



Reykjavík, 7. nóvember 2022
IE22100028

Borgarráð

Nýtt erindisbréf fyrir fagsvið persónuverndar hjá Innri endurskoðun og ráðgjöf

Lagt er fyrir borgarráð til kynningar nýtt erindisbréf fyrir fagsvið persónuverndar hjá Innri endurskoðun og ráðgjöf sem samþykkt var í endurskoðunarnefnd þann 31. október sl. Eldra erindisbréf var samþykkt á fundi endurskoðunarnefndar þann 2. nóvember 2020 en starfsemi fagsviðs persónuverndar féll þá undir starfsemi fagsviðs ráðgjafar. Hlutverk persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar er formfest sem fagstjóri fagsviðs persónuverndar samkvæmt nýja erindisbréfinu. Gert er ráð fyrir að persónuverndarfulltrúi haldi endurskoðunarnefnd og æðstu stjórn Reykjavíkurborgar upplýstum um verkefni sín með reglulegri skýrslugjöf. Með þessari breytingu starfa þrjú fagsvið innan Innri endurskoðunar og ráðgjafar; fagsvið innri endurskoðunar, fagsvið ráðgjafar og fagsvið persónuverndar.

Tilfni skipulagsbreytinga má rekja til þeirrar niðurstöðu af frumkvæðisathugun Persónuverndar að tryggja þyrfti að persónuverndarfulltrúi nyti fullnægjandi sjálfstæðis í starfi og að önnur verkefni og skyldustörf leiddu ekki til hagsmunaárekstra, sbr. 1., 3. og 6. mgr. 38. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679 og sbr. 3. mgr. 35. gr. laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga. Kom Persónuvernd öðrum leiðbeiningum á framfæri við Reykjavíkurborg og er vísað til efnis ákvörðunar þar um. Í kjölfarið var óskað liðsinnis ytri ráðgjafa við skoðun á stöðu á stýringu persónuverndarmálefna hjá Reykjavíkurborg. Meðal ábendinga ráðgjafans var að formfesta með erindisbréfi hlutverk persónuverndarfulltrúa sem og fagsviðs persónuverndar hjá Innri endurskoðun og ráðgjöf.

Aðgreining fagsviðs persónuverndar annars vegar og fagsviðs ráðgjafar hins vegar er því liður í því að skapa lögmæta umgjörð um starf persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar og fagsvið persónuverndar, auk þess að efla samstarfsvettvang sérfræðinga á sviði persónuverndar og upplýsingaöryggis á fagsviðum Reykjavíkurborgar sem og í miðlægri stjórnsýslu.



Um þessar mundir er unnið að heildarendurskoðun gæðaskjala sem gilda fyrir starfsemi persónuverndarfulltrúa.

Næsta skref er að formgera samstarf persónuverndarfulltrúa og sérfræðinga hjá fag- og kjarnasviðum Reykjavíkurborgar sem starfa að ráðgjöf á sviði persónuverndar.

Dagbjört Hákonardóttir
persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar

Hallur Símonarson
innri endurskoðandi Reykjavíkurborgar

Fylgiskjöl:

Erindisbréf persónuverndarfulltrúa og fagsviðs persónuverndar, dags. 31.10.2022

Niðurstaða Persónuverndar, dags. 17.02.2022



Erindisbréf fyrir persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar og fagsvið persónuverndar

1. Inngangur

Hjá Reykjavíkurborg annast Innri endurskoðun og ráðgjöf verkefni þau sem falin eru persónuverndarfulltrúa í 39. gr. reglugerðar (ESB) nr. 2016/679, sbr. 35. gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 (persónuverndarlaga) og leiða af persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar. Fagsvið persónuverndar, sem persónuverndarfulltrúi fer fyrir, er sú eining innan Innri endurskoðunar og ráðgjafar sem annast persónuverndarmálin.

Erindisbréf þetta er sett upp með vísan til laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og 37-39 gr. reglugerðar 2016/679. Erindisbréfinu er ætlað að skilgreina tilgang, heimildir og ábyrgð persónuverndarfulltrúa og fagsviðs persónuverndar með formlegum hætti.

2. Umboð, heimildir og óhæði

Persónuverndarfulltrúi er fagstjóri fagsviðs persónuverndar. Persónuverndarfulltrúi er óháður fyrirmælum frá öðrum og nýtur faglegs sjálfstæðis í störfum sínum gagnvart allri stjórnslu Reykjavíkurborgar.

Innan Reykjavíkurborgar skal tryggt að persónuverndarfulltrúi komi, með viðeigandi hætti og tímanlega, að öllum málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga. Reykjavíkurborg skal styðja persónuverndarfulltrúann við framkvæmd þeirra verkefna sem um getur í 39. gr. reglugerðar (ESB) nr. 2016/679 með því að persónuverndarfulltrúa séu látin í té nauðsynleg úrræði til að inna þau af hendi, auk aðgangs að persónuupplýsingum og vinnsluaðgerðum.

Með hliðsjón af verkefnum sveitarfélaga ber fagsviði persónuverndar að byggja mat sitt á ýmsum lögum, viðmiðum og reglum sem hafa áhrif á heimildir og eftir atvikum skyldu Reykjavíkurborgar til að vinna með persónuupplýsingar, þar á meðal miðla þeim eða birta opinberlega. Má þar nefna m.a. stjórnslulög nr. 37/1993, upplýsingalög nr. 140/2012, sveitarstjórnarlög nr. 138/2011, lög um opinber skjalasöfn nr. 144/2014 auk reglugerða, samþykktar, stefna sem hafa þýðingu, sem og verklagsreglna Reykjavíkurborgar og dótturfélaga eftir því sem við á.

Í störfum sínum þarf fagsvið persónuverndar að hafa aðgang að öllum gögnum Reykjavíkurborgar sem varða verkefni þess. Upplýsingar frá starfsfólki og samstarfsaðilum Reykjavíkurborgar skulu meðhöndlaðar með það að markmiði að vinnsla persónuupplýsingar sé lögmæt og Reykjavíkurborg sé kleift að sinna ábyrgðarskyldu sinni og forsvaranlegu öryggi við vinnslu persónuupplýsinga. Fagsvið persónuverndar hefur heimild til aðgangs að öllum gögnum máls og ber fag- og kjarnasviðum að veita upplýsingar til sviðsins í samræmi við 15. gr. samþykktar fyrir Innri endurskoðun og ráðgjöf Reykjavíkurborgar og innri endurskoðanda.

3. Starfsemi fagsviðs persónuverndar

Um starfsemi fagsviðs innri endurskoðunar gildir:

- Borgarstjórn samþykkir fjárheimildir skrifstofu Innri endurskoðunar og ráðgjafar.
- Innri endurskoðandi og persónuverndarfulltrúi leggja starfsáætlun persónuverndarfulltrúa fyrir endurskoðunarnefnd til samþykktar og til kynningar í borgarráði.
- Borgarráð getur falið persónuverndarfulltrúa að veita ráðgjöf eða leggja mat á vinnslu persónuupplýsinga innan Reykjavíkurborgar. Stjórnendur innan Reykjavíkurborgar geta óskað eftir aðkomu fagsviðs persónuverndar að verkefnum sem undir þá heyra.
- Persónuverndarfulltrúi gerir eftir atvikum endurskoðunarnefnd, borgarráði og fagráðum grein fyrir niðurstöðum úttekta sem unnar eru á fagsviði persónuverndar. Áður skal þess gætt að stjórnendum sé gefinn kostur á að koma á framfæri athugasemdum eða ábendingum við skýrsludrög og skulu fylgja viðbrögð þeirra við úrbótatillögum. Lokaskýrsla er send til stjórnenda og úrbótatillögur skráðar. Persónuverndarfulltrúi fylgir reglulega eftir úrbótatillögum til þess að tryggja að aðgerðum stjórnenda sé hrint í framkvæmd.
- Persónuverndarfulltrúi skilar árlegri skýrslu um starfsemi fagsviðs persónuverndar til endurskoðunarnefndar og er hún að því búnu lögð fram til kynningar í borgarráði.
- Persónuverndarfulltrúi gerir endurskoðunarnefnd, borgarráði og viðkomandi hagsmunaaðilum viðvart ef komið er auga á veruleg frávik frá lögum og verklagsreglum vegna vinnslu persónuupplýsinga.
- Við framsetningu og dreifingu niðurstaðna verkefna skal fylgja samþykktari upplýsingastefnu Innri endurskoðunar og ráðgjafar.

4. Verkefni persónuverndarfulltrúa og fagsviðs persónuverndar

Með vísan til 39. gr. reglugerðar (ESB) nr. 2016/679 fylgist persónuverndarfulltrúi og fagsvið persónuverndar með úthlutun ábyrgðar á vinnslu og meðferð persónuupplýsinga innan Reykjavíkurborgar, fer fyrir vitundarvakningu og þjálfun starfsfólks og framkvæmir tilheyrandi úttektir. Enn fremur veitir persónuverndarfulltrúi, sé farið fram á það, leiðbeiningar varðandi mat á áhrifum á persónuvernd (MÁP) og fylgist með framkvæmd þess í samræmi við ákvæði persónuverndarlaga. Þá vinnur persónuverndarfulltrúi með Persónuvernd og er tengiliður stofnunarinnar varðandi mál sem tengjast vinnslu, þar á meðal vegna fyrirframsamráðs samkvæmt 30. gr. persónuverndarlaga og leitar ráða stofnunarinnar varðandi önnur málefni, eftir því sem við á.

Starfsfólk fagsviðs persónuverndar er bundið þagnarskyldu og trúnaði um framkvæmd verkefna sinna. Við framkvæmd verkefna fagsviðsins skal tekið tilhlyðilegt tillit til þeirrar áhættu sem fylgir vinnslustarfseminni, með hliðsjón af eðli, umfangi, samhengi og tilgangi vinnslunnar.

Reykjavíkurborg er ekki bundin af tilmælum fagsviðs persónuverndar. Telji Reykjavíkurborg að ekki sé rétt að fara eftir tilmælum eða ráðleggingum fagsviðs persónuverndar skal stjórnandi tilkynna fagsviði persónuverndar um þá niðurstöðu.

Fagsvið persónuverndar upplýsir þá um slíka afstöðu til innri endurskoðanda, viðeigandi fagráðs eða borgarstjórnar eftir því sem við á.

Skráðir einstaklingar geta leitað til persónuverndarfulltrúa og fagsviðs persónuverndar með öll mál sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga þeirra og því hvernig þeir geta neytt réttar síns samkvæmt ákvæðum laga.

5. Endurskoðun á erindisbréfi

Erindisbréfið er yfirfarið árlega af persónuverndarfulltrúa og innri endurskoðanda Reykjavíkurborgar og lagt fyrir endurskoðunarnefnd Reykjavíkurborgar til samþykktar með það fyrir augum að meta hvort tilgangur, heimildir og ábyrgð séu fullnægjandi til þess að markmiðum með starfsemi fagsviðs persónuverndar sé náð.

Tilvísanir

Persónuverndarstefna Reykjavíkurborgar, dags. 19. mars 2019

Samþykkt fyrir Innri endurskoðun og ráðgjöf Reykjavíkurborgar og innri endurskoðanda, samþ. á fundi borgarstjórnar 15. júní 2021

Samþykkt fyrir endurskoðunarnefnd Reykjavíkurborgar, dags. 10. júlí 2014

Upplýsingastefna Innri endurskoðunar

Lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018 sbr. reglugerð (ESB) 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Sveitarstjórnarlög nr. 138/2011

Stjórnsýslulög nr. 37/1993

Upplýsingalög nr. 140/2012

Lög um opinber skjalasöfn nr. 77/2014

Síðustu breytingar og/eða athugasemdir

Samþykkt á fundi endurskoðunarnefndar 31. október 2022



Persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar
Guðrúnartúni 1
105 Reykjavík

Reykjavík, 17. febrúar 2022
Tilvísun: 2020092287/VS

Hér með sendist persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar afrit ákvörðunar Persónuverndar í máli nr. 2020092287, um stöðu persónuverndarfulltrúa borgarinnar.

Athygli er vakin á því að ákvörðunin verður birt á vefsíðu Persónuverndar, www.personuvernd.is. Persónuauðkenni verða afmáð.

F.h. Persónuverndar,

Valborg Steingrimsdóttir
Valborg Steingrimsdóttir

Reykjavík, 17. febrúar 2022
Tilvísun: 2020092287/VS

Ákvörðun

vegna frumkvæðisathugunar á stöðu persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar, í máli nr. 2020092287:

I. Málsmeðferð

Persónuvernd hóf frumkvæðisathugun á stöðu persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar með bréfi 2. nóvember 2020 eftir að tilkynning birtist á vef borgarinnar um að borgarráð hefði samþykkt að sameina eftirlitseiningar borgarinnar og fréttir birtust um að staða persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar yrði sameinuð starfsemi umboðsmanns borgarbúa og flutt undir stjórn og ábyrgð innri endurskoðanda.

Reykjavíkurborg sendi Persónuvernd skýringar með bréfi 1. desember 2020, ásamt fylgigögnum. Persónuvernd óskaði frekari skýringa með bréfi 21. september 2021 og bárust svör borgarinnar með bréfi 29. nóvember sama ár.

Við úrlausn málsins hefur verið tekið tillit til allra framangreindra gagna þótt ekki sé gerð sérstaklega grein fyrir þeim öllum í eftirfarandi ákvörðun. Þá var einnig litið til annarra mála hjá Persónuvernd sem varða vinnslu persónuupplýsinga hjá Reykjavíkurborg.

Meðferð málsins hefur tafist vegna mikilla anna hjá Persónuvernd.



II. Niðurstaða

1.

Lagaumbverfi persónuverndarfulltrúa

Ábyrgðaraðilar og vinnsluaðilar skulu í ákveðnum tilvikum tilnefna persónuverndarfulltrúa í samræmi við 1. mgr. 35. gr. laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og 1. mgr. 37. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679. Um hæfni persónuverndarfulltrúa, stöðu hans og verkefni gilda fyrirmæli 37.-39. gr. reglugerðarinnar, sbr. 3. mgr. 35. gr. laganna. Skál persónuverndarfulltrúi tilnefndur á grundvelli faglegrar hæfni sinnar, einkum sérþekkingar á lögum og lagaframkvæmd á sviði persónuverndar og getu sinnar til að vinna þau verkefni sem í 39. gr. reglugerðarinnar greinir, sbr. 5. mgr. 37. gr. reglugerðarinnar.

Um stöðu persónuverndarfulltrúa segir meðal annars í 38. gr. reglugerðarinnar að tryggt skuli að þeir komi með viðeigandi hætti og tímanlega að öllum málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga (1. mgr.), að þeir fái engin fyrirmæli varðandi framkvæmd verkefna sinna og heyri beint undir æðsta stjórnunarstig hlutaðeigandi aðila (3. mgr.), að skráðir einstaklingar geti haft samband við þá með öll mál sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga þeirra og því hvernig þeir geta neytt réttar síns samkvæmt reglugerðinni (4. mgr.) og að önnur verkefni og skyldustörf sem þeir sinna leiði ekki til hagsmunaárekstra (6. mgr.).

Um verkefni persónuverndarfulltrúa segir í 1. mgr. 39. gr. reglugerðarinnar að þeir skuli að minnsta kosti sinna meðal annars því að upplýsa hlutaðeigandi aðila og starfsmenn þeirra um skyldur þeirra samkvæmt reglugerðinni og öðrum ákvæðum um persónuvernd og veita þeim ráðgjöf þar að lútandi (a-liður), að fylgjast með því að farið sé að ákvæðum reglugerðarinnar og öðrum ákvæðum um persónuvernd og stefnum um vernd persónuupplýsinga (b-liður), að vinna með eftirlitsyfirvaldinu, (d-liður), og að vera tengiliður fyrir eftirlitsyfirvaldið varðandi mál sem tengjast vinnslu og leita ráða, eftir því sem við á, varðandi önnur málefni.

Í leiðbeiningum Evrópska persónuverndarráðsins um persónuverndarfulltrúa, eins og þeim var breytt í apríl 2017, segir meðal annars að í einhverjum tilvikum kunni það að þjóna betur þörfum ábyrgðar-eða vinnsluaðila að hafa fleiri en einn einstakling starfandi saman í teymi til að sinna verkefnum persónuverndarfulltrúa á grundvelli þjónustusamnings. Mælt er með því að innan teymisins sé skýr verkskipting og að einn einstaklingur sé tilnefndur til að vera við stjórn sem og að vera aðaltengiliður viðkomandi aðila. Þá sé mikilvægt að allir einstaklingar í teyminu uppfylli þær kröfur sem séu gerðar til persónuverndarfulltrúa í reglugerð (ESB) 2016/679.

Um stöðu persónuverndarfulltrúa segir í leiðbeiningunum að með því að tryggja aðkomu þeirra að málum strax í upphafi, samkvæmt 1. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar, sé stuðlað að hlítu við reglugerðina og að innbyggðri og sjálfgefni persónuvernd. Því ætti að til dæmis að bjóða persónuverndarfulltrúum að taka reglulega þátt í fundum yfir- og millistjórnenda, hafa þá viðstadda þegar teknar eru ákvarðanir sem geta leitt til eða haft áhrif á vinnslu persónuupplýsinga, koma viðeigandi upplýsingum tímanlega til þeirra, veita ráðgjöf þeirra vægi og skjalfesta ástæður þess ef ekki er farið að henni.

Í leiðbeiningunum segir jafnframt að í 3. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar felist að ekki megi gefa persónuverndarfulltrúum fyrirmæli um hvaða niðurstaða sé æskileg í þeim málum sem þeir séu með til meðferðar á grundvelli 39. gr. reglugerðarinnar, hvernig rannsaka beri kvartanir eða hvort þeir eigi að



ráðfæra sig við eftirlitsyfirvaldið. Þá megi ekki veita þeim fyrirmæli um hvernig meta eigi tiltekin álitæfni með hliðsjón af persónuverndarlöggjöfnni, svo sem hvernig túlka beri löggjöfina. Í þessu felist þó ekki að persónuverndarfulltrúar hafi ákvörðunarvald umfram það sem mælt er fyrir í 39. gr. reglugerðarinnar og séu ábyrgðar- og vinnsluaðilarnir ábyrgir fyrir því að vinnsla persónuupplýsinga samrýmist reglugerðinni.

Samkvæmt 3. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar sé enn fremur leitast við að tryggja sjálfstæði og vernd persónuverndarfulltrúa með því að mæla fyrir um að ekki megi víkja þeim úr starfi eða refsar þeim fyrir framkvæmd verkefna þeirra. Í þessu sambandi þurfi að huga að því að refsingar geti verið með ýmsu móti, beinar og óbeinar, og því geti einnig fallið undir ákvæðið þau tilvik þegar eingöngu sé um að ræða hótun eða ógn um einhvers konar refsingu. Því meiri tryggingar sem persónuverndarfulltrúar hafi gegn óréttmætri uppsögn því líklegra sé að þeir geti starfað sjálfstætt.

Hvað hagsmunaárekstra varðar segir í leiðbeiningunum að krafa 6. mgr. 38. gr. um að önnur verkefni og starfsskyldur persónuverndarfulltrúa leiði ekki til hagsmunaárekstra sé nátengd kröfunni um sjálfstæði persónuverndarfulltrúanna. Almenna reglan sé sú að hagsmunaárekstrar, samkvæmt ákvæðinu, geti orðið ef persónuverndarfulltrúar eru í æðsta stjórnlagi fyrirtækis (e. senior management), svo sem framkvæmdastjórar, rekstrarstjórar, fjármálastjórar o.s.frv., en það geti einnig átt við í öðrum tilvikum ef störfin fela í sér ákvarðanatöku um tilgang og aðferð við vinnslu persónuupplýsinga. Að auki geti hagsmunaárekstrar orðið ef utanaðkomandi persónuverndarfulltrúar eru beðnir um að koma fram fyrir hönd hlutaðeigandi ábyrgðar- eða vinnsluaðila fyrir dómi í máli sem varðar vinnslu persónuupplýsinga hjá aðilanum.

2.

Staða persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar

2.1

Viðeigandi og tímanleg aðkoma að málum

Ef fyrst er litið til aðkomu persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar að málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga segir meðal annars í svörum borgarinnar að ekki sé unnt að fullyrða að persónuverndarfulltrúinn hafi komið með viðeigandi hætti að öllum málum sem tengjast persónuvernd. Þá hefðu komið upp tilvik þar sem greina hefði mátt persónuverndarfulltrúa fyrir frá málum. Það sé viðvarandi verkefni að efla vitund stjórnenda sem taki ákvarðanir um vinnslu persónuupplýsinga, meðal annars um skyldu þeirra til að leita tímanlega eftir ráðgjöf persónuverndarfulltrúa eða, eftir atvikum, persónuverndarráðgjafa eða annarra sérfræðinga sem hafi sérþekkingu á persónuverndarlöggjöfnni. Einnig segir í svörum Reykjavíkurborgar að persónuverndarfulltrúinn hafi á tilgreindu tímabili veitt skriflega ráðgjöf í öllum þeim tilvikum þegar hennar hafi verið leitað og að hann hafi ekki ástæðu til að ætla annað en að farið hafi verið að þeirri ráðgjöf.

Samkvæmt 1. mgr. 38. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679, sbr. 3. mgr. 35. gr. laga nr. 90/2018, ber Reykjavíkurborg að tryggja að persónuverndarfulltrúi komi með viðeigandi hætti og tímanlega að öllum málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga. Með vísan til 5. mgr. 37. gr. sem og annarra ákvæða 38. gr. reglugerðarinnar njóta aðrir sérfræðingar í persónuvernd, sem starfa hjá borginni, ekki sömu stöðu og tilnefndur persónuverndarfulltrúi og er ráðgjöf þeirra því ekki sambærileg lögum samkvæmt. Telst framangreint fyrirkomulag því ekki samrýmast fyrrgreindum ákvæðum reglugerðarinnar.



Á hinn bóginn kann að vera í samræmi við sömu ákvæði að hafa starfandi sérstakt persónuverndarteymi ef tryggt er að allir þeir sem þar starfa uppfylla kröfur 37. gr. reglugerðarinnar og njóta stöðu samkvæmt 38. gr. hennar. Með vísan til þess sem segir í leiðbeiningum Evrópska persónuverndarráðsins um persónuverndarfulltrúa og að framan er rakið, ætti þá að hafa verkskiptingu skýra innan teymisins og tilnefna einn einstakling til að vera við stjórn.

Þá getur það verið í samræmi við tilgreind ákvæði að leita til utanaðkomandi sérfræðinga sem hafa viðeigandi sérþekkingu á persónuverndarlöggjöfnni, samkvæmt 5. mgr. 37. gr. reglugerðarinnar, að því gefnu að með því sé ekki farið fram hjá persónuverndarfulltrúa eða persónuverndarteymi borgarinnar, sbr. umfjöllun í kafla 4.

2.2

Sjálfstæði í störfum og aðgengi að æðsta stjórnunarstigi

Samkvæmt 1. mgr. 8. gr. samþykktar fyrir Innri endurskoðun og ráðgjöf Reykjavíkurborgar og innri endurskoðanda, sem var samþykkt á fundi borgarstjórnar 15. júní 2021, getur innri endurskoðandi tilnefnt starfsmann starfssviðsins til að gegna starfi persónuverndarfulltrúa og sinna þeim verkefnum sem falla undir b-lið 1. mgr. 2. gr. samþykktarinnar. Eins getur innri endurskoðandi falið öðrum starfsmanni eða sjálfstæðum verktaka að annast þessi verkefni að því er varðar þá vinnslu persónuupplýsinga sem tengjast starfsemi sviðsins. Samkvæmt b-lið 1. mgr. 2. gr. sömu samþykktar er það meðal verkefna starfssviðsins og undir stjórn og á ábyrgð innri endurskoðanda að veita stjórnendum Reykjavíkurborgar ráðgjöf um persónuvernd, upplýsa þá, fylgjast með og sjá um önnur þau verkefni sem greinir í 39. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679, sbr. lög nr. 90/2018.

Með hliðsjón af skýringum Reykjavíkurborgar eru ekki gerðar athugasemdir við að persónuverndarfulltrúi borgarinnar heyri undir innri endurskoðanda Reykjavíkurborgar í stjórnskipulagi borgarinnar, að því gefnu að gætt sé að því að persónuverndarfulltrúinn fái ekki fyrirhafið varðandi framkvæmd þeirra verkefna sem falla undir 39. gr. reglugerðarinnar og að hann hafi aðgang að æðsta stjórnstigi borgarinnar, sbr. 3. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar.

Á hinn bóginn er ljóst af framangreindum ákvæðum samþykktar borgarstjórnar að persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar nýtur ekki tilnefningar í tilgreindan tíma og að ekki eru frekari takmarkanir settar á heimildir innri endurskoðanda til að taka tilnefningu persónuverndarfulltrúa af einum einstaklingi og tilnefna annan. Samkvæmt því og með hliðsjón af svörum Reykjavíkurborgar eru ekki fyrir hendi skjalfestar tryggingar gegn því að persónuverndarfulltrúi verði með óréttmætum hætti sviptur tilnefningu sinni.

3.

Verkefni persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar og mögulegir hagsmunaárekstrar

Um stöðu og verkefni persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar innan borgarinnar segir í svörum Reykjavíkurborgar frá 29. nóvember 2021 að persónuverndarfulltrúinn sinni ekki lengur verkefnum sem áður hafi heyrt undir umboðsmann borgarbúa og kemur það álitafni því ekki til frekari umfjöllunar.

Í svörum Reykjavíkurborgar segir að störf persónuverndarfulltrúa borgarinnar teljist ekki til stjórnunarstarfs og að hann taki ekki einn og óstuddur ákvarðanir um aðferðir og leiðir við vinnslu persónuupplýsinga. Þá segir að komi upp hagsmunaárekstrar þurfi persónuverndarfulltrúi að vekja



athygli á því, í samræmi við 4. gr. siðareglna starfsmanna Reykjavíkurborgar, og að sameinuð eftirlitseining geti gripið til úrræða leiki vafi á hæfi persónuverndarfulltrúa vegna annarra verkefna, svo sem með útvistun verkefna til annarra starfsmanna sviðsins, sem hafi sérþekkingu á sviði persónuverndar.

Verkefnum persónuverndarfulltrúa er lýst í 39. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679, eins og að framan greinir, en einnig segir í 4. mgr. 38. gr. hennar að skráðir einstaklingar geti haft samband við persónuverndarfulltrúann með öll mál sem tengjast vinnslu persónuupplýsinga þeirra og því hvernig þeir geta neytt réttar síns samkvæmt reglugerðinni. Samkvæmt 6. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar má persónuverndarfulltrúi sinna öðrum verkefnum og skyldustörfum en þó ekki þannig að slík verkefni og skyldustörf leiði til hagsmunaárekstra.

Með hliðsjón af umfangi þeirra verkefna sem Reykjavíkurborg sinnir getur komið upp sú staða að persónuverndarfulltrúi borgarinnar sé í einhverjum tilvikum vanhæfur til að veita ráðgjöf um einstök mál vegna til dæmis tengsla sinna við aðila málsins eða fjárhagslegra hagsmuna tengdum málinu. Í þeim tilvikum geta ákvæði 4. gr. framangreindra siðareglna átt við og gerir Persónuvernd ekki athugasemd við það fyrirkomulag að því gættu að þeir starfsmenn sem leitað sé til uppfylli kröfur 37. gr. reglugerðarinnar og njóti stöðu samkvæmt 38. gr. hennar.

Öðru máli gegnir um hagsmunaárekstra sem koma til vegna starfsskyldna og verkefna sem eru falin persónuverndarfulltrúanum. Samkvæmt 6. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar skal Reykjavíkurborg tryggja að önnur verkefni og skyldustörf sem fela á persónuverndarfulltrúum leiði ekki til hagsmunaárekstra við þau verkefnum sem honum ber að sinna samkvæmt 39. gr. reglugerðarinnar. Í því felst að ef upp koma hagsmunaárekstrar vegna annarra verkefna og skyldustarfa ber að færa þau annað en sjá til þess að persónuverndarfulltrúinn geti áfram sinnt þeim verkefnum sem honum ber að sinna samkvæmt 39. gr. reglugerðarinnar.

Loks er að líta til þess að persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar hefur komið fram fyrir hönd borgarinnar gagnvart Persónuvernd vegna mála sem eru til meðferðar hjá stofnuninni og varða vinnslu persónuupplýsinga hjá borginni, sbr. til dæmis mál nr. 2020010730 og 2021040879, og gætt þar hagsmuna borgarinnar.

Þrátt fyrir að persónuverndarfulltrúa beri að vera tengiliður fyrir eftirlitsyfirvaldið, sbr. e-lið 1. mgr. 39. gr. reglugerðarinnar, ætti að varast að fela þeim að svara fyrir ákvarðanir ábyrgðaraðila og þar með að vera í fyrirvari fyrir ábyrgðaraðila gagnvart Persónuvernd í þeim málum þar sem fram eru komnar vísbendingar um að ábyrgðaraðilinn sé í einhvers konar málsvörn, t.d. í kvörtunarmálum eða þegar fyrir liggur að mál séu komin í sektarferli. Að mati Persónuverndar getur önnur framkvæmd verið ósamrýmanleg hlutverki og verkefnum persónuverndarfulltrúa samkvæmt 39. gr. reglugerðarinnar og verið til þess fallin að valda hagsmunaárekstrum samkvæmt 6. mgr. 38. gr. hennar.

4.

Samandregin niðurstaða og leiðbeiningar

Athugun Persónuverndar hefur, samkvæmt framangreindu, leitt í ljós að persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar veitti skriflega ráðgjöf í öllum þeim tilvikum þegar hennar var leitað á því tímabili sem spurt var um og að persónuverndarfulltrúinn hafði ekki ástæðu til að ætla annað en að farið hefði verið að ráðgjöfinni í samræmi við ákvæði 1. mgr. 38. gr. og 1. mgr. 39. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679.



Jafnframt var það niðurstaða athugunar Persónuverndar að ekki eru gerðar athugasemdir við að persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar heyri undir innri endurskoðanda borgarinnar í stjórnskipulagi borgarinnar, að því gefnu að gætt sé að því að persónuverndarfulltrúinn fái ekki fyrirmæli varðandi framkvæmd þeirra verkefna sem falla undir 39. gr. reglugerðarinnar og að hann hafi aðgang að æðsta stjórnstigi borgarinnar, sbr. 3. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar.

Loks eru ekki gerðar athugasemdir við að hjá Reykjavíkurborg sé leitað ráðgjafar hjá öðrum sérfræðingum borgarinnar í persónuvernd eða hjá utanaðkomandi sérfræðingum um mál sem tengjast persónuvernd ef tryggt er að þeir einstaklingar uppfylli kröfur 37. gr. reglugerðarinnar og, eftir atvikum, njóti stöðu samkvæmt 38. gr. hennar og að með því sé ekki vegið að sjálfstæði persónuverndarfulltrúa borgarinnar, sbr. leiðbeiningar hér á eftir.

Þá er það niðurstaða athugunar Persónuverndar að ekki hafi verið tryggt að persónuverndarfulltrúi Reykjavíkurborgar komi með viðeigandi og tímanlegum hætti að öllum málum sem tengjast persónuvernd, að hann njóti fullnægjandi sjálfstæðis í starfi og að önnur verkefni og skyldustörf leiði ekki til hagsmunaárekstra, sbr. 1., 3. og 6. mgr. 38. gr. reglugerðar (ESB) 2016/679, sbr. 3. mgr. 35. gr. laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.

Með vísan til alls þess sem að framan er rakið leiðbeinir Persónuvernd Reykjavíkurborg um að:

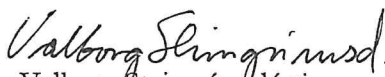
1. Koma á fót sérstöku persónuverndarteymi ef þau verkefni sem falla undir 39. gr., sbr. 1. mgr. 38. gr. reglugerðarinnar eru of umfangsmikil til þess að persónuverndarfulltrúi borgarinnar geti sinnt þeim einn eða með aðstoð utanaðkomandi sérfræðings og, verði slíku teymi komið á fót, tryggja að allir sem þar starfa uppfylli kröfur 37. gr. reglugerðarinnar og njóti stöðu samkvæmt 38. gr. hennar, og að einn einstaklingur sé tilnefndur til að vera við stjórn.
2. Ef persónuverndarteymi er komið á fót, fela þeim, sem er tilnefndur til að vera við stjórn, að ákveða og skjalfesta verkskiptingu innan teymisins og að úthluta verkefnum í samræmi við hana.
3. Tryggja sjálfstæði persónuverndarfulltrúa og, eftir atvikum, annarra starfsmanna í persónuverndarteymi borgarinnar, t.d. með því að tilnefna viðkomandi til starfanna í fyrirfram ákveðinn tíma eða setja og skjalfesta sérstök skilyrði fyrir því að taka megí tilnefningu af viðkomandi.
4. Hafa fyrir hendi verklag eða verkskiptingu, skv. lið 2, sem endurspeglar hvenær leitað skuli til utanaðkomandi sérfræðings um ráðgjöf í málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga og mælir fyrir um að persónuverndarfulltrúi eða persónuverndarteymi sé upplýst þegar það er gert og, eftir atvikum, haft með í ráðum.
5. Tryggja að utanaðkomandi sérfræðingar sem leitað er til um ráðgjöf um mál sem tengjast vernd persónuupplýsinga hafi viðeigandi sérþekkingu á persónuverndarlöggjöfinni, sbr. 5. mgr. 37. gr. reglugerðarinnar.
6. Tryggja viðeigandi og tímanlega aðkomu persónuverndarfulltrúa, persónuverndarteymis eða utanaðkomandi sérfræðings í persónuvernd að öllum málum sem tengjast vernd persónuupplýsinga, t.d. með verkferlum og viðeigandi stillingum í rafrænum kerfum borgarinnar.



7. Tryggja að önnur verkefni og skyldustörf persónuverndarfulltrúa og, eftir atvikum, persónuverndarteymis leiði ekki til hagsmunaárekstra við þau verkefni sem þeim ber að sinna samkvæmt 39. gr. reglugerðarinnar, t.d. með því að skilgreina og skjalfesta hvaða verkefni og skyldustörf eru líkleg til að leiða til hagsmunaárekstra við verkefni samkvæmt reglugerðarákvæðinu og skjalfesta verklag sem lýtur að því verkefni samkvæmt reglugerðarákvæðinu séu í forgangi og að önnur ósamrýmanleg verkefni verði að víkja fyrir þeim.
8. Tryggja að hvorki persónuverndarfulltrúi né, eftir atvikum, aðrir starfsmenn í persónuverndarteymi svari fyrir ákvarðanir borgarinnar sem lúta að persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga eða séu að öðru leyti í fyrirsvari fyrir borgina í þeim málum þar sem fram eru komnar vísbendingar um að ábyrgðaraðilinn sé í einhvers konar málsvörn.

Persónuvernd, 17. febrúar 2022


Þórður Sveinsson


Valborg Steingrimsdóttir