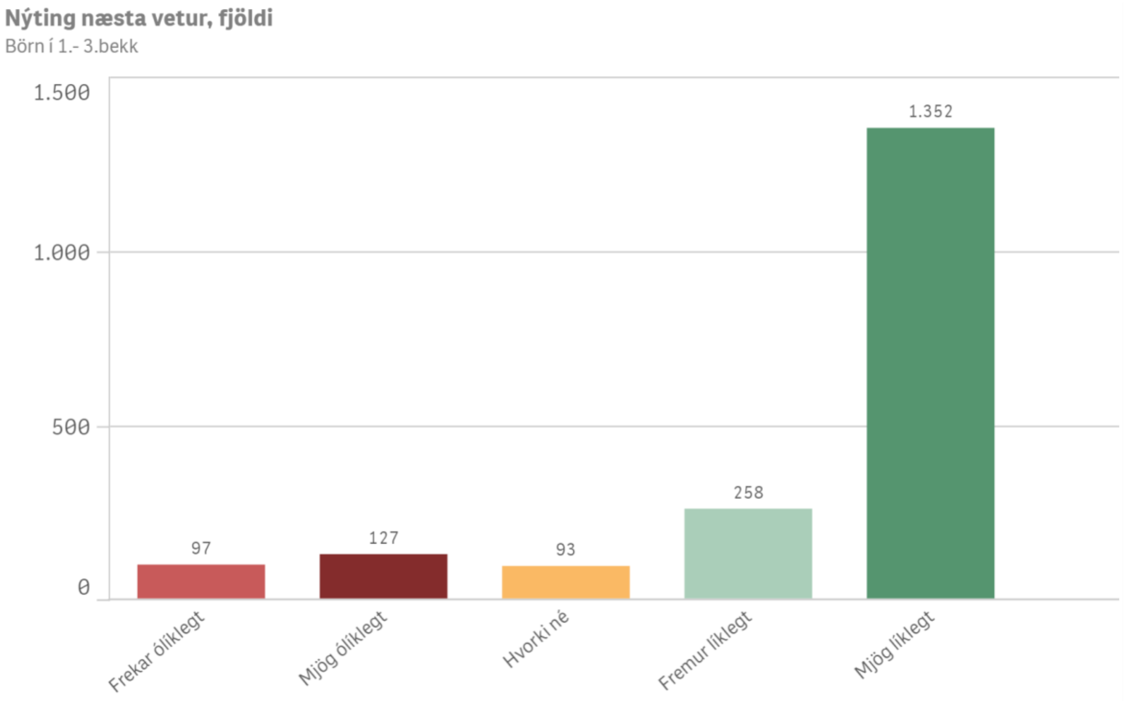
Opið vegna foreldra- og starfsdaga
Hversu miklu eða litlu máli skiptir að hafa opið



Opið í jóla- og páskafríum
Hversu miklu eða litlu máli skiptir að hafa opið



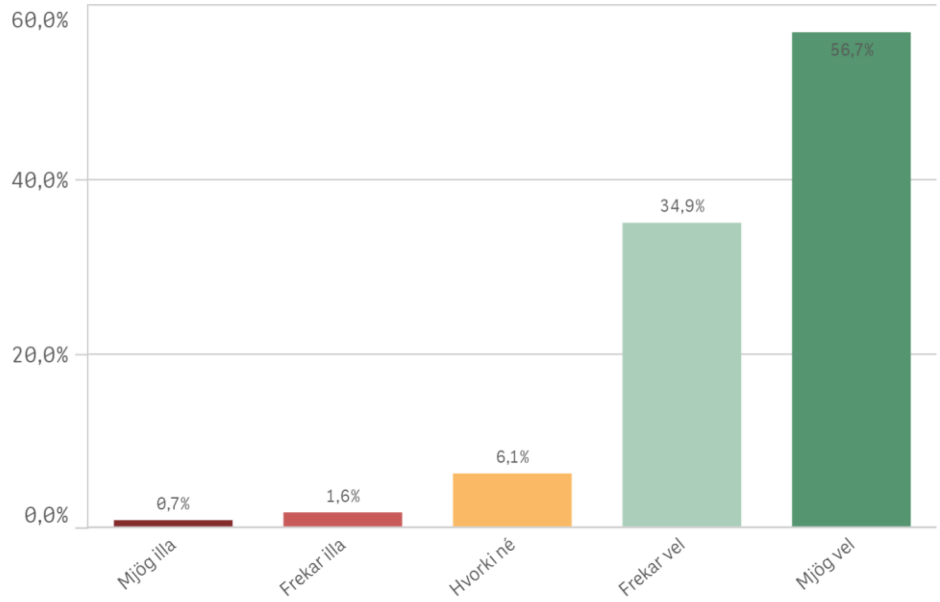

Nýting næsta sumar, fjöldi
1.500
1.000
500
0
234
207
164
509
1.038
Frekar ólíklegt
Mjög ólíklegt
Hvorki né
Fremur líklegt
Mjög líklegt


Nýting næsta vetur, fjöldi
Börn í 1.- 3.bekk
1.500
1.000
500
0
97
127
93
258
1.352
Frekar ólíklegt
Mjög ólíklegt
Hvorki né
Fremur líklegt
Mjög líklegt

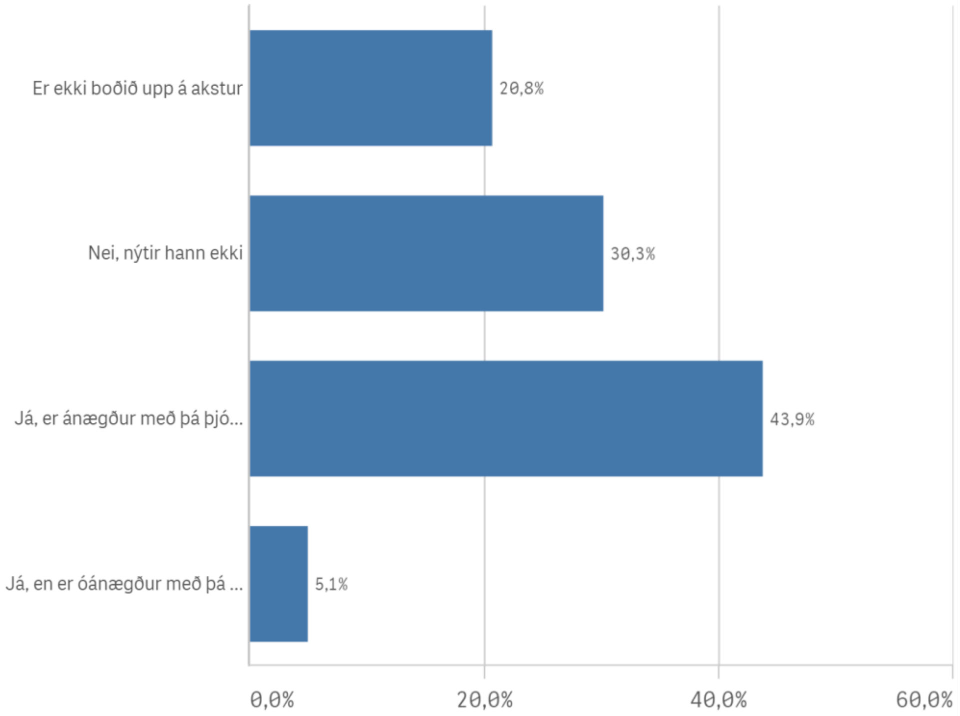
Hlutfall sem sækir íþróttir á starf...

58,1%

Samræming við annað skipulagt frístundastarf
Hversu vel eða illa gengur að samræma dvöl barnsins við annað skipulagt frístundastarf sem barnið sækir?



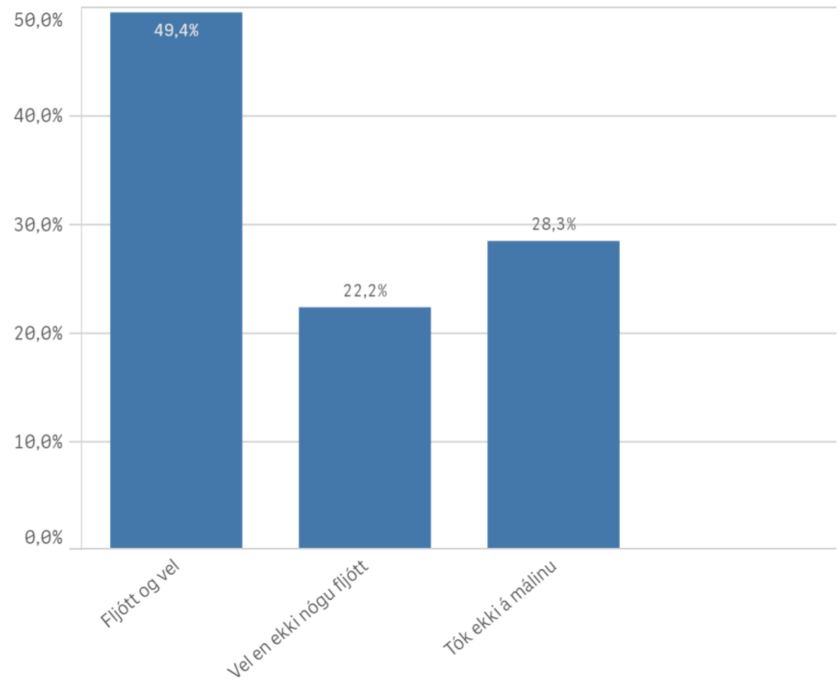
Frístundaakstur
Nýtir barnið frístundaakstur/rútur íþróttafélaganna vegna æfinga frá frístundaheimili barnsins?



Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti

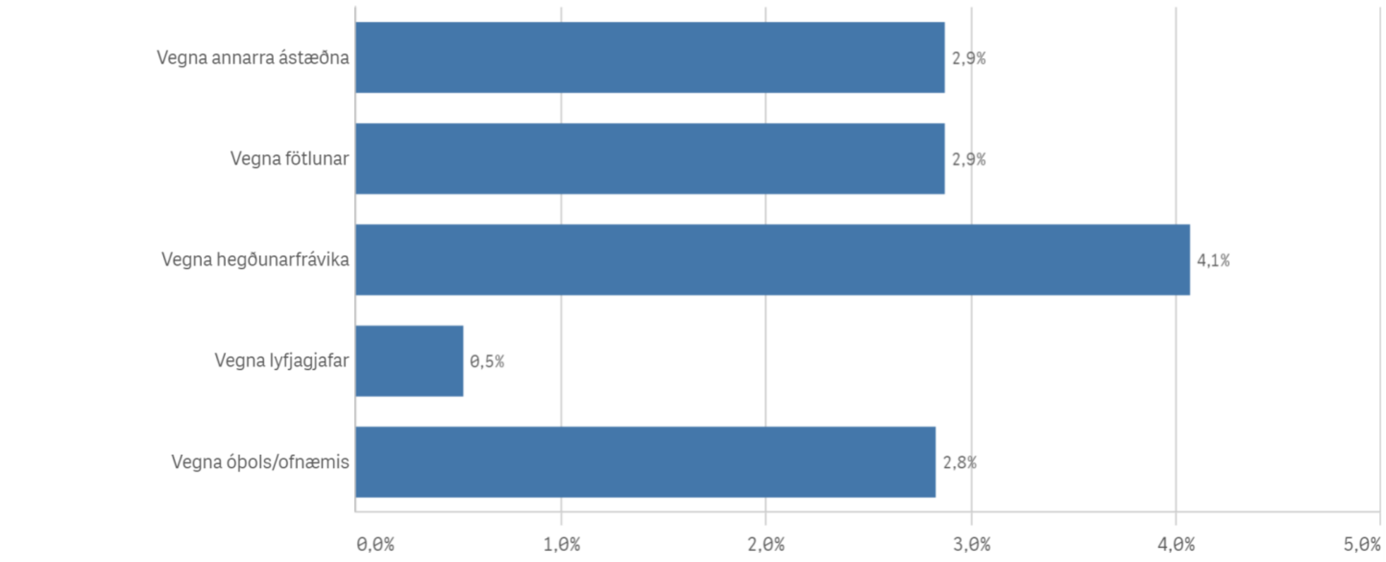
8,4%

Hvernig var tekið á eineltingu? Dreifing svara

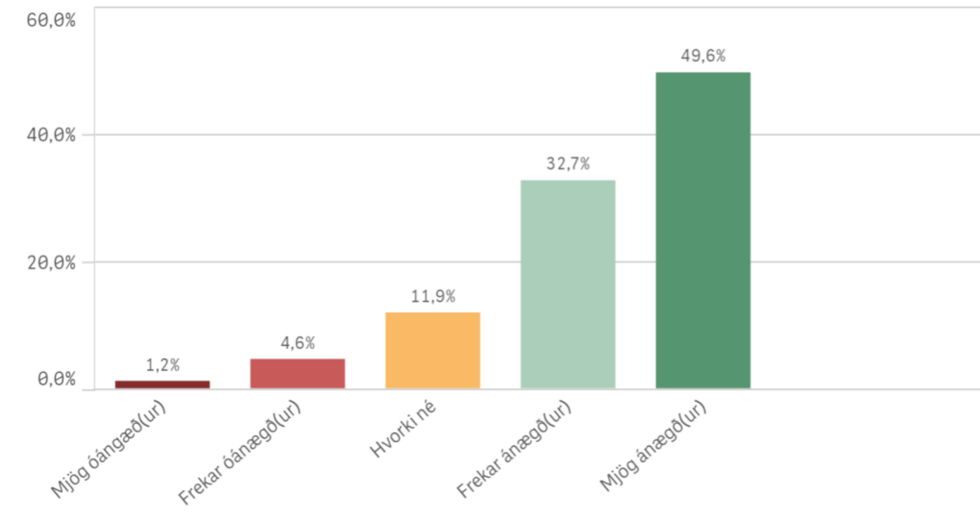


Hllutfall barna sem hafa fengið sértæka þjónustu eða stuðning vegna eftirarandi:

Hlutfallslegur fjöldi - einhver börn falla í fleiri en einn flokk



Ánægja með þann stuðning sem barnið fær



Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðinum?

Allar matsspurningar	Hlutfall sammála	Hlutfall hvorki né	Hlutfall ósammála	Hlutfall sammála - Stelpur	Hlutfall sammála - Strákar	Hlutfall sammála 2017	Hlutfall sammála í Reykjavík
Barnið er öruggt	89,4%	6,6%	4,0%	90,5%	88,3%	86,8%	89,4%
Barnið kynnist fjölbreyttum viðfangsefnum	80,5%	13,4%	6,1%	81,9%	79,3%	72,5%	80,5%
Barninu finnst skemmtilegt	85,7%	8,8%	5,5%	87,4%	84,2%	81,6%	85,7%
Barninu líður vel	92,6%	4,6%	2,8%	93,2%	92,1%	91,1%	92,6%
Ég er almennt ánægð(ur) með frístundaheimilið	89,9%	5,8%	4,3%	90,4%	89,3%	86,6%	89,9%
Góð samræming við annað frístundastarf	-	-	-	-	-	87,1%	-
Jákvæð félagsleg áhrif	88,9%	8,5%	2,7%	89,4%	88,2%	84,8%	88,9%
Möguleiki á ró og næði	61,6%	21,4%	17,0%	60,7%	62,6%	55,7%	61,6%
Starfsfólkið sýnir barninu umhyggju	89,1%	8,2%	2,7%	91,7%	86,7%	85,3%	89,1%
Viðfangsefni áhugaverð	84,0%	11,3%	4,8%	86,0%	82,0%	79,0%	84,0%

Hversu ánægður eða óánægður ertu með eftirfarandi:

Allar matsspurningar	Hlutfall ánægðir	Hlutfall hvorki né	Hlutfall óánægðir	Hlutfall ánægðir - Stelpur	Hlutfall ánægðir - Strákar	Hlutfall ánægðir 2017	Hlutfall ánægðir í Reykjavík
Eftirlit með barninu	79,8%	13,4%	6,7%	80,6%	79,1%	75,4%	77,7%
Gjaldskrá frístundaheimila	55,4%	33,9%	10,7%	54,5%	56,4%	44,2%	50,0%
Húsnæði frístundaheimilisins	64,3%	18,2%	17,5%	63,0%	65,5%	59,2%	61,8%
Leikaðstöðu innandyra	78,6%	12,5%	8,9%	78,2%	78,9%	73,2%	75,9%
Leikaðstöðu utandyra	72,3%	13,5%	14,2%	71,0%	73,6%	65,1%	68,8%
Samskipti um líðan og hegðun barnsins	85,3%	11,4%	3,3%	85,3%	85,4%	-	85,3%
Síðdegishressingu	75,8%	17,3%	6,9%	76,9%	74,8%	71,6%	73,8%
Viðbrögð við vandamálum	83,1%	12,2%	4,7%	83,7%	82,5%	81,8%	82,4%
Viðmót starfsfólks í samskiptum við barnið	92,6%	5,5%	2,0%	93,4%	91,8%	90,1%	91,4%

* Góð samræming var flutt til árið 2019. Niðurstöður um samræmingu við annað skólastarf árið 2019 er að finna á síðunni Opnun á frídögum, nýting næsta sumar/vetur, samræming við annað frístundastarf og um frístundaakstur

Opin svör

- Opnar spurningar voru fimm talsins
  - Hvað er hægt að gera betur á frístundaheimilinu til að koma til móts við þarfir barnsins þíns?
  - Athugasemdir um samskipti við starfsfólk, aðstöðu eða kostnað
  - Viltu koma einhverju á framfæri um sértæku þjónustuna eða stuðninginn?
  - Hefur þú athugasemdir um upplýsingaflæði frístundaheimilisins?
  - Viltu koma einhverju öðru á framfæri um starfsemi frístundaheimilisins?

Flest svaranna eru bundin við það frístundaheimili sem barnið er í.
Varast ber því að alhæfa um öll frístundaheimili

Reykjavíkurborg

Opin svör samantekt

- Talsvert oft var minnst á lélega leikaðstöðu utandyra, ábótavant eða lélegt húsnæði og slæma aðstöðu fyrir börnin til að komast í ró og næði.
- Margir töluðu um unga og reynslulitla starfsmenn, sumir kvörtuðu undan símanotkun þeirra. Aðrir að bæta mætti hversu vel starfsmenn fylgdust með börnunum og samskiptum á milli þeirra, vissu hvað þau hétu, vissu hvar þau væru og tækju þátt í leikjum með börnunum upp á að efla félagsfærni og taka á erfiðum málum.
  - Taka skal fram að margir, ef ekki flestir töluðu um að þessar athugasemdir ættu ekki við um alla starfsmenn frístundaheimilisins.

- Nokkrir töluðu um að vegna þess hversu erfiðlega gekk að komast að í haust vendust börnin frelsinu og erfitt væri að fá þau til að sækja frístundaheimilið þegar pláss opnaðist að lokum.
- Nokkrir tóku fram að það gætti leiða þegar börnin væru orðin eldri.
- Þá var talað um að viðfangsefnin mættu vera fjölbreyttari, meira klúbbastarf, að börnin væru hvött til að prófa fleiri hluti og minna um myndbandsáhorf.
- Talsvert var talað um að huga mætti betur að því að láta börnin klæða sig betur í útiveru og ganga betur og skipulegar frá útifötum.
- Eitthvað var um óskir að börnin gætu unnið heimavinnu eða gætu lesið eða lesið væri fyrir þau. Oftar en ekki foreldrar af erlendur bergi sem svara þessu síðarnefnda.

- Of mikið brauðmeti í síðdegishressingu og fylgjast mætti meira með börnunum að þau gleymdu ekki að borða o.s.frv.
- Sumir töluðu um að gjaldskráin væri of há, nokkrir einstæðir foreldrar töluðu um að þeim þætti verra að fá ekki afslátt eins og í leikskólanum
- Sumir töluðu um of hátt gjald fyrir lengda viðveru (heilu dagana) og aðrir um að gott væri ef hægt væri að borga fyrir þá tíma sem barnið væri í frístundaheimilinu

- Eitthvað var um kvartanir að börn væru að horfa á (youtube eða bíómyndir) eða leika tölvuleiki sem væru ekki viðeigandi fyrir þeirra aldurshóp
- Nokkrir nefndu meira og betra samstarf við íþróttafélög væri ákjósanlegt

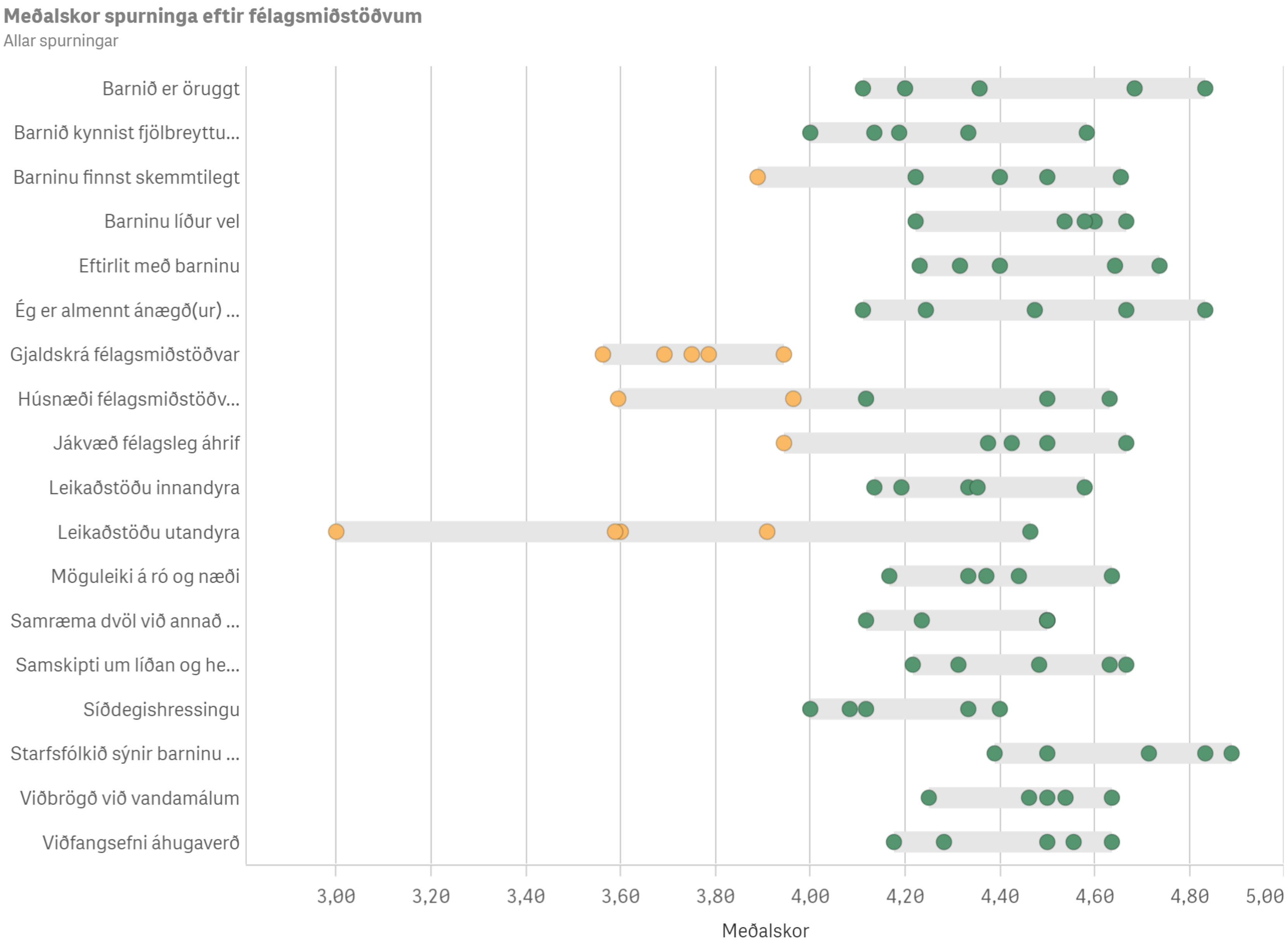
Síðast en ekki síst var talsvert um hrós

„Frábært starf sem unnið er á frístundaheimilinu og flott starfsfólk.“

„Þið eruð dugleg og ég er þakklát fyrir ykkur vinnu og þátttöku í uppeldi barnanna minna. Ábyrgðin er mikil og traustið líka. Takk.“

„Flott starfsfólk og flott starf sem þau eru að vinna með börnunum. Strákurinn minn kemur alltaf glaður heim :)“

Sértækar félagsmiðstöðvar


Meðalskor spurninga eftir félagsmiðstöðvum
Allar spurningar
Barnið er öruggt
Barnið kynnist fjölbreyttu...
Barninu finnst skemmtilegt
Barninu líður vel
Eftirlit með barninu
Ég er almennt ánægð(ur) ...
Gjaldskrá félagsmiðstöðvar
Húsnæði félagsmiðstöðv...
Jákvæð félagsleg áhrif
Leikaðstöðu innandyra
Leikaðstöðu utandyra
Möguleiki á ró og næði
Samræma dvöl við annað ...
Samskipti um líðan og he...
Síðdegishressingu
Starfsfólkið sýnir barninu ...
Viðbrögð við vandamálum
Viðfangsefni áhugaverð
3,00
3,20
3,40
3,60
3,80
4,00
4,20
4,40
4,60
4,80
5,00
Meðalskor

SFS2019050094
160. fundur

Barninu líður vel
4,53 4,53 Samanburður

Viðmót starfsfólks
4,60 4,60 Samanburður

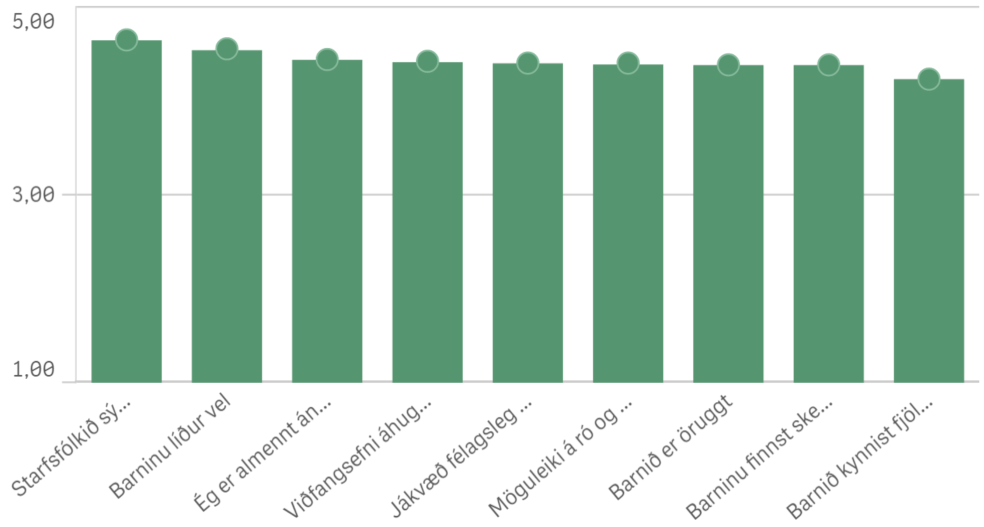
Jákvæð félagsleg áhrif
4,39 4,39 Samanburður

Barnið er öruggt
4,37 4,37 Samanburður

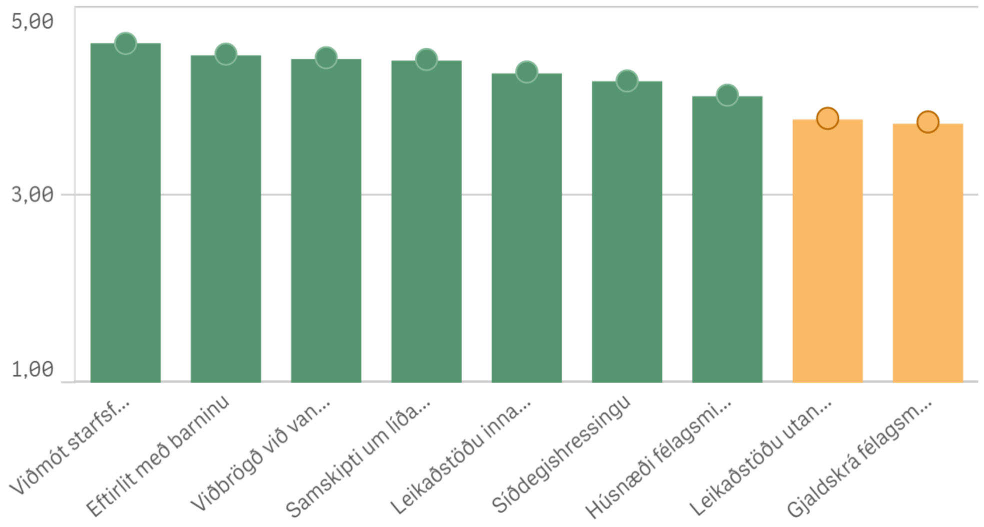
Svarhlutfall
66,7%

Fjöldi svara
120

Meðalskor spurninga er varða líðan barns og viðfangsefni



Ánægja með viðmót starfsfólks og aðstöðu í frístundaheimilum



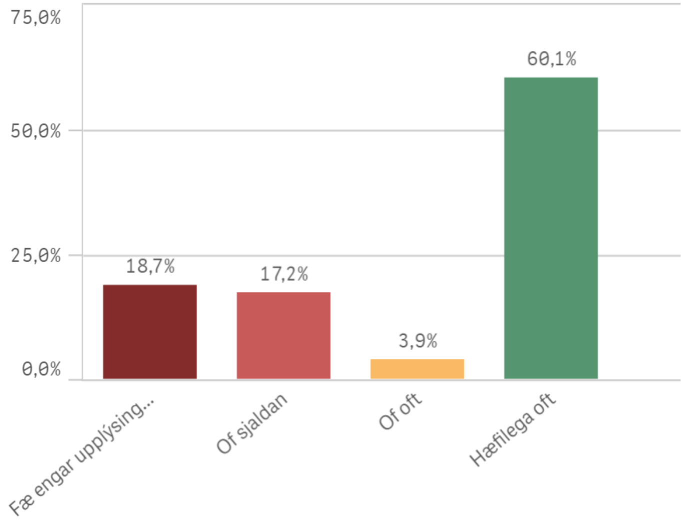
Niðurstöður eiga við

Starfseining: Öll frístundaheimili
Aldursstig: Öll aldursstig
Kyn barns: Bæði kyn

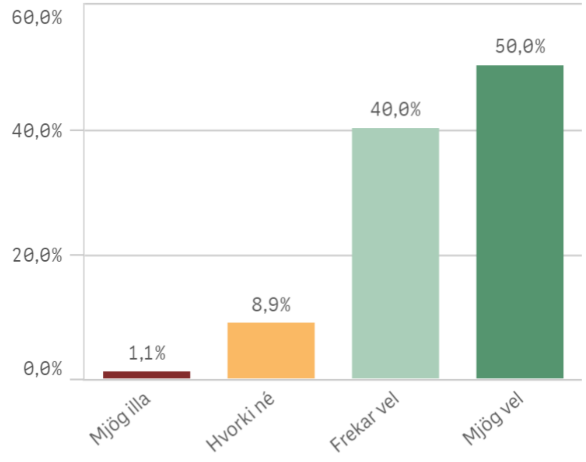
Ánægja með frístundaheimilið
4,43 4,43 Samanburður

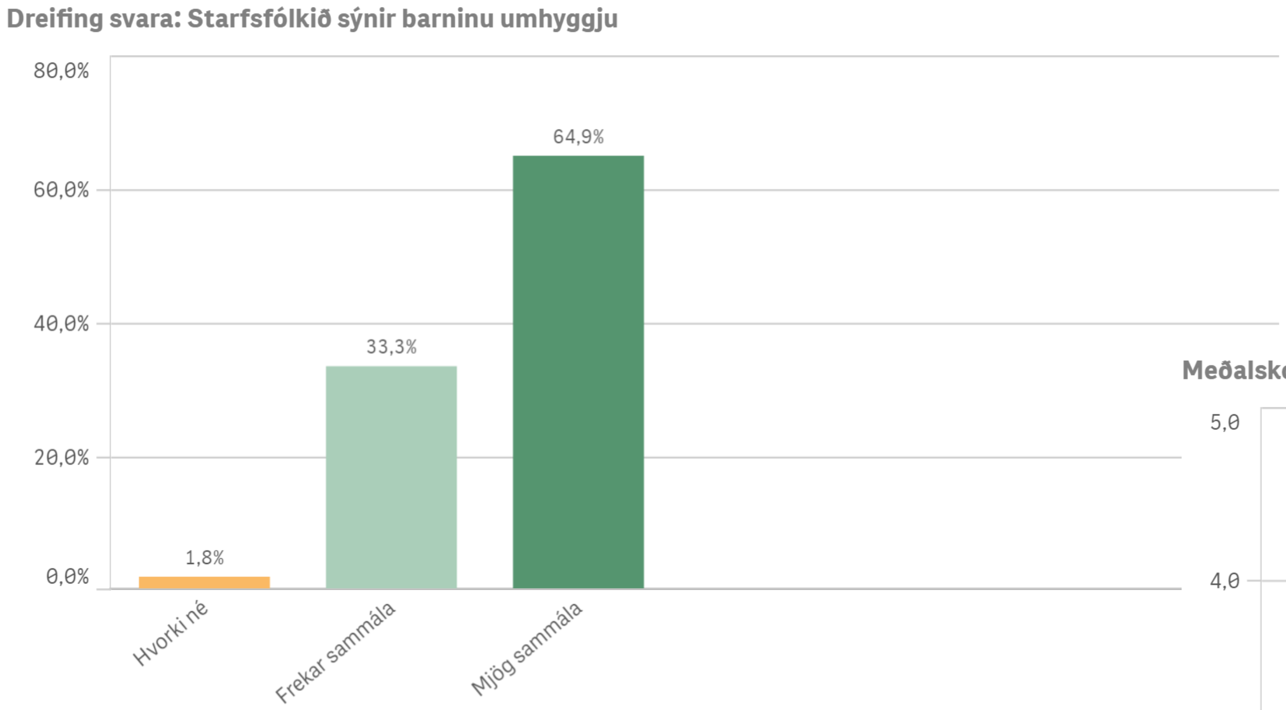
Hlutfall sem hefur orðið fyrir einelti
6,1%

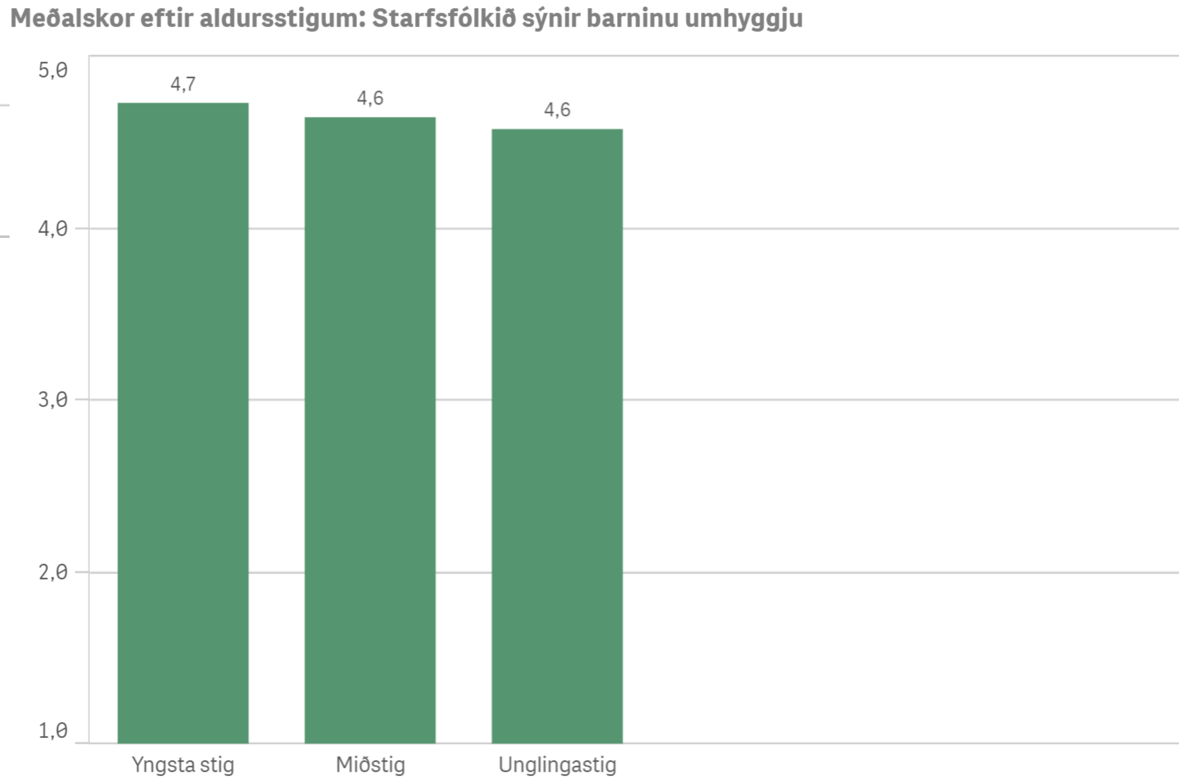
Um tíðni upplýsingagjafar um mál sem snerta félag...



Samræming við annað skipulagt frístundas...




Dreifing svara: Starfsfólkið sýnir barninu umhyggju
80,0%
60,0%
40,0%
20,0%
0,0%
1,8%
33,3%
64,9%
Hvorki né
Frekar sammála
Mjög sammála


Meðalskor eftir aldursstigum: Starfsfólkið sýnir barninu umhyggju
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
4,7
4,6
4,6
Yngsta stig
Miðstig
Unglingastig