



REYKJAVÍKURBORG  
ÞJÓNUSTUKÖNNUN

NÓVEMBER 2018 – JANÚAR 2019

## AÐFERÐ

## HELSTU NIÐURSTÖÐUR

## FYLGNIGREINING

## ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR

BLS. 4

BLS. 5

BLS. 6

BLS. 7

	Bls.		Bls.
SP1: BÚSETA	7	SP13a: ÁNÆGJA MEÐ GARÐYRKJU	91
SP2: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR	11	SP13b: ÁNÆGJA MEÐ GRASSLÁTT	95
SP3: MENNINGARSTOFNANIR REYKJAVÍKURBORGAR	15	SP13c: ÁNÆGJA MEÐ SNJÓMOKSTUR	99
SP4a: ÞJÓNUSTA BORGARBÓKASAFNS REYKJAVÍKUR	19	SP13d: ÁNÆGJA MEÐ HREINSUN Á LAUSU RUSLI	103
SP4b: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR Í HAFNARHÚSI	23	SP13e: ÁNÆGJA MEÐ LOSUN RUSLAÍLÁTA Á ALMANNAFÆRA	107
SP4c: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR Á KJARVALSSTÖÐUM	27	SP14: LÍFRÆNN ÚRGANGUR	111
SP4d: ÞJÓNUSTA LISTASAFNS REYKJAVÍKUR - ÁSMUNDARSAFNS	31	SP15: RAFHLÖÐUR	115
SP4e: ÞJÓNUSTA ÁRBÆJARSAFNS	35	SP16: MÁLMAR	119
SP4f: ÞJÓNUSTA LANDNÁMSSÝNNGARINNAR Í AÐALSTRÆTI	39	SP17: MATARSÓUN	123
SP4g: ÞJÓNUSTA LIÓSMYNDASAFNS REYKJAVÍKUR	43	SP18: ÞJÓNUSTA VELFERÐARSVIÐS	127
SP4h: ÞJÓNUSTA VIÐEYJAR	47	SP19: ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTU VELFERÐARSVIÐS	132
SP4i: ÞJÓNUSTA SJÓMINJASAFNINS Í REYKJAVÍK	51	SP20: VIÐMÓT STARFSFÓLKS EÐA RÁÐGJAFI VELFERÐARSVIÐS	136
SP5: BÓKMENNTABORG UNESCO	55	SP21: ÁNGÆJA MEÐ AÐSTÖÐU TIL ÍÞRÓTTAIÐKUNAR	140
SP6: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR	59	SP22: AÐSTAÐA TIL ÍÞRÓTTAIÐKUNAR - ÚRBÆTUR	144
SP7: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁSTÆÐUR	63	SP23: SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK	164
SP8: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - ÁHUGI	69	SP24: ÁNÆGJA MEÐ SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK	168
SP9: MENNINGARKORT REYKJAVÍKUR - UPPLÝSINGAR	73	SP25: SUNDLAUGAR Í REYKJAVÍK - ÚRBÆTUR	172
SP10: ÁNÆGJA MEÐ OPIN SVÆÐI Í REYKJAVÍKURBORG	78	SP26: SUNDLAUGAR UTAN REYKJAVÍKURBORGAR	190
SP11: NOTKUN OPINNA SVÆÐA	82	SP27: FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN	194
SP12: GRASAGARÐUR REYKJAVÍKUR	87	SP28: ÁNÆGJA MEÐ FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐINN	198



## ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR (FRH.)

	Bls.
SP29: FJÖLSKYLDU- OG HÚSDÝRAGARÐURINN - ÚRBÆTUR	202
SP30: SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS	213
SP31: ÁNÆGJA MEÐ SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS	217
SP32: SKÍÐASVÆÐI HÖFUÐBORGARSVÆÐISINS - ÚRBÆTUR	221
SP33: HVAÐ HEFUR ÞÚ NÝTT ÞÉR?	228
SP34: ÚRLAUSN ERINDIS HJÁ 4-11-11-11	232
SP35: ÚRLAUSN ERINDIS HJÁ ÞJÓNUSTUVERINU Í BORGARTÚNI	236
SP36: BORGARTÚN OG 4-11-11-11 - ATHUGASEMDIR	240
SP37: ÁNÆGJA MEÐ RAFRÆNA REYKJAVÍK	244
SP38: ÁNÆGJA MEÐ VEFSÍÐU BORGARINNAR, WWW.REYKJAVÍK.IS	248
SP39: RAFRÆN REYKJAVÍK OG VEFSÍÐA BORGARINNAR - ATHUGASEMDIR	252
SP40: ÁNÆGJA MEÐ FACEBOOK-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR	259
SP41: ÁNGÆJA MEÐ TWITTER-SÍÐU REYKJAVÍKURBORGAR	263
SP42: REYNSLA AF ÍBÚÐASAMRÁÐI	267
SP43: ÞÁTTTAKA Í BETRA HVERFI/HVERFIÐ MITT	272
SP44: ÞÁTTTAKA Í BETRI REYKJAVÍK	277
SP45: ÁHRIF Á ÞJÓNUSTU REYKJAVÍKURBORGAR	282
SP46: ANNAÐ VARÐANDI ÞJÓNUSTU BORGARINNAR	286
SP47: REYKJAVÍK SEM VINNUSTAÐUR	305
SP48: VIÐHORF TIL REYKJAVÍKURBORGAR SEM VINNUSTAÐ	324
SP49: ÞEKING Á REYKJAVÍKURBORG SEM VINNUSTAÐ	328

## MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Reykjavíkurborg. Hún er um viðhorf Reykvíkinga til ýmissa þjónustu Reykjavíkurborgar og fór fram dagana **22. nóvember 2018 til 28. janúar 2019**.

Könnunin var lögð fyrir íbúa Reykjavíkur á aldrinum 18 ára og eldri, valdir með slembivali úr Þjóðgátt Maskínu, sem er þjóðhópur fólks (e. Panel) sem er dreginn með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin var lögð fyrir á netinu en auk þess var hringt í lagskipt úrtak eftir hverfum Reykjavíkur og falast eftir þátttöku. Þeir sem samþykktu þátttöku fengu sendan hlekk á könnunina með tölvupósti. Svarendur voru 2.400 og voru gögnin vigtuð með tilliti til búsetu (hverfis) og getur því verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni.

Hér fyrir neðan má sjá fjölda svarenda eftir hverfum.

	Svör
Árbæ	294
Breiðholti	249
Grafarholti/Úlfarsárdal	253
Grafarvogi	256
Háaleiti og Bústaðir	243
Hlíðunum	214
Kjalarnesi	39
Laugardal	276
Miðborg	278
Vesturbæ	298
Alls	2,400



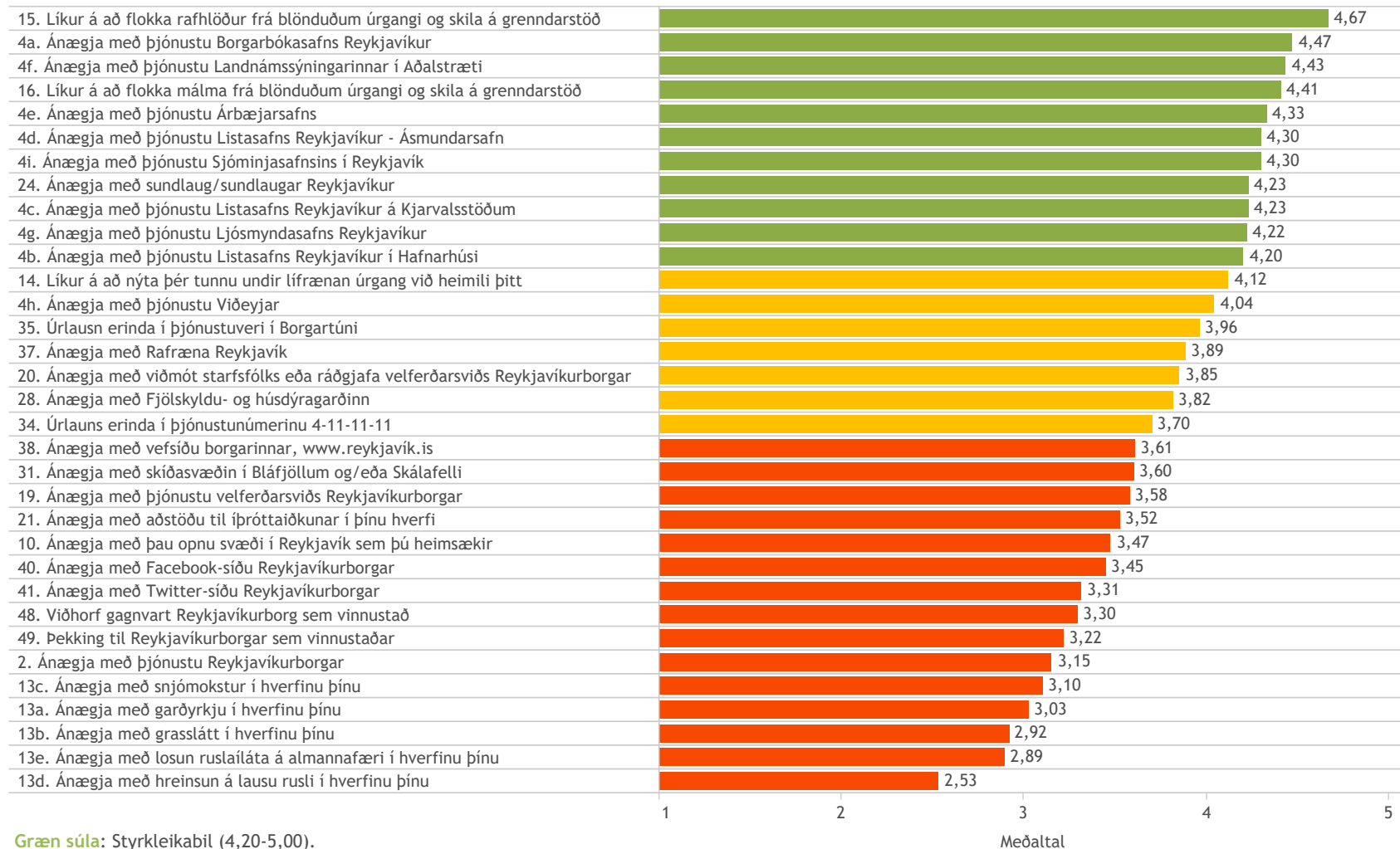
Reykjavík, 1. febrúar 2019.  
Með þökk fyrir gott samstarf,

Þóra Ásgeirsdóttir  
Þorlákur Karlsson  
María Mjöll Björnsdóttir

## STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í MÆLABORÐI

**Meðaltal** í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara. **Staðalfrávik** í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda. **Vikmörk** eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

## Meðaltal spurninga á 5 punkta kvarða.



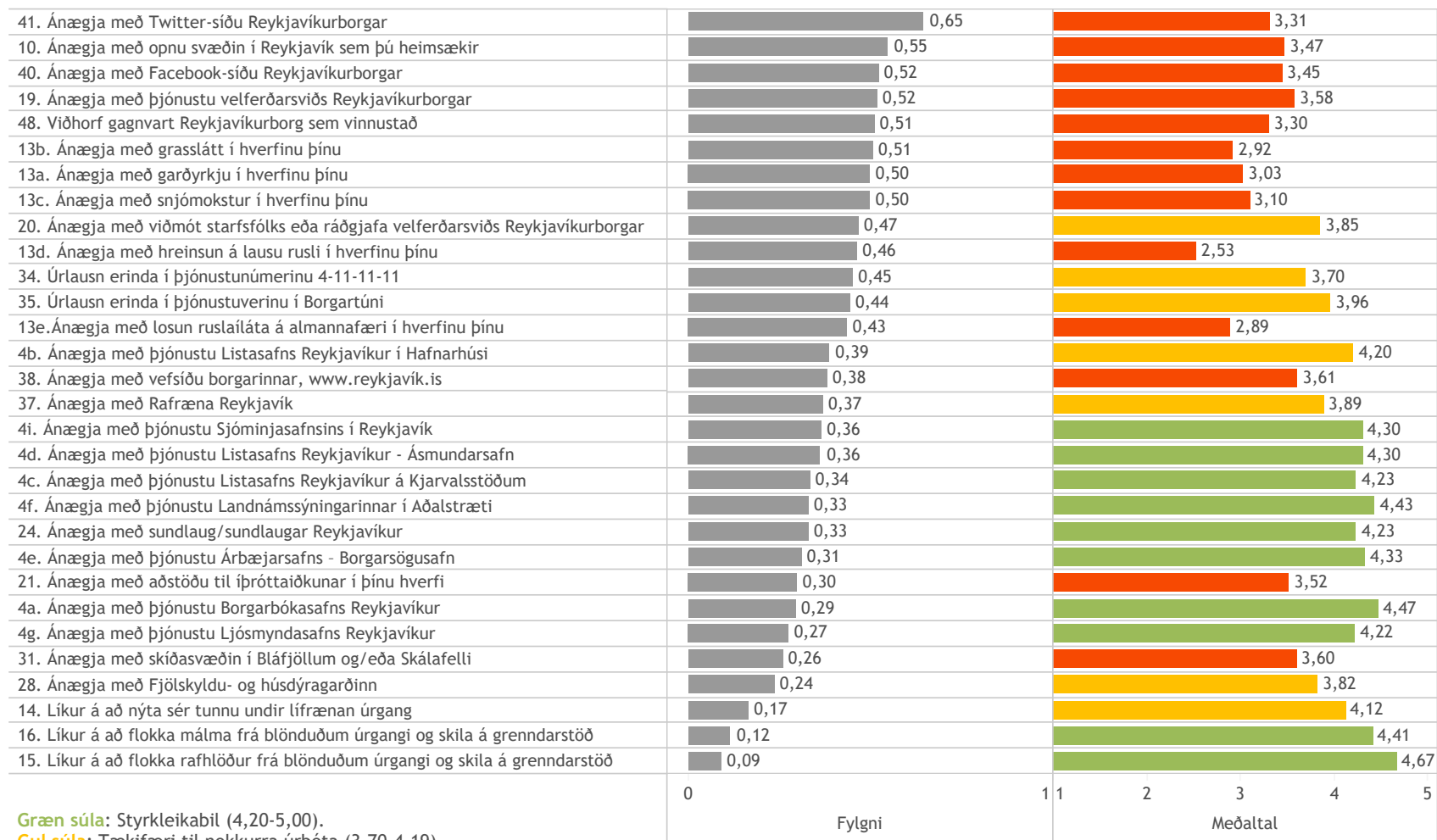
**Græn súla:** Styrkleikabil (4,20-5,00).

**Gul súla:** Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

**Rauð súla:** Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



## Fylgni (Pearsons rxy) milli ánægju með þjónustu Reykjavíkurborgar (2. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.



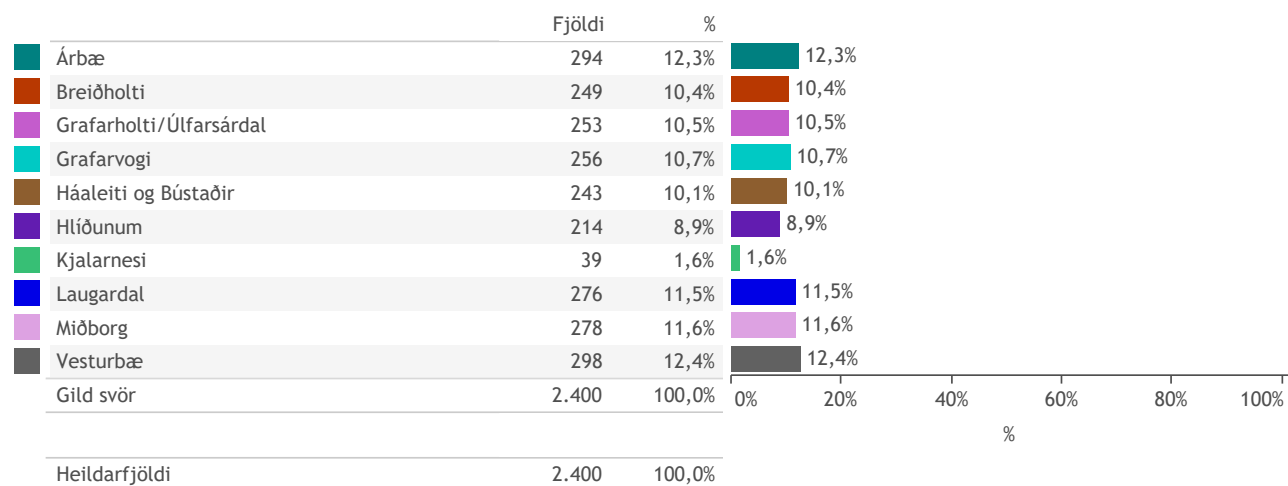
**Græn súla:** Styrkleikabil (4,20-5,00).











**Gul súla:** Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

**Rauð súla:** Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



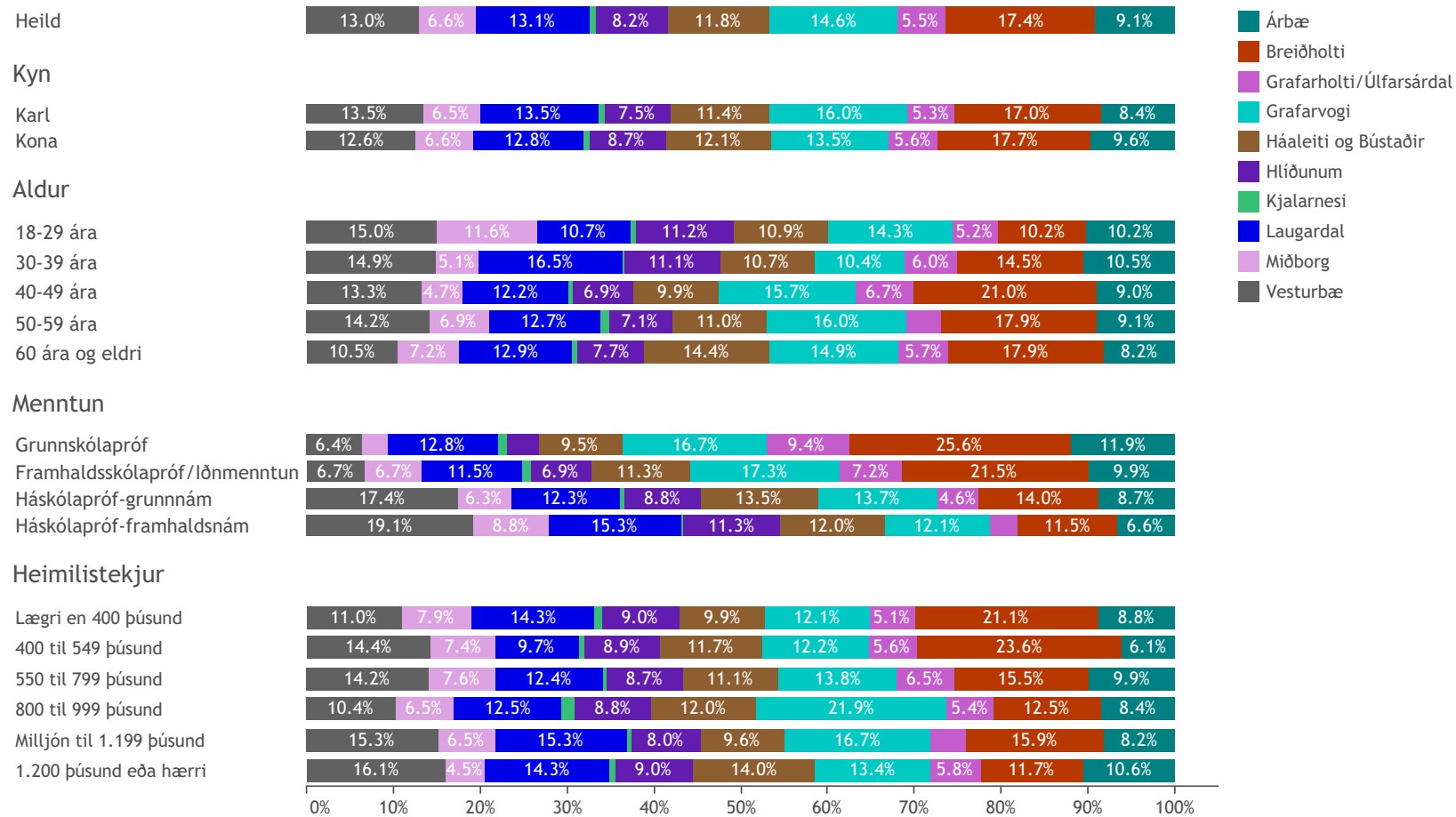
## 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?



-  Árbæ (Bæir, Hálsar, Selás og Norðlingaholt)
-  Breiðholti (Fell, Berg, Hólar, Bakkar, Stekkir og Sel)
-  Grafarholti/Úlfarsárdal (Baugar, Brautir, Geislar, Stígar og Brunnar)
-  Grafarvogi (Bryggjuhverfi, Hamrar, Foldir, Hús, Flatir, Rimar, Engi, Borgir, Víkur, Staðir og Leynar)
-  Háaleiti og Bústaðir (Háaleiti, Múlar, Kringla, Gerði og Fossvogur)
-  Hlíðunum (Hlíðar, Holt, Norðurmýri og Hlemmur)
-  Kjalarnesi
-  Laugardal (Tún, Teigar, Lækir, Sund, Heimar, Fen, Langholt, Laugarnes og Skeifa)
-  Miðborg (Miðbær og Austurbær)
-  Vesturbæ (Grandar, Skjól, Hagar, Melar, Skerjafjörður og gamli Vesturbær)



## 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

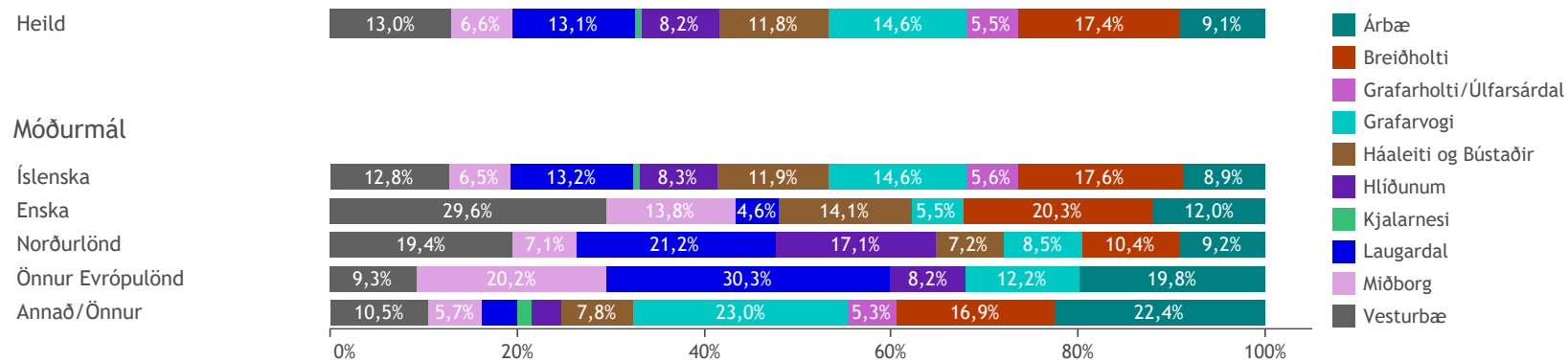


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





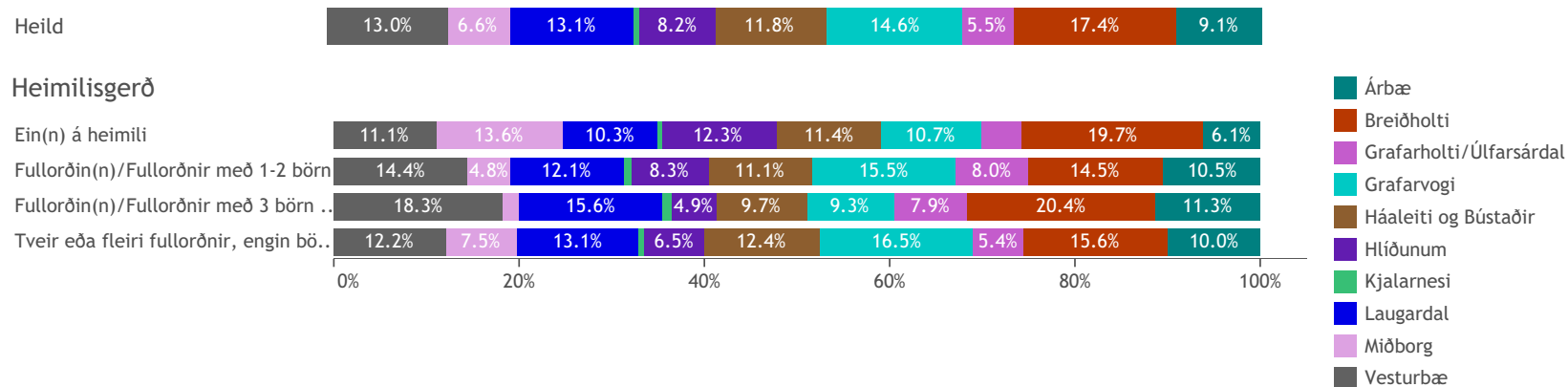
## 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 1. Í hvaða hverfi Reykjavíkur býrð þú?

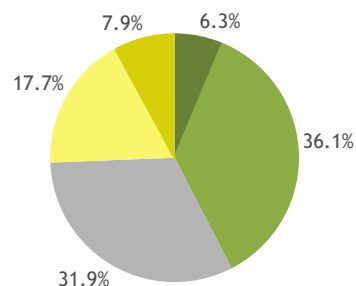


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	148	6.3%
Frekar ánægð(ur) (4)	846	36.1%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	749	31.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	415	17.7%
Mjög óánægð(ur) (1)	185	7.9%
Gild svör	2,343	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	43	1.8%
Svöruðu ekki	14	0.6%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%

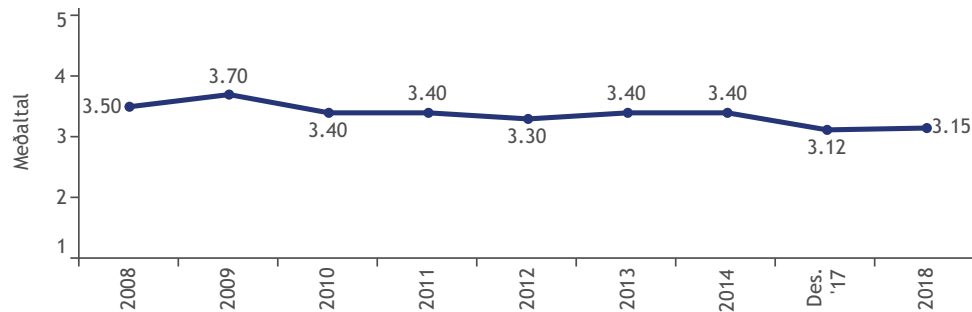


Meðaltal:	3.15
Vikmörk (±):	0.04
Staðalfrávik:	1.04
Meðaltal Maskínu:	3.88

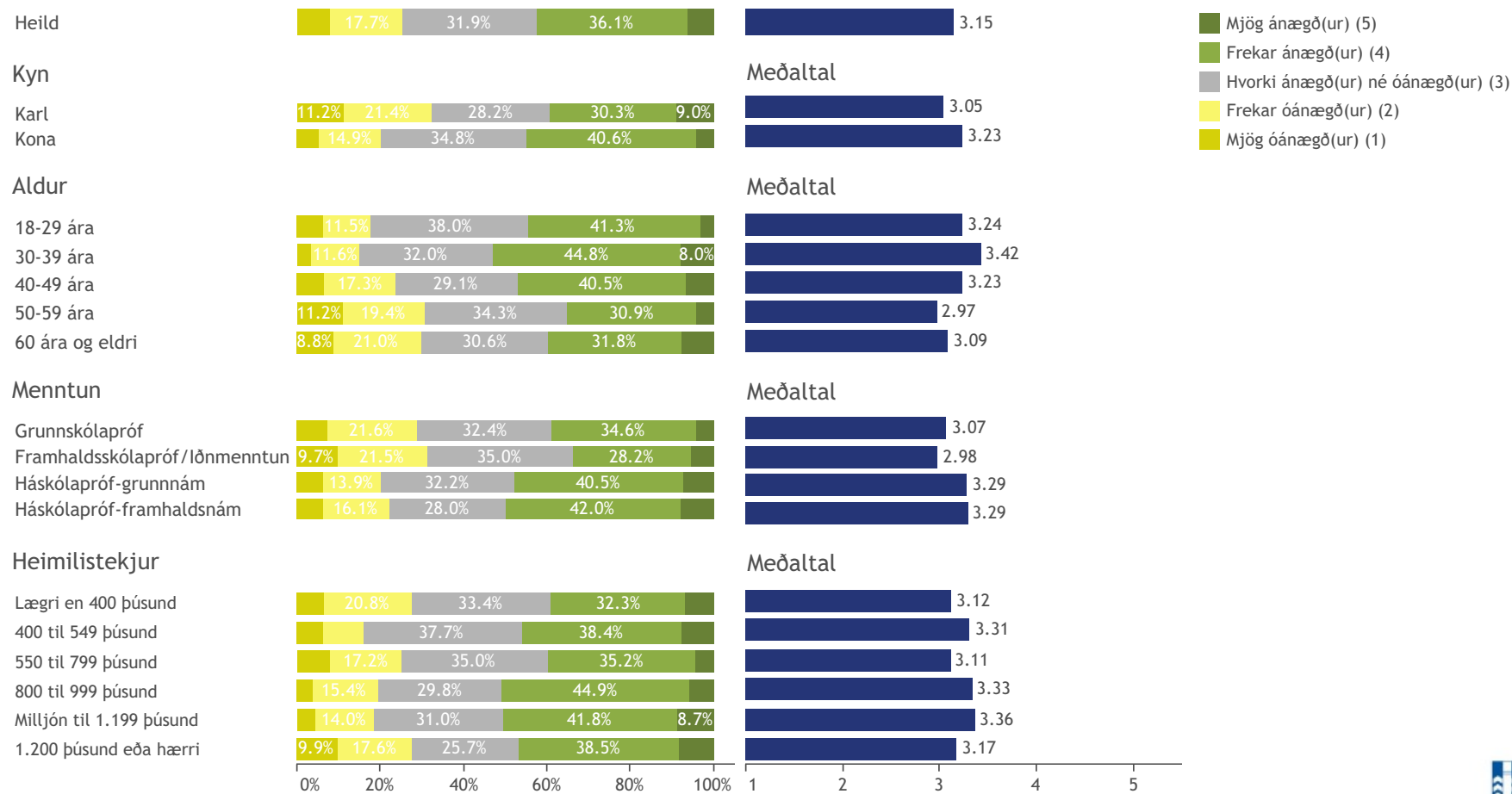


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Meðaltal Maskínu er úr gagnagrunni sem hefur að geyma svör fjölmargra einstaklinga fyrir sambærilega spurningu.



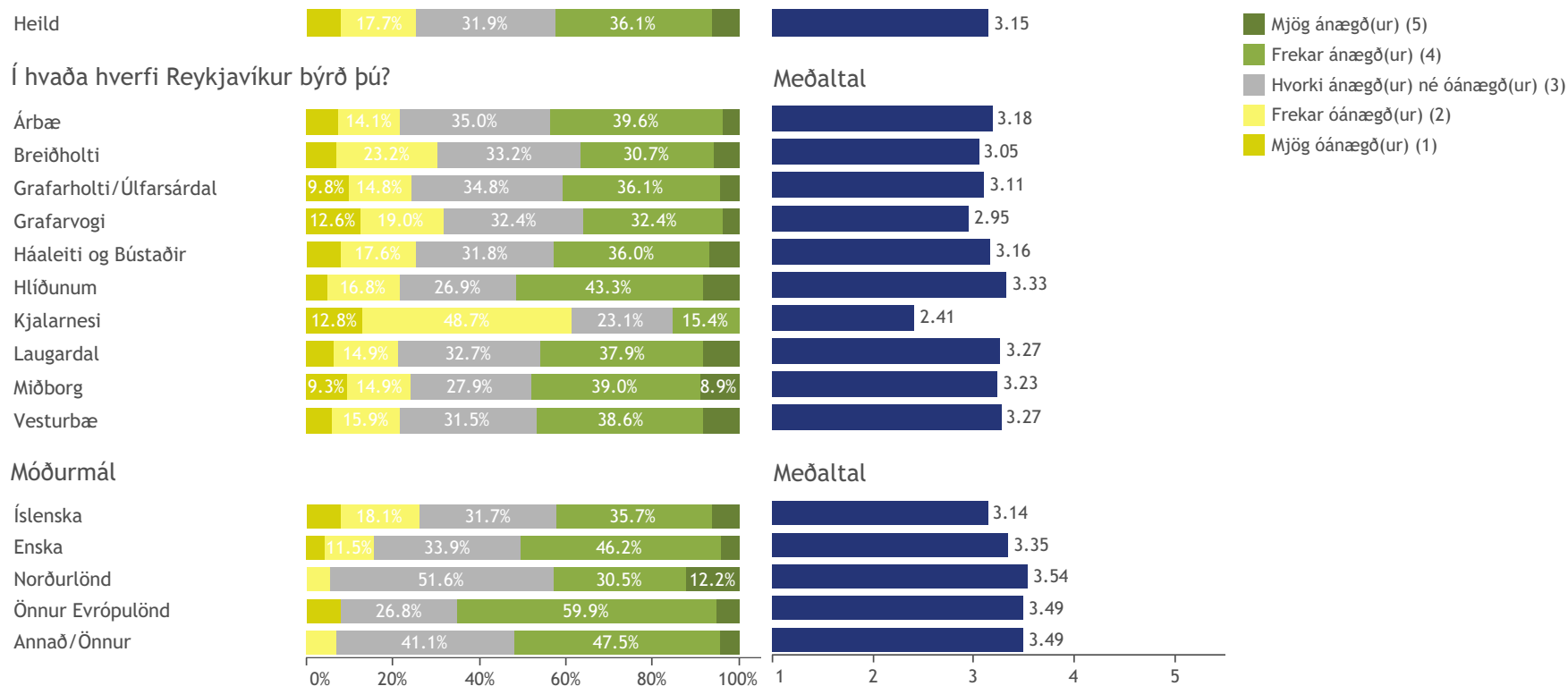
## 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



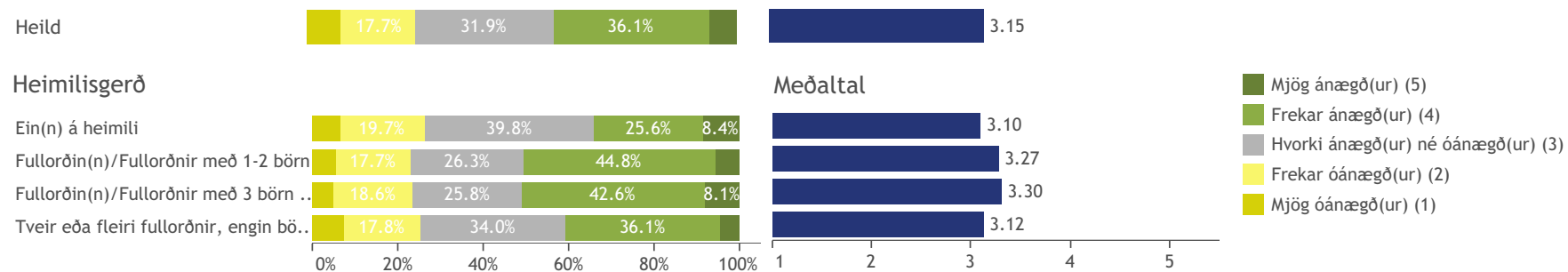
## 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



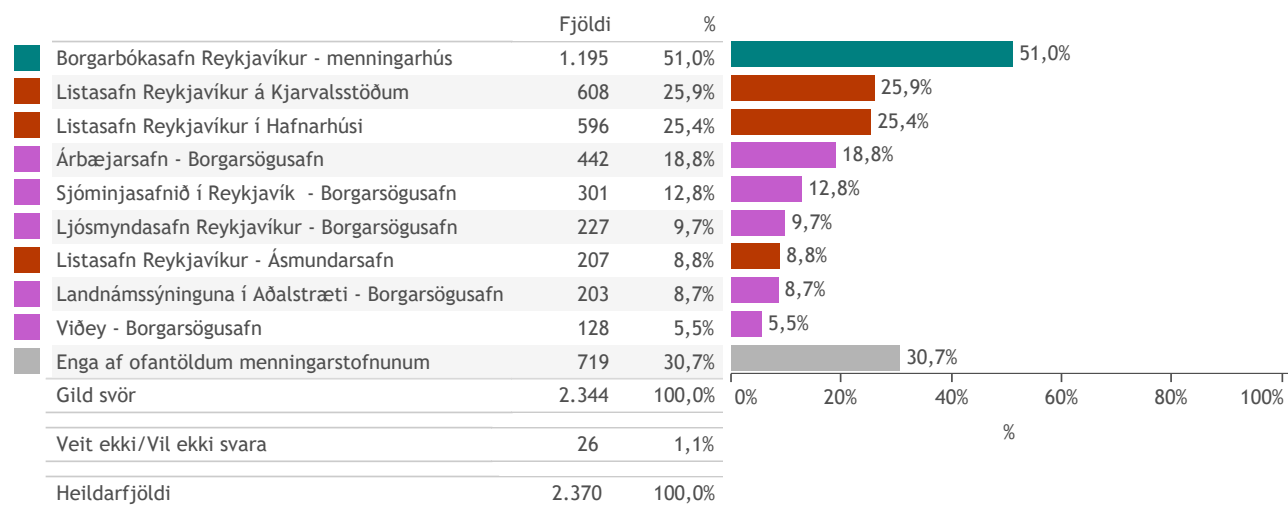
## 2. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

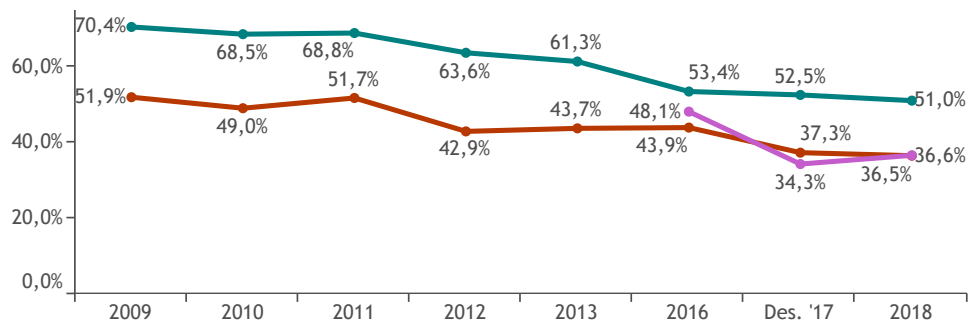


## 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

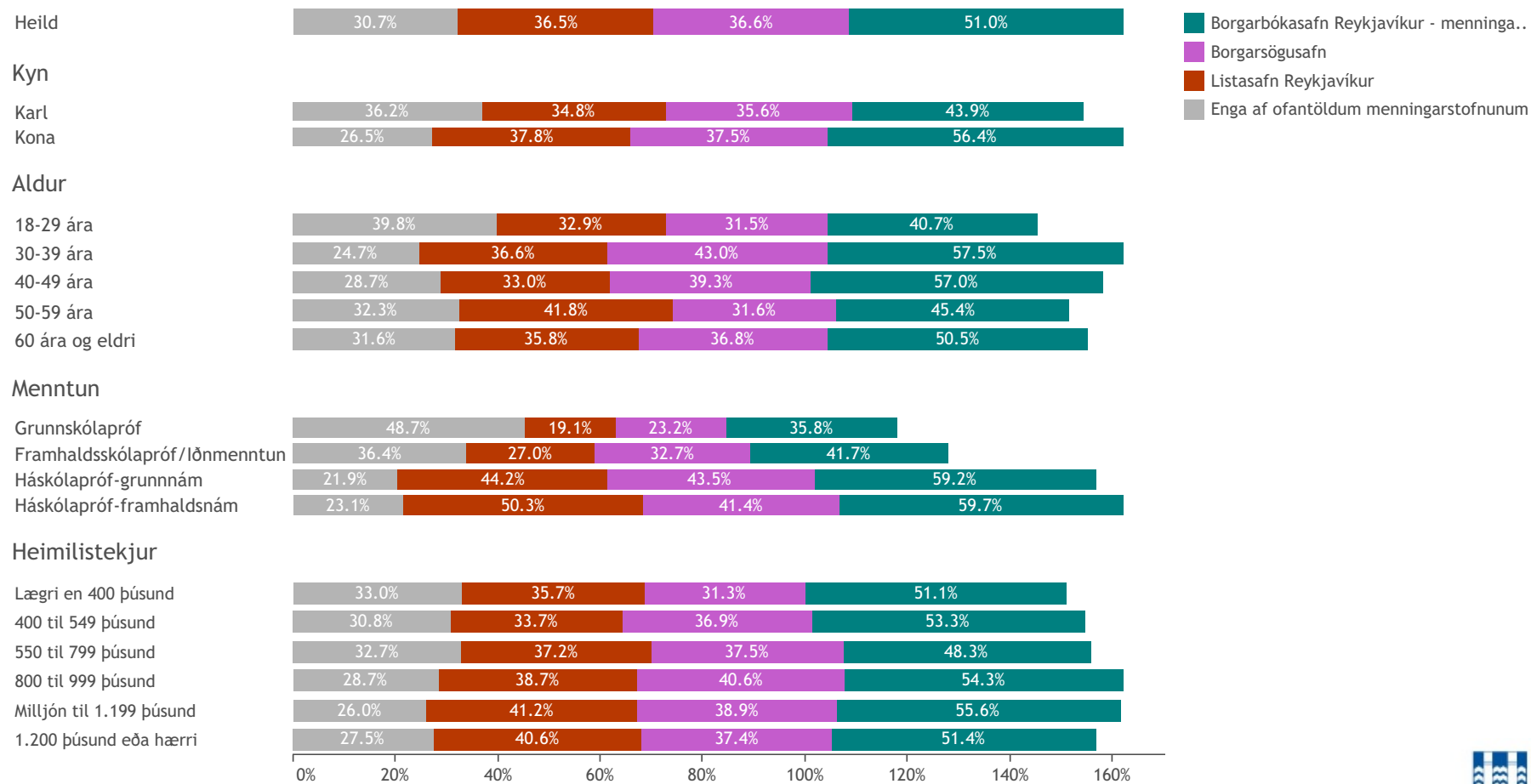


Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.



## 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

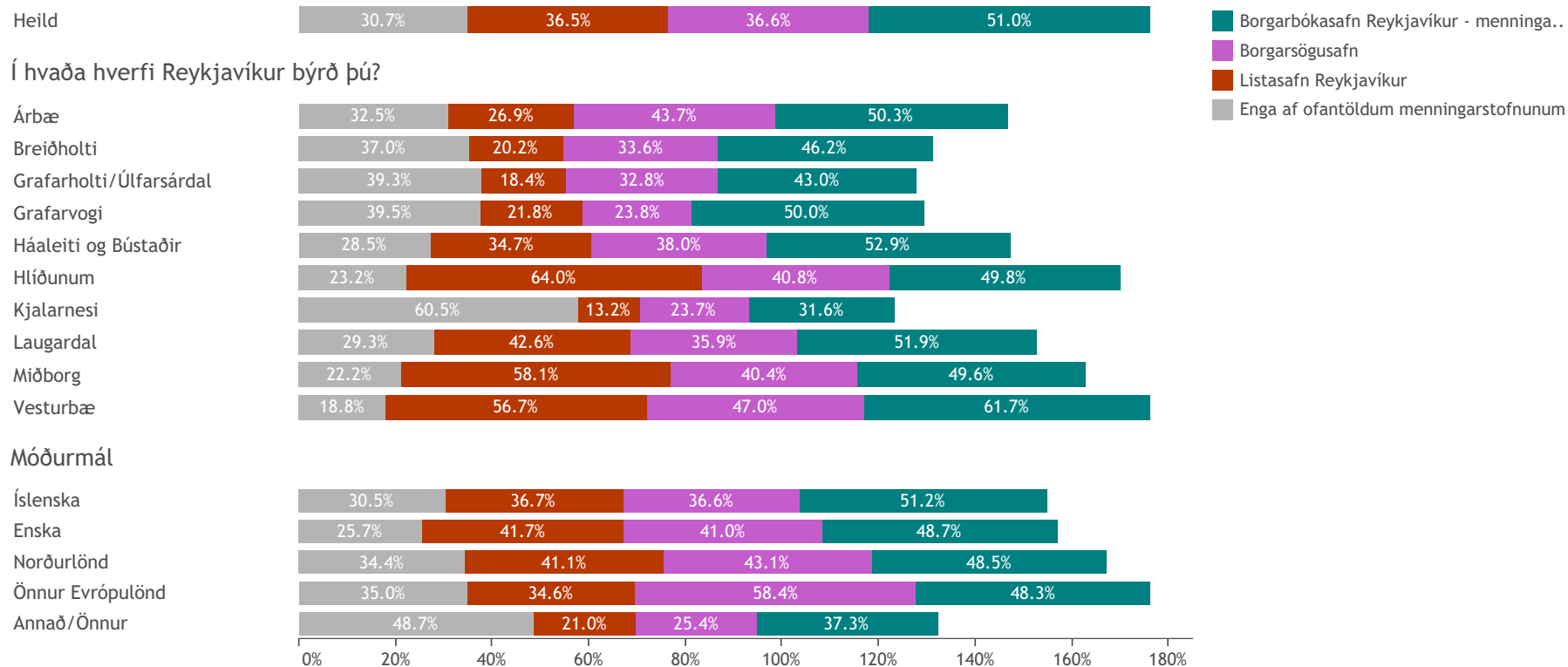


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





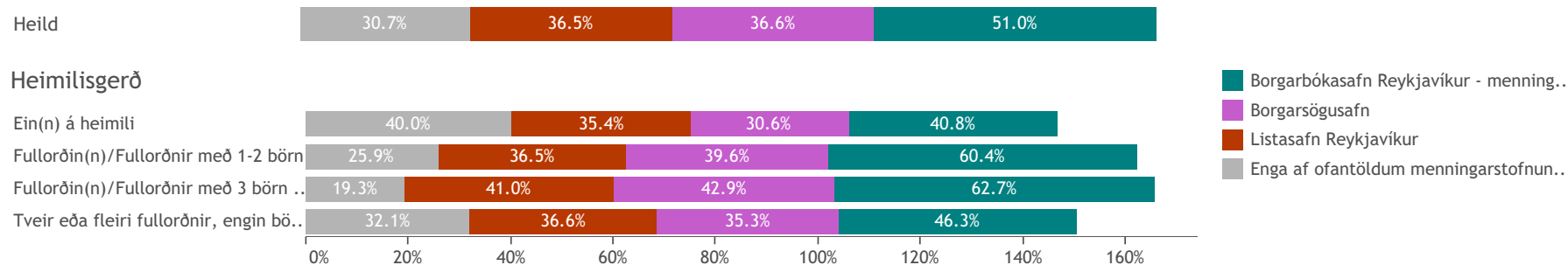
## 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 3. Hverjar af eftirtöldum menningarstofnunum Reykjavíkurborgar hefur þú heimsótt á síðastliðnum 12 mánuðum?

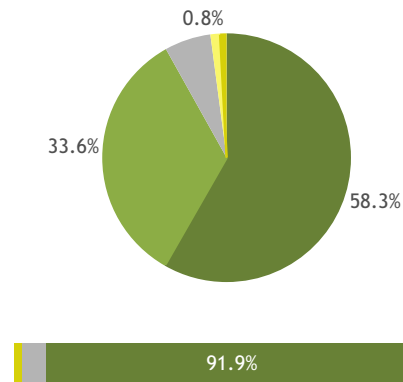


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

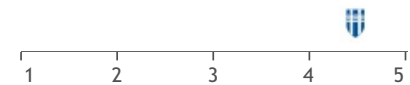


## 4a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	675	58.3%
Frekar ánægð(ur) (4)	390	33.6%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	70	6.0%
Frekar óánægð(ur) (2)	15	1.3%
Mjög óánægð(ur) (1)	10	0.8%
Gild svör	1,159	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	4	0.4%
Veit ekki/Vil ekki svara	11	0.9%
Svöruðu ekki	21	1.8%
Heildarfjöldi	1,195	100.0%



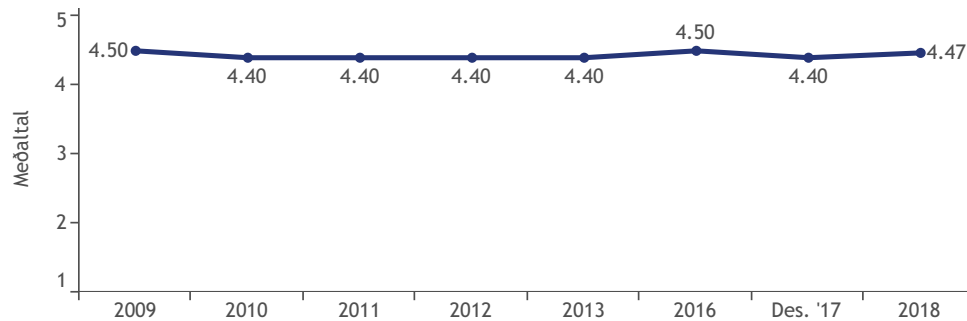
Meðaltal:	4.47
Vikmörk (±):	0.04
Staðalfrávik:	0.74
Menningarstofnanir RVK:	4.32



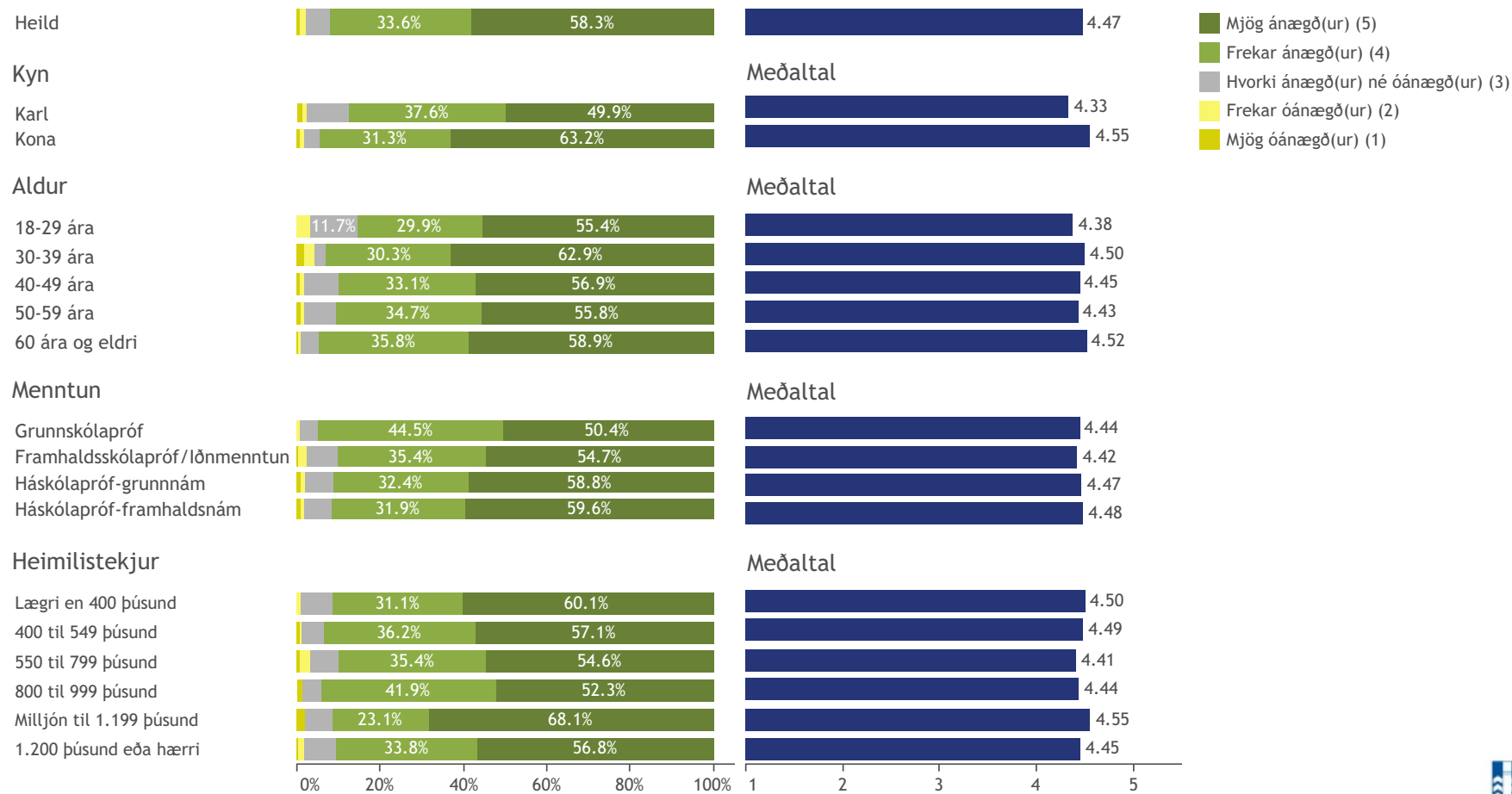
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Borgarbókasafn Reykjavíkur - menningarhús á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.



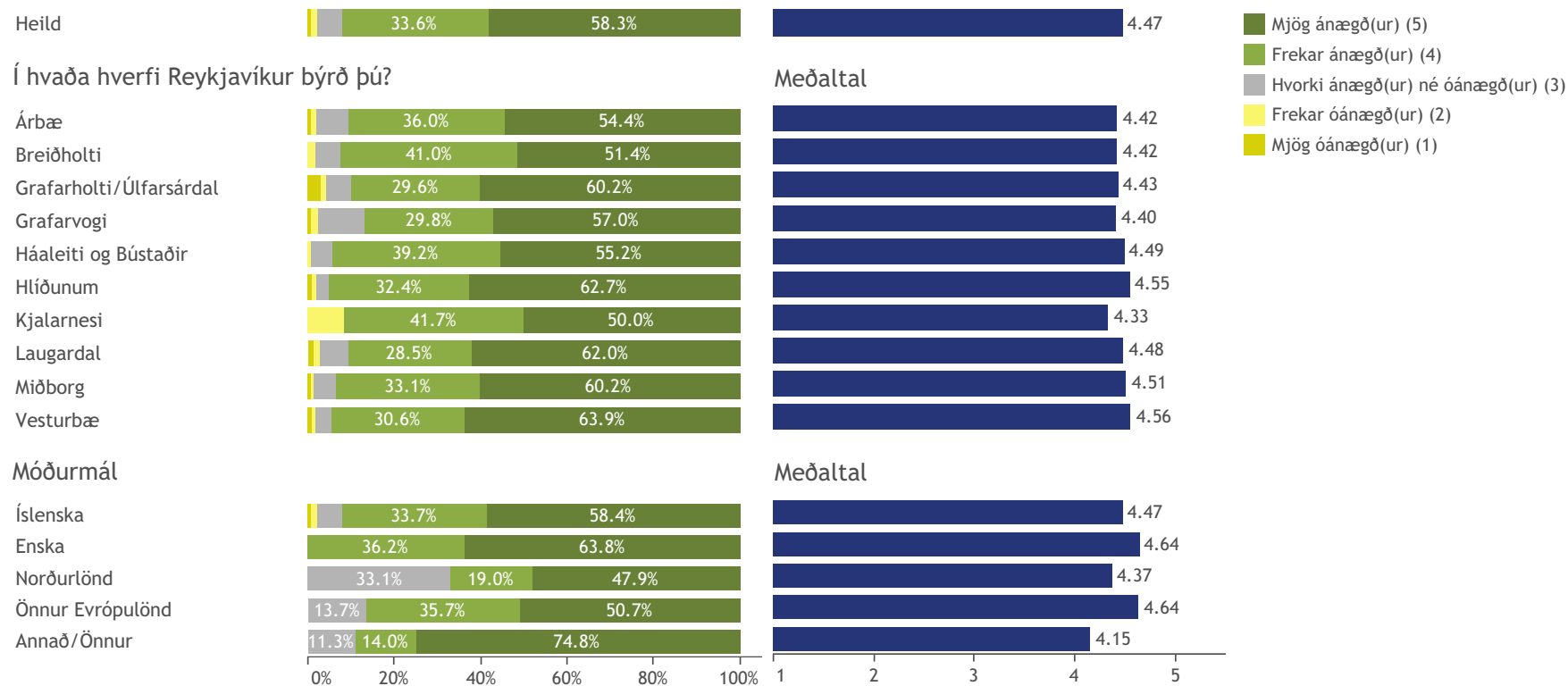
## 4a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



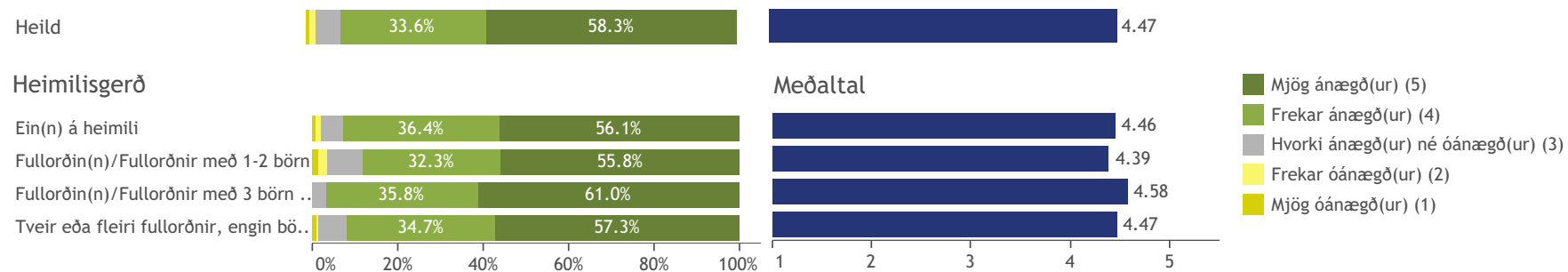
## 4a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Borgarbókasafns Reykjavíkur - menningarhús?

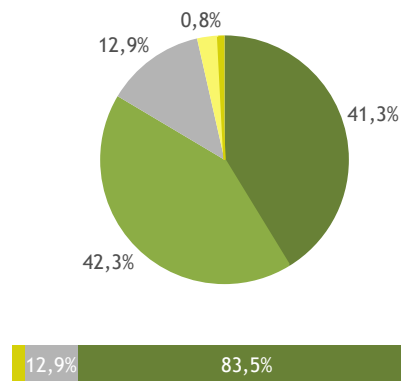


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



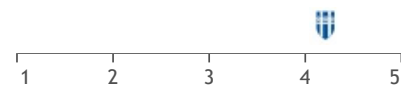
## 4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	234	41,3%
Frekar ánægð(ur) (4)	240	42,3%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	73	12,9%
Frekar óánægð(ur) (2)	15	2,7%
Mjög óánægð(ur) (1)	5	0,8%
Gild svör	567	100,0%
Treysti mér ekki til að meta	3	0,4%
Veit ekki/Vil ekki svara	4	0,7%
Svöruðu ekki	22	3,7%
Heildarfjöldi	596	100,0%



Meðaltal: 4,20  
 Vikmörk (±): 0,07  
 Staðalfrávik: 0,83

Menningarstofnanir RVK: 4,32



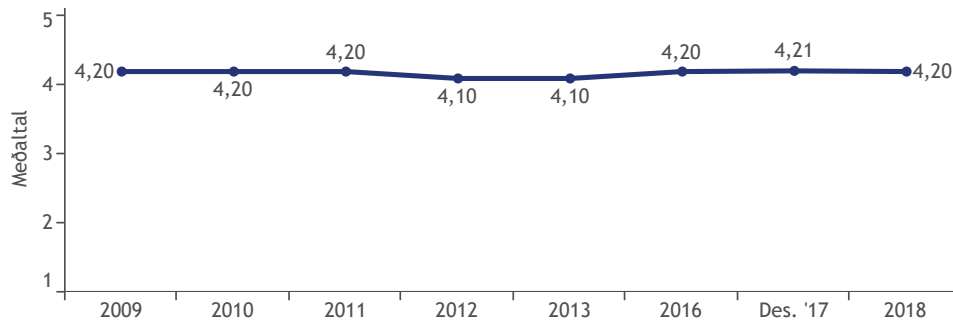
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

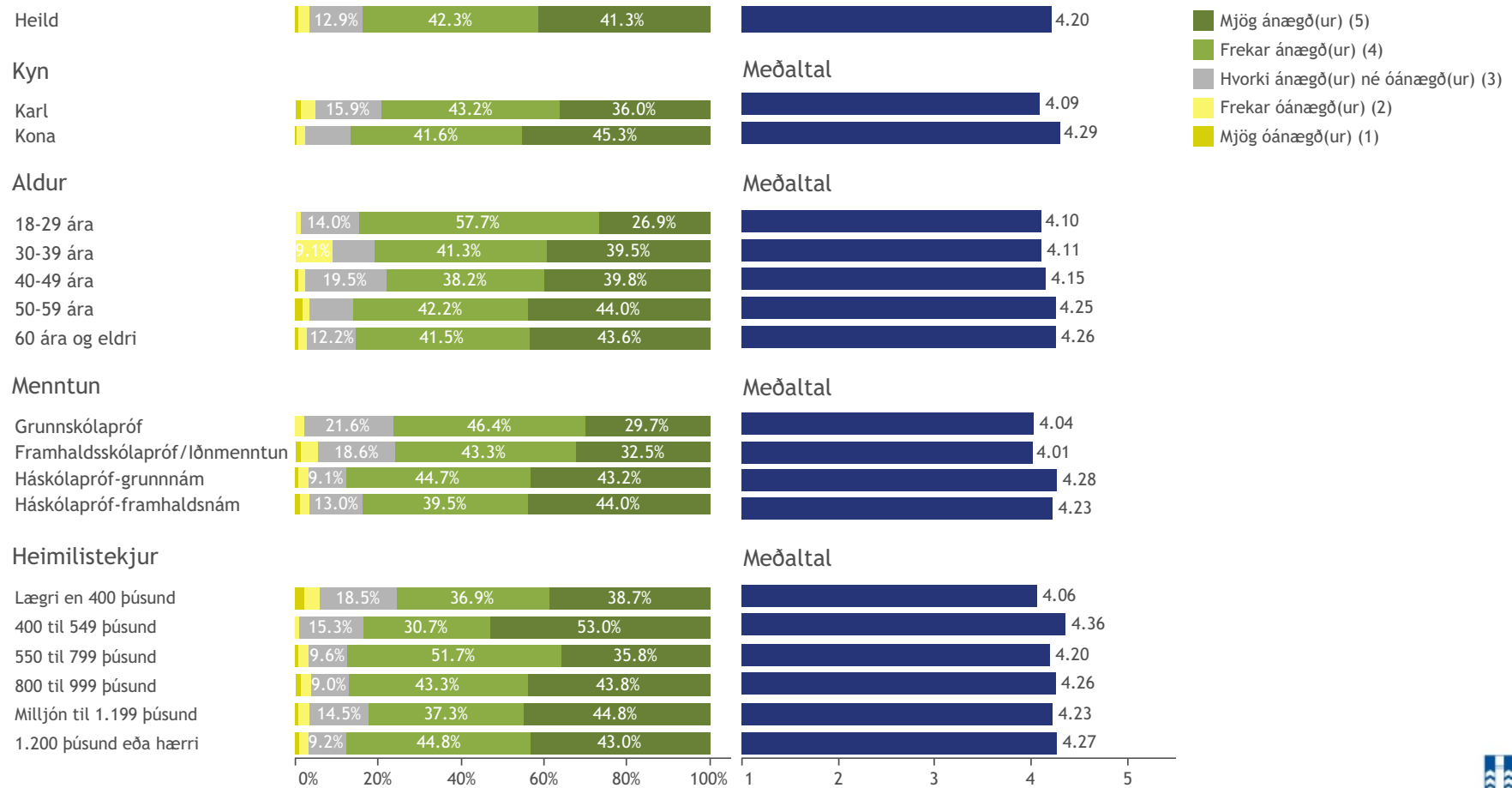
Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaðir og Ásmundarsafn.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur í Hafnarhúsi á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



## 4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

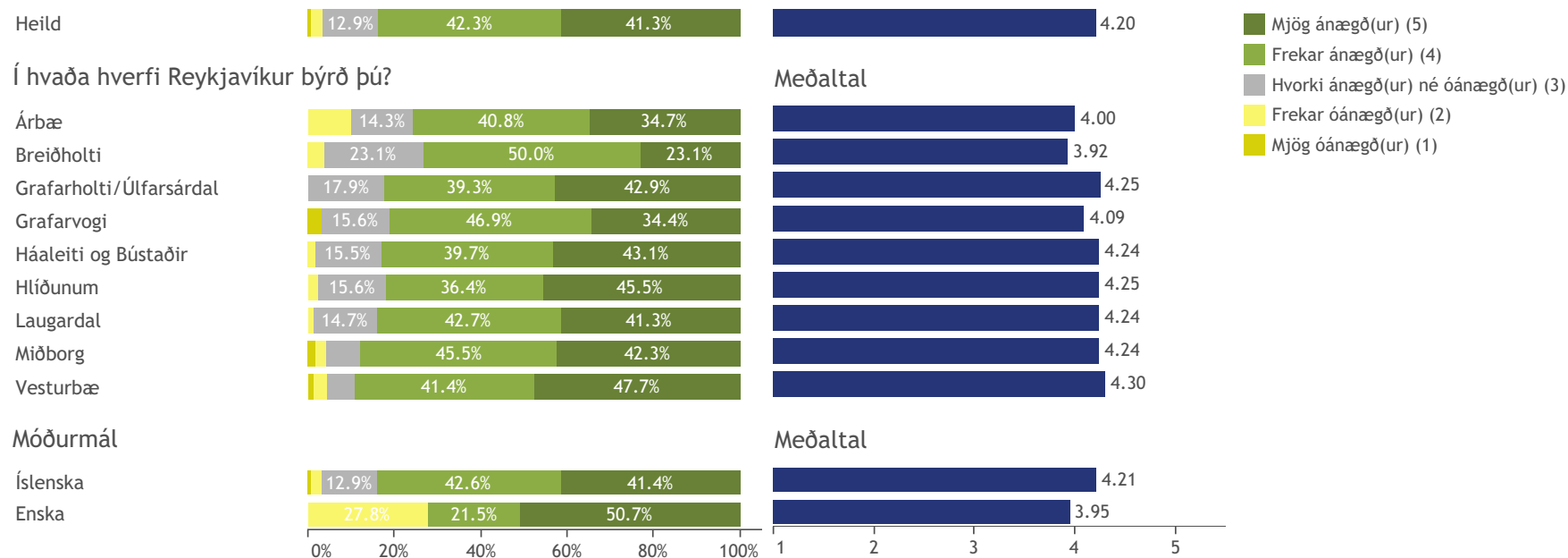


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





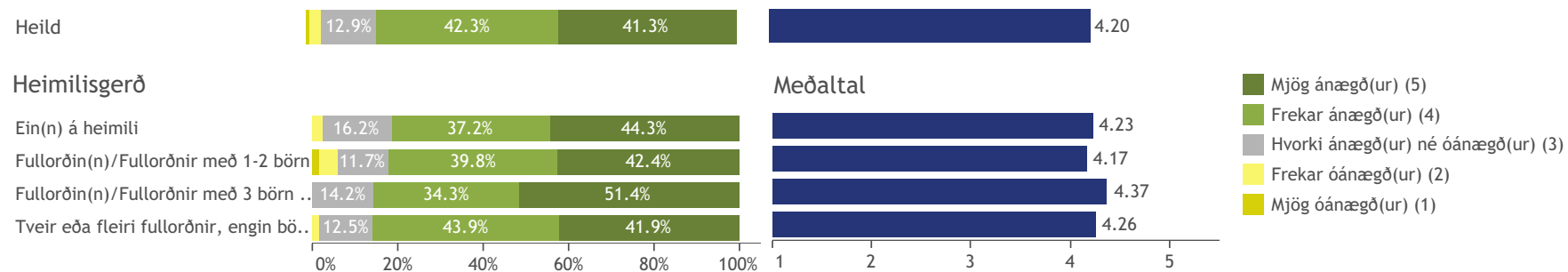
## 4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur í Hafnarhúsi?

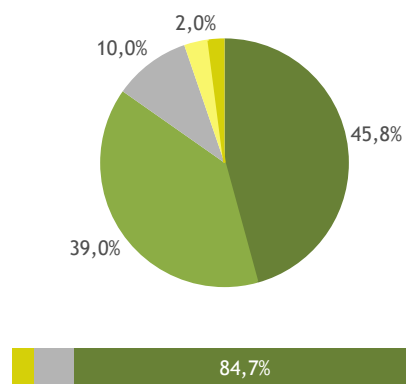


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

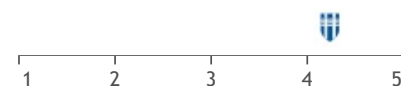


## 4c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	267	45,8%
Frekar ánægð(ur) (4)	227	39,0%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	58	10,0%
Frekar óánægð(ur) (2)	19	3,2%
Mjög óánægð(ur) (1)	12	2,0%
Gild svör	583	100,0%
Treysti mér ekki til að meta	4	0,7%
Veit ekki/Vil ekki svara	3	0,5%
Svöruðu ekki	18	3,0%
Heildarfjöldi	608	100,0%



Meðaltal:	4,23
Vikmörk (±):	0,07
Staðalfrávik:	0,88
Menningarstofnanir RVK:	4,32



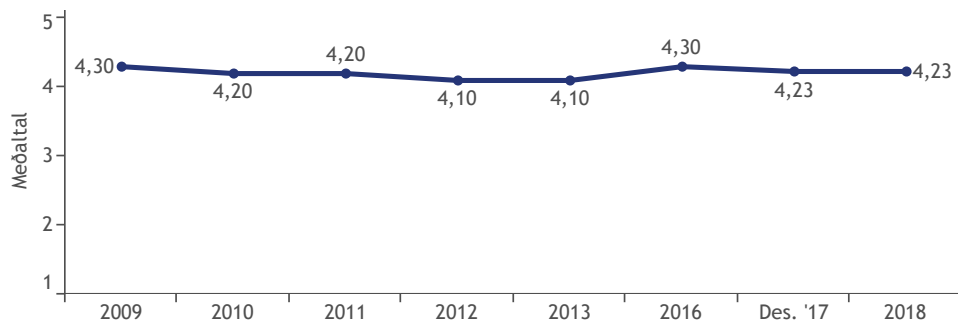
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

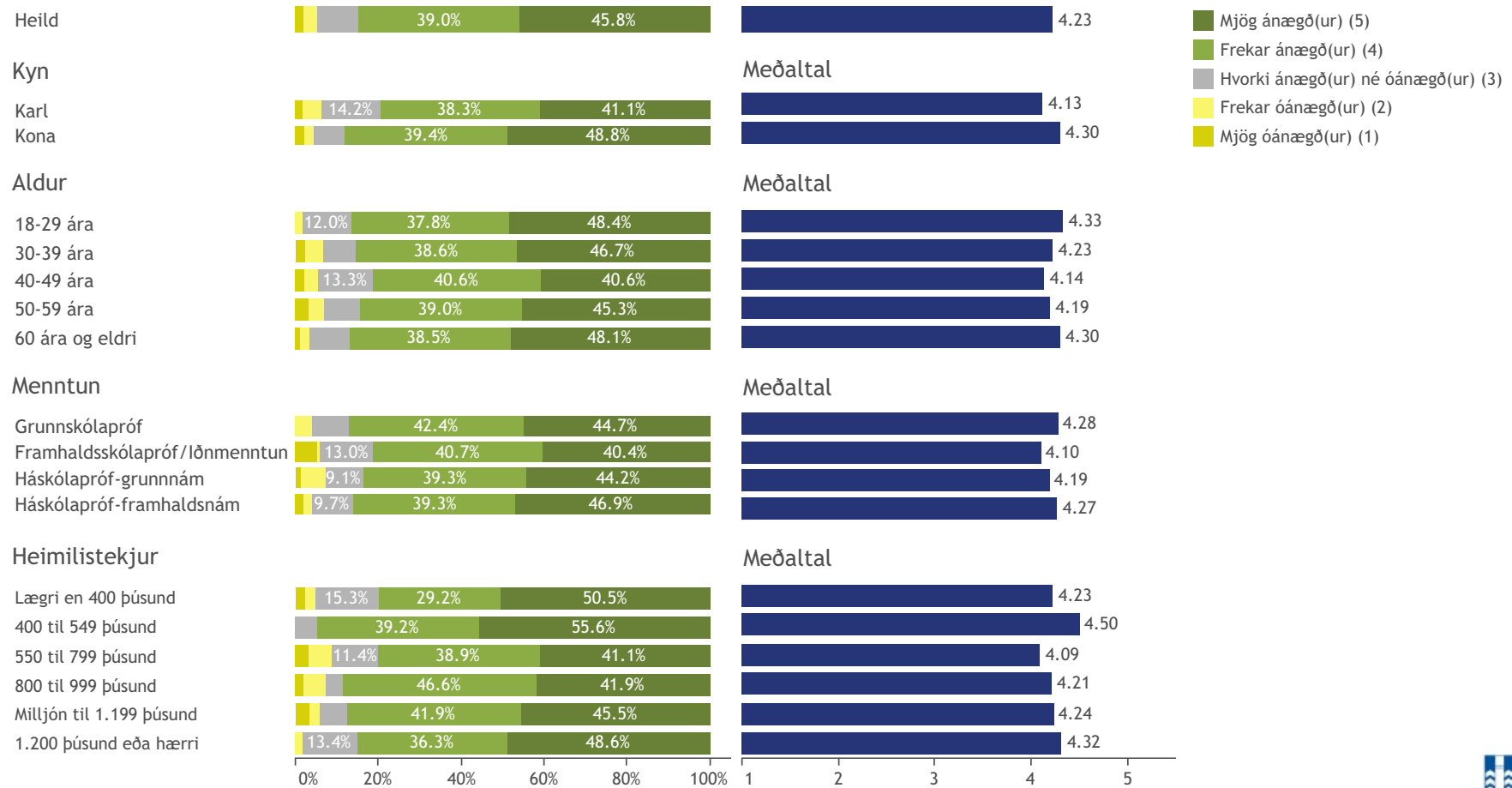
Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaðir og Ásmundarsafn.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum á sl. 2 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



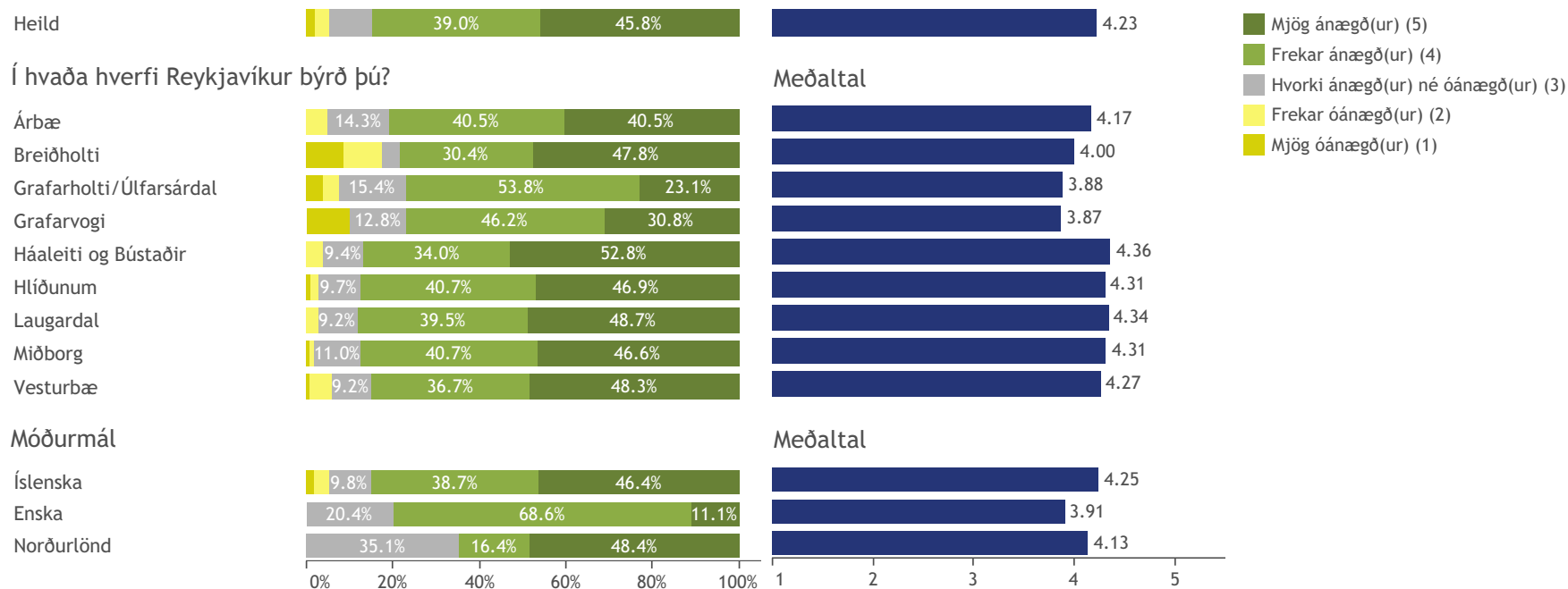
## 4c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



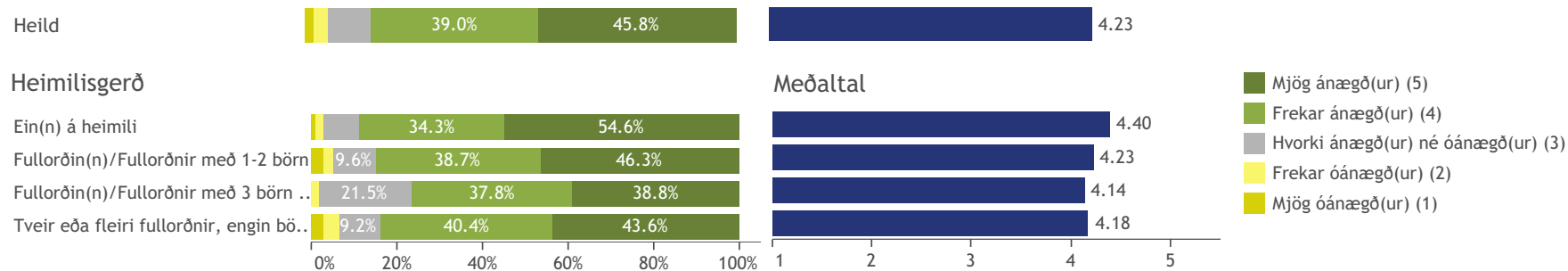
## 4c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur á Kjarvalsstöðum?

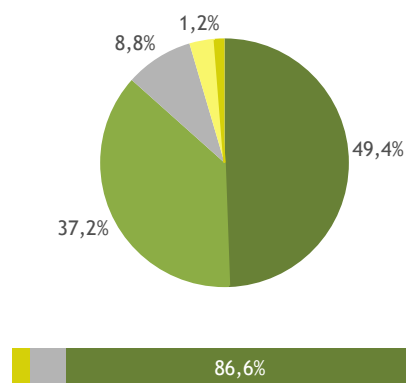


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

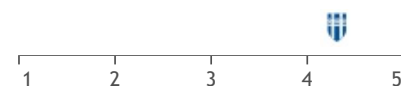


## 4d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	96	49,4%
Frekar ánægð(ur) (4)	72	37,2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	17	8,8%
Frekar óánægð(ur) (2)	6	3,3%
Mjög óánægð(ur) (1)	2	1,2%
Gild svör	193	100,0%
Treysti mér ekki til að meta	1	0,4%
Veit ekki/Vil ekki svara	4	1,8%
Svöruðu ekki	9	4,5%
Heildarfjöldi	207	100,0%



Meðaltal:	4,30
Vikmörk (±):	0,12
Staðalfrávik:	0,82
Menningarstofnanir RVK:	4,32



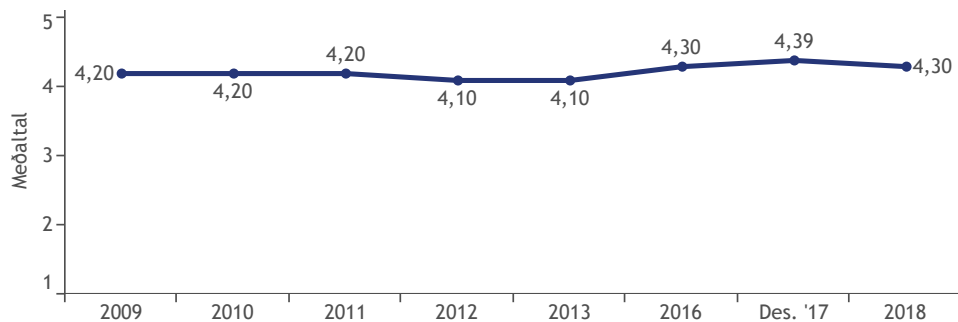
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

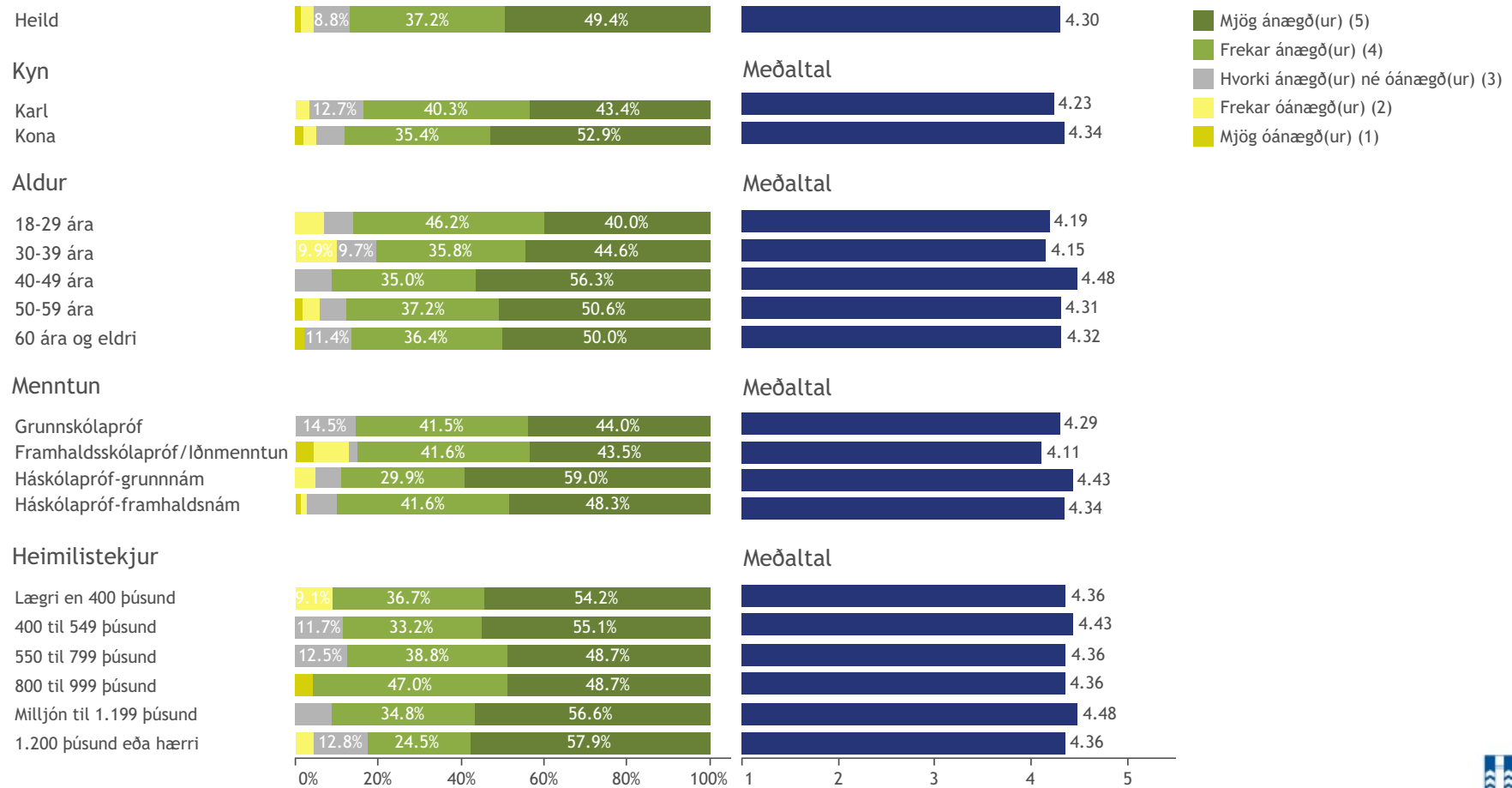
Í mælingum 2009 til 2013 var spurt um eftirfarandi listasöfn saman: Hafnarhús, Kjarvalsstaðir og Ásmundarsafn.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Listasafn Reykjavíkur - Ásmundarsafn á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



## 4d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

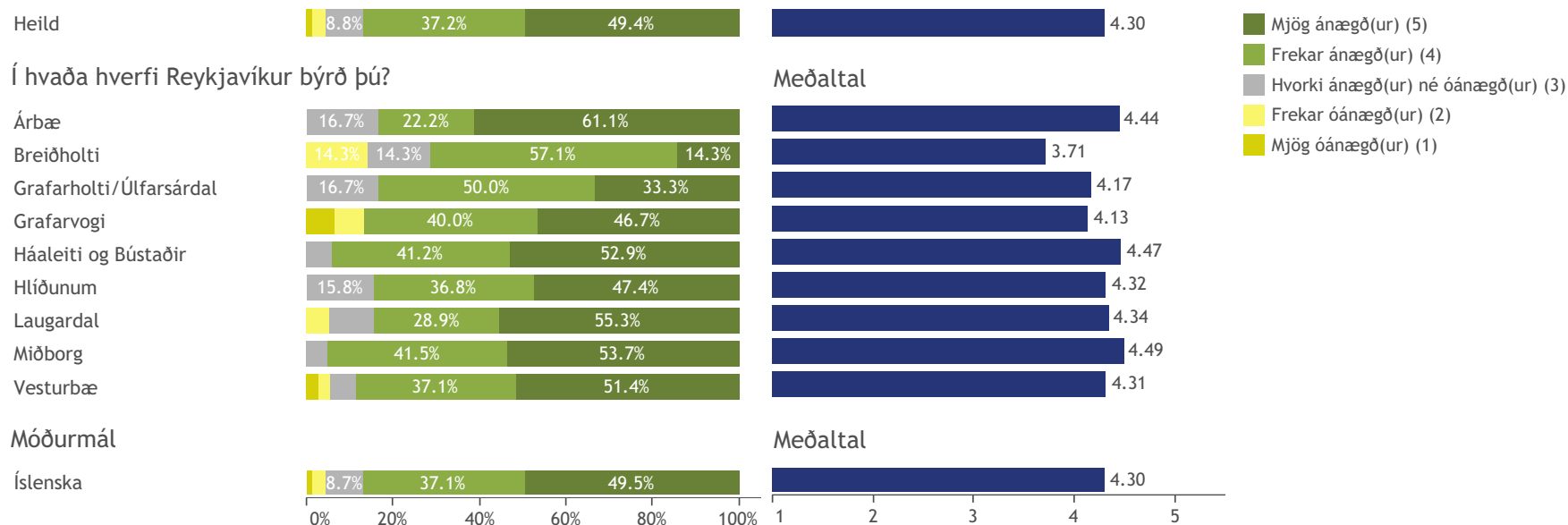


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





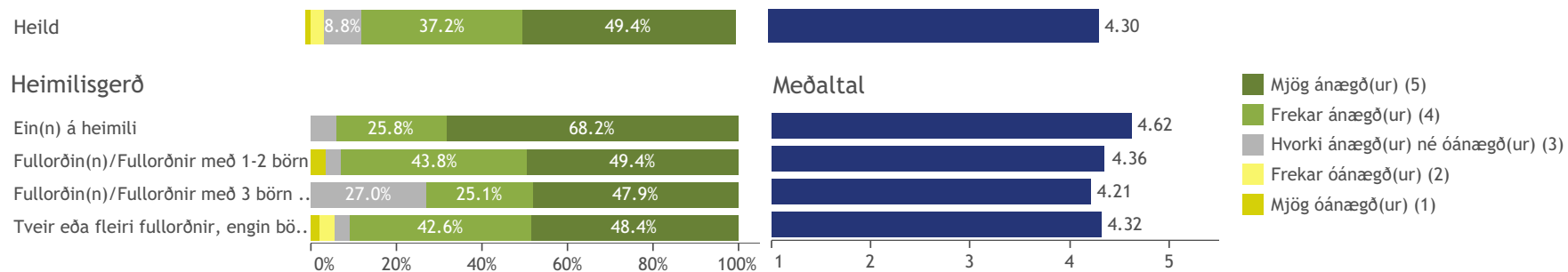
## 4d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Listasafns Reykjavíkur - Ásmundarsafn?

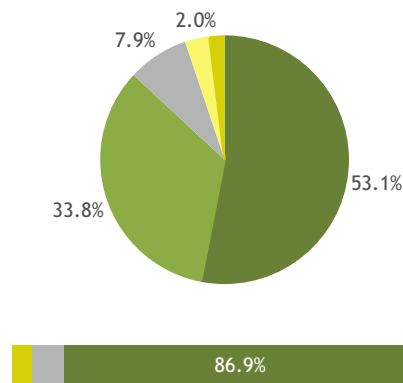


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

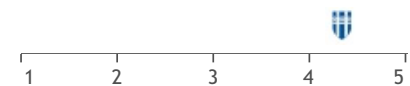


## 4e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns - Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	221	53.1%
Frekar ánægð(ur) (4)	141	33.8%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	33	7.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	13	3.2%
Mjög óánægð(ur) (1)	8	2.0%
Gild svör	417	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	5	1.1%
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0.2%
Svöruðu ekki	19	4.2%
Heildarfjöldi	442	100.0%



Meðaltal:	4.33
Vikmörk (±):	0.09
Staðalfrávik:	0.89
Menningarstofnanir RVK:	4.32

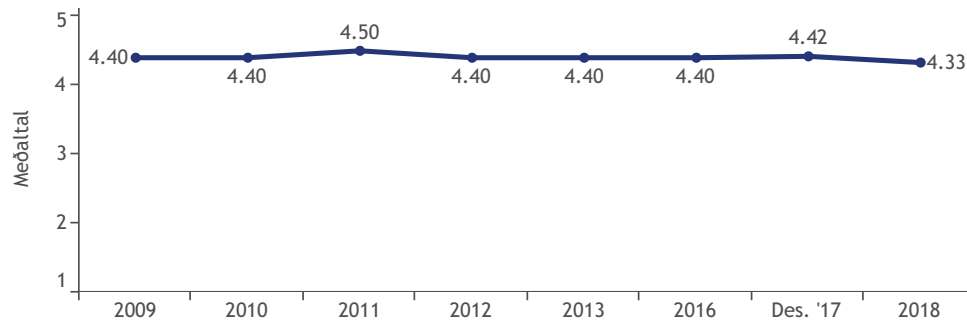


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

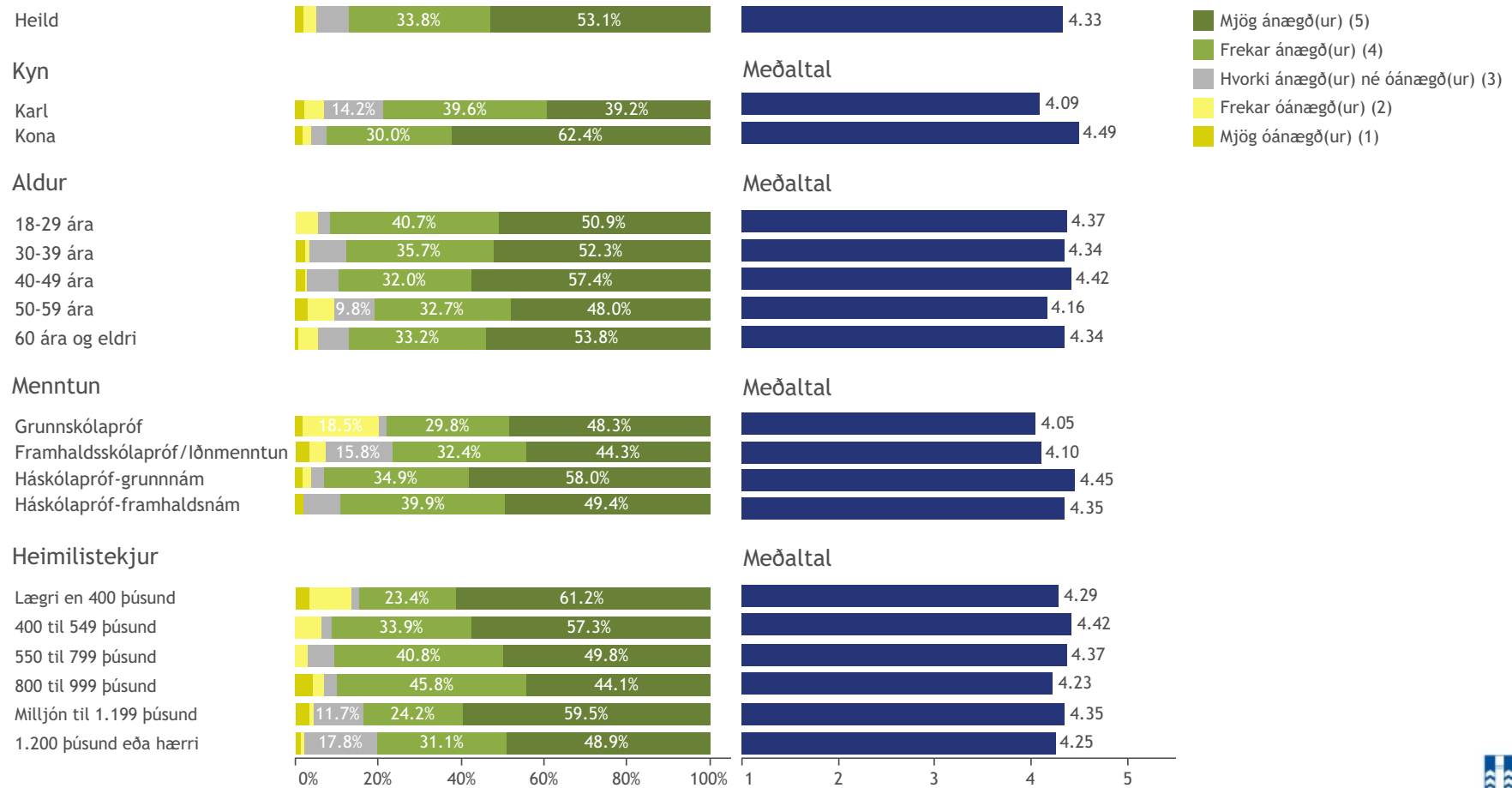
Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Árbæjarsafn á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



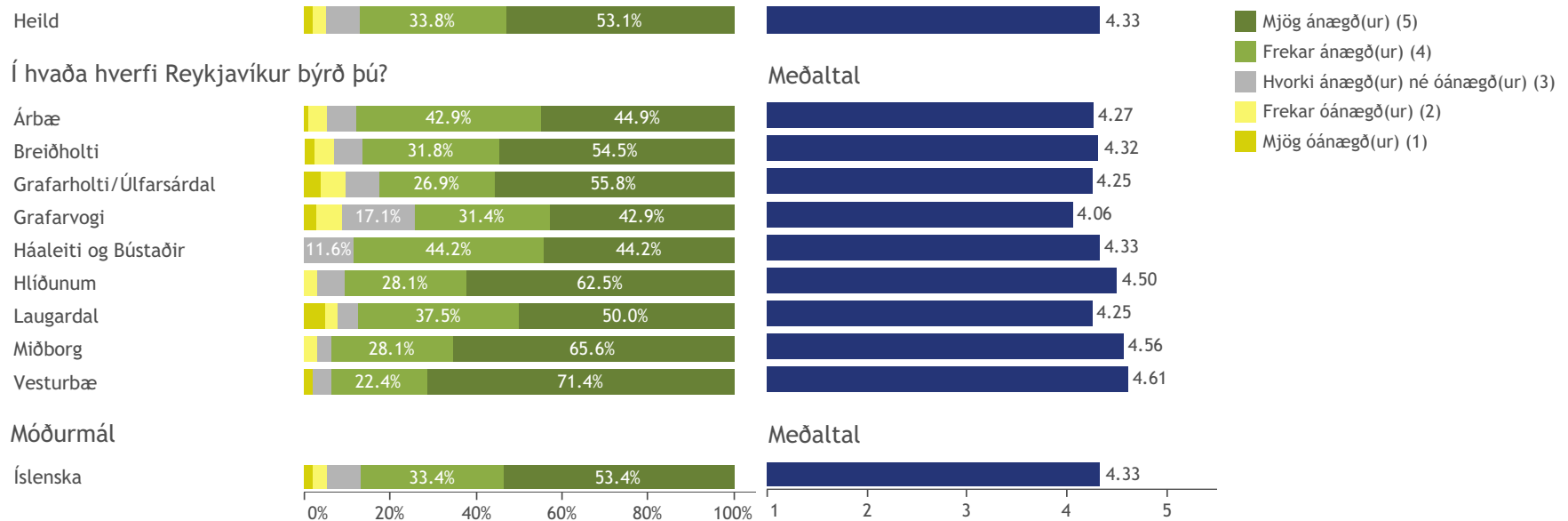
## 4e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



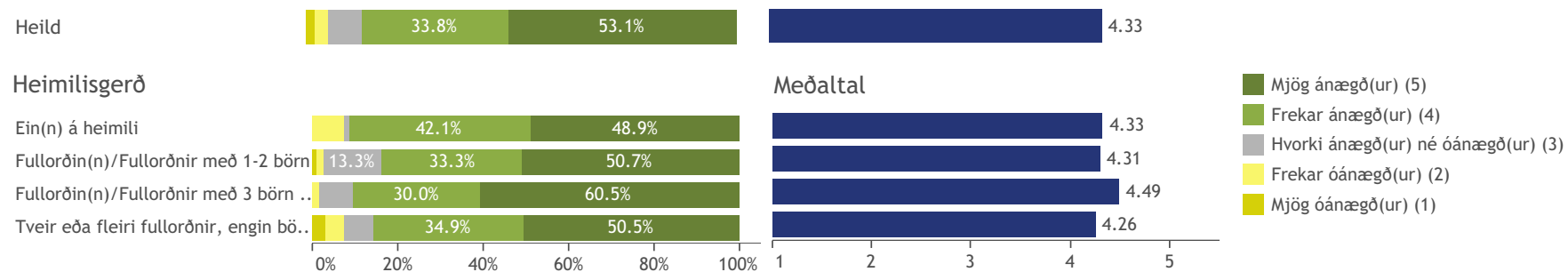
## 4e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Árbæjarsafns - Borgarsögusafn?

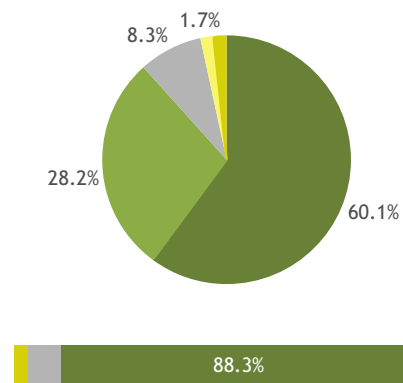


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

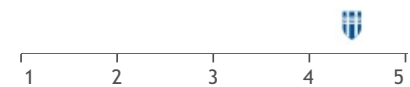


## 4f. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	117	60.1%
Frekar ánægð(ur) (4)	55	28.2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	16	8.3%
Frekar óánægð(ur) (2)	3	1.7%
Mjög óánægð(ur) (1)	3	1.7%
Gild svör	194	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	2	0.8%
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0.3%
Svöruðu ekki	6	3.2%
Heildarfjöldi	203	100.0%



Meðaltal:	4.43
Vikmörk (±):	0.12
Staðalfrávik:	0.86
Menningarstofnanir RVK:	4.32

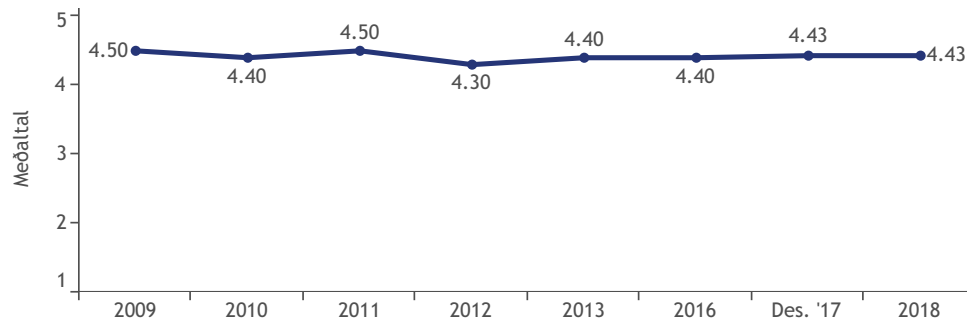


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

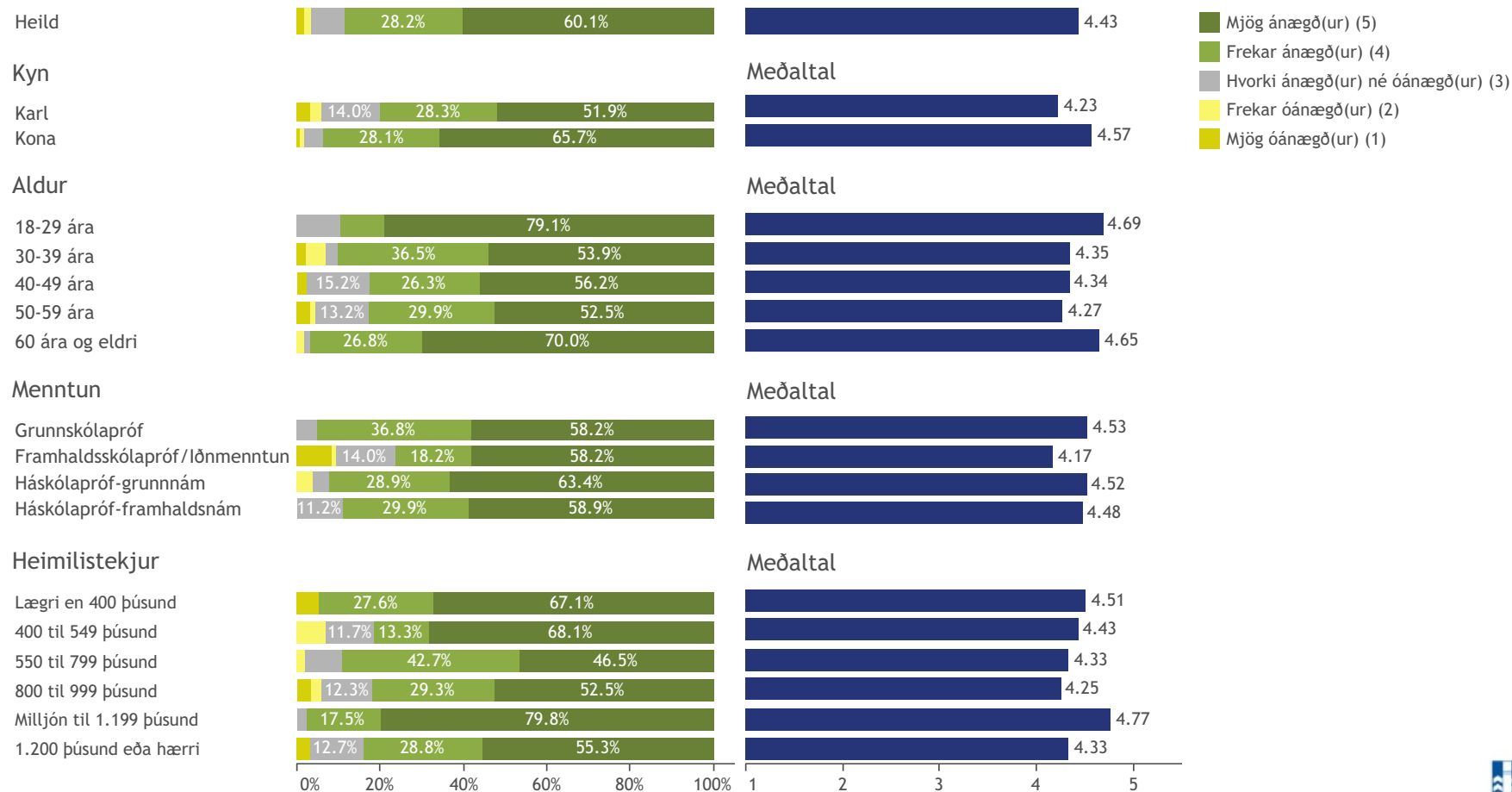
Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Landnámssýninguna í Aðalstræti á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



## 4f. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn?

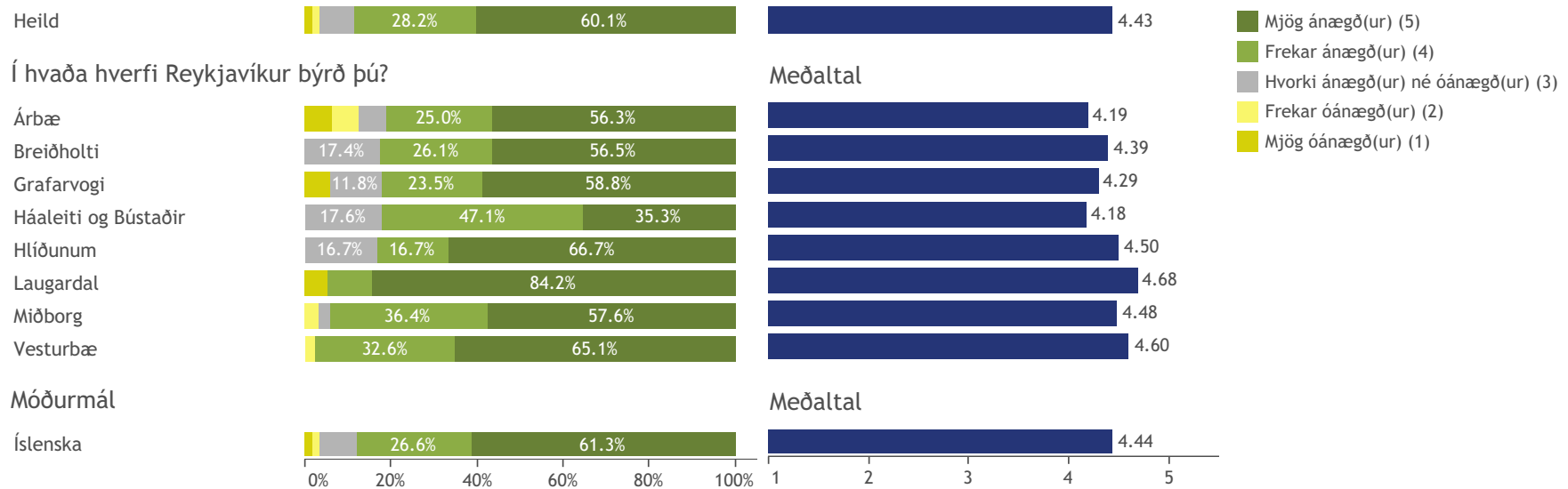


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





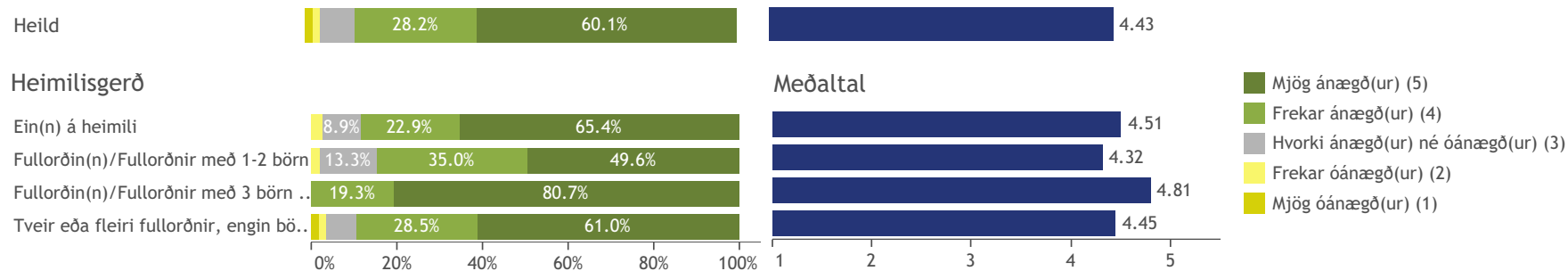
## 4f. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4f. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Landnámssýningarinnar í Aðalstræti - Borgarsögusafn?

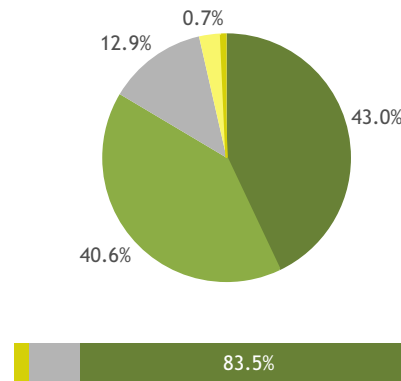


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

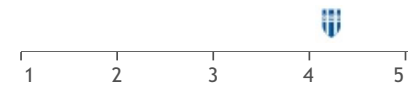


## 4g. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	91	43.0%
Frekar ánægð(ur) (4)	86	40.6%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	27	12.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	6	2.9%
Mjög óánægð(ur) (1)	1	0.7%
Gild svör	212	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	5	2.2%
Veit ekki/Vil ekki svara	3	1.2%
Svöruðu ekki	8	3.4%
Heildarfjöldi	227	100.0%



Meðaltal:	4.22
Vikmörk (±):	0.11
Staðalfrávik:	0.82
Menningarstofnanir RVK:	4.32

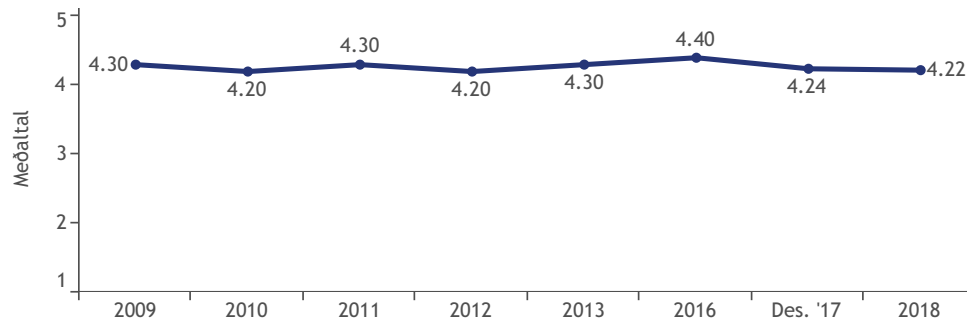


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

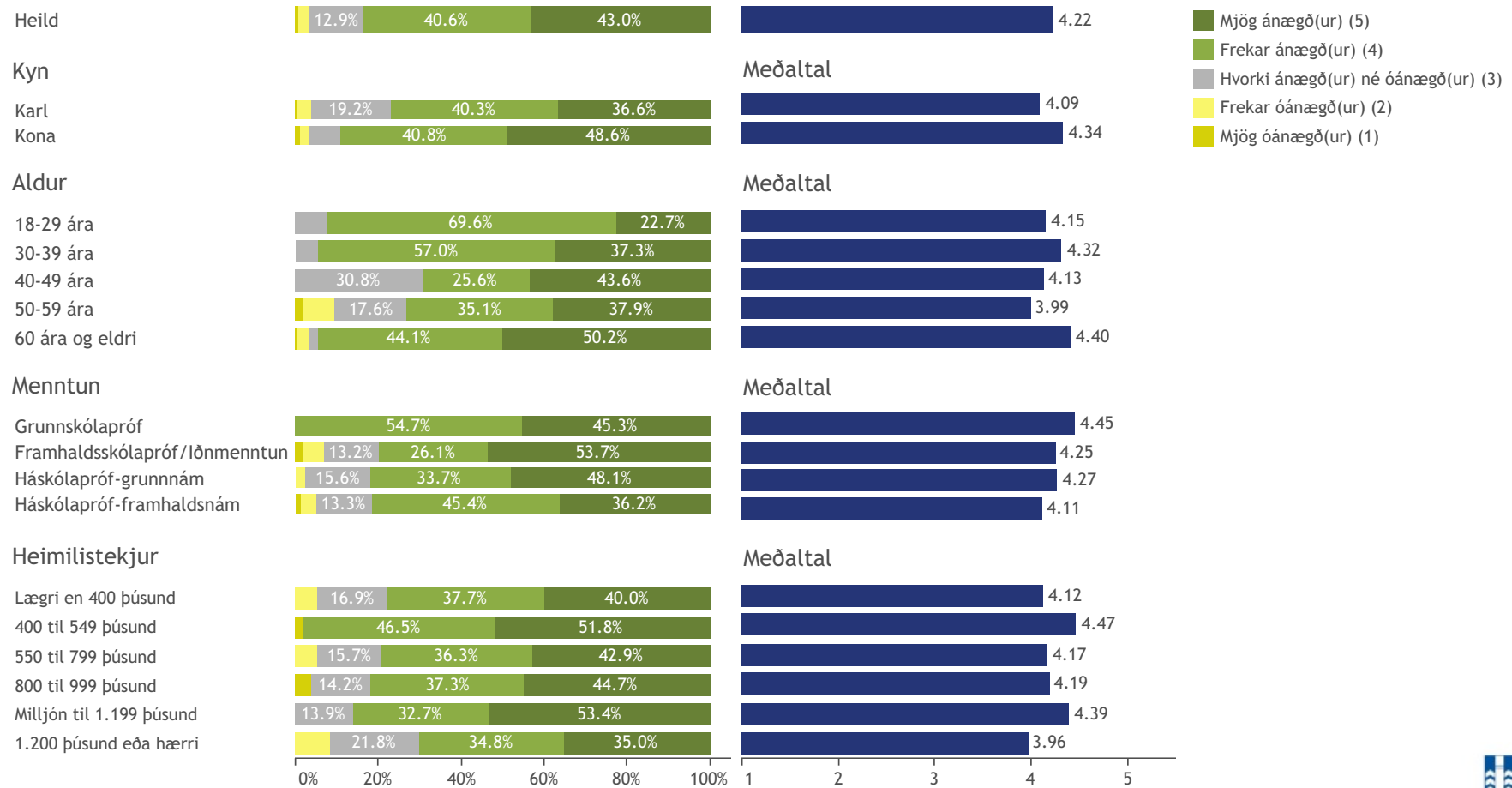
Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Ljósmyndasafn Reykjavíkur sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



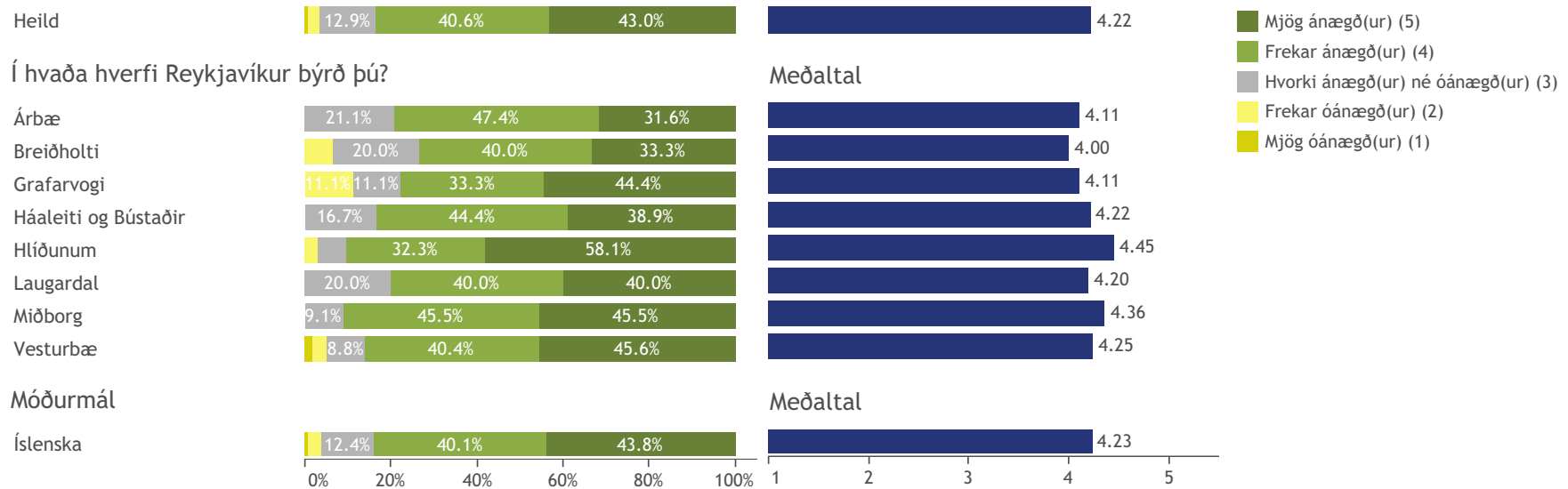
## 4g. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



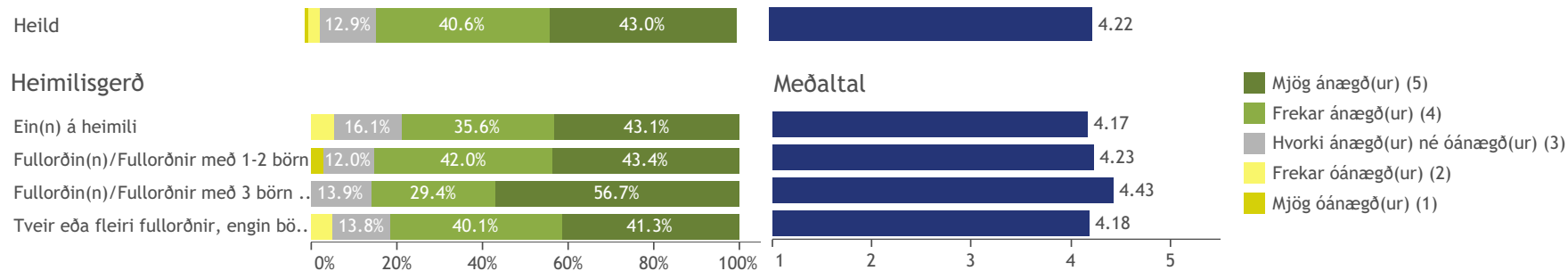
## 4g. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4g. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Ljósmyndasafns Reykjavíkur - Borgarsögusafn?

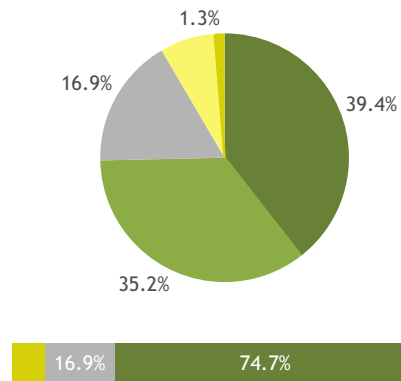


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

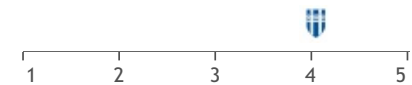


## 4h. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	47	39.4%
Frekar ánægð(ur) (4)	42	35.2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	20	16.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	9	7.2%
Mjög óánægð(ur) (1)	1	1.3%
Gild svör	118	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	4	3.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	1	0.4%
Svöruðu ekki	5	4.2%
Heildarfjöldi	128	100.0%



Meðaltal:	4.04
Vikmörk (±):	0.18
Staðalfrávik:	1.00
Menningarstofnanir RVK:	4.32

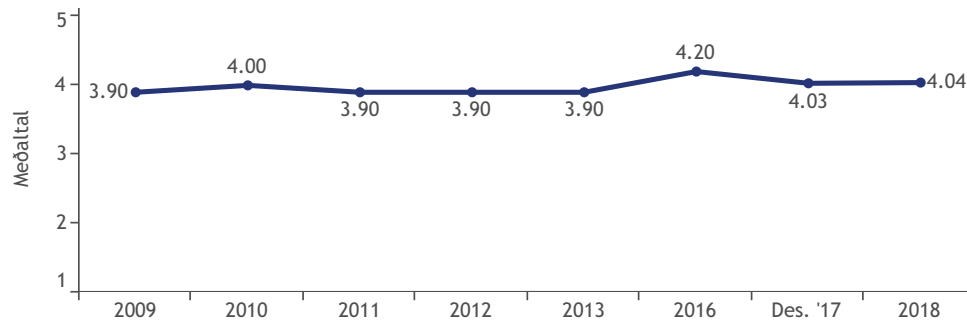


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

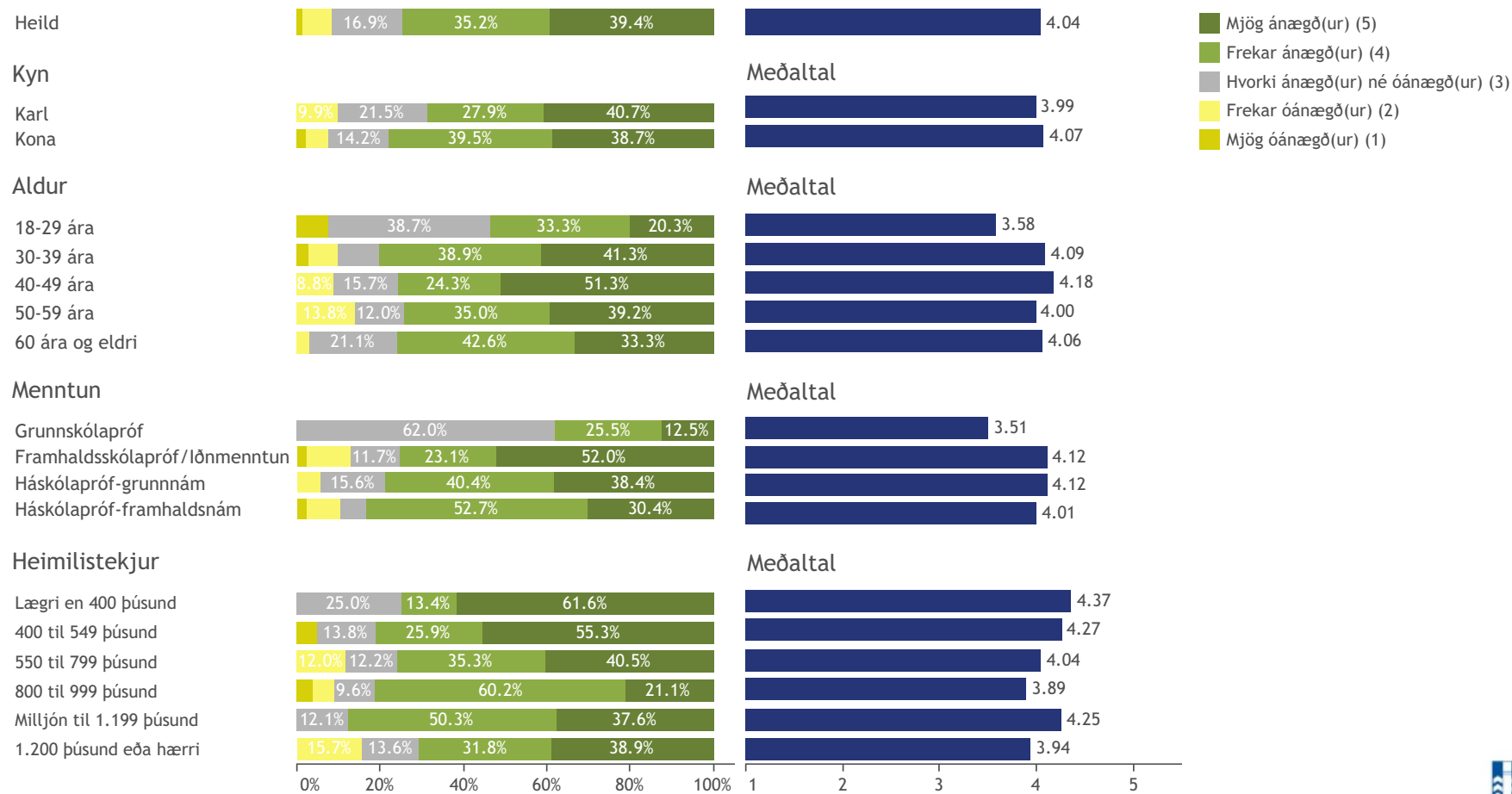
Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Viðey á sl. 12 mánuðum (sp. 3) fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



## 4h. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

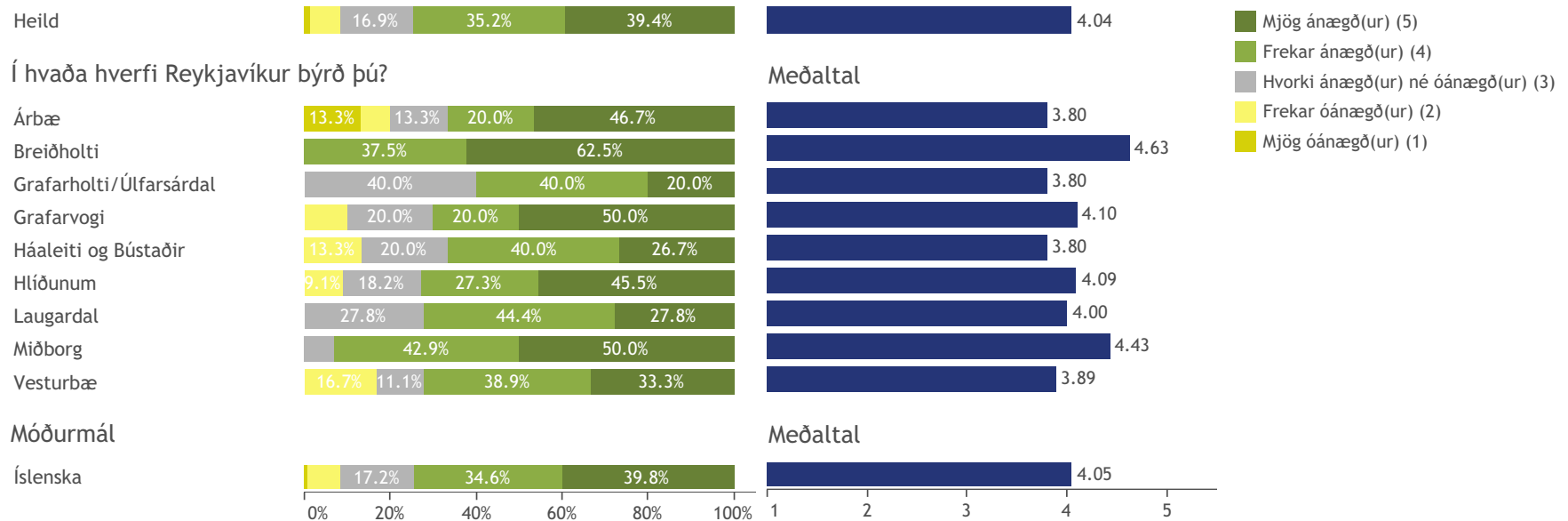


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





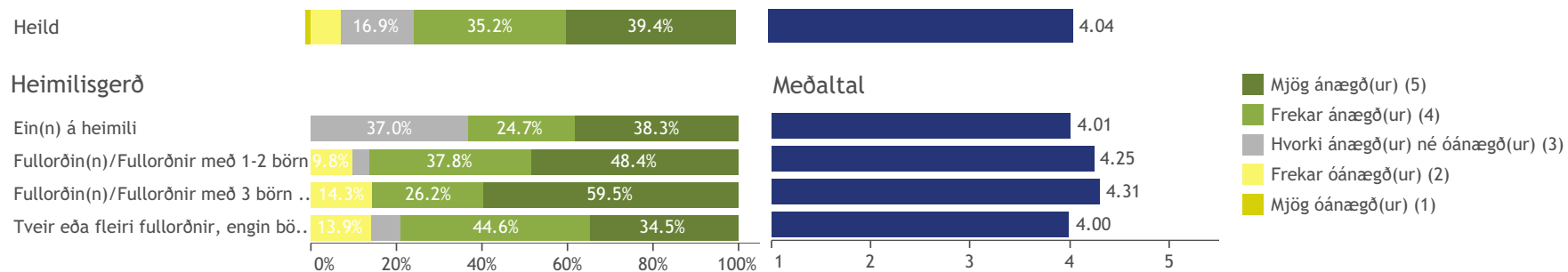
## 4h. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 4h. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Viðeyjar - Borgarsögusafn?

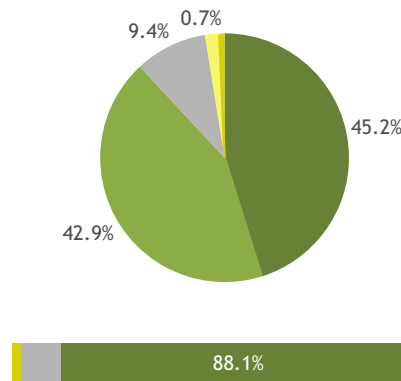


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

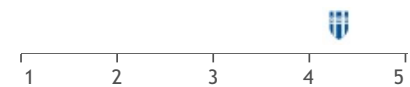


## 4i. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	127	45.2%
Frekar ánægð(ur) (4)	121	42.9%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	26	9.4%
Frekar óánægð(ur) (2)	5	1.8%
Mjög óánægð(ur) (1)	2	0.7%
Gild svör	281	100.0%
Treysti mér ekki til að meta	2	0.6%
Veit ekki/Vil ekki svara	4	1.4%
Svöruðu ekki	14	4.7%
Heildarfjöldi	301	100.0%



Meðaltal:	4.30
Vikmörk (±):	0.09
Staðalfrávik:	0.79
Menningarstofnanir RVK:	4.32

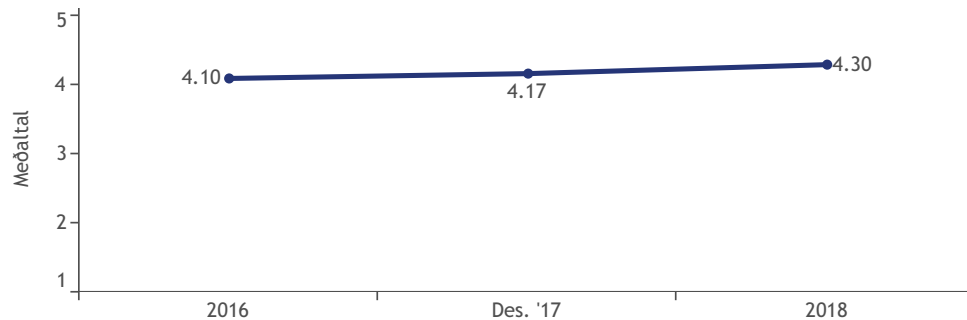


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

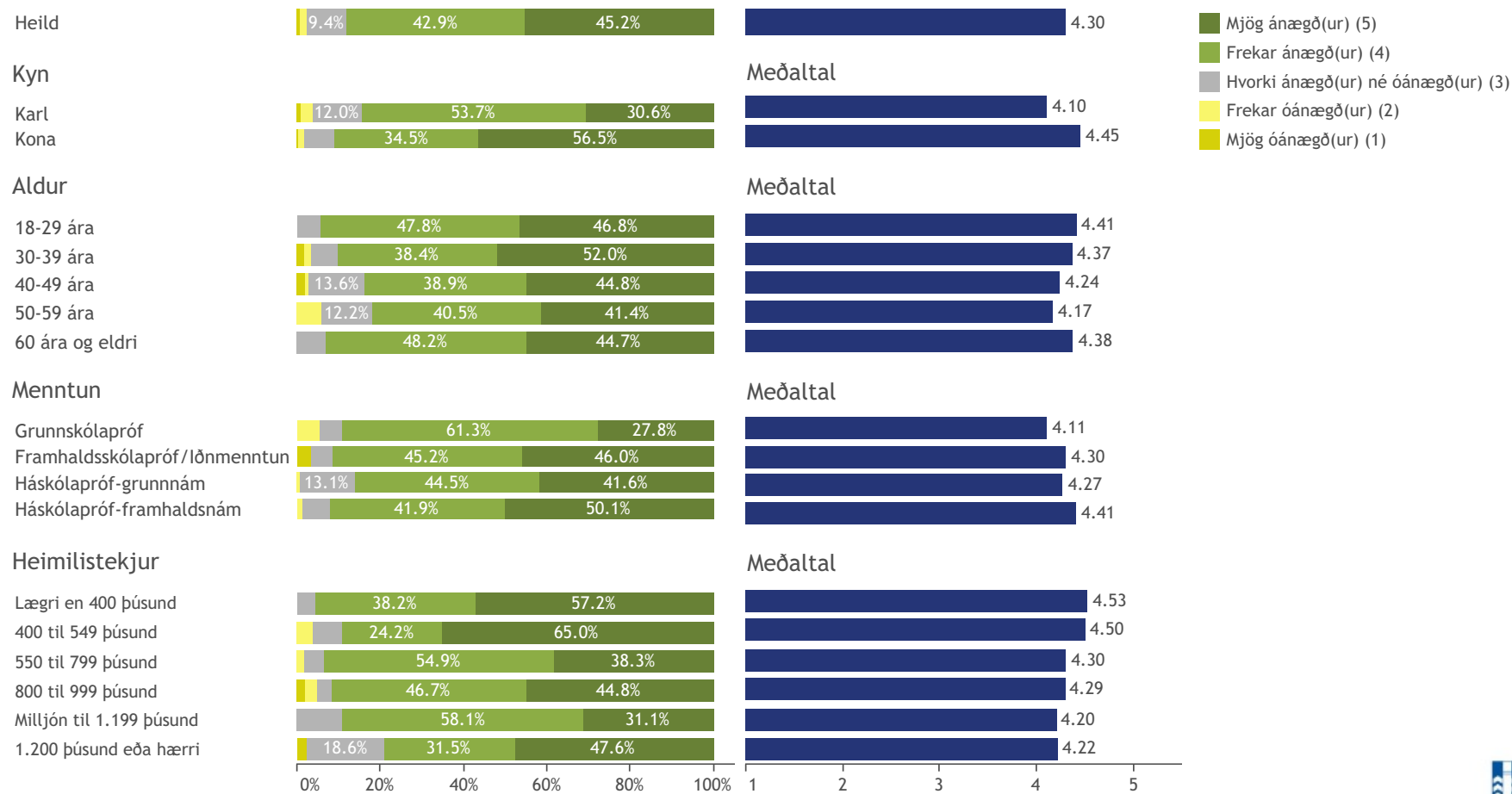
Árin 2009-2016 voru svarendur spurðir hvort þeir hefðu heimsótt menningarstofnanir Reykjavíkurborgar síðastliðin 2 ár.

Aðeins þeir sem hafa heimsótt Sjóminjasafnið í Reykjavík á sl. 12 (sp. 3) mánuðum fengu þessa spurningu.

Meðaltalið „Menningarstofnanir RVK“ er meðaltal þeirra níu menningarstofnana sem spurt var um í könnuninni.



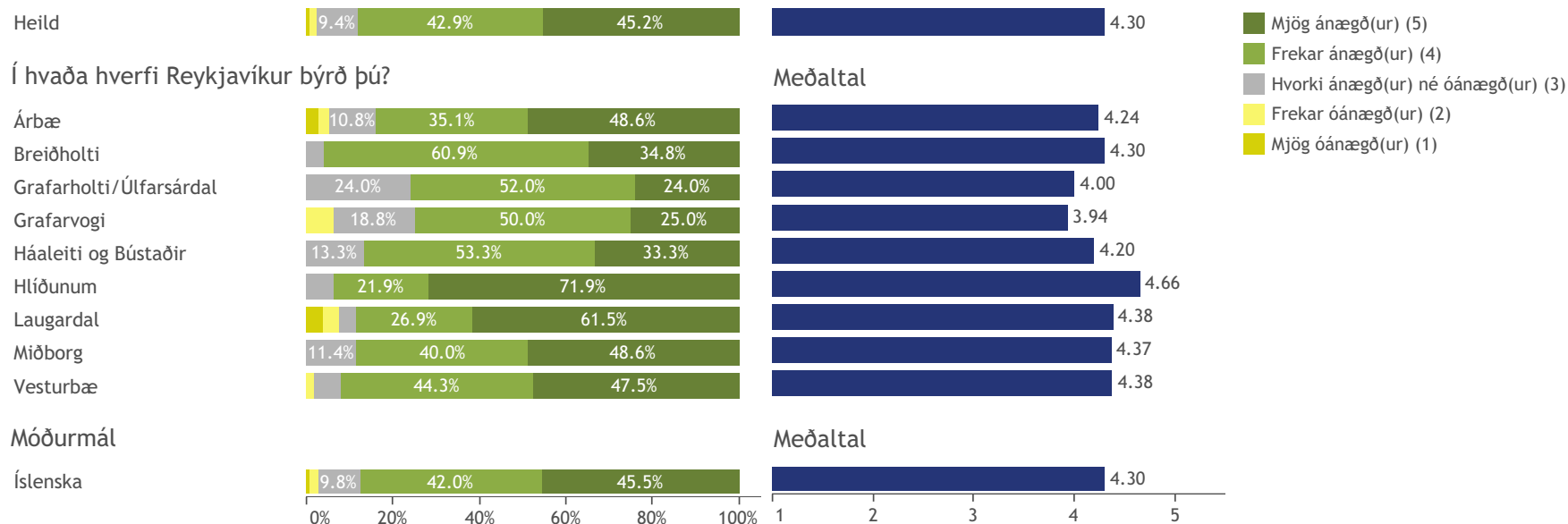
## 4i. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



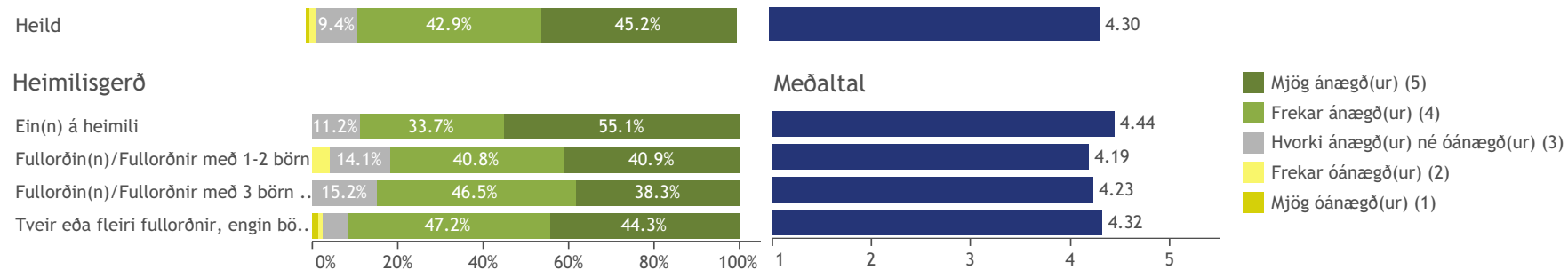
## 4i. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



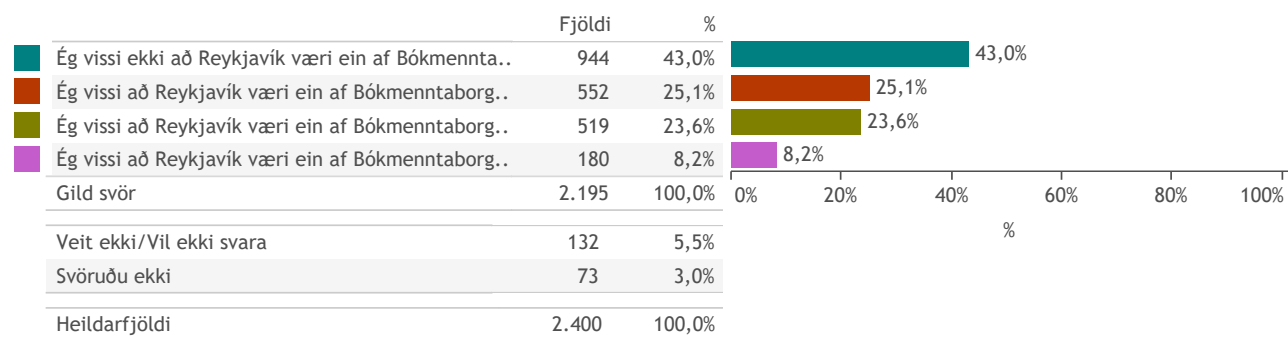
## 4i. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu Sjóminjasafnsins í Reykjavík - Borgarsögusafn?



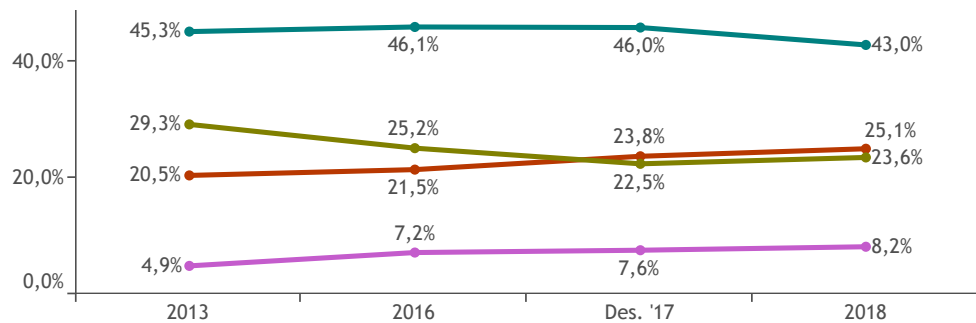
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?



- Ég vissi ekki að Reykjavík væri ein af Bókmenntaborgum UNESCO
- Ég vissi að Reykjavík væri ein af Bókmenntaborgum UNESCO og þekki lítillega hvað felst í því
- Ég vissi að Reykjavík væri ein af Bókmenntaborgum UNESCO en þekki ekkert hvað felst í því
- Ég vissi að Reykjavík væri ein af Bókmenntaborgum UNESCO og þekki vel hvað felst í því



## 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

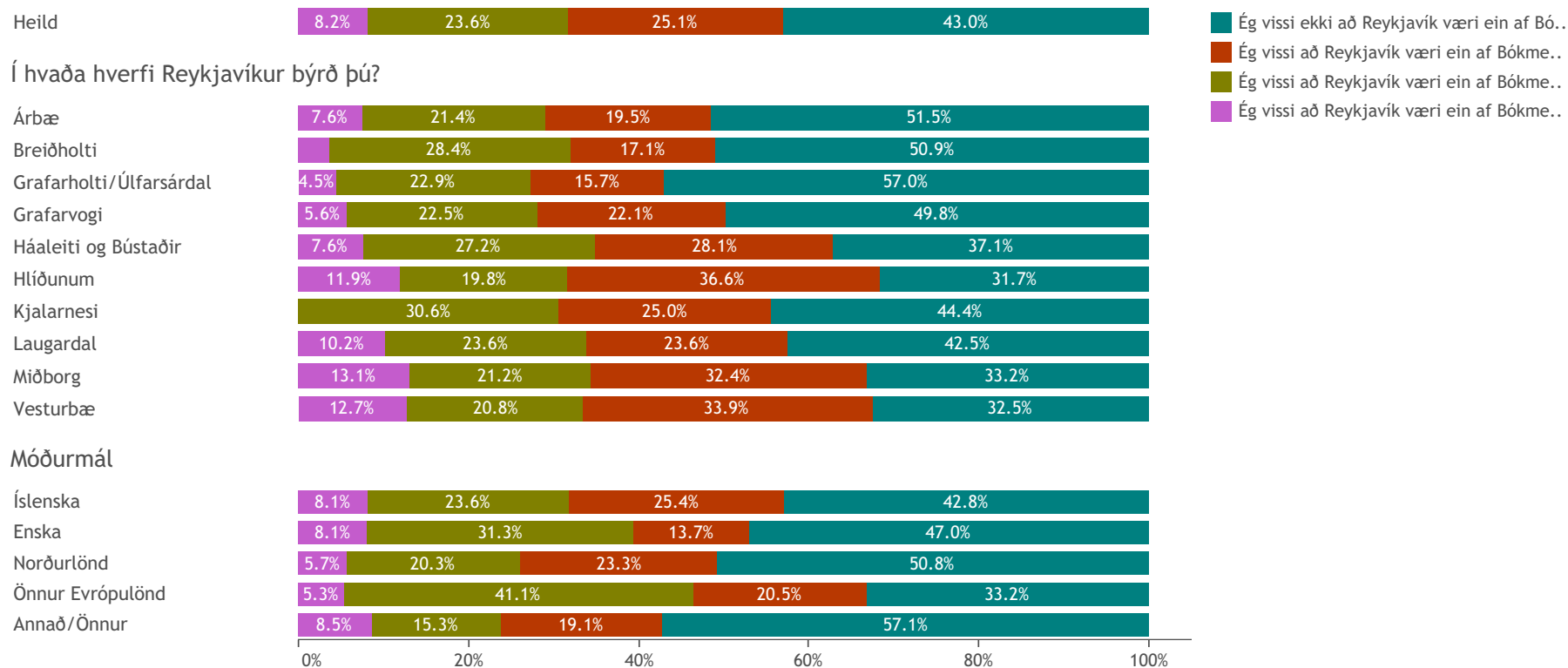


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





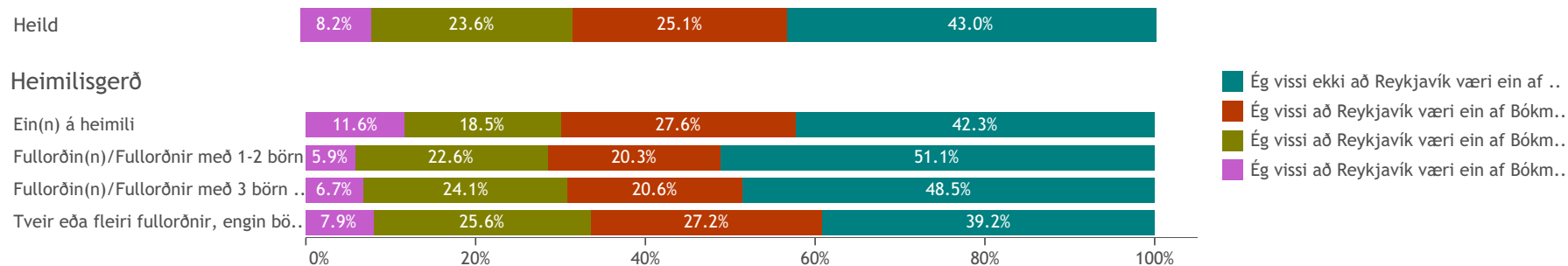
## 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 5. Hvað af eftirfarandi á best við um vitneskju þína um að Reykjavík sé ein af Bókmenntaborgum UNESCO?

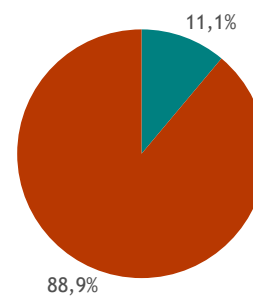


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



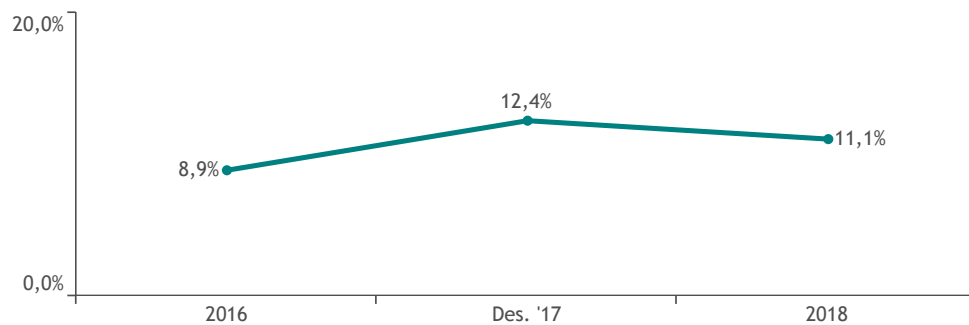
## 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Já	259	11,1%
Nei	2.077	88,9%
Gild svör	2.337	100,0%
Svöruðu ekki	63	2,6%
Heildarfjöldi	2.400	100,0%

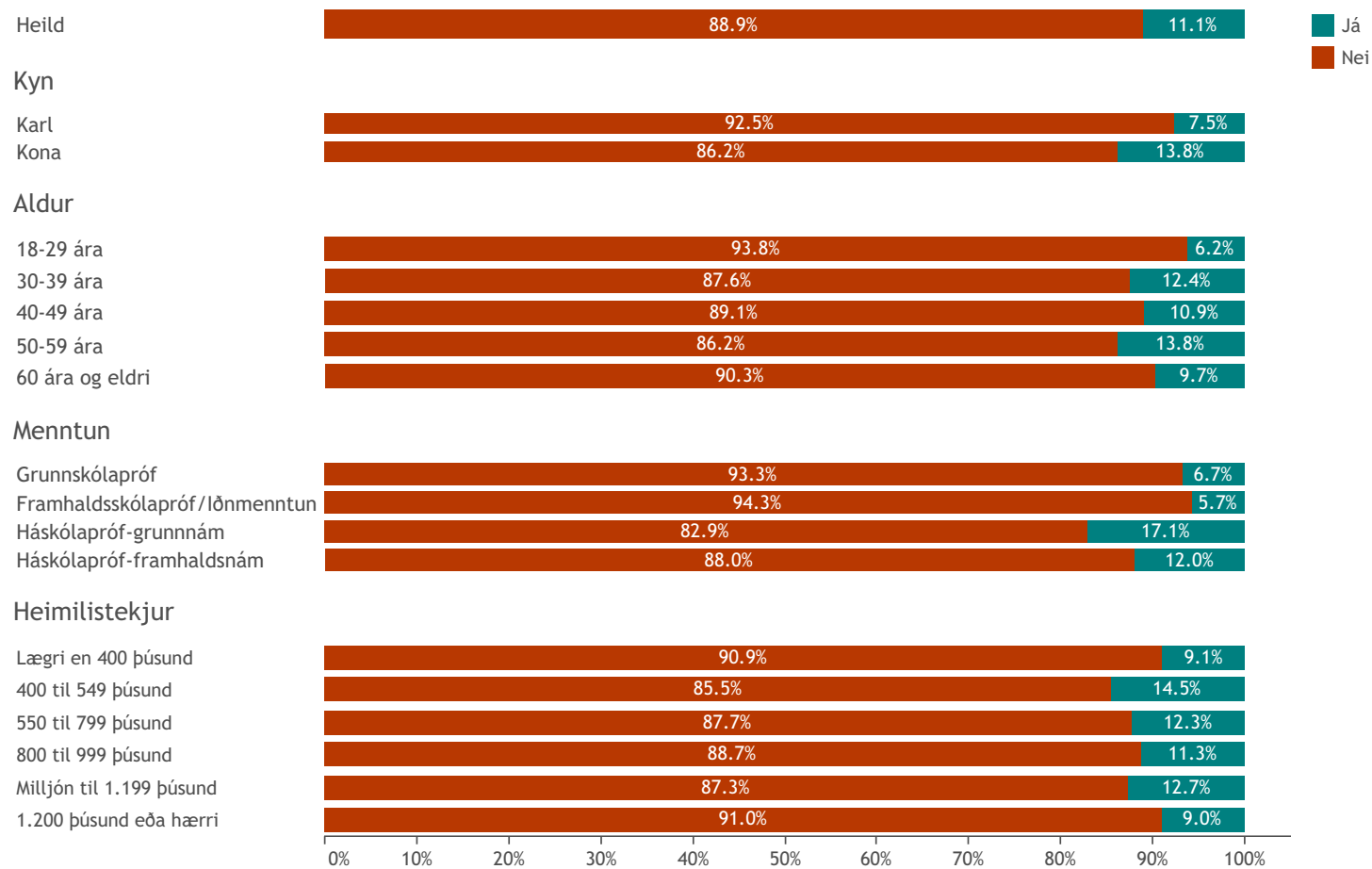


Orðalag spurningarinnar í könnuninni var eftirfarandi: „Áttu Menningarkort Reykjavíkur? Menningarkort Reykjavíkur er árskort sem veitir aðgang að öllum söfnum Reykjavíkurborgar, viðburðum, bókasafnskirteini og afslátt hjá fjölmörgum samstarfsaðilum.“

Birt var mynd af Menningarkorti Reykjavíkur í könnuninni í ár og er það í fyrsta sinn sem það er gert.



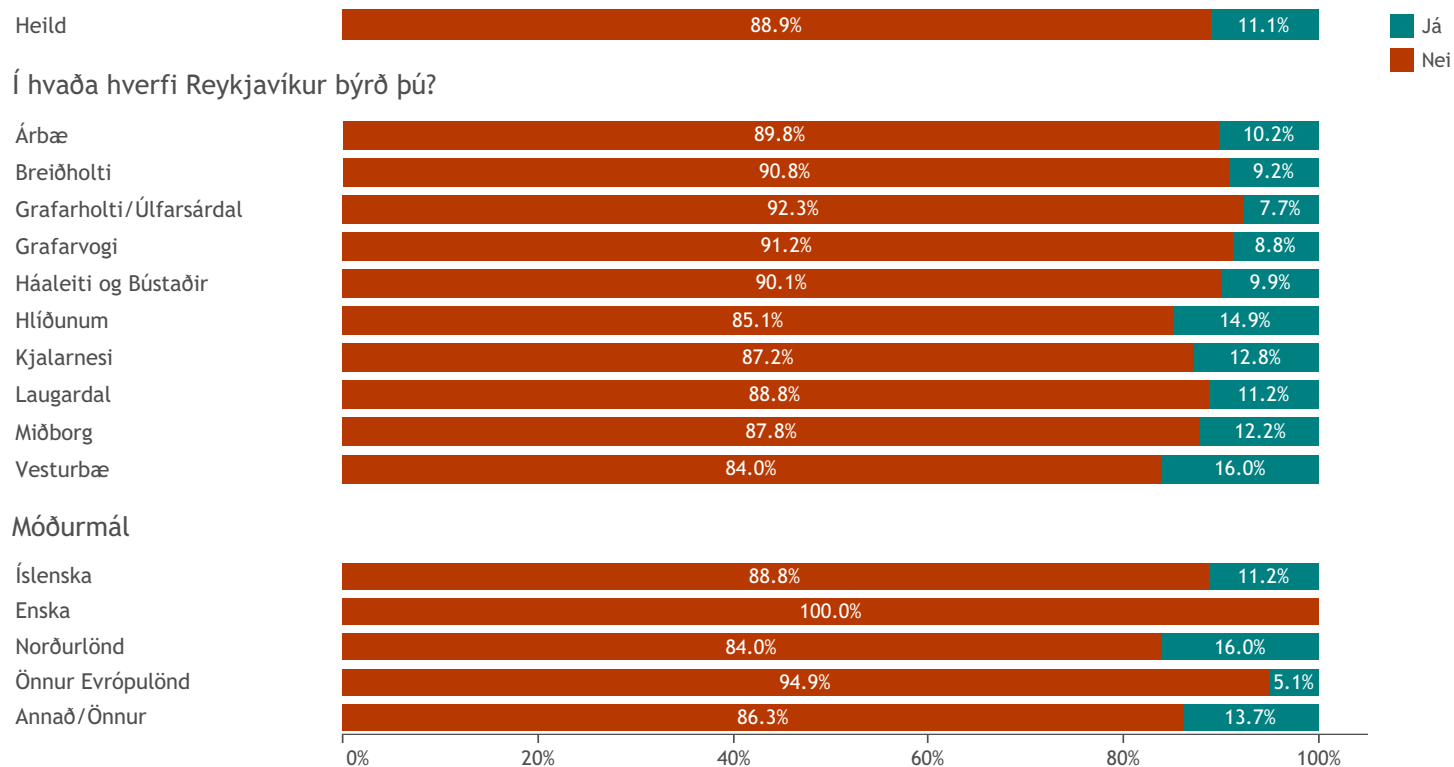
## 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



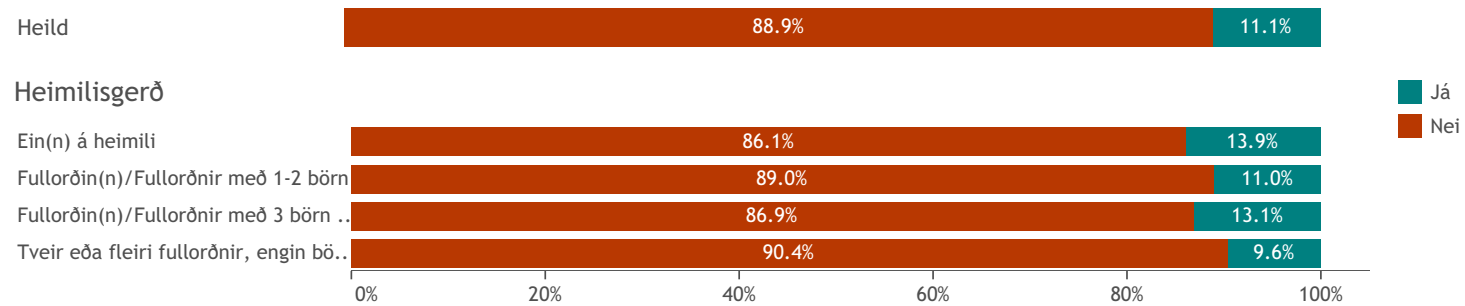
## 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



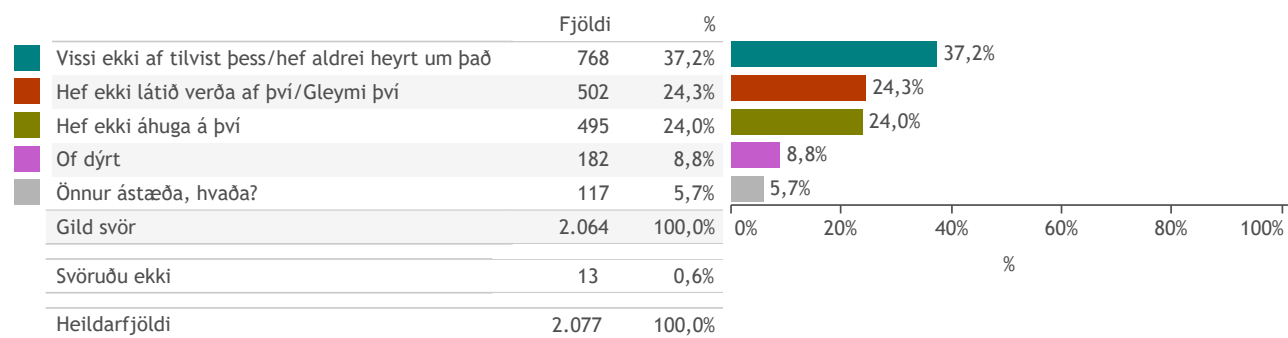
## 6. Áttu Menningarkort Reykjavíkur?



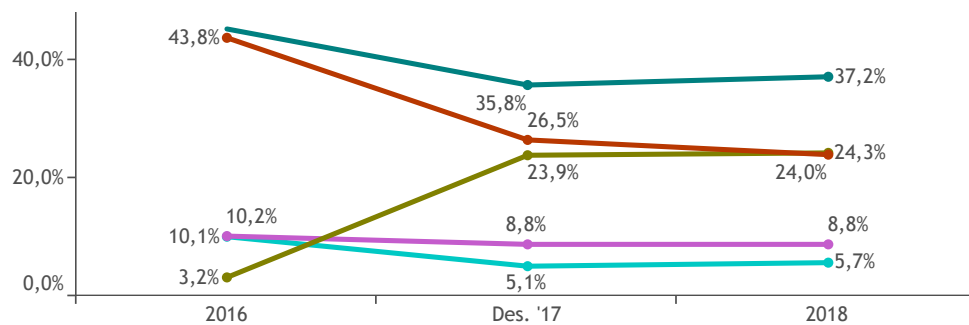
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?



Aðeins þeir sem eiga ekki Menningarkort Reykjavíkur (sp. 6) fengu þessa spurningu.



## Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

### Annað

- Eldri borgari (6 nefndu það).
- Hef ekki kynnt mér það (2 nefndu það).
- Hef ekki tíma (2 nefndu það).
- Aldraður.
- Aldur.
- Aldur. Fæ frítt í söfn sem er frá bært.
- Aldur/víðast frítt :-).
- Aulagangur.
- Á eftir að fá það sent í pósti.
- Átti en hef ekki endurnýjað.
- Átti en notaði of lítið.
- Átti í fyrra, gleymdi að fá mér nýtt.
- Átti kort en nýtti ekki nógu vel.
- Átti svoléiðis og notaði það 0 sinnum.
- Átti það fyrir stuttu en nýtti það lítið.
- Átti, hef ekki endurnýjað enn.
- Borga mig inn á einstaka átburði.
- Eftirlaunabegi sem fæ frítt.
- Eftirlaunabegi.
- Ekkert þælt í því.
- Ekkert við það að gera.
- Ekki búin að kynna mér það.
- Ekki dottið það í hug.
- Ekki endurnýjað.
- Ekki hlutverk skattgreiðenda að niðurgreiða menningu fyrir aðra.
- Ekki þælt í því.
- Ekki tími til að nota það.
- Eldri borgarar fá víða afslátt.
- Ellilífeyrisbegi, nýt fríðinda.
- Er 73 ára og fæ ókeypis.
- Er ekki mikið að skoða eða njóta þessarar menningar.
- Er félagi í SÍM og þarf ekki kort.
- Er félagi SÍM.
- Er í SÍM.

### Annað - frh.

- Er leiðsögumaður.
- Er með kort frá SÍM, sem gefur mér frítt inn á öll söfn.
- Er með SÍM kort.
- Er sjaldan heima.
- Er útrunnið.
- Er öryrki.
- Erfitt að finna verð til að geta metið hvort það hentar mér.
- Ég er ellilífeyrisbegi. Átti kort áður fyrr.
- Ég er félagi í SÍM, félagi íslenskra myndlistarmanna og fæ ókeypis á listasöfn.
- Ég fæ frítt inn á söfn gegnum vinnuna mína.
- Ég hef ekki gefið mér tíma til að sinna menningu.
- Ég vinn hjá Reykjavíkurborg og hélt ég ætíð að fá svona kort en hef ekki fengið.
- Fer ekki það oft á söfn að það borgi sig.
- Fer ekki það oft.
- Fer lítið.
- Fer mjög sjaldan á menningarviðburði.
- Finnst vanta meiri barnamenningu.
- Fæ afslátt á marga staði vegna vinnu.
- Fæ frítt vegna aldurs.
- Fædd 1947.
- Gamall.
- Gil dir aðeins í hluta af þeim söfnum sem ég vil sækja.
- Hef átt en notaði lítið.
- Hef átt og notað lítið.
- Hef átt slíkt kort en endurnýjaði það ekki.
- Hef átt það áður, hef ekki þörf fyrir það á hverju ári.
- Hef átt, notaði það lítið.
- Hef ekki endurnýjað vegna þess að ég fer sjaldan.
- Hef ekki endurnýjað.
- Hef ekki haft tíma.
- Hef ekki kynnt mér hvað felst í kaupum á kortinu.
- Hef ekki kynnt mér það nógu vel.
- Hef ekki séð þörf á því.





## Sp. 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

### Annað

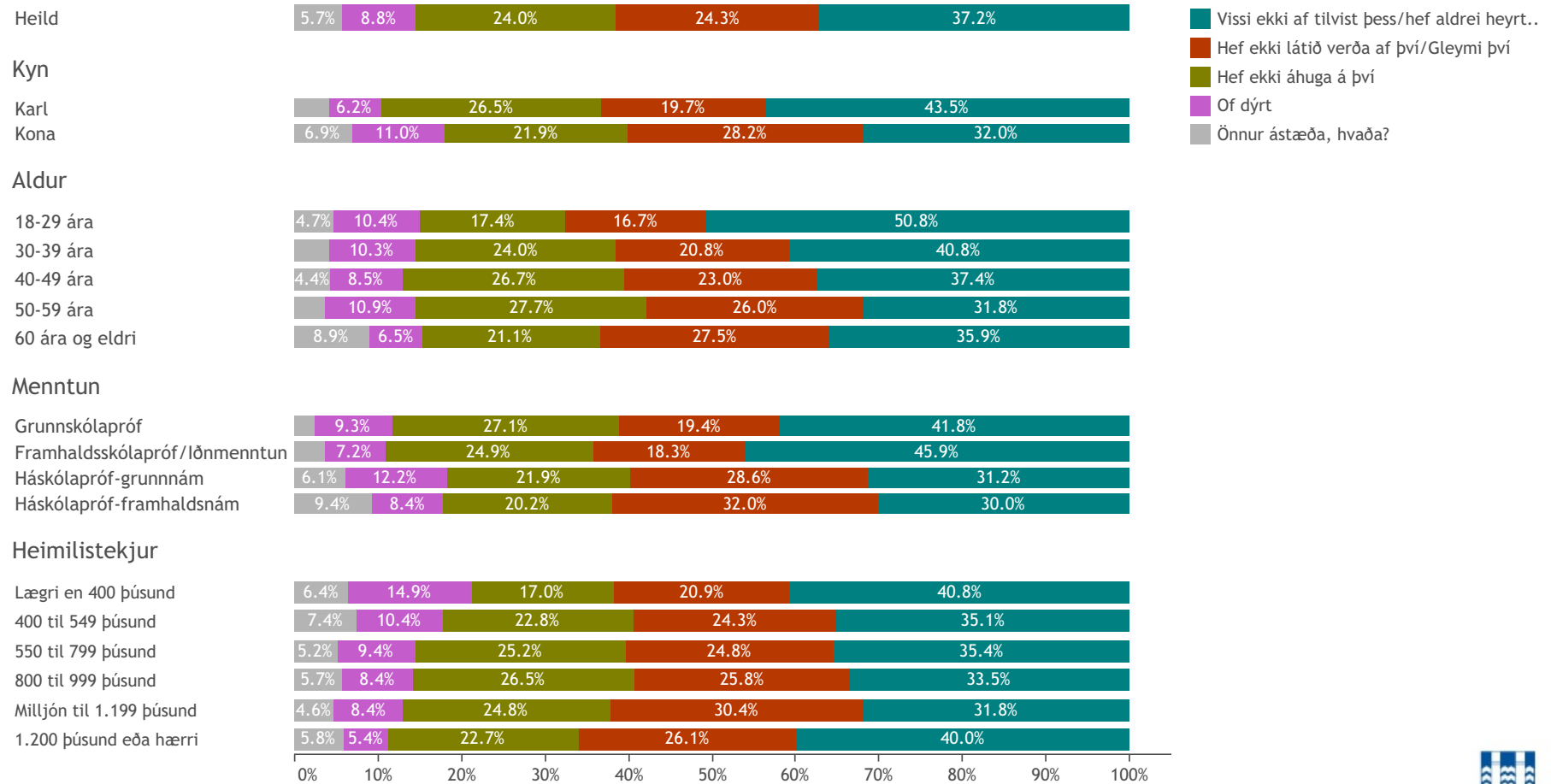
- Hef ekki sóst eftir því og hef búið erlendis síðustu tvö ár.
- Hef ekki verið nógu duglegur að sækja söfnin.
- Hef ekki þurft á því að halda.
- Hef fríana aðgang að söfnunum sem ég fer á.
- Heilsunnar vegna.
- Konan á svona kort.
- Listamaður og ellilífeyrisþegi.
- Lífeyrisþegi.
- Lítið Notað.
- Lítil notkun. Nema bókasafn.
- Lítil tími.
- Meðlimur í SÍM.
- Myndi ekki nota það nógu mikið.
- Myndi ekki nýta það nægilega vel.
- Nota lítið.
- Oft ekki nógu skemmtilegar eða áhugaverðar sýningar.
- Orðinn 67 ára.
- Sem meðlimur í Sammannafélaginu hef ég ókeypis aðgang að söfnum borgarinnar.
- SÍM kort.
- Söfnin eru of langt í burtu.
- Tel að ég muni ekki nýta það.
- Týndi því.
- Útrunnið.
- Var mikið í útlöndum 2018.
- Veit ekki hvað það kostar.
- Veit ekki hvar ég fæ það.
- Veit lítið um það og hvers vegna ég ætti að kaupa það.
- Vinn við Listaháskóla Íslands.

### Annað - frh.

- Vinnan tekur minn tíma, og orkan því búin.
- Það er útrunnið.
- Þarf ekki að greiða.
- Þarf það ekki.
- Þekki það lítið og veit ekki hvað það kostar né hvar það fæst.
- Ætti að vera líka fyrir sund.
- Örorkukort.
- Öryrki.



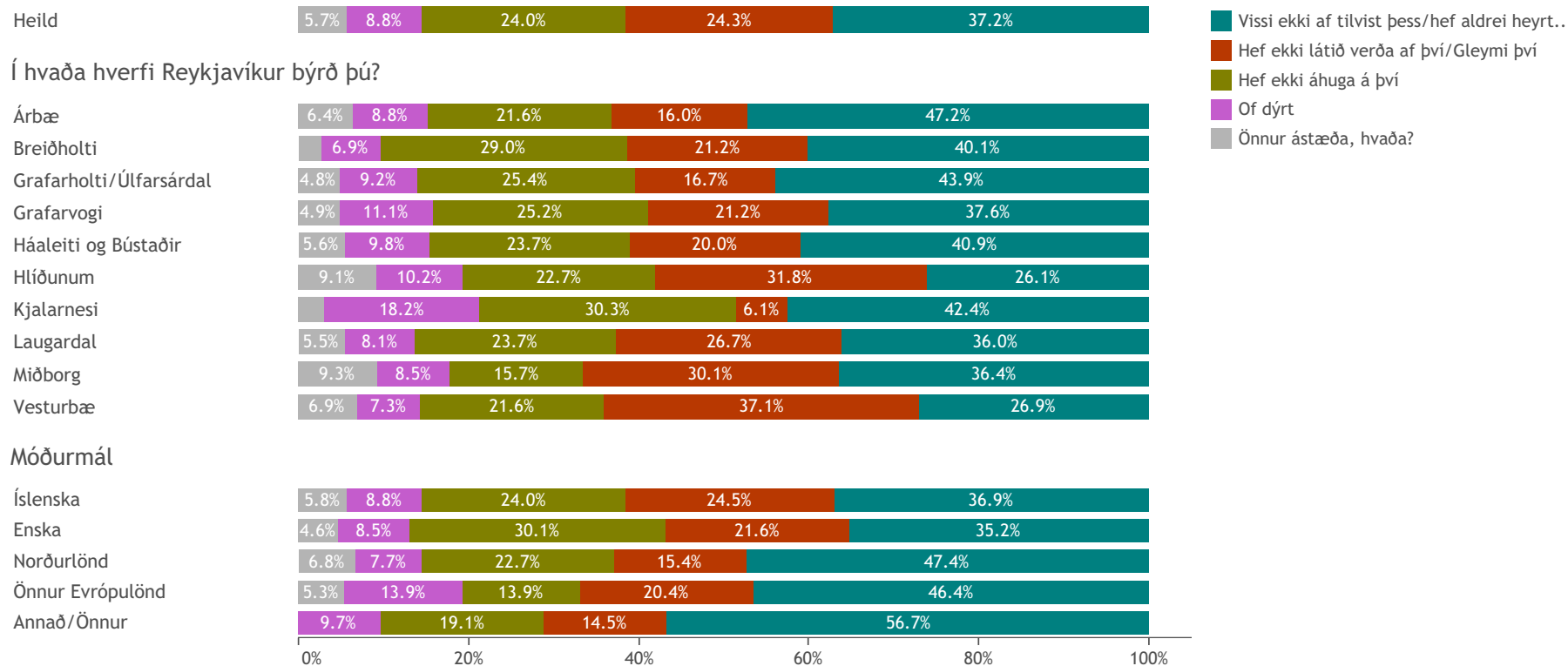
## 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



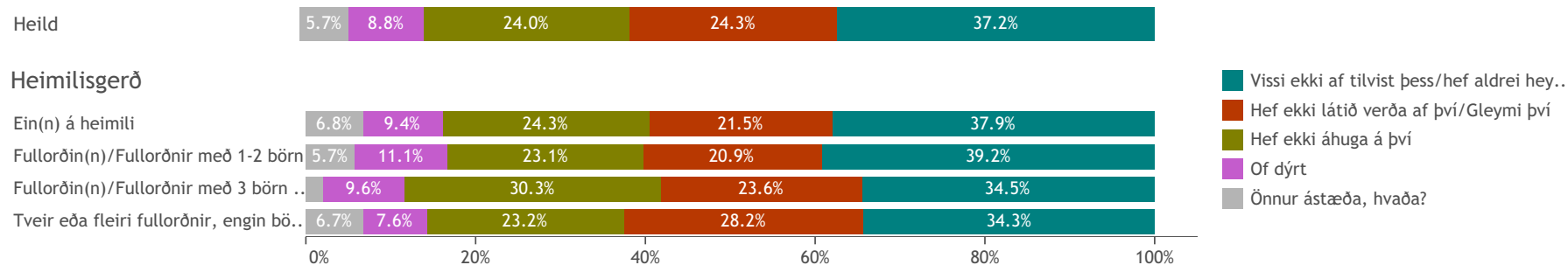
## 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 7. Hvers vegna átt þú ekki slíkt kort?

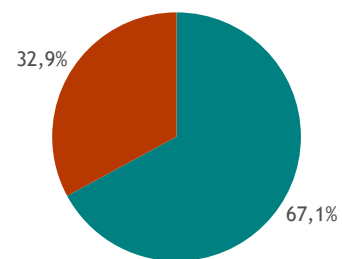


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

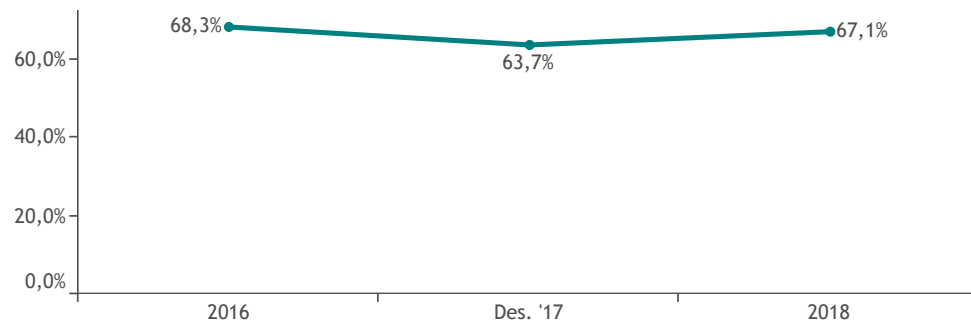


## 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

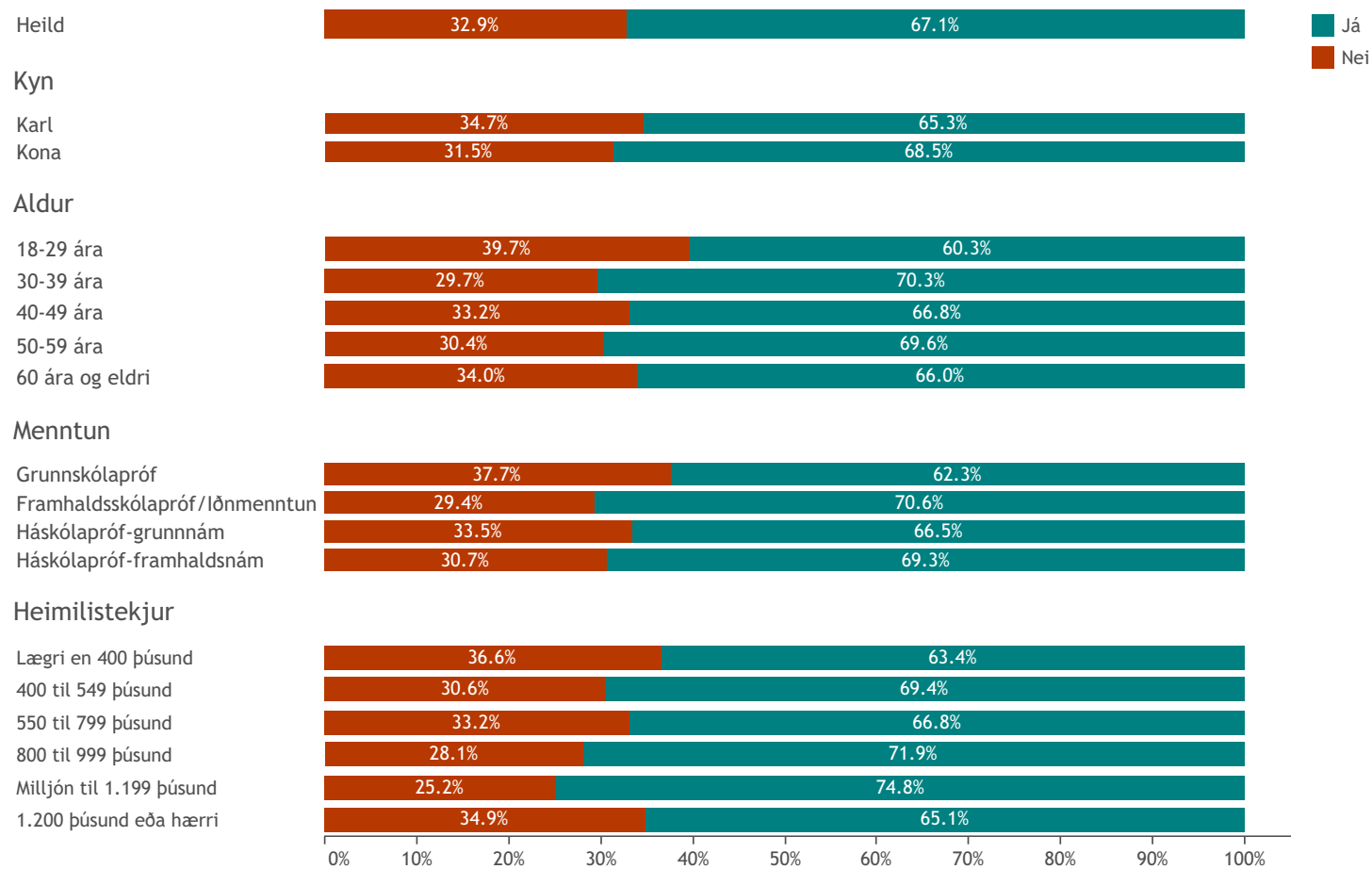
	Fjöldi	%
Já	1.049	67,1%
Nei	514	32,9%
Gild svör	1.563	100,0%
Svöruðu ekki	9	0,6%
Heildarfjöldi	1.572	100,0%



Allir nema þeir sem ekki hafa áhuga á Menningarkorti Reykjavíkur (sp. 7) fengu þessa spurningu.



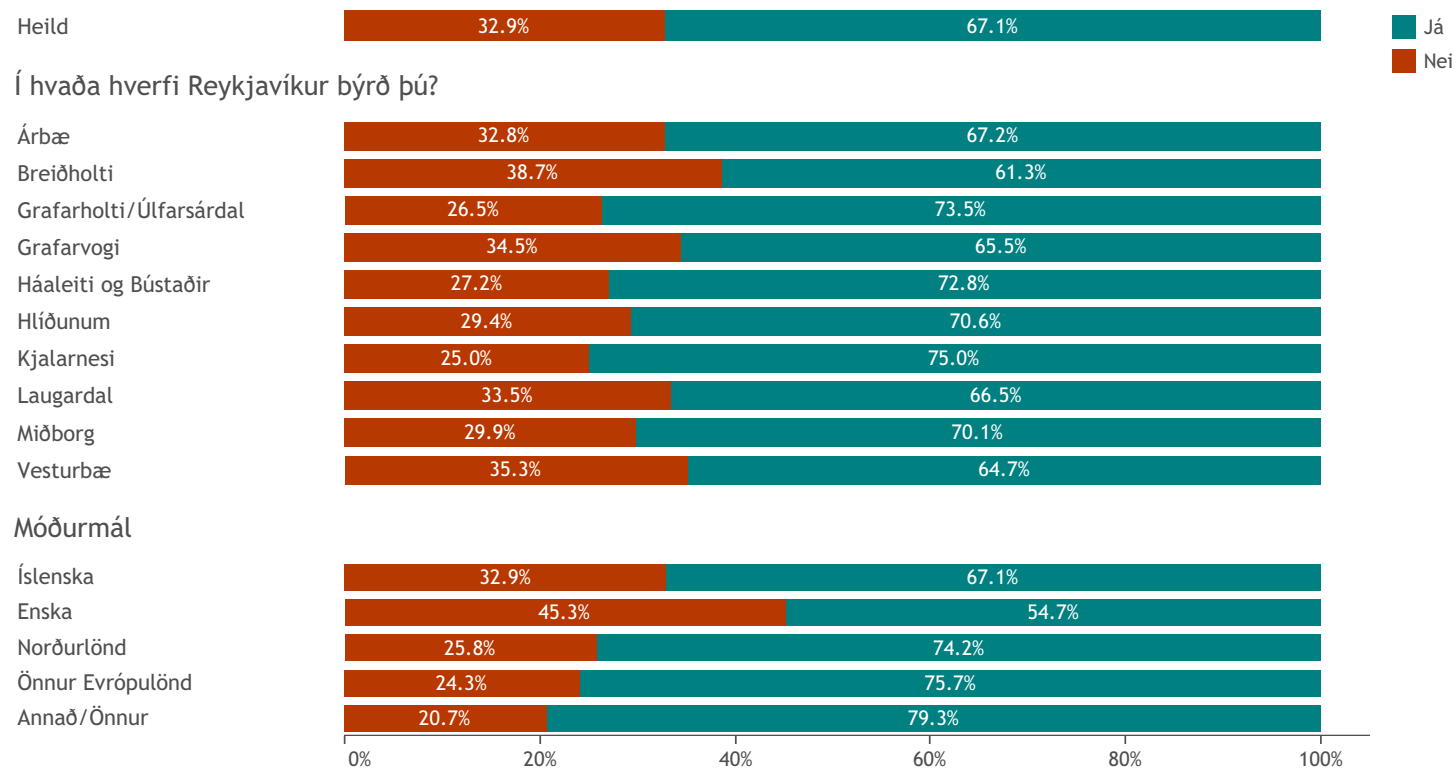
## 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



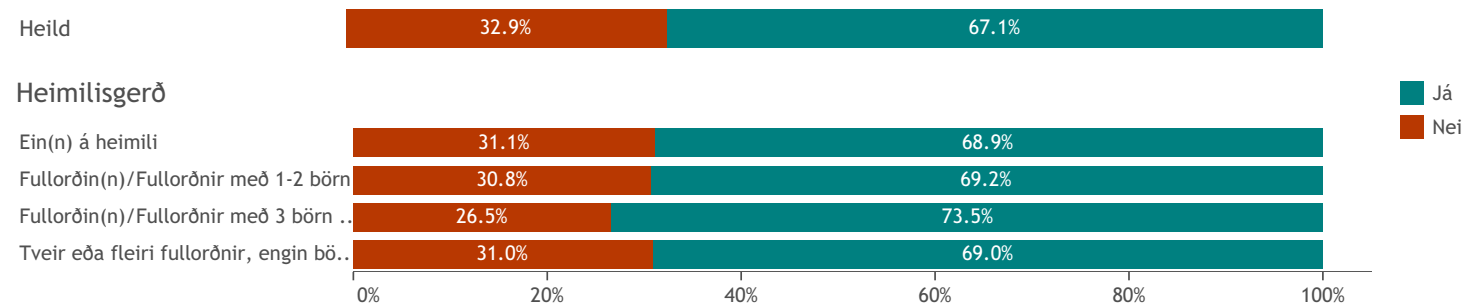
## 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 8. Hefðir þú áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur?

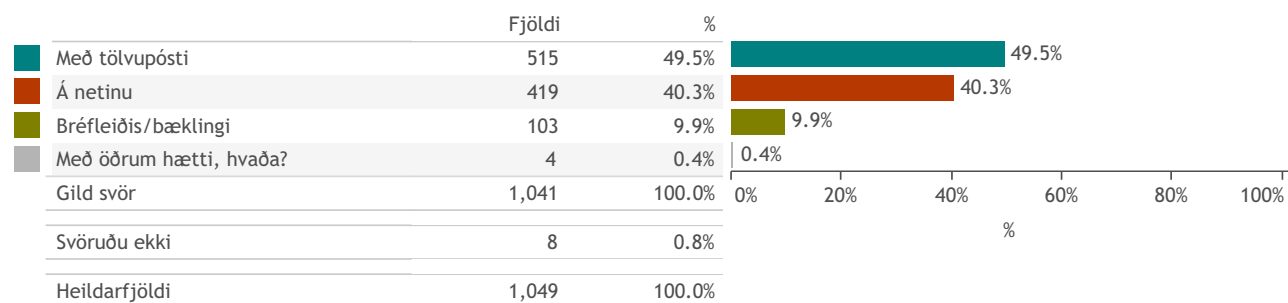


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



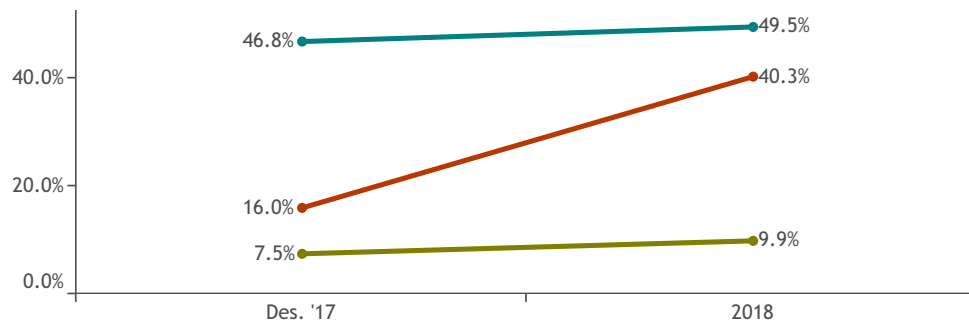


## 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins þeir sem hafa áhuga á að vita meira um Menningarkort Reykjavíkur (sp. 8) fengu þessa spurningu.

Árið 2017 var spurningin opin og kóðuð eftirá.





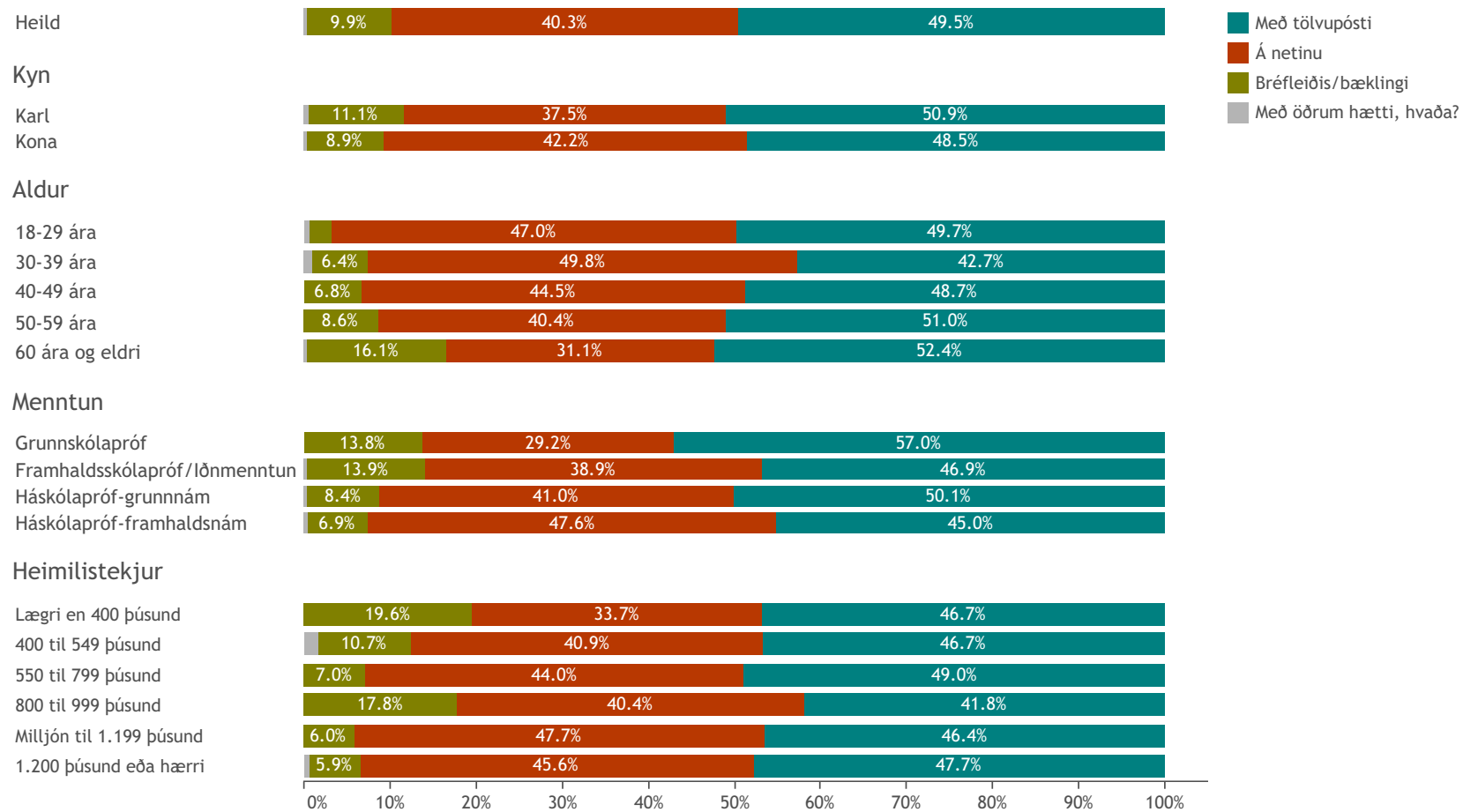
Sp. 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

**Annað**

- Auglýsingar í sjónvarpi/útvarpi.
- Auglýsingu.
- Rafræntkort.
- Sækja það sjálf.



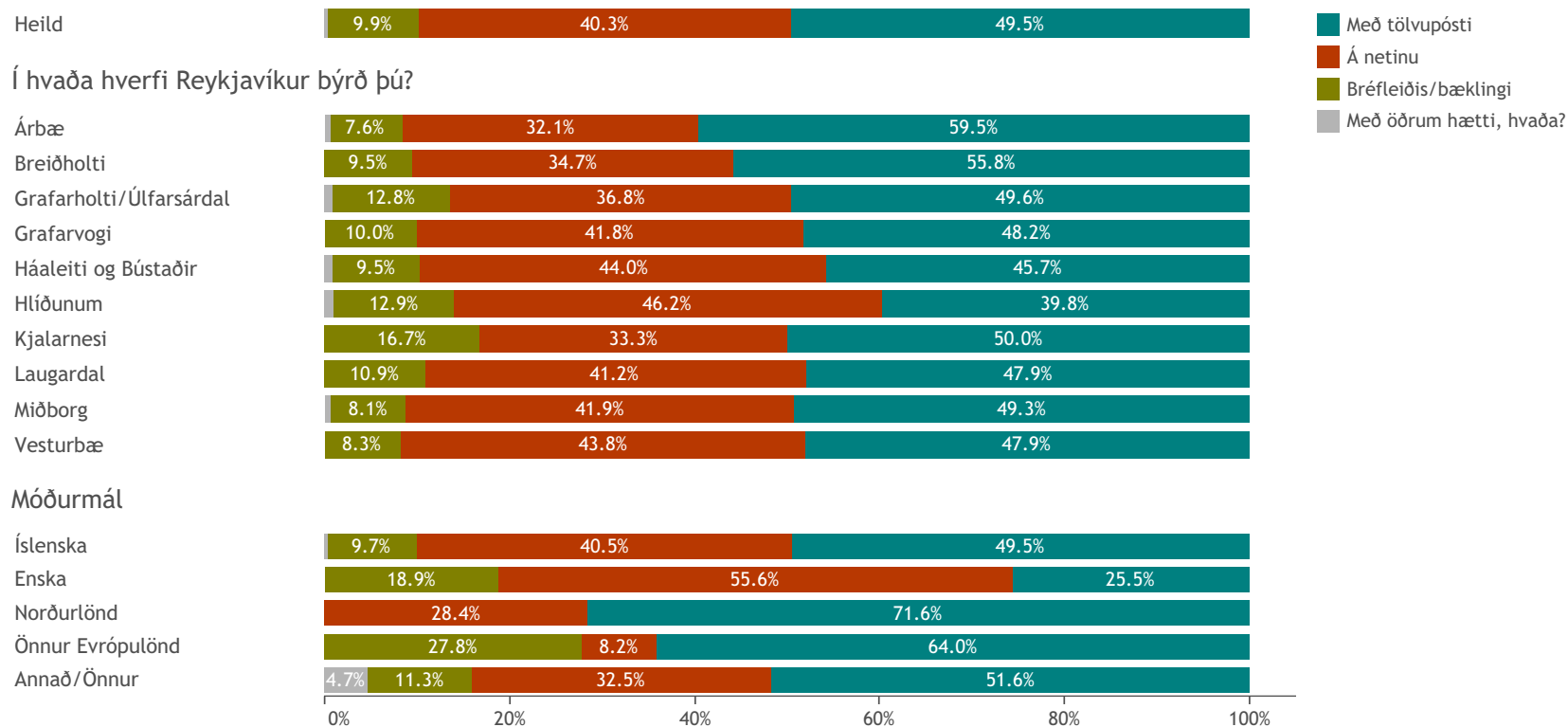
## 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



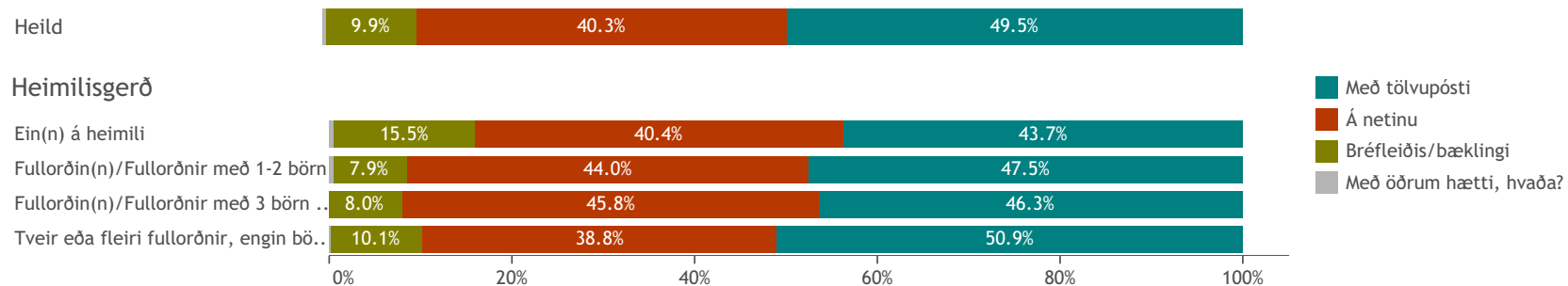
## 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 9. Með hvaða hætti hefðir þú áhuga á að fá upplýsingar um Menningarkort Reykjavíkur?

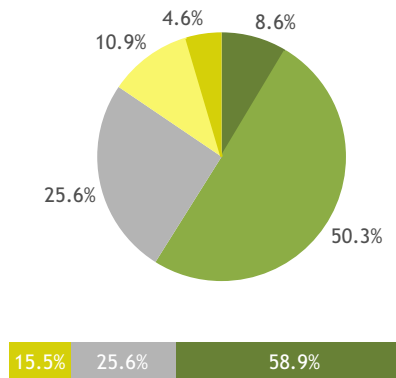


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

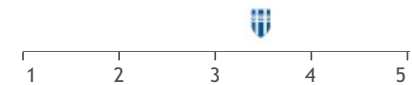


## 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?

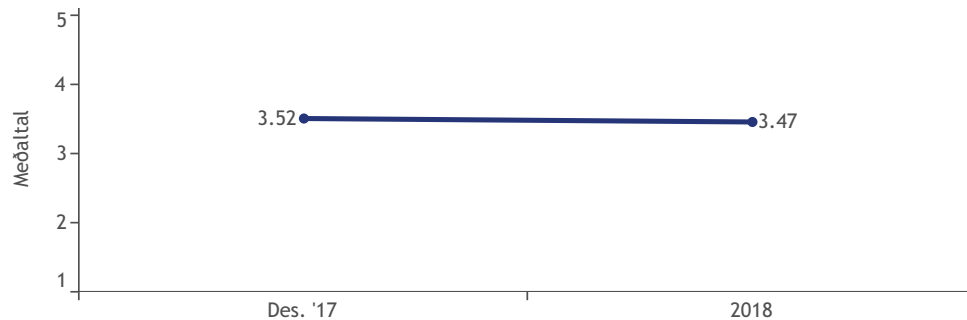
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	193	8.6%
Frekar ánægð(ur) (4)	1,133	50.3%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	575	25.6%
Frekar óánægð(ur) (2)	246	10.9%
Mjög óánægð(ur) (1)	103	4.6%
Gild svör	2,251	100.0%
Ég hef aldrei sótt opið svæði í Reykja..	46	1.9%
Veit ekki/Vil ekki svara	40	1.7%
Svöruðu ekki	62	2.6%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



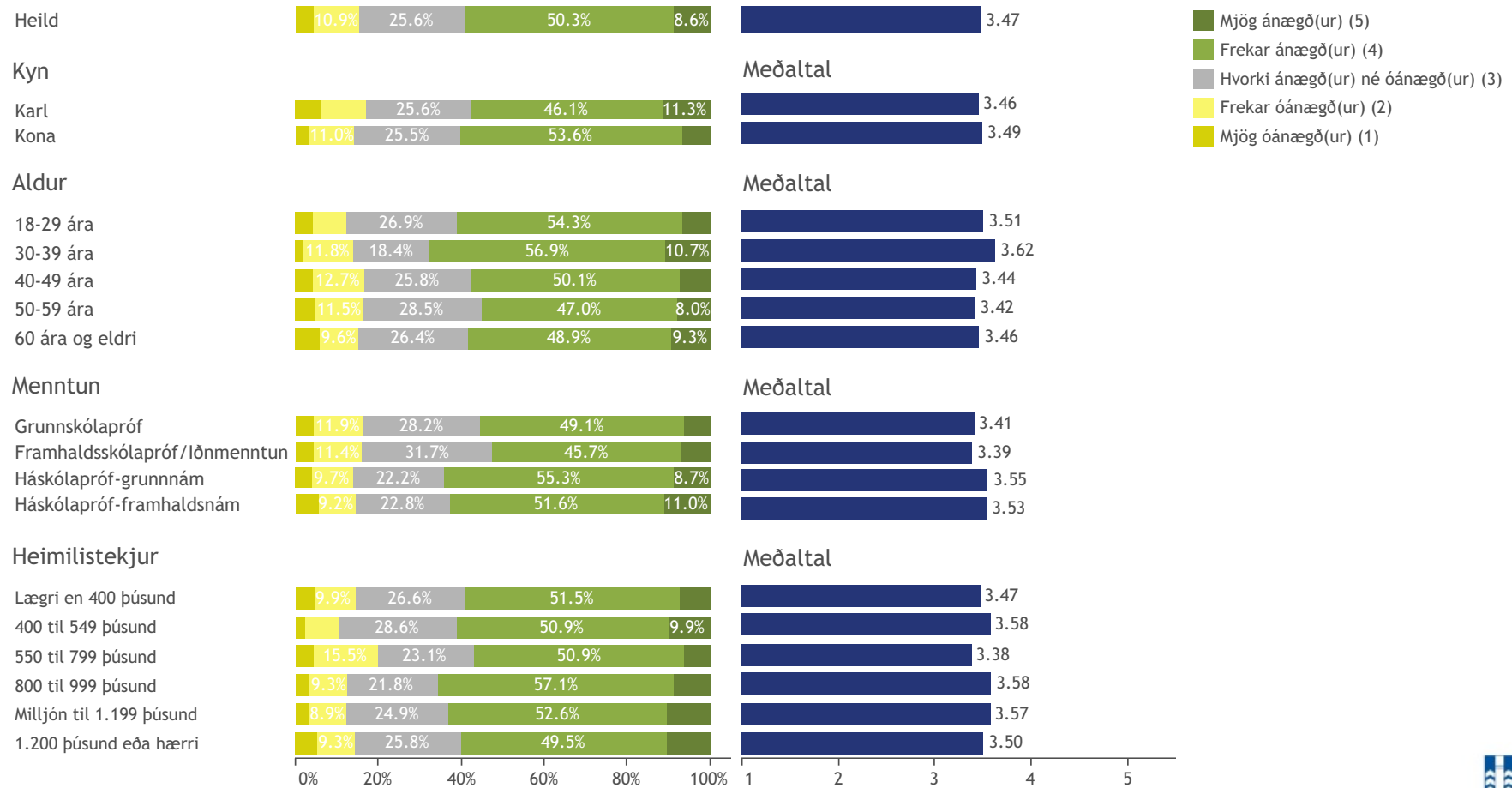
Meðaltal: 3.47  
 Vikmörk (±): 0.04  
 Staðalfrávik: 0.96



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



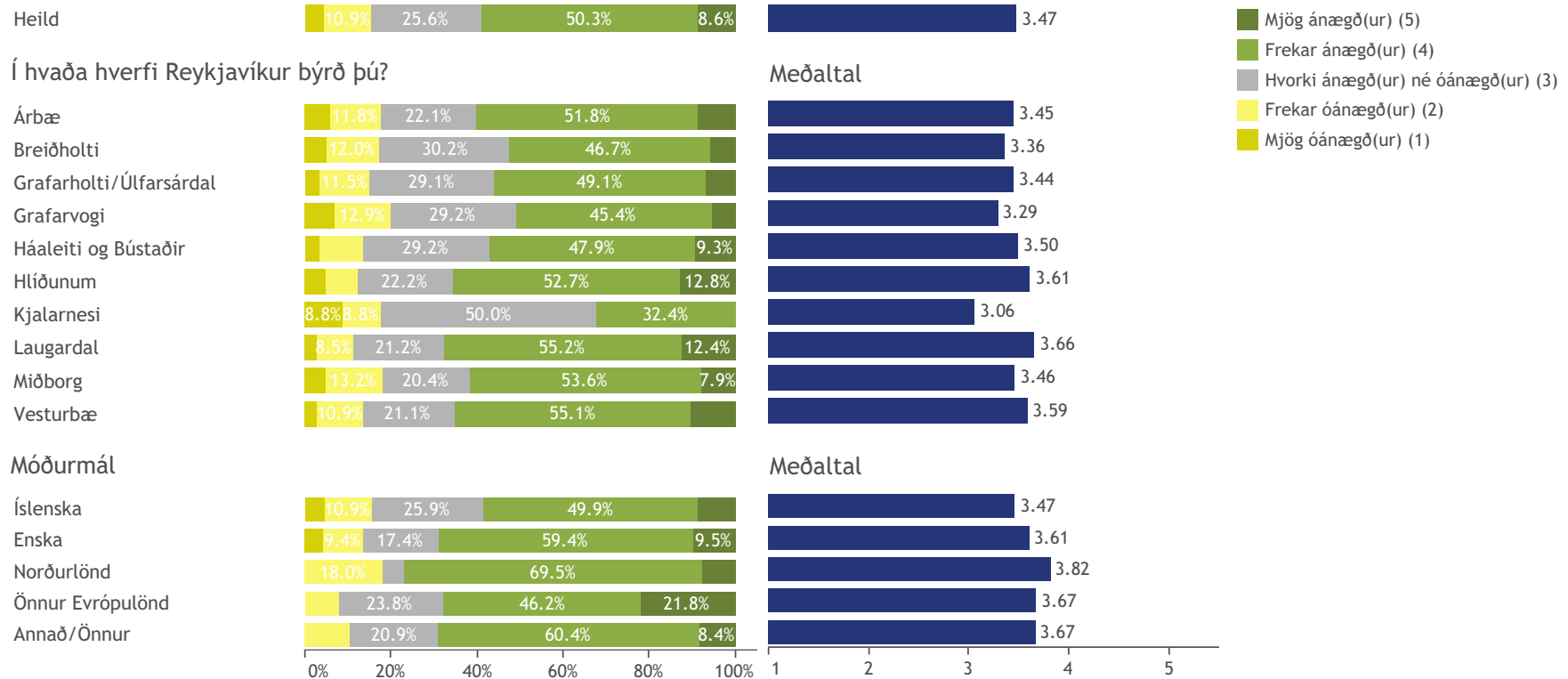
## 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?

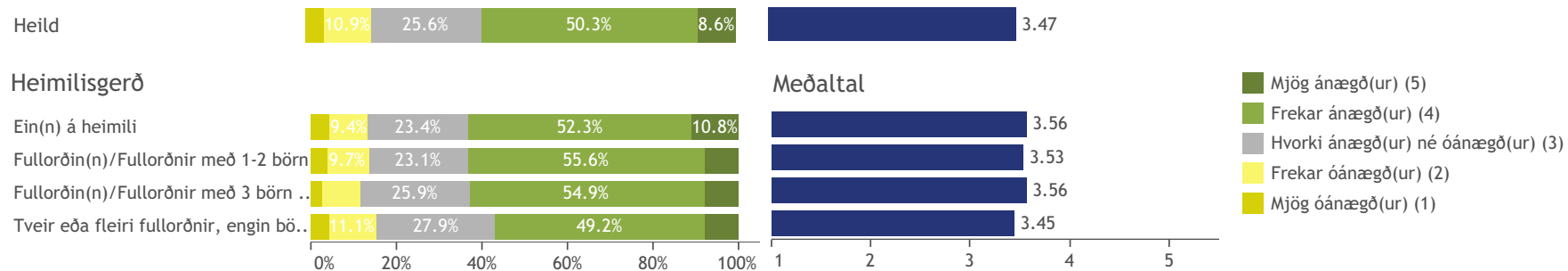


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





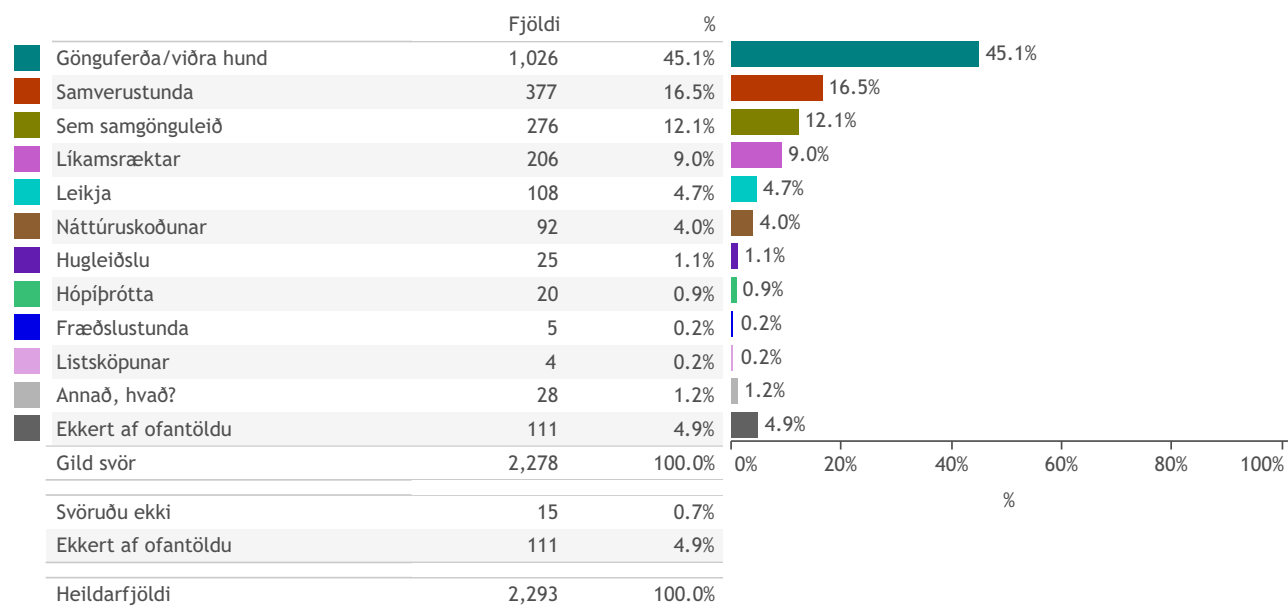
## 10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með þau opnu svæði í Reykjavík sem þú heimsækir (svo sem garða og leiksvæði)?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

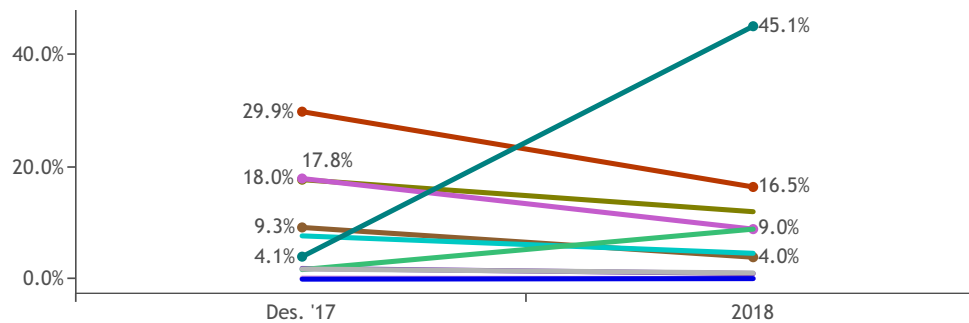


## 11. Til hvers nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?



Aðeins þeir sem hafa sótt opið svæði í Reykjavíkurborg (sp. 10) fengu þessa spurningu.

Árið 2017 var „Gönguferð/viðra hund“ ekki svarmöguleiki, heldur nefnt í annað. Í ár var því bætt við sem svarkost





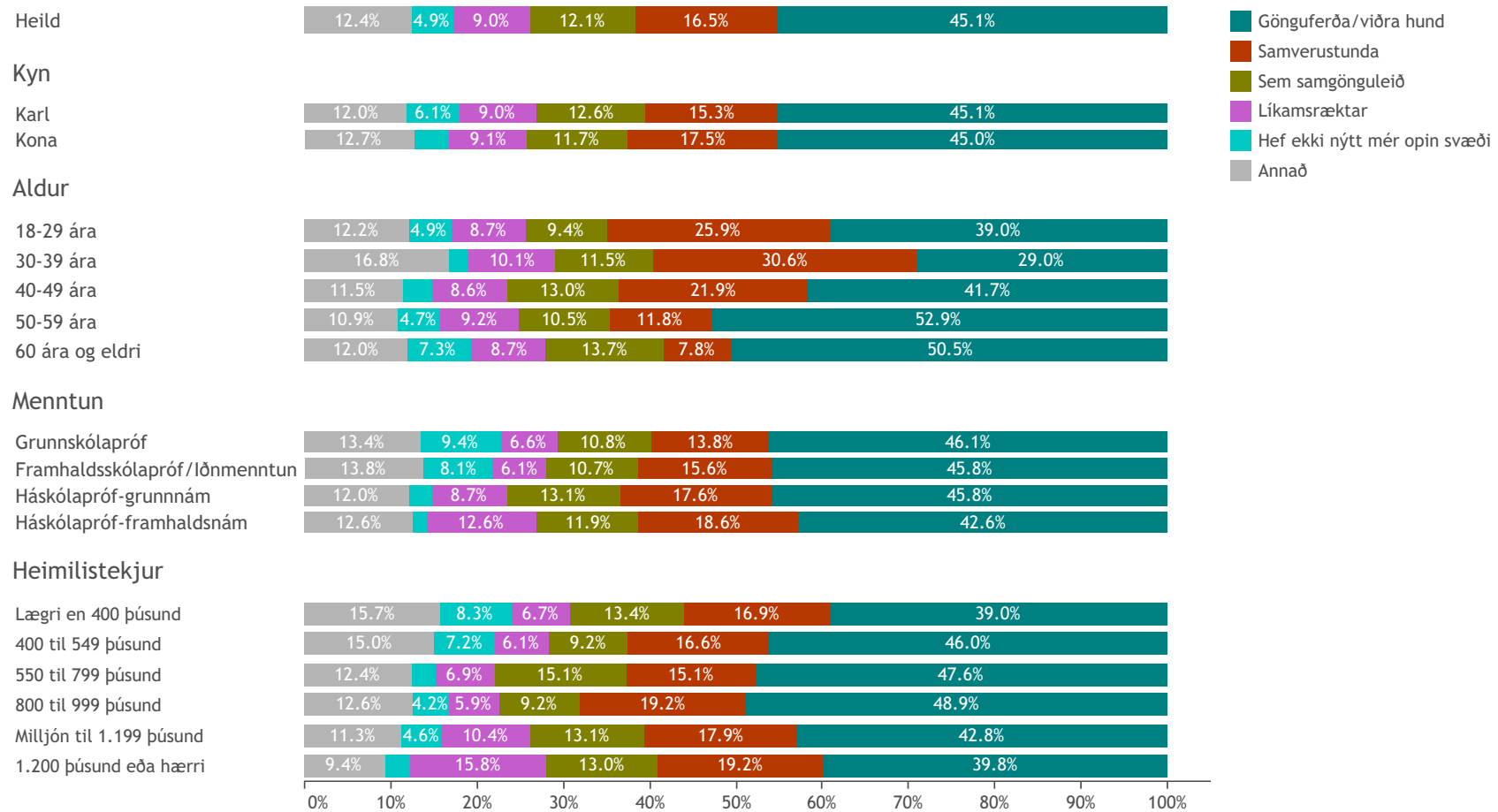
## Sp. 11. Til hvers nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?

### Annað

- Hjóla (3 nefndu það).
- Útreiðar (2 nefndu það).
- Aðeins gafst kostur á að haka við eitt þó að ég hefði getað merkt við 4 atriði.
- Af hverju er bara einn valmöguleiki. Notaðu garðana í ýmsum tilgangi.
- Fara með barnabörnin.
- Heimsækjum leiðisónar okkar.
- Hestamennsku.
- Hjóla í gegn.
- Hjóla mikið.
- Leit að ómenguðu svæði.
- Mætti vera möguleiki að velja meira en eitt atriði.
- Með barnabörnunum.
- Meir en eitt.
- Næstum allt af ofan töldu.
- Of.
- Róluvelli.
- Útiveru.
- Vantar að geta hakað í fleiri en einn valkost.
- Ferlítið á opin svæði.
- Reykja kannabis.
- Útivera.
- Útiveru án hunds.



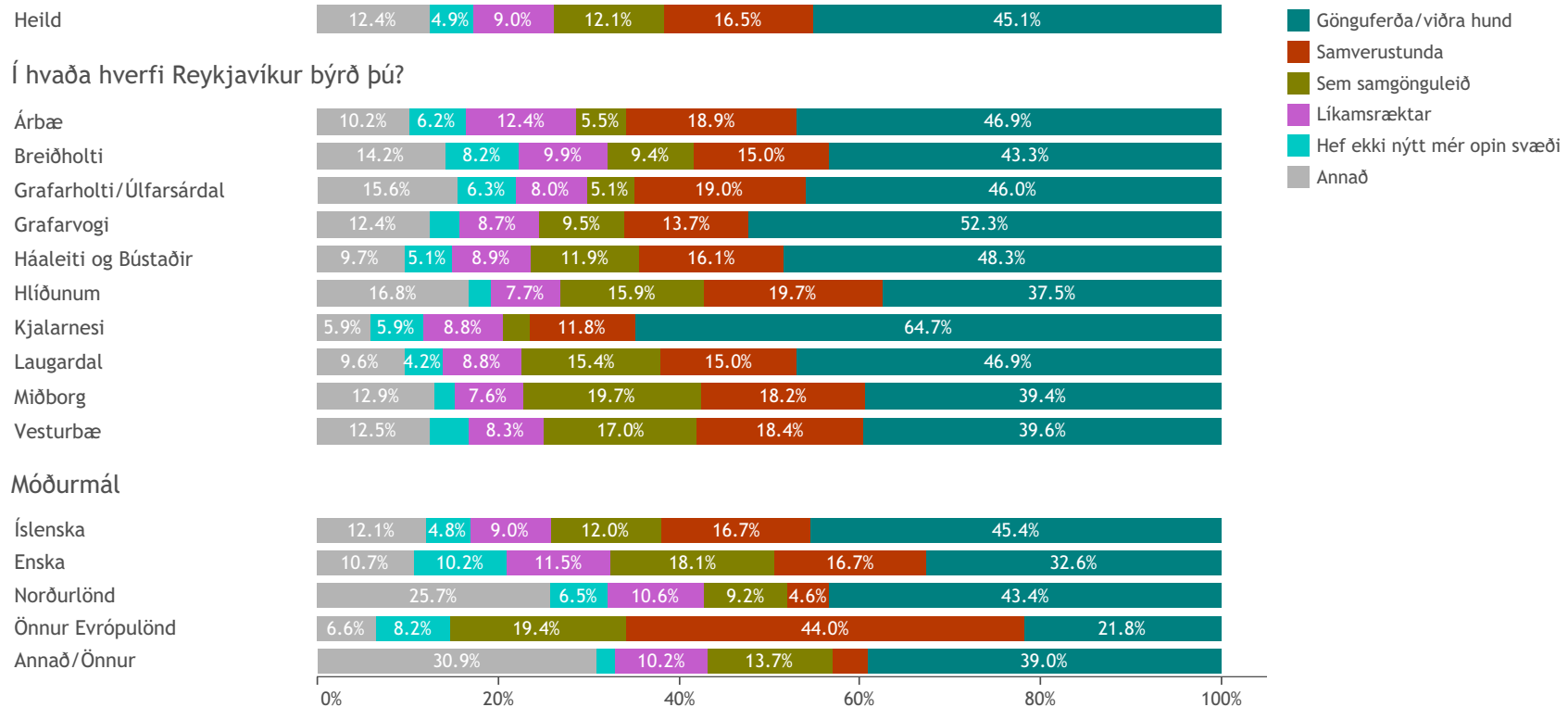
## 11. Til hvers nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



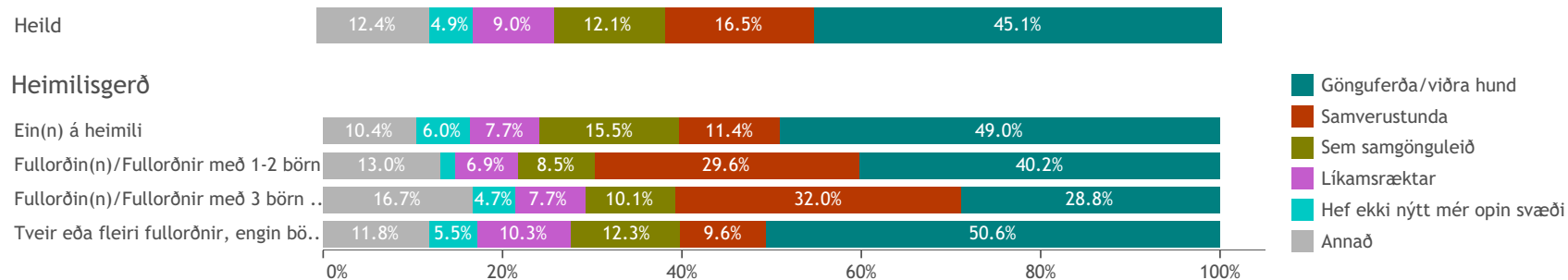
## 11. Til hvers nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



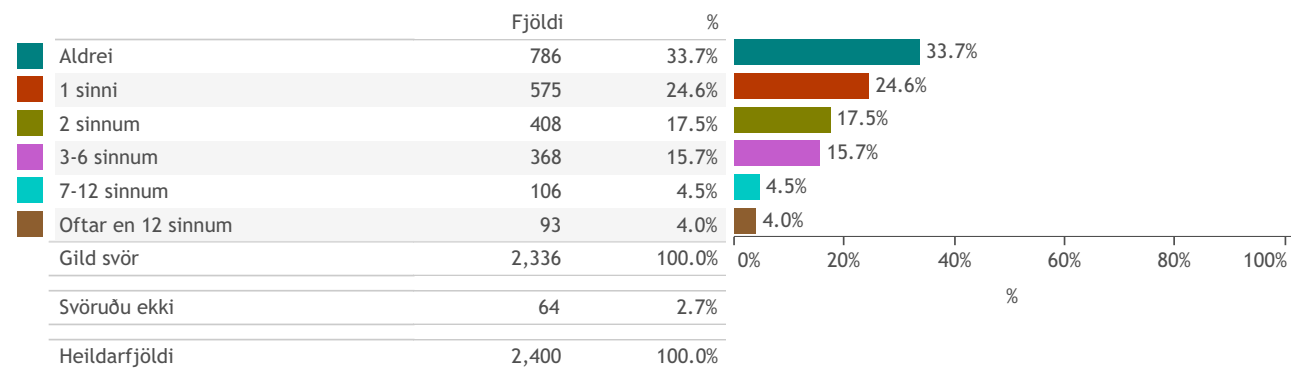
## 11. Til hvers nýtir þú helst opin svæði í Reykjavík?



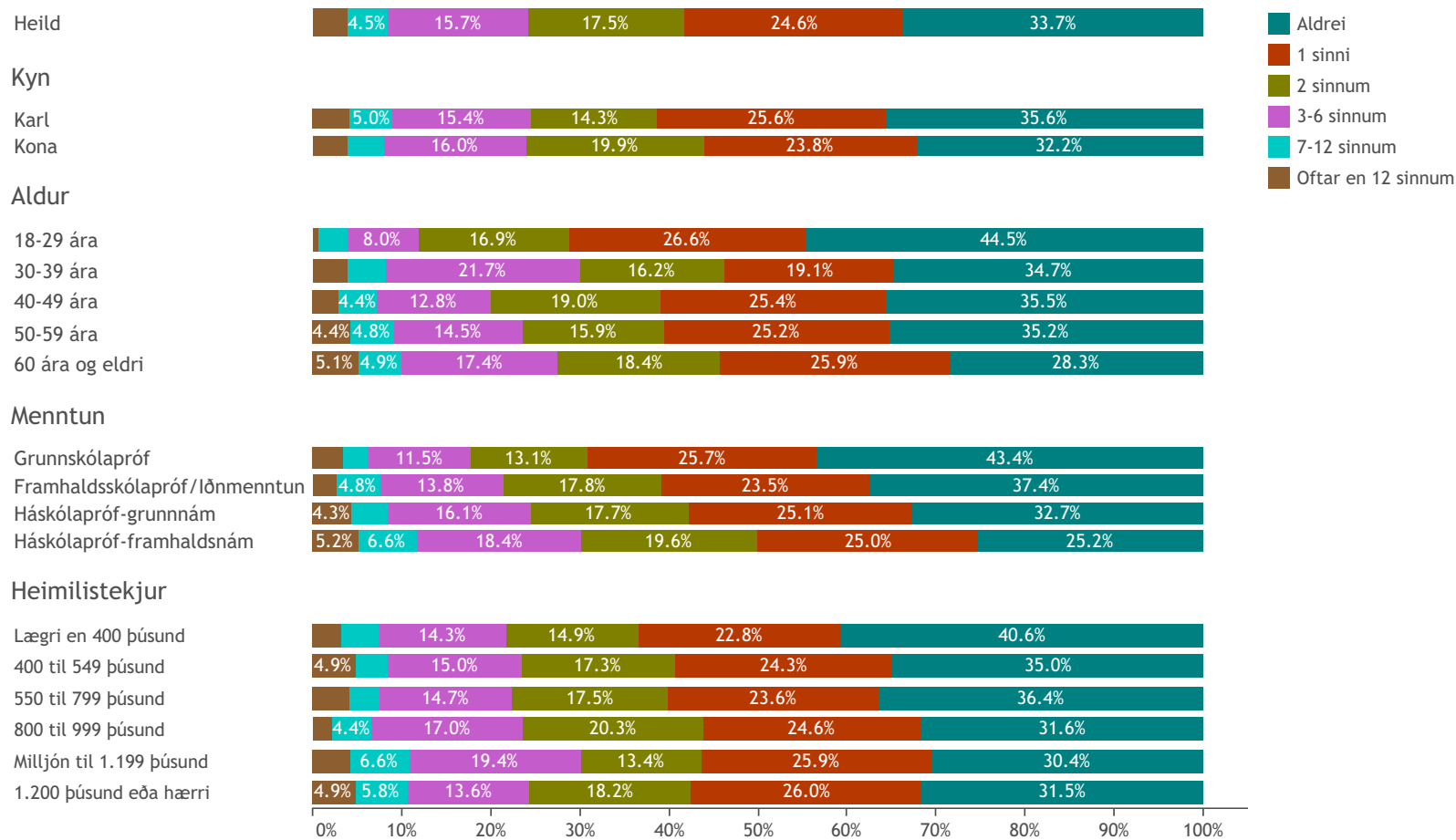
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 12. Hversu oft hefur þú farið í Grasagarð Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?



## 12. Hversu oft hefur þú farið í Grasagarð Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

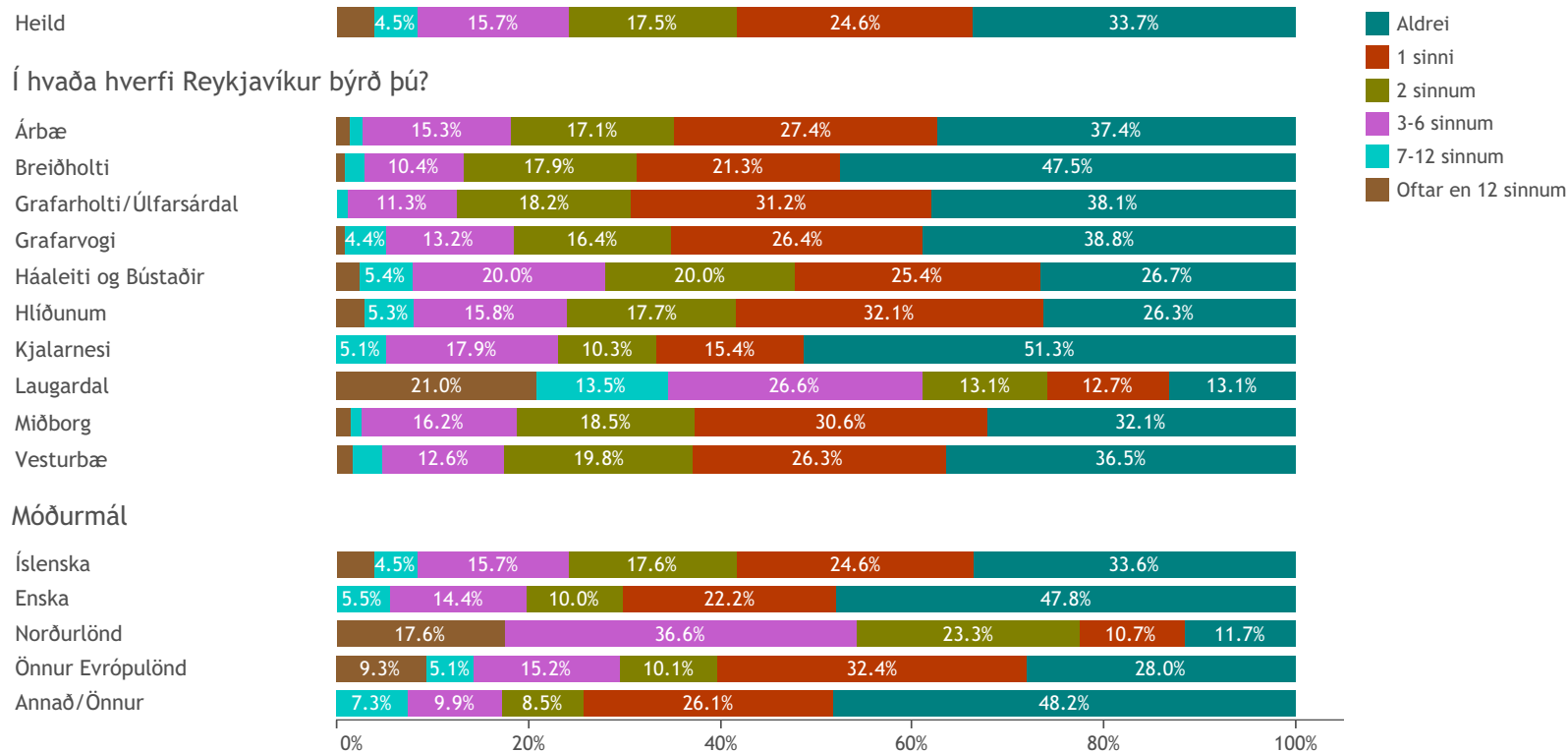


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





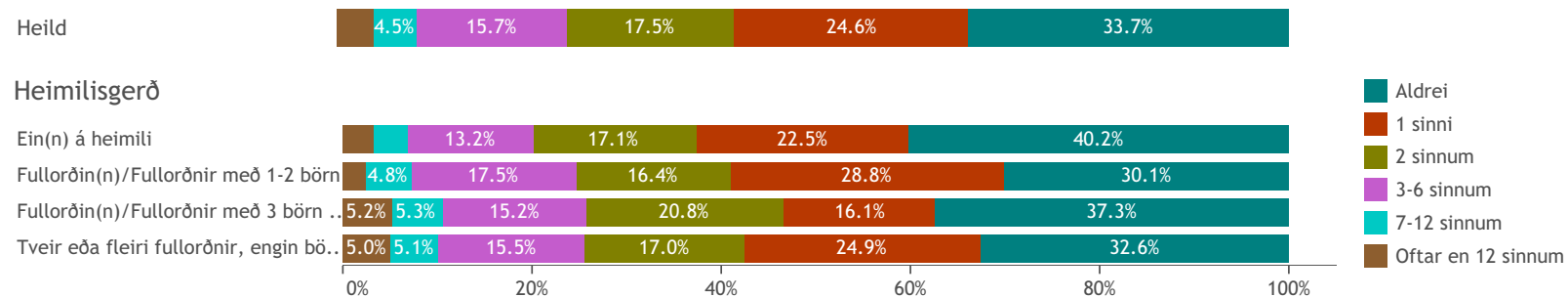
## 12. Hversu oft hefur þú farið í Grasagarð Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 12. Hversu oft hefur þú farið í Grasagarð Reykjavíkur á síðustu 12 mánuðum?

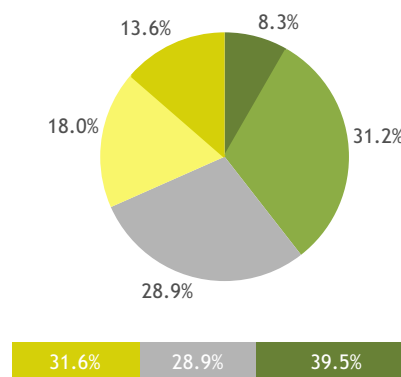


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

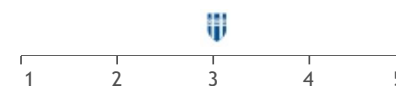


## 13a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?

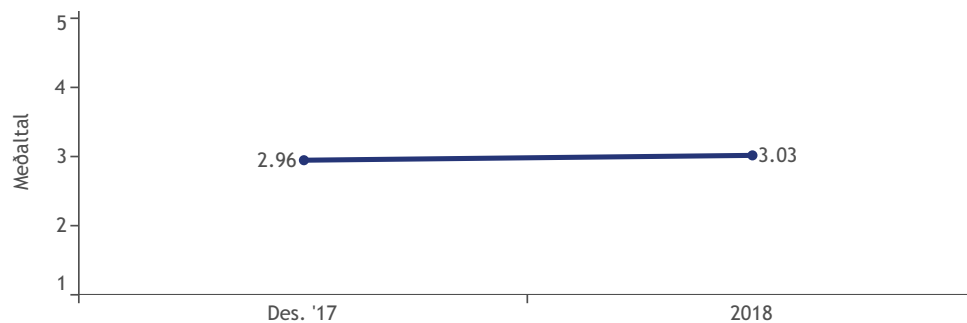
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	179	8.3%
Frekar ánægð(ur) (4)	670	31.2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	621	28.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	387	18.0%
Mjög óánægð(ur) (1)	292	13.6%
Gild svör	2,149	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	93	3.9%
Svöruðu ekki	158	6.6%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



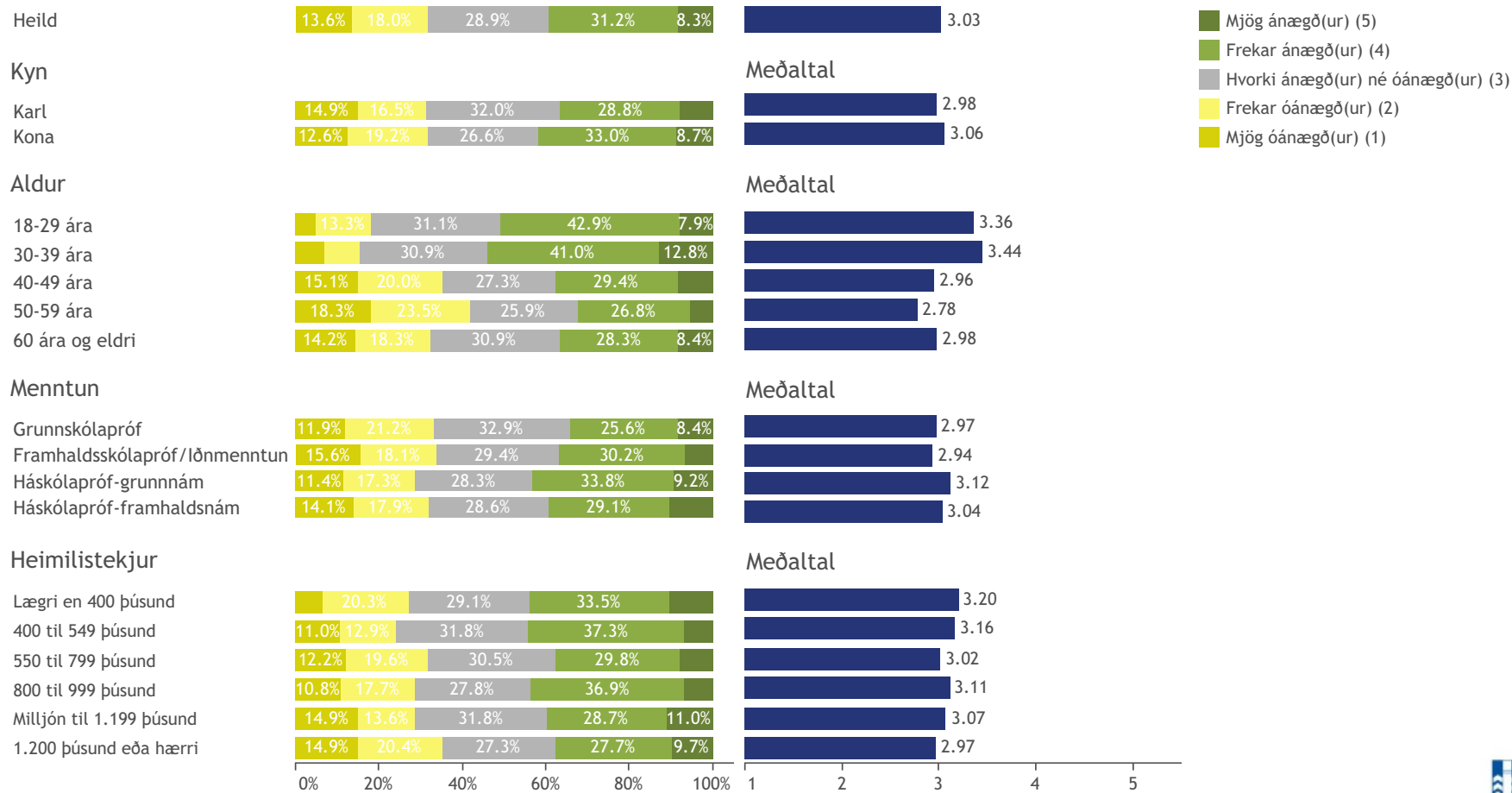
Meðaltal: 3.03  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.17



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



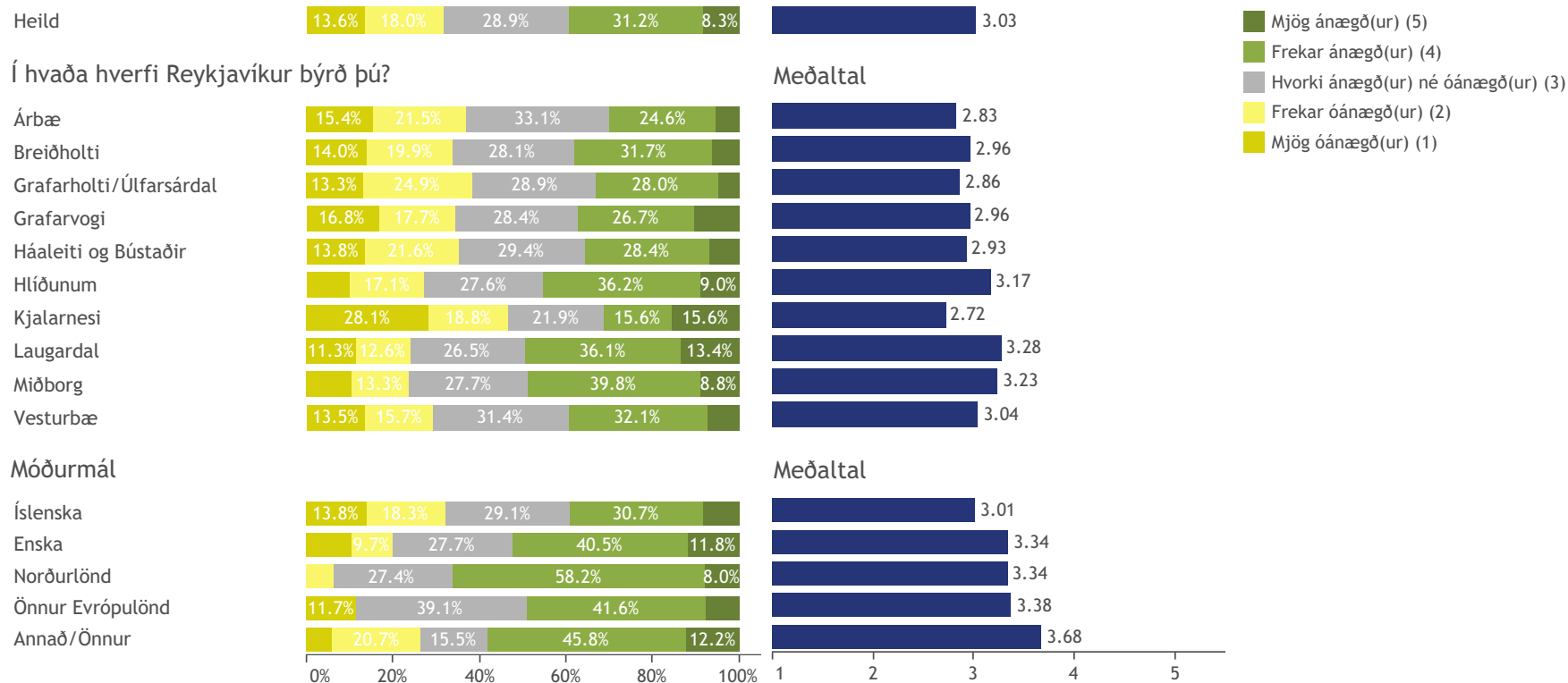
## 13a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



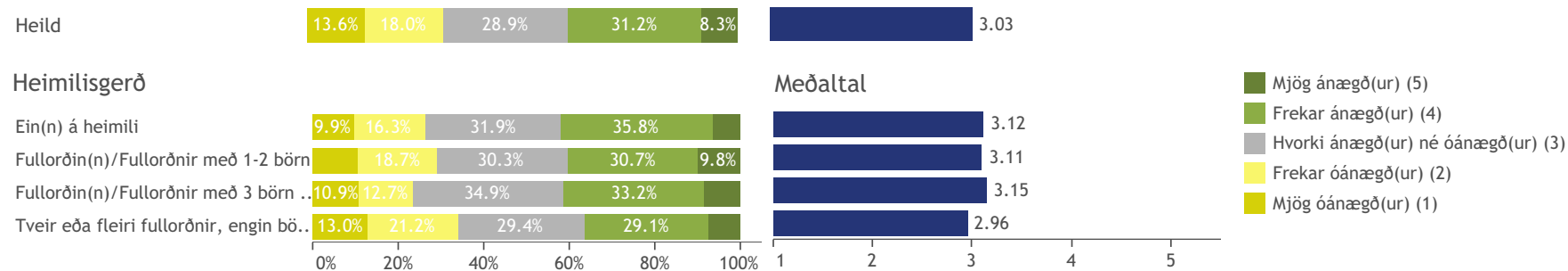
## 13a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13a. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með garðyrkju í hverfinu þínu?

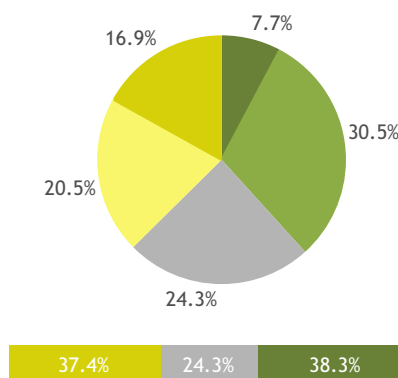


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

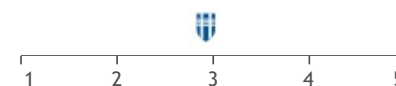


## 13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

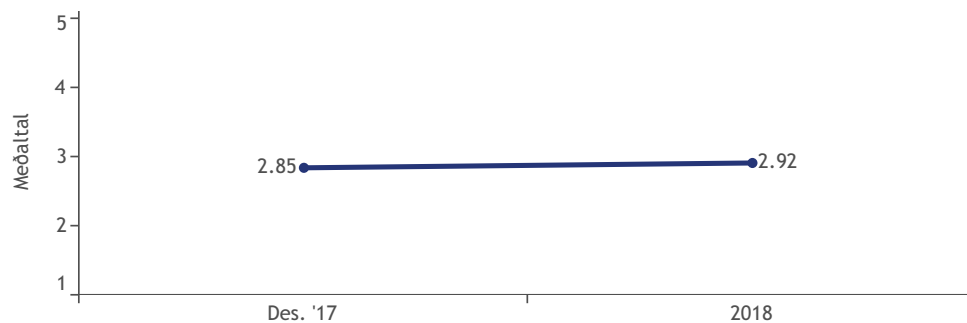
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	169	7.7%
Frekar ánægð(ur) (4)	668	30.5%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	531	24.3%
Frekar óánægð(ur) (2)	448	20.5%
Mjög óánægð(ur) (1)	370	16.9%
Gild svör	2,186	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	71	2.9%
Svöruðu ekki	143	6.0%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



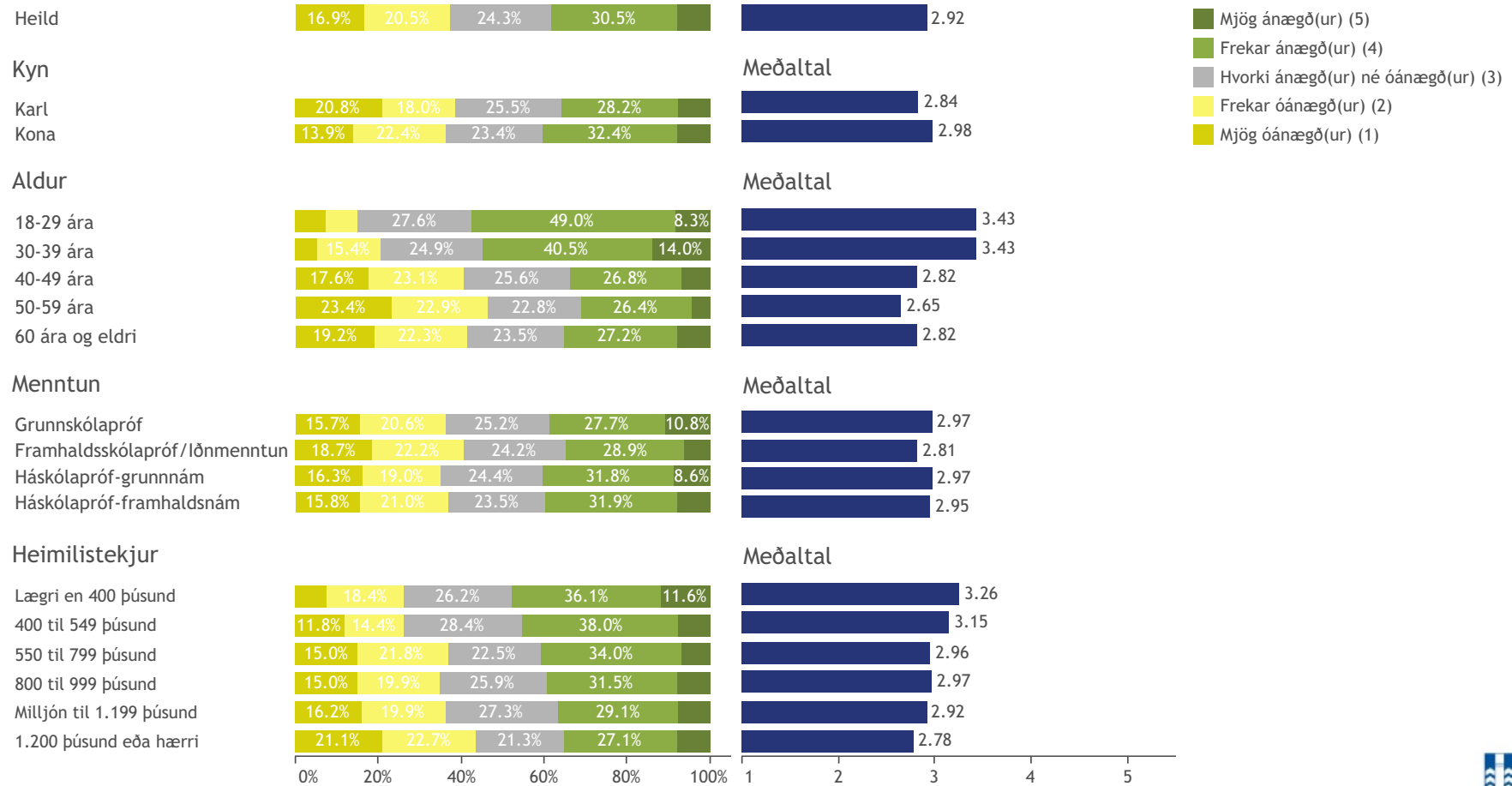
Meðaltal: 2.92  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.22



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



## 13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

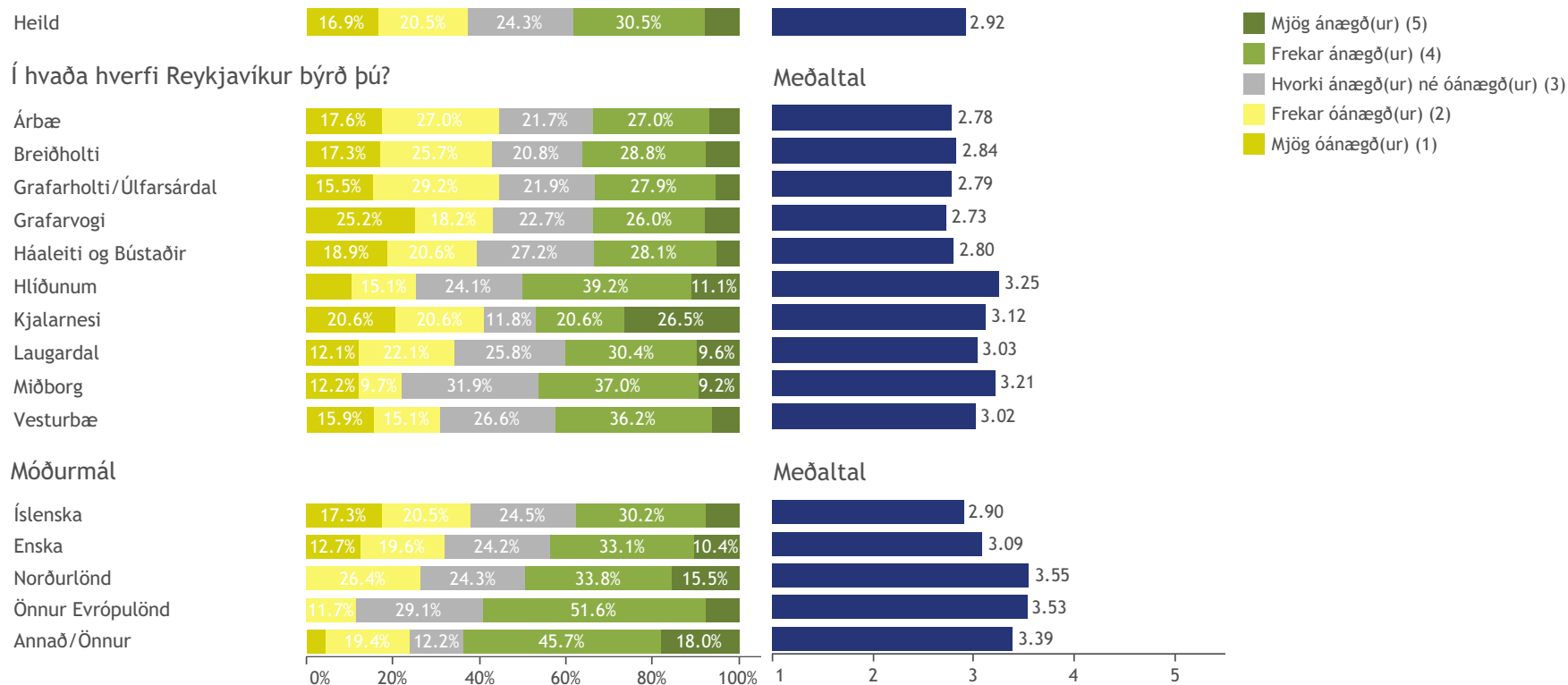


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





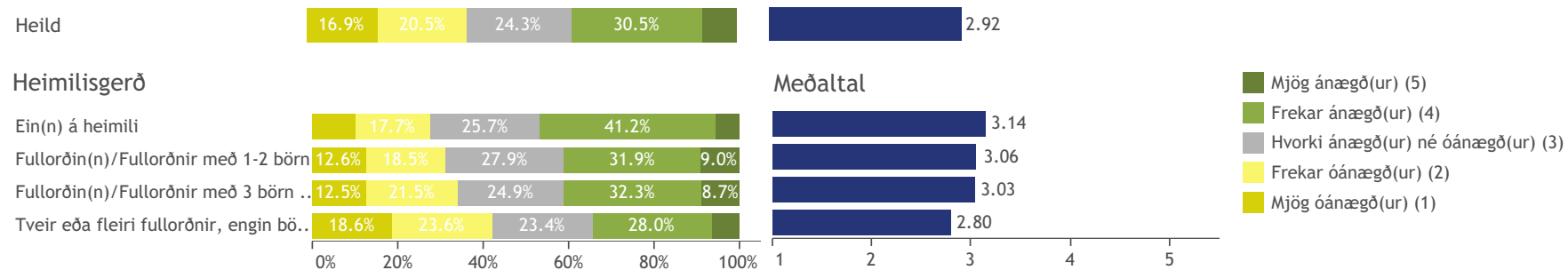
## 13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með grasslátt í hverfinu þínu?

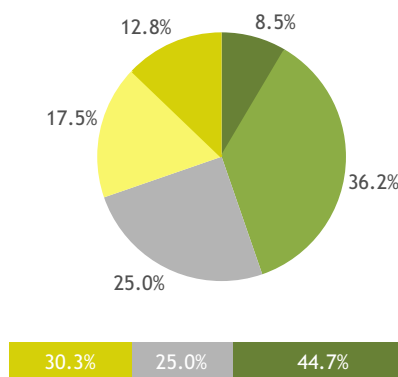


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

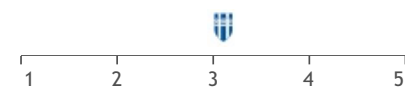


## 13c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?

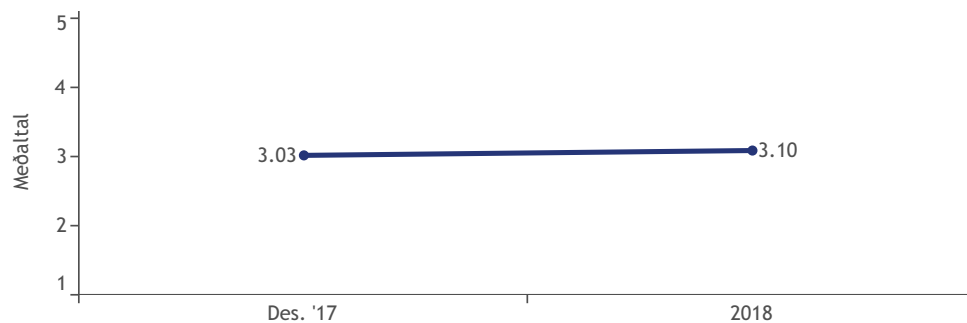
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	182	8.5%
Frekar ánægð(ur) (4)	775	36.2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	535	25.0%
Frekar óánægð(ur) (2)	374	17.5%
Mjög óánægð(ur) (1)	275	12.8%
Gild svör	2,141	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	96	4.0%
Svöruðu ekki	163	6.8%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



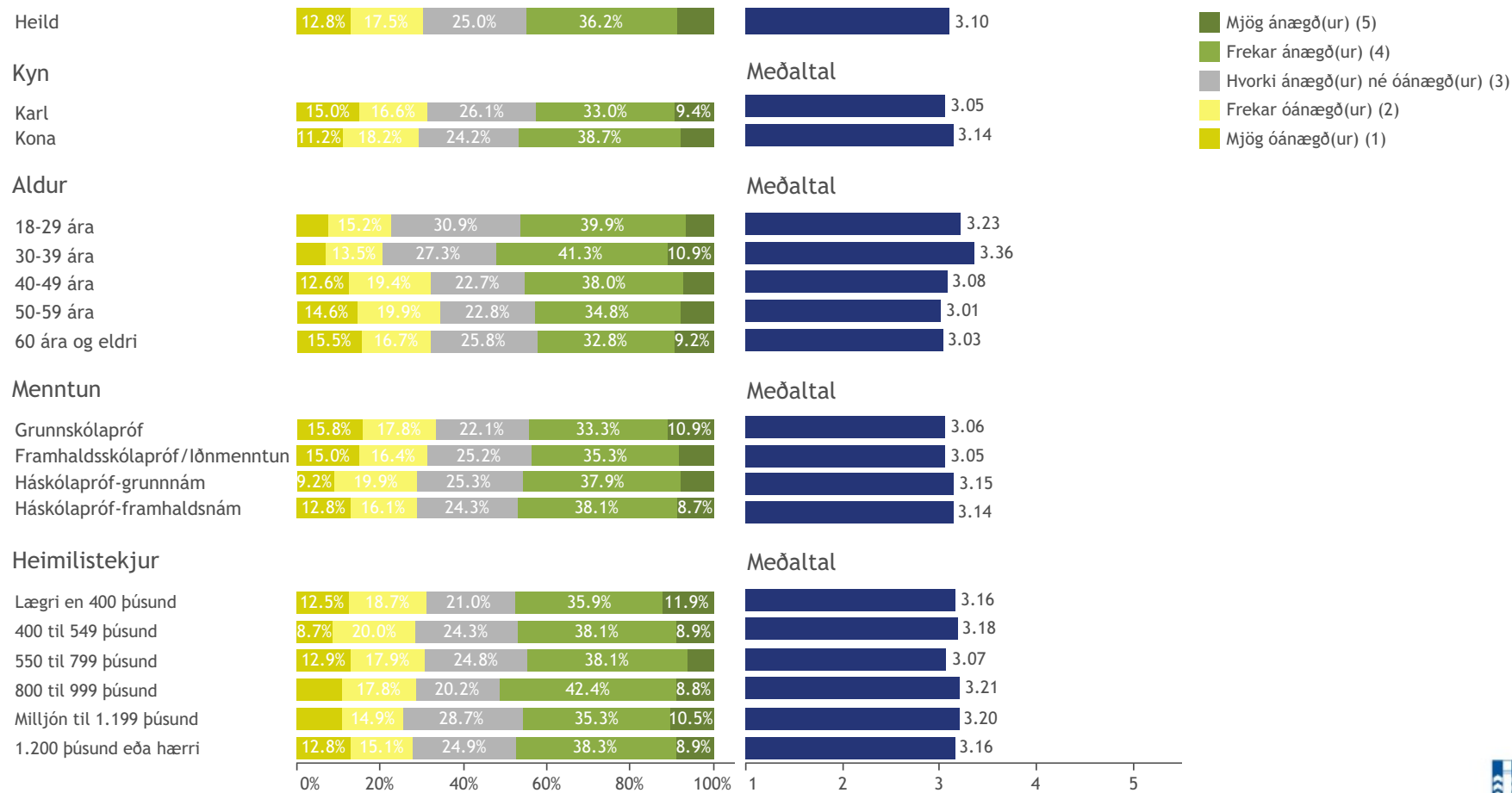
Meðaltal: 3.10  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.17



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



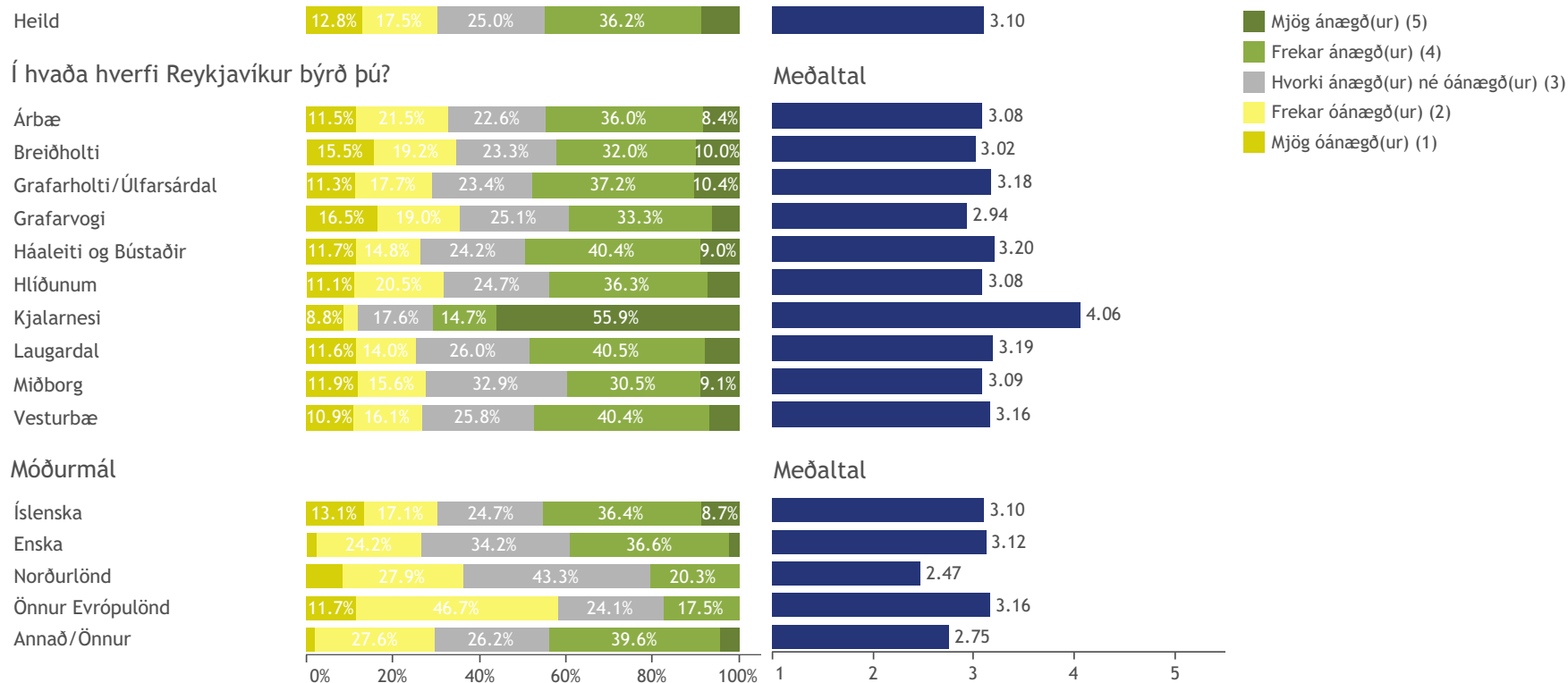
## 13c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



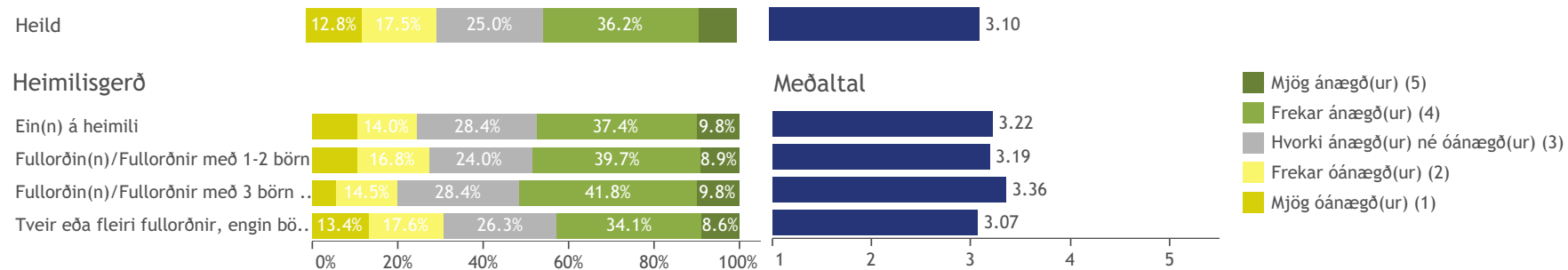
## 13c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13c. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með snjómokstur í hverfinu þínu?

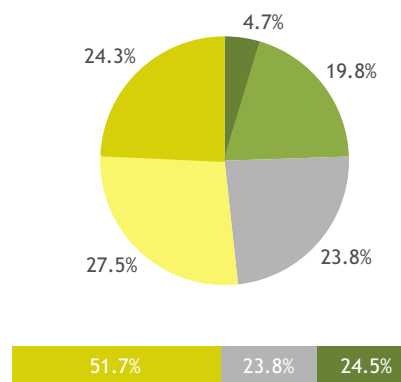


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

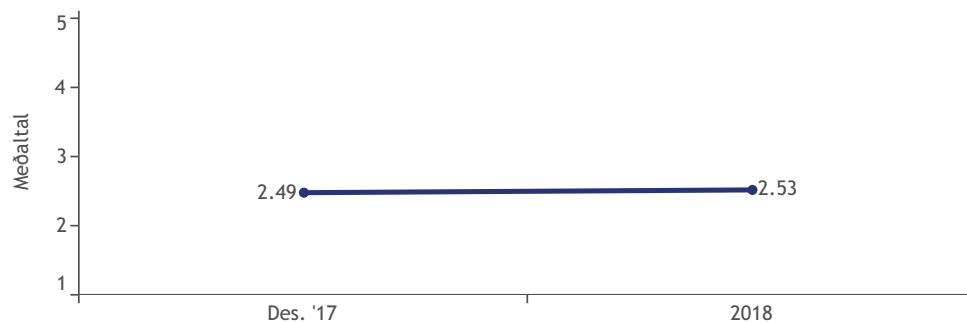
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	102	4.7%
Frekar ánægð(ur) (4)	432	19.8%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	520	23.8%
Frekar óánægð(ur) (2)	599	27.5%
Mjög óánægð(ur) (1)	529	24.3%
Gild svör	2,183	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	66	2.7%
Svöruðu ekki	152	6.3%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



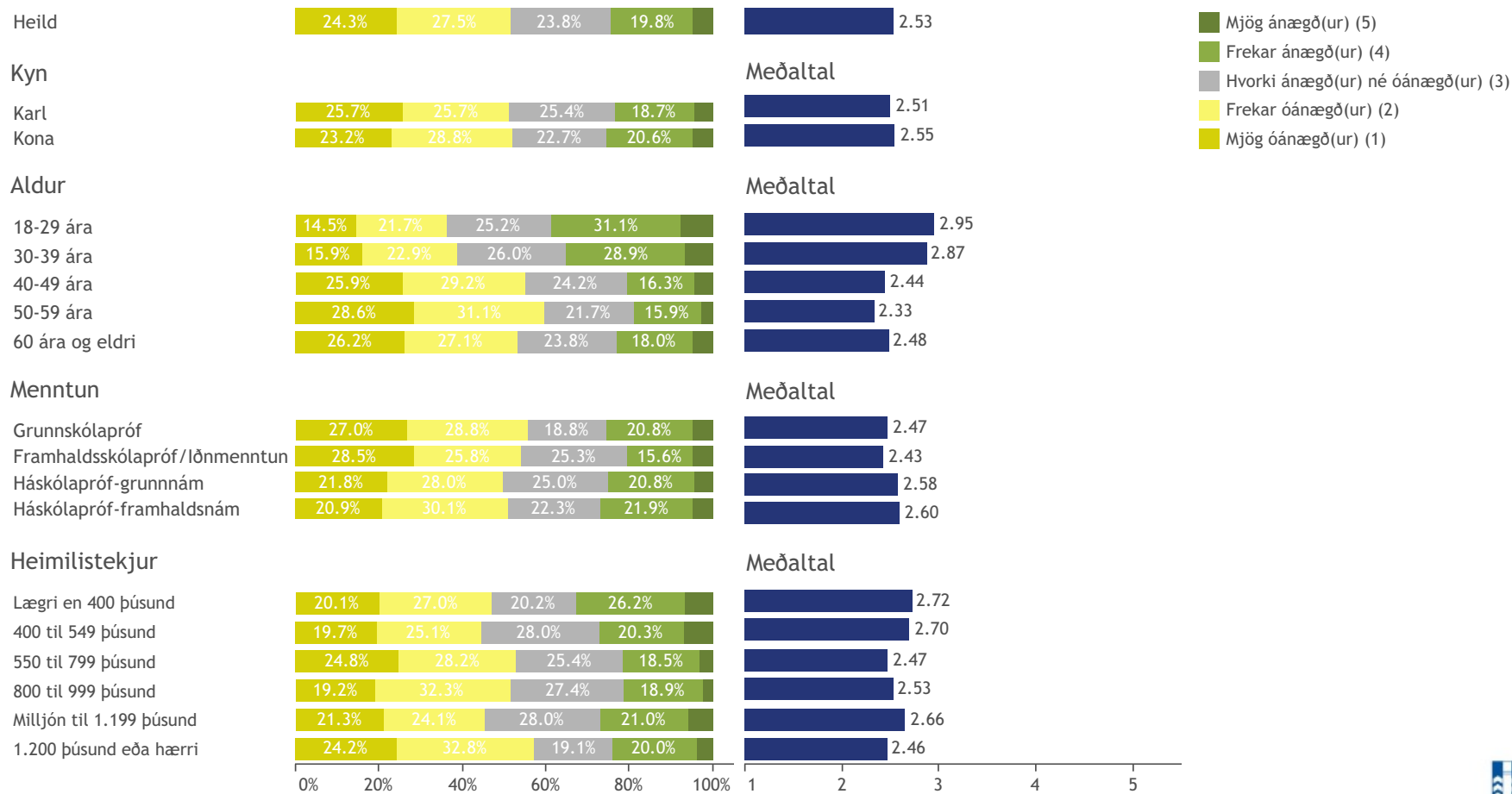
Meðaltal: 2.53  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.19



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



## 13d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

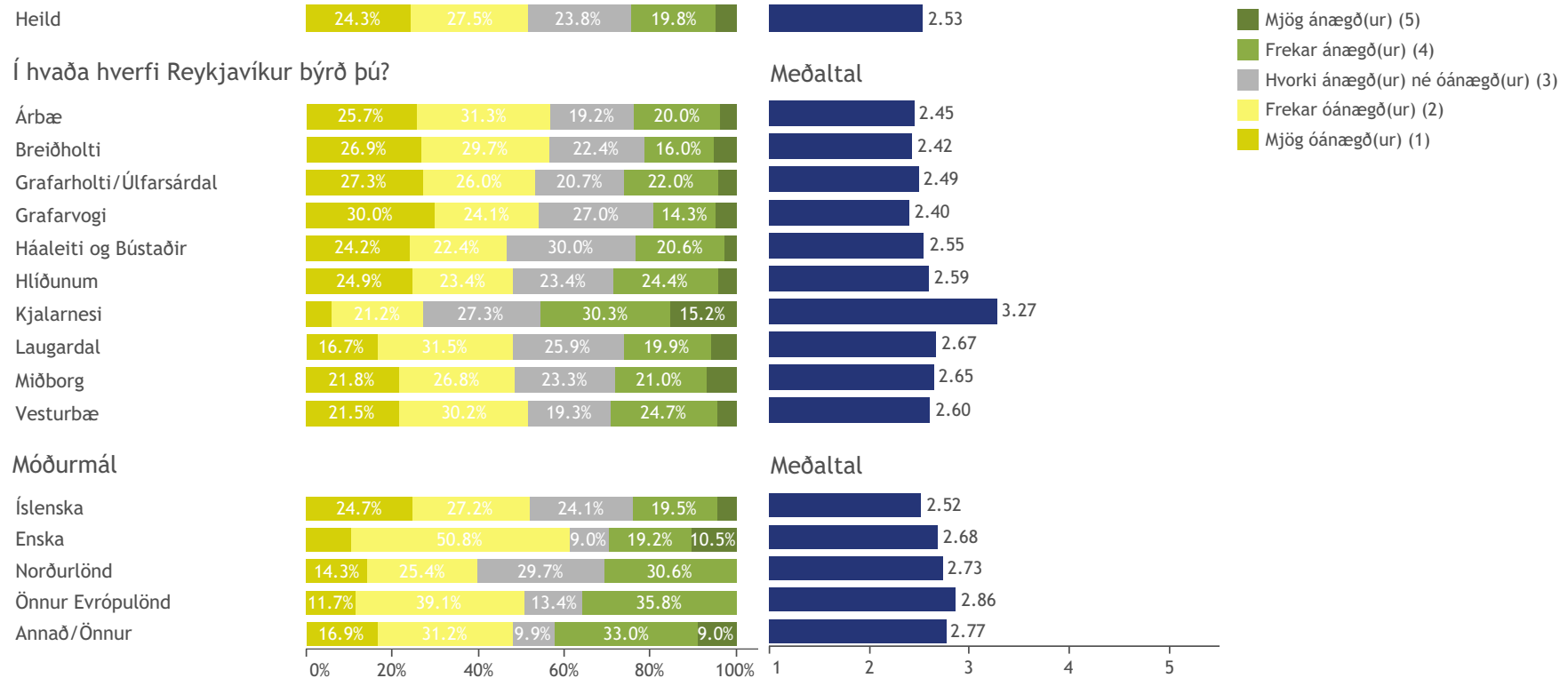


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





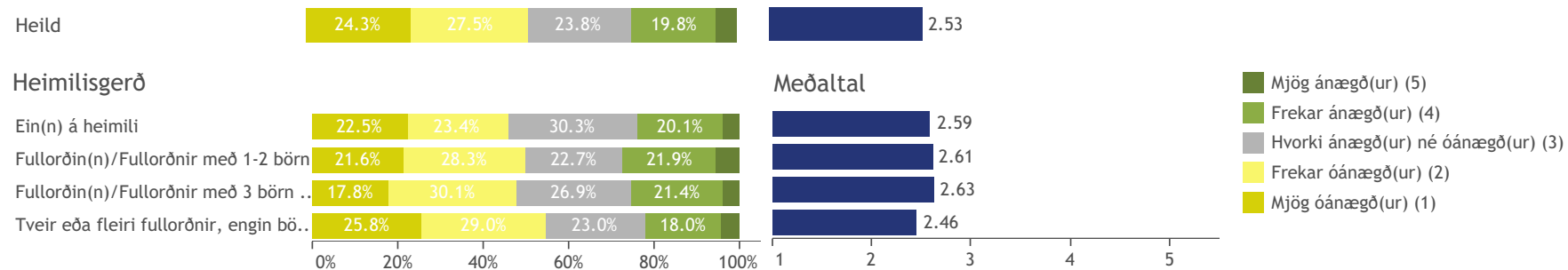
## 13d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13d. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með hreinsun á lausu rusli í hverfinu þínu?

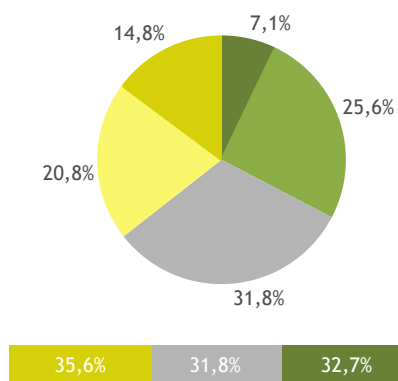


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með losun ruslaíláta á almannafæri í hverfinu þínu?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	145	7,1%
Frekar ánægð(ur) (4)	521	25,6%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	648	31,8%
Frekar óánægð(ur) (2)	424	20,8%
Mjög óánægð(ur) (1)	301	14,8%
Gild svör	2.039	100,0%
Veit ekki/Vil ekki svara	203	8,5%
Svöruðu ekki	158	6,6%
Heildarfjöldi	2.400	100,0%

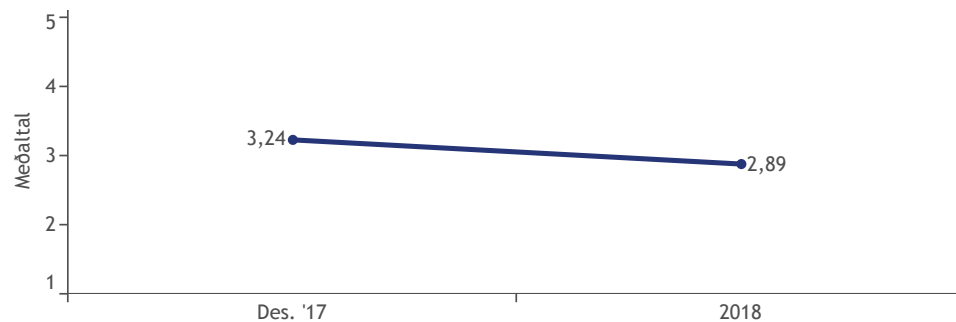


Meðaltal: 2,89  
 Vikmörk (±): 0,05  
 Staðalfrávik: 1,16

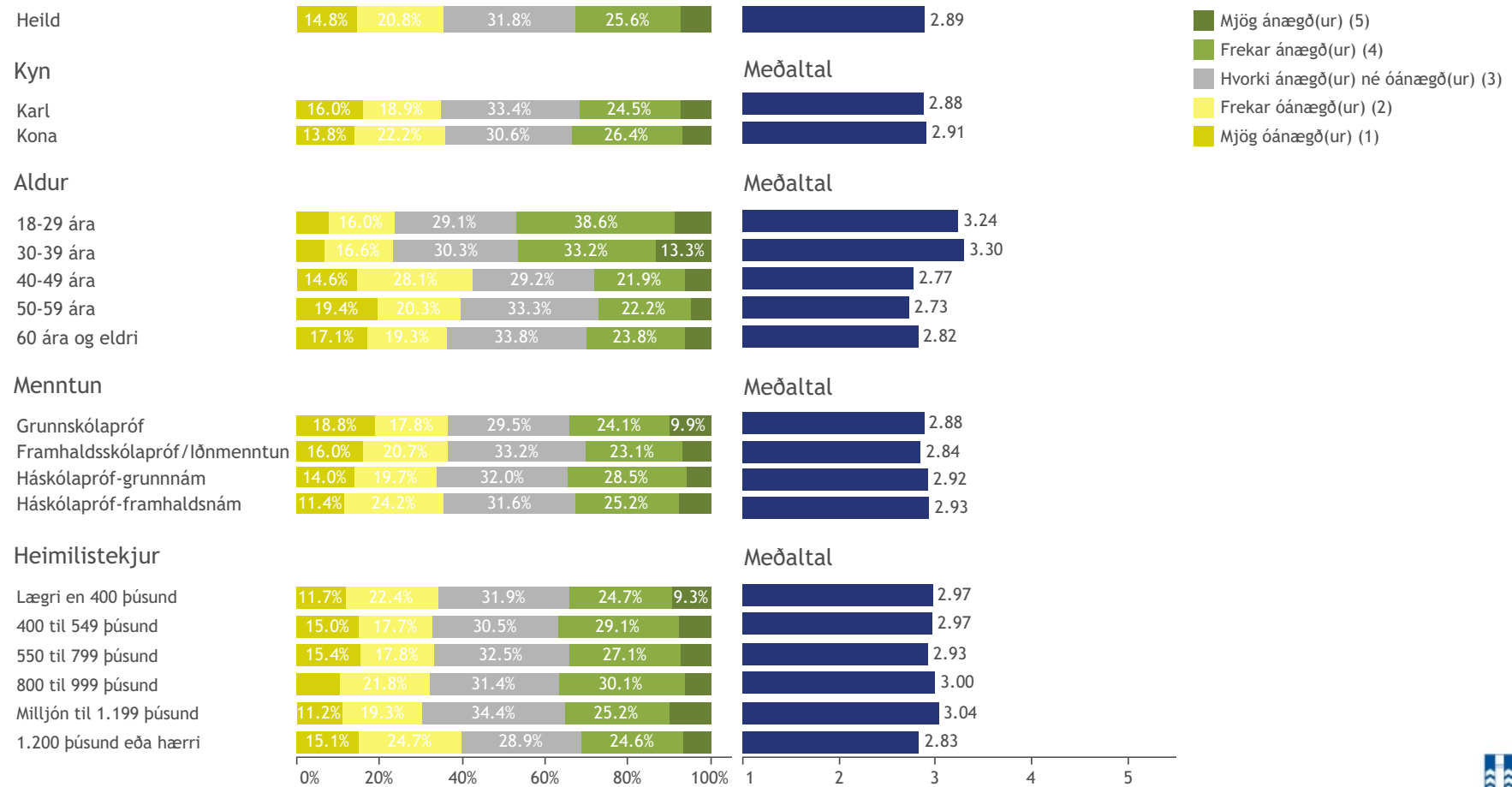


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árið 2017 var spurt um ánægju með sorphirðu í hverfi þátttakenda.



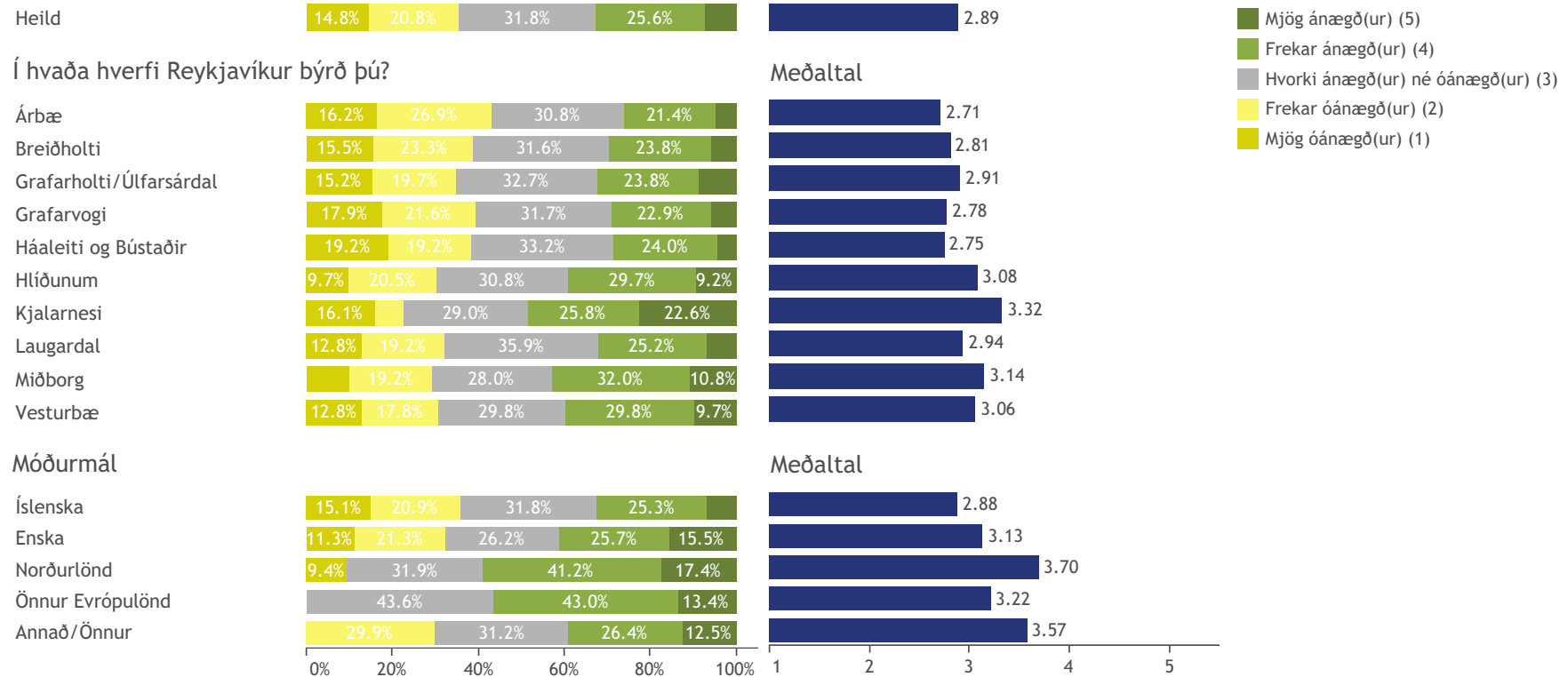
## 13e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með losun ruslaílláta á almannafæri í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



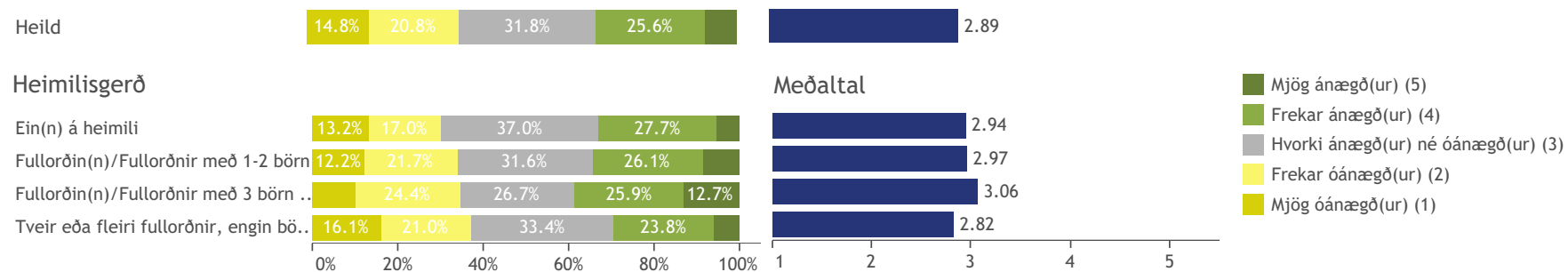
## 13e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með losun ruslaílláta á almannafæri í hverfinu þínu?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 13e. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með losun ruslaíláta á almannafæri í hverfinu þínu?

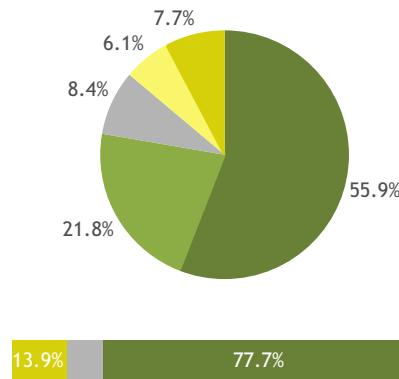


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

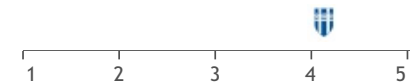


## 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

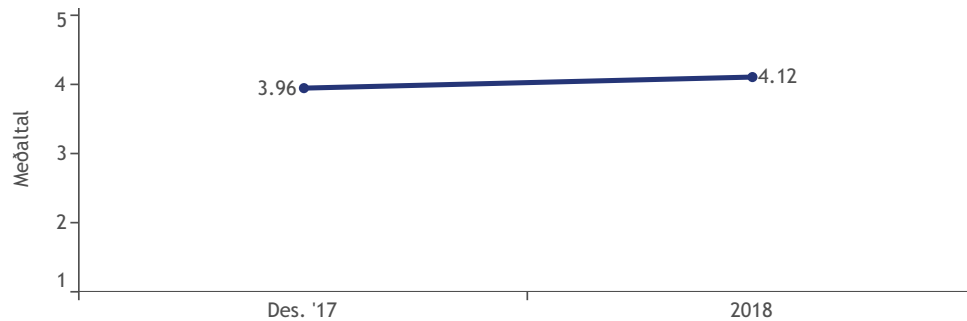
	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	1,272	55.9%
Frekar líklegt (4)	495	21.8%
Hvorki líklegt né ólíklegt (3)	192	8.4%
Frekar ólíklegt (2)	139	6.1%
Mjög ólíklegt (1)	176	7.7%
Gild svör	2,275	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	37	1.5%
Svöruðu ekki	88	3.7%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



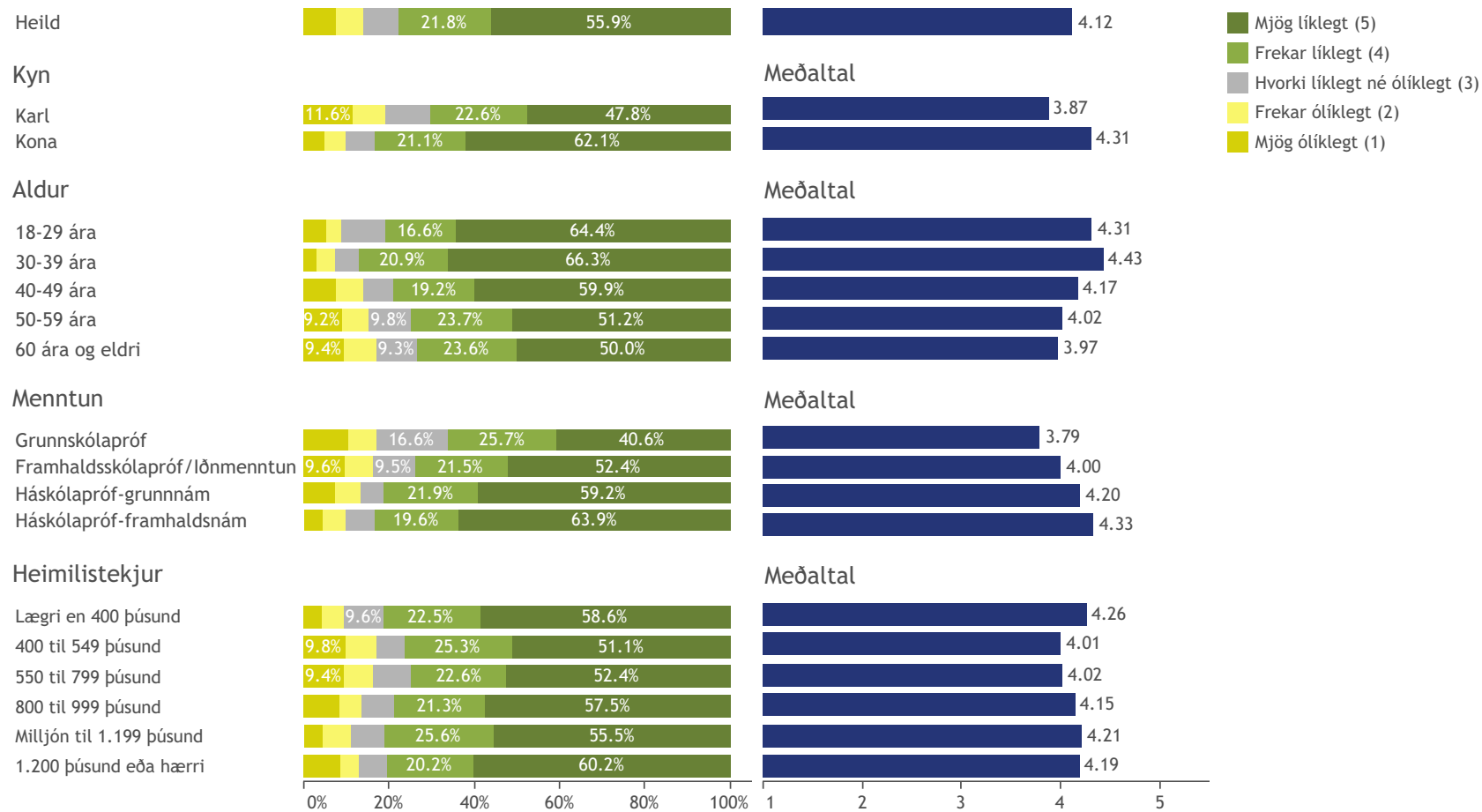
Meðaltal: 4.12  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.24



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



## 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

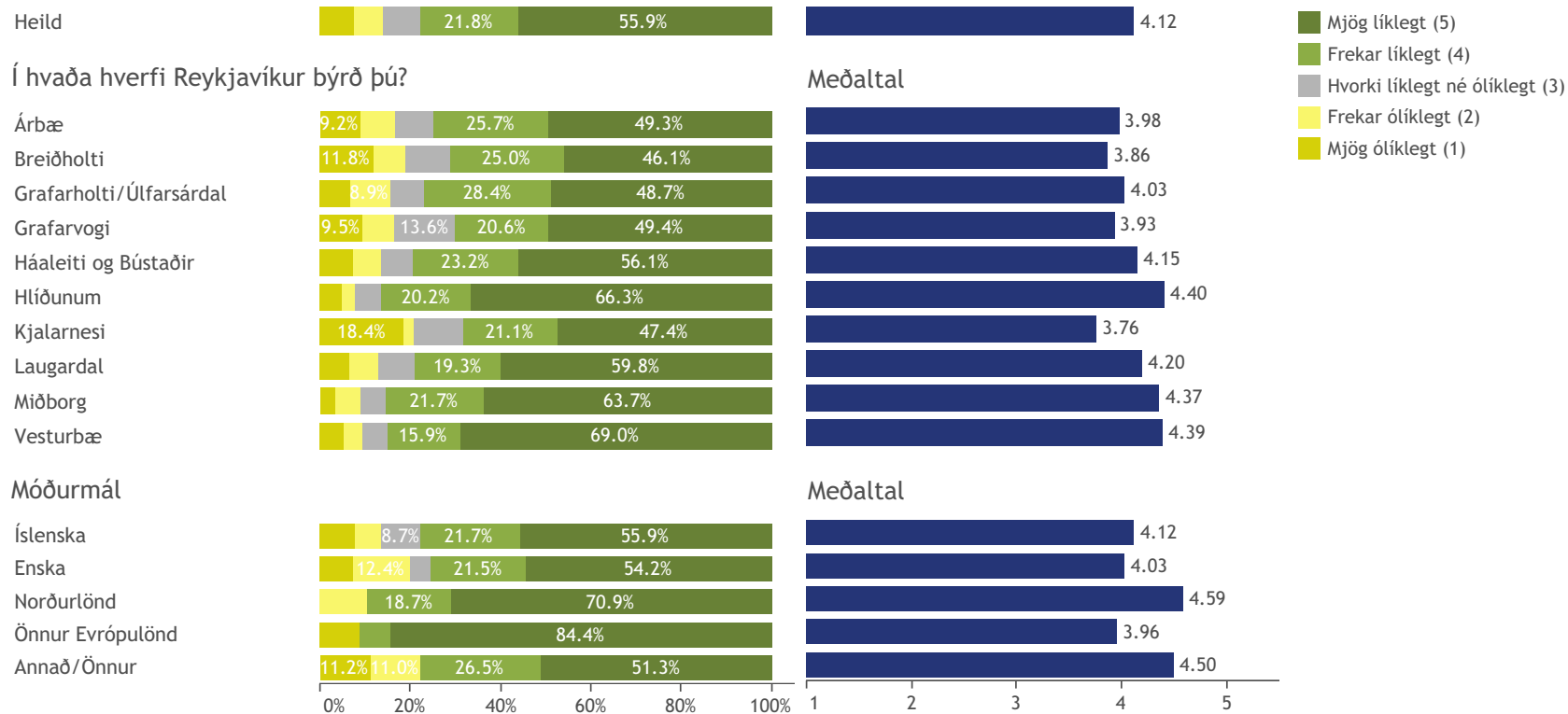


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





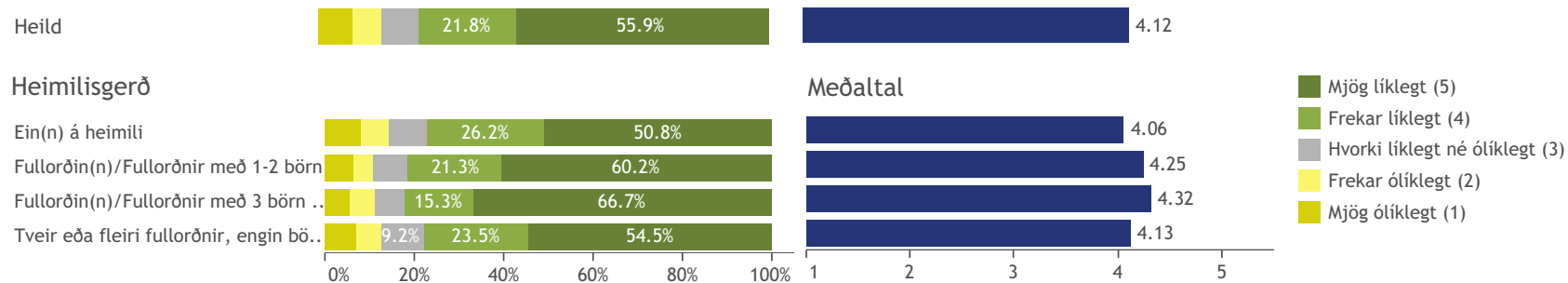
## 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 14. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir nýta þér tunnu undir lífrænan úrgang við heimili þitt væri sú þjónusta í boði?

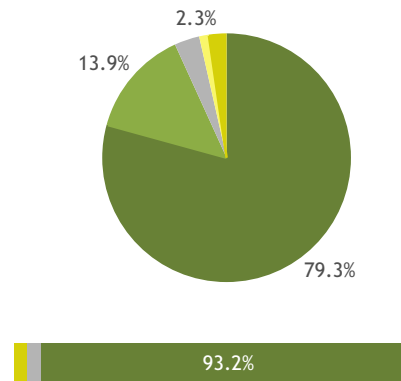


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

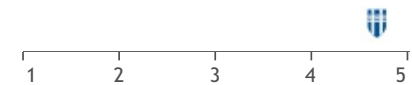


## 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	1,813	79.3%
Frekar líklegt (4)	318	13.9%
Hvorki líklegt né ólíklegt (3)	74	3.3%
Frekar ólíklegt (2)	29	1.3%
Mjög ólíklegt (1)	52	2.3%
Gild svör	2,287	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	20	0.8%
Svöruðu ekki	93	3.9%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%

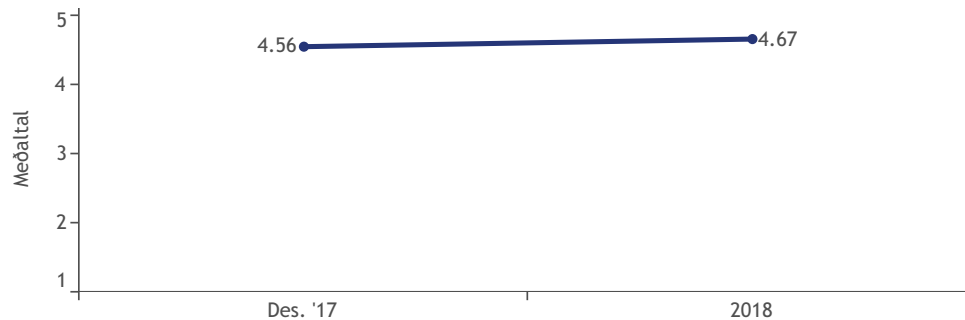


Meðaltal:	4.67
Vikmörk (±):	0.03
Staðalfrávik:	0.79

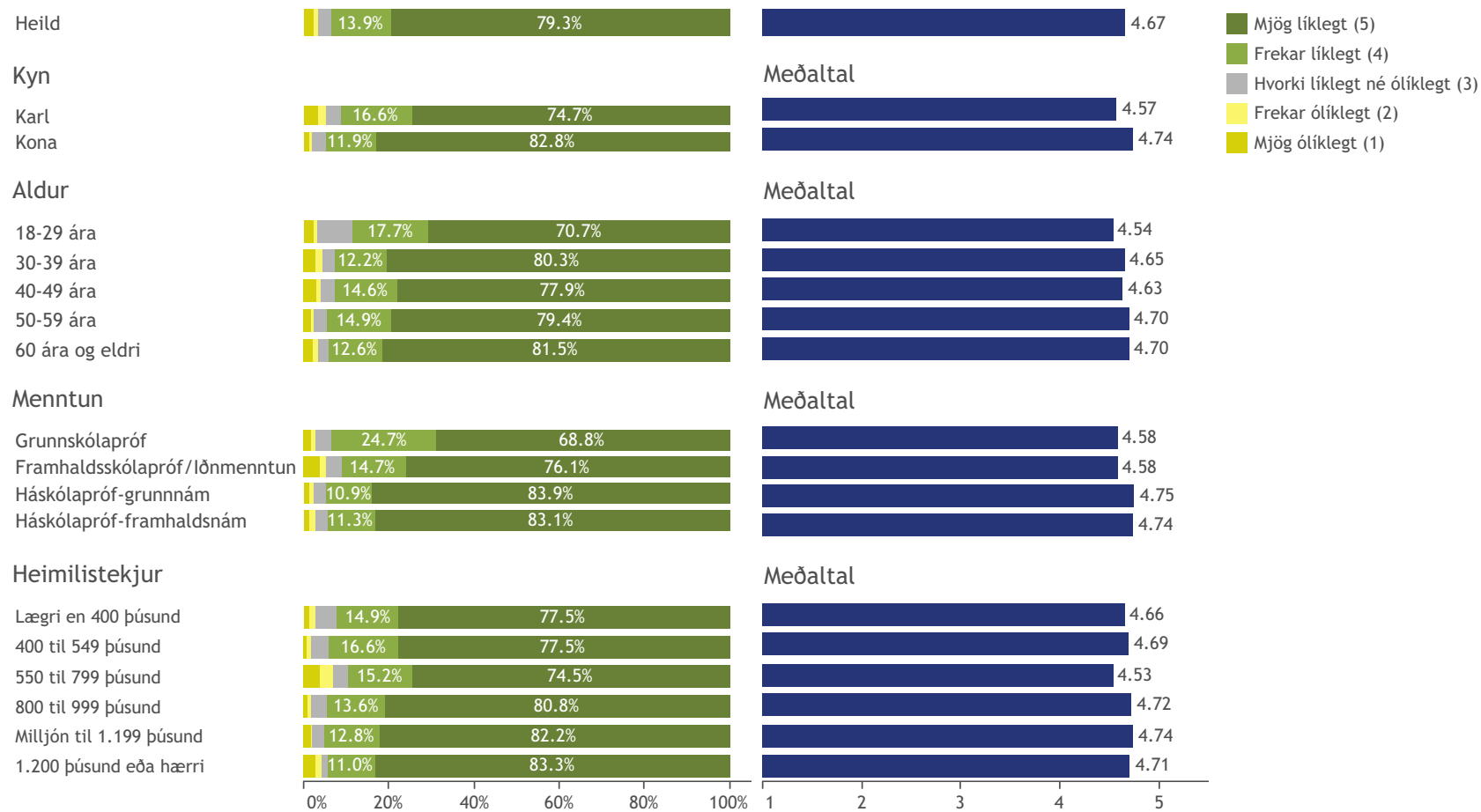


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þátttakendur fengu eftirfarandi skýringatexta: „Grenndarstöðvar (ekki Sorpa) eru 57 í borginni og þar er hægt að skila pappírsefnum, plasti og oftast gleri, fötum og drykkjarumbúðum með skilgjaldi.“



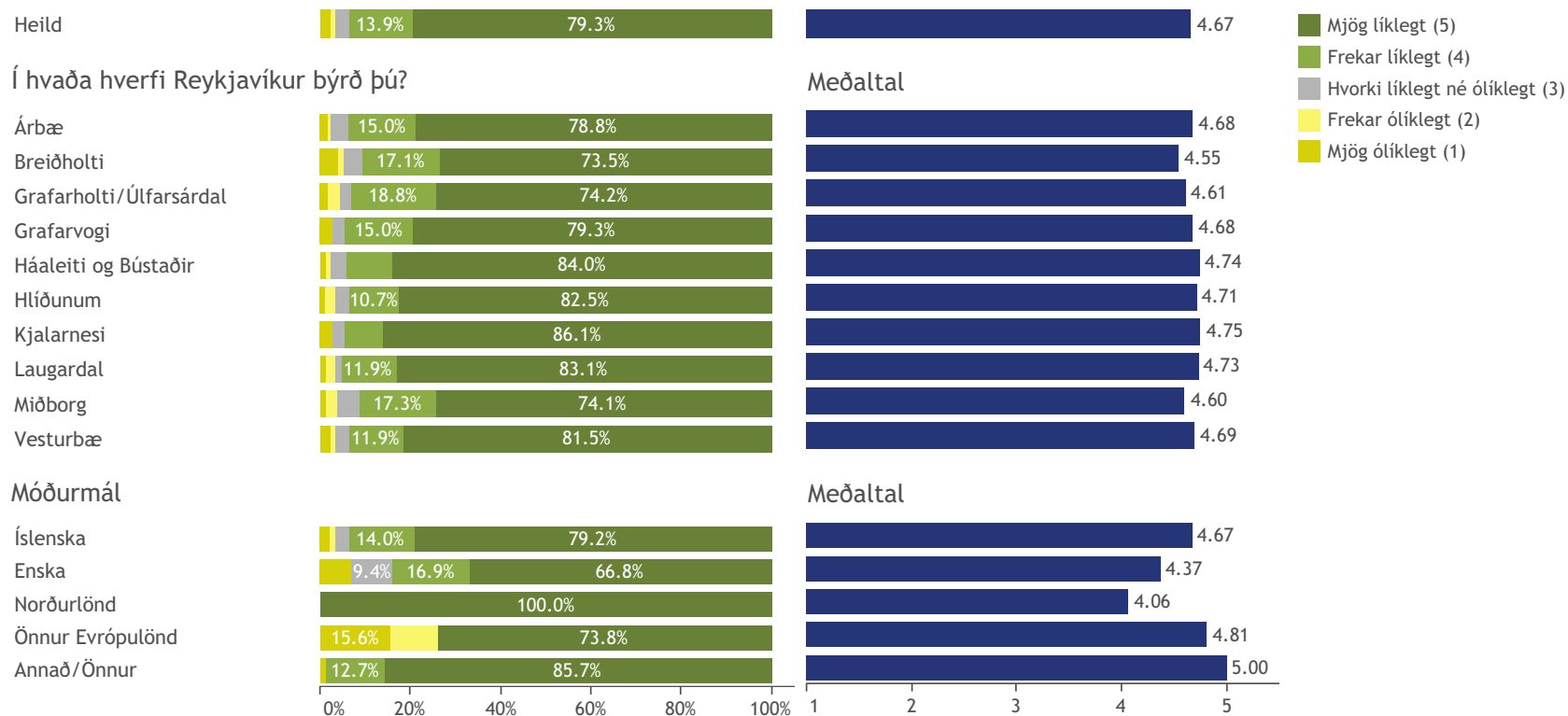
## 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



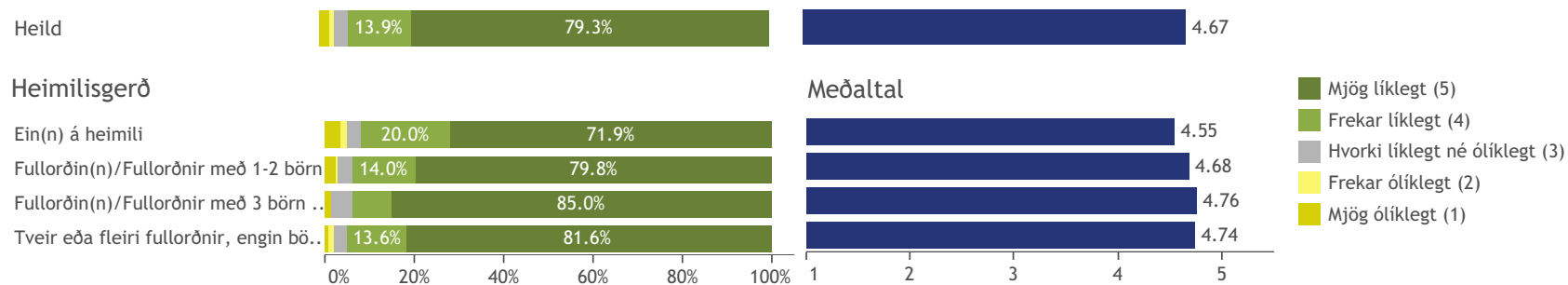
## 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 15. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka rafhlöður frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

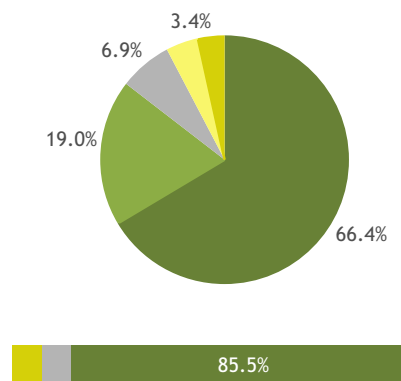


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

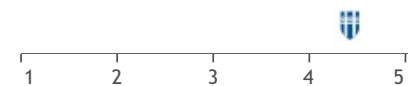


## 16. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

	Fjöldi	%
Mjög líklegt (5)	1,505	66.4%
Frekar líklegt (4)	430	19.0%
Hvorki líklegt né ólíklegt (3)	156	6.9%
Frekar ólíklegt (2)	95	4.2%
Mjög ólíklegt (1)	78	3.4%
Gild svör	2,265	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	29	1.2%
Svöruðu ekki	106	4.4%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%

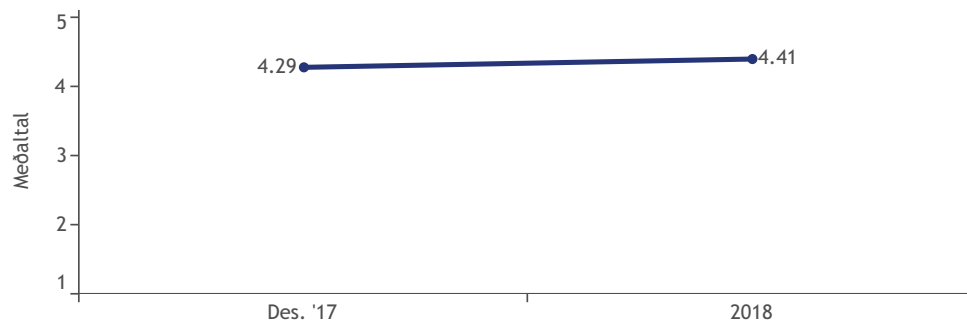


Meðaltal:	4.41
Vikmörk (±):	0.04
Staðalfrávik:	1.01

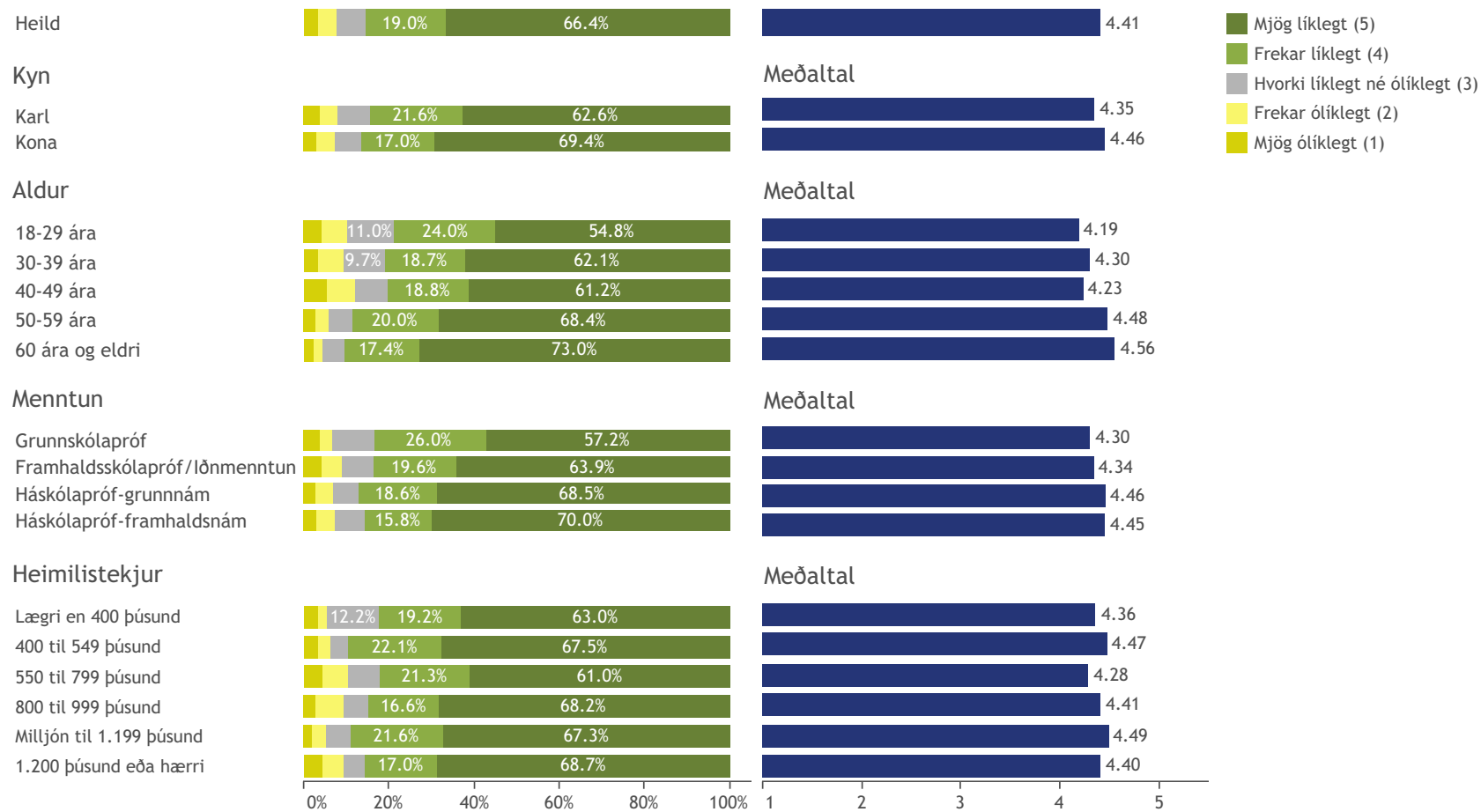


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Þátttakendur fengu eftirfarandi skýringatexta: „Grenndarstöðvar (ekki Sorpa) eru 57 í borginni og þar er hægt að skila pappírsefnum, plasti og oftast gleri, fötum og drykkjarumbúðum með skilgjaldi.“



## 16. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?

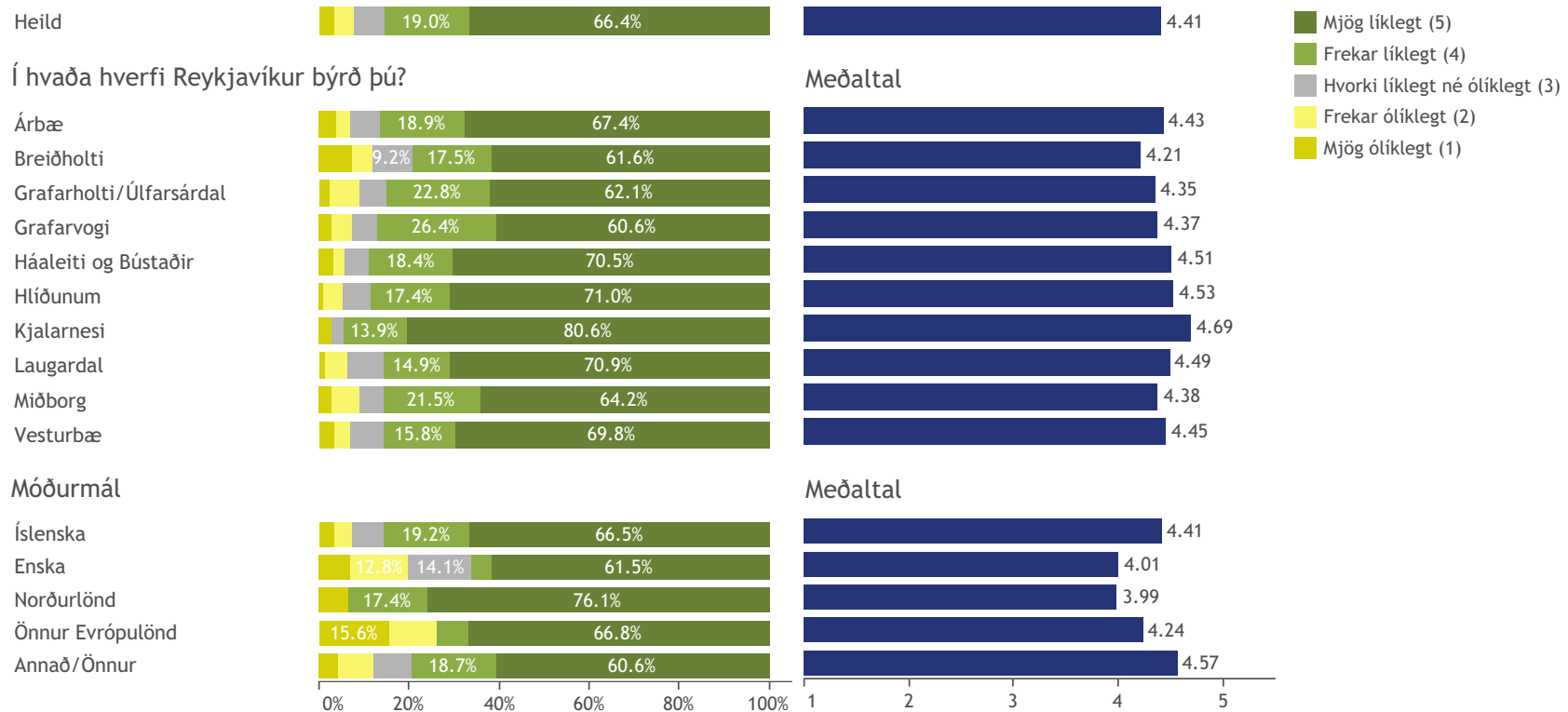


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





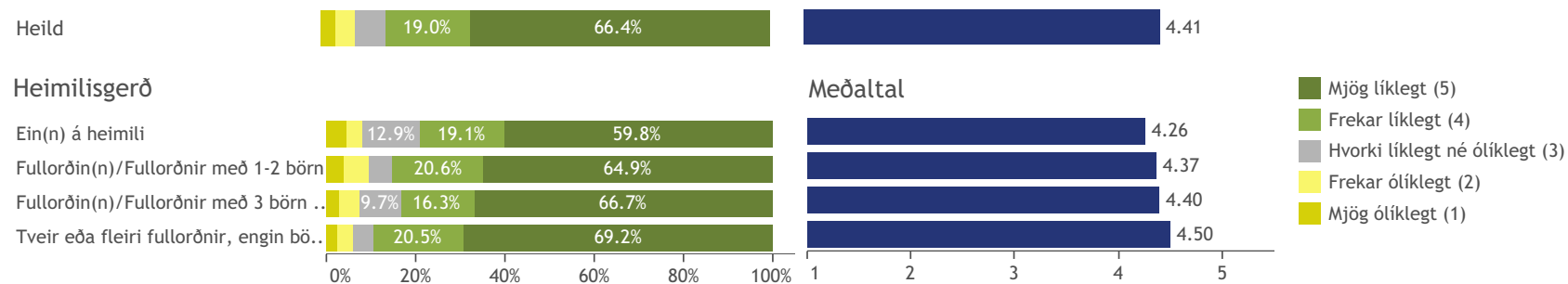
## 16. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



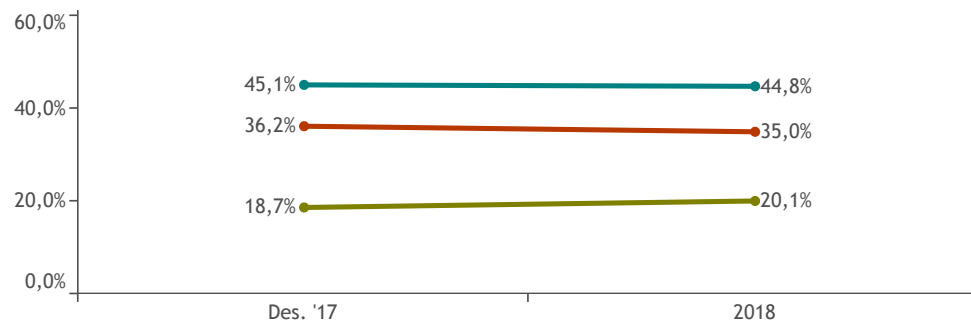
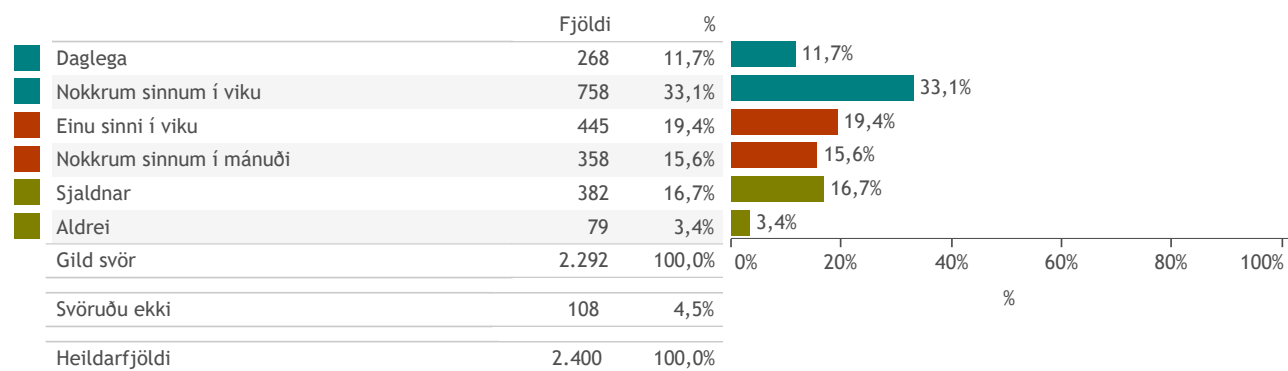
## 16. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir flokka málma frá blönduðum úrgangi og skila á grenndarstöð í nágrenni við þig ef sú þjónusta væri í boði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 17. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?



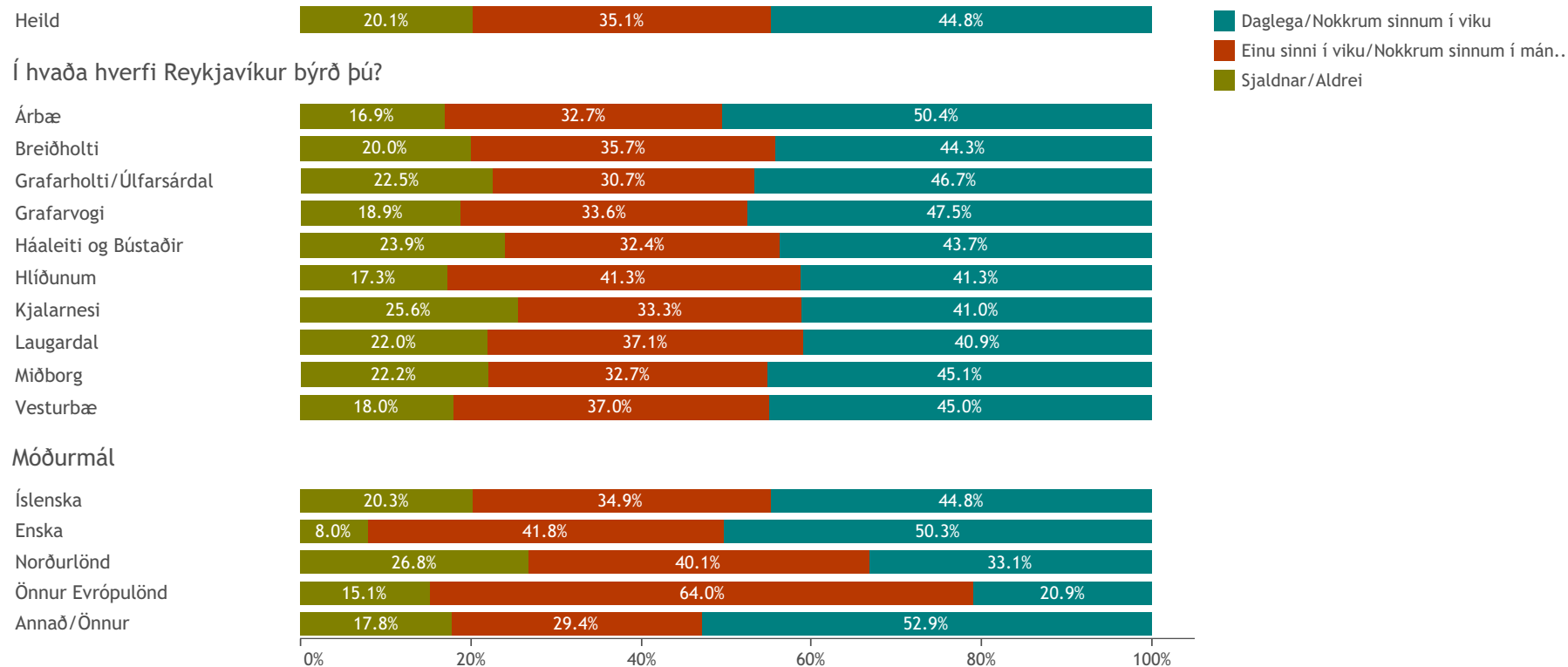
## 17. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



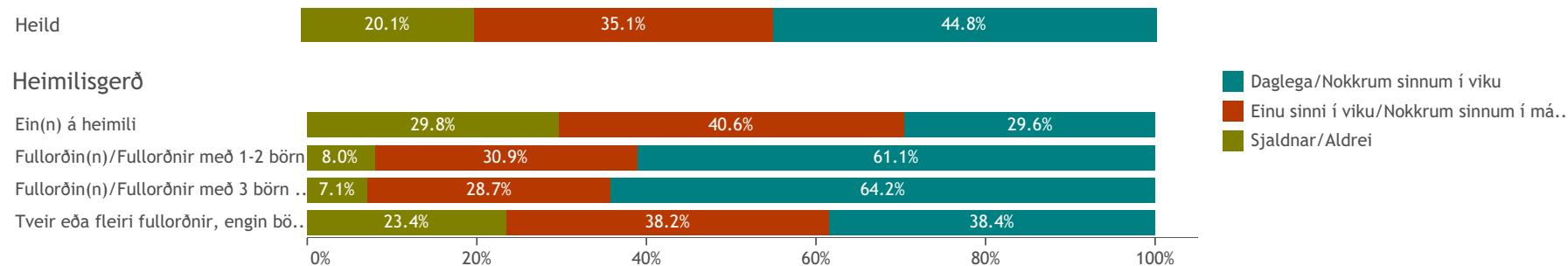
## 17. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



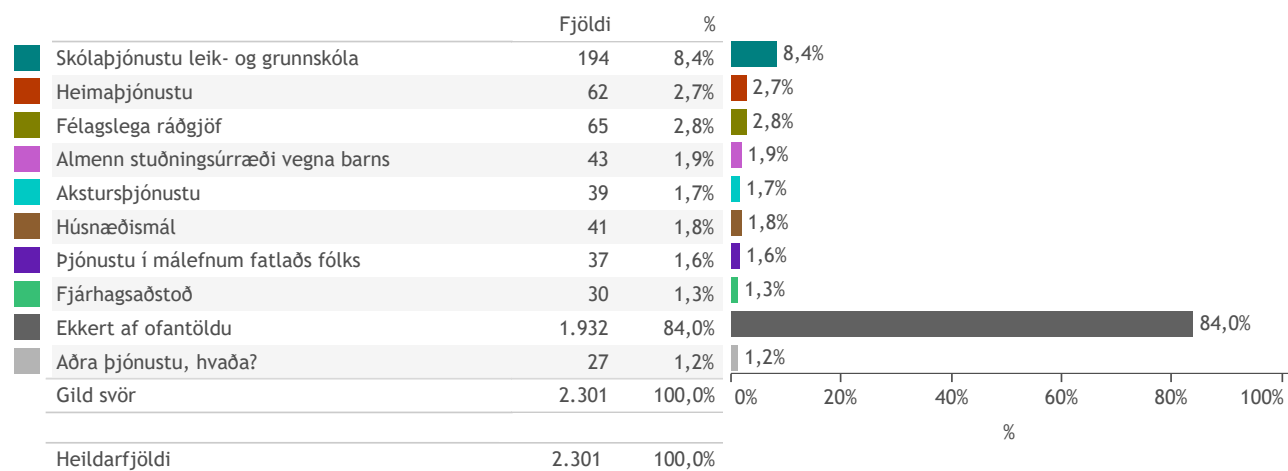
## 17. Hversu oft er mat hent á þínu heimili?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 18. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?



- Skólaþjónustu leik- og grunnskóla (s.s. sálfræðinga, hegðunarráðgjafa, kennsluráðgjafa, námskeið fyrir foreldra)
- Félagslega ráðgjöf (s.s. vegna félags og/eða tómstundaiðkunar barna, uppeldisráðgjöf, stuðningsviðtöl, fjármálaráðgjöf)
- Heimaþjónustu (s.s. félagsleg heimaþjónusta, heimahjúkrun, þrif)
- Almenn stuðningsúrræði vegna barns (s.s. persónulegur ráðgjafi, stuðningsfjölskylda, tilsjón, stuðningurinn heim, unglingsmiðja)
- Húsnæðismál (s.s. félagslegt leiguhúsnæði, áfangahæimili)
- Akstursþjónustu (akstursþjónusta eldri borgara, ferðaþjónusta fatlaðs fólks)
- Þjónustu í málefnum fatlaðs fólks (s.s. liðveisla, skammtímavistun, stuðningsfjölskylda, húsnæði)
- Fjárhagsaðstoð (s.s. til framfærslu, vegna íþróttar og/eða tómstunda barna, sérstakra erfiðleika)
- Ekkert af ofantöldu
- Aðra þjónustu, hvaða?





Sp. 18. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?

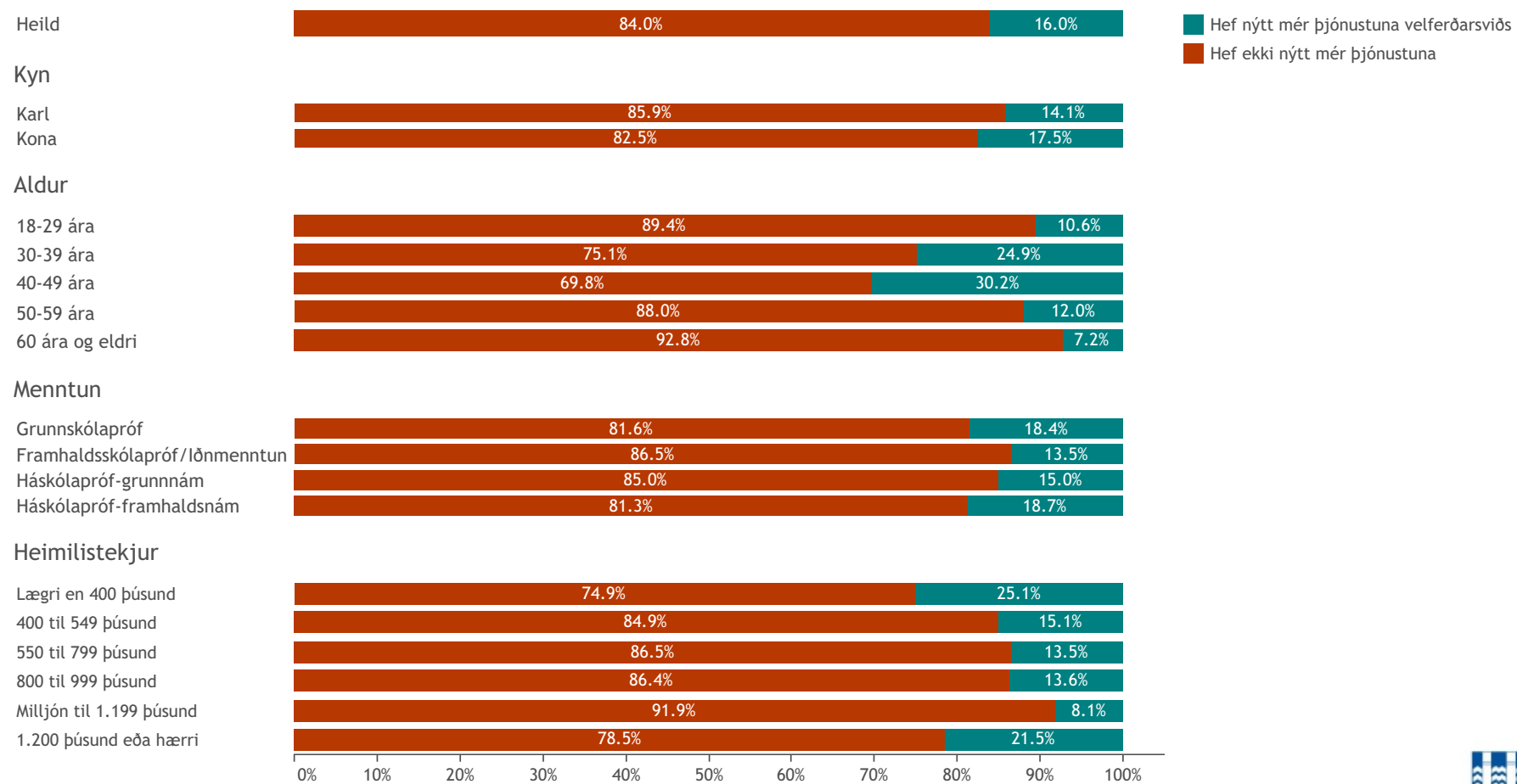
## Annað

- Árskort s trætó fyrir eldri borgara.
- Barnavernd.
- Byggingafulltrúa.
- Cancer centre.
- Dagforeldrar.
- Dóttir okkar er svo heppin að hafa fengið að vera með á Stíg.
- Félagstarf aldraðra.
- Frístundastyrki v/barna.
- Frítt s trætó kort fyrir a tvin nulausa.
- Hef leitað til velferðarsviðs vegna fatlaðs nágranna.
- Hef mætt í tómsundur í Borgum.
- Matur í Borgum.
- Sjúkrahús.
- Strætó á Menningarnótt ekkert annað.
- Upplýsingar um trjágróður á lóðarmörkum.
- Vafasama upplýsingaþjónusta.
- Vantaði upplýsingar um skipulagsmál - var ekki að veita.
- Vita torg - mat.





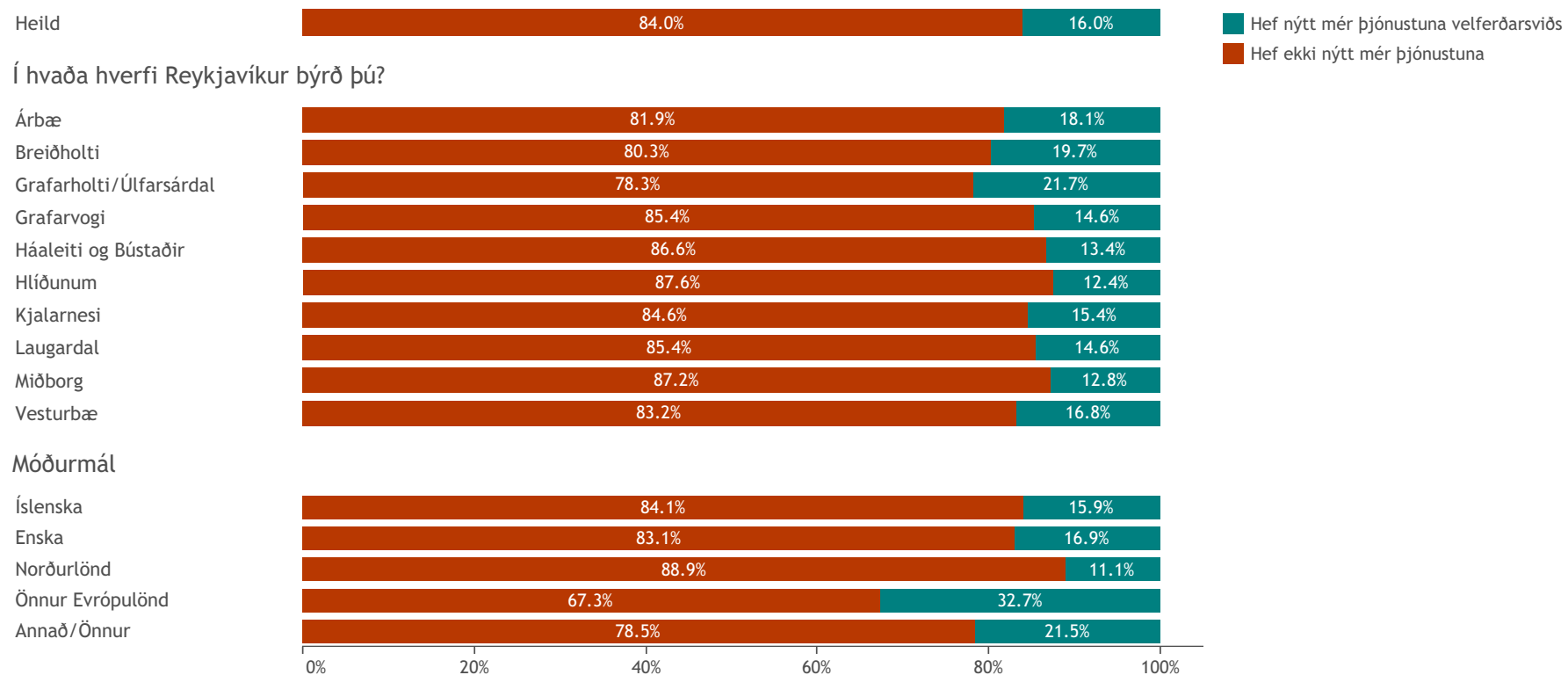
## 18. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



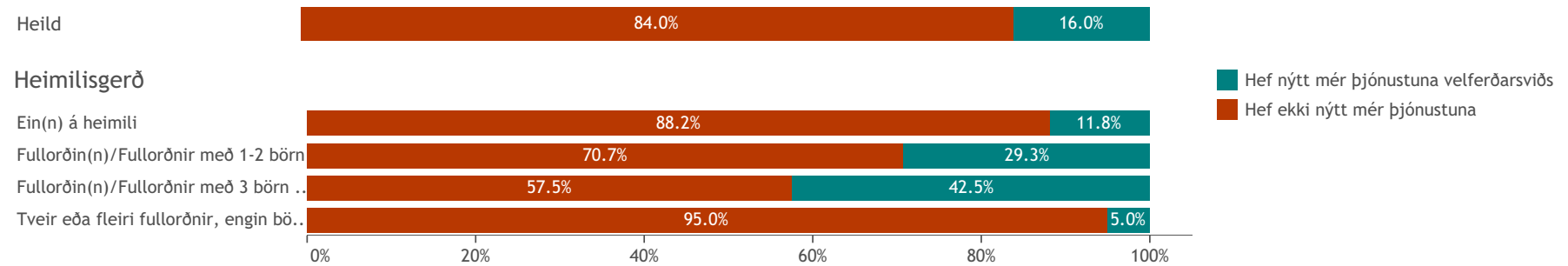
## 18. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 18. Hefur þú nýtt þér eftirfarandi þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar síðastliðna 12 mánuði?

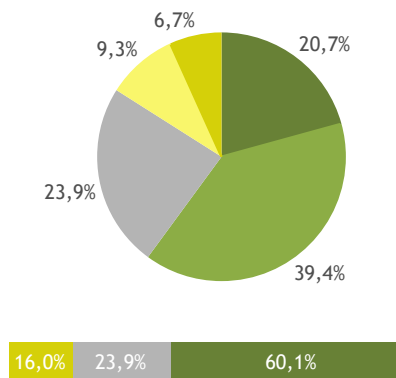


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

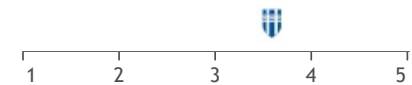


## 19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	73	20,7%
Frekar ánægð(ur) (4)	138	39,4%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	84	23,9%
Frekar óánægð(ur) (2)	33	9,3%
Mjög óánægð(ur) (1)	24	6,7%
Gild svör	351	100,0%
Veit ekki/Vil ekki svara	17	4,5%
Svöruðu ekki	1	0,2%
Heildarfjöldi	369	100,0%



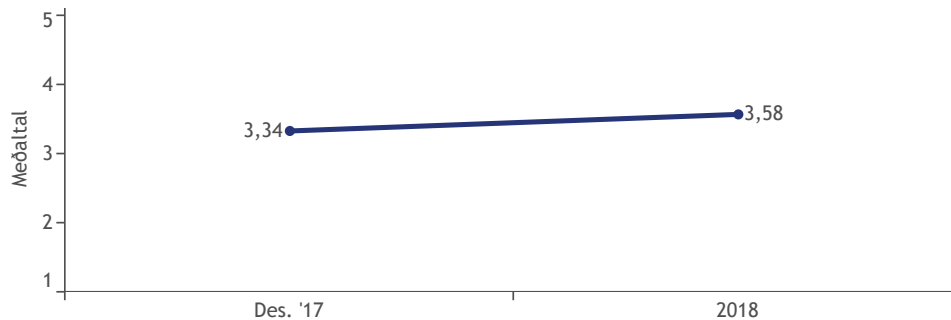
Meðaltal: 3,58  
 Vikmörk (±): 0,12  
 Staðalfrávik: 1,10



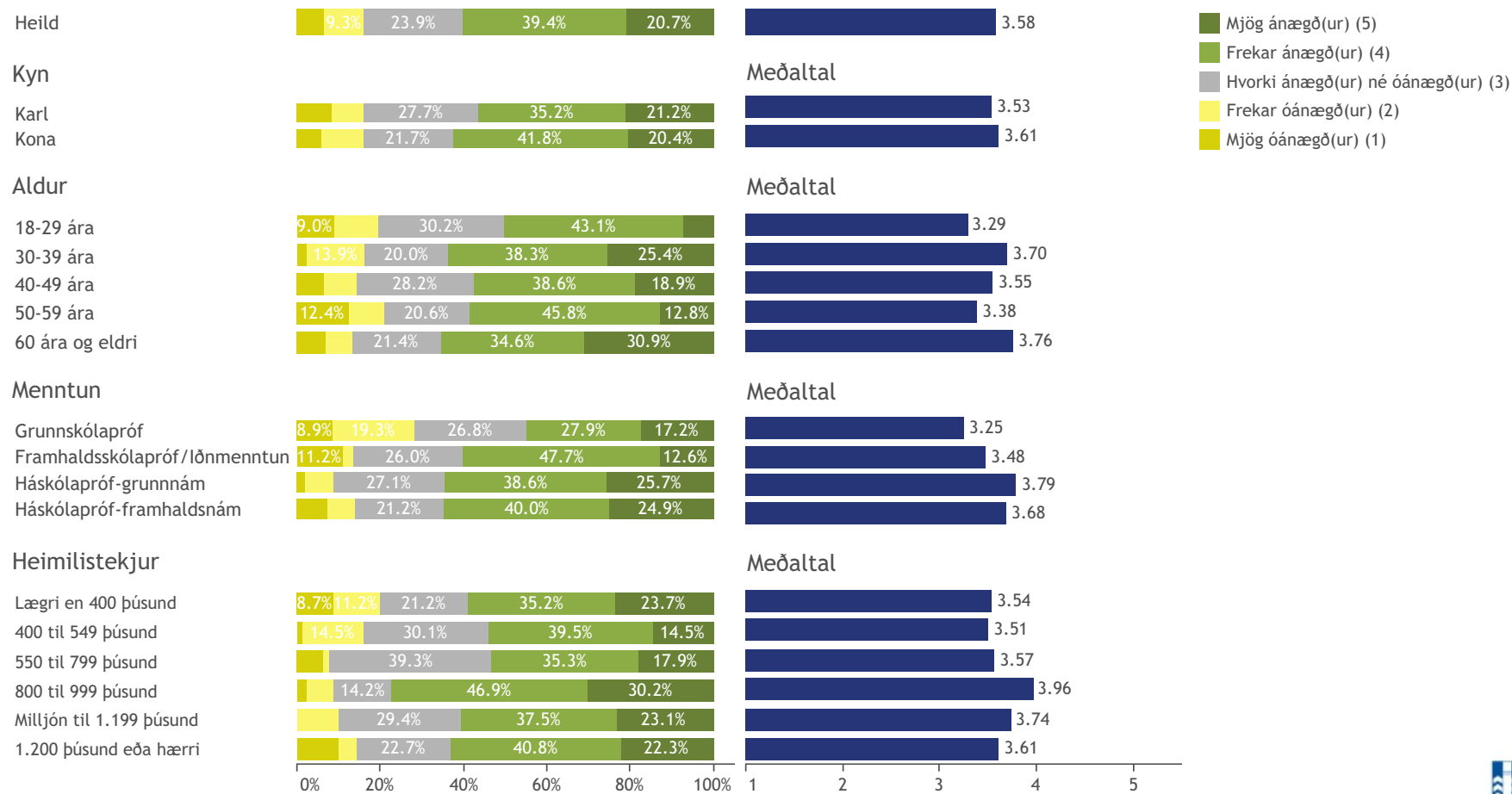
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa nýtt sér þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sl. 12 mánuði (sp. 18) fengu þessa spurningu, en í fyrra fengu allir svarendur spurninguna.

Spurningin var tvískipt árið 2017. Í þróun hefur meðaltal spurninganna tveggja verið sameinað í eitt meðaltal.



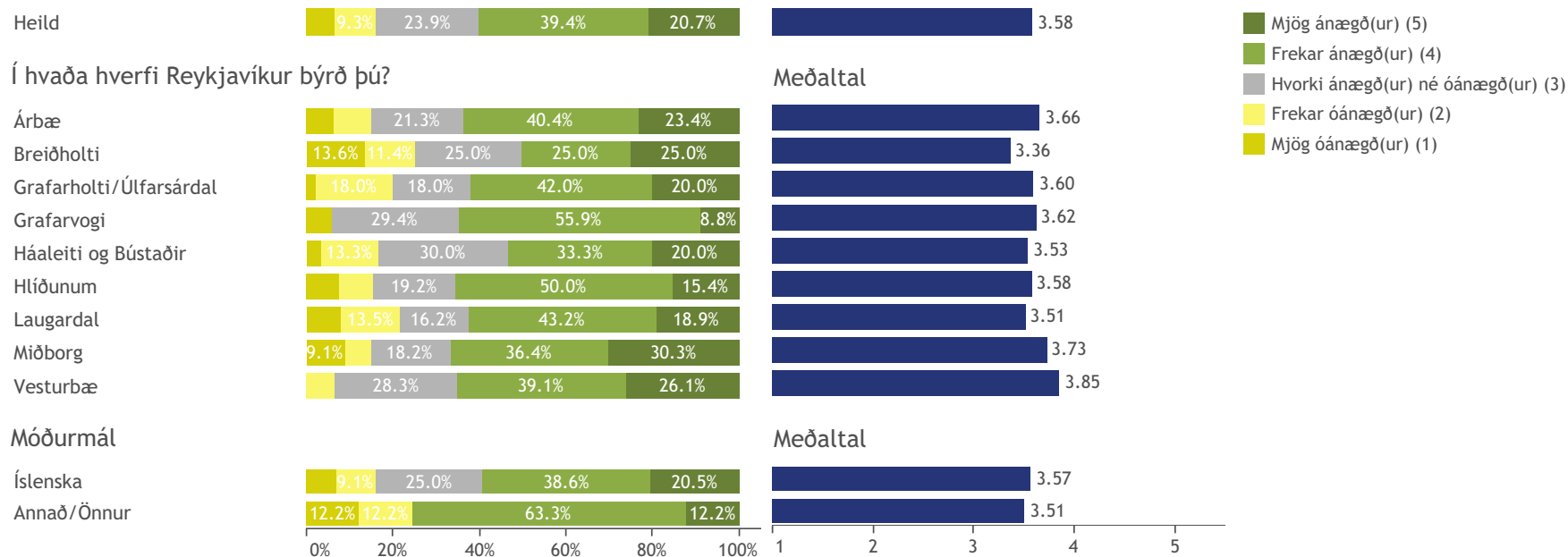
## 19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



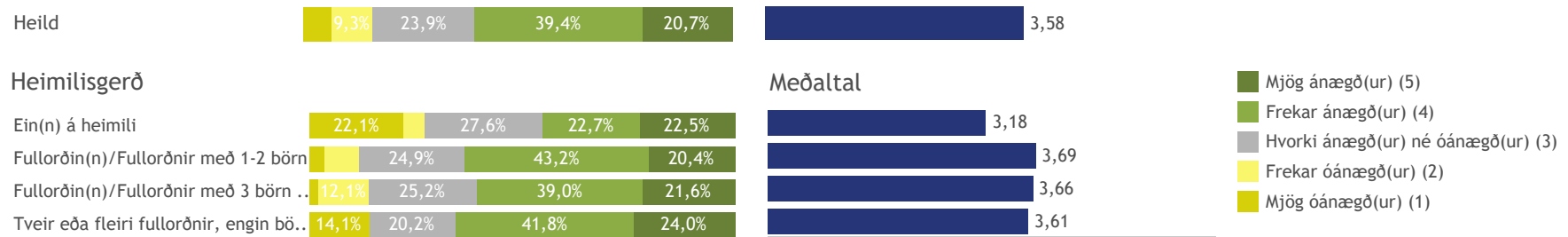
## 19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



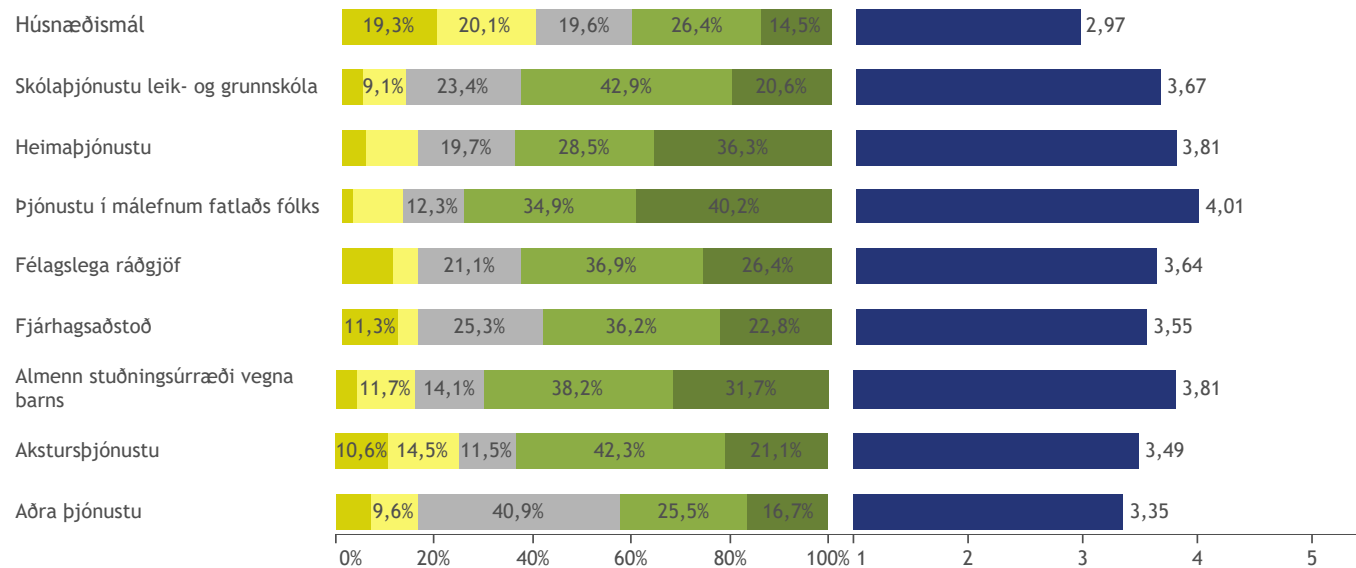
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



### Nýtt þjónusta velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sl. 12 mánuði

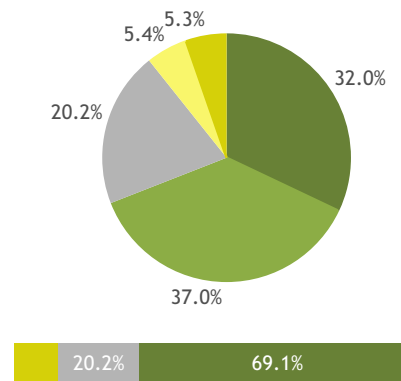


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

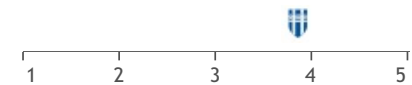


## 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með viðmót starfsfólks eða ráðgjafa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, vegna þjónustu sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	105	32.0%
Frekar ánægð(ur) (4)	121	37.0%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	66	20.2%
Frekar óánægð(ur) (2)	18	5.4%
Mjög óánægð(ur) (1)	17	5.3%
Gild svör	327	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	38	10.4%
Svöruðu ekki	3	0.9%
Heildarfjöldi	369	100.0%



Meðaltal: 3.85  
 Vikmörk (±): 0.12  
 Staðalfrávik: 1.07



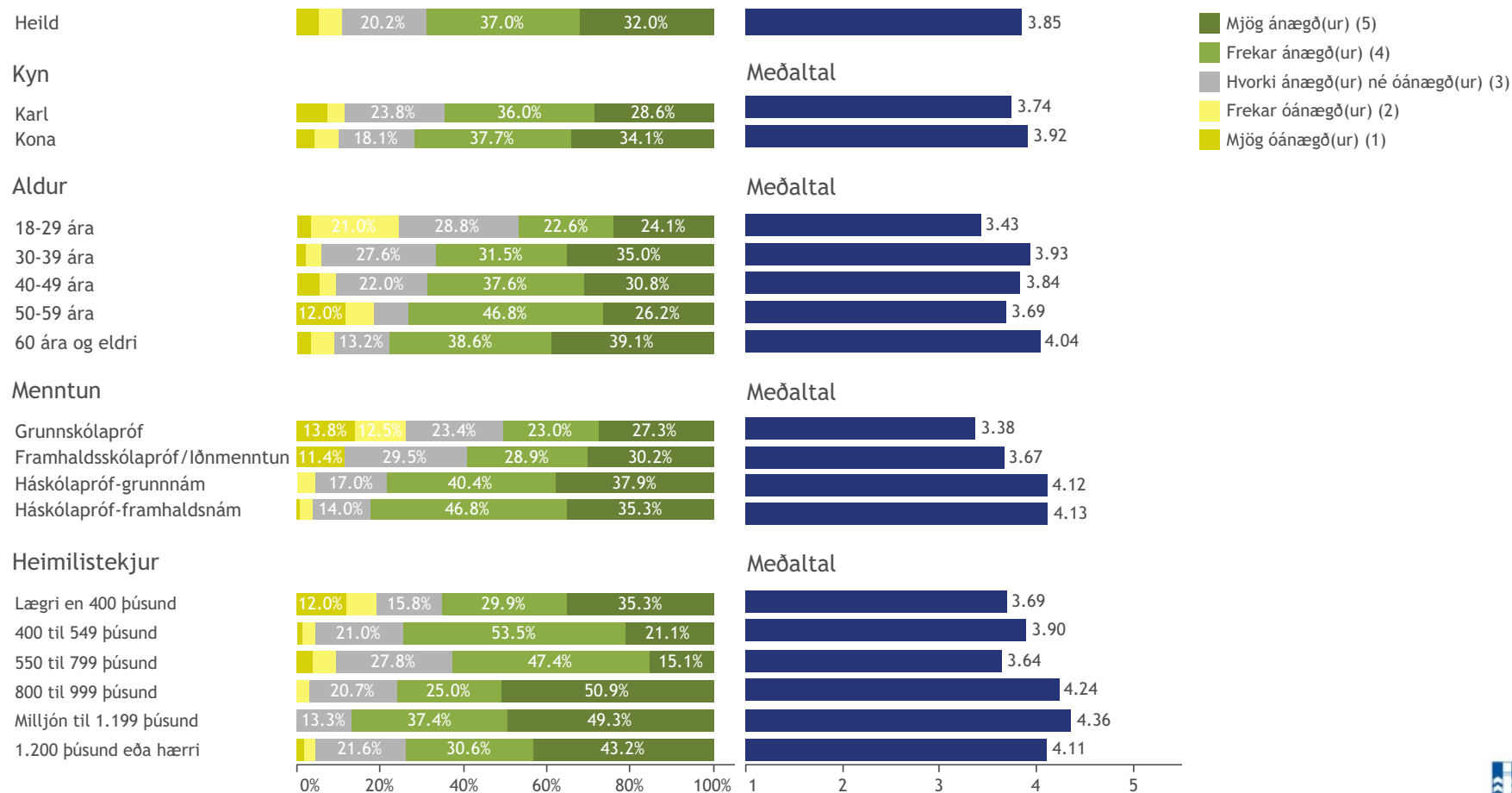
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa nýtt sér þjónustu velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sl. 12 mánuði (sp. 18) fengu þessa spurningu.





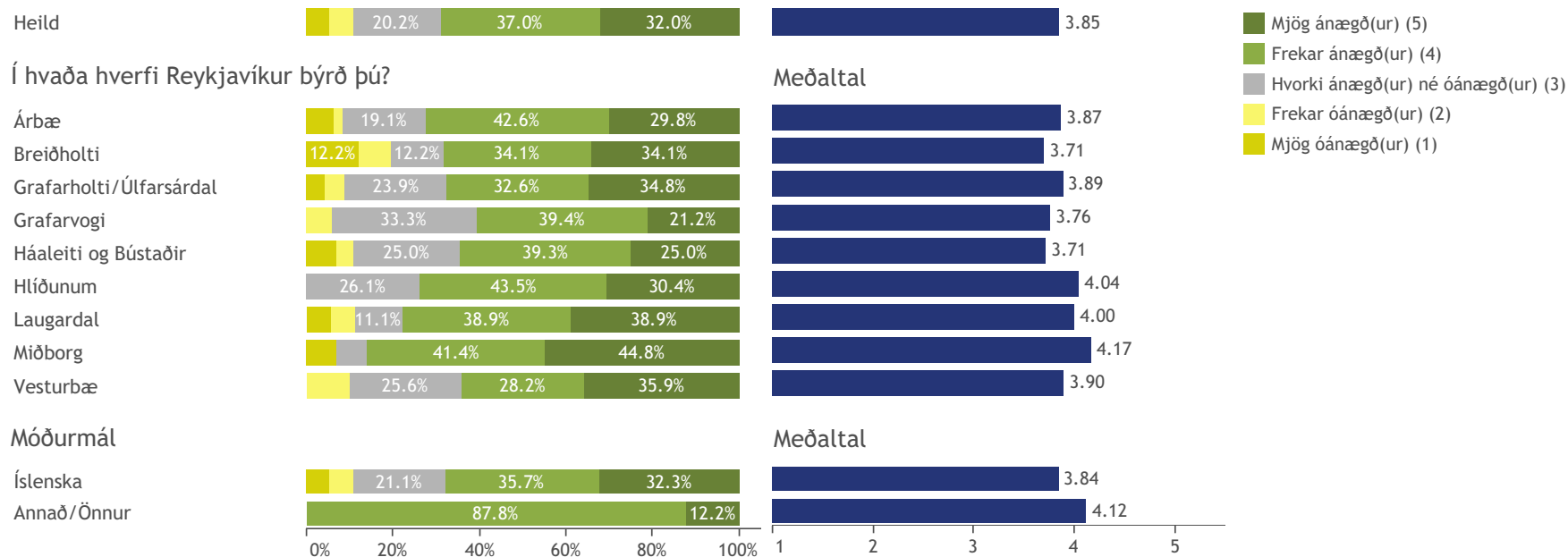
## 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með viðmót starfsfólks eða ráðgjafa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, vegna þjónustu sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



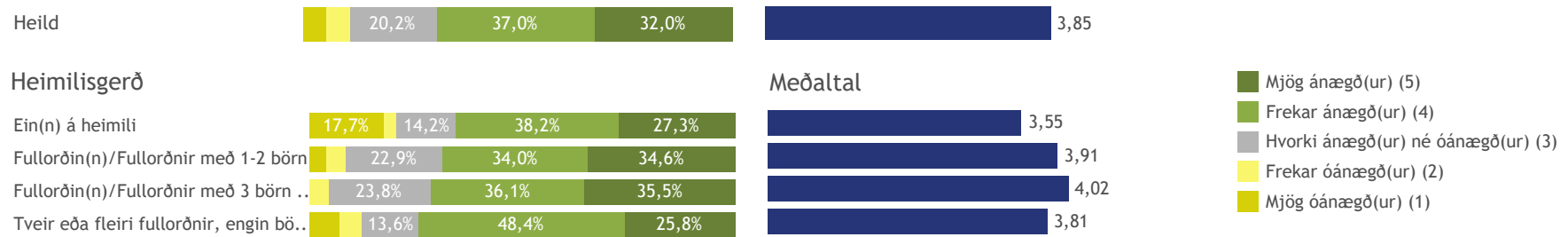
## 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með viðmót starfsfólks eða ráðgjafa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, vegna þjónustu sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



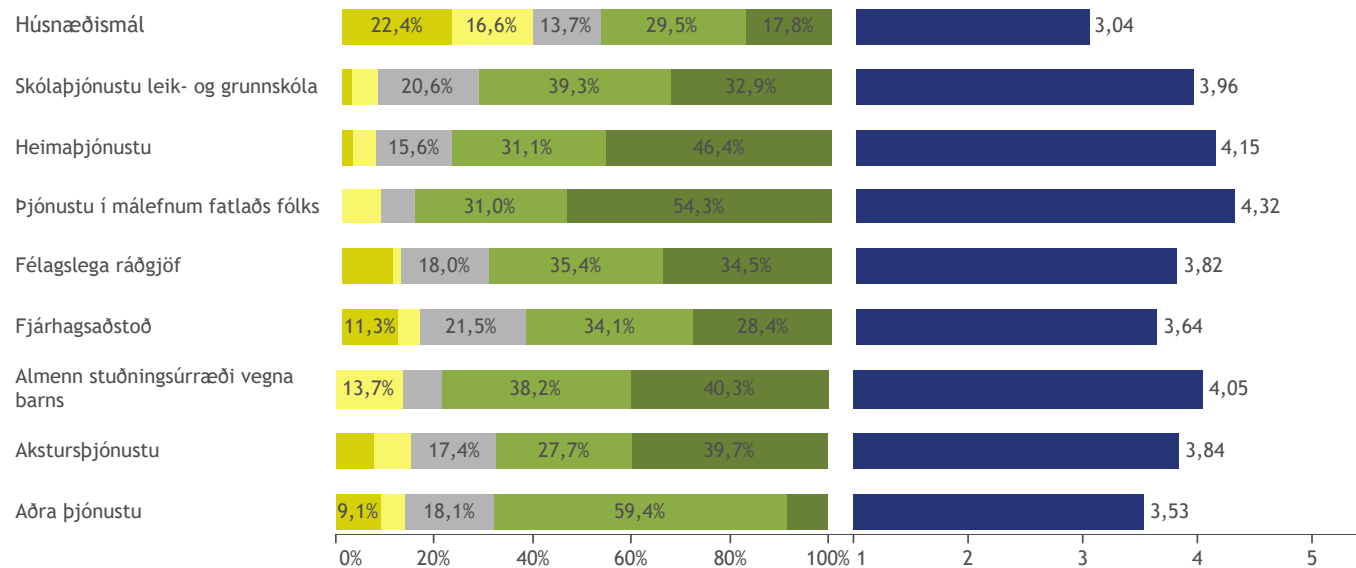
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú almennt með viðmót starfsfólks eða ráðgjafa velferðarsviðs Reykjavíkurborgar, vegna þjónustu sem þú hefur nýtt þér síðastliðna 12 mánuði?



### Nýtt þjónusta velferðarsviðs Reykjavíkurborgar sl. 12 mánuði

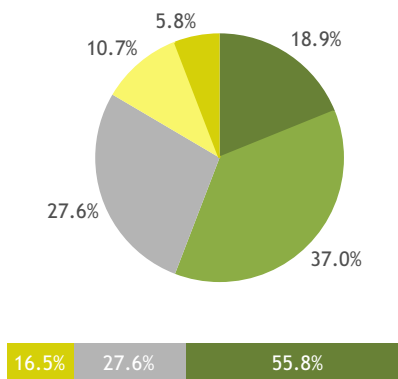


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

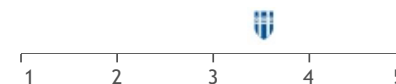


## 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?

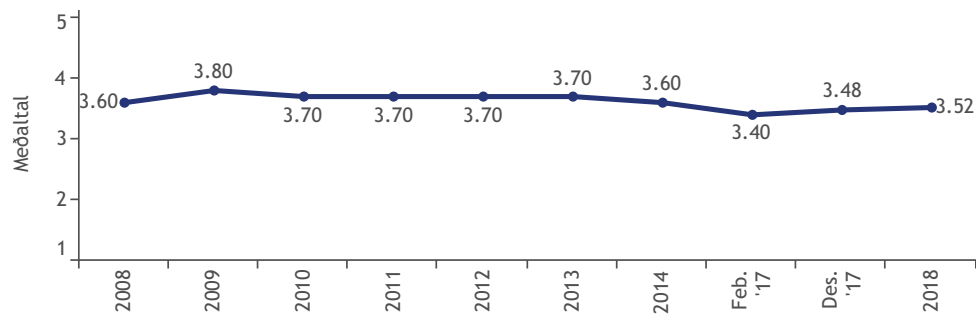
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	369	18.9%
Frekar ánægð(ur) (4)	723	37.0%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	540	27.6%
Frekar óánægð(ur) (2)	208	10.7%
Mjög óánægð(ur) (1)	114	5.8%
Gild svör	1,955	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	325	13.5%
Svöruðu ekki	120	5.0%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



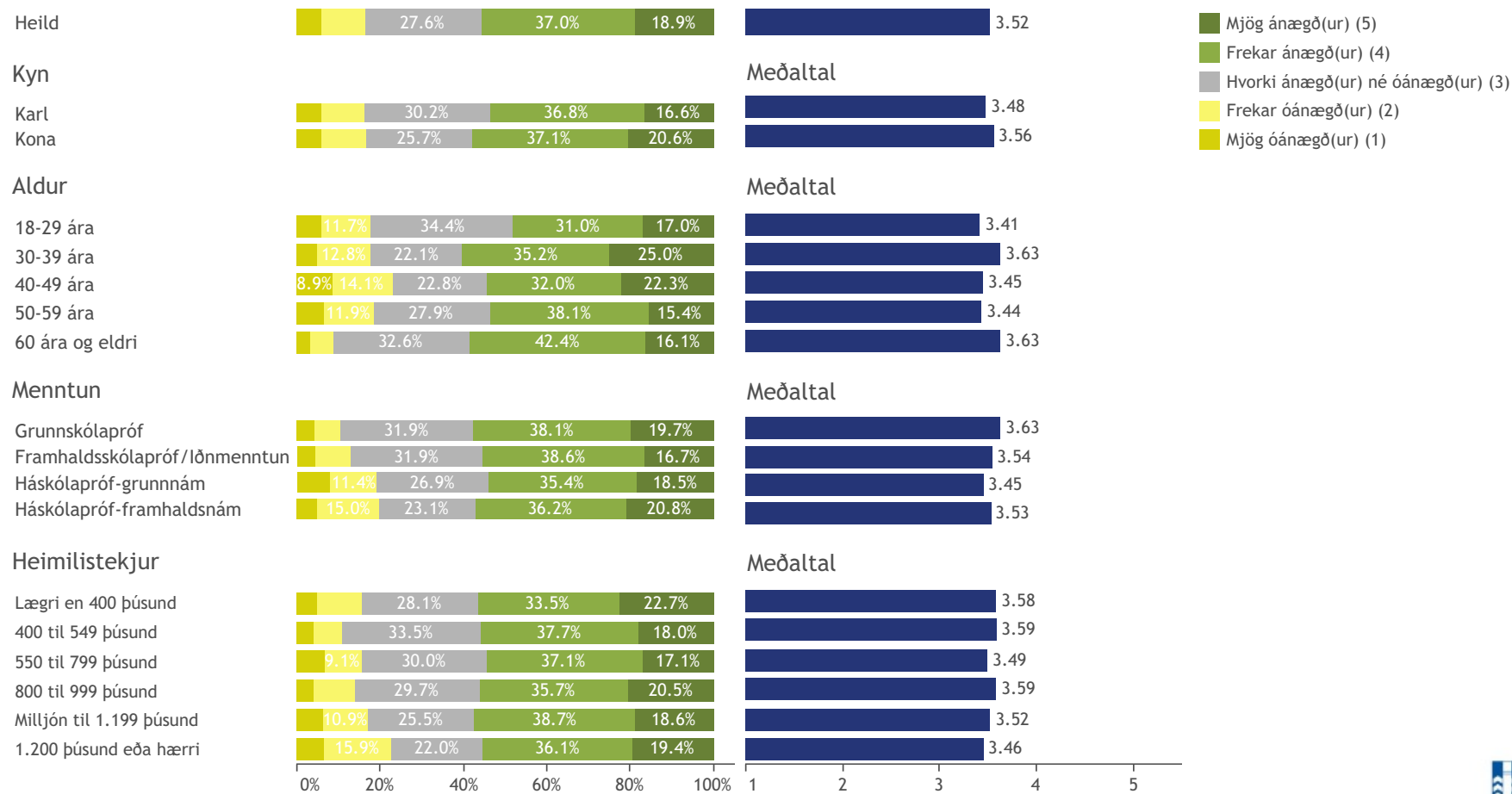
Meðaltal: 3.52  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.10



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



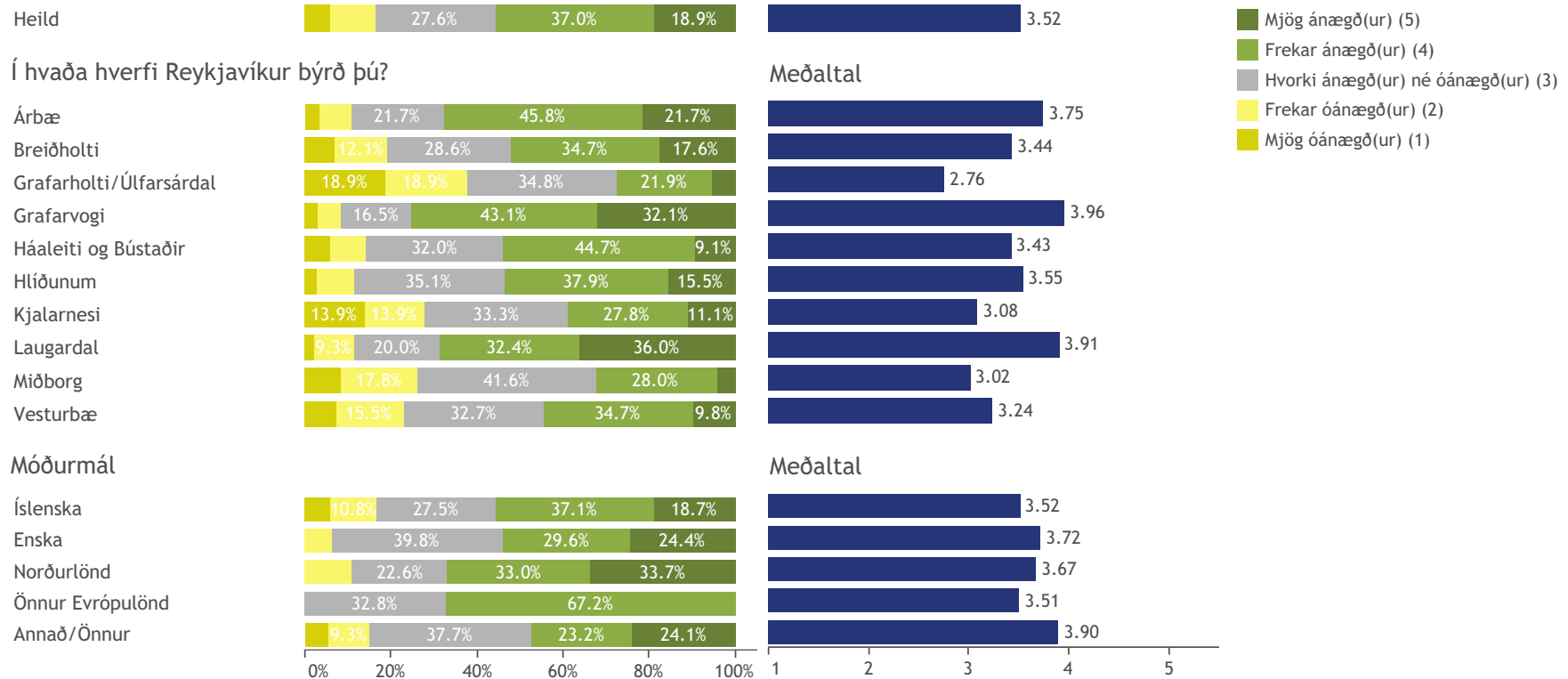
## 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



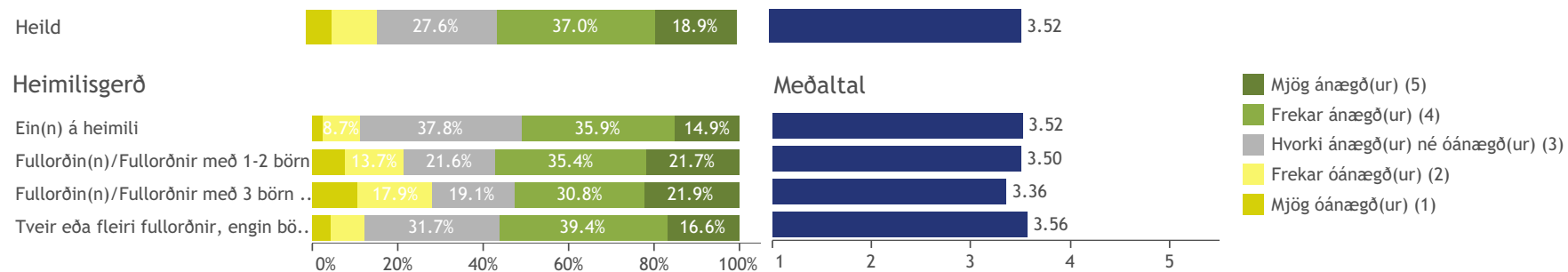
## 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með aðstöðu til íþróttaiðkunar í þínu hverfi?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### ÁRBÆR

- Nei. (16 sem nefndu það).
- Veit ekki (6 sem nefndu það).
- Aðalatriðið er að auka forvarnir varðandi heilsu fólks. Borgin þarf að gera sitt til að hvetja borgarbúa til hreyfingar og passa vel upp á að allir hafi aðstöðu til þess. Þar eru göngu og hjólastígar mikilvægir.
- Aðstaða til að iðka íþróttir aðrar en fótbolta, handbolta og körfubolta er almennt léleg. Það hjálpar ekkert börnum sem hafa ekki áhuga á boltaíþróttum að finna sig í annarri íþróttgrein ef það þarf að keyra bæinn á enda til að stunda hana (og ekki beint umhverfisvænt heldur).
- Aðstöðu fyrir frjálssar íþróttir.
- Allt of léleg aðstaða fyrir alla þá iðkendur Fylkiss eru bæði í hverfi og fyrir utan. Erfitt að fá tíma í íþróttahúsum. Allt of þröngt í Lautinni og húsin sem eru notuð (skólar) litlir innisalir. Vantar alla framtíðarsýn hjá Reykjavíkurborg. Fimleikahúsið hræðilegt og ekki gert fyrir fimleika. Reykjavíkurborg hefur svelt Fylki af fjármagni þó Dagur sé úr Árbænum hefur það virka neikvætt fyrir Árbæinn. Sárt að horfa upp á nýrri hverfi eins og Grafarvoginn fá Egilshöllina og allar nýbyggingarnar á meðan lítið sem ekkert gerist hjá Fylki. Það vantar hálfar fótboltahallir.
- Bæta aðstöðu til frjálssar íþróttaiðkunar.
- Bæta auglýsta aðstöðu eldra fólks til íþróttaiðkunar. Vantar fleiri litla salidreifða um borgina til leigu fyrir litla hópa til íþróttaiðkunar.
- Bæta inniaðstöðu fyrir þá sem æfa fótbolta hjá Fylki. Iðkendur þurfi ekki að fara í Egilshöll og þurfi að spila úti allan veturinn þar sem það vantar aðstöðu.
- Bílastæði við Fylkisvöll mætt setja grassteina meðfram til að fjölga stæðum.
- Ekki hvað mig varðar.
- Fer miðniður í Elliðaárdal og labba góðan hring. Það þarf nauðsynlega að mála línur á göngustígana til að aðgreina hjólafólk/hundafólk/hlaupara og göngufólk. Þannig væri hægt að koma í veg fyrir óþarfa slys.
- Finnst hún nokkuð góð.
- Finnst vanta fallegri og fjölbreyttari leikvæði. Var að koma Frá Stokkhólmi og fór á milli frábærra leikjavæða með barnabörnin mín. finn ekkert viðlíka þessu hér í borg.
- Fleiri bekkir til hvíldar.
- Fleiri grasvelli í hverfinu.
- Frítt í strætó fyrir þá sem þurfa taka strætó á æfiingu.
- Fylkir mætti vera með æfingar líka í Ártúnsholti, í Ártúnsskóla og á íþróttavelli þar.
- Göngustíga í Heiðmörk.
- Gott eins og er.
- Hafa fleiri útisvæði til að nýta.
- Halda áfram að leggja hjólastíga um borgina. Framleiða snjó í Bláfjöllum og Skálafelli.
- Heilt yfir má bæta aðstöðu og gera ráð fyrir að við búum á Íslandi og að íþróttastaða sé ekki eingöngu fyrir íþróttafélag.
- Hjóla braut. Steyptar.
- Hjólastígar í kringum Rauðavatn og betri tenging við Kópavogi, laga gömlu hvítu brúna í Víðidal eða gera nýja sem er auðveldara að komast yfir.
- Hún náast engin ekkert íþróttahús, æfingasalur, né sundlaug.
- Í Árbænum vantar betri íþróttahús fyrir inniæfingar s.s. fótboltaæfingar á veturna hjá yngstu flokkunum.
- Ifstraeto belongs to the public facilities for the purpose of the given survey, it could perhaps start running earlier than 6.30 and more regular.
- Innivöll, fleiri velli.
- Íþróttastaðan í mínu hverfi er á hendi Fylkis-þar er í boði íþróttir fyrir börn/unglinga/meistaraflokk. Veit ekki til þessa að nokkur íþróttastaða fyrir almenning sé í boði í mínu hverfi - fyrir utan göngustígana.
- Já, klára framsvæði og sundlaugina.
- Já, það mætti bæta aðstöðuna betur.
- Já, það vantar betri aðgang að yfirbyggðu gervi grassvæði þar sem ungir iðkendur get stundað æfingar, það vantar mun betra viðhald á þeim opnu svæðum sem eru í hverfinu t.d. er fótboltavöllur og körfuboltavöllur í Reykás í miðilli niðurníðslu. Vantar opin svæði með æfingatæki líkt og er víða í Kópavogi.
- Já, þarf að vera stærra svæði undir íþróttafélagið Fylkir.
- Klóssett í Elliðaárdalinn.
- Körfuboltavelli.
- Laga leikvelli og hreinsuð.
- Langt innan hverfis frá Norðlingaholti að fótoltavelli/sundlaug.
- Lengri opnunartíma sundlauga.
- Loka bílaumferð við Rauðavatn þannig það verði öruggara að hjóla, labba, fara ríðandi hringinn í kringum vaðnið.





## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### ÁRBÆR - FRAMHALD

- Passa upp á að skipta út sprungnum perum á göngustígum.
- Passa upp á að halda reiðleiðum opnum og 100% öruggum fyrir alla iðkendur!
- Sæki leikfimi út fyrir hverfið mitt.
- Sérstakar leiðir fyrir fjallahjólreiðar.
- Setja upp tæki til íþróttaiðkunar.
- Það ætti ekki að vera krafa að börn stefni í a freksíþróttir þegar þau æfa eða þau eru hundsúð ef allt gengur ekki upp hjá þeim mér finnst þau ansi varnalaus þegar þjálfarar tala ekki við þau og eru fegnir að losna við þau.
- Það er ekkert hér nema göngustígar.
- Það er til skammar að ekki séu fleiri fótboldahús í borginni. Börn í Árbæ byrja oft sínar æfingar á að moka snjó og klaka í stað þess að æfa fótbolta. Ef Hveragerði getur hafa hús og Kópavogur tvö hús er eitt hús á leigu er til skammar og börnum okkar til tra fala.
- Það mætti laga fótboldavöllinn hjá krónunni í Árbæ.
- Það mætti moka snjó oft af gang og hjólastígum.
- Það mætti vera líkamsræktarstöð í miðborginni.
- Það þarf að bæta stíga í kringum Rauðavatn. Það eru nánast bara stígar ætlaðir hestum og það er algjörlega óviðunandi fyrir þá sem eru gangandi, svo ég tali nú ekki um hjólandi. Það þarf líka að fjölga ljósastaurum við göngustíga sem liggja ekki við götu.
- Það þarf að bæta strætósamgöngur milli Norðlingaholts og Breiðholtslaugar. Líka gönguleiðina.
- Það þarf stórléga að bæta og jafna aðstöðu Teykvískra ungmenna á við það sem þekkest í nágrennasveitarfélögum. Nefni ég sérstaklega sundíþróttina. Sundið er keyrt á fram af hugsjón og sjálfbóðaliðastarfi foreldra iðkenda að mestu leyti og sker það sig frá öðrum íþróttgreinum að því leytinu til að sundmót þurfa 20-25 sjálfbóðaliða til að ganga upp hverju sinni. Og þeir þurfa að veita 2-3 dögum í senn í sín störf. Ekki er hægt að boða vissa hópa í 1-2-3 klst eins og td. gert er á stórum fótboldamótum. Fjármagn þarf því að auka í sundíþróttina til að kima í veg fyrir kulnun foreldra og annarra sjálfbóðaliða til að greinin standi undir sér. Aðstaðan er annað mál hvað þetta varðar. Margar hendur vinna létt verk en sundeildir borgarinnar eru aðþrengdar og geta ekki stækkað iðkendahópinn vegna aðstöðuleysis. 2 sundbrautir td á æfingu í stóru hverfi duga skammt. 8 félög deila aðstöðunni í Laugardalslaug á meðan 1-2 félög hafa yfir svipaðri aðstöðu að ráða í kringum borgina með tilheyrandi framúrskarandi árangri og stærð deilda margföld á við þær í Reykjavík.
- Það þarf að stórbæta aðstöðu íþróttafélagsins Fylkis.
- Það þarf betra húsnæði og betri aðgang að samgöngum á milli staða. Betra væri að börn fengu frítt að komast á milli staða þegar þarf að ferðast á milli hverfa.
- Það væri gott að fá yfirbyggða knattspyrnuhöll. Kaldan pott í Árbæjarlaug.
- Það vantar eitt yfirbyggt fjölnota knattspyrnuhús sem nýtist m.a. frjálsum og eldra fólki til hreyfingar.
- Þekki ekki nema árbæjarsundlaug og hún er oft sóðaleg þarf meiri þrif þar.
- Þekki það ekki.
- Tryggja nálagð milli skóla og fjölbreyttra íþróttar. Ekki setja peninga í meistaraflokka heldur börnin og almenningssíþróttir.
- Úti æfingatæki.
- Væri alveg til í að hafa líkamsræktarstöð í Norðlingaholti.
- Væri dásamlegt að geta boðið krökkunum upp á frjálssar íþróttir og körfubolta.
- Vantar fleiri stöðvar.
- Vantar inniaðstöðu vegna knattspyrnu (knattús), sér í lagi vegna yngri flokka.
- Vantar körfubolta æfingar í hverfinu, laga íþróttavelli í hverfinu eins og t.d. körfuboltavöll í Selás hverfinu við endann á götunni hjá Fjarðarási.
- Vantar líkamsræktarstöð, og vantar lýsingu á fleiri göngustíga svo hægt sé að fara í göngutúra eftir vinnu í svartaskammdeginu.
- Yfirbyggða fótboldavöll.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### BREIÐHOLT

- Nei (9 sem nefndu það).
- Veit ekki (4 sem nefndu það).
- Að börn komist í fjölbreyttari íþróttaaðstöðu nálægt heimili.
- Að ÍR fái að halda sínu svæði, búið að taka af svæðinu og selja undir hús og fyrirtæki og ekkert orðið af loforðum um bættu íþróttastöðu fyrir félagið.
- Aðskilja algerlega Worldclass og undlaugina við austurberg.
- Bæta aðstöðuna hjá ÍR, en það á vísit að gera það næstu árum.
- Bæta almenna íþróttastöðu hjá ÍR - ekki síst hjá fótboldastelpunum.
- Bæta húsnaði íþróttafélaganna.
- Bæta þarf húsnaðiskost ÍR (í Seljahverfi).
- Betra viðhald.
- Boltahús í Efra - Breiðholt.
- Byggja íþróttahús sem lofað hefur verið í mörg ár, er í vinnslu núna.
- Byggja upp aðstöðu á ÍR svæðinu.
- Byggja upp ÍR svæðið, og það er loksins í vinnslu.
- Ég tel mikla þörf fyrir yfirbyggðan knattspyrnuvöll í Efra-Breiðholti. Þá er algjör nauðsyn að Leiknir Reykjavík fái aðkomu að íþróttahúsinu í Austurbergi en ÍR hefur ítrekað komið í veg fyrir það. Þess í stað þurfa börnin að æfa knattspyrnu innanhúss í íþróttahúsi Fellaskóla sem er of lítið þegar komið er í 6. flokk.
- Ekkert sem mér dettur í hug.
- Ekki í mínu hverfi allavegana, Seljahverfi.
- Er orðin leið á svikum loforðum.
- Fara að klára framkvæmdir við ÍR eru mörg, mörg ár sem því var lofað.
- Fimleikahús.
- Fleiri heitapotta í breiðholtslaug.
- Fleiri innanhús fjölnotahús.
- Flýta byggingu íþróttahúss Fram í Úlfarsárdal.
- Fyrir eldra fólk, mætti hafa einföld tæki úti, úr náttúrulegum efnum t.d. í Alaskareit til að halda sér í við að teygja á vöðvum eftir góða gönguferð. Svi það eins og er í Árbæjarhverfi rétt ofan við Elliðaárstífluna.
- Hafa hana á einum stað að það þurfi ekki að keyra milli hverfa.
- Hef ekki mikinn áhuga á íþróttum og fylgist því ekki með aðstöðu til slíks.
- Hef ekki mikla reynslu af þeim málum, nýflutt.
- Hef ekki myndað mér sérstaka skoðun á því.
- Í mínu hverfi (Breiðholti) vantar fimleikaaðstöðu. Of langt að fara í Ármann eða Gerplu úr Breiðholti.
- Innanhúsfótboltahús.
- ÍR hefur nánast enga aðstöðu.
- ÍR heimilið. Allt saman.
- ÍR svæðið allt er til skammar, aðstaðan er léleg.
- ÍR svæðið hefur ekki verið sambærilegt til íþróttaiðkunar öðrum svæðum í Reykjavík og höfum við þurft að sækja íþróttabjónustu fyrir börnin okkar í önnur hverfi með tilheyrandi kostnaði og keyrslu milli hverfa.
- ÍR þarf nýtt íþróttahús ekki seinna en strax. Þessi loforð Dags sem búið er að þverbrjóta trekk í trekk er borginni til minnkunar.
- Íþróttahöll fyrir ÍR.
- Já - laga mjóa malarstíginn sem liggur eftir í kringum Hólahverfið - þar standa grjótnibbur upp úr jarðvegi og trjágreinar liggja fyrir í göngu og hlaupaleið.
- Já, í mínu hverfi að það verði byggt almennilegt íþróttahús.
- Já, íþróttahús fyrir knattspyrnu og fleira.
- Klára framkvæmdir í suður Mjódd. Nýja og lengri skíðalyftu í Vatnsendabrekku og lengja opnunartíma.
- Klára ÍR svæðið.
- Knattahús.
- Knattahús.
- Körfuboltavöll.
- Lækka íþróttagjöld eða hækka frístundastyrkinn. Frístundarúta báðar leiðir.
- Mætti setja upp tæki til íþróttaiðkunar.
- Mætti vera járn útí tæki sem eru víða í opnum svæðum í Danmörku t.d. Ég meina tæki eins og hjól, upplyftitæki og fleira.
- Meira úrval.
- Meiri fjölbreytni.
- Mér finnst ekki í lagi að börnin þurfi að sækja æfi ngar í annað hverfi en er samt að æfa með íþróttafélaginu herna í hverfinu.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### BREIÐHOLT - FRAMHALD

- Mjög undarlegt að einungis eigi að byggja hús yfir 1/3 af fótboltavelli en ekki heilann völl við ÍR völlinn. Hér er mikið og gott íþróttastarf og innvöllur gæti bæði nýst fótboltanum og frjálsíþróttafólki. 1/3 partur úr velli er því miður ekki einu sinni góð byrjun þar sem hann er of lítill nú þegar!!
- Nei, þetta er allt að koma hjá ÍR.
- Nei, uppbygging á íþróttasvæðum hefur verið til fyrirmyndar.
- No comment, have a pleasant day thank you.
- Óánægð með þrengslin og lætin í Sundlaug Breiðholts eftir að World Class byrjaði þar.
- Oftar og betur mokað snjó, til þess að hægt sé að ganga/hlaupa oftar.
- Reykjavíkurborg þarf að standa við gerða samninga við ÍR. Mér heyrir að það sé verið að draga í land þar vegna framúrkeyrslu annars staðar.
- Standa við að byggja alhliða íþróttahús í hverfinu, hætta að klípa af íþróttasvæði hverfisins til einkaaðila. Halda grænum svæðum í borginni og allsekkja fækka þeim.
- Standa við loforð og hætta að mismunda íþróttafélögum í borginni!
- Sundlaug í Seljahverfi Útiaðstöðu.
- Svæði ÍR er í vinnslu.
- Það má alltaf bæta það sem fyrir er.
- Það stendur til bóta hjá ÍR. Aðstaða fyrir fleiri íþróttir innandyra og utan.
- Það þarf að klára uppbyggingu á íþróttasvæði ÍR þó fyrir hefði verið. Það er mikil sóun af fjármunum borgarinnar sem getur farið í uppbyggingu á íþróttasvæðum sem kila er til barna og unglinga.
- Það væri æðislegt ef Breiðholtslaug yrði endurbætt. Sundlaugin og leikaðstaða barna.
- Það vantar aðstöðu sem hentar fyrir bardaga íþróttir í Efra Breiðholti. Þar er aðstaðan sem við höfum óásættanleg. Í leysingum er aðstaðan ónothæf þar sem flóð verða oft, Aðstaðan notuð í annað, illa þriðji.
- Það vantar betri aðstöðu fyrir ÍR. Það mætti sópa og moka stígana oftar, laga brotnar hellur á stígnum í gegnum Stekkina, setja merki báðu megin á grænu merkin við göngustígana.
- Það vantar frístundarútu til að skutla krökkum í frjálssar. ÍR var með það til skoðunar.
- Það vantar inni gervigrasvöll fyrir Leikni og ÍR.

- Þar sem ég eramma í ÍR hverfinu skil ég ekki í því að það eigi ekki að byggja knattspyrnuhús í fullri stærð þar sem einungis eitt hús er til staðar í Reykjavík og ekki í alfaraleið, staðir eins og Höfn í Hornafirði er með eitt hús og íbúafjöldinn ekki mikill. Þetta er Reykjavíkurborg til skammar.
- Þar sem ég og mín fjölskylda höfum ekki stundað íþróttir í okkar hverfi veit ég ekki hvað þarf að bæta í hverfinu en Reykjavíkurborg er einn af rekraraðilum bláfjalla (vantar kannski inn á kortið hjá ykkur) þessi fólksvangur er í niðurníðslu fyrir framan nefið á ykkur skálinn ykkar er illa lyktandi og til skammar og það að ekki skulu vera komnar snjóbyssur til snjóframleiðslu er gjörsamlega út í hött þegar litir staðir út á landi hafa efni á þessu en ekki Reykjavíkurborg hvað er að.
- Þarf að hraða uppbyggingu íþróttaaðstöðu Fram, Leiknis og Þróttar (sérstaklega inniaðstöðu).
- Þekki það ekki.
- Þrif og tæki.
- Treysti mér ekki til að meta það.
- Út líkamsræktartæki.
- Vantar aðgengilega aðstöðu fyrir fleiri aldurshópa.
- Vantar fjölnotahús.
- Yfirbyggt knatthús.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR

- Nei (6 sem nefndu það).
- Sundlaug (4 sem nefndu það).
- Veit ekki (4 nefndu það).
- Vantar sundlaug (3 nefndu það).
- Íþróttahús (2 sem nefndu það).
- Að hlutirnir verði eins og hjá Fram hér í Úlfarsárdal ekki láta það dragast fram úr hófi.
- Aðstaða ekki enn þá til staðar rúmlega 15 árum eftir að hverfið byggðist upp.
- Aðstaðan er ekki til staðar eins og er, veit ekki hvort það stendur til bóta eða hvort það eina sem stendur til sé að eyðileggja Geirsneff fyrir okkur. Það er ömurleg tilhugsun.
- Aðstaðan í mínu hverfi ekki boðleg. Sé fram á það að dæturnar mínar 3 þurfi að búa við það á sínum æskuárum að hafa ekki fullnægjandi íþróttaaðstöðu. Uppbygging gengið ótrúlega hægt í þau 16 ár sem ég hef búið í hverfinu.
- Aðstöðu fyrir leikfimi og lyftingar útivið.
- Áframhaldandi uppbygging! (Sund og íþróttahús á plani).
- Allt.
- Annað yfirbyggt knattþús, stelpurnar æfa fótbolta úti meira og minna allan veturinn.
- Bæta alla aðstöðu íþróttaiðkunar barna.
- Bæta svæðið í Grafarholti og klára sundlaug.
- Bæta vöruframboð íþróttafélags Fram eða fá annað félag með fjölbreyttara úrval íþróttar fyrir bæði kyn og breiðan aldur. Nýja stað hverfi borgarinnar með stóran hóp ungmenna er boðið upp á íþróttafélag sem þróað fyrir 100 ára í starfi býður ekki upp á fjölbreyttara vöruframboð en fótbolti, handbolti og eina bardagaíþrótt. Öruggar samgöngur fyrir yngstu kynslóðina, til og frá íþróttaiðkunarstað eru ekki fyrir hendi.
- Bíð eftir sundlaug.
- Bíð eftir sundlauginni ásamt öðrum íþróttamannvirkjum í Úlfarsárdal.
- Bíðum spennt eftir Fram húsnu og sundlaug.
- Þý við Maríubaug, finnst langt í þróttaaðstöðuna í Úlfarsárdal... Aðstaðan mætti vera fjölbreyttari, það stunda ekki allir fótbolta, mætti vera meira um blakvelli t.d. Það er frábært að frísbíggjvellirnir eru farnir að skjóta upp kollinum á fleiri stöðum.
- Byggja Fram heimilið.
- Byggja íþróttahúsið í Úlfarsárdal núna takk. Búinn að bíða síðan 2005 eftir því.
- Drullast til að klára aðstöðu fram.

- Ég hlakka mikið til að fá sundlauginna sem allra fyrst í Úlfarsárdal og langar að benda á að ég og mjög margir nota nuddpotta mikið fyrir þreyttu og auma vöðva. Óska þess vegna eftir virkilega góðum nuddstútum í fyrri rhugaðan heitan pott (Mæli með stútum eins og eru í Lága fellslaug „þeir virka“). Óska líka eftir Gönguskíðsþori um stígana í Úlfarsárdal þegar snjór eins er núna. Í gær varð ég að búa það til sjálf fyrir utan stíginn því hann er sandaður strax. Fábært að hafa líkamsræktartæki í dalnum og má gjarnan bæta fleirum við og eins við Úlfarsfell. Vildi líka óska þess að hjólaleiðin héðan og í Grafarvog væri bætt. Léttast og fljótlegast er að fara meðfram Lambhaga og Árleyni að stígnum við Hallsvegen það vantar malbikaðar tengingar. Bara s má bútar.
- Ég mundi gjarnan vilja fá sundlaug í hverfið.
- Ekkert húsnæði eða sundlaug.
- Ekkert íþróttahús eða sundlaug er hér í Grafarholtinu né í Úlfarsárdal. Það stendur til en er allt of langt í það.
- Ekkert sem ég man.
- Ekki sem ég man.
- Engin aðstaða sem ég veit um í mínu hverfi.
- Enginn grunnþjónusta í hverfinu mínu sem er Bryggjuhverfi.
- Er ekki dómbær á það núna enginn á heimilinu stundar íþróttir hjá íþróttafélögum.
- Flýta byggingu almennilegrar sundlaugar með keppnislaug og rennibrautum og fjölnota íþróttahúss. Lítið í boði í hverfinu nema taikwando, handbolti og fótbolti og það hentar því miður ekki öllum. Mætti t.d. bæta við aðstöðu til körfuboltaíðkunar. Hverfið er að stækka og þörf á meiri fjölbreytni.
- Flýta byggingu sundlaugar.
- Flýta því að fá sundlaug.
- Ganga hraðar frá framkvæmdum sem byrja er á í Grafarholti.
- Góðan fótboltavöll og stórt fótboltahús á Framsvæðinu.
- Handboltaaðstaða í Grafarholti er til skammar.
- Hef ekki skoðun á því.
- Hér er íþróttahús við skóla, engin önnur inni aðstaða og engin sundlaug. Þannig að flýta þeirri uppbyggingu væri mikil lyftistöng fyrir hverfið.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRAMHALD

- Hér mætti vera útvístartæki úti á opnum svæðum. Svo finnst mér varðandi börn í frístund að það mætti vera a.k.stur frá skóla að næstu laug þar sem börnin æfa sund (utan skólasunds). Þar sem ekki eru byggð sérstök íþróttahús eða sundlaug mætti vera þjónusta að næsta íþróttahúsi eða sundlaug. Ég er hins vegar líka sátt við að börnin nýti íþróttahús skólanna til íþróttaiðkunar svo sem handbolta, körfubolta og slíkt. En það eru ekki öll börn þar... sum æfa líka sund og þurfa fara lengra.
- Hugmyndin um að flytja Fram hingað uppeftir er með verri hugmyndum sem til hafa orðið. Það er ömurlagt að þurfa að keyra börn á æfingar hingað og þangað um borgina (Grafarholt, Úlfarsárdal, Safamýri, Egilshöll) og á stundum í Mosó og þá á tvo mismunandi staði þar sem Afturelding og Fram sameinuðust á sínum tíma í stúlknaflökki. Mér finnst ömurlagt hversu illa þetta hefur gengið hér í hverfinu. Grafarholt er svipað ga malt hverfi og kóra hverfið í Kópavogi og munurinn á aðstöðu til íþróttaiðkunar þar og hér er gígantískur. Svo skil ég ekki af hverju við erum bara með eina fótbolta höll í Reykjavík. Svo það er verulega margt sem hefði þurft að vera búið að bæta fyrir lifandis löngu þar sem þetta hefur haft veruleg áhrif á íþróttaiðkun minna barna.
- Í mínu hverfi er ekki sundlaug en það er svo sem ekki nauðsyn í öll hverfi. Ég er frekar ánægð með aðstöðuna þó að a.u.vi tað meg gera enn betur.
- Í mínu hverfi vantar sundlaug og íþróttavöll.
- Í búar í Grafarholti þurfa yfirleitt að keyra börnin sín í önnur hverfi til að stunda íþróttir. Fram býður ekki upp á fótbolta fyrir a.m.k. stelpurnar þegar þær færa st upp í 4. flokk. Þær hafa þurft að færa sig í önnur félög.
- Íþróttahús í Grafarholti.
- Já! Borgin á að standa við sín 10 ára gömlu loforð um uppbyggingu á svæði Fram sem er búið að svíkja endalaust. Flutti í hverfið vegna þess að félagið átti að fá bestu aðstöðu í borginni. Það endar þannig að börnin mín fá aldrei að njóta þeirrar uppbyggingar sem mun koma því þau verða orðin fullorðin. Ég kalla þetta vörusvik. Selja rándýrar löðir með loforðum að allt verði upp á 10 í aðstöðu fyrir börnin en svo svíkur björgin allt.
- Já, búið að bíða í 17 ár eftir alvöru íþróttaaðstöðu.
- Já, fleiri íþróttir er bara fótbolti í hverfinu mörg börn viljum fleiri möguleiki.
- Já, hér eru engir fimleikar í boði og þurfum við sjálf að sjá um að keyra í annað hverfi til að sækja það meðan að frístundarrúta gengur fyrir aðra.
- Já, of langt í aðstöðuna.
- Já, samgöngu strætó á milli Grafarholts og Grafarvogs ætti að vera sér strætó beint í Egilshöll.
- Já, það vantar sundlaug og fótbolta höll innan húss.
- Já.
- Ki ma upp íþróttaaðstöðu Fram sem fyrst. Valnefndir borgarstjórnar eru gjörsamlega óþolandi.
- Klára að byggja upp íþróttasvæði Fram og klára sundlaugina.
- Klára aðstöðu Fram!
- Klára FRAM svæðið sem allra fyrst! Knattús þær sem völlu rínn er oft ónothæfur yfir veturinn.
- Klára uppbyggingu íþróttasvæðis í Úlfarsdal hratt og örugglega!
- Klára uppbyggingu sundlaugar við Dalskóla og setja skraft í uppbyggingu mannvirkja Fram í Úlfarsárdal. má einnig bæta stígakerfi/gangstéttir svo hægt sé að ganga betur/öruggar um hverfið í Úlfarsárdal.
- Körfubolta höll við Úlfarsfell.
- Lélega dstaða og fátt í boði.
- Mætti vera sundlaug í Grafarholti eða Úlfarsdal, kemur væntanlega seinna.
- Nota það ekki.
- Rækta fleiri tré í hverfinu.
- Reykjavík hefur ekki staðið við samninga við Fram eða Fram hefur ekki staðið við samninga við Reykjavíkurborg en þeir eru a.u.vi tað ekki sammála um hver svíkur hvern en á milli rífrildanna er hópur barna sem bíður eftir viðunandi aðstöðu til að stunda sínar íþróttir og því fara flest börn t.d. úr Úlfarsárdal með strætó í önnur hverfi til að stunda íþróttir.
- Sei nagangur í byggingum á íþróttamannvirkjum. Einnig er óþolandi og ólíðandi með öllu það er kennitölu flakk fyrir tækja sem Reykjavíkurborg er að versla við og fá þessa aðila til framkvæma ýmis byggingar eða jarðvinnu verkefni.
- Spara á þessu sviði.
- Standa við samninga.
- Stórt íþróttahús í Úlfarsárdal þar sem hægt er að iðka allar alngengar innan húsi íþróttir.
- Sundlaug í Grafarholt.
- Sundlaug með líkamsræktaraðstöðu í Grafarholtið.
- Sundlaug og meiri stuðning við íþróttafélagið.
- Sundlaug vantar.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRAMHALD

- Sundlaug, moka gangstíga.
- Svo mikil þveesen að komast í sund og sundkennslu fyrir börn. Líka svakalegur vindur á Framvellinum þegar þeir eru að reyna að æfa, vantar gróður eða eitthvað til að gera þetta betra fyrir krílin.
- Það er búið að taka alltof langan tíma að byggja upp aðstöðu fyrir Fram. Núna þarf sonur minn að fara 2x í viku úr Grafarholti niður í Safamýri með rútu. Aðstaða í kríngum völlinn er ekki boðlegt.
- Það er einungis útsvæði til fótballaiðkunar fyrir börn í mínu hverfi sem er frekar lélegt úrval.
- Það er engin aðstaða.
- Það er margumtalaða aðstaðan í Úlfarsárdal sem átti að vera tilbúin 2008 en er ekki enn komin á legg og langt frá því. Fráleitt að Fram sé á tveimur stöðum, í Safamýri og Grafarholti, það þarf að klippa á naflastrenginn ef Fram á að vera til frambúðar í Grafarholti og gera aðrar ráðstafanir í Safamýrinni. Ég er t.d. með strák í 8. flokki í knattspyrnu sem átti að vera 1x í viku á æfingu í safamýri á sumarönn í fyrra og það gengur alls ekki með 4 ára gutta. Það hefur tekið allt of langan tíma að fá almennilega íþrótt aðstöðu í hverfið og bara almennt þjónustu yfir höfuð. Við í hverfinu fáum á tilfinninguna að við séum eitthvað sem megi mæta afgangi.
- Það er til háborinnar skammar að árið 2018 sé ekki enn komin boðleg aðstaða til íþróttaiðkunar á svæði Fram í Úlfarsárdal. Ef við skoðum íbúafjölda á svæðinu og berum hann saman við mörg sveitarfélög á landinu, þá held ég að það væri lítil þolinmæði á jafnfjölmönnum svæðum fyrir slíkum slugsahætti.
- Það er verið að byggja :-).
- Það hefst sem þarf að bæta varðandi íþróttaiðkun er að gera samgöngur betri fyrir börn og ungmenni til að sækja þær íþróttir sem standa til boða fyrir utan hverfið þar sem margir stunda fimleika, frjálssar, sund og tónlistarnám fyrir utan hverfið og ekki endilega í Grafarvogi. Samgöngur þurfa að batna!
- Það hentar ekki mínum börnum að fara með rútum til að stunda íþróttir.
- Það má bæta íþrótt aðstöðu í Grafarholti og Úlfarsárdal.
- Það vantar algjörlega allt sem kallast íþróttir í Úlfarsárdalinn, eina sem er í boði er fótballi. Það vilja ekki öll börn fótballa og leiðinlegt að þurfa fara yfir í næstu bæjarfélög upp á góðar íþróttir.
- Það vantar alla íþrótt aðstöðu í Grafarholti en sú þjónusta er hins vegar sótt í Grafarvögin.
- Það vantar íþrótt aðstöðu í hverfið og sundlaug.
- Það vantar sundlaug.
- Það verður að klára svæði Fram í Úlfarsárdal sem allra fyrst.
- Þakka sundkort, frábært til heilsubótar. (Fékk 70 ára hefði við þess fyrir) Þakka skíðakort. (bæta þarf Skálafell).
- Þarf fleiri möguleika /úrval.
- Þekki ekki stöðu mála.
- Þyrfti að byggja sundlaug.
- Úlfarsárdalur er 12 ára. (Sniðgöngudalur) það vantar allt enn þá 12 árum síðar, lagt var upp með 15000 íbúa sjálfbært hverfi. í dag eru 2000 íbúar en við fengum í staðinn 15000 líka kirkjugarð á lofuðu byggingalandi fyrir ofan Bauhaus = Líkkistu svikamilla.
- Úlfarsárdalur hefur verið algjörlega afskiptur af hendi Reykjavíkurborgar vegna kergju sem beinist að Fram, sem hefur einungis farið frá má að samningar séu virtir.
- Úti almenning æfingasvæði.
- Vantar allt til iðkunar. Hús.
- Vantar fjölbreyttari íþróttir, ekki bara fótballi og handballi.
- Vantar íþróttahús.
- Vantar sundlaug hérna í Úlfarsárdalinn. Strætósamgöngur tengja illa við sundlaugar.
- Vantar sundlaug og viðhald á því sem fyrir er t.d. s parkvöllur er mjög lélegt.
- Vantar sundlaug! Nýtum okkur sundlaug Mosfellsbæjar sem er alls ekki í göngufæri!
- Veit ekki er bara í vinnunni.
- Veit ekki er ekki með börn.
- Verulegur skortur er á íþróttamannvirkjum í Grafarholti. Þannig er engin aðstaða, að grunnskólunum undanskildum, til þess að iðka íþróttir innandyrna. Enginn handbolta- eða körfuboltasalur er innan hverfisins sem hentar til íþróttaiðkunar, nema e.t.v. fyrir yngstu iðkendurna.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### GRAFARVOGUR

- Nei (12 sem nefndu það).
- Veit ekki (6 sem nefndu það).
- Aðgengi að mannvirkinu. Vantar betra leið milli hverfa, svo sem gönguljós, undirgöng eða brú svo að börn úr öllum hverfum geti farið örugg á æfiingu.
- Aðstaða til handbolta og körfubolta (inniþróttir) er langt frá að vera í samræmi við stærð Grafarvogsskólans. Ég skil hreinlega ekki af hverju skólaiðkunarhúsin eru ekki byggð örlítið stærri þegar skólar eru byggðir þá er verið að leysa ýmis vandamál.
- Aðstaðan er dreifð og almenningsamgöngur ekki góðar.
- Allt.
- Alltaf má gott bæta.
- Almenningsamgöngur þ.e.a.s. Strætó.
- Bæta þarf hjólaðstaða í samfelldum samgöngum.
- Bæta tungumálakunnáttu bílstjóra sem aka börnunum.
- Bílastæði geta verið vandamál.
- Búningaástöðu við fimleikahús Fjölnis.
- Byggja völlum sem uppfyllir skilyrði um landsleiki.
- Ég tel þetta í góðu lagi.
- Ekki að byggja ofan í öll opin svæði í þéttbýlinu.
- Ekki góð aðkoma að húsi bílandi. Mikið um börn betri lýsingu. Þröngt. Skilekki að það hafa ekki orðið óhapp þar en Egilshöllin.
- Enn betri ástöðu fyrir handboltaíðkendur. Þá finnst mér vantar betri hjólaðstaða og allt of dýrt að fara í sund.
- ER ekki nægilega kunnugur.
- Fleiri en bara þessa einu fótboltahöll fyrir alla Reykjavík.
- Fleiri fótboltahús.
- Fleiri hjólastíga, aðgreinda frá göngustígum.
- Fleiri opin svæði.
- Fleiri staði þar sem íþróttafélög stjórna ekki alveg.
- Fleiri vatnspösta og reiðhjólstanda.
- Fylgjast betur með og opna strax og hægt er skíðalyftuna sem er við Dalhúsin.
- Ganguþyrft frá palli undir körfuboltaspjaldi sem er komið í Bryggjuhverfi nálægt Gullinbrú.
- Garðyrkjan meiri sláttur á grasi á sumrin.

- Get ekki kvartað - ótrúlega heppin að búa nálægt Egilshöll.
- Hvaða ástöðu?
- Í Bryggjuhverfi er karfa fyrir körfubolta en undirlagið er ýmist gras og oft pollur yfir öllu, þarna þarf að setja hart undirlag.
- Í hverfinu mínu Bryggjuhverfi er hvorki þjónusta til íþróttaiðkunar né nokkur önnur grunnþjónusta.
- Innibyggt sundlaug.
- Íþróttarúta sem sækir börnin í hverfinu og keyrir þau á æfingar.
- Já bæta enn frekar ástöðu ungs fólks til íþróttaiðkunar.
- Já, fleiri bekkir.
- Já, lýsingu á þeim stöðum sem þetta er boðið. Ljósastaura á göngustígum.
- Já, mér finnst að klósettaðstaða þurfi að vera í Gufunesi.
- Já, setja fleiri leiktæki á opin svæði. Líkamsræktartæki, skólahreystibraut o.s.frv.
- Já, það sá vantar betri lýsingu á göngustígum í Grafarvogi svo hægt sé að hlaupa/ganga þar eftir myrkur. Það er t.d. mun betri lýsing á göngustígum í Grafarholti og Úlfarsdalshverfi.
- Já, þyrfti að fjölga þeim stöðum og hafa góða set bekkir.
- Laga fótboltahöllin í Bryggjuhverfinu og setja upp körfuboltahöll.
- Lagfæra innlaugina í Grafarvogi. Hún er of grunn. Nýti mér þess vegna sundlaug í öðru hverfi til íþróttaiðkunar/ sundleikfimi.
- Lengi má gott bæta. En „líkamsræktartæki“ á opnu svæði væri sniðd.
- Lítil sem engin aðstaða í Bryggjuhverfi, ekki hirt um þá ástöðu sem er hér nú.
- Loka gólfvöllinum og breyta svæðinu í útivistarsvæði fyrir almenning.
- Lýsa betur göngustíga til að auki uðvela gönguferðir á veturna og lisa oftarsulda til að hafa umhverfi göngustíga snrilegt.
- Mætti bæta lýsingu á sumum göngu-/hlaupa-/hjólaðstígum.
- Mættu vera þúttvelli fyrir golfíþróttina.
- Merktar gangbrautir.
- Mynndi vilja að fólk gæti nýtt kort sitt í World Class í sund eins og t.d. Hægt er í Árbæ, Laugardalslaug, Seltjarnarnesi og Mosfellsbæ svo fátt eitt sé nefnt!
- Nei, hér höfum við Egilshöll með öllu sem þar er :).
- Nei, það er mjög góð aðstaða nú þegar.
- No.
- Of dýrt í sund.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

## GRAFARVOGUR - FRAMHALD

- Of langt að sækja úr Bryggjuhverfi, engin aðstaða þar.
- Reiðhjólmenningin flæmir okkur af Göngustígum, á gangandi maður engan rétt, gegn hraðakstri Hjólreiða á göngustígum.
- Stúku á Fjölnisvöllinn.
- Stúku við Fjölnisvöllinn.
- Stunda ekki íþróttir.
- T.d. lengja opnunartíma sundlaugarinnar.
- Það er engin aðstaða til íþróttaiðkunar í mínu hverfi fyrir utan skólalóðina.
- Það er löngu kominn tími til að byggja upp aðstöðu hjá Íþróttafélaga Reykjavíkur.
- Það má gjarnan bæta lýsingu á göngustígum.
- Það vantar almennilega snjóhreinsun á stígum og gangstéttum á veturna, allt of margar stéttar og stígar sem ekki eru hreinsuð og ef það er gert er það gert hratt og illa.
- Það vantar betri aðstöðu fyrir frjálssar íþróttir í Grafarvogi og það vantar tennishöll í Reykjavík!
- There could be more facilities in Bryggjuhverfi. Swimming pool, gym, shop, café, etc.
- Þyrfti að vera í göngufæri.
- Úti leiksvæði fyrir börn.
- Úti kléfa við sundlauga.
- Vantar aðstöðu til að stunda tennis og badminton.
- Viðhald á íþróttasvæðum.

## HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Nei (11 sem nefndu það).
- Vantar sundlaug (4 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Sundlaug í Fossvog (2 sem nefndu það).
- Sundlaug (2 sem nefndu það).
- Aðgegni fyrir alla – hafa meiri fjölbreytileika á þessum stöðum en bara eitthvað eitt sport.
- Alls ekkert.
- Almenna aðstöðu fyrir fólk á öllum aldri.
- Auka fjölbreytni.
- Auka framboð í skólahverfinu og sleppa því að flytja íþróttafélagið í Grafarholtið.
- Bara eitt fótboltahús, common!
- Betri hjólaleiðir, betri lýsingu.
- Better playground equipment, more variety.
- Þý í Hvaðsaleiti, langt í fótboltavöll fyrir frjálssan leik, einnig óvissa um framtíðar fótboltafélag þar sem Fram er að fara. Myndi persónulega vilja fá Val í hverfið :-).
- Byggja sundlaug með Kópavogi í Fossvogsdal.
- Ég myndi vilja betra íþróttahús í Víkina svo börn geti æft fótbolta inni yfir veturinn.
- Ekkert sérstakt.
- Ekki taka Fram burt!
- Fá betri innanhúsaðstöðu í Víkina.
- Fá sundlaug í Fossvogsdalinn.
- Fjölga íþróttagreinum í boði hjá íþróttafélaginu svo þurfi ekki að fara milli hverfa.
- Fjölga opnum stöðum þar sem krakkar/fólk getur leikið sér.
- Fleiri göngubrýr eða undirgöngyfir umferðarþungar götur (a.m.k. Mi klubbraut og Kringlumýrabraut og e.t.v. Bústaðaveg) til að auka aðgengi að úti vi starsvæðum/grænum svæðum.
- Fleiri vatnshana, fleiri bekkir við göngustíga.
- Flutningur Fram og hvernig var að því máli staðið er til skammar.
- Fótboltahús.
- Golfvöll í Fossvogsdal.
- Hafa Fram áfram í Safamýri.
- Hef ekki hugmynd.
- Hef ekki næga þekkingu á þessu sviði.





## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Hugsu á betur um viðhald á tækjum og aðbúnaði.
- Hún þarf að vera örugg til frambúðar. Í hverfinu án þess að krakkarnir þurfi að fara yfir þessar geðveikislegu umferðaræðar sem skera hverfið okkar.
- Í mínu hverfi þurfa börn að fara langt eða yfir miklar umferðar götur til að geta stundað íþróttæfingar hjá íþróttarfélögum.
- Í Víkinni er boðið upp á leikfimi sem er gott, en þegar er hálka er aðgengi að húsinu frá bílastæði mjög lélegt.
- Innanhús knatthöll.
- Innæfingarstöðu fyrir knattspyrnudeild Víkings.
- Já, það mætti gjarnan skipta um körfuboltaspjald á leikvelli á milli Bústaðavegar og Hólmgarðs, (vesturenda, nær Grensásvegi) Einnig eru tveir ljósastaurar á þessu svæði en hvorugur hefur verið í lagi undanfarnar vikur. Bestu þakkir,.
- Knattspyrnuhús, klárlega. Eins væri frá bært að fá sundlaug (án almennra bílastæða) í Fossvogsdalinn!
- Leikvelli í algerum ólestri. Gjörsamlega fáránlegt að almennt viðhald og lagfæringar á leiksvæðum séu settar í "hverfið mitt" kosningar, sem ekkert kemur svo út úr. Hættið að eyða peningum í svona fíflangang og bætið frekar svæði sem augljóslega eru ónýtt.
- Leysu úr málum Fram sem er að fara úr hverfinu. Miðkil óvissa í kringum það!
- Mætti auka frjálsar íþróttir.
- Mér finnst það eigi að vera jafnræði á milli hverfa - svo börn í borginni hafi sömu möguleika að njóta útivistar í sínu hverfi. Miðkilvægt að það séu skemmtilegt tæki á opnum úti við starsvæðum. Mætti aughlýsa þau fyrir hvert hverfi.
- Merkja hjólareinar í götustæði. Ekki leggja bara göngustíga við hliðina á öðrum göngustíg og merkja hann sem hjólastíg. Góðar og greiðar samgönguæðar til hjólreiða nýtast betur en almenn íþróttaiðkun í leik og starfi.
- Nauðsynlegt er fyrir krakkana að geta æft fótbolta inni á veturna. Það sést greinilega á aðstöðumuni krakka í hverfinu okkar miðað við önnur félög með inni aðstöðu. Getu þeirra sem geta æft inni allt árið er meiri en þeirra sem fá stopulæræfingar vegna veðurs.
- Nei, hef ekki þekkingu.
- Pass.
- Reykjavíkurborg ætti að fá Janus íþróttafraeðing sem hefur byggt upp prógram fyrir eldri borgara til starfa. Hann er með þetta prógram í Hafnarfirði og þeir telja að til lengri tíma liðið svari það sveitafélaginu stórfé. Þetta bætir heilsufar og sjálfshjálpar getu eldri borgara, þeir geta lengur búið í eigin búsetu og séð um sig sjálfir.
- Setja betri stíga, fleiri ruslatunnur fyrir þá sem hreyfa sig með hunda, moka stíga á veturna.
- Setja upp ílát fyrir hundaskít, leiðinlegt þegar hundaeigendur, sem þó hirða upp afurðir sinna dýra koma þessu neðst í tunnuna.
- Stangir og rimlar fyrir líkamsæfingar og teygjur.
- Stórt Knattús og keppnishöll.
- Sundlaug í Fossvoginn.
- Sundlaug í Fossvogsdal.
- Sundlaug í hverfið, tómsundarútu.
- Svæðið er sprungið bæði aðstaðan sem og öll innanhúss aðstaða eins og sturtuáðstaða. Þarf að fara gera eitthvað fyrir Víking sem hefur setið eftir í uppbyggingu og viðhaldi miðað við önnur félög.
- T.d. fleiri smáknattspyrnudevillir og lítil opin leiksvæði.
- Tekur of mikið pláss.
- Það er langt síðan ég stundaði íþróttir sem slíkar svo ég á erfitt með að segja.
- Það mætti alveg vera 50 metra löng sundlaug í Fossvogi :). Svo er búið að vera leggja extra á herslu á að útlendingar þvo sér áður en það fer í laugarnar en það þarf líka að leggja á herslu á að fólks etjist ekki nærbuxnalaust á setbekkina. Það er mjög ógeðslegt að sjá það.
- Það þarf að taka á kvörðun um hvaða íþróttafélag eigi að sinna hverfinu til frambúðar. Búið að vera limbóastand í mörg ár sem kemur mjög niður á iðkendunum!
- Það væri gott að hafa útí tækjagarð. Svo finnst mér þessi yfirvofandi hætta á að hér verði ekki íþróttafélag starfrækt í nánustu framtíð alveg fáránleg viðbót við stressíbuá í hverfinu.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

## HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Það vantar almennilegt íþróttarhús og sundlaug.
- Það vantar sundlaug í Fossvogshverfi.
- Það vantar sundlaug.
- Þekki aðstöðuna ekki, það verður þó geggjað að fá sundlauginu í Fossvoginn.
- Tryggja að það verði enn til staðar eftir nokkur ár.
- Tryggja á framhaldandi starfsemi í Sa famýri og hefja strax aðlögun vegna flutnings Fram, þ.m.t. að taka á kvörðun v. framhaldið.
- „Tækin“ í fossvogsdalnum eru djók. Varla nýtileg. Hef séð erlendis tæki sem líkjast lyftingartækjum í tækja sal nema án lóða og knúin af líkama. Svo skemmtileg tæki eru til. Þetta sem tíðkast hérlendis er bara peninga sóun að setja upp. Enginn notar þetta.
- Úrval í viking.
- Útiæfingartæki á fleiri stöðum.
- Væri til í að vita hvað verður um Framheimilið.
- Vantar sundlaug í Fossvoginn.
- Vantar sundlaug í hverfið.
- Vantar sundlaug og aðra möguleika en fótbolta/handbolta.
- Vantar yfirbyggðum fótboltavöll og kominn tími á endurbætur á víkinni.
- Vatnar fjölbreyttari íþróttir eða meiri samvinnu. Erfitt getur reynst fyrir foreldra að komast nógu snemma úr vinnu til að skutla börnum á sundæfingar eða frjálssar íþróttir. Því væri gæti t.d. tóms tundarúta verið lykillinn að bættari þjónustu, þar sem Víkingur býður ekki upp á þessar íþróttir.
- Veit ekki, nota aðeins Sundlaugarnar í Laugadal.
- Við sækjum allar íþróttir út fyrir hverfið.
- Viðhalda á húsnæði borgarinnar er til skammar. Þök ryðga, tréverk fúnar. Það verður að setja meira í þetta.
- Vil ekki að íþróttafélagið Fram fari úr hverfinu og finnst þurfa að laga umhverfið í kröngum íþróttastöðunum.
- Vill að Fram svæðið verði áfram til.

## HLÍÐAR

- Nei (8 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Æfingartæki á Klambartúni.
- Auka íþróttaiðkunarmöguleika á Klambartúni.
- Bæta loftgæði og minnka umferð bifreiða enn meir.
- Bæta loftgæði. Oft of mikil mengun til að vera úti á veturna. Börn þurfa að sækja íþróttir yfir Miklubraut.
- Bæta við útiæfingartækjum á Klambró, laga körfuboltavöll í Hlíðó og setja upp battavöll á Klambró.
- Bæta, fjölga hjólastígum. Ég hjóla mikið en er hrædd í umferðinni.
- Bættar almenningsgöngur t.d. í Laugardalinn.
- Bara boltaíþróttir í boði, fótboltaæfingar úti allt árið.
- Ég hef ekki orðið var við neina aðstöðu þegar gengið er um hverfið.
- Eina aðstaðan til íþróttaiðkunar á vegum borgarinnar í mínu hverfi er þetta frísbíggjufélag á Klambartúni, sem gerir staðinn viðkilega óþægilegan og hættulegan.
- Ekki byggja yfir opin svæði, til dæmis hjá Sjómannaskólanum og Kennaraháskólanum.
- Er yfir miklar umferðargötur að fara.
- Fjölga sparkvöllum og hjólastígum.
- Framtíðar aðstöðu fyrir sjókyaka, ekki boðlegt að þurfa vaða í hundaskít eins og er við Geldingarnes hundaeigendur taka svo bílastæði frá kayakaklúbbnum, og við engar reglur um hundahald.
- Gera betur ráð fyrir hjólandi umferð.
- Gera fallega göngustíga meiri gróður og blóm og bekki. Fallegri götur eins og t.d. Rauðarárstíg.
- Gera má miklu betur vaðandi körfuboltavöll á Klambartúni, mætti t.d. skoða úti körfuboltavöll við íþróttahúsið í Keflavík til að fá hugmynd um hvernig völlum mætti byggja. Þá mætti setja hlaupabraut um hluta Klambartúns. Gervigras á fótoltavöllinn o.fl.
- Hreinsun, lýsingu og salernisaðstöðu í almannarými. Íþróttastæði við Háteigsskóla er ekki góð - en Sundhöllin er frábær.
- Hundagerði.
- Íþróttahús við hvern skóla eða samnýtingu á aðstöðu.
- Langt að fara á æfingar hjá Val á Hlíðarenda.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### HLÍÐAR - FRAMHALD

- Mætti a lveg bæta fleiri skemmtilegum leiktækjum við fyrir börn/krakka t.d. á Klambratúni þó eru fin leiktæki þar nú en má alltaf gera betur. fer oft með barnabarnið þangað og finnst henni sérlega gaman í aparólunni.
- Mætti bæta aðstöðu fyrir fjallahjólafólk, s.s. pump track. Mætti líka semja við KSÍ um að hafa hlaupabrutina opna á veturnar fyrir hlaupaæfingar.
- Mætti setja upp tæki eins og eru t.d. í portinu á milli Laugarvegs og Bríetartúns á fleiri staði, t.d. einhvers staðar á Klambratúni.
- Meiri aðstöðu til tennisiðkunar.
- Meiri fjölbreytni í vali.
- Meiri lýsingu á Klambratún, mætti t.d. lýsa upp brautir á Folfvelli.
- Mér finnst framkoma Borgarinnar gagnvart sjósporti í Na uthólsvík fyrir neðan allar hellur. Í Fossvogi voru stundaðar margar íþróttir sem tengdust sjó, s.s. siglingar, seglbretti, köfun og róður. Þegar ylströndin var gerð (sem var frábært framtak) þá var aðstaða þeirra sem stunduðu ofangreindar íþróttir skert mjög. Borgin lófaði að bæta úr þessu og byggja hús sem þessar greinar gætu notað saman. Teiknað var skemmtileg útfærsla af því húsi sem síðan átti að byggja. Þegar ekkert gerðist og spurst var fyrir um framkvæmdir þá kom svarið: „Ah, við þurftum að byggja sæti undir áhorfendur við Laugardalsvöll. Allir peningarnir eru búnir æjæjæ“ og síðan eru liðin mörg ár og Borginni hefur tekist að mestu að drepa niður það íþróttastarf sem stundað var í Fossvogi.
- Mér finnst hjólastígar vera ofríkjandi.
- Mikil mengun.
- Nýta Klambratúnið betur - mér skilst að sparkvöllur þar hafi loksins verið samþykktur sem er gott :) Varðandi Valssvæðið, þá er aðstaða þar góð en ég hef meiri áhyggjur af öryggi barnanna í umferðinni þegar þau eru að fara á æfingar og heim, oft á háannatíma og í miklu myrkri í skammdeginu. Þau eru t.d. að labba á brúnni yfir Hringbraut/Miklubraut á mörkum Snorrabrautar/Bústaðarvegur þar sem umferð er gríðarlega hröð meðfram þeim, og hjólandi fólk þarf að nota gangstéttina með þeim, einnig er mikið um túrista með ferða töskur á röltinu þarna og því mikil umferð á þessari gangstétt. Ofar á Bústaðarveg er mun fáfarnari gangstétt sem er með skilrúmum milli gangstéttar og götu, en ekki þarna. Svo er önnur leið að Valssvæðinu sem er mjög hættuleg. Umferð í Skógaahlíð hefur aukist mjög sl. ár. Börnin koma út af þröngum stíg frá Eskihlíð (þannig að bílsstjórnar sjá þau ekki fyrir en þau eru jafnvel komin út á gangbraut). Þarna þarf að bæta öryggi, jafnvel setja gangbrautarljós eða á líka.
- Reykjavík þarf að þrifa göturnar svo það sé hægt að vera utandyra. Dag eftir dag er börnum ráðlagt að sofa ekki úti, leika sér ekki úti, fólk með viðkvæm lungu beðið um að labba ekki heim úr vinnunni og hvað þá að maður færi að stunda íþróttir utandyra eða fara með börnin sín að leika utandyra ... þetta er svo bara niðurlægjandi fyrir Ísland hversu hryllilega skítug og menguð Reykjavíkurborg er. Nú ferðast ég reglulega og veit því a lveg hvað ég er að segja, að Reykjavík er með þeim skítugustu borgum vestur Evrópu sem maður gengur í. Eina af fjölmörgum ástæðum að fólk á mínum aldri er að flytjast út á land til þess að geta verið utandyra með börnin sín þar sem það er ekki hægt og bara ráðlagt frá því með stöðugum svifryksviðvörunum er sorglegt. Eina sem þarf að gerast er að borgin hysji upp um sig brækurnar og ÞRÍFI göturnar og hreinsi rusl ... er ekki flóknara... en líf barna og astma sjúklinga og annarra flækist verulega. Dæs.
- Setja upp slár og tvíslár sem fólk getur notað til upphífga.
- Sundlaug í Fossvogi og/eða v. Na uthólsvík.
- Tel mikilvægt að bjóða Frístundarúta sem t.d. færi í Laugardalinn. Þar er hægt að æfama rgvíslegarð íþróttir. Í Hlíðunum er bara Valsrútan, hún hentar aðeins þeim sem æfa boltaíþróttir hjá Val. Tel að almenn frístundarúta dragi úr skutli foreldra og minnki þar með stress og álag á ákveðnum leiðum.
- Það er gríðarleg einföldun á framboði íþróttahjá s tóru íþróttafélögunum í Rvk. eins og Val. Sonur minn þarf að sækja sína íþrótt í annað bæjarfélag.
- Það er staðsett á mjög menguðu svæði í Reykjavík og beinlínis hættulegt börnum - hitt er svo að það er erfitt að komast þangað vegna þungrar umferðar.
- Það má bæta aðstöðu í Hlíðaskóla t.d. körfuboltavöll. Síðan mætti virkja Miklatúnið betur til íþróttaiðkunar.
- Það mætti bæta fótboltavöllinn á Klambratúni og setja upp hjóla- og hjólabrettabraut á Klambratúni eða einhversstaðar í nágrenni þess.
- Það þarf að tryggja að aðstaða í íþróttahúsum við skólana sé í lagi. Þetta á við um búningsherbergi, sturtu aðstöðu og íþróttasalina sjálfa.
- Það væri gaman ef það væri líkamsræktarstöð í miðbænum.
- Það væri gott að hafa sundlaug fyrir almenning en ég geri mér grein fyrir að það er ólíklegt.
- Það vantar lýsingu á Klambratún. Kolsvarta myrkur á helmingi túnsins.
- Þátttöku í skipanakoönnunum á að greiða fyrir.
- Væri sniðugt að setja upp tæki á Klambratún fyrir létta/skemmtilega þjálfun.



Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

## HLÍÐAR - FRAMHALD

- Valsmenn þurfa knatt höll og fleiri í Rvk.
- Vantar algjörlega græn svæði fyrir lausastóra hunda.
- Vantar íþróttafélag með fleiri íþróttir en fótbolta í nágrenninu.
- Veit ekki mikið um þennan málaflokk.
- Veit það ekki.
- Viðhaldi á körfuboltavelli við Beykihlíð hefur ekki verið sinnt samskipti um langt árabíl með þeim a fleiðingum að hann er nánast orðinn ónothæfur. Það eina sem þyrfti til að bæta úr því er að lagfæra hellulögn á svæðinu og endurnýja netið á körfunni, sem þarf ekki að kosta mikið og er því undarlegt að það hafi ekki verið gert.
- Yfirbyggt á Hlíðarenda, betri tæki á Klambatún.

## KJALARNES

- Áhöld fyrir líkamsrækt og gufubaðsaðstöðu.
- Alvöru líkamsræktaraðstöðu.
- Betri tækjasal. fleiri tæki og meira rými til iðkunar.
- Ef sjósund flokkast undir smíkt þá vantar góðan aðgang niður í fjöru.
- Ég bý utan hverfa, svo líklega á þetta ekki við í mínu tilfalli. En það vantar mjög uppá alla lýsingu bæði fyrir gangandi og akandi vegfarendur á Kjalarnesi.
- Fjölbreypni og lengri opnunartíma um helgar.
- Gæti.
- Haf aðstöðu stærri en frí merki.
- Já, væri frábært að fá skólahreystibraut fyrir grunnskólann.
- Mætti vera fjölbreypni utandyra.
- Meira úrval fyrir krakkana.
- Nei.
- Það ætti fyrir löngu að vera búð að leggja hjólastíg frá Grundarhverfi niður í Mosfellsbæ. Það er óásættanlegt að geta ekki hjólað til vinnu nema á þjóðvegi 1.
- Það er boðið upp á íþróttir hér en kennara eru ekki með menntun ungrir krakkar.
- Það þarf að taka íþróttahúsið og búningaástöðuna í gegn.
- Það vantar hjóla og göngustíga út fyrir hverfið.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### LAUGARDALUR

- Nei (17 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Að það sé hægt að æfa fótbolta innanhús á veturna.
- Aðstaðan er sjálfsagt góð, en það er allt of mikill hávaði og ljósagangur kringum íþróttamaðnirki- og iðkun í Laugardal. Þróttarakastararnir lýsa allt of mikið upp í loftið og beið inn um glugga hjá fólki. Og - hvers vegna þarf að vera með popptónlist - með hryllilega háværum bassadrumum í gangi þegar unglingar æfa á íþróttavöllum. Og : Í guðs bænum : eins og lang- og víðavangshlaup eru nú skemmtileg og styrkjandi, þá. Hvers vegna þarf að leyfa fyrir tækjum að vera með „stöðvar“ - með þvilkum hávaða og láttum til að „hvetja“? Er bara til þess fallið að fæla frá þáttöku og það getur enginn farið út að hvetja upp á gamla móðinn á götuhornum. Þetta er hryllingur og verður að taka á því.
- Æfingar í Laugardalshöll falla oft niður vegna þess að höllin er upptekin í eitthvað annað.
- Bæta körfuboltavöll við Laugarlækjarskóla.
- Bæta opin útsvæði í Laugardalnum, of mikið af lokuðum svæðum, girðingum sem ekki er fyrir almenning.
- Bæta við íþróttahúsi þar sem Laugardalshöllin er of oft ekki nothæf vegna tónleika eða annarra viðburða.
- Betri aðstöðu fyrir unga krakka í fótbolta.
- Ég bý í Laugardal. Hér er allt til als.
- Ég bý við Laugardalinn og þar er nánast allt til alls. En ég hef séð erlendis svona mini-golf sem er steyptar brautir og þess vegna heilsárs og lítið viðhald, myndi ég halda og svo hef ég líka séð svona „Úti-skíða-tæki“ gert úr járni, fólkskendur í þessu og rennir fótunum til skiptis fram og aftur eins og á gönguskiðum. Frekar einfalt tæki en góð þjálfun og ætti ekki að þurfa mikið viðhald. Þetta er bara hugmynd sem ég hef séð í gördum erlendis, en annars er Laugardalurinn mjög flottur.
- Ég þekki aðeins til ÍFR Hátúni 14.
- Ég vil afnema og banna plast og önnur gerviefni hvort sem er á fótboltavöllum eða þar sem börn eru að leika. Einnig sé ég lítinn tilgang í því að planta rólu og rennibraut hér og þar. Vil di ég frekar sjá færri svæði sem meira væri lagt í þar sem vinir og fjölskylda geta komið saman til leikja og líkamsræktar. Sé og svoleiðis svæði umkringgt trjáum til þess að minnka mengun og svifryk sem nóg er af í þessari borg.
- Ekkert sérlegt.
- Ekkert þannig.
- Ekki þannig séð.
- Endurnýja Laugardalshöllina, strax :-).
- Fjölnota knattús vestan við Þrótt niðurgrafið með bílastæðum ofan á.
- Fleiri íþróttahús þar sem Laugardalshöll er oft fullbókuð. Skólaíþróttahúsin of lítil til að taka við t.d. körfuknattleiksrökkum í hverfinu.
- Fleiri opna sparkvelli.
- Fleiri svæði, meira úrval.
- Fleiri tómstundarútur eða sambærilega þjónustu.
- Fótboltahöll við Þrótt og a uðvitað löglegt hús í stað Laugardalshallar.
- Fylgist ekki mikið með íþróttum svona almennt.
- Gera upp Laugardalslaug, hún er að grotna niður.
- Gönguskiðabraut varntar þegar það er snjg.
- Halda við það sem fyrir er og bæta við.
- Hálfkuverja ákveðnar göngu- og hlaupaleiðir, t.d. Laugahringinn 5.6 km. Hentar fyrir unga og gamla sem gætu komið sér á hringinn og gengið/hlaupið hann í hvaða veðri sem er.
- Hand- og körfuboltahöll. Nýjan fótboltavöll fyrir landsleiki o. Fl.
- Hjólaæfinga svæði.
- Húsnæði þróttar, þ.e. aðstöðu fyrir fótbolta. Sameina mætti Þrótt og Ármann og aðstaða til körfuboltaæfinga Ármanns mætti stórbætta. Það er ekki hentugt að Laugardalshöllin sé æfingastaður barna þar sem æfingar falla alltof oft niður þar. Einnig sárvantar inniaðstöðu fyrir tennisæfingar í Reykjavík og þætti mér eðlilegt að sú aðstaða væri í Laugardal. Svo má stórbæta útiaðstöðu í hverfinu fyrir körfubolta.
- Inniaðstöðu fyrir körfubolta og fótbolta.
- Já, fjölga skautasvllum.
- Já, það bráðvantar innanhúsaðstöðu fyrir knattspyrnu þróttar sem og almenna íþróttaiðkun grunnskólanna.
- Já, það þarf að byggja íþróttahús. Börnin mín er að æfa fótbolta úti í stormum, miklu frosti og sudda. Oft þarf að fresta æfingum. Ég tel þetta ekki vera boðlegt.
- Já, þar rípróttir eins og klífur þurfa bættu aðstöðu og aukið dögengi og stuðning frá borginni. Það þarf að auka fjölbreytni við eignum t.d. fína aðstöðu fyrir sund.
- Kannski unglinga miðstöð?
- Körfuboltakörfur.
- Lagfæra, snyrta, þrifa, uppfæra!
- Laugardalslaug þarfnast sárlega viðhalds. Húsið lekur og þá kemur mygla. Það mætti líka finna stærra húsnæði fyrir Klífurhúsið. Starfsemin kringum klífur er alltaf að aukast.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Kannski nýta túnreitinn á móti Glæsibæ eða Toppstöðina í Elliðaárdalnum?
- Leggið gangstíga þar sem fólk vill labba. T.d. þar sem gras er troðið vegna gangandi umferðar þar á að leggja gangstíg. Einnig má sjá þegar snjó er yfir hvar fólk vill labba, leggið gangstíga þar. Reynið ekki að stýra gönguleiðum fólks með gangstígum sem enginn notar.
- Mætti lýsa alla stíga í Laugardal svo það sé betra að hlaupa á þeim þegar það er orðið dimmt.
- Malastíga til hliðar við þá malbikuðu til að geta gengið úti þegar hálka er á malbikinu.
- Mér finnst að það þurfi að bæta almenninguþróttaaðstöðu í Laugardal. T.d. setja upp æfingatæki á einum stað í dalnum, en ekki dreifa stöngum á víð og dreif og þ.á.m. nýjustu víðbótina sem er algjört klúður þar sem þær voru hafðar svo hátt uppi að það er ekki nokkur leið að maður geti hoppað í hana. Klifurbraut fyrir börn og meiri fjölbreytni. Ekki ein skorða leikaðstöðu í dalnum bara við húsdýragarðinn. Nýjasta víðbótin við orminn er ágæt en ekki nógu fjölbreytt. Það mætti einnig vera hrestiaðstaða eins og keppt er í grunnskólunum um landið á svæði þar sem er ekki lokaður aðgangur eins og við Laugardalslauginna. Heildstæða hugsun um aðgang og fjölbreytni í þessu gott fólk.
- Nei, í hverfinu er mjög fjölbætt íþróttaaðstaða.
- Skaða aðstöðu fyrir eldri borgara gegn vægu gjaldi eða frítt.
- Sparkvöll við Waldorskóla/HS stöðina.
- Stækka Laugardalsvöllinn.
- Stunda engar íþróttir.
- Það er margt sniðugt í Laugardalnum, en þar sem þetta er svo illa úthugað þá eru þeir að grotna niður og lítur illa út. Það eru nokkrar stöðvar í Laugardalnum fyrir líkamsrækt úti, en það er illa slegið í kringum þær og eru þær rosalega mikið gras og illgresi í kringum þær. Myndi líka vilja geta komast á hlaupabraut og staði til að hlaupa á sem eru ekki bara malbikaðir, hnén á mér geta ekki hlaupið á malbiki og á ég mjög erfitt með að finna staði fyrir mig að hlaupa á.
- Það mætti niðurgreiða íþróttir fyrir 4-5 ára líkt og er gert fyrir eldri börn.
- Það mætti vera víðar tæki til að hanga í og/eða tæki fyrir teygjur.
- Það þarf að bæta hjólamenningu með meiri fræðslu bílstjóra sem og hjóleiðamanna til að hægt sé að nýta betur hjólin sem samgöngumáta og heilsubótarumleið. Þarf að laga róluvelli svo hægt sé að nota þá sem almenna aðstöðu til íþróttaiðkunar. Hægt að hafa slár og fleira einfalt svo fjölskyldur geti hreyft sig og leikið þar saman. Einnig þarf bekkir svo hægt sé að horfa á fyrir þá sem eiga erfitt með hreyfingu.
- Það þyrfti að byggja tennisöll í Laugardal :).
- Það væri frábært ef knattspyrnuvöllur Þróttar yrði annað hvort upphitaður að vetri þannig að það væri ekki glerhálka á honum eða hann á kafi í snjó eða yfirbyggður völlum yrði að veruleika.
- Það væri gott að krakkarnir gætu æft fótbolta innanhúss á veturna.
- Það vantar allveg viðunandi aðstöðu fyrir inni íþróttir í mínu hverfi. Hef verið með börn í Laugalækjarskóla og Þrótti þar sem engin íþróttaaðstaða er innanhúss nema mjög takmörkuð nýting á Laugardalshöll.
- Það vantar fjölnota íþróttahús.
- Það vantar íþróttahús fyrir Þrótti til að stunda boltaíþróttir.
- Það vantar íþróttahús til boltaíðkunar innanhúss í hverfinu. Laugardalshöllin, sem á að vera okkar íþróttahús, er notuð í svo margt annað en íþróttaiðkun, t.d. sýningar og landslið þannig að þau sem æfa eru látin víkja. Svona hefur þetta verið lengi, lengi.
- Það vantar íþróttahús undir knattspyrnu, mjög slæm aðstaða á veturna. Laugardalshöllin er tekið undir alla viðburði svo blak og handbolti þurfa frá að hverfa.
- Það vantar úti körfuboltavelli.
- Þrótti vantar inniaðstöðu.
- Vantar aðstöðu til göngu innanhúss að vetri til og þá er ég að hugsa sérstaklega fyrir fólk sem ekki er á vinnumarkaði einhverra hluta vegna. Veit að það er aðstaða í Egilshöll og þannig væri allveg frábært að fá aðstöðu í Laugardalinn.
- Vantar aukið úrval á sölum til afnota/leigu þar sem hægt væri að stunda hreyfingu/líkamsrækt og áðrar styrktaræfingar sem hluti af annarri íþrótt. Eins er skautahöllin orðin heldur lúin og það mætti gera aðstöðu fyrir íssportin betri.
- Vantar dorgbryggju á Laugarnestanga.
- Vantar íþróttahús fyrir skóla og hverfisfélag.
- Vantar íþróttahús fyrir ungmenni sem æfa körfu og handbolta hjá Þrótti og Ármanni. Íþrótti er víkjandi hluti ef Höllin fær stórfundi, tónleika og viðburði í íþróttum.
- Vantar íþróttahús við Laugalækjarskóla og íþróttahús eða fleiri velli fyrir þrótt fyrir fótboltaæfingar.
- Vantar lýsingu.
- Vantar yfirbyggðan fótboltavöll í hverfinu/hjá Þrótti.
- Viðhald og lagfæring á frísbíggjvellinum.
- Yfirbyggður fótboltavöllur.
- Yfirbyggðan fótboltavöll.
- Yfirbyggð gervigras.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### MIÐBORG

- Nei (9 sem nefndu það).
- Fleiri hjólastíga (2 sem nefndu það).
- Pass (2 sem nefndu það).
- Að hún sé til staðar.
- Að klára hjólræðastíga.
- Aðstöðu til að tepla eða spila kotru.
- Æfingatæki úti.
- Allt af hægt að bæta aðgang barna að svæðum.
- Bæta hjólastíga; mörgum eldri stígum er illa viðhaldið. Sömuleiðis er undarlegt að í endurbættri Sundhöll sé skortur á klefum.
- Banna bílaumferðalíni í Öskjuhlíðinni.
- Betri lýsingu á göngusvæðum, t.d. í kröngum tjörnina.
- Better connection of bike lanes through Hlemmur/Snorrabraut.
- Don't know.
- Ég er í miðbænum og þarf að keyra mjög langt til að komast með barnið í íþróttaiðkunina.
- Ég er mjög ánægð. Sundlaug og gönguleiðir eru í nágrenninu.
- Ég fer í gönguferðir, það er mín íþrótt. og mér finnst að bæta þurfi aðstöðu til gönguferða hér í miðborginni. Það felst fyrst og fremst í minni bílaumferð og minni mengun.
- Ekkert sérstakt, en alltaf má þó gera betur.
- Ekki fyrir mig.
- Ekki svo ég viti um.
- Engin heilsuræktarstöð í miðborginni.
- Er antisportisti og er alvegsama.
- Er ekki í íþróttum og þekki því ekki málið.
- Er lítil sem engin úti við, nema hægt að ganga um - sem er gott.
- Fá líkamsræktarstöð í miðbæinn væri s úper næs.
- Færa hjólræðamenn af göngustígum.
- Finnst vanta betri íþróttastöðu í 101. T.d. íþróttavöll.
- Finnst vanta t.d. körfuboltaspjald í miðborgina, hefði t.d. haldið að það ætti að vera í miðbæjarskólanum.
- Fjölbreyttara úrval af íþróttaiðkunum væri gott.
- Fleiri boltavelli.
- Fleiri græn svæði, a uðvelda fótgangandi aðkomu.
- Fleiri íþróttahús. Gefa fólki sem kominn er yfir miðjan aldur möguleika að stunda íþróttir.
- Fleiri úti íþróttatæki í gördum, s.s. Hljómskálagarði.
- Fleiri va tnsþósta.
- Frístundabíll fyrir börn sem búa í 101 þar sem íþróttahús eru í fjarlægð sem þau geta ekki gengið/hjólað sjálf til að stunda sínar íþróttir.
- Góðir hjólastígar og ánægður með göngu/hlaupastígana.
- Gönguleiðir.
- Hafa aðstöðu fyrir fjölbreyttari íþróttir, ekki bara boltaiþróttir.
- Hafa fleiri opin græn svæði. Skautasvell á tjörninni.
- Hef séð víða í útlöndum æfingatæki í almenningsgörðum. hentar mjög vel eldri borgurum.
- Hlaupaleiðir úti.
- Hún er allt of lítil og hefur ekki breyst á seinustu 10 árum en fólki hefur fjölgað mikið.
- Í góðu lagi.
- Íþróttastöðin í 101 er engin. Á meðan íþróttahallir rísa í úthverfum er ekkert gert fyrir börn í miðbænum. Ekkert.
- Knattspyrnu hús.
- Koma upp íþróttatækjum í almenningsgörðum.
- Körfuboltavöll í miðbæinn.
- Leikfimisall.
- Líkamsræktarstöð í hverfið. Helst crossfit.
- Líkamsræktarstöð í miðbæinn.
- Líkamsræktarstöð.
- Lítið framboð er fyrir yngri börn inn í hverfinu og alltaf þarf að fara á bíl til að skutla og sækja.
- Lítið í boði í 101.
- Ljúka frágangi við Sundhöll Reykjavíkur, sem er mikil bót fyrir íþróttaiðkun í hverfinu.
- Mætti hafa metnaðarfullri leikvelli fyrir börn þar sem einnig eru líkamsræktartæki fyrir fullorðna eins og eru t.d. í húsgarðinum milli Laugavegs og Bríetartúns.
- Mætti koma upp fáum æfingatækjum á Klambartúni sem mundi vera ígrófaratagi hefséð það er lenti í almenningsgörðum.
- Meira pláss.
- Meiri fjölbreytni en bara Krauhúsið og Sundhöllin.
- Mér finnst skák mætti njóta meiri meðbyrs.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### MIÐBORG - FRAMHALD

- Mikið um lausa hunda í hljómskálagarðinum sem veldur óþægindum.
- Miklu meira af almennings líkamsræktar tækjum fyrir fullorðna til þol-, styrktar- og teygjuæfinga. Hljómskálagarðinum, Klambratúni (betri tæki) - öllum opnum almennings svæðum, með fram sjónum, Sæbraut og jafnvel inn í stærri undirgöngum t.d. við Miklubraut/Snorrabraut.
- Minnka bílaumferð.
- Mjög lítil aðstaða til íþróttaiðkunar í 101.
- Myndi gjarnan vilja fá líkamsrækt t.d. þar sem víðir er t.d. húsnæði stendur tóm.
- Nei, alveg nóg af endalausum völlum!
- Nei, ekki neitt.
- Nei, svo sem ekkert sem kemur upp í hugann.
- Nei. Ég stunda ekki íþróttir.
- Opni skólaleikvöllir upp við íbúðarhús eru óþolandi.
- Rennibraut fyrir börn í Sundhöllina.
- Spurning hvað „íþróttaiðkun“ þýðir. Ekki mikið um íþróttavelli í miðbæ, en sund og græn svæði. Það er fínt!
- Stunda ekki íþróttir og þekki aðstöðuna ekki nóg vel.
- Stunda sjósund mætti vera meira úrval, fleiri staðir í boði..
- T.d. skemmtilegri og lifandi leiksvæði.
- T.d. tryggja að fullorðnir menn reki ekki krakka af sparkvellingum við Austurbæjarskóla, eins og oft hefur gerst. Svo mætti opna ugun fyrir því að ekki stunda allir fótbolta.
- Það er endalausar frakvæmdir og þær eru fyrir. Það er t.d. varla hægt að labba á Hverfi sgötunni.
- Það er engin líkamsræktarstöð í miðbænum.
- Það er engin líkamsrækt í 101 að Crossfitstöðinni í Granda undaskilinni. Það er stórfurðulegt að það sé engin líkamsrækt á þéttbýlastastað bæjarins.
- Það er engin líkamsræktarstöð í 101. En það er ekki á vegum Reykjavíkurborgar að laga það.
- Það er í raun inni ekkert í boði í miðbænum sem er ekki ótrúlega dýrt. Sérstaklega ef maður á ekki bíl.
- Það er ófært í umferðinni austur í bæ milli 4 og 6pm þar sem ræktin er flestar.
- Það má byggja líkamsræktarstöð í miðbænum frekar en að byggja helvítis hótél.
- Það væri tilvalið að setja upp úti-líkamsræktartæki hér og þar í borginni, einkum 101.

- Þarf að hugsa þessa spurningu (mjög líklega þarf að bæta hana).
- Þegar strákarnir mínir voru litlir léku þeir sér mikið í hestaréttinni á bak við fríkirkjuveg 11 helst í fótbolta. Ég vona að borgin tryggi að börn hverfisins fái að nýta réttina til leikja.
- Vantar grænt leik/íþróttasvæði í vesturbæ 101 megin við Hringbraut.
- Vantar í raun íþróttafélag í hverfið.
- Vantar líkamsræktarstöð göngufæri.
- Vantar líkamsræktarstöð í miðbæinn!
- Vantar líkamsræktarstöð þar sem hægt er að komast að t.d. á bíl.
- Veðrið.
- Veit ekki hvað væri hægt að gera.
- Vil fá fría tennisvelli. T.d. á Miklatúni.
- Viðingarleysi Reykjavíkurborgar gagnvart íbúum í 101 þar sem eftirlitslaust er troðið vinnveitingastöðum í stórum stíl og skríslæti drukkinna aðila um helgar óbærileg. Enginn tekur á byrgð á hávaðaseggjum/dó pistum/fyllibyttum því lögregla sést ekki og mætir ekki þó kvartað sé og beðið um aðstoð.
- Yfirbyggðar íþróttahallar það er 1 svoleiðis í þeirri stærðargráðu sem þarf í dag.
- Zebra crossing next to kindergarten really needs speed monitors. To help parents crossing with their children. It so hard to cross. Instead of car stopping for parents to cross with their children. Parents are the ones stopping for cars to pass. Reykjavík seriously need to work on that. And also parking space within the city's and the hospital areas.





## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### VESTURBÆR

- Nei (10 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Að strætóleiðirnar séu betur hannaðar svo að ég geti tekið strætó beina leið í líka msræktarstöðina mína, eins og staðan er núna, þyrfti ég helst að taka einn vagn sem fer í raun lengra frá líkamsræktarstöðinni, svo að ég geti náð einum vagni að líka msræktarstöðunni, sem flækir ferðina og er því í raun tvíverknaður.
- Aðgreina hjólastíga frá göngustígum.
- Að staða fyrir fullorðna, eins og tækjasal t.d. tengdum sundlaugum.
- Að stöðu fyrir fjölbreyttari íþróttaiðkun - hér hefur áhersla verið á sparkvellis em eru aðallega notaðir af 5-12 ára strákum en fátt annað hefur verið byggt upp. Það vantar algerlega upplýstan völl með körfum og rými fyrir aðra bolta og þemaleiki, svæði til hjólabrettaiðkunar og annarra óræðari leikja - sbr. skapandi leiksvæði á norðurlöndunum. Við getum gert miklu betur á þessu sviði!
- Að stöðu fyrir ungt knattspyrnu- og badmintonfólk.
- Allt sprungið í kríngum KR fyrir löngu.
- Bæta leikaðstöðu við Vesturbæjarskóla, t.d. sparkvöllur. Taka skrefið og bæta aðstöðu í KR. Að staðan langt frá samkeppnishæf og íbúar vesturbæjar komnir langt á eftir með aðstöðu fyrir íþróttaiðkun barna sinna. Að staðan hýsir ekki þær greinar sem félagið vill halda úti, sbr. handbolta. Virkilega vont að horfa upp á að iðkendurnir eru til staðar en að staðan býður ekki upp á þennan fjölda sem vill stunda íþróttir hjá KR. Einnfalda svarið væri að brottfall úr íþróttum hjá KR verður meira á næstunni ef ekki verður gengið sköruglega í endurbætur.
- Bætt inni- og úti aðstaða fyrir yngstu börnin.
- Betri aðgang almenninga að íþróttasölum í íþróttahúsum, mættu vera fleiri íþróttavellir í hverfinu s.s. fótboltavellir, körfuboltavellir.
- Betri æfingaaðstöðu fyrir börn sem leggja stund á knattspyrnu og körfubolta.
- Borgin þarf að samþykka breyti ngatillögu KR svo hægt sé að hefja framkvæmdir til að bæta aðstöðu.
- Börn í Gamla vesturbænum þurfa að fara yfir erfiða umferðargötu til að komast í KR og sund o.fl. Gönguljós við Meistaravelli hafa aðeins bætt úr því!
- Byggja þarf yfir fótboltavöll. Mætti líka vera fyrir fleiri hverfi en mitt.
- Ef átt er við íþróttafélag þá er allt of lítið pláss hjá KR.
- Ég bý í 101 Vesturbæ. Þaðan er ógerlegt að s enda yngri börn í íþrótti (nema knattspyrnu fyrir 1+2 bekk) vegna þess að þau komast ekki örugglega yfir Hringbraut. Þá vantar alveg fleilaika í Vesturbæ, en bíðlistar eru of langir í Gróttu og of langt fyrir yngri börn að fara.
- Ég stunda engar íþróttir.
- Ég vil sjá meiri fjölbreytni til íþróttaiðkunar í mínu hverfi. Nýta betur íþróttahús skólana eftir skóladag.
- Ekkert gym í miðbænum.
- Ekkert sem ég veit um.
- Ekkert sem kemur upp í hugann.
- Ekki breyta íþróttafélagi í byggingarfélag.
- Endurbæta og viðhalda sundlaugum. T.d.. Laugardalslaug sem þarf nauðsynlegt viðhald.
- Engin aðstaða fyrir börn að stunda íþróttir í gamla vesturbæ.
- Er ekki með ung börn lengur og nota sjálf ekki íþróttaaðstöðu.
- Fleiri sparkvöllir.
- Gera íþróttaaðstöðu barna í KR hærra undir höfði.
- Hafa meiri samfellu í skóla og tómstundum, betra aðgengi að tónlistarnámi. Börnin mín þurfa að sækja tónlistanámi á nnað hverfi með tilheyrandi vesni.
- Hef ekki spáð mikið í það þar sem ég er ekki með börn.
- Innsundlaug væri frá bær, en það er auðvitað ekki hægt að hafa þær alls staðar.
- Íþróttaaðstöður fyrir almenning má stórbæta. Sem sagt að staða fyrir áhugamenn að stunda íþróttir án þess að vera félagi í einhverju félagi.
- Íþróttahús vantar í hverfið.
- Já, ekki byggja á svæðum sem hafa verið frá tekin fyrir íþróttastarfsmiðar.
- Já, það vantar fleiri sparkvelli með gervigrasi í Vesturbænum fyrir börn. Einnhvern tímann var talið um að KR fengi Sífhúsið sem hefði betrubætt aðstöðuna heilmikið en þá verandi borgarstjórn sýndi engan vilja.
- Já. KR (eða aðrir) þurfa meiri aðstöðu. Og það vantar almenna líkamsrækt í hverfið t.d. við Vesturbæjarlaug.
- Kíkið bara aðeins við í Vesturbænum, þá sjáið þið á standið.
- Knattspyrnuhús, betri æfingaaðstöðu. Það var kolröng á kvörðun að byggja blokkir í stað gömlu skemmunnar við Keilugranda.
- Knattspyrnuhús.
- KR er of lítið. Kominn tími til að stækka það.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

### VESTURBÆR - FRAMHALD

- KR svæðið er löngu sprungið. Svo er út í hött að Reykjavíkurborg byggi fimleikahús á Seltjarnarnesi.
- KR þarf stærra svæði. Fleiri fótboltavelli, körfuboltavelli, crossfit stöðvar, yoga, vatnshana fyrir þá sem hlaupa, og margt fleira.
- Laga þá sparkvelli sem eru í hverfi 107, allir eru þeir í óhriðu eins og flest á almennum opnum svæðum.
- Lélega á staða t.d. fyrir fótboltaíðkun hjá KR á veturna. 8 ára börn þurfa að æfa þrisvar í viku úti við allan veturinn. Barnið mitt vill ekki æfa lengur út af þessu.
- Líkamsræktarstöð í Vesturbæinn.
- Lítil sem engin uppbygging hefur verið á KR svæðinu síðastliðin mörg ár þ.a. á staðan sem þar er er langt á eftir mörgum öðrum íþróttasvæðum borgarinnar.
- Lýsa göngustíg Egissíða-Skerjafjörður svo hann nýtist til hlaupa þegar dimmt er.
- Mætti setja upp einföld líkamsræktartæki fyrir fullorðna. Hef séð svleiðis við leikvelli t.d. í Vín.
- Mætti vera fjölbreyttari innan hverfisins og samþátta það skólustarfinu. Eins og staðan er þurfa foreldrar að skutla allt of mikið.
- Mætti vera líkamsræktarstöð í hverfinu - frekar langt að fara út á Seltjarnarnes.
- Mætti vera meira um hjólasvæði fyrir börn.
- Mætti vera tennisvöllur, fleiri körfuboltavellir og opið hús með innivöllum.
- Mættu vera fleiri körfuboltavellir með góðu undirlagi eins og í Hagaskóla (úti).
- Meira af grænu svæði.
- Meiri afslátt fyrir systkini.
- Mikilvægt að bæta íþróttastöðu í KR. Vantar nauðsynlega fjölnota gervigras innanhúss. Einnig þarf að styrkja aðstöðu fyrir frjálsar íþróttir.
- Mikilvægt að hafa hana fjölbreytta fyrir bæði kyn.
- Nei, allt í lagi með það.
- Nei, dettur ekkert í hug.
- No.
- Nota sérstaklega undaðstöðuna sem er einstaklega góð og veruleg forréttindi að hafa.
- Óánægja mín snýr aðallega að vatnslindum - virka fæst í Reykjavík og þá sérstaklega ekki á veturna, ja fnvel þótt það sé ekki frost. Hef samanburðinn við Seltjarnarnes þar sem það er alltaf rennandi vatn. Við ríst enginn hafa umsjón með þessu í Reykjavík.
- Ódýrar í sund.
- Of lítið af opnum svæðum til íþróttaiðkunar.
- Of þröngt um KR.
- Opin svæði fyrir börn til að spila hópíþróttir, s.s. fótbolta. Það vantar tilfinnanlega frjálsíþróttastöðu í KR / Vesturbæ, enda ekki allir sem kjósa hópíþróttir.
- Setja upp íþróttatæki fyrir almenning, úti.
- Setja upp mun fleiri útiæfingataeki og bæta lýsingu við göngustíga.
- Sleppa áformum við stórkostlega minnkun íþróttasvæðis KR og nýta undiríbúðar- og þjónustuhúsnæðis. mikilvægt að svæðið, sem er það eina sem KR hefur til afnota, verði nýtt undir íþróttastarf og ekkert annað.
- Sparkvelli.
- Strætóferðir.
- Strætóteyngingu Skerjafjarðar við Faxaskjól.
- Taka burt eitthvað þessum koddum og upphækkunum sem eru út um allt og þrengingu á götum sem eru út í hött. Á Hringbraut eru tvenn gönguljós með 100 metra millibili sem tefur umferð allverulega á morgnana. Eins gönguljósinn við Þjóðminjasafnið eru alveg út úr kortinu, voru færð nær hringtorginu og svo er strætó stoppustöð 20 metra frá ljósunum sem gerir það að verkum að umferðar stopper yfir hringtorgið sem stoppar alla umferð. Umferðarljós eru hvergi samstillt. Allt gert til að tefja umferð sem mest. Hofsvallagatan er gott dæmi, þegar þú kemur norður götuna og ætlar að beygja til hægri er búið að taka aðra akreininna fyrir hjól sem eru aldrei á ferð þarna og myndast oft löng röð af bílum á þessu horni.
- Tala við fólk sem tekur ekki þátt og komast að því hvers vegna, ryðja svo þeim hindrunum úr vegi.
- Tengja akstur í hverfinu við íþróttafélag.
- Það er engin líkamsræktarstöð eða æfingasalir í mínu hverfi.
- Það má gjarnan bæta aðgengi fyrir hjólandi fólk í hverfinu. Ég lenti ítrekað í því að fá málm- eða glerflisar í dekkinn þannig að þa uspringa. Þetta er vegna þessa að götur eru ekki nógu vel sópaðar. Ég sópa sjálf gangstéttir fyrir frá man mitt hús (í gamla Vesturbænum) og ég geng nokkrum sinnum í mánuði í kringum húsið til að þrifa upp rusl, og mér finnst það skylda mín sem borgarþing að taka þátt í að halda borginni hreinni. Miðbæinn þarf aftur á móti að þrifa oft og reglulega en mér finnst brotalöm þar á.
- Það mætti laga körfuboltavöllinn á Klambatúni. Einnig mættu vera fleiri körfuboltavellir á höfuðborgarsvæðinu óháðir grunnskólalöðum.
- Það mætti vera betri aðstaða til útiæfinga.



## Sp. 22. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta varðandi aðstöðu til íþróttaiðkunar í Reykjavík eða þínu hverfi?

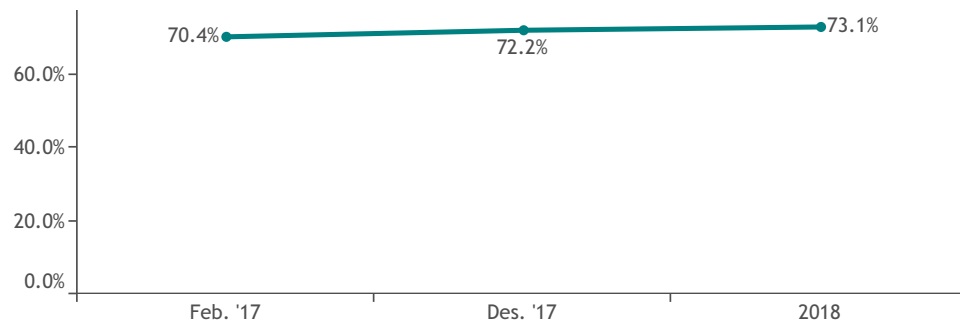
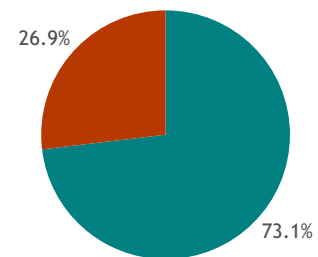
### VESTURBÆR - FRAMHALD

- Það væri mjög á nægjulegt ef það væri líkamsræktarstöð í vesturbæjarlauginni.
- Það væri þá helst að gera skautasvell á tjörninni og aðstöðu á Tjarnarbakka.
- Það vantar allt í gamla Vesturbæ. Körfuboltavöll Hjólabrettavöll Parkourtæki Fótoltavöll Sleðabrekku Vistgötur Hjólastígar Íþróttahús Frjálsíþróttaaðstöðu.
- Það vantar almennilegan þjóðarleikvang fyrir frjálsíþróttir.
- Það vantar batta á völinn við Melaskóla. Þarf að laga fótoltavöll, þ.e. mörk og girðingu við Sörlaskjól.
- Það vantar betri aðstöðu í KR. Einnig meira ljós í öllu skammdeginu, því veðrið er oft gott en það er svo dimmt að börnin þora ekki að vera úti.
- Það vantar fleiri fótoltavelli og varla körfuboltaaðstaða nokkurs staðar í hverfinu.
- Það vantar körfuboltaspjöld á leiksvæði víðar í hverfið og battavöll fyrir knattspyrnuíðkun.
- Það vantar líkamsræktarstöð í vesturbæ/miðbæ. Aðstaða fyrir íþróttir fyrir börn og unglíng, sem eru ekki fyrir fótolta, er fremur léleg.
- Það vantar nýtt íþróttahús, aðstaðan sem í boði er, er löngu sprungin, Melaskóli hefur ekki sturtu aðstöðu fyrir börn.
- Það vantar s parkvöll við Vesturbæjarskóla.
- Það vantar staði þar sem hægt er að leika sér á þess að vera í skipulögðum íþróttum. Það vantar skautasvell.
- Þarf að minnka stuðning við stóru íþróttafélögin og auka stuðning við fjölbreyttari tóms tundaáhugamál. Það er bilun að 350k manna þjóð sé með svona margar íþróttahallir.
- Þekki ekki nógu vel.
- Þekki ekki.
- Þekki mjög illa til aðstöðunnar.
- Upphífangastangir í almenningsgarða.
- Væri fínt að hafa líkamsræktarstöð nær.
- Væri geggjað að fá útiaðstöðu við Ægissíðu í líkingu við þá sem er í Fossvoginum. Æfingartæki úti.
- Vandar nýtt félag í vesturbæ.
- Vantar áþreifanlega íþróttahús við KR, svo hægt sé m.a. að æfa inni á veturna. En það stendur víst til bóta.
- Vantar fleiri líkamsræktarstöðvar en það telst ekki beint undir Rvk. borg.
- Vantar flest norðan Hringbrautar fyrir börn og fullorðna.
- Vantar innilaug við Vesturbæjarlaug.
- Vantar líkamsrækt í gamla vesturbæinn.
- Vesturbæjarlaug er löngu sprungin, m.a. vegna fjölgunar ferðamanna. Það þyrfti að stækka laugina, sérstaklega brautum til að syna. Mætti gjarnan hafa innilaug fyrir æfingar og skólasund. Stóri potturinn er oft mjög þéttsetinn líka. Það þarf að aðgreina betur barnalaugina og gera hana meira spennandi. Svo mætti gjarnan bæta við sérstakri flotlaugs myndi um leið nýttast fyrir vatnsleikfimi. Því (sam)flot er vaxandi trend. Jafnvel bæta við líkamsrækt eins og hugmyndir voru um einu sinni (World Class). Aðstaða fyrir körfubolta er léleg, það vantar fleiri og betri körfuboltavelli t.d. við Melaskóla. Aðstaðan í KR virðist sprungin. Það mætti vera hjólabrettagarður, sem væri um leið samkomustaður fyrir börn og unglíng í hverfinu, myndi hvetja þau til að vera úti í staðinn fyrir að hanga inni í snjalltækjunum!

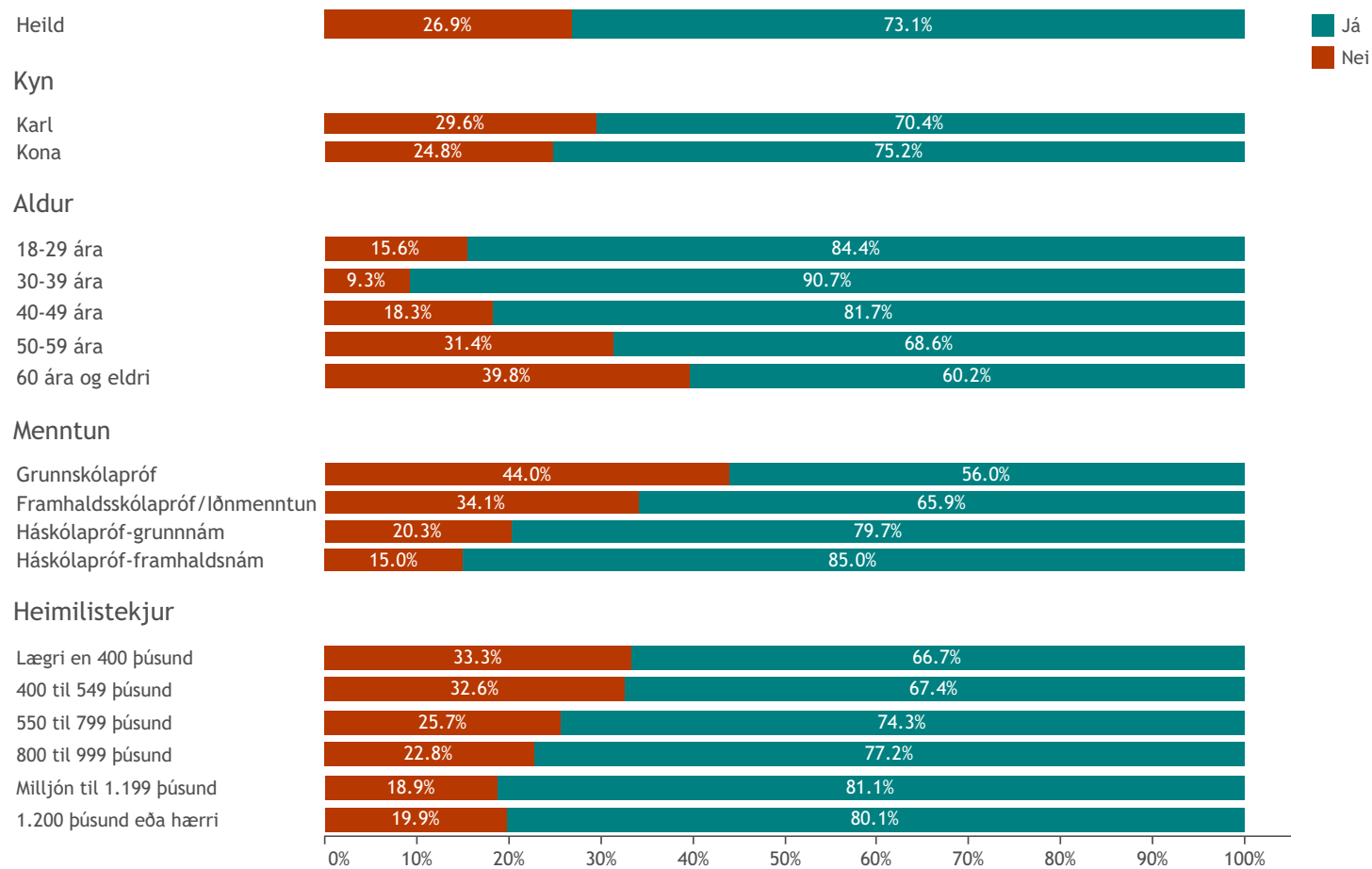


## 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1,672	73.1%
Nei	614	26.9%
Gild svör	2,286	100.0%
Svöruðu ekki	114	4.7%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



## 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



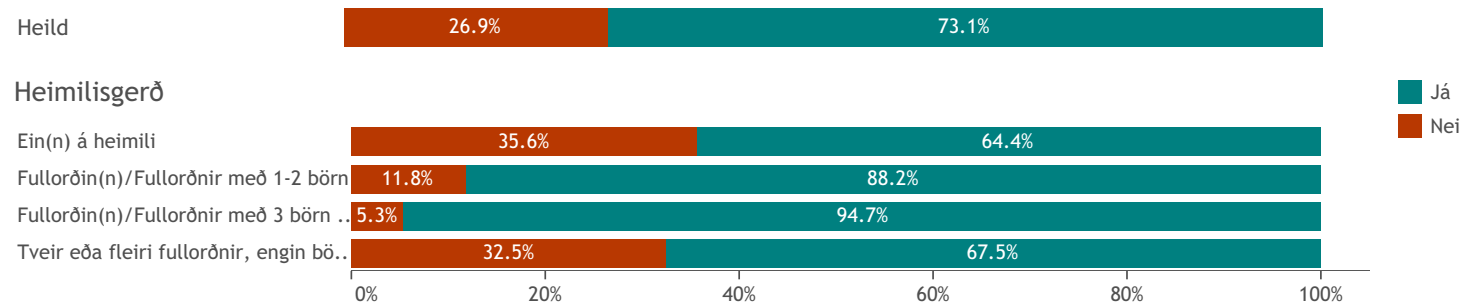
## 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 23. Hefur þú farið í sundlaug eða sundlaugar í Reykjavík á síðustu 12 mánuðum?

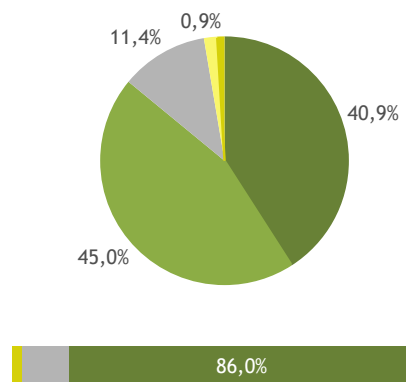


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

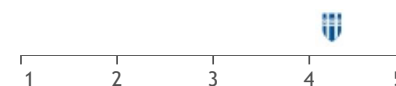


## 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	857	40,9%
Frekar ánægð(ur) (4)	943	45,0%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	238	11,4%
Frekar óánægð(ur) (2)	36	1,7%
Mjög óánægð(ur) (1)	19	0,9%
Gild svör	2.094	100,0%
Hef aldrei farið í sundlaug í Reykjavík	52	2,2%
Veit ekki/Vil ekki svara	132	5,5%
Svöruðu ekki	121	5,0%
Heildarfjöldi	2.400	100,0%

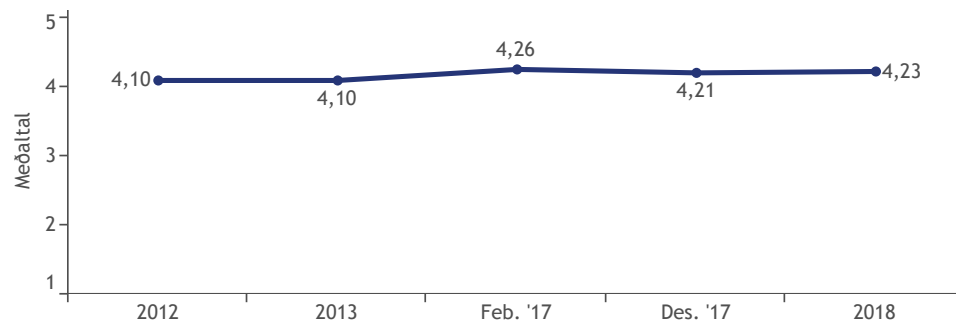


Meðaltal: 4,23  
 Vikmörk (±): 0,03  
 Staðalfrávik: 0,78



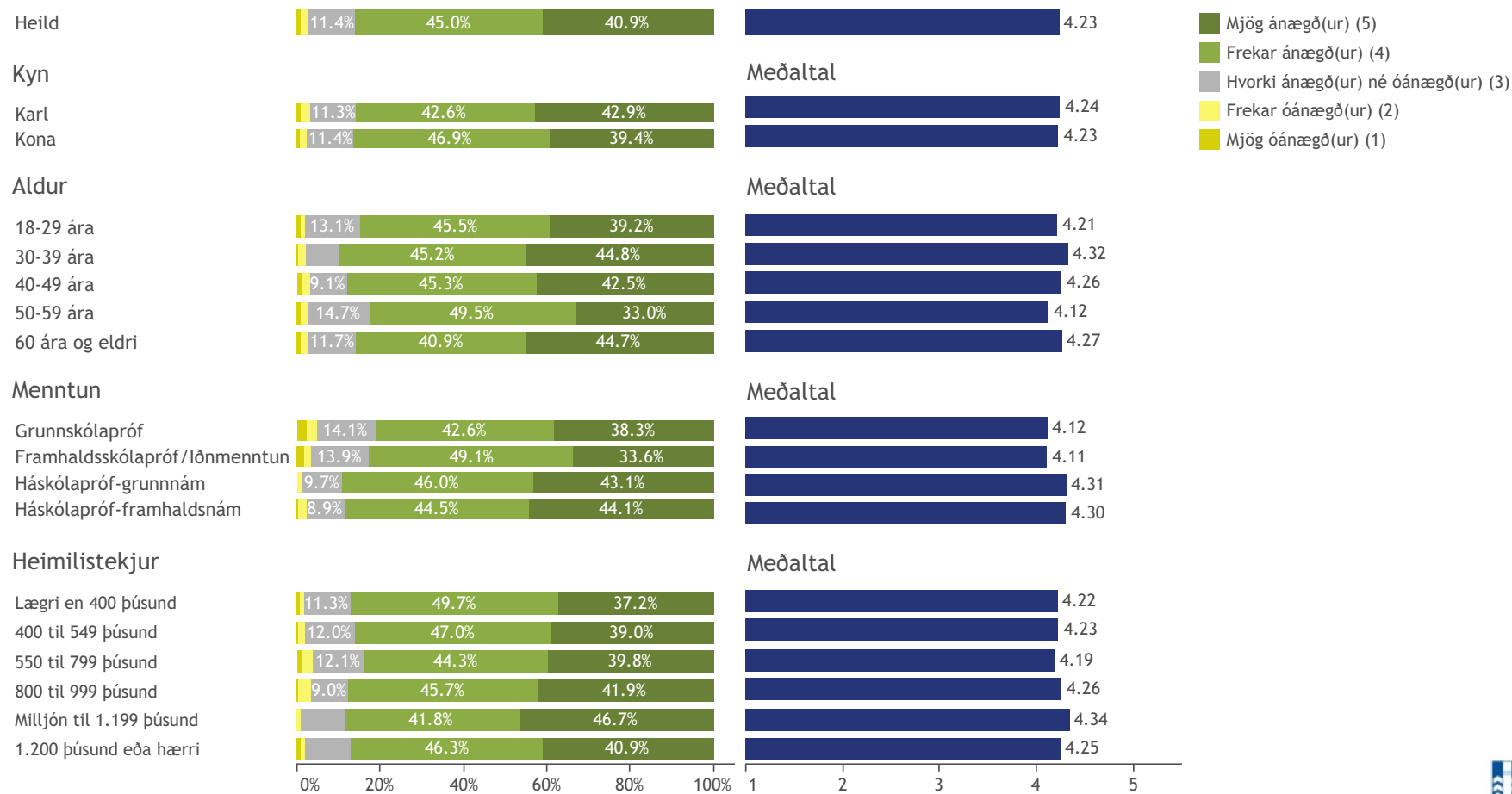
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu farið í sund sl. 12 mánuði spurninguna.





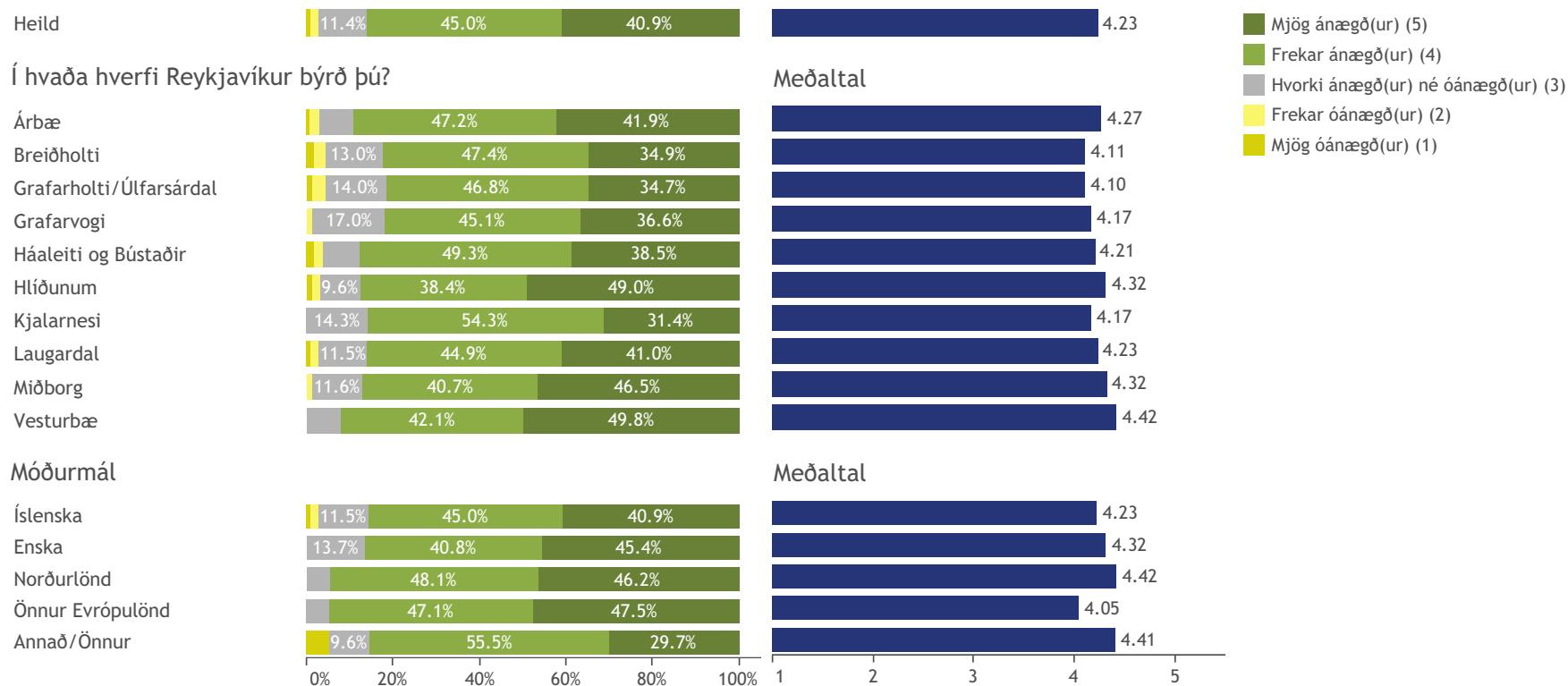
## 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



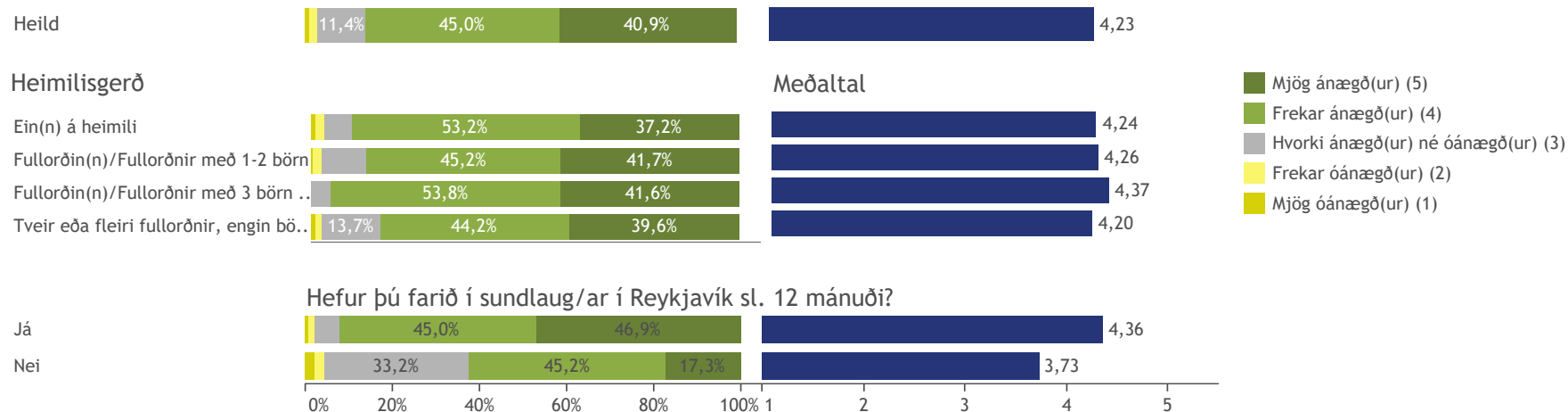
## 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með sundlaug/sundlaugar Reykjavíkur?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### ÁRBÆR

- Nei (18 sem nefndu það).
- Kalda potta (6 sem nefndu það).
- Veit ekki (6 sem nefndu það).
- Þrif (4 sem nefndu það).
- Kaldan pott í Árbæjarlaug (3 sem nefndu það).
- Lækka verð (2 sem nefndu það).
- Alltaf hægt að gera betur hvað hreinlæti varðar.
- Árbæjarlaug mætti vera 50m.
- Árbæjarlaugin er orðin mjög sóðaleg. Hún er illa þrifinn bæði í búningklefum dömu og svo eru heitu pottarnir með skítarönd.
- Bæta handrið beggja veggja á leið út í laugina, þannig að fatlaðir eða aldraðir eigi auðveldara að koma sér sjálf ofan í eða upp úr.
- Bæta leikföngum, tækjum í sundlaugina í Árbæjantar útisundlaug fyrir börn að leika sér.
- Barnvæna innilaug í Laugardalslaug.
- Beið eftir köldum potti ég mundi vilja saltpott en skrepp bara í Laugardalinn til að njóta.
- Betra aðgengi fyrir íþróttafélögin og æfingar barna.
- Betri möguleika á að synða.
- Betri nuddpotta og sjópott.
- Betri stjórnun, ITR er slæmur vinnustaður.
- Þjóða upp að kalda potta alls staðar. Stilla þarf hitastigið betur í Árbæjarlaug, oftast of heit/ójafnvægi þar sem synt er og vantar kaldan pott.
- Búin að svara því.
- Cleaning the pools more often.
- Eftirlit með „böðum“ þegar fólk fer ofan í. Alltof margir sem þrifa sig ekki, ungar stúlkur og erlendar. Alltof oft sem starfsfólk sést ekki í búningklefum.
- Ég fer mest í Árbæjarlaug og sakna kalda pottsins sem ég hélt að hefði verið kosið í Betri Reykjavík 2016! Eins var búð að setja pening í að ganga frá aðgengi að stra ndblaksvöllu num en ekkert gerist ár eftir ár.
- Ekki hvað mig varðar.
- Endurnýja íta kt við laugar í öðrum sveitarfélögum.
- Fá kalt kar í Árbæjarlaug.
- Fleiri kalda potta og mætti bæta við saunu (ekki eimbað).
- Fleiri leikföng í boði fyrir börnin og betra eftirlit með ónýtum og hættulegum kútum.
- Fleiri potta.
- Framkoma starfsfólks við yngri börn í skólasundi, alltof mikið talað niður til þeirra og hreytt í þau af engri ástæðu, ekki eins og þau hafi verið að gera eitthvað af sér skinnin, búin að stunda sund í mörg ár og þetta er nánast án undantekninga að heyra svona hreytingu að ástæðulausu.
- Fyrir 2 árum voru íbúa kosningar og kaldur pottur átti að koma í Árbæjarlaug samkvæmt úrlitum kosninga en hvað hefur gerst ekkert. Einnig almennt viðhald og þrif eru mjög léleg sem er svo sorglegt þar sem laugin er frábær.
- Hafafjölskylduklefa.
- Hafakaldan pott og sauna í öllum laugum.
- Hafalægra gjald fyrir alla.
- Hafameiri aðgengi að klefum fyrir þá sem eru með sérþarfir. Hef margoft farið með son minn sem er 7 ára, og hann má því ekki fara með mér í kvennaklefan. Starfsmenn vírðast oft mjög illa upplýstir um sérklefana. Reyna að fá mig til að senda son minn einan í karlaklefan, eitthvað sem hann getur ekki gert vegna sinna fatlana.
- Hreinlæti í kvennaklefa og huga að hitastigi sundlaugar miðað við hitastig úti.
- Hreinlæti.
- Hreinlæti.
- Já, benda útlendingum á að fara í sturtu áður.
- Já, fá sundlaug í mið hverfi sem er 113 Reykjavík.
- Já, það mætti vera kaldur pottur.
- Já, verðið dýrt.
- Já, viðhalda mætti vera miklu, miklu meira og þrif Árbæjarlaugar þurfa að vera miklu meiri og betri.
- Kaldan pott í Árbæjarn. Betri rennibrautir fyrir börn. Bæta hreinlæti í klefum.
- Kaldan pott í Árbæjarlaug, sem er búð að lofa fyrir löngu síðan - skortir bara framkvæmdina.
- Kaldur pottur í Árbæjarlaug. Þarf að fara að þrifa útveggi áður en þeir skemmast meir.
- Kalt ker í Árbæjarlaug.
- Meira af köldum pottum.
- Meira pláss fyrir einstaklinga í lauginni.
- Minnka gjaldið.
- Námskeið fyrir vntshredd börn.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### ÁRBÆR - FRAMHALD

- Nánast aldrei stafsólk í búningklefum í Árbæjarlaug (börn sem fara ein í klefa geta ekki leitað á ákveðinn stað til að fá hjálp því það er aldrei neinn í þessu stafsmanahorni) og þeir oft frekar skítugir m.v. aðrar laugar sem við sækjum.
- Nei, ekki í mínu hverfi, en í öðrum hverfum mætti fara að skipta um flísar.
- Nei, held ekki.
- Of lítil búningaástaða í Breiðholtslaug vegna líkamsræktarstöðvar (samnýtt). Einnig vantar sjúkrarými /herbergi í Breiðholtslaug þar sem hægt er að sinna slösuðum /veikum.
- Ókeypi fyrir börn til 10-12 ára. Of dýrt í sundalmennt.
- Opnunartíma um helgar fyrir á morgnanna.
- Opnunartíma. hafa þá lengri.
- Passa viðhaldið.
- Privacy in the changing area.
- Reka fólk til að þvo sér áður en farið er í laugina.
- Saltpottar víðar.
- Setja kalda pottinn upp.
- Ská þar óþægilegir og litlir og mætti vera köld ker oftar.
- Ske mmtilegri og fleiri rennibrautir.
- Það er gott að líta á sundlaugarnar sem afþreyingu og aðráttarafi fyrir innlenda og erlenda gesti. Höldum áfram að bæta sundlaugarnar og gera þær stórkostlegar.
- Það mætti sinna almennu viðhaldi betur. Einnig vantar kalda pottinn í Árbæjarlaugina sem búið var að lofa fyrir kosningar.
- Það þarf að bæta klefana í Breiðholti.
- Þarf að taka aftur upp að í búningklefum séu sturtuverðir sem passa upp á að fólk þvoi sér áður en farið er í laugina.
- Þrif á laugum.
- Þrif í fataklefum og á salernum.
- Þrif og gæsla í klefa.
- Þrif þar sem aðstaðan er til að þurrka sér og vantar kalda pottinn.
- Þrifin - ansi oft skítugt í búningklefanum og sturtunni. Mætti vera meira eftirlit í búningklefanum - yfirlitt enginn á vakt þar (Árbæjarlaug) og því er umgengni sumra ansi slæm vatn um allt - og sóðaleg umgengni. Þar að laga klósettin - alltaf hlandlykt á þeim og skápana margir læsast ekki.

- Ungbarnaskiptiaðstöðu í allar laugar.
- Vantar iðulega stæði við sundlaugarnar, ítrekað mjög erfitt að fá stæði við Árbæjarlaug þar sem Íþróttafélagið nýtir sama svæðið og því erfitt ef viðburðir eru á vellinum eða í húsinu að fá stæði ef maður fer í sund.
- Vantar kaldan pott í Árbæjarlaug.
- Vera ódýrari.
- Við erum enn að bíða eftir köldu kári í Árbæjarlaug, stundum finnst mér eins og það vanti fleira starfsfólk á vaktir þegar mikið álag er á sundlaugunum. Starfsfólk nær ekki að halda klefunum snyrtilegum.
- Zaka z przychodzenia na basen w celu wziecia prysznicia i ogolenia sie.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### BREIÐHOLT

- Nei (9 sem nefndu það).
- Lækka verðið (4 sem nefndu það).
- Veit ekki (4 sem nefndu það).
- Kalðanpott (3 sem nefndu það).
- Að fólkið sem á að sjá um hreinlæti í sundlaugum geri það!
- Að líkamsræktarstöðin World Class skuli vera í sundlauginni minni.
- Aðallega endurnýja.
- Aðstaða fyrir fatlaða einstaklinga, sér klefa þar sem aðstoðarmenn geti verið með þeim sem þurfa hjálp.
- Alltof dýrt í sund.
- Árbæjarlaug sæki ég daglega, því miður er hún mjög sýðaleg, veggir sundlaugar og veggir potta þarf að skrúbbra rækilega ásamt sundlaugarbotni sem má þrifa oftar.
- Baðverðir verða að vinna þá vinnu að viðhafa virkt eftirlit með að útlendingar þvo sér. Er hætt að geta stundað upphaldslaugar vegna þessa sóðaskapar erlends fólks.
- Bæta aðstöðu í búningaklefum í Laugardalslaug, s.s. snyrtiaðstöðu.
- Berta eftirlit með hreinlæti ferðamanna.
- Betri klefa svo maður gæti a thafna sig betur með börnum sem þurfa aðstoðarmanna.
- Bjó lengst af í Vesturbænum (Litla Skerjafirði) og fór þá oft í Sundlaug Vesturbæjar, dóttir mín og fjölskylda býr nú í gamla húsinu okkar og lætur vel af aðstöðunni þarna, t.d. heitu pottunum.
- Breiðholtslaug orðin svolítið þreytt.
- Búin að bíða lengi eftir kalda pottinum sem er verið að setja upp núna þannig hefur ekkert útá neitt að setja þegar hann verður komin enda er Breiðholtslauginn mjög flott að öðru leiti.
- Búningaklefar Breiðholtslaugar hrikalega úr sér gengnir.
- Búningaklefar og aðstaða er víða þreytt.
- Eftirlit með almenningi boðun.
- Ég fer alltaf í Breiðholtslaugina. Mér finnst ekki nóg eftirlit með að þeir sem stunda World Class fari eftir reglum. Það er allgengt að þeir fari á skónum inn í búningaklefa beint af götunni.
- Ég veit ekki.
- Einhver líkamsræktartæki t.d. upphíngarstöng.
- Ekkert sem ég man.
- Ekkert sérstakt.
- Ekki hafa sundlaugar tengdar líkamsræktarstöðvum. Sundlaugar eru staður þar sem á að vera hægt að slaka á, en það er ekki hægt lengur vegna átroðnings líkamsræktarstöðvagesta.
- Endurnýja. Orðið ga malt.
- Engin sundlaug í mínu hverfi, 109. Það vantar sundlaug í seljahverfið þar sem krakka geta æft sund t.d. Alltof langt fyrir krakka að fara sjálf upp í Austurberg, því æfa nokkrir krakkar í Kópavogi þar sem það er styttra að fara, labbandi eða hjólandi. Væri hægt að nota Ölduselslaug en virðist ekki vera vilji til þess.
- Er ekki ánægð með Breiðholtslaug eftir að Word Class kom. Fer í Salalaug núna finnst hún frá bær og fá bær þjónusta.
- Fer alltaf yfir í næsta bæjarfélag í sund þar sem er boðið upp á frá bæra sundleikfimi fyrir alla.
- Fleiri heita potta í Breiðholtslaug.
- Frítt fyrir krakka væri frá bært.
- Hafa möguleika á að fara í lokaðan sturtuklefa og lokaðan fataklefa.
- Hálfkuvarnir.
- Hita laugarnar, erum ekki öll að keppa í sundi! Meira privat búningaástöðu og sturtur Fleiri laugar.
- Hreinlæti gesta.
- Hreinlæti, klefarnir eru frekar skítugir og það er vond lykt í þeim.
- Hreinlæti.
- Í Breiðholtslaug er peningasóun í gangi það er verið að græja kalðanpott fyrir 4 milljónir potturinn kostar 200 þús. og svo má setja sturtur inn í rými sem er fyrir framan gufubað 15 m<sup>2</sup> það er eitthvað að í stjórnun þarna fólkið vill öflugri nudd stúta í stóra pottinn ég nota laugina 5x í viku og hitti mikið affólki þarna.
- Já, að einhver sjái til þessa að fólk þrifi sig áður en farið er út í laug.
- Kalda potta og heita potta, hlið við hlið helst innandyra eða í skjóli frá vind og klaka.
- Kalðanpott í Breiðholtslaug - en hann er víst að koma.
- Kostar of mikið að fara í sund.
- Láta útlendinga þvo sér áður en þeir fara út í laug. Starfsmenn hvergi sjáanlegir.
- Laugardalslaug er orðin svolítið lúin.
- Lengri opnunartíma.
- Lengri opnunartímar. Helst til miðnætis ef ekki lengur.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### BREIÐHOLT - FRAMHALD

- Mætti kannski aðeins bæta þrif í sturtuklefum/þurrkunarvæðum. Annað mjög gott og til fyrirmyndar.
- Mér finnst vanta sundlaug til að labba í, va tñ náia ð öxlum, betra að hafa hanni inni, allavega að vetri num. Það hentar mjög vel fyrir fólk sem er með stoðkerfisvanda og mikla slitigt.
- Mjög ánægð með Breiðhóltslaug og dásamlegt starfsfólk.
- Nei. Breiðhóltslaugin stendur undir væntingum.
- Nýja rennibraut (lokaða).
- Of dýrt.
- Opna fyrir almenning í skólasundlauginni við Ölduselsskóla og bæta við heitum pottum. Hægt væri að t.d. bara hafa opið á kvöldin og um helgar.
- Opna kl. 6:00.
- Opnunartími á kvöldin um helgar mætti vera meiri allt árið. Þrif í búningsklefum má bæta svo og aðstöðuna (salernisaðstaða í Breiðhóltslaug). En annars má benda á að Breiðhóltslaug hefur staðið sig vel undanfarið en það má ávallt bæta hluti :).
- Persónuupplýsingar sem birtast á skjá við aðgangshlið sundlauga og ókunnugt fólk getur séð.
- Rafræn a rmbönd eins og í Laugardal í allar laugar.
- Sér klefa fyrir önnur kyn en bara tvö, heldur fyrir þrjú eða fleiri.
- Setja hita í stéttir því það er ekki gott að labba á salti í breiðhóltslaug.
- Stunda ekki sundlaugar.
- Sundlaugaverðir verða að vera til staðar í búningsklefum. Eftir að World Class kom í Breiðhóltslaug þá hefur símanotkun í klefum aukist. Lítið er tekið á þeim málum. Eins þarf að skerpa á því að allir þvo sér á sundfata eða þrifi sig yfirleitt.
- Taka world class frá sundlaugunum. Þetta fyrirtæki á ekki heima nálægt borgarmannvi rkjum.
- Það ætti að banna myndatökur í búningsklefum (sundlaugarverðir virðast ekki eða vilja ekki taka eftir þeim).
- Það þarf að viðhalda betur nuttpottinum í Breiðhóltslauginni. Þrýstingurinn í stútunum oft of línir. Þarf einnig að sinna betur almennu viðhaldi þar og setja upp kalda potta.
- Þar sem líkamsræktarstöð er sambyggð sundlaug sbr. í Breiðholti, mæta gestirnir úr World Class í sömu fötum út í laug og þau æfa í. Það er viðbjóður.
- Þrifa þær betur, laga strax þegar flísar eða annað brotnar upp úr laugum, koma í veg fyrir slýs/óhöpp.
- Vantar kaldan pott.
- Vantar stóra og skemmtilega innilaug, sérstaklega fyrir litlu krílin. Keyri oftast uppi ha fnafjörð til að fara í sund. Þau eru með æðislega innilaug, einnig í Keflavík.
- Vantnið í lendingarlaugum rennibrauta er of kalt. Hljómar fáránlega en vantnið í lendingarlaugum í Kópavogi og Mosfellsbæ er mikið heitara og þægilegra. Ég myndi s para mér margra kílómetra akstur ef sundlaugarnar í nágrenninu væru þægilegri fyrir foreldra ungra barna.
- Veit ekki hef lítið notað sundlaugarnar kannski á næsta ári fæ þá frítt.
- Veit ekki, sæki ekki undaðstöðu í Mánuhverfi því sundlaug vantar þar.
- Viðhald, umhirða.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR

- Nei (20 sem nefndu það).
- Hreinlæti (3 sem nefndu það).
- Vantar Sundlaug í Grafarholt (5 sem nefndu það).
- Of dýrt (2 sem nefndu það).
- Vantar sundlaug í 113 Rvk (2 sem nefndu það).
- Vantar sundlaug (2 sem nefndu það).
- Aðgengi fyrir hjólastóla og fa tlaða.
- Ánægð með lengri opnunartíma í Grafarvogi.
- Bæta lýsingu við suma útipotta.
- Bæta lýsinguna. Gera notalegra, til að bæta slökun.
- Bæta við sundlaug í Grafarholt.
- Bæta við sundlaug í Grafarholt. Fleiri útiklefa.
- Bara fá sundlaug.
- Byggja eina í Úlfarsárdalnum væri byrjun svo börnin okkar þurfi ekki að fara í önnur sveitafélög í skólasund.
- Byggja sundlaug í Grafarholti.
- Byggja sundlaug í hverfinu.
- Eftirfylgni með því að túri star þvöi sér í sturtu. Það væri góð viðbót við þjónustu sundlauganna að auglýsa óskilamuni á t.d. facebook síðu eða annarsstaða r. Það myndi léttu undir með foreldrum í leitinni að fötum barnanna. Auðvelt og ódýrt í framkvæmd og sparar örugglega peninga fyrir fólk sem þarf þá ekki að kaupa nýtt.
- Ég fer í sund í Mosfellsbæ.
- Ég myndi vilja fá sundlaug í Grafarholt.
- Er ekki sundlaug í mínu hverfi.
- Er engin sundlaug í hverfinu.
- Fækka fólki.
- Fjölskyldu kort fórum 5 manna fjölskylda ca. 5 x í viku sund vil sjá fjölskyldukort líkt og í hús dýragarðinn.
- Framkvæma löngu gefið loforð um sundlaug í hverfinu mínu.
- Frekar dýrt með mörg börn.
- Grafarvogslaug er góð. Barnafólki finnst vantar meiri afþreyingu fyrir börn. Væri flott að fá saunu.
- Grafarvogslaug frábær, vantar útiskýli.
- Ha fa 1 stóra sundlaug í Reykjavík með mörgum vatnsrennubrautum þ.e. svokallaður vatnsrennubrautagarður. T.d. í Vatnsmýrinni.
- Ha fa opið fram eftir kvöldi.
- Hreinlæti í sturtum og klefum, verðin eru mjög há.
- Í fyrsta lagi er ENGIN sundlaug í mínu hverfi. Allt of lítið eftirlit með útlendingum sem þvo sér lítið og fara í sturtu í sundfötunum áður en farið er út í laugina.
- Já, vantar sundlaug í Grafarholt og íþróttahús og eins er rosalega dýrt í sund.
- Já. aðallega að stútar í nuddpottum eru ansi slappir víða. Annars dýrka ég sundlaugarnar okkar.
- Já. Víða hanga uppi ókurteis tilmæli t.d. í Grafarholti þar sem hótað er brottrekstri ef maður þvær sér ekki, í stað þessa að skrifa það á kurteis an hátt. Einnig vantar víða upplýsingar á erlendum tungumálum. Víða eru inngangar druslulegir með fjöldann allan af lausum blöðum uppi á veggjum. Flest starfsfólk er mjög kurteist og hjálplegt.
- Klára sundlaug í Úlfarsdal.
- Klára sundlaugina í Grafarholti.
- Köldum potti er búið að lofa í Austurbergi í mörg ár en endalaust svikið í anda meirihlutans.
- Lækka verðið og minnka klórnotkun.
- Laga verð. Of hátt verð fyrir fullorðna. Mætti vera frítt fyrir 18 ára og yngri.
- Lengri opnunartíma um helgar.
- Mætti koma sundlaug í mitt hverfi og það mætti vera frítt í sund fyrir 16 ára og yngri.
- Meira eftirlit með að fólk fari í sturtu fyrir sund.
- Meiri aðskilnað frá æfinga og keppnisfólki þannig að almenningur komist að til þess að syna.
- Meiri gæsla að fólk fari í sturtu svo vantar sundlaug í mitt hverfi.
- Mjög léleg eftirfylgni með þvotti án sundfata.
- Mónitor hitann betur, þær eru sumar of kaldar (árþæjarlaug) og svo má alveg minnka klór magnið!
- Ódýrara gjald takk.
- Ókeypisi sund fyrir börn lengur.
- Opnunartími.
- Sauna í allar laugar.
- Setja klukkur við köldu pottana þannig að gestir geti fylgst með þeim tíma sem þeir eru í kalda pottinum.
- Snaga á WC og léttari hurða opnun í Grafarvogssundlaug. Mjög hrein laug og sturtur.





## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRAMHALD

- Reglur um rennibrautir, forðuðumst sundlaugar RVK með eldri son okkar þar til hann loks náði aldri því það var svo sárt fyrir hann að fá ekki að renna sér eins og eldri krakkarnir. Fórum í staðin í Lágafellslaug í Mosfellsbæ þar sem hann mátti fara með fullorðnum, rennibrautirnar þar voru lykilþáttur í að aðstoða hann við að losna við vatnshræðsluna sem hann fæddist með. En eftir að hann var búinn að prufa þar og hættur að vera hræddur þá þýddi ekki lengur að fara í Sund í Reykjavík því hann skildi ekki af hverju hann mátti ekki renna sér þar.
- Starfsfólk sem gætir að því að gestir þvo sér áður en það fer í laugina, og að ekki séu notaðir símar inni þar sem farið er úr fötum áður en farið er í sturtu.
- Stunda mest Árbæjarlaug, þar sem hún er næst mínu heimahverfi. Þar má fara laga til. Skápanir eru fáránlega litlir og varla hægt að koma þar sundtösku í skápinn. Það má skipta út skápum þar. Gólfín í kvennaklefanum eru alltaf eins og þau séu skítug. Hvítar flísar eru brúnar og maður fær endalausar sveppasýkingar á fætur. Það má þrifa þar betur. Starfsfólk sést ekki í faðaklefum nema að litlu leiti. Þar hanga gestir jafnvel í símum (oftast er það fullorðna fólk), og ef maður kvartar í starfsfólki þá er bara sagt ohh. Svo má starfsfólk þar líka vera brosmildara og vera þjónustulundaðara.
- Sundlaug í hverfið!
- Sundlaugarnar eldast illa. Laug í Grafarvogi, Árbæ og Breiðholti eru orðnar mjög þreyttar.
- Sundlaugin er í byggingu.
- Sundlaugin í mínu hverfi er ekki tilbúin en ég vona að hún verði opin almenningi á kvöldin en ekki eingöngu notuð sem kennslulaug.
- Sundlauginn alveg til fyrirmyndar.
- Það engin sundlaug í mínu hverfi, eina sem almennt mætti bæta væri að lengja opnunartíma um helgar en það hefur þó batnað í flestum laugum.
- Það er ekki enn þá komin sundlaug í mínu hverfi, svo ég hef verið að fara í sundlaugina í Mosó þar sem hún er miklu skemmtilegri laug en þær laugar sem eru næstar okkur (Árbær og Grafarvogur).
- Það er ekki sundlaug í Grafarholti. Það er ekki margt í göngufæri frá heimili mínu.
- Það er ekki sundlaug í mínu hverfi. Ég fer í Mosfellsbæ Lágafellslaug þar er líka World Class.
- Það er engin sundlaug í Grafarholti, átti að koma 2008 en er ekki enn komin. Finnst að það ætti að setja þetta ofarlega í forgangsröðina. Ég vin til að mynda niðri í bæ og sé hversu hratt uppbyggingin gengur hér, og hversu rosalega hægt hún gengur í hverfinu mínu.
- Það er sameiginlegt með þeim sundlaugum sem ég stunda að það þarf að þrifa miklu betur mjög áhugalaust starfsfólk.
- Það mætti bara vera sundlaug. Sundlaugin í Laugardal er mjög skítug og heilu hárflygsurnar í þeirri laug. Starfsfólk nennir ekki að segja útflendingum að fara í sturtu og gerir ekki athugasemdir þó þau fari í laugina í fötum!
- Það þarf að bæta henni við.
- Það þarf að menna laugarnar betur, það þarf að vera stanslaus viðvera í búningsherbergjum til að sjá til þessa að fólk þvo sér áður en farið er ofan í. Ég fer oft í sund svo ég verð mikið vör við þetta, oftast útflendingar en ég verð alveg vör við íslendinga sem ekki þvo sér líka, mæta í sundfötunum í sturtuna og sumir hverjir hlaupa undir sturtuna til málamynda svo það líti út eins og þeir hafi þvegið sér. Einnig er alltof algengt að fólk taki upp símana sína í búningaklefunum og sé jafnvel að taka af sér selfies. Margir bregðast illa við ábendingum um að setja símana niður, svara oft með; „Já, en ég er bara að senda sms/ hringja“ og þá er yfirhöfuð enginn starfsmaður sjáanlegur til að hægst sé að tilkynna þetta.
- Það vantar sárlega aukna áherslu á innilaugasvæði fyrir börn, sbr. Ásvallalaug og Vatnaveröld í Reykjanesbæ. Við fjölskyldum fórum 3-4x í mánuði í Ásvallalaugen búum í Grafarholti. Það er engin önnur laug sem kemst nálægt henni í gæðum fyrir litla krakka þegar kalt er í veðri, sem er nánast alltaf.
- Það vantar sundlaug í Grafarholt.
- Það vantar sundlaug í Grafarholtið.
- Það vantar sundlaug í mitt hverfi. nota Grafarvogslaug og er hún mjög góð. Enn betri er þó sundlauginn í Mosfellsbæ í lágfelli sem ég nýti mér mikið.
- Það var mjög gott þegar opnunartími var lengdur.
- Þarf að byggja.
- Þekki ekki til.
- Þrif eru léleg, eftirlit með sundlaugargestum ekki neitt, fólk kemst upp með að sleppa sturtu fyrir laugarferð. Það er góð leið til að fá fótisveppi að fara í sund.
- Þrifnaður á gólfum í nna sturtuklefa.
- Þyrfti að opna sundlaug.
- Umhirda og viðhald.
- Ungbarnaaðstöðu sums staðar.
- Vantar sundlaug í mínu hverfi.
- Veit ekki.
- Verðið.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### GRAFARVOGUR

- Nei (19 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Aðstaða fyrir fólk með ungbörn líkt og er í Árbæjarlaug.
- Aðstöðu fyrir fatlaða.
- Aðstöðu, eftirlit og hámarka gesta fjölda.
- Bæta þrif. Hafa fleiri minni fataklefa en ekki einhvern sal með litlum fataskápum. Hafa fataskápa sem eru stærri svo að yfirhafnir komist í þá án þess að allt krumpist.
- Bæta við sjópotti í Laugardalslauginni.
- Betra eftirlit starfsmanna í búningsklefum.
- Betra gufubað í Grafarvogslaug.
- Betri kalda potta og víxlböð eins og eru á Heilsustofnun í Hveragerði.
- Eftirlit með þeim sem ekki þvo sér fyrir sundferðina.
- Ég fer í Grafarvogslaug á hverjum degi og er mjög ánægður með hana.
- Ég sækjandi í Sundhöll Reykjavíkur. Það er til háborinnar skammar að vera ekki búinn að ljúka við endurbætur á kvennaklefunum. Við konur þurfum að hlaupa langa leið úti til að komast í gömlu innlauginna. Það væri nú lágmark að breyta til og leyfa konum að fá afnot af búningsherbergjum karlanna, a.m.k. yfir vetrartímann. Innlaugin í Grafarvogi þar sem ég býer ónothæf fyrir sundleikfimi fullorðinna þar sem hún er allt of grunn. Hana mætti dýpka, a.m.k. að hluta til.
- Engin sundlaug í Bryggjuhverfi, talsverð gaunga í næstu laug.
- Er farin að sækja frekar aðra sundlaugar á höfuðborgarsvæðinu en í mínu hverfi. Ný renni braut voru mistök.
- Er með ágætum.
- Fá útklefa við Grafarvogslaug.
- Finnst það vera allt of mikill bútasamur, vantar framtíðarsýn. Kosid í íbúakosningum hvort við viljum t.d. gufu eða ekki, eða einhverja smáhluti. Vantar frekar að við getum kosid um tillögur hvernig við viljum að sundlaugin sé eftir t.d. 10 ár.
- Fleiri góða nuddstúta í Árbæjarlaug!
- Fleiri klefa.
- Gæslu í sturtu til að hvetja fólk til að fara eftir reglum um hreinlæti.
- Gætu þið klónað lauginna í Mosfellsbæ eins og hún leggur sig? Það væri næs.
- Held ekki.
- Hita í gangstéttar (á við um allar laugar).
- Hreinlæti.
- Hreinlæti. Oft þörungalykt í laugunum.
- Inside swimming pools.
- Já að útlendingar þrífi sig - mætti líka vera ódýrara þá færi ég oftar.
- Já, geta notað World Class kortið mitt þar!
- Já, laga vatnsbrunna sem rennur stöðugt úr allan sólarhringinn.
- Já, sundlaugar mega vera örlítið volgari til þess að synda í og vegna skólasunds þyrfti jafnvel að fjölga sundlaugum, til þess að pláss sé fyrir almenning í laugunum.
- Kurteisara starfsfólk sem finnst ekki leiðinlegt að vinna.
- Lækka verð.
- Má alltaf gera betur.
- Mætti bæta aðstöðu fyrir ungbörn. Mætti reyna að takmarka betur bergmál og hávaða í sturtuklefum.
- Mættu vera innrauðir saunuklefar í einhverjum af laugunum.
- Meira fyrir ungbörn.
- Mér leiðist úbrautaskipting sem er t.d. í sundlaug Grafarvogs og fer því frekar í Sundlauginna í Laugardal til að synda, þar sem maður er ekki njörvaður niður á þrönga braut, kannski með annan sundmann í kjölsoginu á eftir mér.
- Mjög dýrt að fara í sund og óheppilegt að geta ekki verið með smíðaða í ppi. Kort vilja tynast og ruglast. Auk þess sem kortin eru ómerkt. Þá þætti mér betra ef hægt væri að nota sama sundkort á öllu höfuðborgarsvæðinu.
- Nei - kær mig ekki um sundlaugar.
- Nei ekkert sem kemur í hug.
- Nei það er fín sundlaug í Grafarvogi.
- Nei það held ég ekki.
- Nei. Hef ekki farið í sund á síðasta ári vegna lungnasjúkdóms. Ætla að fara í sund fljótlega.
- Of dýrt.
- Opnunartíminn er oft takmarkaður.
- Örugglega.
- Salernisaðstöðu við Grafarvogslaug.
- Sundlaugin í Grafarvogi og Árbæ eru ekki opnar eins lengi og sundlaugarnar fyrir 101 liðið og líðið í vesturbænum. Þar er um að ræða mismunum milli hverfa.
- Tengja betur við líkamsrækt.
- Það er ekki eins hrein og það var fyrir nokkrum árum.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

## GRAFARVOGUR - FRAMHALD

- Það má koma því til skila til erlendra ferðamanna að þurrka sér eftir sturtu og ganga snyrtilega um.
- Það mætti vera sauna í sundlaug Grafarvogs (almennileg) eins og er í Breiðholtslaug.
- Þær eru frábæra.
- Þjónustulynd við börn.
- Þrif. Fótsveppasmit er of algengt.
- Útiklefa í Grafarvogi.
- Útiklefa í Grafarvogi. Mætti vera ódýrara. Óskiljanlegt að ef þú átt kort í World Class þá færð þú ókeypis í sund annars ekki.
- Útilega við sundlaugina annars á nægður.
- Vafa laust.
- Vantar útiklefa.
- Verðið er orðið dálítið dýrt að fara í sund.
- Verðskrá.
- YES, we need a swimming pool that is closer than Laugardalslaug.
- Yfirfara stéttar á sundlaugasvæðum, sumar laugar hálfónothæfar þar sem það er svo sárt að labba út í laugina.

## HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Nei (13 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Að því verði fylgt eftir að s undgestir þvoí sér vel án sundfata áður en þeir fara í sundlaugarnar.
- Auka aðhald að fara í sturtu.
- Bæta við sundlaug í Fossvoginn.
- Bara lækka verðið sem er orðið allt of dýrt.
- Benda fólki á að baða sig fyrir sund.
- Búningaklefa, fleiri heita potta, stéttir úr klefa í potta og laugar.
- Ég myndi gjarnan vilja sundlaug í Fossvogsdalinn, en þær sundlaugar sem ég sækir eru mjög fínar.
- Ég nota Grensáslaug tvísvári viku í sundleikfimi og þar er sturtuástaðan til skammar. Minn hópur notar karlaklefan þessa önnina til að jafna álag milli hópa þar sem enginn karl tekur þátt í sundleikfiminni. Þar eru tvær sturtur af átta nothæfar. Auk þess mætti þrifa klefana betur.
- Ég nota Laugardalslauginni á hverjum morgni og þar finnst mér bara allt til fyrirmyndar. Ég get sjálf komið mínu álit á framfæri við forstöðumanninn og það er hlustað og tekið mark á því sem maður segir. Fyrirmyndar borgarfyrtæki.
- Ekkert sérstakt.
- Engin sundlaug í hverfinu mætti bæta úr því.
- Engin sundlaug í mínu hverfi.
- Engin sundlaug í mínu hverfi. Sundhöllin: þar er vatn látið renna meira og minna allan daginn í sturtuklefum. Þetta er hættulegt (hált), minnkar verulega pláss til að þurrka sér og er gríðarleg sóun. Laugardalslaug: Ekki gott eftirlit með þvotti í sturtuklefum (á viðum fleiri laugar).
- Er ósýnd og fer því ekki í sund.
- Fá fleiri sérklefa, skilrúm og meira pláss við skápa.
- Fá sundlaug í mitt hverfi.
- Fer ekki í sundlaug í mínu hverfi, nota helst sundhöllina í Reykjavík, óánægð með aðstöðuna í kvennaklefanum, allt of fáar sturtur og vantar meira eftirlit og aðhald við erlenda ferðamenn sem nota sundlaugarnar þ.e. að sjá til þess að þeir fari í sturtu fyrir sundferðina.
- Fer í sund í Kópavogslaug.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Fleiri kalda potta í laugarnar.
- Fylgjast betur með að erlent fólk þrifi sig fyrir sund einnig þarf að þrifa oftasturtu- og fataklefa.
- Göngustíg með grófum sandi (fótanudd).
- Gufubað.
- Helst þá kannski betri úrræði fyrir foreldra/börn sem geta ekki farið í sama búningsklefa. Ég er ein með 7 ára strákur sem er ekki vel við að fá fylgd starfsmanns í gegnum búningsklefa/sturtu og því erum við mikið til hætt að fara í stund.
- Hreinlæti.
- Hreinleiki vatns.
- Já, starfsfólk þarf að vera betur á verði með að láta útlendingana þvo sér áður en það fer í laugarnar. Á meira við um yngra starfsfólkið. Og BANNA að konur og karlar setjist nærbuxnalaust á setbekkina. Afar ógeðslegt.
- Já, vantar sundlaug.
- Lækka aðgangsgjald og sundlaug í Fossvoginn.
- Langt í næstu sundlaug, næsta sundlaug er í öðru sveitarfélagi. Laugar RVK eru lakari en nágrannasveitarfélögin að gæðum.
- Laugardalslaug þarfnast nauðsynlega almenns viðhalds.
- Lengja opnunartíma og fjölga brautum fyrir sundfélög.
- Lengja opnunartíma, hafa viðburði, tónleika, koma fyrir götubítum fyrir utan, leyfa á fengi á völdum kvöldum (rukka þá hærra gjald!).
- Mætti koma sundlaug í hverfið mitt.
- Mætti vera ódýra að fara í sund.
- Meira eftirlit með ferðamönnum sem fara í laugin í skitugum fötum í stað sundfata.
- Meira eftirlit með búningsklefum s.s. háþurrkum.
- Mér finnst að þrifi í búningsaðstöðu þurfa að vera betri sem og eftirlit með því að gestir þrifi sig áður en farið er til laugar.
- Mér finnst hneisa fyrir Reykjavík sem höfuðborg - hvernig Laugardalslaug er búin að vera drusluleg og óhrein undanfarin ár. Ég veit að það eru settir fjármunir til lagfæringa en þetta er þekasta sundlaugin sem erlendir ferðmenn heimsækja og það er subbulegt - pottar ómálaðir flagnað og sóðalegt. Þjó í 11 ár í Efra- Breiðholti og sú laug er til mikillar fyrirmyndar - búningsklefar snyrtilegir og alltafmálað og hreint og til mikillar þrýði. Þeir sem sjá um Laugardalslaug mættu taka sig saman í andlitinu og hugsa betur um þetta stolt okkar Reykvíkinga. Og ég hef ekki skilið af hverju Dagur borgarstjóri lætur þetta viðgangast.
- Nei ekkert sérstakt.
- Nei kaldur pottur er á leiðinni.
- Nei, Laugardalslaugin er þó orðin ansi þreytt, mér finnst Kópavogslaugin best.
- Nei, mikill munur eftir endurbætur á Sundhöllinni - fólk dreifst nú á fleiri laugar.
- Of dýrt.
- Of mikill sóðaskapur hjá ferðamönnum sem þvo sér ekki áður en þeir fara í laugin. Vantar harðara eftirlit.
- Okkur vantar sundlaug í Fossvog.
- Opna kl. 6 ekki hálf sjö.
- Passað fólk þvo sér áður en farið er ofan í laugin. Fylgjast með fólki sem fer í ræktina og beint í sundið.
- Passað betur upp á að útlendingarnir þrifi sig fyrir sund og vaði ekki rennandi blautir um allan fataklefann.
- Poka fyrir dömur þar sem hægt er að lata dömubindi og túrtappa ofan í, staðin í ruslið.
- Sjá til þess að útlendingar/ferðamenn þrifi sig áður en þeir fara í laugin.
- Sundlaug í Fossvoginn.
- Sundlaug í mínu hverfi er Kópavogslaug. Toppstandi.
- Það er ekki sundlaug í Fossvoginum, væri gott að fá eina slíka.
- Það er ekki sundlaug í mínu hverfi væri gott að hafa sundlaug.
- Það er ekki sundlaug í mínu hverfi.
- Það er engin sundlaug í hverfinu.
- Það er engin sundlaug í mínu hverfi og er það eina hverfið í Reykjavík sem er ekki með sundlaug !!
- Það er komin tími á að bæta/endurnýja aðstöðu í sumum eldri sundlaugum. Og að staða fyrir börn í Sundhöllinni er til skammar. Allavega í kaflaklefanum.
- Það mætti gjarnan byggja sundlaug í hverfinu. Það er langt í næstu sundlaug.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Það mætti gjarnan koma sundlaug / heilsurækt í hverfið :) T.d. í Fossvoginn.
- Það mætti vera alvöru gufubað eins og Finnarnir eru með.
- Það þarf að sinna viðhaldi getur. Hlýtur eru skítugir bilað og úr sér gengnir.
- Það vantar sundlaug í Fossvogsdalinn.
- Það vantar sundlaug í gönguferi við Fossvog.
- Það vantar sundlaug í hverfið þrátt fyrir áætlanir um slíkt síðustu 40 árin.
- Það vantar sundlaug í hverfið.
- Það vantar sundlaug í mitt hverfi.
- Það vantar sundlaug.
- Þær ættu að vera ódýrari.
- Þar sem líkamsræktarstöð er samhlíða sundlaug þyrfti að aðgreina búningaklefa þar sem að líkamsræktarliðið lyktar alveg skelfilega illa þegar það kemur í klefa eftir æfingu.
- Þrif á búningaklefum og sturtum.
- Þrif á gestum.
- Þrif og fylgst sé með að fólk þvoi sér áður en það fer í laugina.
- Til að byrja með er engin sundlaug í fossvogshverfi. Síðan fer ég og mín fjölskylda yfirleitt í sundlaugar í nágrannasveitarfélögum því þið kunnið ekki að hanna og byggja sundlaugar og því síður að reka þær sómasamlega.
- Vantar í Fossvog/Háleiti.
- Vantar sundlaug í hverfi 108.
- Vantar sundlaug í hverfið.
- Vantar sundlaug í hverfið. Dýrt fheila fjölskyldu að fara saman í sund.
- Veit ekki, fer í sundlaug Kópavogs.
- Verðið. Ódýrara að fara með börn í sund í Kópavogi.
- Við förum alltaf í Lá gafellslaug.
- Viðhald og hreinlæti á flísunum.
- Viðhald og þrif.

### HLÍÐAR

- Nei (10 sem nefndu það).
- Á ekki við, engin sundlaug í hverfinu (Hlíðum).
- Að allir fari í sturtu og þrifi sig áður en gengið er til laugar.
- Að sturtuverðir alls staðar sjái til þess að allri þvo sér áður en þeir fara ofan í laugina.
- Aðgeingi að innilaug sundhallarinnar fyrir kvenfólk er fánleg, og búningaklefar/skápar mættu vera fleiri. Ég er mjög nægð með Sundhöllina að öðru leyti. Vona að þetta verði lagað.
- Aðstöðu fyrir fatlaða.
- Allt of dýr í sundlaugarnar.
- Alltof dýrt, oft er fit að vita hvort hægt sé að komast í innilaugar (hvort sé í gangi kennsla).
- Bæta þrif. Botninn á Vesturbæjarlaug er orðinn mosavaxinn. Oft plástrar í heitu pottunum og lauginni sem gefur hugmynd um að megi bæta þrif.
- Bæta við sundlaug í Fossvogi og/eða v. Na uthólsvík.
- Betri merkingar og upplýsingar til erlendra gesta.
- Betri saunu! Stóra og kynjaskipta eins og í vesturbæjarlaug.
- Draga til baka þá hækku sem orðið hefur að undanförunu á verðskrá sundlauga fyrir fullorðna.
- Eftirfylgni með hvort sundgestir baði sig tilhlýðilega.
- Ég er farin að draga úr sundferðum vegna verðlags. Hef varla efni á að fara lengur.
- Ekkert sérstakt.
- Fjölga sturtum í kvennaklefa Sundhallar.
- Fjölga sturtum í nýrri aðstöðu kvenna í Sundhöllinni. 7 sturtur fyrir 100 skápa er mjög lítið. Eins þarf að bæta salernisaðstöðu kvenna tengt í innilauginni hjá Sundhöllinni. Nú þarf að fara frá innilega, yfir útsvæði og inn í kvennaklefan, þetta er alltof löng leið fyrir litlar telpur og margar fullorðnar konur.
- Fleiri saltpotta.
- Fleiri sturtur í kvennaklefanum í Sundhöllinni.
- Frétti af því að ekki væri kominn kaldur pottur í Árbæjarlaug - eitthvað sem á að vera við allar sundlaugar landsins.
- Haf opið á kvöldin í a.m.k 2 sundlaugum.
- Hreinlæti í Laugardalslaug.
- Hreinlæti.
- Hvetja gesti til þvotta fyrir sund.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### HLÍÐAR - FRAMHALD

- Já, mætti vera fleiri skemmtileg leiktæki og rennibrautir sem henta 5-6 ára. fer mikið í sund með barnabarnið og er uppáhaldið hennar Kópavogslaugin bæði vegna rennibrautar og góð og heit innilaug með sundleikföngum. fórum helst þangað nú en fórum áður oft í seltjarnarleslaug.
- Kútar ættu að vera aðgengilegir við allar laugar. Það vantar innibarnalaug í Reykjavík svo að minnstu íbúarnir geti notið allan ársins hring.
- Kvenna búningsklefinn í Sundhöllinni er of lítill.
- Laugardalslaug er mjög drullug, sjópotturinn alltaf með grænni sliktu og stundum svartri þar sem hvíta ristin er. Hef ekki farið þar síðan í sumar.
- Laugardalslaug er orðin slitin og allt að því sóðaleg.
- Laugardalslaugin þarf mun meira viðhald! Nýja Sundhöllin er þokkaleg en margt sem betur mátti fara eins og frágangur og vinnubrögð-gufan. Glötuð tenging með ömurlegum stíga milli gömlu og nýju. Finnst almennt þrið búningsklefa ábótavant, sett handklæði á gólf til að þurrka fætur sem bíður heim sveppasmiti. Sundlaugar þurfa mun meira og reglulegt viðhald!
- Lengja opnunartíma.
- Mætti skilgreina eina hraðbraut fyrir þá sem vilja synda hraðar í útilauginni í sundhöllinni.
- Mættu vera þurrufuböð víðar.
- MEIRA og BETRA eftirlit með að sundlaugagestir þvo sé áður en gengið er til laugar!
- Mér finnst að auka megi eftirfylgni með því að sundgestir baði sig áður en farið er í laugina.
- Miklu meiri gæslu í klefum og sturtum, bæði til að fylgja og vernda ung börn sem eru ein á ferð og mega ekki vera með foreldri af gagnstæðu kyni í klefa, og til að fylgja því eftir að túristar þrifi sig.
- Minna klór, meiri sjór. Furðuleg öll þessi efnatökn hjá þjóð með náttúrulegt heitt vatn og endalaus sjór.
- Nei, ekki fyrir mína parta.
- Nei. Finnst þær frá bærar og æði slegt að opnunartími var lengur. Mætti vera fleiri opnar seint um helgar.
- Ný potturinn í vesturbæjarlaug er snilld - meira svoleiðis.
- Opna gömlu búningsklefana í sundhöllinni.
- Rennibraut í Sundhöllina eins og til stóð.
- Sá þá ferðamenn.
- Skítugir ferðamenn og baðskyldu ekki krafið Furðulegt að láta viðgangast.
- Stunda ekki sund sjálf, en heimilisfólk mitt mjög ánægt.
- Sturturnar í Sundhöllinni eru kraftlitlar.
- Sundhöllin átti að fá að vera í friði eins og hún var.
- Sundlaugin í Laugardal er beinlínis að grotna niður, í barnalauginni og í átt að aðallauginni eru flisar að losna á köntum, hef sé festingar standa út í loftið o.s.frv. Alltof lítið viðhald greinilega. Flott að fá viðbót við sundhöllina en þó ekki hefði verið nema lítil rennibraut þá hefði það verið til bóta, „hipsterabörn“ vilja líka renna sér, auk þess er kvennaklefinn alltof lítill, vantar gamla klefann líka.
- Það er engin sundlaug í mínu hverfi.
- Það má allveg taka djúpprif oft (á stöðum sem eru kannski þrífir dags daglega).
- Það mætti heldur betur þrifa og gera Laugardalslaug upp.
- Það væri óskað ef hægt væri að fjarlægja alla nudd- og gosbrunnna úr heitum pottum og setja þau frekar í laugar. Það er mjög þreytandi að slaka á í heitum potti og svo kemur einhver og lætur vatnið búa á sér þannig að vatnið sprautast yfir allan í pottinum. Maður getur ekki átt í samskiptum við annað fólk sökum hávaða.
- Þær eru mjög dýrar.
- Þarf að fylgja því eftir að útlendingar hagi sér eins og innfæddir áður en farið er ofan í laugar, þ.e. þvo sér og þrifi sig.
- Þrifa klefum og sturtum, mjög á ríðandi. Fylgja eftir að fólk fari í sturtu. Óþolandi þakki sem þrífur sig ekki fyrir sund og pottaferðir.
- Þrifi klefum.
- Þrifi mættu vera betri yfir höfuð og herða eftirlit með að fólk baði sig án sundfata, útlendingar og einnig sumir íslendingar fara jafnvel ekki í sturtu.
- Þrifa þær.
- Þrifað hjá gestum.
- Vatnsrennibrautagarð.
- Veit ekki.
- Verð og hreinlæti.
- Verð skrá sundlaugina er úr öllu samhengi. Við nýttum okkur sundlaugar mikið, en þá fórum við í laugar þar sem við fáum frítt inn vegna líkamsræktar áskrifta eða í öðrum sveitafélögum þar sem er ódýra. t.d. er kostnaðurinn við sundferð í endurbættu sundhöll Reykjavíkur allveg fáránlegur. Mér blöskraði þegar við fórum fjölskyldan í sumar þangað.
- Verðlagið mætti vera viðráðanlegra fyrir íbúa borgarinnar. 900kr+ er heldur gróft fyrir eitthvað skipti.

## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### KJALARNES

- Bæta stétt í kringum laugina.
- Ég nota Lágafellslaug í Mosfellsbæ og hún er einfaldlega frá bær.
- Gufubað.
- Gúmmíhellur í kringum sundlaugina.
- Já, gúmmímottum við sundlaugina.
- Já, það hefur ekki verið sett upp aðstaða til gufubaðs í Klébergslaug síðan hún var fjarlægð fyrir 8-9 árum síða.
- Já, þá vantar sturtu utandyra til að skolasig eftir sjósunðið og svo mætti vera gufubað í lauginni.
- Já, væri gaman væri góð rennibraut ekki stuttar börnin vilja leika sér.
- Lengri opnunartíma.
- Man ekki eftir neinu.
- Meira hreinlæti bæði meðalgesta og almennt í klefum.
- Nei.
- Opnunartími.
- Það eru steinhellur/steypa í kringum laugina sem þyrfti að skipta út fyrir mýkra og betra efni.
- Það þarf að bæta búningsaðstöðuna.
- Þeyti vinda fyrir sundföt í Klébergslaug.

### LAUGARDALUR

- Að gefa sundlaugar-aðvörðum ákvörðunarvald til að reka þá sem ekki fara að reglum sundlauganna. Eða þá að veita áminningu með einhverjum hætti án þess að þeir beiti valdi eða eigi á hættu að verða fyrir ofbeldi sjálfir. Viðkvæmt mál, en trúlega leysanlegt.
- Aðeins eldri fólk sem vinnur þar, alveg ótrúlega mikið af ungu fólk, frekar ábyrgt starf, ekki minnst gagnvart túristum og líka í sambandi við að stilla allt rétt og hreinlæti og öryggi.
- Allt of fáar sturtur í sundhöllinni.
- Alltofdyrt.
- Auka klór í sundlaugum til að eyða sveppum. Varla hægt að stunda sundlaugar án þess að fá fóta sveppi af og til. Þetta var ekki svona hér áður fyrr þegar eðlilegt magn af klór var í sundlaugum.
- Bæta stórlega viðhald í sundlaug Laugardals og nánasta umhverfi, s.s. bílastæði, þrif og hreinsun á gróðri. Til fyrirmyndar; lýsing á veturna við inngang í sundlaugina og blómabæði við inngang. Fallegt, gleður augað og líðan.
- Banna útlendingum að fara í sund ef þeir þrifa sig ekki. Vantar meira viðhald í Laugardalslaug.
- Betra eftirlit með hreinlæti túrista Lengri opnunartími á kvöldin á sumrin myndi bæta sumarið í Reykjavík og lengja björt kvöldin enn frekar.
- Betri barna/fjölskylduaðstaða, t.d. stór, heit vaðlaug.
- Bjóða korthöfum World Class að nýta aðalklefa líka til að fara í sund eingöngu.
- Búningssklefi fyrir fjölskyldur væri kostur.
- Dettur ekkert í hug.
- Drullupollar.
- Ég fór kasólétt í Árbæjarlaug og var mjög og ljóslega að fara í fyrsta skipti í langan tíma í sund (það kom m.a. frá mí máliminu). Borgaði mig ofan í og leigði undskýlu fyrir manninn minn. Hófaðsundið og heyrði, eftir 50 metra, í kallkerfinu að sundlaugin loki eftir korter. Ég er gápanði yfir því að sundlaugarvörðurinn hafi ekki bent okkur á að Árbæjarlaugin loki fyrr en hinar laugarnar á laugardögum (því hefur nú verið breytt) og að við hefðum bara korter ofan í lauginni, áður en hún rukkaði okkur um mörgþúsund krónur. Mér finnst leiðinlegt að vera Indriði, en þetta finnst mér bara hálfgerður skepnuskapur og mun héðan í frá ekki sækja neina þjónustu í Árbæjarlaugina. Laugardalslaugin er eftir sem áður prýði leg.
- Endurnýja sturtur og klefa í Vesturbæjarlaug.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Er með ofnæmi fyrir klóri og get því aðeins sótt sjópottinn í Laugardal.
- Fá "sauna" í Laugardalslaug.
- Fá fleiri búningklefa eins og er í Sundlaug Vesturbæjar.
- Fækka túristum og reka þá í sturtu.
- Fleira starfsfólk til að ráða við gríða rstóran hóp túrista.
- Fylgjast betur með því að fólk þvoi sér.
- Gæslu í sturtuklefum, passa að gestir fari í sturtu og þvoi sér áður en farið er út í laug.
- Gæta sleipra svæða.
- Nei (16 sem nefndu það).
- Gera upp Laugardalslaug, hún er að grotna niður.
- Hafa fjölskylduklefa.
- Heitari heita potta.
- Heitir pottar.
- Held ekki.
- Hreinlæti í klefum og sturtu.
- Hreinlæti stundum ábótavant.
- Já, heiti potturinn í Laugardal - steinapotturinn - er algjörlega orðinn barn síns tíma. Það vantar alveg góðan pott eins og nýi potturinn í Vesturbæjarlauginni sem er alveg frábær.
- Já. Barnalaugin í Laugardalslaug er alltaf of köld. Ég fer ekki í þessalaug á veturna út af þessu vandamáli.
- Lækka verð, fleiri væðlaugar fyrir yngri börn.
- Laga „gólf“ úti við potta og laugar í Laugardalslaug. Byrjað að bólna upp og hægt að skera sig, að auki subbulegt.
- Láta túristana þrifa sig: /.
- Laugardalslaug er mjög viðhaldsþurfi! Reglulega er stoppað í einhver göten þar þarf að gera skurk í að bæta ástandið almennilega, ekki bara slökkva nokkra elda. Aðáunartvert að starfsfólk (frábært upp til hópa) láti bjóða sér þetta.
- Laugardalslaug er orðin ansi þreytt og full af túristum.
- Laugardalslaug og viðhaldið, umgjörðina eru til fyrirmyndar.
- Mætti stækka aðstöðu þar sem aðstaðan styður illa við þann fjölda fólks sem sækir aðstöðuna.
- Mætti vera góð innilaug fyrir börn í Laugardalslaug.
- Mætti vera ódýrara.
- Mættu vera ódýrari og bæta hreinlæti.
- Man ekki eftir neinu.
- Minna útlendingana á að þvo sér.
- Nei, það er ekkert að sundlaugunum sem ég heffarið í á Höfuðborgarsvæðinu hingað til. Ég fer ekki í sund þar sem að ég er mjög meðvitund um að fólk er að pissa, skyrpa og svitna í laugunum, og þó klór drepi bakteríurnar líður mér samt eins og ég sé að synða í almenningsalerni.
- Nei. Sundlaugar eru mestu gæði sem Íslendingar búa við og sundlaugarnar eru alltaf snyrtilegar og æðislegar!
- Nuddtæki í heitan pott í Laugardalslaug. Fleiri/stærri vaðpolla fyrir yngri krakka.
- Nýti mér eingöngu sundlaugin í Hátúni 12. Sumarlokun er vandamál.
- Ógeðslega sóðaleg.
- Ókeypís.
- Passa að nóg sé af kútum og þeir uppblásnir.
- Passa betur að erlendir ferðamenn þvoi sér almennilega.
- Rýmri opnunartíma á kvöldin, hreinlegri sturtuáðstöðu.
- Sturtuverðir þurfa að fylgjast betur með því að sundlaugargestir baði sig áður en farið er í lauginna. Þá finnst mér því miður of algengt að sjá gesti koma inn á útiskóm í búningklefana og það mætti fylgjast betur með því.
- Það er rosalega dýrt í sund. Og þegar það er dýrara í sund þá verður sambandið flóknara. Þ.e.a.s. ef það er dýrara þá myndi maður búast við að eitthvað myndi batna, bæstast við, eða eitthvað. Heldur er það öfugt og maður situr og blæs á sér hárið í Laugardalslaug við hliðina á fötu sem á að sjá um lekann sem kemur úr loftinu. (Þetta er bara eitt af mörgum mögulegum dæmum.) Þjónustan er ekki í samræmi við greiðsluna.
- Það hefði verið betra að hafa fleiri sturtur í Sundhöllinni og hugmyndin um úti saunu í Laugardalslaug er frábær!
- Það mætti bæta þrifa almennt. Gólf mætti þrifa með klór öðru hvoru svo ekki sé gróðrasía fótsveppa.
- Það mætti vera meira um fossa, gosbrunna og rennibrautir fyrir börn. Einnig mætti gera potta og leiksvæði skjólsælli með t.d.. glerpíljum.
- Það þarf að skola betur ló og hárfólfunum í sturtuklefum sundlauganna, það verður oftast mjög latir við það og það er ógeðslegt að ganga hreinn úr sturtu yfir gólf dekk að ló af annarra fótum.





## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Það þyrfti að fræða starfsfólk og sundlaugagesti um trans fólk og annað hinsegin fólk til að koma í veg fyrir að brotið sé á þeim.
- Það vantar laug þar sem fjölskyldur geta verið inni yfir vetrartímann, með börnin t.d. í heitum pottum og leiktækjum svipað og er í Ásvöllum Hf.
- Þær eru mjög góðar.
- Þrif á aðstöðu/sturtu og skápa.
- Þrif má alltaf bæta og koma ferðamönnum í skilning um að þau eigi að fara í sturtu áður en farið er ofan í.
- Þrifnað og að passa betur upp á að fólk þvoi sér áður en það fer í laugina.
- Þrifnaður, þarf að „reka“ fólk í sturtu áður en það fer ofan í laugina. Þrifa betur sturtuklefa.
- Þrifum í sturtum er stundum á bótavant þegar líður á daginn.
- Útiklefa nær inngangi í Laugardalslaug. Aðgangur líka sundlaugarmegin fyrir þá sem eru í World Class í Laugum.
- Vaðlaugeða grunn barnalaug fyrir yngstu börnin í Laugardalslaug. Diskurinn er alltaf smekkkfullur.
- Vaðlaug og meira fyrir unga krakka í Laugardalslaug.
- Veit ekki Notast Salarlaug í Kópavogi.
- Veit ekki, kemst ekki í sund, hef ofnæmi fyrir klórinu í þeim.
- Veit ekki.
- Veit það ekki, sæki þær ekki.
- Vel þrifnar.
- Viðhald til skammar í Laugardal.

### MIDBORG

- Nei (16 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Að ferðamenn bæti sig fyrir sundferðir.
- Aðstöðu til að fá sér kaflisopa.
- Allt of fáir sturtuklefar í Sundhöll Reykjavíkur.
- Alltaf að hafa sundbrautir í hluta sundlaugarinnar og láta ekki börn vera þar að leik.
- Almenn kurteisi starfsfólks.
- Bæta við klefum í Sundhöllinni.
- Bara að þrifa oftast gólf í klefunum, sérstaklega sturtunum. Það er allt of sumt :).
- Betri blöndunartæki í sundhöll Reykjavíkur og stærra sauna.
- Betri saunaböð.
- Bý rétt hjá Sundhöllinni sem er bara flott eftir breytingar.
- Ekkert sérstakt annað en það er of dýrt að fara í sundlaugar.
- Ekkert sérstakt.
- Ekki passað nógu vel upp á að fólk þrifi sig áður en það fer í laugina, einnig að fólk skuli vera að skrubba sig í sauna.
- Fá útlendingana til að þvoi sér áður en farið er í laugina.
- Fer einungis í eina laug Grensáslaug, þar mætti bæta aðstöðu í sturtum.
- Finnst bara að það mætti bæta sundhöll Reykjavíkur, það vantar 43 gráðu heitan pott á neðri lóðinni.
- Fleira starfsfólk til umsjónar, hreingerninga og eftirlits við búningsklefa, sturtur og sundlaug.
- Fleiri kalda potta. Og rannsóknir vegna kalda baða.
- Fleiri ruslafötur.
- Fleiri sturtur í kvennaklefa Sundhallarinnar og bæta þrif.
- Fleiri sturtur í Sundhöll Reykjavíkur.
- Fleiri sturtur í Sundhöllinni.
- Fórir Laugardalslaug. Mér fannst laugin orðin eins og kássa af einhverju sem búið er að troða of miklu í. Fórir mikið í Laugardal áður.
- Frábært að fá útilaug í sundhöllinni en hún er strax of lítil (var frá fyrsta degi).
- Frítt bílastæði við sundhöllina.
- Hætta að vera með plast fyrir skó.
- Hafa aðgang ódýrari.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### MIÐBORG - FRAMHALD

- Hafa frítt fyrir Reykjavíklinga.
- Hef bara verið á Grensás í æfingum.
- Herða eftirlit með hreinlæti þ.e. að allir fari í sturtu og sápu þvo sér fyrir sund, þá er ég að tala um ferðamenn.
- Hreinlæti er lendra gesta.
- Hreinlæti í búningaklefum og sturtum.
- Já, ég bý í miðbænum og það er frá bært að fá útilaug við Sundhöllina. Hins vegar er búningaástaða kvenna mjög léleg. Allt of fáar sturtur, ekki er hægt að loka hurðum inn á salerni.
- Já, það mætti koma fleiri sturtu í kvennaklefan í Sundhöll Reykjavík þá nýja klefan.
- Koma upp inni saunu.
- Krauka pollurinn í sundlaug Vesturbæjar er of kaldur, sérstaklega yfir vetrarmánuðina. Margir foreldrar tala um þetta og ég hef farið með dætur mínar í aðra laugað vetrarlagi vegna kuldans.
- Lækka verð.
- Laga gömlu klefana í Sundhöllinni.
- Laga þarf aðstöðu í klefum fatlaða í Sundhöll; heitt vatn skilar sér ekki og blautrými nær yfir allan klefan.
- Láta fólk þvo sér betur.
- Léleg búningaástaða.
- Lengja opnunartíma um helgar.
- Lengri opnunartími svo gægst sé að fara í sund eftir kvöldmat (án þess að fara á bíl).
- Lokaðir klefar.
- Mætti hafa sér sundlaug, sérstaklega hannaða fyrir flot, jóga, vatnsleikfimi, vatn meðferð, tónheilun þetta er að verð mjög vinsælt, gerið miðað við fjölda gesta í Sundhöll Reykjavíkur, og yrði líka mjög vinsælt hjá útlendingum.
- Mættu vera fleiri sturtur í Sundhöll Reykjavíkur (alltof fáar kvennamegin).
- Meira eftirlit í sturtuklefum.
- Miklu betri útiklefa og sturtur í Vesturbæjarlauginni.
- Minni sóun á vatni.
- Mjög á nægð með nýju útilaugina við Sundhöllina.
- Nei - Mér finnst þið hafa gert mjög gott með að haft sett Sundhöll Reykjavíkur við Barónstíg stand.
- Nei, er mjög á nægð með breytingarnar á Sundhöllinni.
- No.
- Notaðlega sundlaug Seltjarnarnes er á nægð með hana.
- Nýja baðaðstaðan í Sundhöll Reykjavíkur er með allt of fáar sturtur og vantar bekk til að leggja eitthvað frá sér í búningaklefum.
- Of mikil flóðlýsing í nýju útilauginni við Sundhöllina við Barónstíg.
- Often too busy, though I appreciate nothing can be done about this.
- Óþilengur um helgar.
- Opna aftur gamla kvennaklefan í Sundhöllinni.
- Opna gamla kvennaklefan í Sundhöllinni aftur. Það er allt of þröngt niðri og veitir ekki af meira rými, eins er allt of langt að fara með litlu börn úr nýja klefanum og inn í litlu innilaugina. Hálf öfugsnúið að maður þurfi að ganga langa leið úti til að komast í innilaug.
- Opnunartíminn er of stuttur og oft furðulegur sérstaklega þegar almenningur á frí og vill nýta sér sundlaugar.
- Öryggi. Úlfiðurinn brotnaði þegar ég rann á nýja svæðinu í Sundhöll Rvk.
- Passa uppá að fólk þrifi sig hátt og lágt, án sundfata í sundlaugum borgarinnar.
- Pottar eru of oft lokaðir.
- Þrýðilega sett í þeim efnum.
- Rennibraut fyrir börn í Sundhöllina.
- Sjá fyrri svar.
- Sjá til þess að útlendingar fari eftir reglum. Alltof margir koma óþvegnir út í pott eða laug.
- Stærri ofngufa í Sundhöll. Stundum bilað nudd í pottum.
- Starfsfólk sundlauga Rvk. þarf að segja öllum sínum gestum að við ræða reglur varðandi þríf. Að ekki sé ásættanlegt að einstaklingar fari í laug án þess að þrifa sjálfan sig.
- Sturtuhausar allt of fáir miðað við fjölda gesta í Sundhöll Reykjavíkur. Annars hamingjusamur með flest, sérstaklega lengdan opnunartíma.
- Sundhöll Reykjavíkur hefur nýlega verið tekin í gegn en þar viðist ekki hafa verið hugsað fyrir þeim fjölda sem fara þar í gegn. Búningaklefar kvenna (þekki ekki karla) eru mjög litlir, þar er mjög þröngt um fólk, sturtur eru svo fáar að maður þarf oft að standa í bíðröð eftir þeim, konur eru sem áður oftast með börn með sér sem gerir aðstöðuna enn óhentugri, ástaða til að þurrka af sér er lítil og illa skipulögð og svo mætti lengi telja.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### MIÐBORG - FRAMHALD

- Sundhöllin er frá múrskarandi eftir breytingarnar, sakna þó gömlu kvennaklefanna, lendi mjög iðulega í biðröð í sturtunni ... og svo er bara sjarminn við gömlu klefana svo mikill og gerir upplifunina skemmtilegri fyrir viðgjafi. Líka slæmt að geta ekki farið með börn beint í innilaugina úr kvk klefanum (þ.e. þurfa alltaf að labba út fyrst).
- Sundhöllin er sú laug sem ég sæk. Mér finnst að laugin ætti að hafa plastbakka undir skópör sem væri hægt að renna inn í klefana í stað plastpoka sem er hent eftir hverja notkun. Einnig væri gott að koma fyrir speglum inn í hurð hvers klefa þar sem speglarnir inn í búningklefa kvenna eru aðeins tveir. Vonandi verður líka gegnið frá viðgerðum í loftinu inn í gufunni. Þar gæpa við plasttappar sem stinga í auga. Annars elska ég þessa nýju viðbót við laugina og er afar þakklát fyrir útilaugina.
- Það er of seint það er búið að klúðra því.
- Það er ýmislegt sem hægt væri að gera til að laga Sundhöll, t.d.. búningklefana.
- Það mætti bæta betur aðstæður fyrir útiskó. Eins mætti bæta þrífnaði í búnings- og sturtu aðstæðum verulega.
- Það mættu vera fleiri innilaugar.
- Það þarf að fylgja því betur eftir að ALLIR þvo sér vel áður en farið er í laug.
- Það þarf að koma upp stórra Dýfingarlaug við Laugardalslaugina, mundi nýtast bæði sund og fimleikafólki, líkt og gert er um alla V Evrópu og víðar.
- Það væri gott að hafa færi á sundleikfimi eða eitthvað á líka á kvöldin það sem er í boði er á hefðbundnum vinnutíma og hentar ekki fólki í vinnu.
- Þrífnaði á sturtuklefum.
- Tryggja að túristar fari í sturtu.
- Væri flott að fá Kneipp vaðlaugar (heitt/kalt/til skiptis).
- Varðandi Sundhöllina sem er í mínu hverfi þá sakna ég gömlu fallegu kvennaklefanna. Einnig væri gott að sjá meira út þegar maður er í sundi á umhverfið í kringum laugina. Vil þó nefna að nýjar viðbætur á lauginni eru almennt meiriháttar flottar og frábært að fá útsvæðið!
- Veit ekki enn. Hlakka til að heimsækja nýju útilaugina við Sundhöllina.
- Vesturbæjarlaugin er næst heimili mínu og þar eru of margir túristar sem ekki þrifa sig eins og skylda er í þessu landi og þar af leiðandi er of mikill klósett í laugina sem fer illa í mig.
- Viðhald.
- Would be great to have a slides in 101.

### VESTURBÆR

- Nei (19 sem nefndu það).
- Fer ekki í sund (2 sem nefndu það).
- Hreinlæti (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Aðstöðu faðlaðra og þeirra sem eiga við ýmis sjúkramál.
- Afþreyingu fyrir börn mætti bæta aðeins í, annars mjög flottar endurbætur á Vesturbæjarlaug.
- Allt í góðu.
- Alvöru sauna og helst saunu starfsmann sem tekur saunu session.
- Ánægður með Vesturbæjarlaugina!
- Armkútar fyrir börn sprungnir og of fáir.
- Auka viðhald.
- Bættu aðstöðu fyrir trans fólk og þjálfun fyrir starfsfólk til að koma í veg fyrir að trans fólk sé rekið úr búningklefum eða gefið misvísandi upplýsingar.
- Betra eftirlit með að allir þrifi sig eðlilega í sturtu EN jafnframt að koma til móts við mismunandi menningarhefðir með því að hafa sturtur þar sem hægt er að draga fyrir (t.d. með hengi) þannig að þeir sem eiga erfitt með að þvo sér án sundfata fyrir framan aðra geti gert það í einrúmi.
- Betri aðstöðu fyrir yngri börn.
- Betri salur til að gera æfingar Vesturbæjarlaug.
- Börn í Hagaskóla fá ekki sundkennslu í 10. bekk eins og þeim ber samkvæmt lögum. Hugsanlega þarf því betri/stærri aðstöðu...
- Eftirlit með erlendum gestum sem ekki þrifa sig.
- Ég er ánægð með Vesturbæjarlaugina.
- Ég fæ frítt í sund ef ég fer í gegnum ræktina sem ég er skráð í en get trú að því að almennt fargjald sé mjög hátt verð fyrir fá tækt fólk sem getur þá því miður ekki leyft sér að fara í sund.
- Ekkert í fljótu bragði.
- Ekki sem ég man í bili.
- Endurnýja búninga- og sturtu aðstöðu.
- Fá sérstaka laug fyrir nemendur í Vesturbæjarlaug.
- Finnst gólfíð og þá sérstaklega stígninn í sundhöllinni allt of hálf. Dauðhrædd að fara með litla strákin minni í innilaugina af ötta við að renna í stiganum.



## Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

### VESTURBÆR - FRAMHALD

- Finnst það orðið dýrt að fara í sund. Fórum í Álfaneslaug þar er mun ódýrara.
- Fjölga þeim.
- Fleiri barnaleikföng og tæki. Betri aðstöðu í sturtu, t.d. til að leggja frá sér handklæði og þess háttar. Gera auðveldar fyrir börn að nota sturtarnar.
- Fleiri og stærri rennibrautir fyrir börn.
- Fleiri stökkbretti og rennibrautir Hafa innilaugina í Laugardal opna oftari fyrir almenning, oft er enginn í lauginni en hún er samt lokað.
- Ger upp sturtuástöðu og gufubað. Bæta við leiktækjum fyrir börn.
- Hafa betra eftirlit með að fólk þvoi sér án sundfata.
- Hafa fleiri lokaðar sturtur.
- Hafa fullorðinskvöld og hægt að kaupa bjór. Hafa um helgar kannski smá tónlist í boði og opið lengur um helgar í nokkrum sundlaugum.
- Halda líkamsræktartækjum í Vesturbæjarlaug.
- Hreinlæti almennt og að framfylgt sé þeirri reglu að gestir eigi að þvo sér.
- Hreinlæti um staðar. Mættu líka vera fleiri sérsturtur.
- Í Vesturbæjarlaug vildi ég sjá fleiri sundbrautir fyrir sundgesti þar sem algjör sprenging hefur orðið á sundiðkun. Þar fyrir utan á sunddeild KR ekki líða mikið lengur fyrir þá sundaðstöðu sem þau hafa búið við svo lengi. Ég vil líka sjá meira gert fyrir börnin s.s. með rennibrautum sem fallavel að umhverfinu.
- Innilaug við Vesturbæjarlaug væri frábær.
- Já, fylgjast betur með útlendingum sem fara beint úr búningsherbergjum og beint út í laug án þess að fara í sturtu. Svo tala menn í síma ein og þeim sýnist í búningklefum fyrir framan alla.
- Já, þegar maður kemur út úr karlkyns klefa í sundhöll Rvk, aðgengi að potti slæmt athuga tröppur.
- Kaldari kalda potta, um 1-2 gráður og það væri frábært ef það væri smá tækjasalur tengdur þeim.
- Kannski gera tilraunir með þaraböð!
- Koma í veg fyrir að fólk farið óþvegið ofan í.
- Lækka komugjald.
- Lengri opnunartími og betri þrif á klefum.
- Lykt á göngum.
- Má færa Vesturbæjarlaug upp á hærra level - bæði göngusvæði og barnaaðstöðu.
- Má vera ódýrara. Banna óskrandi morgunhópa, beina slíku liði í bootcamp.
- Mætti hafa kaldan pott við hliðina á heitum svo auðvelt sé að flakka þar á milli. T.d. í Laugardalslaug er kaldur pottur en hann er sem færst heitasta pottinum svo maður nær ekki að hoppa á milli. Potturinn sem er næstur honum er bara volgur. Mætti vera svona kalt ker nálægt heita pottinum í Vesturbæjarlaug.
- Mætti vera innilaug líka í Vesturbæjarlaug.
- Mætti vera konu tími -svo og karla tími 1-2xvar í viku.
- Mættu vera hærra hitastig í barnalaugum.
- Meiri fræðsla til erlendra ferðamanna og hafa baðverði til að láta alla þvo sér.
- Mér finnst mikill munur eftir að opnunartími á kvöldin var lengdur og vonandi breytist það ekki aftur.
- Minna fólk.
- Need more of them.
- Nei, mér finnst laugarnar til fyrirmyndar. Það er t.d. frábært að Vesturbæjarlaug hafi ekki rennibraut, sem gefur henni allt annan blæ en flestar laugar á höfuðborgarsvæðinu. Það er fínt að hafa ólíka þjónustu eftir laugum.
- Nei. Sundlaug Vesturbæjar hefur allt sem þarf.
- Of dýrt.
- Opið lengur og aðeins ódýrara.
- Opna í Sundhöllinni inni á nddyrið eins og í Bestubæjarlauginni til þess að hitta og heilsa liðinu þar, sem og líka að standa ekki úti í rokkrassgatinu. Búinn að tala við þetta um ÍTR kalla og kellingar, en það lið hefur ekki hlustað á enn þá.
- Selja bjór og léttvín sem má taka með sér í pottana.
- Sjá fyrra svar. Vil síðan bæta við að það vantar aðra sundlaug í miðbæinn (m.a. vegna fjölgunar ferðamanna), það væri geggjáð að hafa laug við höfnina, með útsýni. Nýja Sundhöllin er flott en of lítill og of austarlega í miðborginni fyrir marga.
- Sjá til þess að ALLIR þvoi sér áður en farið er í laugina. Það vantar betra eftirlit. Ég færi oftara ef það væri gert.
- Stjórnendur mættu skoða betur tíma viðgerða á sundlauginni þegar skólafrídagar eru.
- Stóra rennibraut í vesturbæjarlaug.
- Stórbæta viðhald í sundlaugum. Við fjölskyldan reynum að fara að meðaltali fimm sinnum í viku í sund. Það þarf að gera átak í viðhaldi sundlauganna. Sérstaklega í Laugardalslaug. Sjá til dæmis skýlið fyrir ofan laugina. Það er skandall að ekki sé hægt að viðhalda því eða mála það.



Sp. 25. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í sundlaugum Reykjavíkur eða sundlaug(um) í þínu hverfi?

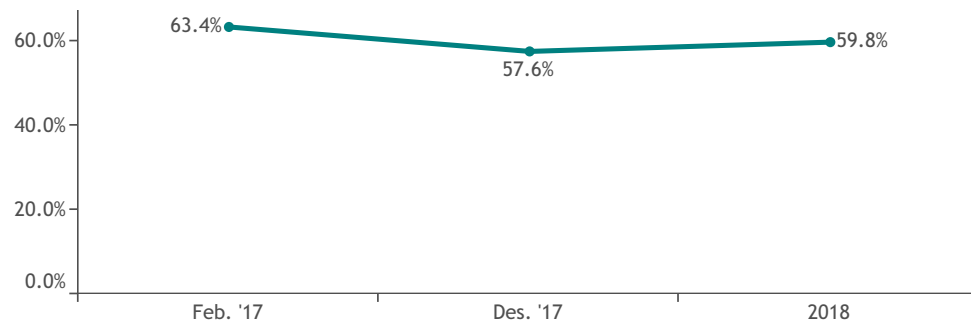
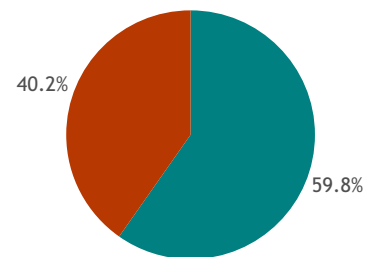
## VESTURBÆR - FRAMHALD

- Strangari baðvörslu þ.e. ekki hleypa neinum í laugarnar sem ekki hefur farið eftir reglum um böðun.
- Sturtuaðstaða í útiklefa, viðhald húsnæðis.
- Sturtuaðstöðu í vesturbæjarlaug- hún er til skammar.
- Sturtuklefar eru oft ekki nógu vel þrifnir og eiga það til að vera mjög sabbulegir.
- Sundlaugaferð í Reykjavík er of dýr.
- Synd að nýha nnaða útilaug undhallarinnar sé með svona sleipt yfir lag, það er hönnunargalli sem maður býst ekki við af fagfólki nú til dags, eða í það minnsta einkennilegá kvörðun ef hún er af ásetningi, þar sem form er þá ekki látið fylgja fúnksjón.
- Það mætti laga sturturnar.
- Það þarf na uðsynlega baðverði, fyrst og fremst öryggisins vegna og svo einnig til að segja útlendingum að þvo sér áður en farið er út í laug!
- Það þarf sýnilega baðverði sem kenna erlendum gestum að baðað sig.
- Það væri fint að fá líkamsræktarstöð í vesturbæjarlaugina.
- Það vantar eina laug þar sem má fá sér bjór.
- Þrif í búningklefum, eftirlit með að allir gestir þvo sér fyrir sund.
- Þrif í búningklefum.
- Því miður hefur það verið fylgiskur ferðamanna væðingarinnar í mið- og vesturbænum að baðmenningin okkar er á hröðu undanhaldi; útlendingar demba sér óþvegnir í laugina. Auðvitað á þetta ekki við um Japani sem sjálfir eiga háþróaða og aldagamla baðmenningu. Verstu óðarnir eru Bandaríkjamenn og Suðurlandabúar.
- Umhverfi og búningklefar Vesturbæjarlaug vantar gott viðhald að utan og innan.
- Vantar innilaug.
- Veit það ekki nota ekki sundlaugar.
- Verðið er mjög hátt. Gott væri ef hægt væri að kaupa 5 skipta kort (10 skipti er of mikið fyrir mig).
- Vesturbæjarlaug er æði.
- While I'm personally very relaxed about dressing/undressing in public, I believe there are people whose personal situation would benefit from private changing facilities.



## 26. Hefur þú farið í sundlaug(ar) á höfuðborgarsvæðinu, utan Reykjavíkur, á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	1,361	59.8%
Nei	917	40.2%
Gild svör	2,277	100.0%
Svöruðu ekki	123	5.1%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



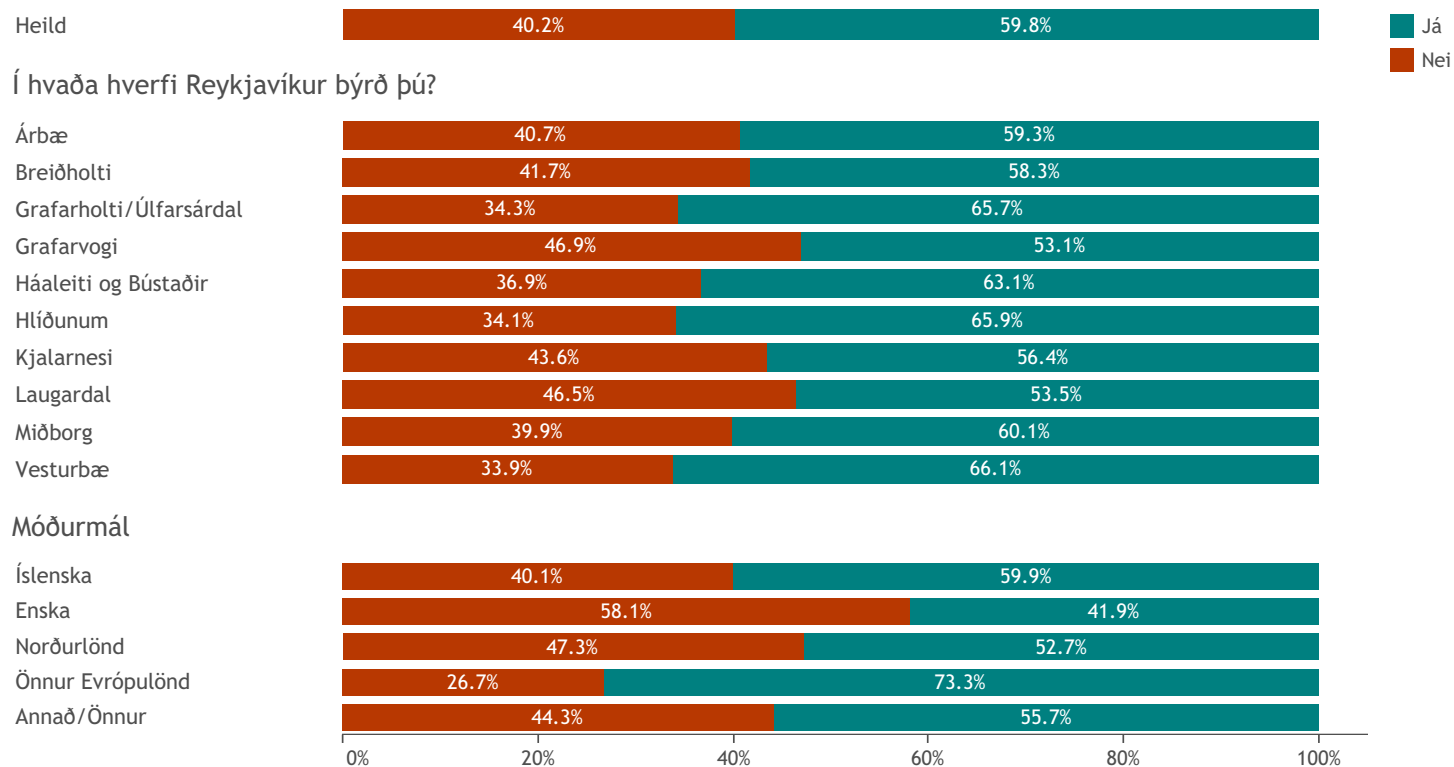
## 26. Hefur þú farið í sundlaug(ar) á höfuðborgarsvæðinu, utan Reykjavíkur, á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 26. Hefur þú farið í sundlaug(ar) á höfuðborgarsvæðinu, utan Reykjavíkur, á síðustu 12 mánuðum?

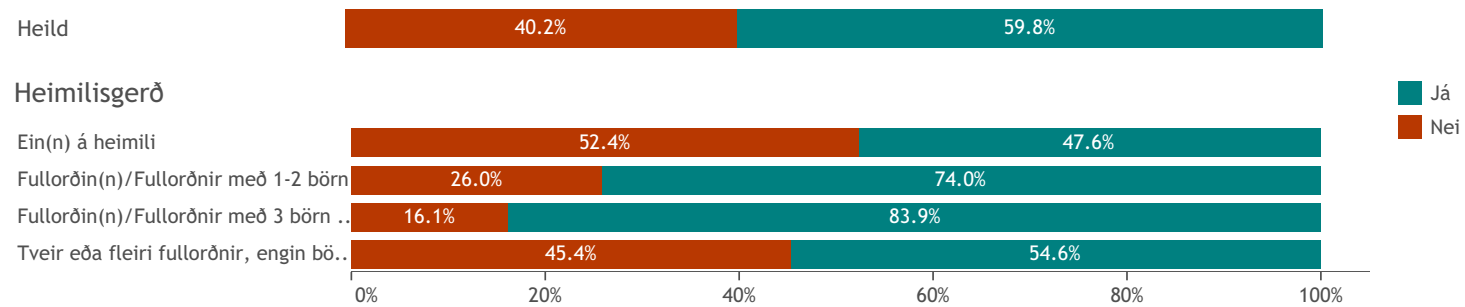


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





## 26. Hefur þú farið í sundlaug(ar) á höfuðborgarsvæðinu, utan Reykjavíkur, á síðustu 12 mánuðum?

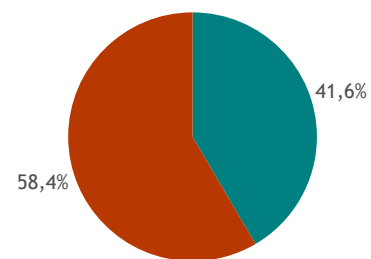


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

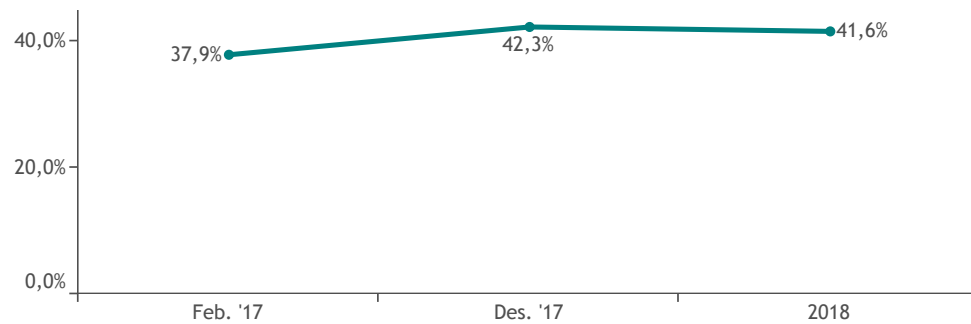


## 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

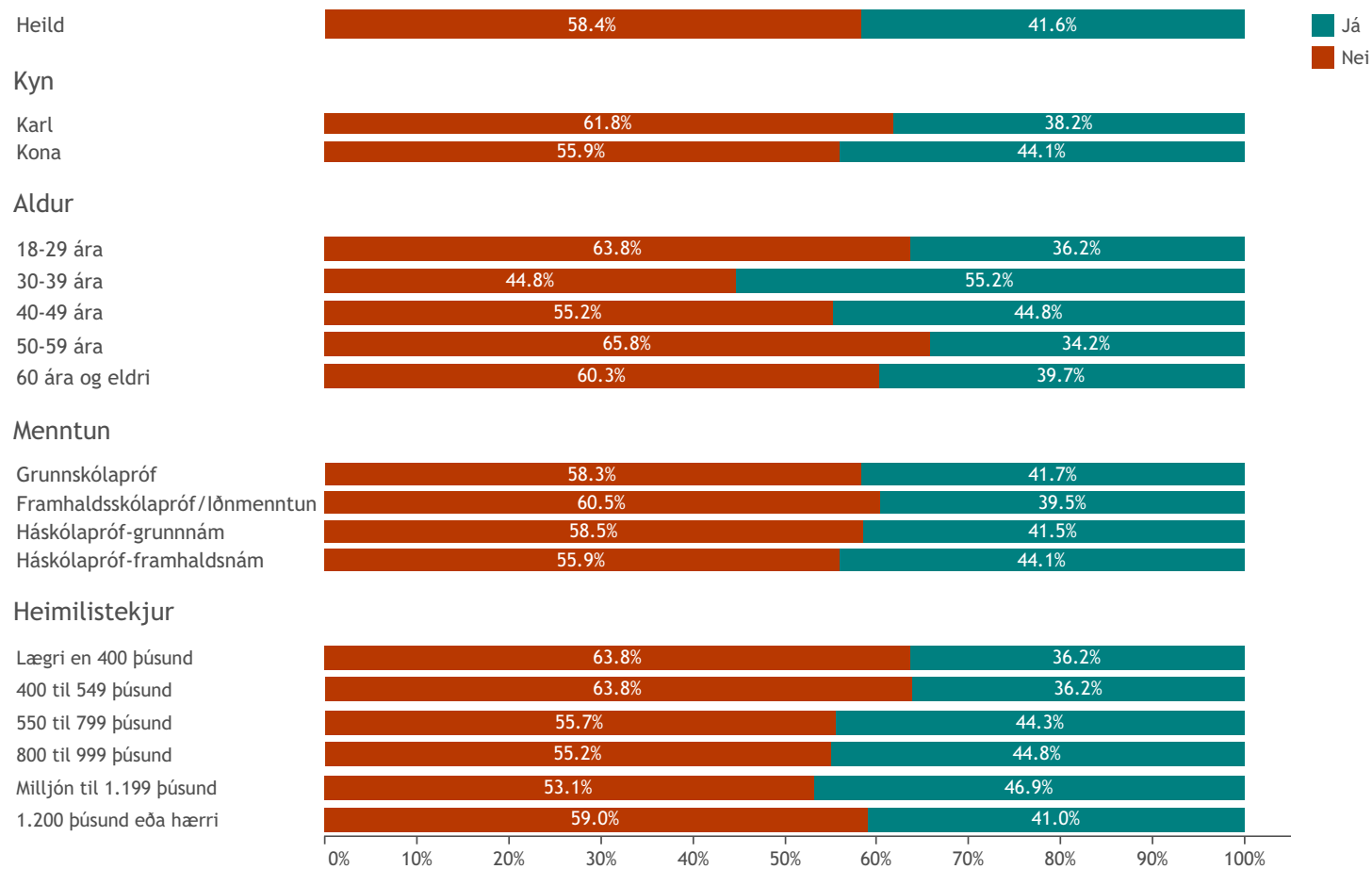
	Fjöldi	%
Já	945	41,6%
Nei	1.328	58,4%
Gild svör	2.273	100,0%
Svöruðu ekki	127	5,3%
Heildarfjöldi	2.400	100,0%



Árið 2017 fengu aðeins þeir sem höfðu farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn sl. 12 mánuði spurninguna.



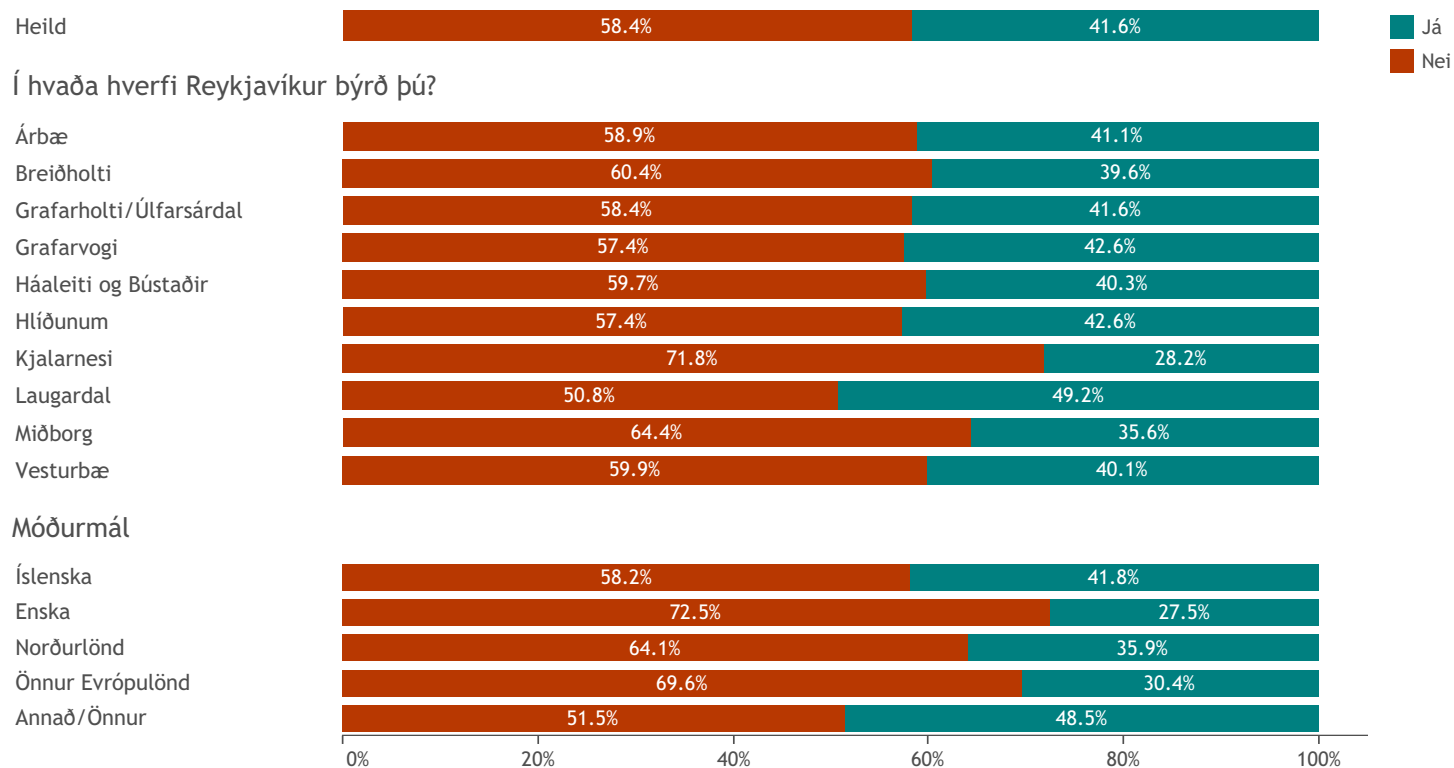
## 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



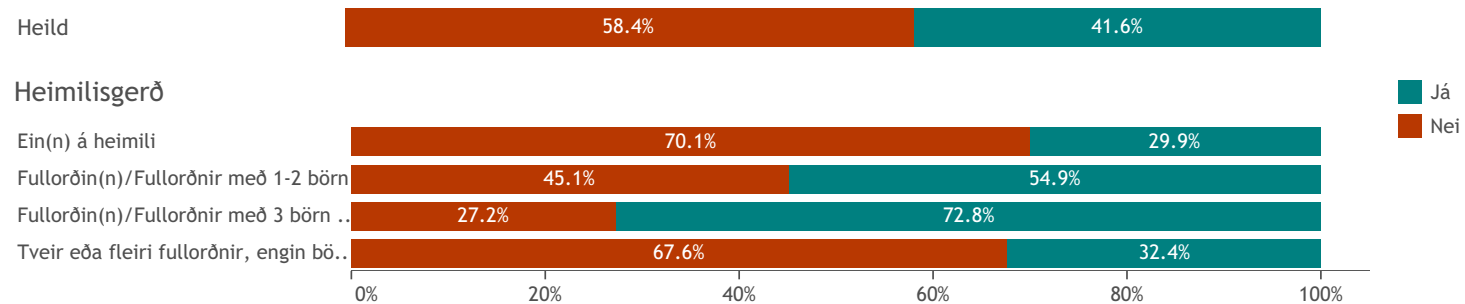
## 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 27. Hefur þú farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn á síðustu 12 mánuðum?

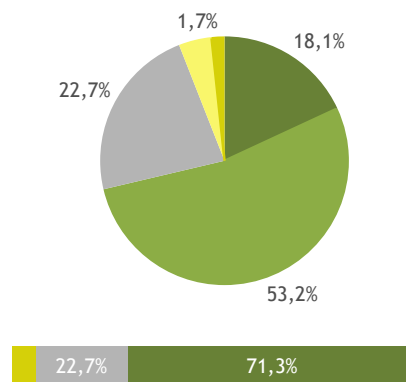


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

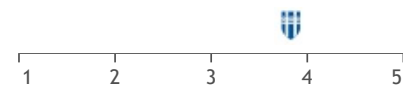


## 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Fjölskyldu- og húsdýragarðinn?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	339	18,1%
Frekar ánægð(ur) (4)	997	53,2%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	426	22,7%
Frekar óánægð(ur) (2)	80	4,3%
Mjög óánægð(ur) (1)	31	1,7%
Gild svör	1.873	100,0%
Hef aldrei farið í Fjölskyldu- og húsdýragarðinn	100	4,2%
Veit ekki/Vil ekki svara	295	12,3%
Svöruðu ekki	132	5,5%
Heildarfjöldi	2.400	100,0%

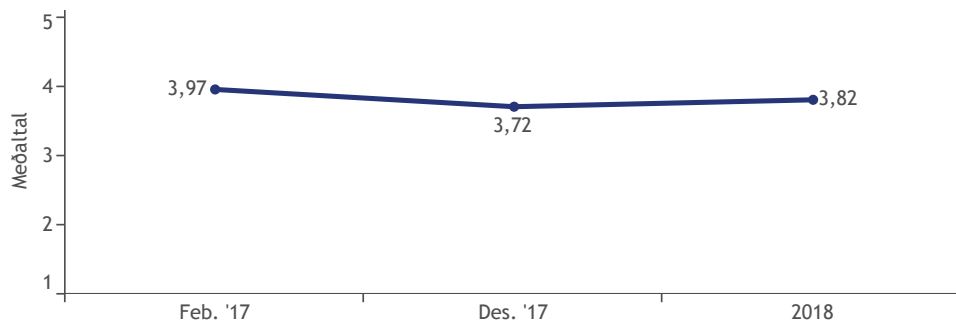


Meðaltal: 3,82  
 Vikmörk (±): 0,04  
 Staðalfrávik: 0,84

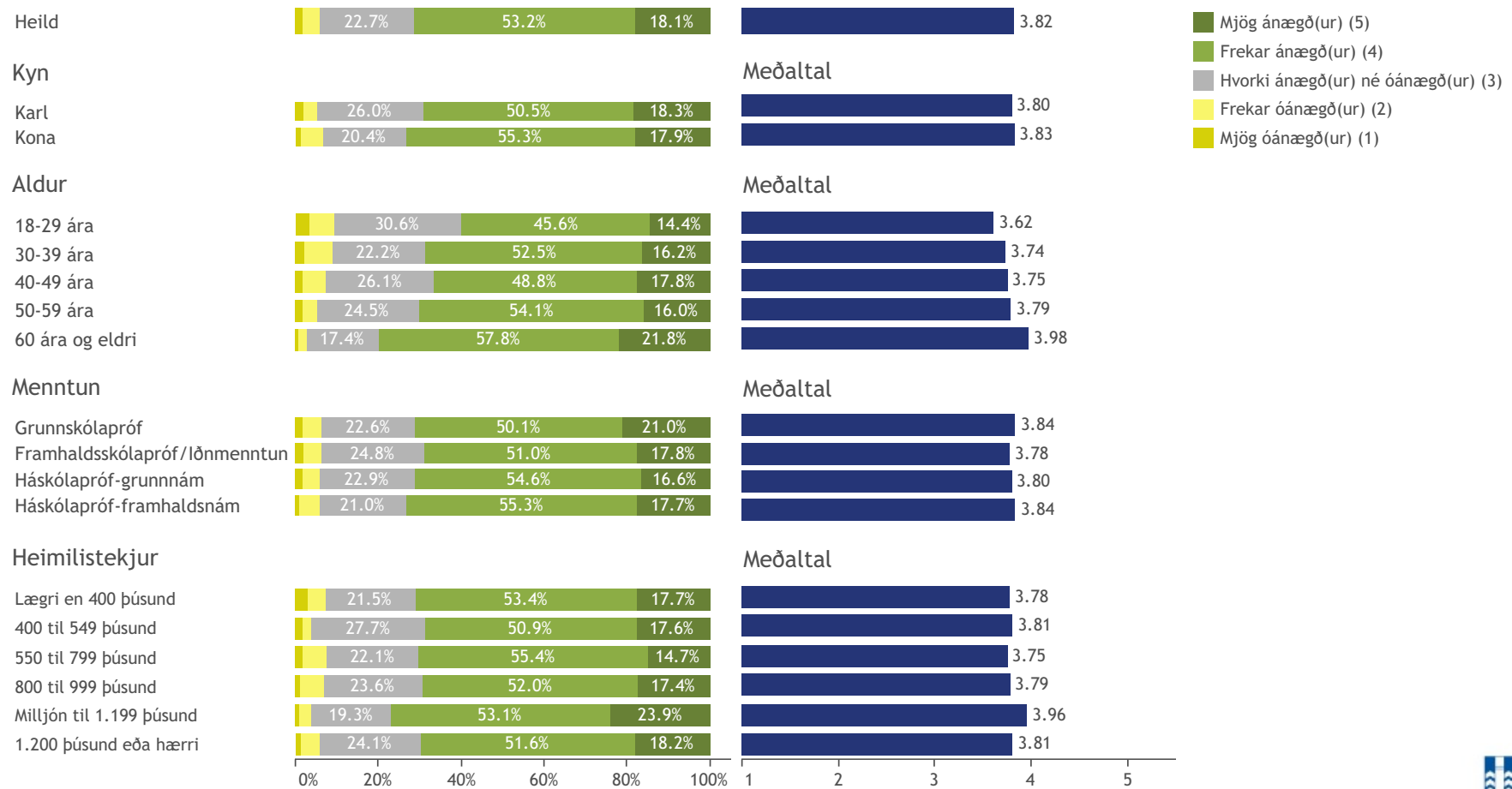


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Árið 2017 var spurt um ánægju með þjónustu Fjölskyldu- og húsdýragarðsins sl. 12 mánuði.



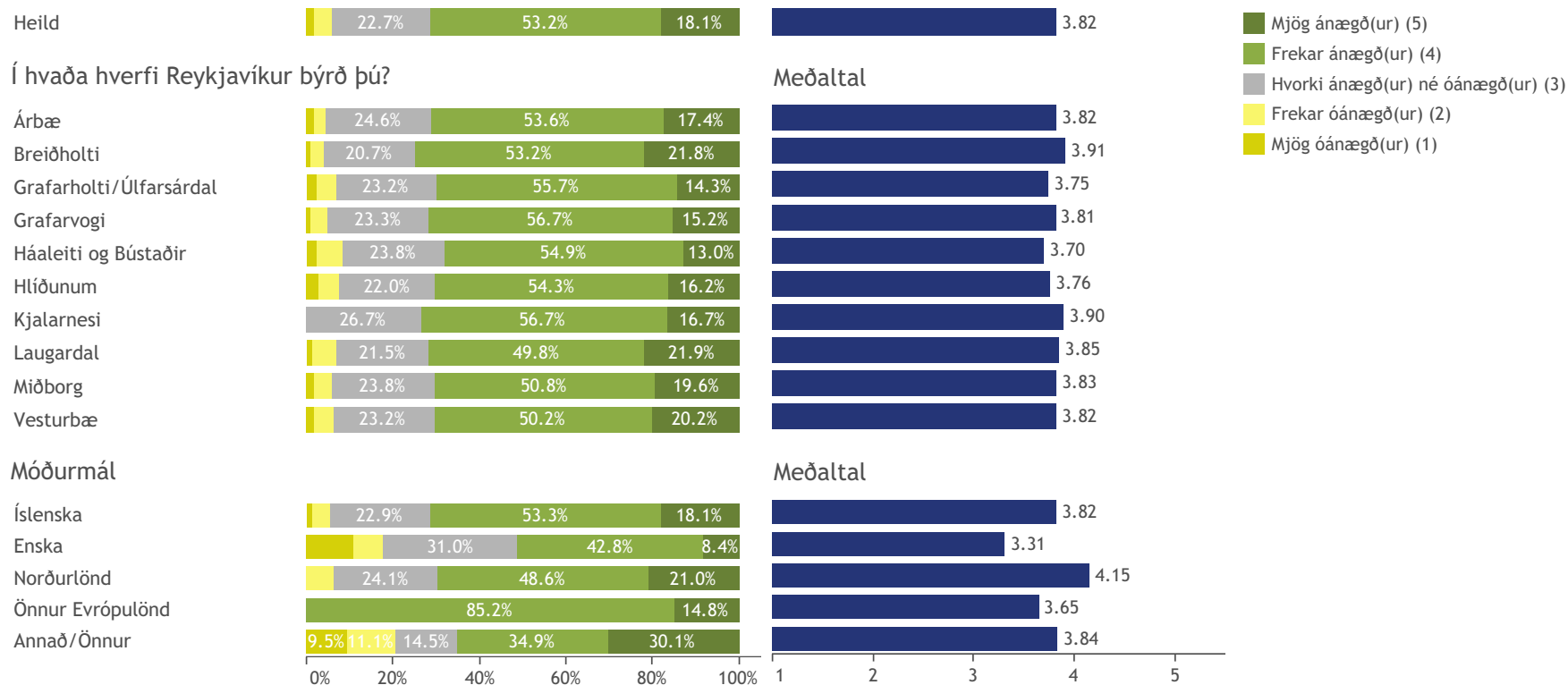
## 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Fjölskyldu- og húsdýragarðinn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Fjölskyldu- og húsdýragarðinn?

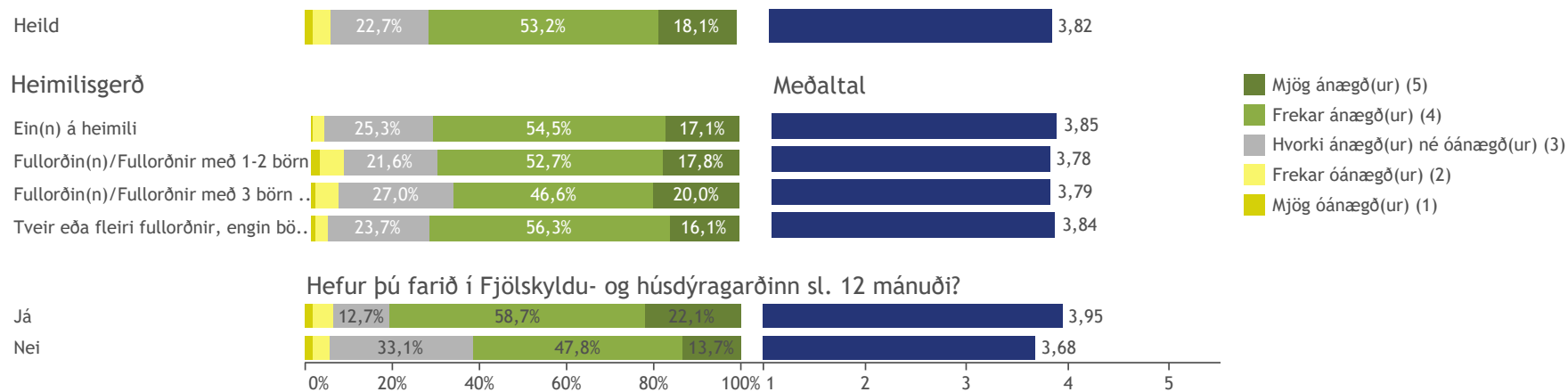


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





## 28. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Fjölskyldu- og húsdýragarðinn?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR

- Almenn viðhald (2 sem nefndu það).
- Fjölbreytni (2 sem nefndu það).
- Fleiri tæki (2 sem nefndu það).
- Viðhald (2 sem nefndu það).
- Aðbúnað dýra nna, viðhald á húsnæði, útileiktæki og viðhald á þeim, vantar betri leiktæki - umhverfisvæn leiktæki, undarlegt að það þurfi að borga sérstaklega í sum tæki (vats bolta), mikið um óhollustu í veitingasal, (listinn er lengri en hef ekki tíma eða pláss til að skrifa meira).
- Aðstaða heilt yfir er orðin rosalega sjúskuð, sem og upplýsingaskilti t.d.
- Aðstaðan er mikið til í niðurníðslu. Þarfað gera mikinn slurk í að laga húsakost og leiktæki. Veit að það er verið að vinna í þessu.
- Aðstöðu og viðhald.
- Áframhaldandi þróun.
- Áframhaldandi viðhald.
- Áhuga laust starfsfólk sem lítur ekki upp úr símanum. Garðurinn er í niðurníðslu. Tæki og búnaður bilaðir og úr sér genginn.
- Allar frjálsa leikaðstöðu í fjölskyldugarðinum. Hafa lestina og tækin stöðugt í gangi, og hafa almennilega röð - erfitt fyrir litlakrakka að bíða.
- Allt frekar lúíð og þreytt, fá dýr sýnileg, mörg leiktæki lokuð s.s. bílabraut, fallturn, sjoppur í fjölskyldugarðinum lokaðar utan ein.
- Allt orðið frekar gamalt og lúíð, allavega dýra megin í garðinum.
- Allt. uppfæra garðinn.
- Allt, hann er frekar óðalegur.
- Almenn að flikka upp á hann. Gera líflegri, snyrtilegri og hlýlegri.
- Almenn að fríska upp á svæðið.
- Almenn viðhald tækja og leiktækja, veitingaþjónusta, söluturnar, mega opna fyrir á vorin, vera lengur opin á haustin og mættu vera fleiri og jafnvel vera veitingakeðjur s.s. ka ffihúsakeðjur.
- Almennu viðhaldi er á bótavant.
- Alvöru tívolítæki.
- Auka fjölbreytni í tækjum sérstaklega fyrir krakka eldri en 9 ára. Tækjum ekki nægilega vel viðhaldið og þjónustan ekki nægilega góð. Ætti ekki loka tækjum þegar starfsmenn fara í ka ffipásu sérstaklega um helgar þegar garðurinn er fullur af fólki.
- Auka viðhald, staðurinn er að drabbast niður.
- Bæta aðdráttarfl garðsins fyrir eldri krakka. Þegar þau verða ca. 10 ára hættir hann að vera spennandi.
- Bæta aðstöðu til að borða nesti.
- Bæta úrvalið. Frekar slappt orðið.
- Bæta þarf viðhald og umgengni.
- Bæta þriðnað úti og „update-a“ útlit. Má vera meira af viðburðum líka og þjónustan að selja í tæki má vera betri.
- Best væri að aðskilja þetta tvennt - svo hægt sé að skoða húsdýran þess að þurfa að fara um tívolígarð.
- Betri viðhald á tækjum, oft bilað. Fleiri nýjungar.
- Betri viðhald, starfsfólk með meiri þekkingu og áhuga, of mikið bilað þar reglulega, uppfæra fleiri tæki eins og hringekjuna, bjóða hollari kosti en eru í boði núna matarlega séð.
- Betri viðhald.
- Betri leiktæki.
- Betri skemmtun, viðurkenningu í bílakennslunni, kenna umferða reglur með.
- Betri þrif og meiri árvekni starfsfólks - ekki í símanum í vinnunni. - Betri viðhald. Garðurinn farinn að láta á sjá.
- Breytingarnar eru til hins betra, það má svo halda áfram að laga svæðið.
- Byggja yfir hann leiðinlegt sumar eyðilagði afmæli.
- Ef til vill koma á (í Laugardalnum) einhverskonar "tívolí" fyrir yngra fólkið.
- Endurnýjun og viðhald í fjölskyldugarðinum.
- Endurnýjun.
- Fá Vísindasafn/fyrir krakka.
- Fallturninn er oft bilaður segir barnið.
- Fjölbreytni dýrahaldi og leiktækjum.
- Fjölga skemmtitækjum.
- Fjölskyldan mín hefur ekki endurnýjað aðgangskort sín vegna lélegs viðhalds í fjölskyldu og húsdýragarðinum, og ég hef þeirra orð fyrir því. Það eru tvær fimmanna fjölskyldur.
- Fleiri bekkir fyrir eldra fólk að hvíla sig á.
- Fleiri leiktæki fyrir börn.
- Fleiri leiktæki.
- Fleiri nýjungar.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR- FRAMHALD

- Fleiri salerni.
- Fleiri tæki fyrir eldri krakka.
- Fleiri tæki fyrir fullorðna.
- Gamall og sjúkaður garðurinn. Ætti að opna hluta hans fyrir almenning, ta ka niður gi rðingar.
- Garðurinn er að grotna niður vegna skorts á viðhaldi.
- Garðurinn er allur í niðurníðslu. Leiktækin eru mörg hver hálf ónýtt og virka illa, hús eru að grotna niður og hann lítur almennt mjög illa út.
- Garðurinn er orðinn mjög sjúkaður og þarfnast almenns viðhalds og uppbyggingar. Þá mætti vísi ndatjaldið gjarnan koma aftur.
- Garðurinn hefur látið mjög á sjá. Það er þörf á því bæta aðstöðuna.
- Garðurinn var farinn að vera mjög sjúkaður en virðist vera í endurreisn undanfarið. Allt á réttari leið.
- Gera breytingu á uppsetningu garðsins svo hann sé ekki eins óaðlaðandi eins og hann er búinn að vera síðustu 15 árin.
- Gera garðana meira spennandi, fleiri tæki fyrir börn til að leika sér í, fleiri viðburði, aðeins meira sem hægt er að sjá og upplifa þar.
- Gera hann meira aðlaðandi með fleiri dýrum, fleiri uppákomum og betri veitingaþjónustu.
- Gera hann meira aðlaðandi, endurnýja tækjakost og svo mætti hann vera með skýrari og meira áberandi stefnu og hlutverk í lífi borgarbúa. Það er skítandi að við sem eigum 3 börn förungum ná nast aldrei þangað...
- Góð veitingarþjónusta og holl.
- Hafa meira í boði fyrir yngsta aldurshópinn.
- Hafa tækin í lagi.
- Halda áfram á sömu braut, alltaf má gera betur þó gott sé.
- Halda leiktækjum betur við - fjölga starfsfólki - fleiri ruslatunnur -.
- Hann er að daprast. Þarf að bæta þar aðstöðu.
- Hann er orðinn frekar óþrifalegur og hálf slappur. Hann virðist nokkuð afskiptur. Eins og hugsjónin við að halda honum við og að hafa hann á hugaverðan sé þrotin.
- Hann er orðinn mjög daðurlegur, þarf að gera meira fyrir hann, viðburði, fjölskyldudaga o.s.frv.
- Hann var í smá niðurníðslu síðast þegar ég fór og eins og starfsfólkinu þætti ekki gaman í vinnunni.

- Hef ekki farið þangað nýlega en mætti örugglega snyrta lóðina og hressa upp á aðstöðu fyrir dýr og börn.
- Hef heyrt að tækjum sé ekki haldið við og allt sé að grotna niður líkt og fleira í þessari illa stjórnun borg.
- Heimsóknin mætti vera heildstæðari upplifun, dýr, landslag og skemmtun. Frekar slitrótt eins og er. Svo er veitingasalan alveg glötuð. Mætti vera hollari kostir og meira í umhverfið lagt.
- Helst er það gæskíturinn sem fer í taugarnar á mér, einkum á gangstígum, en ég veit að erfitt hlýtur að vera að ráða bót á slíku.
- Hoppudýnan er mjög vinsæl, allt mjög leitt þegar hún er lokuð. Væri ráð að hafa dýnuna yfirbyggða þegar rignir, og það rignir mikið.
- Hreinsa laust rusl.
- Huggulegra að borða þar og jafnvel gosbrunnasvæði sem hægt er að kveikja á og leyfa krökkum að leika þegar veður er gott, buslað.
- Húsakynni veitingaaðstöðunar mættu vera stærrri og betri.
- Húsdýragarðurinn er finnr, en fjölskyldugarður er og hefur alltaf verið illa hirtur og vantar mikið viðhald þar.
- Húsdýragarðurinn er mjög finnr eins og hann er. Það sem má bæta er almennt viðhald en það er þó með betra móti núna.
- Húsum og öðru er illa viðhaldið og allt virðist vera að grotna niður. Starfsfólksérstaklega á sumrin er ólíklegt og ókurteis líka við börnin. Virðist dauðleiddast í vinnu og þá bitnar á börnum! Öllum peningum eytt í dýrt drasl tæki þegar frekar ætti að leggja á herslu á hluti eins og sull svæðið og aðstöðu dýrnanna.
- Já, að tækin séu í lagi þegar garðurinn er opinn, einnig að látið sé vita munnlega þegar aðgöngukort er keypt er keypt að tækin séu biluð.
- Já, ég er óánægð með leiktækin inn um dýrin. Börnin vilja frekar fara í þessi tæki en fylgjast með dýrunum og svo er þetta dýrt. Ég þekki þetta ekki í dýra gördum erlendis sem ég hef farið í.
- Já, garðurinn hefur dalað mikið og er kominn tími á almennt viðhald sérstaklega dýra megin, sorglega ókoma síðasta sumar en gaman að sjá endurnýjum í Fjölskyldugarðinum.
- Já, laga tæki sem eru biluð.
- Já, mér finnst hann frekar þreyttur. Það má fara laga grindverk og mála og gera huggulegt þar í kring. Eins að mála eða olúbera húsin aftur. Almennt þarf garðurinn meiri umhyggju og viðhald.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR- FRAMHALD

- Já, mér finnst húsdýragarðurinn hafa möguleikann á því að vera ein helsta fjölskylduþerla Reykjavíkur og alltaf þegar ég fer þangað, óska ég þess að það væri meira byggt á svæðinu á frýmum þar sem fjölskyldan getur leyst þrautir eða gert eitthvað meira saman, t.a.m. eitthvað í líkingu sem var þar áður (það var hrörlegt tjald sem hýsti alls kyns fiska og þar voru einhverjar þrautir). Ég myndi helst af öllu vilja byggja barnamenningshús en fyrst það er ekki til, væri að minnsta kosti hægt að fjölga rýmum í garðinum þar sem er fjallað um vísindi og gera það skemmtilegt, sjónrænt og þátttökuvænt. Þá myndi ég vilja rými (úti eða inni) tileinkað alls kyns áhugaverðum hljóðfærum sem ég hef séð í alls kyns almenningsgörðum erlendis, þá eru það ekki týpísk hljóðfæri, heldur hljóðfæri sem hægt er að stíga á til að búa til hljóð, eða blása á, eða þvíúmlíkt. Ég myndi hafa annað rými sem léki á skynfæri okkar og annað rými þar sem krakkarnir geta notað alls kyns efnivið (náttúrulegan eða nota efnivið sem þau gætu endurunnið) til að byggja eitthvað á hugavert; tréklumpa til að byggja virki eða þvíúmlíkt og svampa eða lego kubba til að gera það sama. Ég hef svo margar hugmyndir og vildi svo óska þess að það væri meira að gera þarna fyrir alla fjölskylduna. Maður er alltaf að fara á sömu staðina með börnin (ég held alveg mánaðarlega í þennan garð) og maður verður þreyttur á tilbreytingaleysisinu á veturna. Þó svo að útileiksvæðið sé frábært í garðinum, þá nennir maður kannski ekki þegar viðrar illa og þá er ekki húsdýrhlutinn nóg ef maður er búinn að sjá hann milljón sinnum. Svo finnst mér að það ætti að vera mun ódýrara í húsdýragarðinn, þetta á ekki að kosta fjölskylduna morðfjár að fara í aðal fjölskyldugarð Reykjavíkur. Þetta á að vera sport sem allar fjölskyldur hafa efni á.
- Já, það þarf að passa upp á að öll tæki virka og að bæta við t.d. bílum og bátum ef það er margt fólk í garðinum. Fórum til dæmis í fyrri sumar og það var margt um manninn, mjög löng röð í umferðarskólann og bara einn bíll sem virkaði.
- Kaffi- og mataraðstöðu. Hún er almennt til skammar að mínu mati. Djúpsteikt óhollusta og vont kaffi. Það hreinlega sárvarntar lítið kaffihús sem selur gott kaffi og huggulegt með læti. Aldeilis væri hægt að plokka einhverja peninga afforeldrum sem ráfa stefnulaust um á meðan krakkarnir leika.
- Kaffihúsið - lítið af borðum.
- Kaffihúsið er galegt.
- Kaffihúsið.
- Kaffisalan er í húsnæði að niðurlotum komið. Tjaldið hum hum það mætti nú bara brenna það. hringkjuna og járnbrautalestina mætti flytja yfir í hinn endarnir mætti fara á hestbakmið meira. Fjölga bara hrossunum.

- Kannski betri veitingar, ásamt smá „kennslu“ fyrir börn um íslenskar hefðir í mat.
- Kannski hollari mat á kaffihúsið og mega gott kaffi fyrir fullorðna.
- Klára framkvæmdir sem eru í gangi.
- Komið er að viðhaldi á MJÖG mörgu í garðinum. Tjörnin hjá leiktækjum er hreinlega ógeðsleg. Virkilega fallegur garður og skemmtilegur að heimsækja en vantar á nefa meira fjármagn til að sinna viðhaldi og endurbætum.
- Komið er tíma á allsherjar yfirhalingu.
- Kvímyndasalur með risaskjá sem sýnir eingöngu fróðlegar heimildarmyndir úr jurta- og dýralífi heimsins. Ókeypis aðgangur.
- Laga allt. Húsnæði og leiktæki eru úr sér gengin. Þarf að mála og laga hús og girðingar. Það er risa svið í garðinum sem aldrei er notað. Tjörnin er viðbjóðslega skítug og þetta er allt hlutir sem ekki er erfitt að laga.
- Laga tæki fyrir börn.
- Laga til, laga brotin grindverk.
- Laupa upp á hann og efla viðhald á húsnæðum og umhverfi. Þá finnst mér svæðið sem tekur á móti gestum garðsins illa nýtt. Það eru fá dýr sem taka á móti manni um leið og maður gengur inn í garðinn en ef ekki dýr þá mætti vera eitthvað annað sem tekur á móti manni þannig að upplifunin að maður sé kominn í dýragarð sé meiri og ýti undir eftirvæntingu barna.
- Leiktæki og passa að þessi frábæri staður drabbist ekki niður. Mættu vera fleiri viðburðir.
- Leiktækin eru orðin mjög þreytt.
- Lestin mætti ganga örar. Það myndast gjarnan langar raðir í lestina sem gengur mjög sjaldan á hverjum klukkutíma þar sem starfsmenn þurfa að fá 10 - 15 pásur á milli þess sem þeir keyra í 5 mínútur.
- Mætti bæta matarsölu í sjoppunni.
- Mætti nýta betur fyrir börn með sérþarfir til að styrkja sjálfsmat þeirra með aðstoð dýranna.
- Mætti setja fleiri lítil tæki.
- Mætti vera fleiri og oftar afþreying fyrir börn.
- Mætti vera huggulegri aðstaða til að njóta veitinga og inniveru á milli þess sem dýrin eru heimsótt.
- Mætti vera meira af áningarstöðum - svo hægt sé að setjast niður og borða nesti sem maður kæmi með sér.
- Mætti vera meira eins og lífandi bóndabýli.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR- FRAMHALD

- Mætti vera meira í boði fyrir unglinga.
- Mætti vera meira viðhald á aðbúnaði og fræðsla fyrir gesti.
- Margt komið til ára sinna, sérstaklega húsdýragarðs megin. Má alveg fara að hressa upp á garðinn.
- Margt orðið frekar sloj, meira viðhald.
- Margt orðið úr sér gengið og druslulegt. Til dæmis hús við hliðina á fuglahúsinu.
- Meiri fjölbreytni dagskrárliða og leggja meiri áherslu á „mennska“ fræðslu í staðinn fyrir upplýsingaskilti.
- Meiri fjölbreytni og stækka.
- Meiri fræðslu um innlenda landbúnað og bændur.
- Mér finnst ekkert hafa breyst í garðinum síðastliðin ár. Við keyptum fjölskyldukort nokkur ár í röð. En hættum því þar sem börnin eru orðin það gömul og eins var þetta orðið dálítið þreytt.
- Mér hefur fundist Fjölskyldugarðurinn oft subbulegur þegar ég hef farið þangað enda oft framkvæmdir í gangi en engu að síður subbulegur, t.d. í kríngum og tnið í honum.
- More educational interaction. Change it up because it is always the same.
- More heated indoor places for case if bad weather. Indoor playground for children, large warm greenhouse with exotic plants for everyone.
- Mörg leiktæki voru orðin ansi þreytt, ýmislegt hefur verið lagfært undanfarið. Halda því áfram.
- Mörg tæki léleg en hefur þó batnað.
- Mörg tækin orðin þreytt.
- Nei, ekki sem ég man eftir – e.t.v. viðhald tækja sem mætti vera betra.
- Nesti og grillaðstaðan er orðin svolítið lúin.
- Nokkur tæki voru ekki í notkun/biluð og börnin óánægð með það.
- Öra viðhald almennt.
- Orðinn lúinn en þó einhverjar framkvæmdir í sumar...
- Ruslatunnur.
- Salerni mættu vera fleiri.
- Salernisaðstöðu og fleiri borð og stóla.
- Sei nagangur með viðgerðir og sumaropnunartíma mætti lengja (vor-haust).
- Setja upp tæki tengd tækni, e.k. tæknisafn til að auka áhuga barna. Hafa tæki sem örva hugmyndaflug - sköpun.

- Síðast þegar ég fór voru tækin orðin svolítið döpur og fá... en það er nokkuð langt síðan.
- Sinna viðhaldi!
- Slíkir garðar þurfa að vera í stöðugu viðhaldi (endurnýjum). Því miður var hann látinn drafbast og því minna áhugaverður fyrir börnin í fjölskyldunni.
- Staðnað apparat og hugmyndasnautt. Alltaf það sama. Frekar horfa til eins og Tívólí í Köben. Þar eru þemadagar með mismunandi skreytingum og viðburðum sem myndi höfða miklu meira til mín og fjölskyldu minnar. Upplifunarsköpun.
- Stækka garðinn og vanda betur veitingaþjónustu, vinnalega umgjörð og samskipti.
- Stækka svæðið kannski með fleiri leiktæki.
- Stækka vísindahlutann og gera meira úr honum. Einnig að gera sædýrum hærra undir höfði. Gera glergöng þar sem hægt er að fara undir yfirborð.
- Stundum eru tæki biluð að því er virðist í lengri tíma. Mætti fjölga tækjum og auka fjölbreytni þeirra.
- Subbulegt, illa til haldið. Vantar ferskleika og gleði, meiri huggulegheit og gott kaffihús.
- Sum tæki mætti endurnýja eða taka úr umferð, áður en slys hlýst af.
- Svæði til að sitja og borða nesti eða vera með fjölbreyttari veitingaþjónustu.
- Tæki og aðstaða eru mörg orðin ansi lúin.
- Tæki sjúkasti niður, biluð eða lokuð. Okur gjaldtaka í garð og tækisemskattgreiðendur hafa þegar greitt fyrir og ætti því að vera gjaldfrjálst. Set líka spurningu við selina sem eru villt dýr og þess vegna óviðeigandi að halda þeim föngnum í smá sundlaugarkeri í húsdýragarði. Hið sama á við um önnur villt dýr þarna. Almennt sýnist mér vel hugsað um húsdýrin nema svínin sem vantar rými inni sem úti.
- Tækin eru orðin úrelt og litið spennandi og það er of dýrt í þau.
- Það er alltaf verið að bæta þar og gera gott.
- Það er kominn tími á að taka garðinn algjörlega í gegn. Hvort borgin geri það eða feli einkaaðilum er svo spurning. Borgin þarf sárlega á öflugum skemmtigarði að halda fyrir borgarbúa og erlenda ferðamenn. Það hljóta að vera tækifæri að gera miklu betur þarna og nútímavæða garðinn.
- Það er óhætt að stækka svæðið bæði leiktæki og fjölga dýra tegundum.
- Það er vel spilað úr því sem þar er. Ég myndi hvetja ykkur til að bæta Vísindatjaldað og leyfa börnum að spreyta sig á þrautum og einhverju í höndunum.
- Það held ég ekki, hef ekki komið þangað í rúm 2 ár, of fá og of mjó bílastæði fatlaðra. Á erfitt með gang.
- Það má alltaf bæta um betur.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR- FRAMHALD

- Það má alltaf gera betur í viðhaldi.
- Það má stórléga bæta úrvalið á kaffiteríunni. Það er ekki boðlegt að ekki sé hægt að kaupa neitt sem er sæmilega hollt, bæði fyrir fullorðna og börn. Vegan-valkostir væru líka vel þegnir.
- Það mætti bæta aðgengi að kaldvatnsskrana í fjölskyldugarðinum ekki boðlegt að þurfa að sækja sér vatn á salerni sér í lagi þar sem kranar eru lágir að það er ekki hægt að koma stærri ílátum að og það er ekki hægt að fá vatnið í sjoppunni (í það minnsta þegar ég fór þar síðast, var með leikskólalóp).
- Það mætti bæta við starfsfólki og auka úrvalið.
- Það mætti gera hann fallegri og nýta betur. Hefur t.d. ekkert verið í stíunni/svæðinu sem er næst afgreiðslunni í mörg ár. Hvers vegna er ekki hægt að hafa þar sá má afgirtan róluvöll fyrir yngstu börnin?
- Það mætti uppfæra bílana í umferðarskólanum.
- Það mætti vera meira líf dags daglega og starfsfólk á staðnum til að vera gestgjafar og fræða um dýrin öllu jöfnu.
- Það þarf að bjóða upp á veitingasölu með HOLLUM veitingum fyrir börn ekki þetta drasl-sjoppufæði. Unglingar sem afgreiða pylsur og þess háttar eru ekki þrifa klóra sér í andlit og krafla svo í matinn, ta ka á pylsum og pylsubrauði með berum höndum sem nýlega voru kannski að handfjatla peningaseðla og greiðslukort. Ekki gott og fælir frá. Að öðru leyti er garðurinn sjálfur góður. Nema, að þegar unglingar(starfsfólk) eiga að hleypa inn í næstu „holl“, þá gerist það gjarna og oftar og oftar að viðkomandi er, í símanum og gleymir tímanum eða er ekki vakandi fyrir því sem fylgjast á með. Garðurinn sjálfur góður, sérs taklega dýrhlutinn. Ábyrgara starfsfólk þar.
- Það þarf að huga að viðhaldi tækja. Eins mætti koma með eitthvað nýtt. Þá þarf að hugsa betur um hreinsun.
- Það þarf að sanna ýmsu viðhaldi jafnóðum en ekki bara rísa átökeins og var með nýjum tækjum 2018. Oft þarf bara að mála svo að hlutirnir líti betur út.
- Það væri gaman að hafa góðan og þægilegan matsölustað inni í garðinum og svæði sem hentuðu betur fyrir alla fjölskylduna, t.d. innisvæði þar sem sést út og henta fyrir unga börn á meðan þau eldri fá að sprikla úti.
- Það væri gott ef það væri hægt að fara út um stóra hliðið austan megin í garðinum (sem er bara notað suma dagana). Það myndi spara manni sporin að komast út úr garðinum þegar krakkarnir eru orðnir þreyttir og pirraðir o.fl. Maður þarf iðulega að labba alla leiðina til baka, fram hjá veitingasölu, hringekjunni o.fl. Væri frábært ef það væri hægt að komast út á hinum staðnum, t.d. með einhvers konar einstefnuhliði (ómönnuðu) eins og maður sér í Tívoli í Kaupmannahöfn. Mér finnst nýlegar breytingar á garðinum, leiktæki o.fl. vel heppnaðar og tímabærar og þakka kærlega fyrir það.
- Það var gaman að fara með krakkana þegar garðurinn opnaði. Málið vandaðist þegar tækin komu inn. Eftir það fór ég úr garðinum með krakkana grenjandi af því ég vildi ekki borga fyrir nema eina ferð í slík tæki. Þá hætti ég að mæta.
- Þarf að bæta áfram við nýjum og betri tækjum fyrir börn og halda svæðinu sýrtillegra.
- Þarf að halda betur við. Átti lengi á rskort en tækjum fækkaði, þau oft biluð eða t.d. raflöður í blum búna.
- Þarf að halda honum betur við og endurnýja tæki.
- Þarf að koma aftur leiktæki fyrir yngri börnin, það var tekið í burtu.
- Þetta er garður sem þarf að vera í endalausri endurnýjun.
- Þrautir fyrir krakka.
- Umgengni, mikið af biluðum tækjum og lélegt viðhald.
- Uppfæra og laga tæki og aðstöðu, búið að gera þónokkuð en það er enn margt sem er orðið þreytt t.d. tæki o.fl. Mjög jákvætt það sem búið er að gera.
- Uppfæra tæki og mála inn í fjölskyldugarði.
- Uppfæra tækin.
- Úrelt tæki og almenn ótrúlega lítil endurnýjun í garðinum. hann er beinlínis sorglegur utan hásumartímans.
- Úti bekkir.
- Vantar leiktæki fyrir minni börn eftir að litli kastalinn var tekinn.
- Vantar matsölustað (hamborgarabúllu) sem selur bjór og er með afgreiðslu báðu megin við hliðið. (þarft ekki að fara inn í garðinn til að kaupa borgara og bjór.
- Vantar stórkostlega að bæta þjálfun og sérstaklega þjónustulund starfsfólks, einkum í garð barna sem kaupa sig þarna inn!
- Var of mikið að biluðum tækjum ekki hægt að fara í.
- Veitingar einhæfar jafnvel dapurlegar.
- Veitingasala er heldur fáfengileg.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VIÐBÆTUR / ENDURBÆTUR- FRAMHALD

- Veitingasóluna. Hafa fjölbreyttari veitingar á boðstólnum og jafnvel bjóða uppá nestisaðstöðu inni. Hafa valmöguleika á góðu kaffi, t.d. samstarfi við Kaffitár eða Te og Kaffi eða álíka.
- Veitingastaðurinn gæti verið betri.
- Við fórum um hádegi á virkum degi, og það var frekar glatað. Ósnyrtilegt, hreindýrunum var ekki gefið þegar dagskráin sagði til um, leiksvæðið í Fjölskyldugarðinum var eiginlega hálfóhugnanlegt, eins og úr hryllingsmynd! Sjoppan var glötuð, léleg vöruúrval og ekki huggulegt. Eina sem var skemmtileg voru leiktækin (kastalarnir og gröfurnar og það), allt hitt var frekar umkunarvert.
- Viðhald á tækjum.
- Viðhald á tækjum. Meira af dýrum.
- Viðhald og endurnýjun tækja.
- Viðhald og þrif, garðinum hefur hnignað mjög.
- Viðhald. Ekki aðlaðandi lengur.
- Viðhaldi ábótavant, tæki léleg, fá dýr.
- Vísindasafn.

### VERÐ

- Allt of dýrt (3 sem nefndu það).
- Lækka verðið (3 sem nefndu það).
- Á ekki að þurfa að borga þegar tækin eru ekki í gangi.
- Aðgangseyri of dýr, færi oftast með barnabörn, eftirlöbð væru.
- Af hverju þarf alltaf að borga sig inn á fjölskyldustaði í RVK. Það kostar alltaf alltaf innalstaðar.
- Afneðma inngangseyri nafur.
- Allt of dýrt að borga sig inn og svolíka í tækin.
- Allt of dýrt í tækin.
- Dýrt að kaupa veitingar þar.
- Dýrum og lækka gjald fyrir stóra fjölskyldur.
- Ég fór fyrir mörgum árum og fannst allveg svakalega dýrt. Vað hugsað til efnaminni fjölskyldna. Ömurlagt að hafa ekki efni á að heimsækja garðinn ...
- Fáránlega dýrt að fara þangað og þurfa svo að greiða fyrir tækja notkun. Kemur illa við þyngju ömmu. Mætti endurskoða notkun á fjölskyldukorti í þessu samhengi. Tækin oft biluð og oft svekkelsi að fara trekk í trekk og komast ekki í aðalgræjurnar. Skora á borgina að girða sig í brók með þennan garð.
- Finnst frekar dýrt.
- Fjölga gjaldfrjálsum leiktækjum. Er líka enn þá að bíða eftir ísbirninum sem Jón Gnarr lofaði. :).
- Fokdýrt er í tækin og langar biðraðir. Klósettin eru skítug.
- Frítt inn fyrir börn (ekki bara þessi allra yngstu) til að hvetja til þess að maður fari oftast.
- Hætta að rukka aðgangseyri fyrir fullorðin fólk. Koma fallturni í almennilegt lag og hafa opin lengur yfir smartímenn.
- Hafa frítt inn fyrir aldraða, öryrkja og börn 12 ára og yngri.
- Hafa frítt inn.
- Hafa hlutina fjölbreytta. Og aðstoða ísbirni.
- Hafa ódýrara. Of dýrt nema að maður kaupir á skort. Er með 5 börn á heimilinu.
- Hafa ódýrari.
- Hef bara ekki farið undanfarin ár þar sem börnin mín eru orðin of stór, fyrir utan hvað þetta er dýrt. Ég á 4 börn og þetta var orðinn lúxus að fara eina ferð á ári...
- Já, hafa frítt inn í garðinn til að maður droppi oftast við.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### VERÐ - FRAMHALD

- Já, mjög margt. Engu er haldið við og allt í niðurníðslu. Frekar dapurt og allt of dýrt inn í garðinn miðað við hvað er í boði.
- Kostar of mikið.
- Lækka verð á dagpassa og miðum í leiktæki.
- Mætti kosta minna fyrir fjölskyldur - sjálf fæ ég ókeypis vegna aldurs, sem er til fyrirmynda!
- Mætti vera fleiri dýr, og of dýrt.
- Mætti vera ódýra inn.
- Meira úrval tækja, ódýra fyrir stórar fjölskyldur. Frían dagpassa fyrir börn með umönnunankort.
- Mér finnst allt of dýrt í garðinn.
- Mér finnst lítið í gangi yfir vetrartímann og þætti því eðlilegt að afgangseyririnn væri lægri á þeim árstíma. Þá færi ég oft. Eins finnst mér vanta að bjóða upp á grænmetismat.
- Minnka peningaplokkid alveg nógu dýrt inn eða bjóða upp á fjölskyldupakka (2/4 familia hér).
- Mjög dýrt. Lengri opnunartími.
- Ódýra fyrir fjölskyldufólk.
- Of dýr og allt of mikið rusl.
- Of dýr skemmtun.
- Of dýrt og ekki nógu þri falegur.
- Of dýrt.
- Of kostnaðarsamt að fara með börn og taka þátt í því sem er í boði.
- Ókeypis inn í garðinn fyrir börn en allt í lagi að rukka fyrir tækin.
- Sleppa kostnaði í tækin.
- Það á einfaldlega að vera frítt inn í garðinn sjálfan! Fyrst að það er verið að rukka í tækin.
- Það á ekki að kosta inn í garðinn, Borgarfjarðar í tæki, veitingar og þessháttar. Mundu mið fleiri röltu í gegn.
- Það ætti að kosta minna eða vera frítt.
- Það ætti að þurfa að greiða auka gjald fyrir ákveðin leiktæki.
- Það ætti að vera ódýra í hann.
- Það er óþolandi dýrt að fara með alla fjölskylduna þangað. Fúlt að menningarkortið virki þar ekki lengur.
- Það er verið að bæta margt en verðið er of hátt.
- Það mætti vera ódýrara.
- Það of dýrt að fara með börn í garðinn sendi barnið eitt hef ekki efni á að borga mig inn líka.
- Tryggja að fjölskyldur sem hafi lítið fjármagn á milli handanna geti farið með börnum sínum eða tryggt það að börnin sín komist þangað.
- Verðið er alltof hátt og fjölskyldugarðs megin er yfirleitt helmingur af öllum tækjum biluð, lokuð eða löngu komið að viðhaldi.
- Verðlagið.
- Vetrargjaldið er frekar dýrt m.v. hvað það er lítið um að vera.
- Vetrartímann þá er ekki mikið að gera í garðinum. Þarf að bæta það. Börn hafa ta kmarkaðan á huga á að sjá alltaf sömu dýrin í hólfum.





## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### DÝRAHALD

- Að lóga ekki eða drepa dýr sem þar dvelja, ef þarf þá láta svæfa, sem sagt á mannúðlegan hátt. Samanber litla kópinn sem slapp óvart úr dýragarðinum og var síðan drepinn af starfsmanni. Sagt var að það hafi verið mistök en maður drepur ekki dýr óvart!
- Aðstaðan fyrir selina er til skammar. Bara best að hafa enga seli.
- Bæta aðs töðu dýra.
- Bæta aðs töðu dýranna. Hef fullt af hugmyndum fyrir þennan stað.
- Bæta fiskasafnið.
- Bæta gríðarlega aðstöðu flestra dýra. Mér þykir sorglegt að sýna börnunum mínum dýr sem lifa í lélegri aðstöðu. Til að mynda mætti hætta algjörlega að halda seli þar, ef aðstaðan á að vera sorglegur lítil pollur fyrir þá. Oft eru dýrin hrædd inni á húsum, til að mynda litlir grísir, aðskildir frá móður, með fullt af fólki með læti o.s.frv.
- Ég er síðferðislega á móti því að halda dýrum fönngnum mönnum til skemmtunar og dægurdvalar.
- Ég væri til í að hafa sebrahesta.
- Ég vorkenni dýrunum þar.
- Ekki hafa vilt dýr lokuð inn í búri eins og selina, minkana og hreindýrin. Þetta er mikil grimmð gegn dýrum! Þetta eru EKKI húsdýr!
- Er á móti því að gaðurinn leyfi selunum að fjölga sér til þess eins að slátra þeim. Á sínum tíma (eftir að kópinn slapp) gáfu þeir það út að þeir myndu sleppa þeim lausum í stað þess að drepa þá. Ég hef ekki heyrt neitt um að þeir hafi staðið við þau orð.
- Er á móti því að halda dýr til sýningar. Láta eignast á fkvæmi og drepa þau svo Fjölskyldugarðurinn held ég finn, á bara uppkomin börn, veit ekki alveg.
- Eyða pening í uppbygging og lagfæringar í húsdýra hluta garðsins líkt og hefur verið gert í fjölskyldugarðinum í sumar.
- Fara vel með dýrin.
- Finnst ljótt að hafa selina í lítilli sundlaug og vil ekki styðja það.
- Fiskasafn.
- Fjölga dýrategundum.
- Fjölga dýrum og gera svæðið meira aðlaðandi.
- Fleiri dýr og aðstaða þar sem börn geta tekið meiri þátt í að sinna dýrum og nálgast þau.
- Fleiri dýr!
- Fleiri dýr, sækka, jafnvel setja fleiri tæki.
- Fleiri dýrum - aðalega fuglum.
- Gefa dýrunum kost á betri lífi. Þá helst selunum.
- Genginnar vegna dýranna verði sýndar betur.
- Hætta að hagnast á dýrum og myrða þau svo.
- Hætta með selina. Dýraníð.
- Halda áfram að efla hann, fjölga dýrum og fræðslu.
- Hreini læti, fjölbreytileika dýra.
- Huga þarf að dýravelferð.
- Hvar er ísbjörninn.
- Ill meðferð á dýrum í formi plássleysis.
- Ísbjörn.
- It need something new look a different kind of animals instead of the same animals always.
- Já, fleiri dýrategundir. T.d. Rottur og mýs. Mála og gera fínt. En allt á réttri leið.
- Já, laga allt sem má laga og hugsa betur um dýrin.
- Já, t.d. að drepa ekki seli sem sýna vilja til að lifa.
- Mættu vera fleiri dýr.
- Meira aðhald utan um velferð dýranna.
- Meira pláss fyrir villt dýr.
- Meira úrval dýra, betri umgengi.
- Meiri dýr ekki endilega bara íslensk dýr, svona eitthvað meira spennandi, eins og ljón t.d., ísbjörn og kannski íslensku fiskana þors kýsu, mætti vera meira fiska dæmi, mætti gera þetta já, aðeins meira spennandi
- Mér finnst laugin undir selina of lítil. Leggja ætti áherslu á útsvæði fyrir dýrin þar sem þau geta gengið frjálsum, til dæmis fyrir svínin.
- Ný dýr til dæmis otur.
- Orðið mjög þreytt. Fá dýr.
- Rýmra svæði fyrir dýrin, t.d. hjá svínunum.
- Sakna ísbjarnarins sem var lofað.
- Sakna mikið fiskabúranna sem voru þar, silungur og lax. Leiðinlega að það hafi farið, nú þegar þetta er að verða mikilvæg atvinnugrein.
- Selalaugin er svo lítil að ég trúi því varla að hún uppfylli kröfur um dýraveind.
- Selasvæðið er svírðilegt.
- Skiljum það að þurfa að lóga dýrunum en að skjóta selinn sem var að flýja. Þar ta þaði dýrmætu tæki færi í að bjóða upp á sensation!



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### DÝRAHALD - FRAMHALD

- Það mætti bæta fleiri dýrum í flórana. Sæðýrasafn t.d. Einnig vil ég sjá áframhaldandi uppbyggingu á barnasvæðinu, sem þó er orðið býsna gott.
- Það mætti bæta fræðslu um dýrin þ.e. hafa leiðsögn fyrir börn.
- Það mætti vera aukin fræðsla um dýrin - ekki bara stutt og afmörkuð á meðan dýrunum er gefið.
- Það þarf einhver að taka það að sér að styrkja uppbyggingu á garðinum. Hann er í algjörum lamassessi. Aðbúnaður fyrir dýrin er frekar slöpp og þá sérstaklega fyrir selina, sem við ættum alls ekki að halda í búrum og vonandi verður það lagt af dag einn. Í millitíðni þá ætti að sleppa slátrun á kópum og frekar sleppa þeim bara því þeir eiga alveg mikla möguleika á lífi á sjó. Hvetja mætti til frekari dýra hjálpar og a thvarfs fyrir bágstaddar skepnur. Þetta mætti aðstoðu til samverustunda, úti sem og inni. Aukin fræðsla og skemmtun fyrir börn, gömlu góði tækin þarf að laga, þau eru fyrir löngu ónýt, Síðan mætti nú alveg opna fyrir möguleika á frekari viðburðum, það yrði klárlega móðins. Þessum garði vantar nauðsynlegt fjármagn því hann hefur mjög góða möguleika á að verða rosalega finna fjölskyldugarður. Það er ekki bara nóg að kaupa alltaf nýja og nýja fallturna. Takk fyrir möguleikann á þessu innleggi mínu. Vonandi verður það til gagns.
- Það væri líklega gaman að hafa fleiri dýrategundir.
- Það vantar enn ísbjörn í garðinn.
- Það vantar enn þá ísbjörn.
- Væri gaman að fá ísbjörninn sem Jón Gnarr lofaði.
- Vantar góðan veitingastað. Bæta aðstoðu hjá dýrunum.
- Vantar ísbjörn í garðinn. Mætti einnig vera stór ísbjarnagarður með mörgum ísbjörnum (t.d. með þeim sem væru annars skotnir á Íslandi eða á Grænlandi), væntanlega myndu margir ferðamenn koma í þannig garð, þessi garður gæti t.d. verið í Vatnsmýrinni.
- Vantar ísbjörn.
- Vantar ísbjörninn sem fyrrverandi borgarstjóri lofaði.

### ANNAD

- Allt (2 sem nefndu það).
- Alveg yndislegur garður 98 prósent fullkominn.
- Barnabörnin eru ánægð með hann og það nægir.
- Betra aðgengi strætisvagna þarf fyrir eldra fólk sem er bíllaust.
- Betri veitingasölu.
- Bílastæði og hreinsun.
- Þjóða upp á fleiri dýranámskeið fyrir börn - bæði á sumrin og veturna.
- Efa laust.
- Einkavæða hann, borgin á ekki að vera í svona rekstri.
- Finn garður!
- Fleiri reyndari starfsmenn.
- Flottur garður.
- Fórinu sinni þegar allt leiksvæðið var allt út í drullu í byrjun apríl fannst það frekar ósmekklegt.
- Fóri fyrra (utan háanna tíma) og nánast ekkert opið.
- Fóruna oft þegar börnin mín voru ung og alltaf gaman.
- Frekar daufur.
- Hafa kost á að fólk geti keypt sér björglas þar eins of hjá siðmenntuðum þjóðum.
- Hann er ágætur eins og hann er.
- Hollari matsölu :).
- Já, það má vera miklu betur.
- Já.
- Mætti vera lengur opin yfir sumarið.
- Mætti vera meira um viðburði og þess háttar.
- Með aukningu vegan fólks í borginni mætti taka tillit til þess að það borgar sig ekki inn í stofnun sem heldur dýr til skemmtunar (hvað þá ræktunar til eldis fyrir starfsfólkið). Sama fólk myndi með glöðu geði greiða sig inn í fjölskyldugarðinn efað skýrt væri að peningurinn þeirra væri ekki skráður sem greiðsla fyrir húsdýragarðinn. Hins vegar efað húsdýragarðurinn myndi taka afstöðu sem húsdýraathvarf þá myndi einnig horfa öðruvísi við og vegna fólk myndi hiklaust styrkja starfsemina, en ég efa stórlega að það sé áhugi fyrir því.
- Meira hreinlæti.
- Meiri dagskrá fjölbreyttara fyrir korteygendur.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### ANNAD - FRAMHALD

- Mér finnst húsdýragarður og skemmtigarður með háværum tækjum ekki eiga vel saman.
- Mikil örtröð.
- Nýta hann betur.
- Of miklar biðraðir.
- Opíð til 17.30 eða 18 svo við náum að fara eftir skóla á virkum dögum.
- Opna útgönguleið úr fjölskyldugarðinum (gamli inngangurinn), gera möguleika á að fara þar út.
- Örugglega eitthvað.
- Snyrtimennsku.
- Starfsfólksé duglegra að týna ruslog tæma ruslafötur á sólardögum þegar margir eru í garðinum.
- Það er of löng bið í skemmtilegustu tækin á sólardögum.
- Þrifa upp rusl.
- Vera með aldurstakmarkanir á tæki á heimasíðu.
- Viðist vera klíka að fá vinnu þar á sumrin.
- Would be great to have more chance to sign kids for summer courses. Tried 3 past years and without chance.

### NEI / VEIT EKKI

- Nei (89 sem nefndu það).
- Veit ekki (50 sem nefndu það).
- Ekkert sem ég man eftir (2 sem nefndu það).
- Hef ekki skoðun (2 sem nefndu það).
- Held ekki (2 sem nefndu það).
- Dettur ekkert í hug.
- Ég bara þekki það ekki.
- Ekkert að fréttu.
- Ekkert á kveðið.
- Ekkert sem ég hafi tekið eftir.
- Ekkert sem ég man eftir en það er erfitt fyrir garðinn í dag að keppa við minninguna af garðinum nýopnuðum.
- Ekkert sem ég man núna. hef alltaf verið á nægð þar með þjónustu og aðstöðu.
- Ekkert sem ég man.
- Ekkert sérstakt.
- Ekkert þannig.
- Ekkert.
- Ekki farið nýlega, veit ekki.
- Ekki farið þangað í nokkur ár.
- Ekki kunnugur því.
- Ekki með skoðun á því.
- Ekki svo ég muni hefja á einu sinni á fimm árum.
- Enga skoðun á því.
- Fer eiginlega aldrei þangað þessi árin svo ég hef ekki skoðun á því - er hvorki með börn né barnabörn.
- Fer ekki í hann.
- Get ekki sagt til um það vegna þess hve langt er síðan ég koma þar. Fannst síðast að komið væri að endur nýjun.
- Hef bara einu sinni komið í hann fyrir mörgum árum.
- Hef ekki farið í hann í meira en 12 mánon og veit ekki.
- Hef ekki farið þangað í milljón mánuði.
- Hef ekki farið þangað í nokkur ár og er ekki dómbær.
- Hef ekki farið þangað lengi og get því ekki svarað þessari spurningu.



## Sp. 29. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta í fjölskyldu- og húsdýragarðinum?

### NEI / VEIT EKKI - FRAMHALD

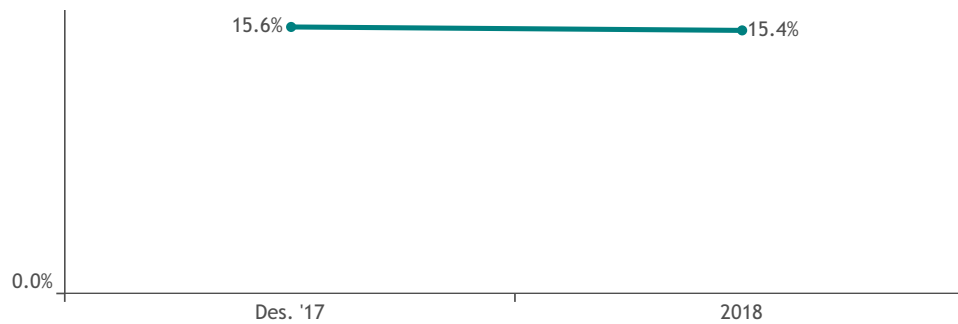
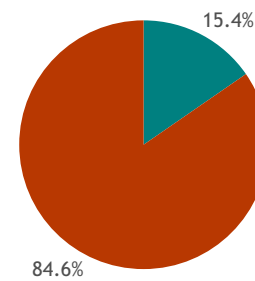
- Hef ekki forsendur til þess að vera með skoðanir á því.
- Hef ekki hugsað út í það, mætti kannski hafa eitthvað hvjetjandi fyrir fullorðið og eldra fólk til að koma þó það sé ekki með börn.
- Hef ekki komið eftir breytingarnar.
- Hef ekki komið þangað allengi og því ekki dómbær.
- Hef ekki myndað mér skoðun á því.
- Hef ekki neitt sérstakt í huga.
- Hef ekki skoðun á því eins og er.
- Hef ekki skoðun á því.
- Já, klárlega vantar GÍRAF, í alvöru ég var að svara að ég hefði ekki komið þangað!
- Langt síðan ég hef farið- börnin orðin svo stór.
- Langt síðan ég hef farið, samt er ég með börn á aldri sem ætti enn þá að fíla garðinn. Þau biðja heldur aldrei sjálfum að fara í hann. Síðustu skipti sem við fórum voru mörg tæki lokuð/biluð, vís indatjaldið var kalt og dimmt, bara overall lítið spennandi. Það væri óskandi að setja upp almennilegt vísindasafn innandyra. Húsdýrahútið er ok, eldra barnið mitt fór í skemmtilega heimsókn með skólanum um daginn til að gefa dýrunum, og við höfum haldið afmæli þar sem var vel heppnað.
- Langt síðan ég hef farið.
- Man ekki eftir neinu núna.
- Nei, bara endalausar breytingar og framkvæmdir sem eru ekki að skila sér.
- Nei, er bara fallegur garður fór þangað í fyrra.
- Nei, frá bær.
- Nei, hef reyndar ekki faglega þekkingu til að meta það.
- Nei, þau eru nýbúin að bæta allt.
- Nei, þekki ekki.
- Not sure.
- Of langt síðan ég fór síðast til að hafa skoðun á núverandi stöðu mála.
- Pass.
- Sé það ekki þegar ég kom fyrir 2 árum. Kona mín fer þangað með barnabörn.
- Svo langt síðan að ég hef farið að ég hef enga skoðun á því.
- Það veit ég ekki, veit bara að fjölskyldufólk er á nægt með hann.
- Þegar stórt er spurt verður stundum fátt um svör.

- Þekki ekki nægilega vel.
- Þekki ekki.
- Þekki það ekki.
- Veit ekki - svo langt síðan ég kom þangað síðast.
- Veit ekki, langt síðan for þangað.
- Veit það ekki hef ekki farið þangað svo lengi.
- Veit það ekki hef ekki farið.
- Veit það ekki.
- Veit.

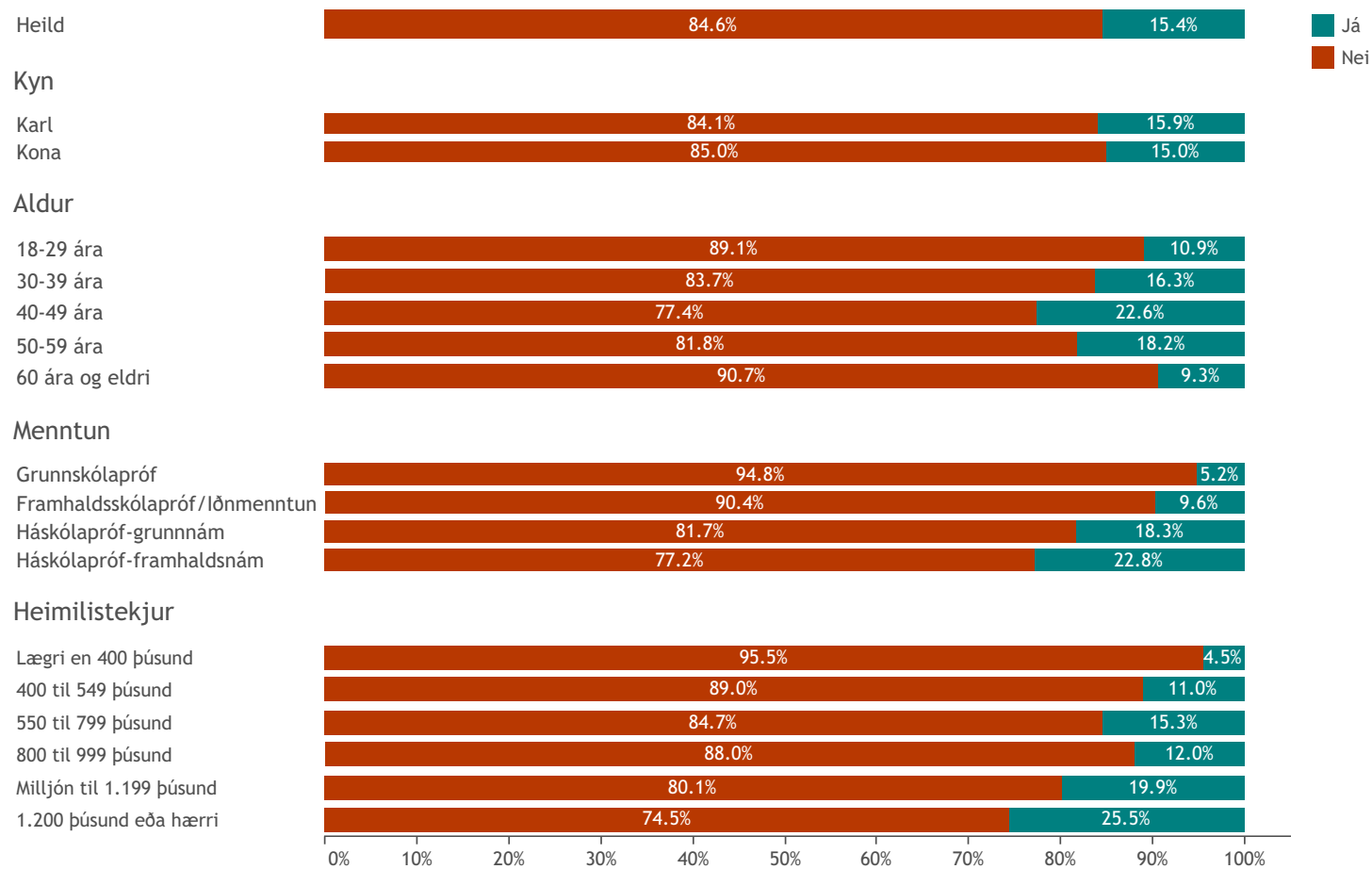


## 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%
Já	350	15.4%
Nei	1,928	84.6%
Gild svör	2,278	100.0%
Svöruðu ekki	122	5.1%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



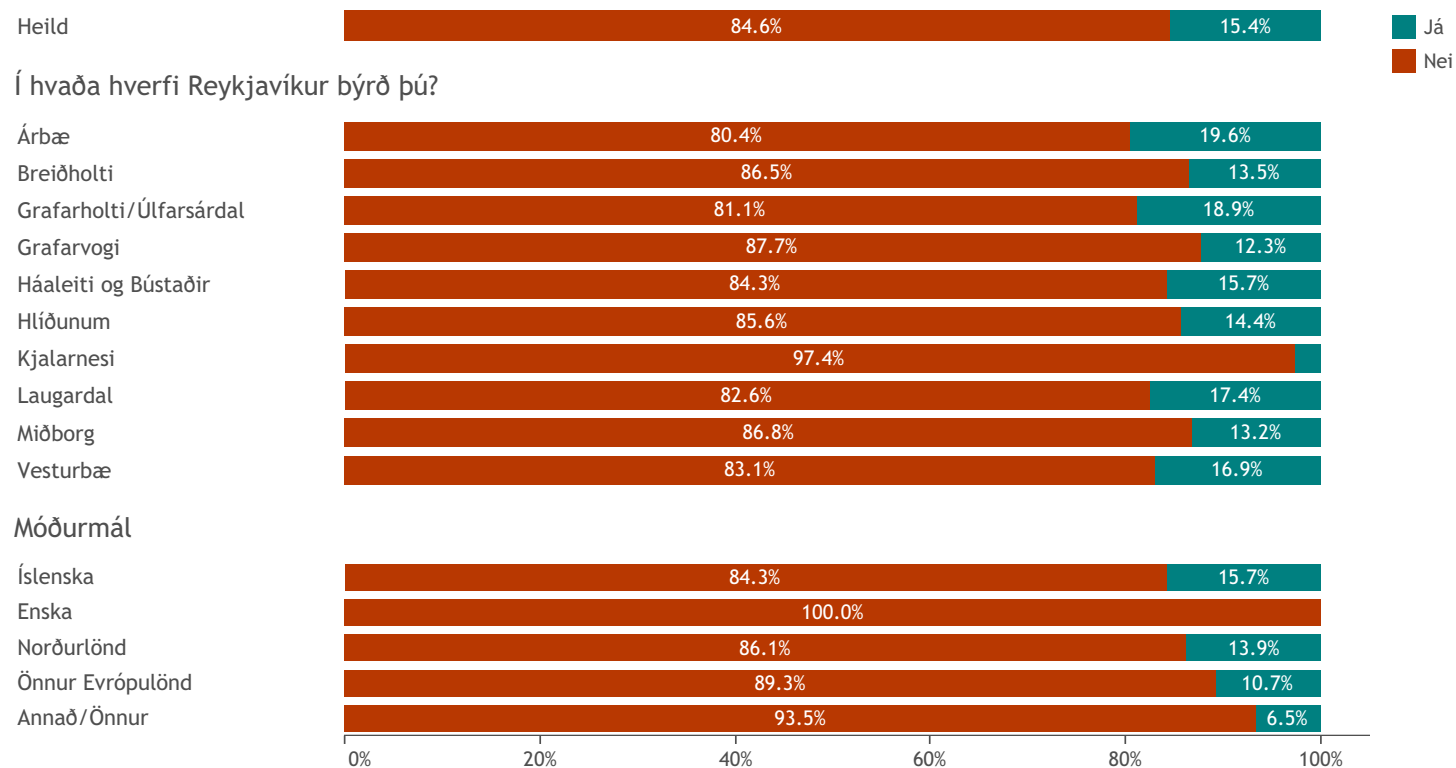
## 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



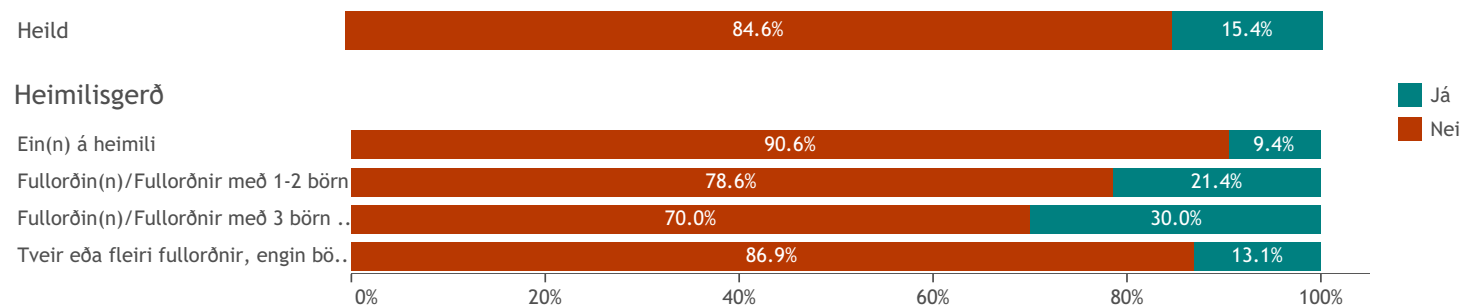
## 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 30. Hefur þú farið á Skíðasvæði höfuðborgarsvæðisins (Bláfjöll/Skálafell) á síðustu 12 mánuðum?



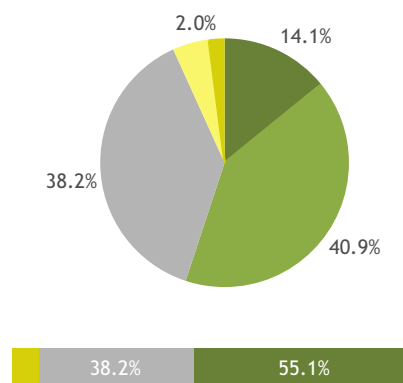
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



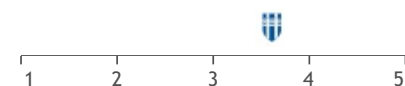


## 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?

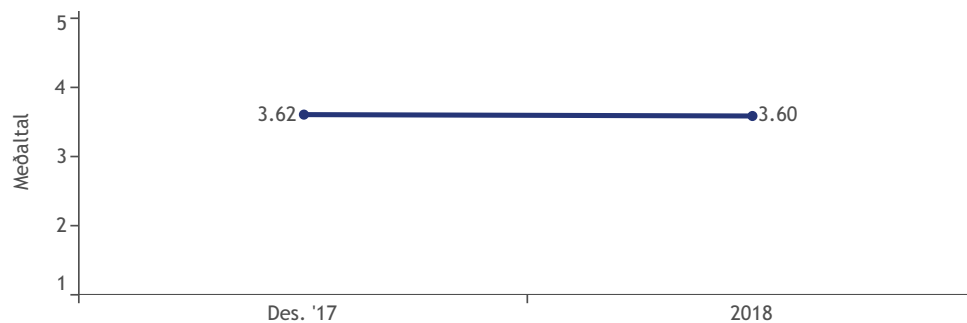
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	122	14.1%
Frekar ánægð(ur) (4)	355	40.9%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	331	38.2%
Frekar óánægð(ur) (2)	41	4.7%
Mjög óánægð(ur) (1)	18	2.0%
Gild svör	866	100.0%
<hr/>		
Hef aldrei farið á skíðasvæðin á Bláfj..	751	31.3%
Veit ekki/Vil ekki svara	604	25.1%
Svöruðu ekki	179	7.5%
<hr/>		
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



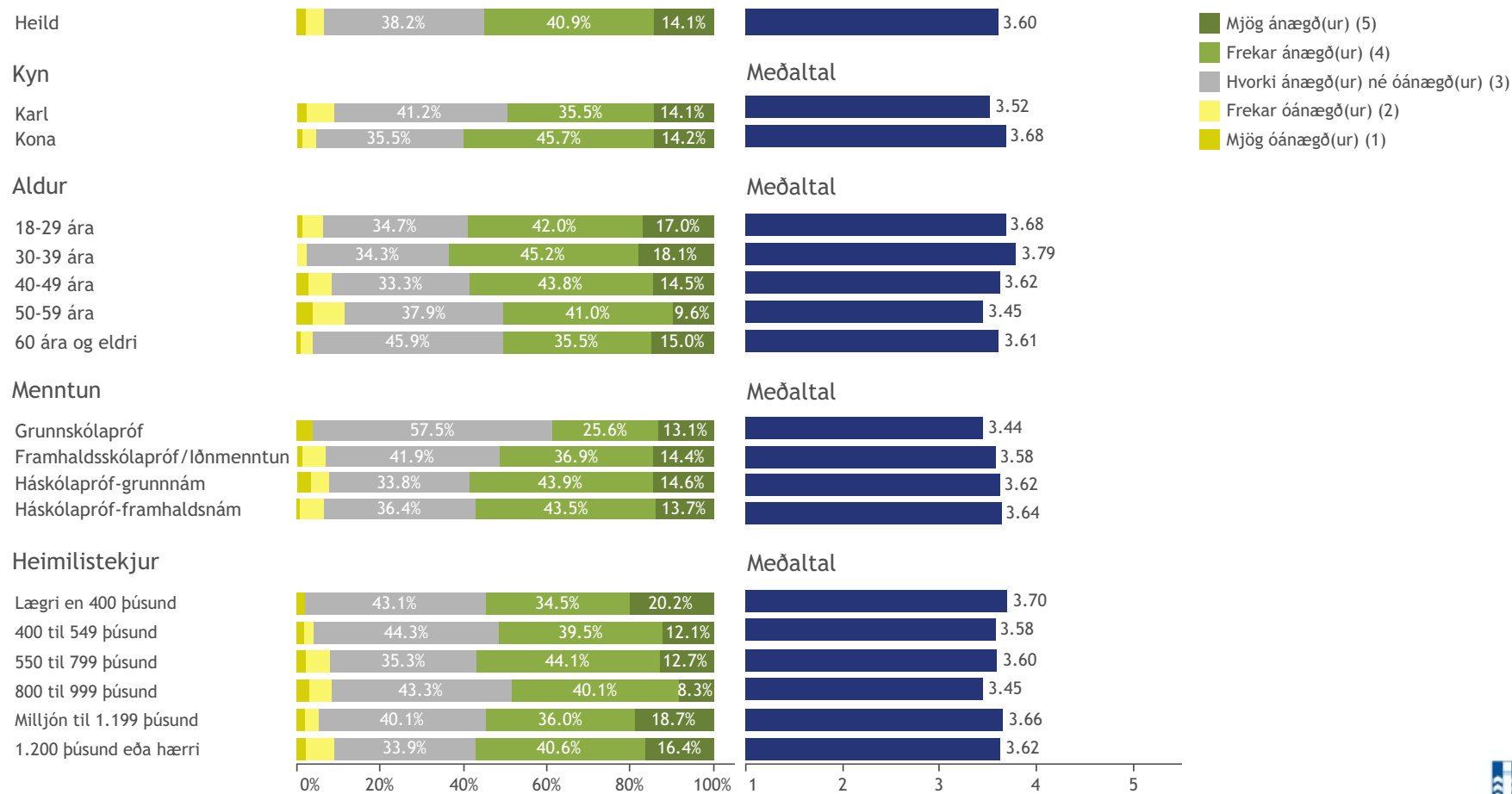
Meðaltal: 3.60  
 Vikmörk (±): 0.06  
 Staðalfrávik: 0.85



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



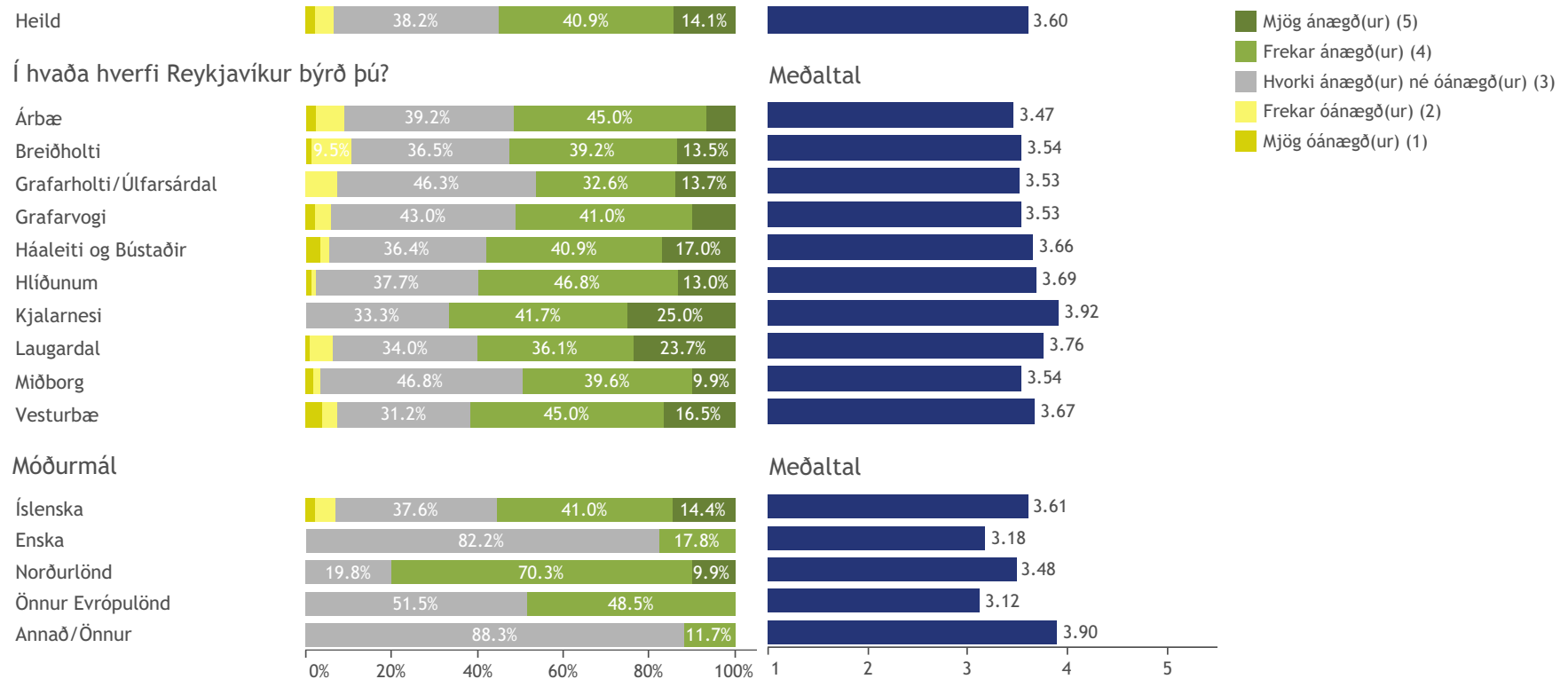
## 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



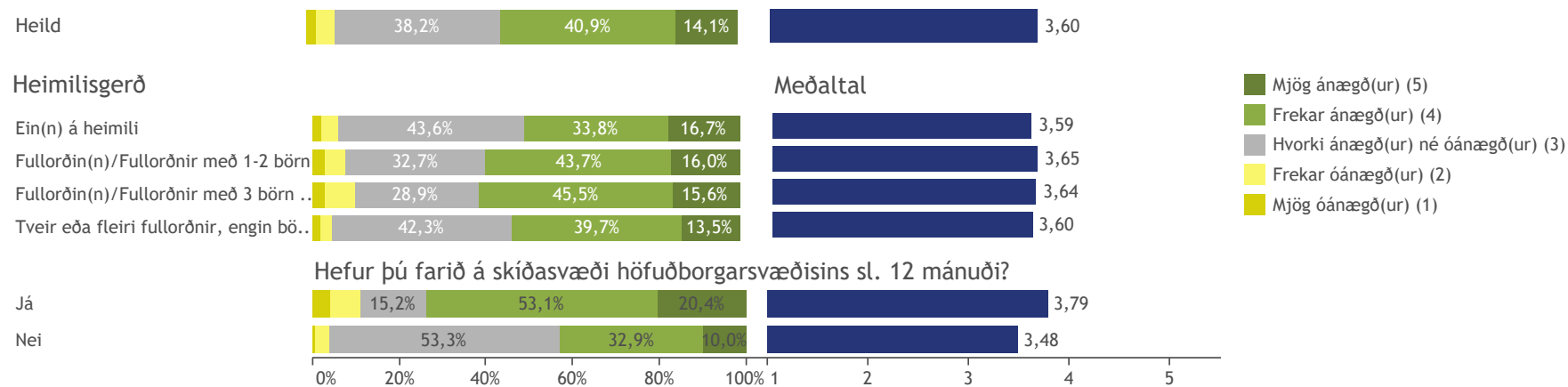
## 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 31. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með skíðasvæðin í Bláfjöllum og/eða Skálafelli?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### SNJÓR

- Meiri snjó (10 sem nefndu það).
- Snjóframleiðsla (7 sem nefndu það).
- Snjóvélar (4 sem nefndu það).
- Snjóframleiðsla (3 sem nefndu það).
- Vantar snjó (3 sem nefndu það).
- Gervisnjó (2 sem nefndu það).
- Framleiða snjó (2 sem nefndu það).
- Athuga með snjóframleiðslu á báðum svæðum og Opnunartími í Skálafelli mætti vera rýmri.
- Bæta meiri snjó ;).
- Brautir og snjóvinnslu, snjóbyssur.
- Erfitt að segja, aðallega er það snjóleysi sem erfitt er að gera við.
- Fleiri snjóvélar þannig að hægt sé að opna fyrir og hafa opið oft.
- Framleiða snjó svo undirlag sé gott og stöðugt og þá hægt að opna fyrir (eins og var gert á Hengilssvæði). Snjórin má þá við meiri veðurbreytingum án þess að losna úr brekkum.
- Framleiða snjó þegar enginn snjó er þar, þ.e. ef það er frost.
- Framleiðsla á snjó.
- Gera mögulegt að stunda skíði alla daga þrátt fyrir snjóleysi og rok.
- Hefja snjóframleiðslu.
- Já, snjóframleiðsla í Skálafelli.
- Já, þar er skoðing á bætingu, snjóframleiðsla þarf að fara gera sig hér sunnan heiða. Skálafellið er frábært svæði en lyfturnar eru alveg til skammar og þarf að bæta þar um betur, svo maður geti haft reglulega gaman af því að fara á skíði.
- Koma biluðu lyftunni á suðursvæðinu aftur í gagnið. Svo mætti alveg bjóða upp á alvöru veitingar, jafnvel vínveitingar, á svæðinu.
- Láta snjó meira í fjöllinn.
- Meiri snjó meiri snjó meiri snjó.
- Meiri snjó og nýrri lyftir og lengri brekkur.
- Meiri snjó!
- Meiri snjó! (Snjógerðartæki).
- Meiri snjó. Það þarf grín laust að huga að við haldi á tækjabúnaði á svæðinu, einnig væri sniðugt að huga hvort að Bláfjöll séu í raun besti staðurinn fyrir skíðasvæði höfuðborgarþéttbýlisins með tilliti til snjósöfnunar á svæðinu (eða skort á snjó réttarasagt). Þegar lagt verður í uppbyggingu á skíðasvæði ætti að huga annan stað þar sem hægt er að hafa svæðið opið fleiri daga ársins (er betri snjósöfnun heldur en í bláfjöllum).
- Meiri snjóframleiðsla.
- Meiri snjótakk.
- Mikilvægt að koma upp snjóframleiðslu.
- More and longer snow.
- Snjó.
- Snjóblástursvélar.
- Snjóbyssur má bæta við á báða staði.
- Snjóframleiðsla Meiri afköst á svæðinu svo raðir styttest.
- Snjóframleiðsla og laga lyfturnar.
- Snjóframleiðsla í Bláfjöll og Skálafell!
- Snjóframleiðsla og betri skíðalyftur sérstaklega í Skálafelli, setja skíðalyftu upp á topp í Skálafellinu og í norðurhlíðar. Flott skíðasvæði en ástandið á þeim lélegt.
- Snjóframleiðsla og nýtti og betri lyftur.
- Snjóframleiðsla stóralyftu.
- Snjóframleiðsla til að hafa meiri stöðugleika í brekkunum.
- Snjóframleiðsla vantar sárlega Að opið sé daglega í Skálafelli allt tímabilið. Nýjar lyftur í Skálafell.
- Snjóframleiðsla, svo svæðið sé opið oft.
- Snjóframleiðsluvél.
- Snjógerð.
- Snjóvélar mætti koma fyrir.
- Snjóvéllum.
- Það þarf að byrja framleiða gervisnjó - ótrúlegt að til þess hafi ekki enn fengist leyfi vegna vandræðisráðgjafarinnar sem afar erfitt er að skilja, hafa a.m.k. ekki verið útskýrð.
- Það þarf að setja upp snjóvélar sem allra fyrst og bæta vulega í lyftukost á bæði skíðasvæðin.



## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### SNJÓR - FRAMHALD

- Það þarf að vera með snjóframleiðskerfi.
- Það þarf snjóframleiðslu í fjallið.
- Það vantar búnað til snjóframleiðslu. Vantar nýja stólalyftu í Skálafelli og helst nýja á suðursvæði í Bláfjöllum sem nærði upp á brún brekkunnar þar.
- Það vantar meiri snjó.
- Það vantar nú aðallega snjó.
- Það vantar snjó, gervisnjó.
- Það vantar snjóvélar til að búa til snjó. Algjör skömm að slíkt sé ekki til, nóg er verið að eyða í allskonar rugl hjá borginni, s.br. Braggann og mörg önnur dæmi.
- Því miður ræður enginn við að töfra niður snjó.
- Vantar meiri snjó (snjóframleiðslutæki), betri stólasérstaklega í skálafelli.
- Vantar snjóframleiðslu vélar.
- Vera með snjóframleiðslu.

### OPNUNARTÍMI

- Lengri opnunartíma (2 sem nefndu það).
- Hafa lengur opið þá daga sem hægt er að skíða, ekki loka loksins þegar snjórinn er góður!
- Lengja opnunartíma um helgar.
- Lengja opnunartíma.
- Lengri opnunartíma þegar snjór, opna líka fyrr á veturna og hafa opið lengra fram á vor ef veður leyfir.
- Lengri opnunartími - viðhald á lyftum - betri lyftur.
- Mætti rýmka opnunartíma þegar vel viðrar, sérstaklega um helgar. Mætti þjónusta veginn að Bláfjöllum miklu betur hvað mokstur og sérstaklega hálkuvarnir varðar. Koma á samstarfi við önnur skíðasvæði varðandi árskort. Skoða kostnað við á rskort út frá öðrum en þeim sem æfa skíði.
- Opna þegar snjórinn er kominn um vetur. Laga eða skipta um Drottninguna (lyftu) í Kóngsgili og keyra hana svo að raðir myndist ekki eins á álagsdögum. Opna fyrr (kl. 12:00) á daginn til að nýta birtuna.
- Skálafell mætti vera oftari opið. Og kannski þarf að huga að snjóframleiðsluvél á báðum svæðum.
- Það er aðka llandi að koma upp snjóbyssum eins og þekkest á öllum betri skíðasvæðum landsins. Gildir bæði um Bláfjöll og Skálafell. Stólalyftan í Skálafelli er löngu úrelt. Það tekur um 15 mínútur að ferðast upp með lyftunni. Þá er allt venjulegt fólk frosið fast við stólinn. Það er ófært að nota dagatalið til að ákveða opnunartíma í Skálafelli. Snjórinn veit ekki hvaða dagur er. Oft er frá bært færi og veður utan þess stutta tíma sem Skálafell er opið.
- Þurfa að vera öflugir að setja inn opnun og veður á t.d. Facebook.
- Vera meira tilbúin þegar snjórinn kemur loksins. Og að starfsmenn standi við 2ja manna stólalyftur og aðstoð þ.e. hægi aðeins á stólum áður en sest er í hann. Alltaf gert erlendis.



## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### UPPBYGGING / ENDURBÆTUR

- Aðstöðu fyrir gönguskíðafólk (2 sem nefndu það).
- Betri lyftur (2 sem nefndu það).
- Bílastæðin (2 sem nefndu það).
- Aðgengi að skíðakennslu og aðstöðu fyrir börn í Skálafelli.
- Aðgengi fyrir þá sem ekki eiga bíl.
- Aðgengi opnunartíma upplýsingaveitu.
- Aðstaða er orðin gömul og úrelt. Lyftir og margt fleira. Þjónustan er fín.
- Aðstaðan í skíðaskálum.
- Aðstöðu í skálum.
- Aðstöðu skíðagöngufólks.
- Auðvelða aðgengi og bæta úr skipulagi bílastæða og öruggu aðgengi að fjalli.
- Auðvelða ferðir til og frá t.d. strætó svo borgarbúar hafi ekki afsökun fyrir að þurfa jeppa og nagladekkeða bíl yfirleitt.
- Auðvelða minni bílum að komast að svæðunum og leggja á bílastæðunum.
- Auka á herslu á Skálafell og minnka á herslu á rokbælið Bláfjöll.
- Auka gæðin á lyftum í Skálafelli og geta búið til snjóef þarf.
- Bæta aðstæður.
- Bæta aðstöðu fyrir skíðagöngufólk.
- Bæta aðstöðu í Skálafelli.
- Bæta afgreiðslu á kortum og minnka biðraðir.
- Bæta alla aðstöðu í Skálafelli. Bláfjöll eru skemmtileg.
- Bæta þarf alla þjónustu, sérstaklega þarf að stytta biðtíma við kaup á lyftukortum.
- Bæta þjónustu við gönguskíða fólk; sérstaklega vantar snyrti aðstöðu (wc).
- Betri aðstöðu til að borða nesti.
- Betri gönguskíða aðstöðu.
- Betri lyftu í Skálafell og upp á topp fjallsins.
- Betri lyftur í Skálafelli!
- Betri nestisaðstaða í Bláfjöllum. Skálinn er lélegur og óvistlegur.
- Betri skipulag bílastæða og auðvelða og stytta afgreiðslu leigubúnaðs.
- Betri þjónusta við lyfturnar að aðstaða fólk við að setjast í lyfturnar. Þyrfti að vera stöðugra en það hefur verið. Er stundum og stundum ekki. Gönguskíðabrautir fleiri.
- Bílastæðamál eru í óleystri bæði í Bláfjöllum og í Skálafelli, sérstaklega í Skálafelli.
- Brekkurnar stuttar.
- Ég myndi vilja getað geymt skíðabúnað á svæðinu. Átt mitt hólf/skáp með mínum búnaði. Þannig að þegar snjóar þá geti ég bara brunað af stað, sótt minn búnað og byrjað að skíða.
- Endurgera matsal, gera hann huggulegri, hafa hollari valkosti í boði, bæta aðstöðu nestisfólks.
- Endurnýja lyftur.
- Endurnýja þarf búnað sem er kominn til ára sinna og oft bilaður. Þá sárlega vantar snjóframleiðslu til að hægt sé að lengja tímabilið og gera það stöðugra.
- Endurnýjun á lyftum.
- Fjöldatakmörkanir og betri skíðalyftur.
- Fjölga bílastæðum.
- Fjölga gönguskíðaleiðum - Mætti gera það.
- Fjölga lyftum. Vantar klósett. Allt í lama sessi þarna. Snjóframleiðsla.
- Fleiri lyftur, betra eftirlit og snjóframleiðslu.
- Fleiri lyftur, og snjóframleiðslu.
- Fleiri lyftur, snjóvélar.
- Fleiri lyftur.
- Fleiri/hraðari lyftur - að ógleymdu góðu veðri!
- Frábært að fá gönguskíðasvæði/lagðar brautir í Reykjavík.
- Gönguskíðasvæði.
- Hef oft nýtt mér svæðið í Bláfjöllum, finnst að það mætti bæta bílastæði og aðkomu bíla að svæðinu.
- Já (betri) WC fyrir gönguskíði Bláfjöllum. Betri lyftu í Skálafelli (4. sæti í stað gömlu og topp lyftu þáðan).
- Já, flest allt mætti bæta.
- Já, gera nýjar lyftur í Skálafelli og hefa snjóframleiðslu á báðum stöðum.
- Já, já, já. Skipta út þessum antík lyftum. Kóngurinn er eina nothæfa lyftan í Bláfjöllum. Hætta að hugsa um snjóframleiðslu og einbeita sér að snjógirðingum og snjó söfnun. Opna Skálafell oft en um helgar. En fyrst þarf lyftu í Skálafell. En þetta eru engar nýjar fréttir. Við erum yfir 20 ár.
- Já, það má bæta við lyftum og gera svæðið auðveldara í aðgengi t.d. bílastæði. En gönguskíðasvæðið er mjög gott.
- Laga Skálafellslyftuna.
- Leggja mætti gönguskíðabrautir sem henta börnum (og öldruðum).



## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### UPPBÝGGING / ENDURBÆTUR - FRAMHALD

- Lyftan í Skálafelli er orðin ansi öldruð.
- Lyftuaðstöðu og almennt öryggi skíðafólks.
- Lyftukostinn og snjóframleiðslu.
- Lyftukostur er úreltur og þarf að endurnýja. Það þarf að framleiða snjó til að lengja skíðatímabil. Sem betur fer hefur verið gerður samningur um að endurnýja lyftur og hefja snjóframleiðslu á skíðasvæðunum. Vonandi verður staðið við það samkomulag því að staðan er ekki boðleg núna.
- Lyftur eru of oft í ólagi.
- Lyftur hæggar, miklar raðir, þyrfti að framleiða snjó.
- Lyftur í Skálafelli eru orðnar mjög gamlar og þreyttar og starfsfólk á heiður skilinn að geta haldið þeim gangandi að mestu. Best væri að fá snjóbyssur til að framleiða snjó svo að skíða dagar væru fleiri.
- Lyftur lélegar og illa hirtar/reknar.
- Lyftur, ekki haldið við í áratug.
- Má alltaf uppfæra aðstöðu.
- Mætti bæta stýringu á fólki í stólana, of margir stólar tómir.
- Mætti bæta þjónustu, hvað varðar skíðaleigu t.d. Ekki er hægt að leigja skíði nema einn dag í einu, svo oft myndast langar raðir í skíðaleigu. Svo er önnur löng röð ef maður þarf að kaupa miða. Í Hlíðarfjalli t.d. hægt að leigja skíði í nokkra daga í senn sem er mikil hagræðing.
- Malbika veg gegnum Heiðmörk, ég fer þangað á gönguskiði.
- Meiri aðstöðu, veitingastað.
- Mikill hluti búnaðar og mannvirkja á skíðasvæðum er úr sér genginn og gamall. Það þarf að bæta. Einnig snjóframleiðslu.
- More cross country skiing.
- Nánast allt. Aðallega bæta við og þjónusta brekkur, einnig lyftur sem eru sérstaklega til skammar í Skálafelli.
- Ný lyfta í Skálafelli og leggja meira í það svæði til að geta haldið því opið meira.
- Nýja lyftur og brekkur.
- Opna Skálafell, og skafa brekkurnar mun betur og af kunnáttufólki.
- Ryðja brautir betur og oftar, bæta lyftu aðstöðu, hafa gervisnjó.
- Skálafell þarf að bæta - lyftan virkar ekki lengur sem slík, hæg og biluð. Hlakka til snjóblástursvéla í Bláfjöllum, þá verður oftar opið!
- Skálinn í Bláfjöllum er orðin ansi ubbulegur.
- Skíðaskálinn í Bláfjöllum er löngu sprunginn og á góðum dögum nær hann ekki að sinna öllum fjöldanum. Leigan á búnaði er líka takmörkuð og gengur hægt þegar mikið er að gera.
- Skípuleggja bílastæðismál miklu betur.
- Skortur á þjónustu og lyftuskortur.
- Stækka fjöllin.
- Stækka skíðaleigu og matsvæði. Betri og oftar kennsla fyrir byrjendur og börn. Hafa opið oftar.
- Stærri skála sem hýsir alla má aukningu á þeim sem stunda íþróttina. Hlúa betur að lyfjunum til að halda þeim gangandi, alltof oft bilaðar. Fleiri opnunardaga fyrir árs korthafa, ekki einungis opna fyrir æfingarkakkana. Of oft lokaðar brekkur fyrir mót ásamt því að oft er nánast allt svæðið tekið undir æfingarsvæði og bara skilinn eftir þröng ræma fyrir aðra iðkendur.
- Stytta bíðraðir, hafa lyfturnar í lagi.
- Það má laga aðkomu að hliðinu við Kónginn í Bláfjöllum. Myndast brekka við hliðin, sérstaklega lengst til vinstri og þetta hægir á fólki. Það þarf líka að vera eftirlit svo röðin gangi, allt of mikið af tómunum stólum upp og þess vegna bið í lyftuna. Mæli með að röðin fyrir einstaklinga sé að öllu leiti sér til að nýta sér tómu stólana. Oft er fitt að komast að henni.
- Það mætti fjölga bílastæðum - á góðum sólardögum getur orðið algert kaos á bílastæðunum. Einnig þyrfti að koma betri stóla lyfta í Skálafell svipuð og kóngurinn í Bláfjöllum (hraðskreið með 4-6 sætum). Eins mætti laga þvögur sem myndast í aðkomunni að kortalesaranum í stóla lyftum. Þar er mikið um að það sé verið að troðast fram fyrir aðra.
- Það mætti hafa malbikuð bílaplön.
- Það mætti horfa til aðstöðunnar í Hlíðarfjalli á Akureyri, allavega hvað varðar Skálafell.
- Það mætti leggja meiri áherslu að halda Skálafelli opnu og bæta þjónustunnar þar.
- Það þarf að bæta mataraðstöðuna. Vantar betra aðstöðu fyrir þá sem koma með nesti.
- Það þarf að endurnýja lyfturnar, sérstaklega á suðursvæðinu. Síðasta vetur var Gosinn oft bilaður og mín fjölskylda saknar hans. Einnig mætti skoða að stækka skíðasvæðið.





## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### UPPBYGGING / ENDURBÆTUR - FRAMHALD

- Uppfæra lyftukostinn hann er orðin alltof gamall.
- Uppfæra skíðalyfturnar.
- Uppfæra stólalyftu í Skálafelli.
- Útvíkka Skálafell yfir í norðurhlíðar þar sem snjór er meiri og stöðugri og brekkur jafnvel lengri.
- Væri æðislegt ef þar væri snjónvéll! (sem býr til snjó).
- Það þarf að kaupa snjóbyssur svo hægt sé að skíða lengur, sumar lyfturnar eru verulega komnar til árasinna og þarf að fara yfir þau mál á s úðursvæðinu hafa Gosinn og Amma Dreki bara verið opin endrum og sinnum sem er skammalegt þar sem mikið affólki er á þessu svæði líka og myndi dreifast betur ef lyfturnar væru í lagi Borgarskálinn á aðal svæðinu þarf verulegar endurbætur þar er bara vond lygt og bræla í Skálafell er líka alltaf gaman að koma en aðstaðan þar er afar þröng Það þarf kannski að hvetja folk meira til að kaupa árskortin vera með tilboð lengur á þeim en til jóla t.d. eins og núna er ekki einu sinni farið að snjóa og folk ekkert farið að spá í þetta en árskortin fá folk til að fara oft og kannski styttra í fjallið. Það er fátánlegt að það skuli aðeins vera hægt að búa til lyftukort í Borgarskálunum maður kemur upp í fjall og þarf að eyða fyrsta klukkutímanum til 1.5 klukkutíma í að bíða í röð eftir korti maður getur líka farið í Suðurgilið í hina skálana og keypt kort en það kemur alveg fyrir að þau eru uppseld og þá þarf maður að bíða og bíða eftir að starfsmenn svæðisins komist með kort til mannst þetta er fátánlegt geti haft herna miklu fleiri orð og Skíðasvæðin sem ég og mín fjölskylda eyðum mjög miklum tíma á en læt þetta duga um von um úrbætur
- Það þarf að koma upp sér lyftu fyrir brettaliðið og svo setja nýjan stól í Skálafell og setja nýja hraðvirka diskalyftu í Bláfjöll þar sem gömlu stólarnir eru opna á helgum 09:30.
- Það væri frábært að hafa betri lyftu (hraðskreiðari) í Skálafelli og auðvitað væri almennt frábært að hafa enn betri lyftu en þarna aftur geri ég mér mjög vel grein fyrir því að notkunin er lítil miðað við kostnað.
- Þegar ég hef farið þurfti ég að bíða lengi eftir að geta leigt skíði og skó og svo voru ekki til hjálmar fyrir alla. Sem sagt búnaði var ábótavant.
- Þröngar brekkur, lélegt skíðafæri.

- Vantar að endurnýja lyftur.
- Vantar betri lyftur og mjög illa troðið.
- Vantar betri merkingar og upplýsingar á ensku. Útlendingar sem mæta eru oft alveg týndir.
- Vantar klósett á gönguskiðasvæði og sumar lyftur viðast hættulega gamlar.
- Veginn upp í Bláfjöll í hálfku.
- Vera duglegri að troða göngubrautir.

### VERÐ

- Lækka verð (4 sem nefna það).
- Allt of dýrt. Ekki fyrir meðallauna fólk að fara með börnin sín á skíði.
- Alltof dýrt.
- Lækka verðið, það á ekki að vera svo dýrt að stunda útivist. Hef mjög gaman að því að stunda skíði en vel göngu og sund heldur þar sem skíðamennska er dýrt sport.
- Margt fólk og of fáar lyftur. Of dýrt í lyfturnar.
- Ódýra að leigja búnað.
- Ódýra að leigja skíði og skó.
- Of dýrt og snjóavél.
- Of dýrt.
- Verð.
- Það er dýrt að fara á skíði og ekki á færi allra að koma sér upp nauðsynlegum búnaði eða leigja hann, sérstaklega þegar um er að ræða fjölmennar barnafjölskyldur. Skíðaiðkun á ekki eingöngu að vera lúxus fyrir þá efnameiri og því þarf að leita leiða til að gefa börnum úr efna minni fjölskyldum kost á skíðaiðkun.



## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### ANNAD

- Já (2 sem nefna það).
- Betra veður, veit ekki hefekki farið í mörg ár.
- Betri almenningssamgöngur (Strætó/rútur/skutlur) á svæðin.
- Betri og tíðari almennar samgöngur („Strætó“) frá miðbænum eða jafnvel fleiri stöðum.
- Better public bus services.
- Ef við ráðum veðrinu, þá mætti það stundum vera betra.
- Einkavæða þau.
- Flest.
- Frá bær framför að hægt sé að kaupa miða í fjallið á netinu.
- Gönguskiðasvæðið hefur verið verulega vanrækt og hefur verulegt svigrúm til framfara hvað troðslu brauta og aðra þjónustu/aðstöðu varðar.
- Hafna troðna gönguskiðabraut við Rauðavatn þegar það er í boði. Það er mun betra að troða braut þar, frekar en á Ægissíðunni eða í Laugardalnum þar sem landið er mun lægra yfir sjó og því líklegra að brautin haldi sér lengur.
- Hætta að nota skattfé Rvk. borgara í þann rekstur. Einkavæða.
- Komast inn á svæðið til að ganga á skíðum án þess að þurfa að verða sér út um kort.
- Kortakaupauðveldari.
- Langar raðir.
- Leggja þau niður, allt of mikill peningur sem fer í þetta miðað við þá fáu mánuði sem hægt er að nota.
- Loka.
- Meiri styrki til skíðasvæðanna.
- Reyna að búa til skjól með trjágróðri.
- Selja skíða kort á Olís í Norðlingaholti.
- Stytta röðina á skíðaleiguna.
- Úff já en held að ég fyrirgefi þeim flest bara fyrir það að halda þessu dæmi gangandi í Íslensku veðurfar! Skipulag í víðasta skilningi þess orðs (skipulag svæðis og skipulag vinnu) er þó helsta vandamálið. Held t.d. að starfsfólki sé lítið leiðbeint um hvernig lyftugæsla á að vera.
- Væri frá bært að fá almennilega sleðabrekku í Grafarholtið.
- Vantaði braut fyrir snjósleða og snjóbotur. Mætti með barnabörninn og nýju sleðana í Bláfjöll og okkur var víst að frá. Þótti óæskilegt en þetta eru nú samt fyrstu kynni barnanna af skíðasvæði, brettasvæði.
- Vefsíðan er óaðgengileg og með misvísandi upplýsingum.
- Veitingar mætti vera betri. Og leyfa á fengissölu.
- Veitingasala.
- Veitingasalan. Ekki boðlegt að franskar og rusl sé það eina sem er í boði þegar maður sendir ungmennin í fjallið. Af hverju ekki súpa, plockfiskur, pasta, salat. Lyfta með skjóli væri náttúrulega snilld!
- Það mætti vera bar á þeim eins og tíðkast víðast hvar erlendis án mikilla vandræða.
- Það mættu vera troðin og upplýst göngusvæði nær borginni, en þar ræður nú líklega mestu snjóálög.



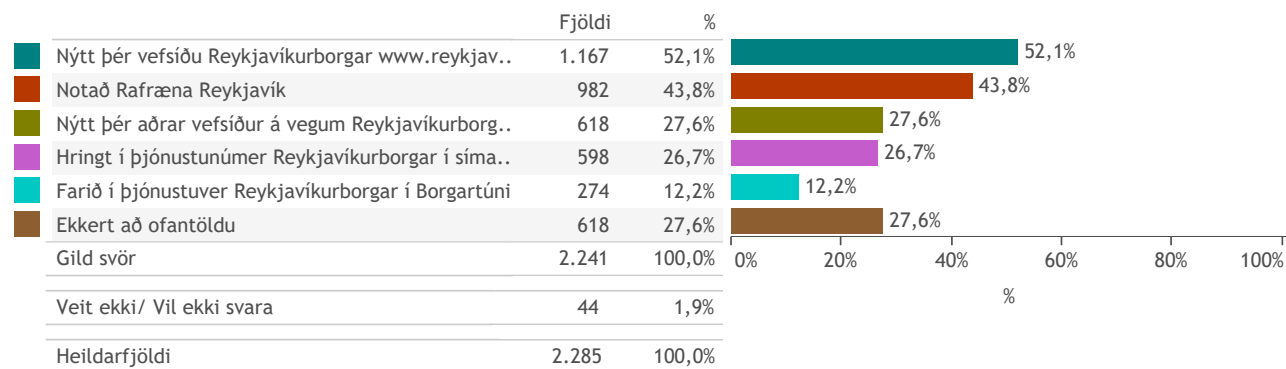
## Sp. 32. Er eitthvað sem þér finnst þurfa að bæta á Skíðasvæðum höfuðborgarsvæðisins?

### NEI / VEIT EKKI

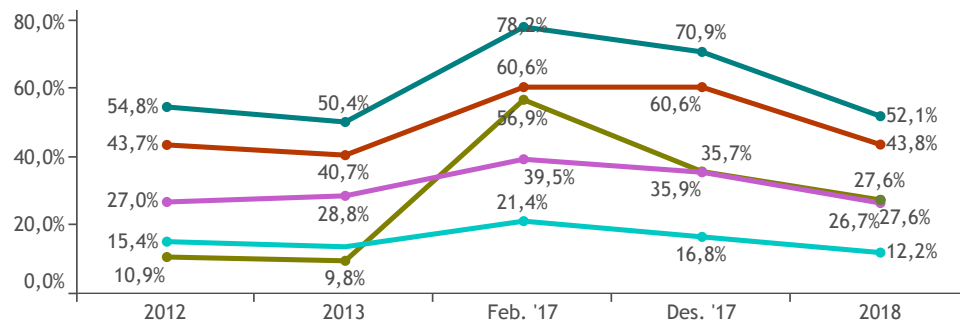
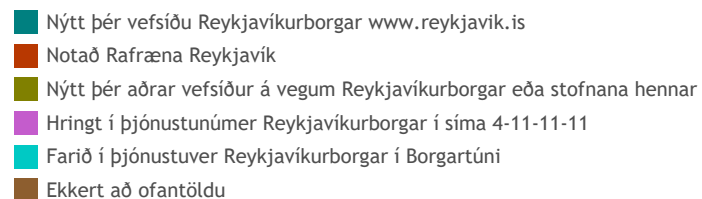
- Nei (45 sem nefndu það).
- Veit ekki (36 sem nefndu það).
- Þekki það ekki (3 sem nefndu það).
- Ekkert sérstakt (2 sem nefndu það).
- Hef ekki hugmynd (2 sem nefndu það).
- Stunda ekki skíði (2 sem nefndu það).
- Alltaf hægt að gera betur, en hef lítið notað þessa þjónustu og hef því ekki skoðun á því eins og er.
- Ég hef bara enga þekkingu á því.
- Ég hef ekki farið lengi þannig ég veit ekki hvernig er.
- Ég veit það ekki.
- Ekki nema þið getir stjórnað veðrinu nei.
- Ekki sem ég veit um.
- Eru meira en 15 ár síðan ég fór seinast svo ég get ekki dæmt um þetta.
- Fer ekki þangað.
- Hef aldrei farið og mun aldrei fara.
- Hef ekki farið á skíðasvæði í nokkur ár er ekki dómbær.
- Hef ekki farið í mörg ár og veit ekki hvernig aðstaðan er núna.
- Hef ekki farið í mörg ár, veit ekki!
- Hef ekki farið í nokkur ár. Var fínt þegar ég fór.
- Hef ekki farið lengi, því get ég ekki sagt til um það.
- Hef ekki farið þangað í 18 ár.
- Hef ekki komið á skíðasvæðin í áraldir.
- Hef ekki komið þangað í nokkur ár.
- Hef ekki skoðun á því.
- Hef ekki vit á því.
- Hef því miður ekki farið á skíði mjög lengi.
- Langt síðan ég hef farið, get ekki tjáð mig um svæðin.
- Man ekki eftir neinu.
- Nei, ég þekki ekki til.
- Nei. Ég hef bara einu sinni farið í Bláfjöll á síðasta ári og þá bara inn í einn skíðaskála.
- Nota ekki svleiðis þannig að ég er hlutlaus.
- Nýti þau ekki.
- Pass.
- Þar sem lítið snjór hefur verið undanfarna vetur og ekki haft tíma til að fara á skíðasvæðin þann takmarkaða tíma sem snjór hefur verið og þau opin, þá hef ég ekki forsendur til að svara þessari spurningu.
- Þekki ekki til í Bláfjöllum en fór á Skálafell fyrir mörgum áratugum, hafði gaman af því.
- Þekki ekki til.
- Þekki það ekki nógu vel í dag.
- Þekki það ekki, nota bara Fossvoginn og Heiðmörk fyrir gönguskíðaiðkun.
- Þekki þetta ekki.
- Tjah.
- Veit ekki hef ekki komið þangað í nokkur ár.
- Veit ekki, var mjög á nægður síðast þegar ég fór.
- Veit það ekki hef ekki farið.
- Veit það ekki, hef ekki farið á skíði í mörg ár.
- Veit það ekki.



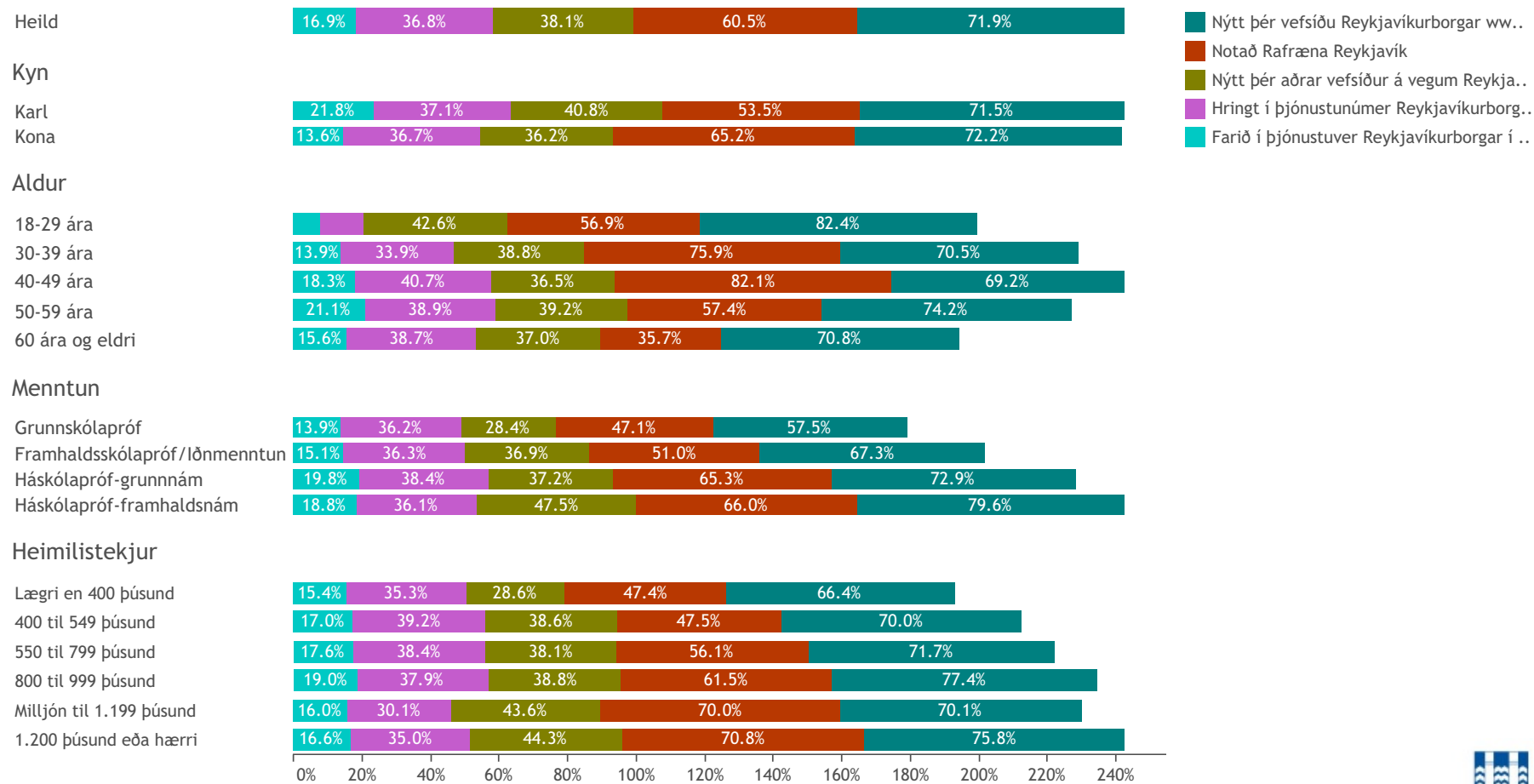
## 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.



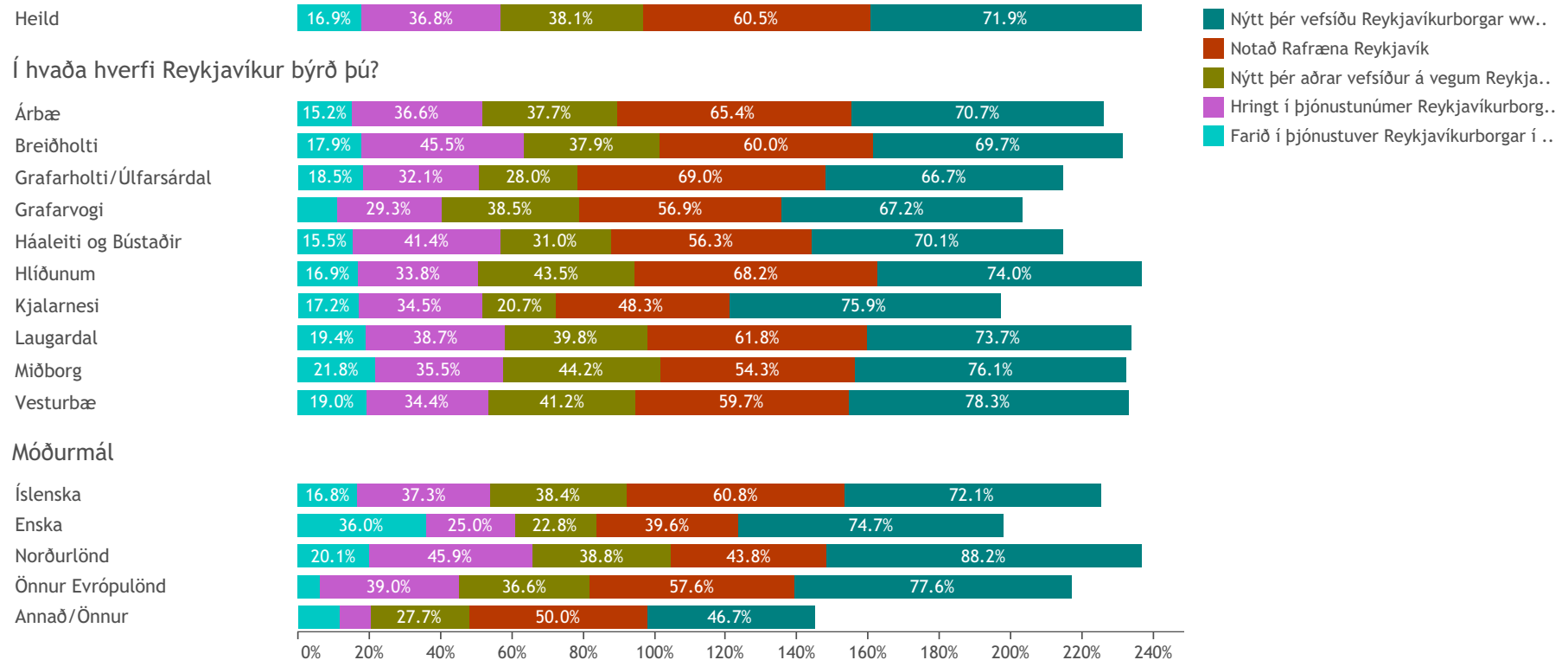
## 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



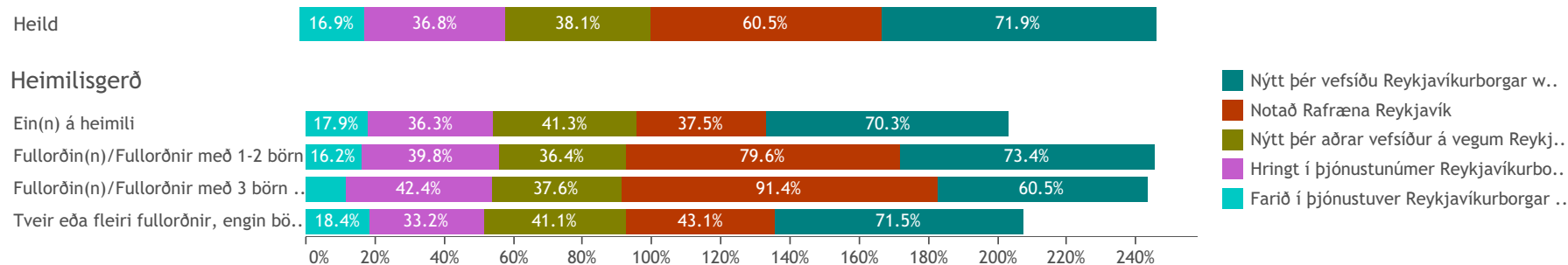
## 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 33. Hvað af eftirfarandi hefur þú gert eða nýtt þér á síðastliðnum 12 mánuðum?

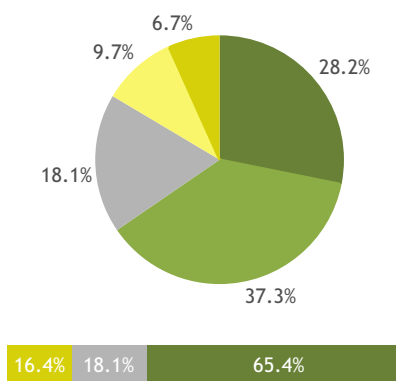


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

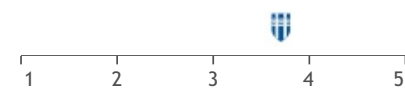


## 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	164	28.2%
Frekar vel (4)	218	37.3%
Hvorki vel né illa (3)	106	18.1%
Frekar illa (2)	57	9.7%
Mjög illa (1)	39	6.7%
Gild svör	583	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	13	2.1%
Svöruðu ekki	2	0.4%
Heildarfjöldi	598	100.0%

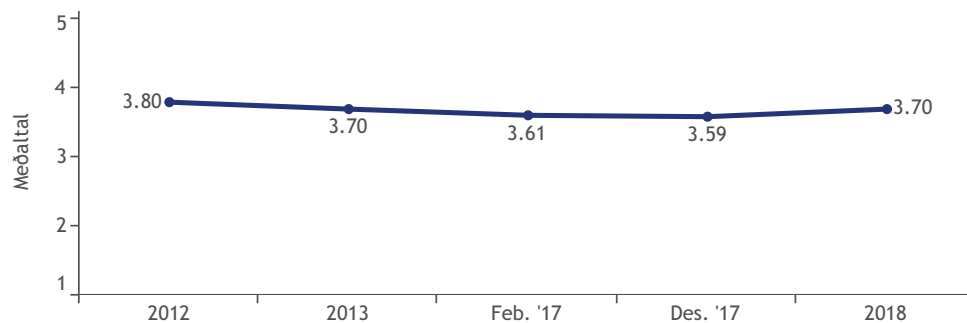


Meðaltal: 3.70  
 Vikmörk (±): 0.10  
 Staðalfrávik: 1.19



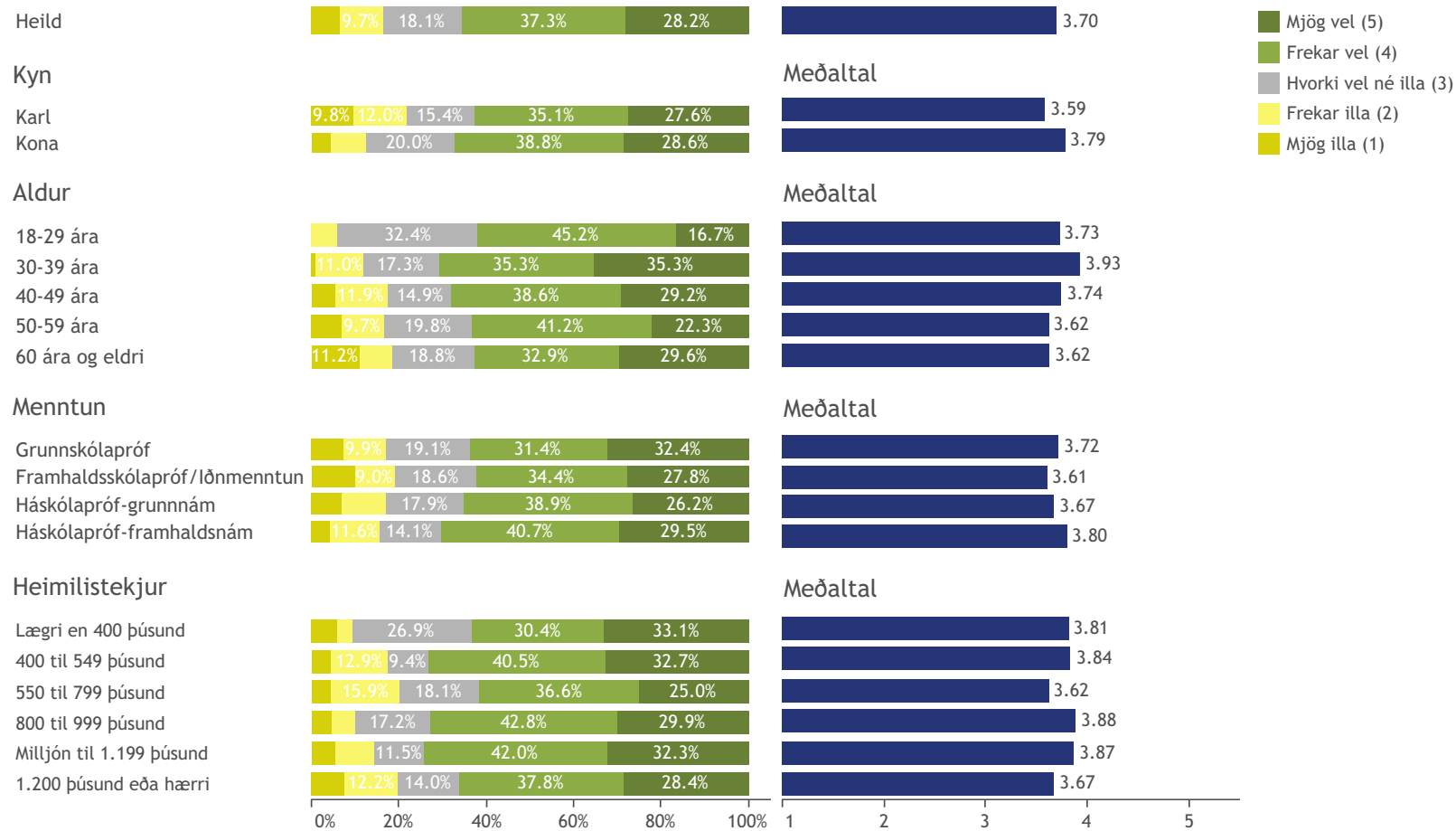
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa nýtt sér þjónustunúmer Reykjavíkurborgar 4-11-11-11 (sp. 33) fengu þessa spurningu.





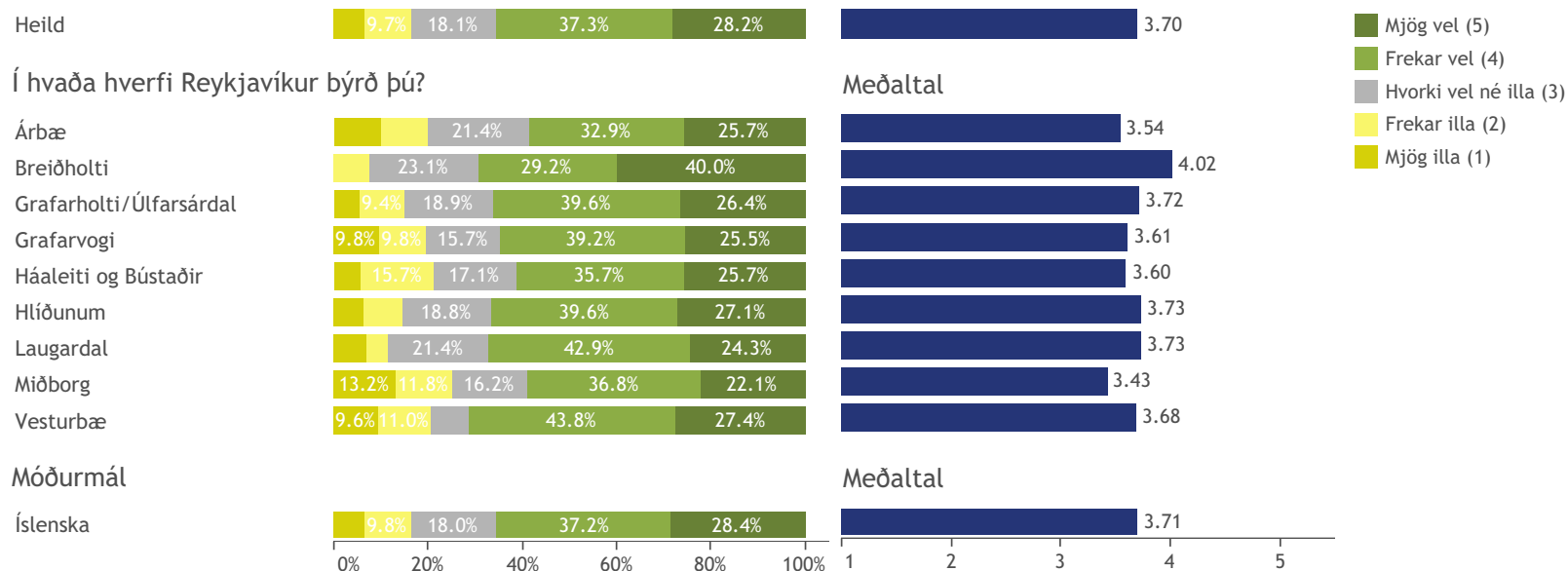
## 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



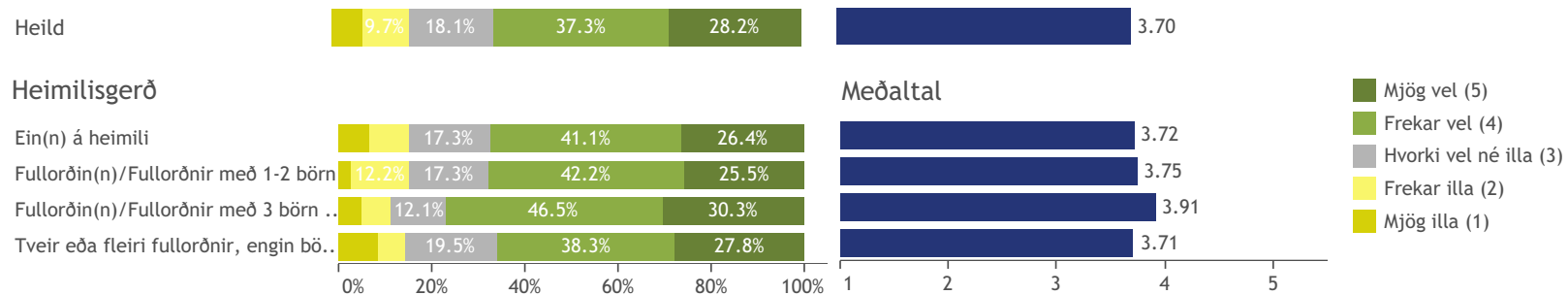
## 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 34. Hversu vel eða illa finnst þér að leyst hafi verið úr erindi eða erindum þínum í þjónustunúmerinu 4-11-11-11?

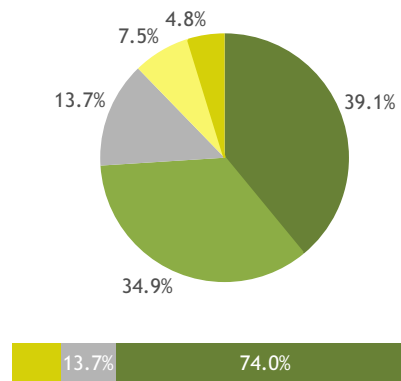


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

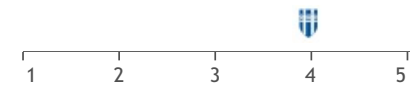


## 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	104	39.1%
Frekar vel (4)	93	34.9%
Hvorki vel né illa (3)	37	13.7%
Frekar illa (2)	20	7.5%
Mjög illa (1)	13	4.8%
Gild svör	267	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	5	2.0%
Svöruðu ekki	2	0.8%
Heildarfjöldi	274	100.0%

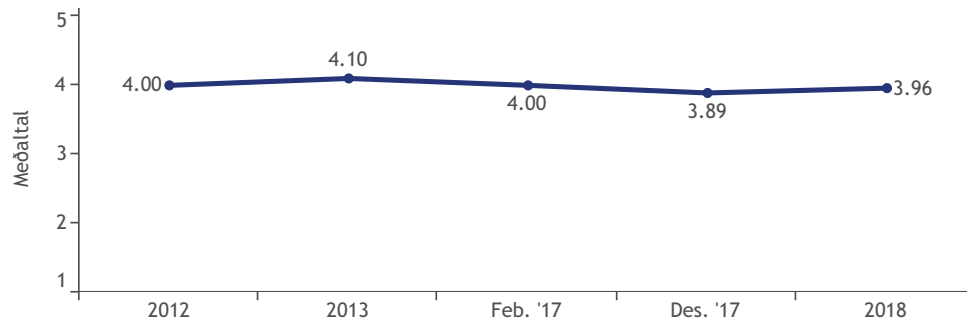


Meðaltal: 3.96  
 Vikmörk (±): 0.13  
 Staðalfrávik: 1.11

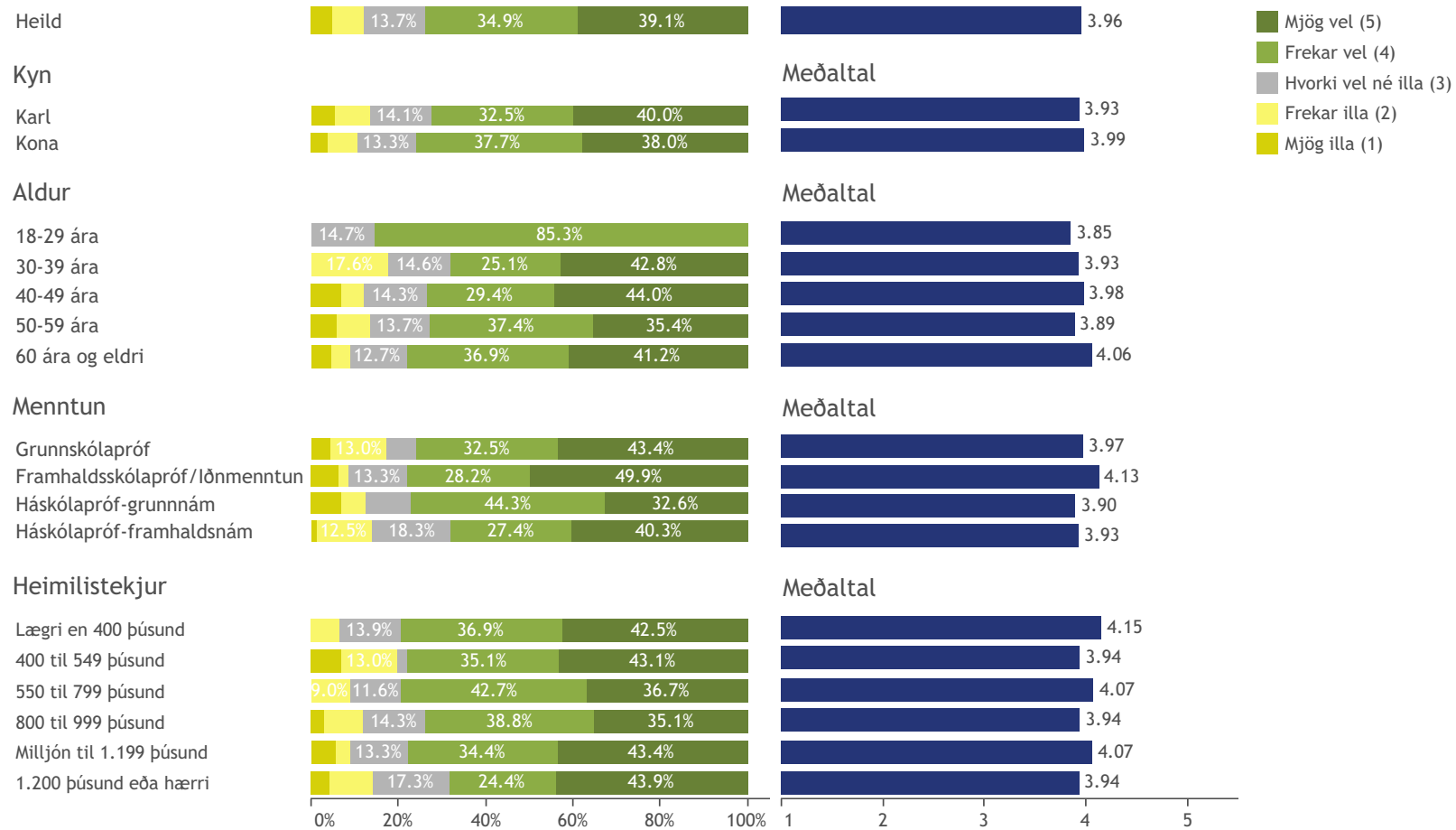


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa farið í þjónustuver Reykjavíkurborgar í Borgartúni (sp. 33) fengu þessa spurningu.



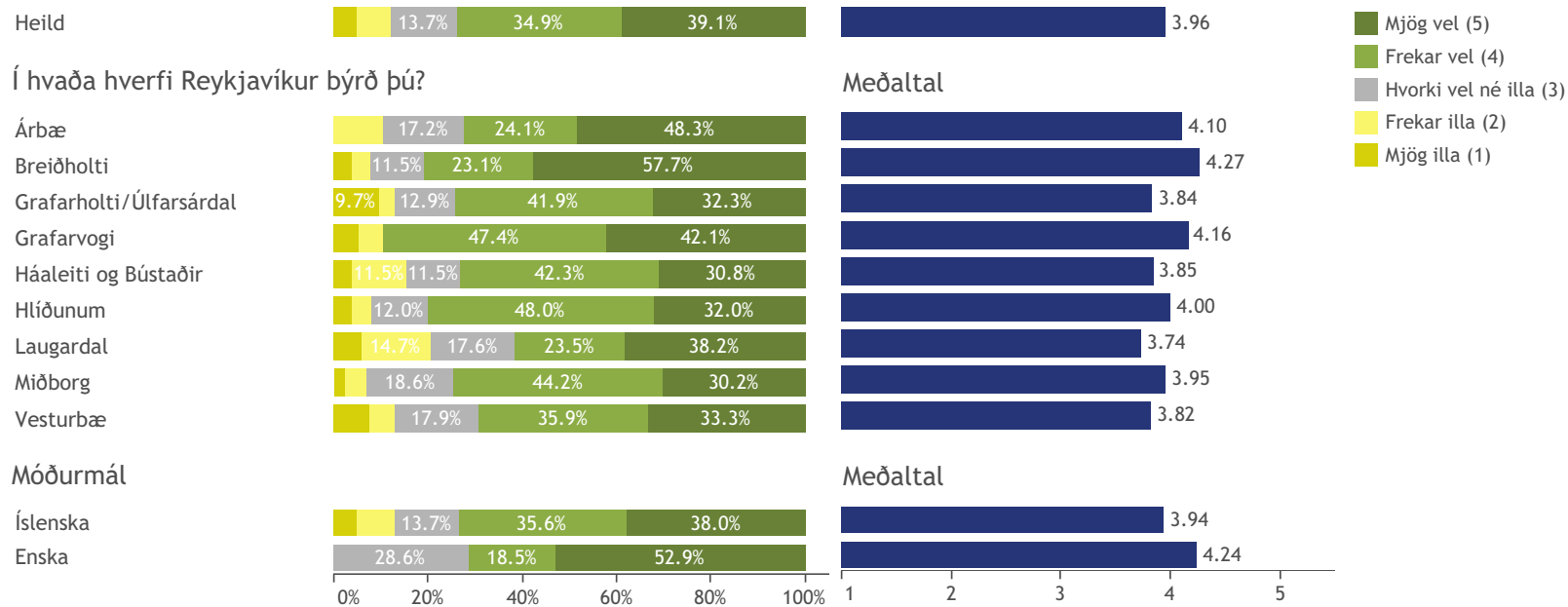
## 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



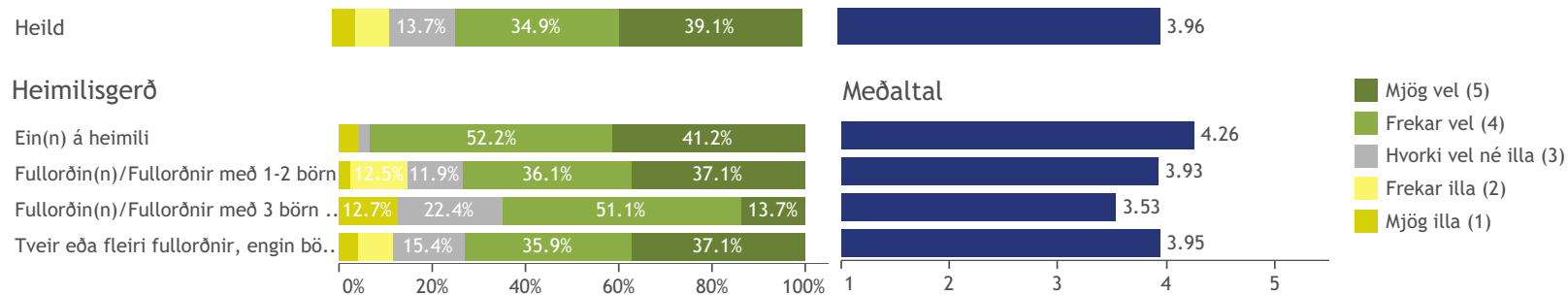
## 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 35. Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk þjónustuversins í Borgartúni hafa leyst úr erindi þínu eða erindum þínum?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða þjónustunúmerið 4-11-11-11?

### ALMENNT JÁKVÆTT

- Frá bær þjónusta (2 sem nefna það).
- Ágæt þjónusta í boði.
- Ekkert sérstakt að kvarta yfir.
- Fékk mjög góð svör og úrvinnslu, mjögs átt.
- Fengið mjög góða þjónustu þar.
- Fín þjónusta hjá þjónustuveirinu en Bílastæða sjóður Reykjavíkur hefur verið skelfilegur í mörg ár.
- Finnst þjónustan hafa batnað aðeins.
- Frá bær þjónusta sem ég hef fengið.
- Frá bært að það sé bara eitt númer!
- Góð þjónusta.
- Gott viðmót allra sem ég hef talað við, starfsfólk RVK til fyrirmyndar.
- Gott viðmót fólks.
- Nei, ég fékk samband við þann sem ég leitaði eftir og það var leyst úr þessu.
- Takk.
- Það eru snillingar sem svara í símann! Vita ALLT! Endilega komið því til skila til þeirra hvað ég er ánægð með þjónustu þeirra, kunnáttu og hæfileika til að leysa úr ótrúlegustu fyrirspurnum og vandamálum. Ég hef aldrei verið eins sátt við að borga stöðumælasekt eins og eftir samtali við einstakling sem varð fyrir svörum þegar ég hringdi brjáluð! Snillingar segi ég, snillingar!

### ALMENNT NEIKVÆTT

- Allt mjög seint og flókið. Ég var ofrukkaður um þjónustu og það tók 3 mánuði og mörg símtöl. Pappírarnir týndust ÞRISVAR!
- Bað um viðtali við borgarstjóra. Ekkert svar.
- Bæta alla þjónustu og t.d. sagt var við mig ég þarf aðeins að skoða þetta og hefsamband við þig fljótlega, tekið símanúmer og e-mailið mitt, eftir viku var ekki búið að hafa samband og á endanum fór ég í Borgartúnið þetta er bara lélegt.
- Betri þekkingu þeirra sem svara í 411-1111 á innviðum borgarkerfisins.
- Ég hef sent ábendingar á netinu og finnst leiðinlegt að það er ekki brugðist við t.d. þegar tilkynnt er um mikið afglerbrotum á göngustígum o.s.frv.
- Ég hef þurft að leita til skipulagsráðs og byggingafulltrúa þar sem ég þarf oft að fá svör við einu og öðru vegna þess að ég er að byggja við húsið mitt. Þá þarf ég alltaf að bíða eftir sérstöku viðtali við einhvern á kveðinn innan skrifstofunnar og allir eru með símatíma á ákveðnum tíma og ef maður nær ekki að hringja innan þess tíma, þarf maður aftur að bíða í heila viku. Svo vísa sumir málum manns á aðra innan skrifstofunnar og þá þarf maður að fara í gegnum sama ferli. Mér finnst skilvirknin engin á þessum skrifstofum.
- Ég hringdi þar sem að vefurinn var ekki að hjálpa mér með spurningar um skipulagsmál í hverfi þar sem ég var að hugsa um að kaupa íbúð í. Við húsnæðis kaup - vill maður fá upplýsingar um deiliskipulag - hvað er áætlað að gera í hverfinu næstu árin og svo að skipulag ö umferðarþróun - loft- og hávaðamengun. En ef ég skil þetta rétt þarf ég að senda beinir á nokkra staði í stað þess að ég sé endi beiðnina á einn stað og þjónustuver taki að sér að sinna beiðninni í stað þessa að ég fari og trufla starfsfólk ýmissa sviða. Þetta fyrirkomulag er gamaldags og má bæta og gera rafrænt.
- Ég nenni ekki lengur að hringja í þetta númer. Mér er vísað á fram þar sem engin svarar.
- Ég vil að skipulagssvið Reykjavíkurborgar verði rannsakad í kjölinn og þeir aðilar sem við á verði sóttir til saka fyrir alla þá glæpi sem þeir hafa unnið og vinnu á hverjum degi.
- Ég vil geta hringt í viðkomandi stofnun innan borgarinnar, maður fær ENGA úrlausn í einu né neinu í 4111111.
- Ekki er hægt að gera kröfu um að símaverið svari öllu.
- Ekki var unnið úr því sem beiðin var um.
- Ekki viðsvarliðið að sakast heldur að ekki sé gerlegt að komast í tengslin við þá sem maður er að biðja um.





## Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða þjónustunúmerið 4-11-11-11?

### ALMENNT NEIKVÆTT - FRAMHALD

- Erfitt að fá samband við þá deild sem maður þarf að tala við án þess að segja ítarlega frá erindinu fyrst við þann sem svarar í símann. He flíka oft fengið rangar upplýsingar um hvern ég á að tala við.
- Fólk sem ekkert veit svarar og getur ekki gefið manni samband við neinn sem veit neitt.
- Gefa aldrei samband, benda bara á e-mail sem hægt er að senda á sem er svo svarað eftir mislangan tíma.
- Glötuð stofnun, einkavæða hana.
- Hæg og flókin þjónusta og tekur langan tíma að fá afgreiðslu erinda. Allt of flókið kerfi og ferkað kerfi.
- Hengdi vegna snjómoksturs, hálkueyðingu.
- Í mínu tilviki átti ég von á meiri og betri þekkingu frá þeim sem svaraði. E.t.v. mætti þjálfa starfsfólk betur.
- Já, allt of oft nær maður ekki sambandi við starfsfólk á Skóla- og frístundasviði og stundum fær maður ekki að tala við á kveðið fólk. Sumt starfsfólk sem ég hef verið í tölvupóstsambandi við vegna starfs míns svara ekki öllum póstum og gera það jafnvel seint og illa.
- Já, þjónustan má vera jákvæðari og viljugri að sinna umbeðinni þjónustu. Vantar mikið uppá þjónustulund.
- Kurteisara fólk sem svarar.
- Léleg símsvörun og óalmennilegheit og óþolandi að þurfa að hringja þangað og láta svo senda sig yfir aðrar stofnanir í stað þess að hringja beint í þá stofnun sem á við.
- Léleg þjónusta, engin úrlausn né skýr svör.
- Maður er bara sendur áfram á milli manna í algjöru þekkingarleysi og eftir ótrúlega langa bið hér og þar og menn bara mið á milli kl. x og z o.s.frv. Ömurlegt.
- Mætti bæta þjónustu bílastæðasjóðs í því númeri - að hafa ekki „buffer“ á milli starfsmanna sjóðsins og almennings.
- Málum ekki svarað.
- Mér finnst erfitt að fá upplýsingar um stöðu mála. T.d. þar sem ég óskaði eftir að klippt væru trjágreinar sem fóru fyrir göngustíg. Biðin var löng eftir þjónustunni, engin svör um hvar beiðnin væri í ferli þegar ég hringdi og þegar búið var að klippa, sást lítil munur. Enn er erfitt fyrir hávaxið fólk að ganga fram hjá án þess að beygja sig.
- Mér finnst miður að eitt símanúmer sé gefið upp fyrir alla þjónustu borgarinnar. Ég hef ítrekað gert tilraunir til að ná á ákveðna aðila bæði símleiðis og í tölvupósti með einfalda fyrirspurn en engin svör fengið. Það er eins óþolandi að geta ekki haft beint samband við launafulltrúa þegar svo ber undir.
- Og skammur opnunartími.
- Rosalega ruglað system.
- Síma svaraandi við hvert á að beina erindum.
- Stöðumælaverðir ókurteisir.
- Það er út í hött að hafa ekki símanúmer sem hægt er að hringja í og láta vita af lausagöngu hunda – utan skrifstofutíma - þegar hringt var á skrifstofutíma var gefið samband við mann sem gerði lítið úr því að hundur var á lausagangi í laugardalsgarðinum og flaðraði upp um vegfarendur. Enginn kom á svæðið. Það er kurteislega og elskulega svarað hjá Rvk, en það er ekki nóg, það er úrvinnslan sem gildir.
- Það er úti lokað að fá að tala við einhvern sem tengist því máli sem þú vilt frá upplýsingar um. Maður kemst ekki að fólkinu sem starfar í borginni.
- Það sökkar frá á til ö og engar kvartanir um ömurlega og hrokafulla ekki þjónustu ná eyrum æðstu ráðamanna enda augljóst að fá rareynslu að þeir líta ekki þannig að þeir séu í vinnu hjá okkur borgurum Reykjavíkur.
- Það þarf að koma svör eftir að löggætt er fram fyrirspurn.
- Þegar hringt er í þetta blessaða númer, þá skalt búa þig undir að sítalið verið sent hingað og þangað þar sem fólksvarar en svarar þó ekki neinu.
- Þjónusta skap starfsmanna ber þess merki að yfirstjórn er ekki í lagi - afgreiddu fólk er mjög önuget og stíft í viðmóti - þjónustulundin er á lágu stigi sem lýsir sér í því maður finnst eins og það sé verið að trufla það þegar leitað er þjónustu þar - það sama á við fulltrúa hjá skipulagi og byggingafulltrúa - það er allt gert til að reyna að gera lítið úr þeim sem eru að standa í framkvæmdum í RVK...
- Þjónustunni er gert að svara öllum spurningum án þess að vera upplýst um hvar málið á heima sem spurt er um (fælingamáttur fyrir borgarbúa).



## Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða þjónustunúmerið 4-11-11-11?

### ALMENNT NEIKVÆTT - FRAMHALD

- Þjónustuver og þjónusta byggingarfulltrúa í Borgartúni fær lægstu einkunn hjá mér. Við áttum í löngu sambandi við bygginga- og skipulagssvið og hef ekkert álit á því á eftir. Þar er ekki lagt upp úr leiðbeiningum til íbúa um hvernig á að vinna hlutina heldur er maður ítrekað sendur í burtu og/eða fær ekki úrlausn mála af þeim sökum að maður sé ekki að gera hlutina rétt. Þjónustan er ekki fyrir íbúana heldur fyrir starfsfólkið, sem líka þarf alltaf að eiga síðata orðið og hafa rétt fyrir sér. Við kláruðum okkar mál með því að taka á okkur sök um að hafa ekki skilað inn tilskyldum gögnum vegna afgreiðslumáls. Það gerðum við til að fá úrlausn mála þótt við hefðum kvittun fyrir móttöku gagna. Við erum venjulegir íbúar en ekki í atvinnurekstri.
- Þó að ég sendi erindi og ítreki það ítrekað berast ekki svör og ekkert breytist.
- Þurfti að fá upplýsingar varðandi frístundakort, og gekk það seint og illa, hún sagðist ætla að hringja í mig en ég þurfti að hringja aftur. Finns það mikil mismunun að 13 ára barn geti ekki nýtt frístundastyrkin í líkamsræktarstöð þegar foreldrarnir eru búinir að skrifa undir samþykki frá stöðinni um að þau taki ábyrgð á barninu á meðan það stundar líkamsrækt þar.
- Til eru katacoms erlendis (líkhús). Kratakompurnar í Borgartúninu eru ömurlegar.
- Vantar eftirfylgni með málum.
- Viðkomandi starfsmaður ætlaði að hringja til baka þegar hún væri búin að finna svör fyrir mig en nú eru komnir nokkrir mánuðir og ekkert svar komið.
- Viðmót viðmælanda í þjónustunúmerinu var einkennilegt og hún gat ekki beint mér á rétta deild því hún virtist ekki hafa þekkingu á erindi mínu tengt leikskóla sviði.

### LÖNG BIÐ

- Svára seint (2 sem nefna það).
- 411-1111 svára yfirleitt ágætlega en sá sem á að ná í er miklu oftari en ekki fjarverandi eða tekur ekki síma og svarar seint eða ekki skilaboðum.
- Allt of langur biðtími, viðvarandi ábyrgða rflótti og ráðaleysi. Vantar sköruglega stjórnun og þjónustulund við borgarana.
- Allt of löng bið eftir því að komi að manni. Vantar sárlega fleiri línur og starfsmenn í samverið.
- Biðin er oft löng og lítið sem engin svör fást þar sem manni er í flestum tilfellum bent að hringja á símatíma viðkomandi sviðs.
- Getur verið langur biðtími.
- Hrikalega löng bið og engin svör.
- Langur biðtími eftir svörun.
- Lengi að svara náðist ekki í neinn og sagt að hringja seinna.
- Mikil bið og erfitt að ná í fólk.
- Mjög seint að svara.
- Náði ekki í gegn of löng bið.
- Oft alltof löng bið.
- Oft lengi að svara, vantar fleiri á símann. Stundum pirrandi þegar maður loks nær sambandi og spyr um ákveðinn starfsmann þá er hann bara með símatíma milli t.d. 13-14. Vinn sjálfur á opinberri stofnun og minn símatími er allur sá tími sem ég er í vinnunni.
- Oft löng bið!
- Oft nokkuð langur biðtími.
- Oft seint svörun. Seinlegt að fá samband við umbeðinn aðila vegna tilrauna síma vörslunnar við að leysa úr erindinu sem er ekki á hennar færi.
- Seint svörun. Slæmt að gengi að embættismönnum.
- Seint og illa svarað í síma. Þjónustuver getur oftari en ekki leyst úr málum og ekki nokkur leið að fá að tala við einhvern annan, fólk virðist ekki hafa símatíma lengur?
- Stundum lengi að svara.
- Svára illa og seint.
- Talsverð bið.
- Það er oft fánlega langur biðtími þegar maður hringir í aðalnúmer Reykjavíkur. Óskiljanlegt að geta ekki hringt í bein númer sumra stofnana.
- Var mjög lengi að fá samband.



## Sp. 36. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við þjónustuver Borgartúni eða þjónustunúmerið 4-11-11-11?

### ERFITT AÐ NÁ SAMBAND

- Að maður fái ekki strax beint samband við viðkomandi deild eða stofnun sem maður biður um heldur þurfi að romsa öllu út úr sér við ritara fyrst og þær á kveði hvort maður fær samband eða ekki.
- Aðengi að embættismönnum frá þjónustuveri þarf að bæta og auðvelda.
- Af hverju er tölvupóstum ekki svarað... t.d. vegna skipulagsmála...
- Allt of langar boðleiðir til að ná sambandi við þann sem þarf að ná í.
- Ég bað um að fá samband við starfsmann. Hringdi og ítrekaði nokkru sinnum. Starfsmaðurinn hafði aldrei samband aftur.
- Erfitt að ná í þá sem maður vill ná í.
- Finnst óvenju stórt batterí að hafa eitt þjónustuver fyrir svona stóra stofnun/sveitarfélag. Mætti vera aðge ngilegir beinir símar inn á einstaka deildir og svið innan Reykjavíkurborgar.
- Skilaboð voru tekin en því miður enginn sem hringdi í mig þrátt fyrir ítrekaðar tilraunir. En alltaf svarað vel á símaborðinu.
- Spurðist fyrir hvert ætti að snúa sér til að sækja um að bæta a og b við húsnúmer. Það eru 3 mismunandi inngangar í húsið og mjög oft kemur rangur póstur inn um lúguna og gestir vil lasta uðveldlega. Ekkert svar fékkst hvert ætti að snúa sér eftir að afa verið vísað í marga áttir.
- Stundum er erfitt að ná í fólk innan borgarkerfisins og mikil bið. Eins finnst mér starfsfólkið ekki alltaf vera með á hreinu hvert á að senda símtalið.
- Það er ekki hægt að komast lengra í kerfinu nema að skiptiborðinu. Símadömurarn leysa ekki öll mál.
- Það er óþolandi sem starfsmaður Reykjavíkurborgar að geta ekki fengið samband við launadeild, heldur þurfa að tala við fólk á þjónustuborði og fá þau skilaboð að einungis yfirmaður megi hafa samband við launadeild. Það getur ekki verið að það megi meina starfsfólki að fá samband við launadeild.
- Það hefur stundum gerst að þau á símanum viti ekki þegar að starfsmenn eru í frí. Ég hef verið send fram og til baka vegna þessa sem er bæði pirrandi fyrir mig og örugglega líka fyrir þau á símanum. Væri flott ef það væri hægt að leysa það einhvern veginn á farsælan hátt.
- Það vísar hver á annan og ekkert er gert í málinu.

- Þau gera sitt besta, en málin versna þegar þau eiga að hjálpa manni að ná í aðra starfsmenn eða þurfa að áframsenda mál inn í kerfið. Þar fer allt í handaskól eða það næst ekki í fólk.
- Þjónustuverið er ekki málið heldur þeir starfsmenn sem reynt er að ná sambandi við. Þeir eru of oft ekki við eða va nt við látni.
- Veit engin neitt og allir benda næsta mann heldur svona á fram.
- Virðast ekki geta veitt upplýsingar og beint erindum til starfsmanna.

### ANNAD

- Ég er starfsmaður Reykjavíkurborgar nota síðurnar og 411-1111 þar af leiðandi.
- Hvar á biðja um að illgresi sé hirt?
- Of langt mál hér.
- Það yrði margra blaðsíðna ritgerð.
- Þjónustuver í Borgartúni er hvorki fugl né fiskur.

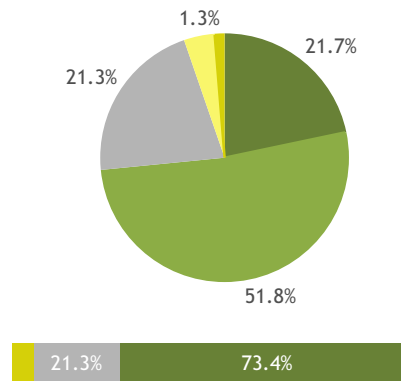
### NEI / VEIT EKKI

- Nei (48 sem nefndu það).
- Nei takk (2 sem nefndu það).
- Nei. Var bara að leita að símanúmeri hjá Lindargötu 57.
- Neinei.
- No.

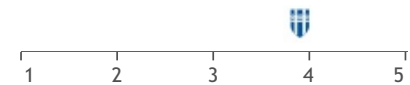


## 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	207	21.7%
Frekar ánægð(ur) (4)	495	51.8%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	204	21.3%
Frekar óánægð(ur) (2)	38	4.0%
Mjög óánægð(ur) (1)	12	1.3%
Gild svör	956	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	20	2.0%
Svöruðu ekki	6	0.6%
Heildarfjöldi	982	100.0%

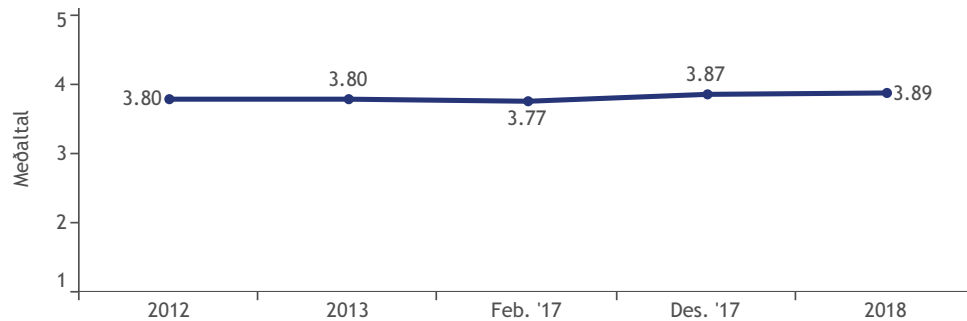


Meðaltal:	3.89
Vikmörk (±):	0.05
Staðalfrávik:	0.83

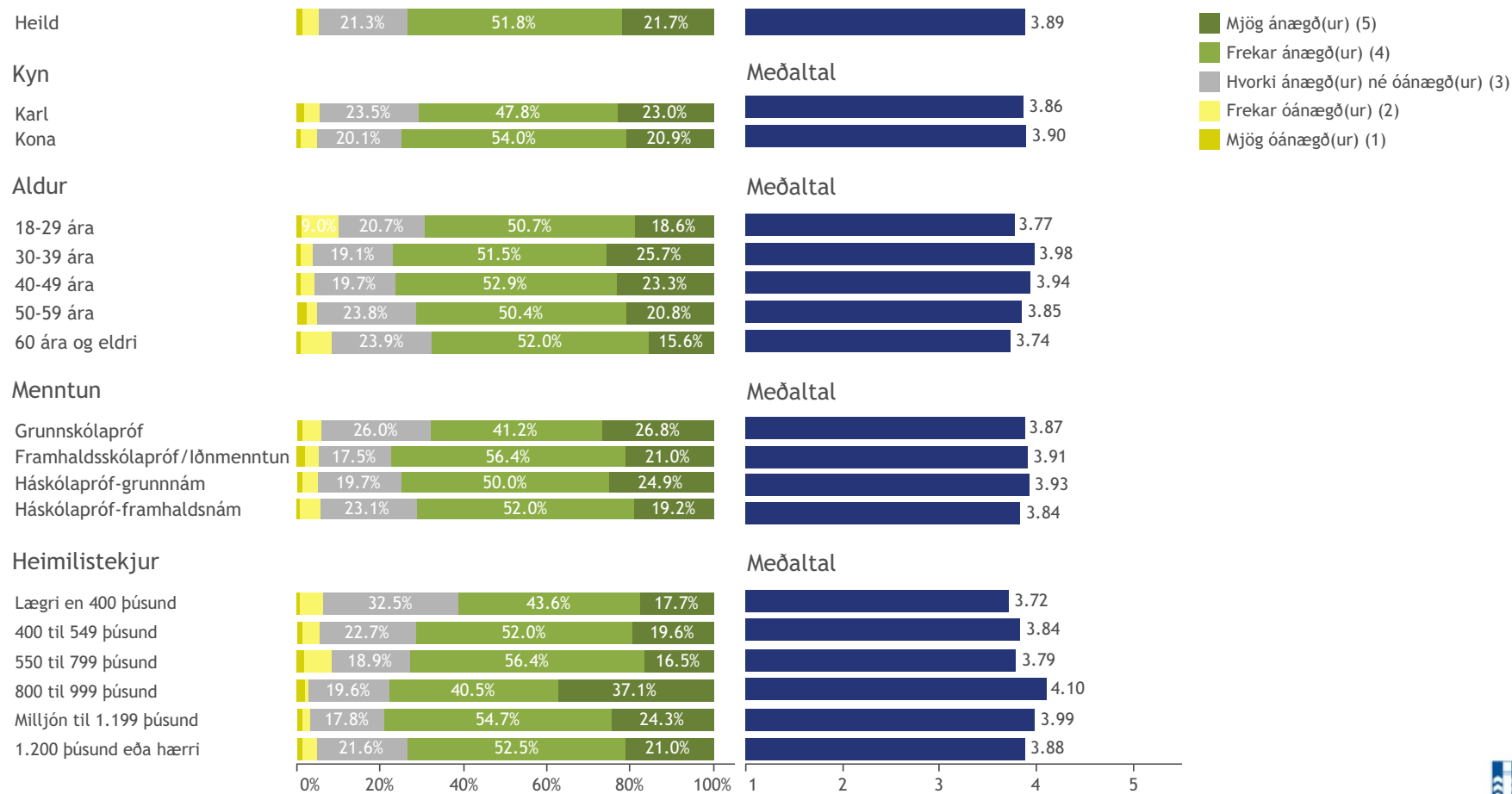


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa nýtt sér Rafræna Reykjavík (sp. 33) fengu þessa spurningu.



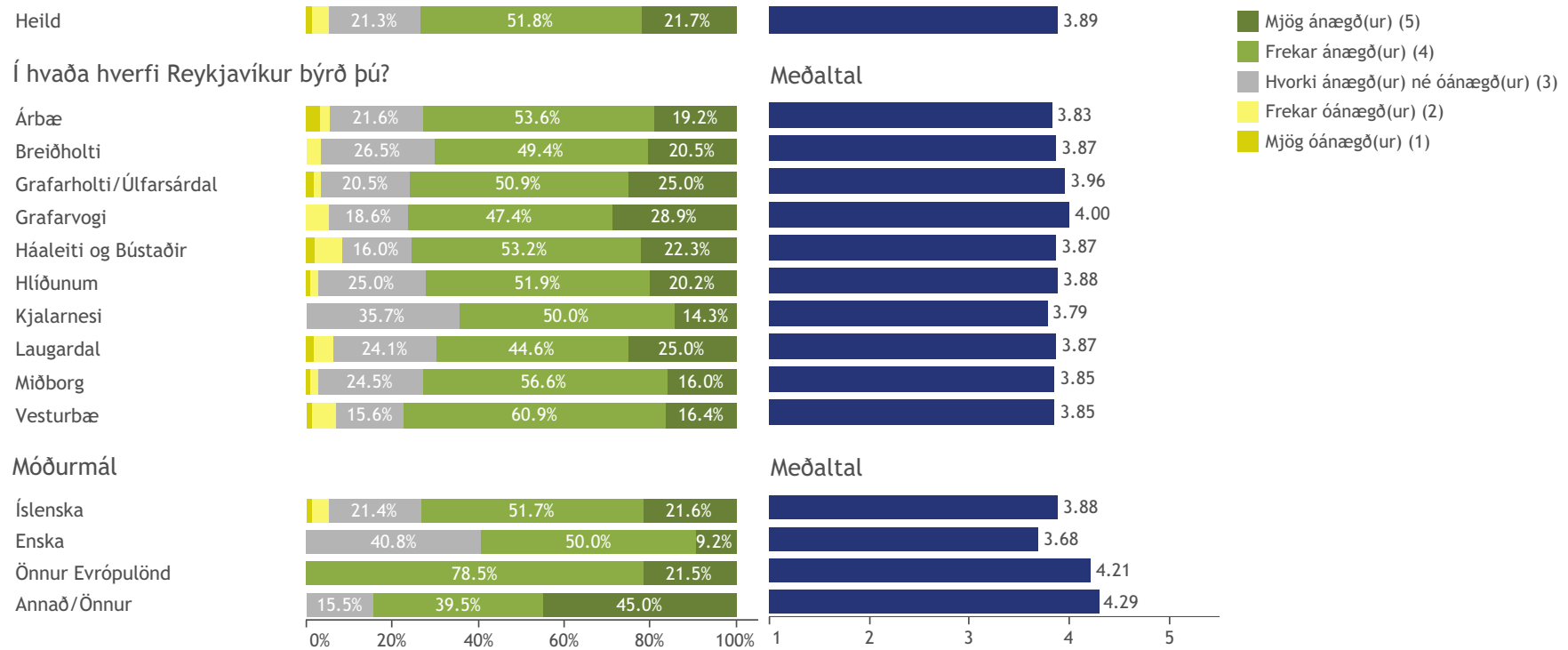
## 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



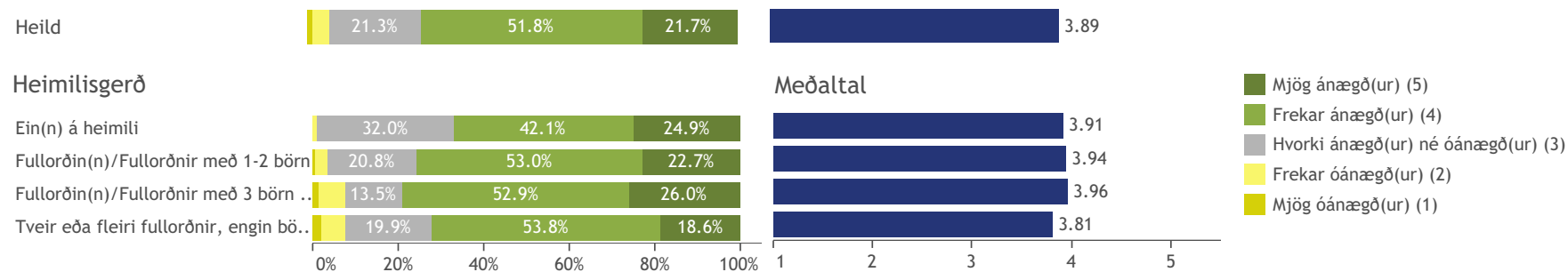
## 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 37. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Rafræna Reykjavík?

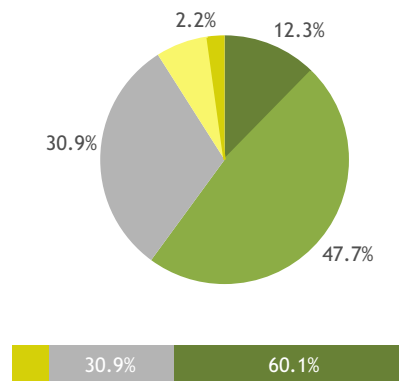


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

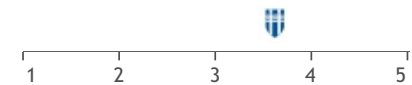


## 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavík.is?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	138	12.3%
Frekar ánægð(ur) (4)	536	47.7%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	347	30.9%
Frekar óánægð(ur) (2)	77	6.8%
Mjög óánægð(ur) (1)	24	2.2%
Gild svör	1,123	100.0%
Veit ekki/Vil ekki svara	38	3.3%
Svöruðu ekki	6	0.5%
Heildarfjöldi	1,167	100.0%



Meðaltal: 3.61  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 0.85



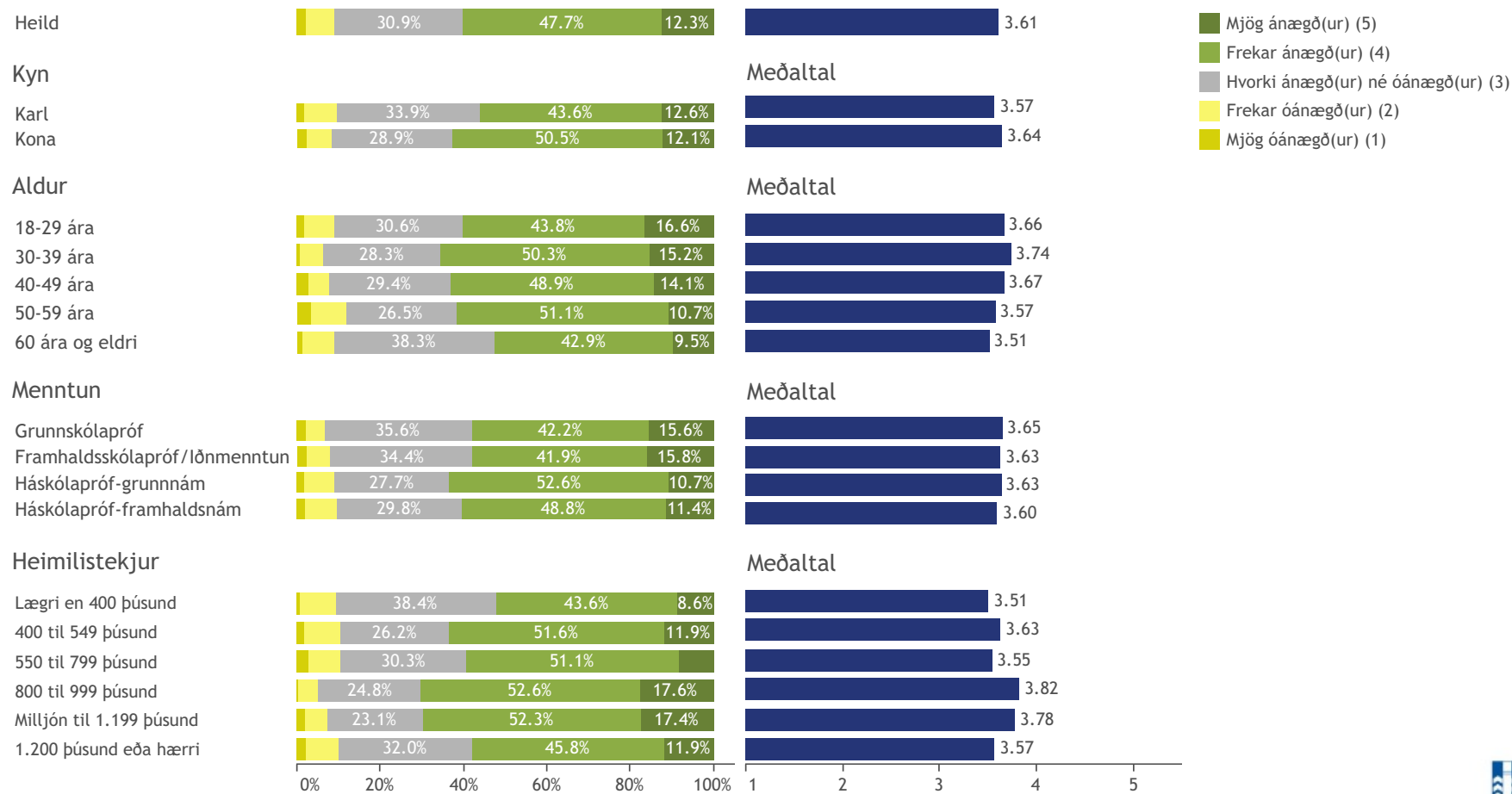
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

Aðeins þeir sem hafa nýtt sér vefsíðu Reykjavíkurborgar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) (sp. 33) fengu þessa spurningu.





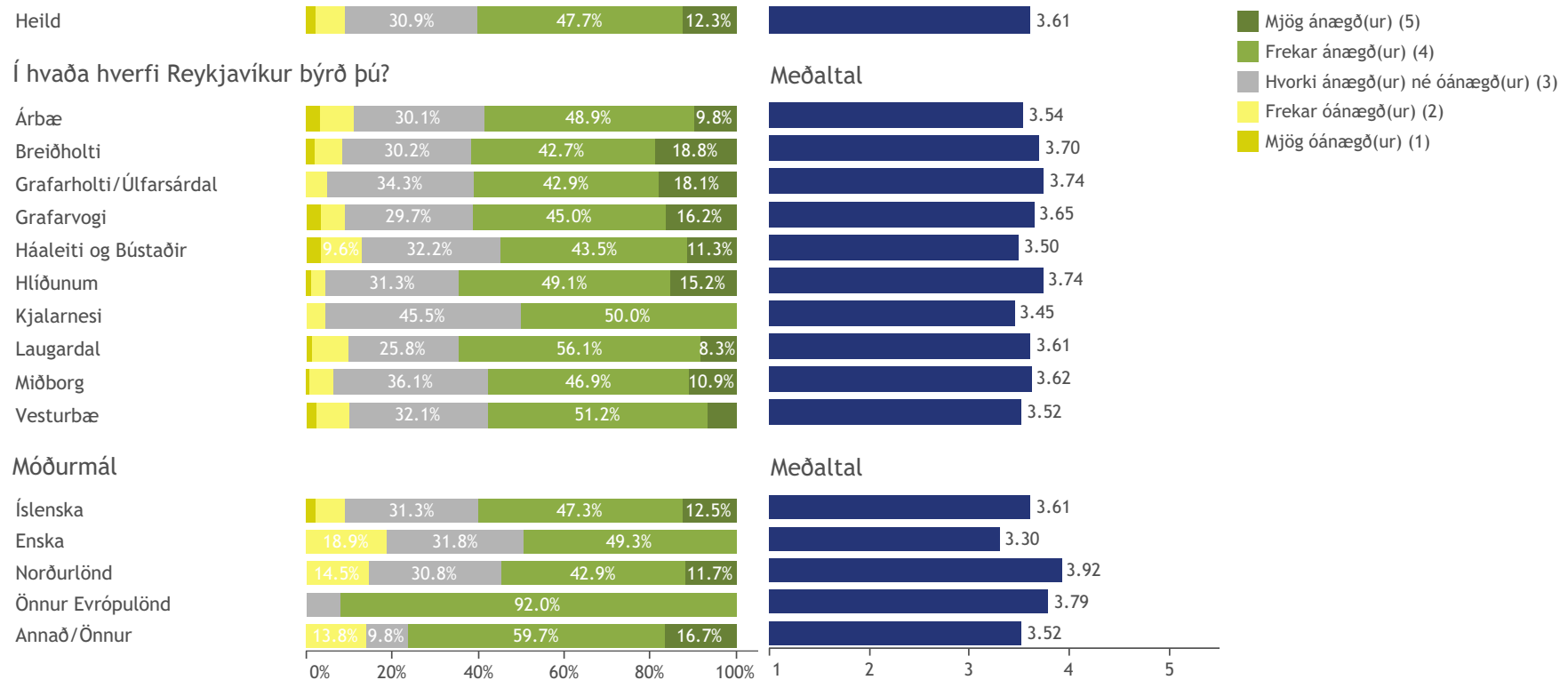
## 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavík.is?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



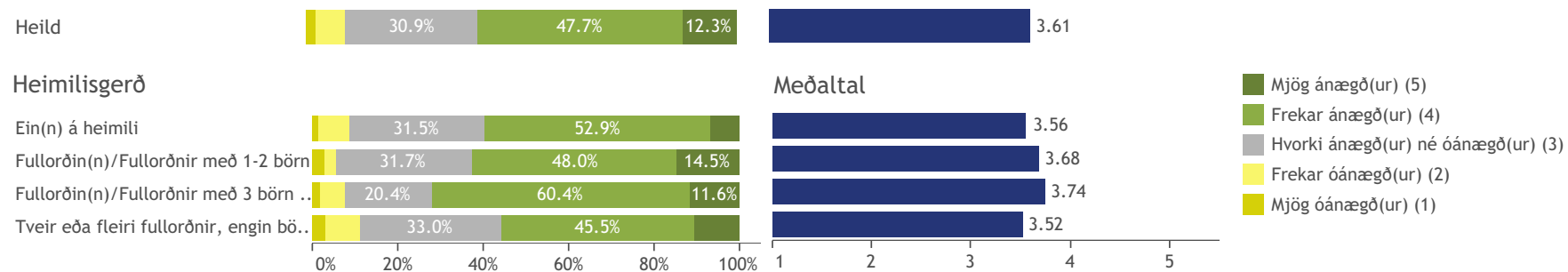
## 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavík.is?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 38. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með vefsíðu borgarinnar, www.reykjavík.is?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## ALMENNT JÁKVÆTT

- Algersnilld. Haldið endilega áfram að þróa þessa nálgun.
- Bara halda áfram með rafræna þjónustu.
- Hefur batnað mikið = einfaldari og skýrari leiðir.
- Hefur batnað mikið.
- Hefur lagast til muna.
- Hönnun og aðgengi er fínt.
- Mjög aðgengileg og þægileg síða og auðveld til notkunar.
- Ok.
- Rafrænt gott. Kemur þó ekki í stað beinna samskipta, þau þarf líka stundum.
- Vel að þessu staðið.

## ALMENNT NEIKVÆTT

- Algjörlega nauðsynlegt og tímabært að það sé tekin upp rafræn greiðslugátt þannig að hægt sé að ganga frá skuldfærslu á kreditkort í gegnum rafræna Reykjavík.
- Bæta upplýsingagjöf.
- Bæta.
- Betri ritstjórn.
- Ég reyndi að senda ábendingu inn í dag um að það þyrfti að fara að salta eða sanda sérstaklega í kringum Laugardalslaugin, mikið af gömlu fólki sem fer í sund og fer svo út á flughálagangstétt en það kom villa við að reyna að senda hana inn.
- Ég sótti um leikskólapláss fyrir drenginn minn fyrir um 4 árum síðan og umsóknin fór aldrei í gegn, fattaðist ekki fyrir en barnið var orðið 15 mánaða og ekkert hægt að gera nema að fara aftast í röðina.
- Ekkert sérlega góð.
- Ekkert sérstakt.
- Eyðublöð úrelt.
- Fullt af umsóknum og eyðublöðum sem eru enn enn þá í 20. öldinni.
- Nýja borgarstjórn og Dag og hans fólk út. Hefur sviðið alla í þessu hverfi!
- Slæmt að umsóknir um t.d. tónlistarskóla falli úr gildi á milli ára.
- Það þarf að vera hægt að taka út gamlar umsóknir.
- Þegar ég sótti um leikskólapláss í gegnum síðuna ykkar þá skilaðist umsóknin ekki í einn leikskóla sem ég sóttu um fyrir dóttur mína. Það var heppni að ég hringdi nógu snemma til þess að athuga með pláss að hún hafi fengið plássíð.
- Vefsíðan er með þeim þreyttari.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## ALMENNT NEIKVÆTT - FRAMHALD

- Erfitt að finna það sem maður leitar að (3 sem nefna það).
- Á vefnum er stundum erfitt að finna það sem leitað er þá.
- Að báðir foreldrar að hafi aðgang að svæðum barna (ekki bara lögheimilisforeldri).
- Aðgengilegri/opnari/aðvældari kynningu á allri þjónustu borgarinnar.
- Ætí dá lítið ruglingsleg vefsíðu. Ég var að checka á opnun á sundlaugum.
- Allt of flókið.
- Allt of flókin.
- Auðrattað verði um hana.
- Bara að hafa þetta einfalt, nota íslykilinn áfram.
- Betri yfirsýn á aðalsíðu og betri leitarvél.
- Dálítið flókið fyrirkomulag í sambandi umsóknir við frístundaheimili.
- Ég fann ekki svar við því sem ég leitaði að.
- Ég finn sjaldan það sem ég leita að á vefsíðunni og alls ekki upplýsingar um hvert ég ætti að leita eða við hvern ég ætti að hafa samband. Þessi vefsíða er eins og ókleyfur múr.
- Ég veit ekki alveg hvað þessi síða á að vera. En það mætti vera aðvældari aðgengið að upplýsingum sem varða almenning. Gagnsærra.
- Ég vil sjá aðgengilegri síðu og nákvæmari (fjölbreyttari) mengunarmælingar í rauntíma. Og að mengunarmælarnir séu virkir að staðaldri. Annað en nú er!
- Eitt login, skýrari framsetning á rafrænni Rvk.
- Ekki auðvelt að finna það sem leitað er að.
- Erfir að finna upplýsingar og þær upplýsingar sem eru þar eru margar úreltar.
- Erfitt að finna á leitarsíðu.
- Erfitt að finna efni á síðunni og rafræn Reykjavík er bara ekki traustsins verð.
- Erfitt að finna hluti á henni.
- Erfitt að finna og líka að senda fyrirspurnir og senda a thuganir.
- Erfitt að finna það sem ég leita að.
- Erfitt að finna það sem leitað er að, frekar mikil óreiða. Þarf að skipuleggja betur :).
- Erfitt að finna það sem leitað er að, vírðist lítið vera innan leitarskilyrða. Þyrfti eitthvað að vikka það út og fá mögulegar leitarniðurstöður.
- Erfitt að finna þjónustu sem leitað er að.
- Erfitt að finna upplýsingar, mætti bæta leitarvél. Þegar komið er inn á síður t.d. hjá byggingarfélagi þá endar leitinn í því að tugir fundargerða birtast sem þarf að opna allar til að finna viðkomandi atriði sem leitað var að enda þótt viðkomandi atriði sé bara í einni þeirra.
- Erfitt að finna upplýsingar.
- Erfitt að leita.
- Erfitt að rata um síðuna og finna sumu hluti og upplýsingar.
- Finn aldrei neitt þarna.
- Finn aldrei það sem ég er að leita að á vef Reykjavíkurborgar, ja fnvel ekki þó ég noti leitina. Rafræna Reykjavík virkar hins vegar vel fyrir mig.
- Finn ekki neitt á þessari síðu.
- Finnst hún ekki nógu þægilegt, t.d. ef ég vil sjá stöðu sínar míns hvað varðar leikskóla mál hans. Þarf ég að fara inn í umsóknir, inn í breytingar á umsókn til að sjá hvernig dvalartíminn hans er skráður. Af hverju get ég ekki bara ýtt á nafnið hans og séð hans stöðu... einnig þegar við vorum að bíða eftir plássíð þá gat ég ekki séð neitt um barnið því þa bbi hans sótti um.. erum samt sem áður bæði með forræði og í sambúð.
- Finnst of flókið að finna þá þjónustu sem leitað er að.
- Finnst rafræn Reykjavík svolítið ruglandi síða. Ekki mjög notandavæn.
- Finnst stundum erfitt að finna það sem ég leita að.
- Finnst stundum erfitt að finna það sem leitað er að. Mætti vera handhægt vefkort einhvers staðar aðgengilegt.
- Flókin og erfitt að finna hvert maður er að fara miðað við hvað maður er að leita af.
- Frekar leiðinlegt viðmótið á síðunni, mætti einfalda.
- Full flókin.
- Fyrir óvana tölvumannskju eins og mig er síðan ekki góð. Get varla lýst í hverju það liggur, en hún er bara lítt skiljanleg fyrir mig svo ég fer helst ekki á hana.
- Gat ekki skipun um greiðsluupplýsingar fyrir leikskólagjöld á Rafræn Reykjavík. Fann ekki jóla og áramóta opnun sundlauganna inni á Reykjavík.is.
- Getur verið ansi erfitt að finna efni á reykjavi.k.is, jafnvel efni sem maður veit að á að vera þar.
- Getur verið stundum svolítið ruglandi og misvísandi.
- Hægt að gera síðuna enn skýrari. Finn ekki alltaf það sem ég leita að.
- Hef notað mið vefsíður Skóla- og frístundasviðs. Þær eru ekki allaf nægilega uppfærðar.
- Heldur flókið að leita og fleira.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## AÐGengi / Flókið

- Hún er dálítið flókin og erfitt að rata um hana.
- Hún er mjög erfið í umgengni og vandrataðinn á þá þætti sem maður leitar að. t.d. upplýsingar um viðtalstíma embættismanna o.fl.
- Hvernig væri t.d. að Rafræn Reykjavík væri á íslensku þegar maður fer inn á hana? Svo finnst mér erfitt að finna áhugaverðar fréttir af ýmsu starfi Reykjavíkurborgar inni á [reykjavik.is](http://reykjavik.is).
- Leiðinleg síðan um hvenær ruslið er næst tekið, of litir stafir ruglingslegt.
- Leitarnælin er ekki góð.
- Léleg vefsíða drasl hugbúnaður ekkert viðhald á þessum vef.
- Líkt og flestar opinberar vefsíður þurfa þær að verða hnitmiðaðri.
- Má rafvæða fleiri ferla.
- Mætti hafa nútímalegra viðmót.
- Mætti hafa sorphirðu dagatalið á forsíðu vefsins.
- Mætti sameina fjölskyldur. Þá sé hægt að velja hvor forráðamaður greiði reikninga vegna barna, ekki bara að það sé sá sem skráir upplýsingarnar.
- Mætti setja inn skráningu á börnum hjá dagforeldri og minka pappír sem fer í það.
- Mætti skoða betur dagforeldra síðurnar og uppfæra þær oft.
- Mætti vera betra að leita. Henni.
- Mætti vera betur skipulögð síðan, margir liðir inni á síðunni og getur tekið tíma að finna það sem leitað er eftir.
- Mætti vera einfaldari.
- Mætti vera hnitmiðaðari.
- Mætti vera notendavænni, flókið að finna það sem leitað er að.
- Mætti vera skilvirkara leiðakerfi á síðunum. Virðist stundum byggja meira á uppbyggingu borgarkerfisins inn á við en þeim sem þurfa að koma og nota þjónustuna.
- Mættu vera einfaldari.
- Margar yfirlýsingar sem standast ekki. Upplýsingar á vefnum því ekki treystandi.
- Mér finnst ekki að uðvelt sé að finna upplýsingar um þjónustu á [reykjavik.is](http://reykjavik.is).
- Mér finnst rafræn Reykjavík óþarflega tyrfni mætti vera styttri leiðir að því sem maður þarf að gera.
- Mér finnst stundum erfitt að finna eitthvað á [reykjavik.is](http://reykjavik.is).
- Mér finnst vefsíða borgarinnar frekar leiðinleg. Hún er mjög miðuð að mismunandi stofnunum en ekki notendum. Til þessa að geta notað hana þarf maður að vita hvaða svið eru með hvaða verkefni og það er bara ekki meðfædd vitneskja. Það er því djúpt á ansi mörgum upplýsingum þó að yfirleitt séu þær til staðar.
- Mikið af úreltum síðum og upplýsingum. Það þarf að sinna viðhaldi betur. Upplýsingaflæði frá hinna annars frábæru félagsmiðstöð Bústöðum mætti vera miklu skilvirkara. Desember dagskráin kom klukkutíma áður en fyrsti viðburður mánaðarinn hófst. Rafræn Reykjavík mætti líka efla. Flott síða sem ætti að gera meira.
- Mikið vægt að uðvelt sé að finna upplýsingar um sorphirðu við einstakar götur í Reykjavík og að uðvelt sé að koma á framfæri upplýsingum ef hálkuvörnum er ábótavant á ákveðnum svæðum.
- Mikið vægt er að halda áfram að bæta hvort tveggja. Auka við fjármálaupplýsingar / bókhalds á vefnum. Halda áfram að fá fram tillögur og skoðanir fólks. Tengja lýðræðisþróun, hvefirsáðum til að efla samfélagið. Nýta einnig samfélagsmiðla fyrir samfélagið til dæmis hverfi.
- Mjög erfitt að finna neitt þar þú þarft að kunna á kerfið til að finna það sem þú ert að leita að.
- Mjög slæm vefsíða. Tekur langan tíma að finna hlutina - ef maður finnur þá yfirleitt! Afleið!
- Nóg er komið af glærugningum (kynningum). Það er þreytandi að vera hafður að ginnungarfíflum árum saman.
- Notendaviðmót gæti verið aðgengilegra. Stundum flókið og óljóst hvernig maður kemst í ákveðnar skráningar tengdar leikskóla, grunnskóla og frístund.
- Notendaviðmót Rafrænnar Reykjavíkur mætti bæta og halda betur utan um einstaklingsmiðaða þjónustu.
- Óaðgengileg.
- Erfitt að finna upplýsingar.
- Of flókið að finna suma hluti (of margir smellir og of flókin leið að áfangastað).
- Of flókin.
- Of flókin. Leit ekki nógu skilvirk.
- Oft erfitt að finna upplýsingar á vefsíðu Reykjavíkur.
- Oft erfitt að finna upplýsingar.
- Oft vísað á [gama.reykjavik.is](http://gama.reykjavik.is) í gegnum tíðina (eða eldri útgáfu af [reykjavik.is](http://reykjavik.is)).

Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## AÐGengi / Flókið - Framhald

- Ógegnsett veftré og óáreiðanleg leit gerir það verkum að erfitt er að finna upplýsingar sem maður leitar að!
- Óskýr erfiðtt að finna það sem leitað er af.
- Óþægilegt að leita á vefsíðunni.
- Óþarflega djúpt á sumum upplýsingum.
- Pínu flókinn.
- Ráðningavefur Reykjavíkurborgar er martröð.
- Rafræn Reykjavík er ótrúlega lítið notendavæn og mjög erfið fyrir fólk af erlendum uppruna og með skerðingar. Einnig eru gríðarlega sóknarfæri fyrir vef Reykjavíkurborgar varðandi aðgengileika upplýsinga sem og að vefurinn sé uppfærður.
- Rafræn Reykjavík er skelfing. Hún er ekki responsive (skalanleg) á tíma þar sem 65% vefumferðar er á síma. Það er eitthvað bögg í innskráningunni. Ég logga mig inn með íslykli og síðan loadast út í hið óendanlega. Þá reloada ég og slæ aftur inn lykilorð og notandanafn og þá kemst ég inn (ekki bundið við eina prófun, heldur ítrekað). Íslenskir stafreru í einhverju fokki. Sjá: <https://photos.app.goo.gl/MJLWep7R7dwne7A> Hún er hrikalega hægt. Valmöguleikar í fellivalgsluggum (umsókn um leikskólapláss) eru ósýnilegir (en samt er þetta stjörnumerkt, sem er ákveðin hindrun). Sjá: <https://photos.app.goo.gl/jgiwU24GLxCLfU9B9> Þetta á við um upprunaland, tengsl og tungumál. Heimasími í umsókn um leikskólapláss er stjörnumerktur. Í alvöru? Hvaða foreldri á leikskólabarnaaldri er með heimasíma? Flokkun á yfirsíðu umsókna er mjög ábótavant. Af hverju eru sundnámskeið og tónlistarskólar ekki undirvalmöguleiki við skráningu í tómsundur? Af hverju eru frístundarkort ekki undir "SKÓLAROÐ FRÍSTUNDIR". Alls konar textavillur í umsókn um tónlistarskóla (enskur texti innan um íslenskan, stendur "veldu skjal" í fellivalgsluggum fyrir hljóðfæri, innsláttarvillur ("Osk" um kennara). Bottomline. Þessi vefur er handónýtur. Ég get náttúrulega bara gefið tips um þetta eina sem ég hef gert, s ótt um leikskólapláss, en það var nógu ómögulegt fyrir þessa rullu. Gangi ykkur bara ofboðslega vel að byggja þennan vef upp á nýtt!
- Rafræn Reykjavík mætti vera uppfærð í nútímalegra horf.
- Rafræn Reykjavík oft óþarflega flókin, erfitt að breyta upplýsingum sem tengjast skóla.
- Rafræn Reykjavík, er ópersónuleg og þunglammaleg og ætti að drífa í að uppfæra hið snarasta.
- Rafrænar síður eru frekar óaðgengilegar, ekki endilega hannaðar fyrir notandann.
- Reykjavík.is er ekki nógu aðgengileg.
- Reykjavík.is er fin en rafræn Reykjavík mætti fá ansi góða yfirhalingu.
- Reykjavík.is er frekar ruglandi og ekki mjög augljós með hvað hún hefur að bjóða.
- Reykjavík.is er ruglingsleg og erfitt að finna efni sem þú ert að leita eftir á henni og mjög djúpt á sumum upplýsingum.
- Reykjavík.is finnst mér ekki líta vel út - kassalaga og lokuð, lítt upplýsandi.
- Reynið að finna eitthvað á þessum síðum það er mjög erfitt mjög illa hönnuð og bara í allastaði ótrúlega léleg síða.
- Síða bílastæðasjóðs virkar illa.
- Síðan er frekar óaðgengileg - erfitt að finna upplýsingar og oft litlar upplýsingar um það sem maður finnur.
- Sjá live data. T.d. fyrir sorphirðu verkáætlun en ekki eitthvað pdf skjal. Kröngum hátíðimar þegar allir leita upplýsinga ættu þið frekar að fjarlægja þessi döpru pdf skjöl.
- Ski ekki af hverju það þarf að skrá sig aftur inn á rafræna Reykjavík þegar maður ætlar að breyta skráningu t.d. þegar sótt er um lengda viðveru o.s.frv.
- Skipulag varðandi umsóknir á bótavant.
- Stundum erfitt að finna - einfalda mætti veftré staða umsókna í leikskóla ekki skýr - engar upplýsingar um hvort barnið er á biðlista og þá nr. hvað, hve nær má vænta upplýsinga.
- Stundum erfitt að finna almennar upplýsingar, of mikið af umsóknum sem ekki er hægt að sækja á rafrænni Rvk.
- Stundum erfitt að finna það fólk sem maður þarf að finna.
- Stundum flókið að finna það sem maður leitar að.
- Stundum svolítið flókið að finna á síðunni það sem leitað er að.
- Svolítið ruglingsleg.
- Það ætti að vera þar yfir lit sem sýnir svart á hvítu hve mikið hver og einn greiðir fyrir alla sérþjónustu borgarinnar, svo sem skólamáltíðir etc, og það ætti að vera hægt að skoða upplýsingar um eigin börn, jafnvel þótt þau séu með lögheimili annarsstaðar.
- Það er erfiðtt að finna t.d., teikningar og fundargerðir einstakra deilda eða sviða eins og byggingarfulltrúa.. mætti einfalda leiðina að þessu t.d., finn ég ekki teikningarnar nema hafastlóðina inná hana.
- Það er erfiðtt að fylgjast með því sem er að gerast í nærumhverfinu. Maður þarf að lesa margar fundargerðir eða fletta yfir margar síður af fréttæfni til að finna það sem leitað er að.
- Það er frekar erfitt að rata um og finna það sem maður leitar að.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## AÐGENGI / FLÓKID - FRAMHALD

- Það er mjög erfið að finna það sem maður leitar að og viðmótið er leiðinlegt.
- Það mætti kannski skoða skipulagið á [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is), ég hef lent í vandræðum með að finna efni þar inni. Og útlitið á Rafræn Reykjavík er dálítið stírt.
- Það mætti leggja meiri alúð við viðburðasiðuna, ég hef lent í því að finna ekki viðburð á vegum borgarinnar þrátt fyrir leit á síðunni.
- Það mætti uppfæra Rafræna Reykjavík og gera hana aðeins nútímalegri. Einnig að fjölga rafrænum möguleikum eins og t.d. tengingu við Íþróttafélög o.fl. Einnig í tengslum við sorphirðu, (panta tunnur), o.fl. sniðugt.
- Það mætti vera aðvöldara að finna málefni.
- Það mættu vera fleiri grunnteikningar inná [http://teikningar.reykjavik.is/](http://teikningar.reykjavik.is) ekki bara afstöðumyndir og yfirlitsmyndir svo maður þurfi ekki að gera sér sérstaka ferð í Borgartúnið til að prenta t.d. útlagnateikningar.
- Það þarf að vera beinn linkur á sorphirðu.
- Það þarf stundum að logga sig oft inn með rafrænum skilríkum til að skila inn umsóknum, t.d. Fyrirfrístund.
- Þessar síður er með leiðinlegt viðmót og erfiðar í notkun.
- Þessi síða ([reykjavik.is](http://reykjavik.is)) er hugsuð fyrir ykkur stjórnsýsluna, ekki fyrir mig (þið birtið fundagerðir stjórnlaust, en ekki í þeim tilgangi að hjálpa borgurum). Ég myndi vilja fá síðu þar sem ég hef áðgang að upplýsingum sem hjálpa mér að nýta þá þjónustu sem er í boði, ...og/eða á aðvöldan hátt fylgjast með því sem þið eruð að gera. En ekki nota vefsíðu sem ódýran lausn til að tilkynna lélegar lausnir.
- Þetta eru ekki notendavænar síður. Ég eyða heillöngum tíma í að reyna að finna það sem mig vantar en fæ bara fullt af upplýsingum um eitthvað sem eingin hefur á huga á. Þetta eiga að vera þjónustu síður. Legg til að þér sem stand á að þessu velti fyrir sér skilvirkni í heimabanka kerfi.
- Þyrftu að vera betur upp settar.
- Tíðar breytingar sem gera að verkum að stundum er erfitt að finna það sem maður er að leita að. Semsagt aðvöldara að finna. Kannski erfitt að uppfylla fyrir alla.
- Tyrfin síða ([reykjavik.is](http://reykjavik.is)).
- Undir síður mættu vera sýnilegri og auðfinnanlegri. Staða barns á biðlista mætti koma fram.
- Upplýsingar þurfa að vera aðgengilegri.
- Væri betra að hafa nákvæmlega hvaða dag ruslið er losað ekki að sé einhverja afþreymur dögum.
- Vantar auðvelt að gengi að samþykktum hjá skipulaginu.
- Vantar fleiri upplýsingar um allt sem viðkemur starfsemi borgarinnar. Skipulag, samninga og fjármál.
- Vefsetrin eru allt of flókin og ruglingsleg fyrir okkur, almennu borgarana.
- Vefsíðan er alls ekki gerð til þess að fólk nái sambandi við sérfræðinga, heldur virðist vera til þess að halda fólk frá. Síðan er flókin og ógagnsæ.
- Vefsíðan er dálítið ruglingsleg og erfitt að leita á henni.
- Vefsíðan er mjög óaðgengileg með mjög takmarkaðar upplýsingar.
- Vefsíðan er of oft illa uppfærð og hún getur líka verið flókin. Stundum er erfitt að finna það sem maður er að leita að.
- Veit ekki, lítil notkun.
- Veit ekki, þekki hana ekki nógu vel.
- Viðmót mætti vera einfaldara og aðgengilegra.
- Viðmótið á rafrænni Rvk. ætti að vera betra.
- Viðmótið er ekki mjög þægilegt, erfitt er að finna upplýsingar um hvar er sótt um t.d.
- Virkilega óaðgengileg síða og allt of flókin.





Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

## ENGIN / LÉLEG SVÖR

- Ábendingum hvorki sinnt né svarað.
- Engin svörun.
- Fyrirsurnum og ábendingum þarf að svara. Hef nokkrum sinnum sent inn en aldrei fengið svar!
- Haf ekki svarað fyrirspurnum þrátt fyrir ítrekanir.
- Óánægður með viðbrögð við ábendingum eða réttar sagt viðbragðsleysi. Ítrekað sent inn ábendingar um hyski við t.d. slátt. Það á við um Grafarholt þar sem ég bjó áður.
- Svára ekki.
- Svára seint eða aldrei!
- Það er ábendingavefur. Þó maður sendi ítrekað sömu ábendingu reglulega í 4 ár um smávegis lagfæringu á umferðarskilti, þá gerist ekkert... nema manni er þakkað fyrir ábendinguna og síðan ekkert.
- Það þarf að koma svör eftir að lögð er fram fyrirspurn.
- Það var illa svarað og seint fyrirspurn minni og ekki tekið tillit til umkvartana.
- Þegar send eru erindi á maður að fá svör.
- Þjónusta skipulagstjóra afleit.
- Treysti ekki að ábendingar um úrbætur komist til skila.

## ANNAÐ

- Ég fór bara inn á Betri Reykjavík og stakk upp á að hafa grenndargáma fyrir gler og málm.
- Í íbúa kosningunni ætti að bjóða upp á valmöguleika sem skipta raunverulegu máli, ekki bara einhver blómaker og rólur. Leyfið íbúum að kjósa um áherslur í mikilvægum verkefnum.
- Í upphafi könnunarinnar var sagt að það væri hægt að koma með a thugasemdir í lokin en svo kemur í ljós að það er ekki hægt. Ég vil koma með þá a thugasemd að í spurningunni um til hvers ég noti opin svæði þá hefði þurft að fá að velja fleiri möguleika en einn. Ég nota opin svæði til margra hluta og sorglegt hvernig borgaryfirvöld reyna stöðug að minnka þau. Út frá mínum bæjardrym séð þá er þessi spurning ekki marktæk þar sem reynt er að stýra um ofniðurstöðum með því að hafa bara einn sva rmöguleika. Opin svæði bjóða upp á margt eðli málsins samkvæmt og þessi spurning því ekki marktæk. Ég mun allavega fylgjast með því hvernig hún verður túlkuð og ég vona að fyrir sagnir dagblaða verði ekki á þann veg að allt í himnalagi að byggja á grænum svæðum þar sem borgar búa r noti þau ekki. Því miður grunar mig að sú sé ætlinin.
- Minni á að sinna vel grunnþörfum Borgarbúa og þá mun allt fara vel.
- Nýta ve finnen meir!
- Þarf að gera allar umsóknir borgarinnar rafrænar.
- Til dæmis mætti sýna verð á Menningarkorti.
- Vantar að ná sambandi í gegnum netföng sem var hægt áður fyrr.



Sp. 39. Viltu taka eitthvað annað fram í sambandi við vefsíðu borgarinnar [www.reykjavik.is](http://www.reykjavik.is) eða Rafræna Reykjavík/mínar síður?

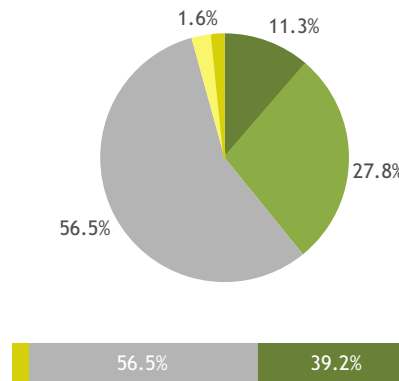
## NEI / VEIT EKKI

- Nei (80 sem nefndu það).
- Nei takk (2 sem nefndu það).
- Hef enga skoðun á því.
- Nei!
- Nei, en vil koma til skila hvað mér finnst Borgarvefsjain frá bær.
- Nei bb.
- Njet. Einfalt og þægilegt viðmót.
- No.
- Notað hana ekki neitt.
- Notað lítið og þekki ekki vel fyrir við.
- Nothing.
- Þyrfti að skoða hana aftur til að geta svarað því.
- Veit ekki.

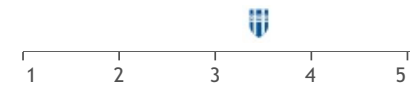


## 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?

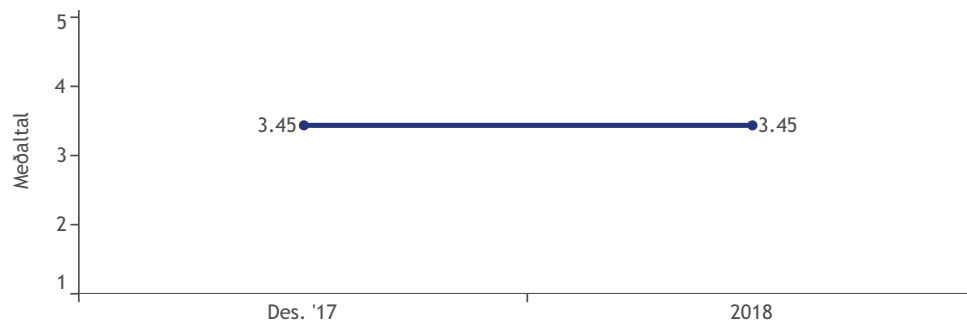
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	60	11.3%
Frekar ánægð(ur) (4)	147	27.8%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	299	56.5%
Frekar óánægð(ur) (2)	14	2.7%
Mjög óánægð(ur) (1)	8	1.6%
Gild svör	529	100.0%
Hef ekki séð Facebook-síðu Reykjavík..	1,472	61.4%
Veit ekki/Vil ekki svara	260	10.8%
Svöruðu ekki	138	5.7%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



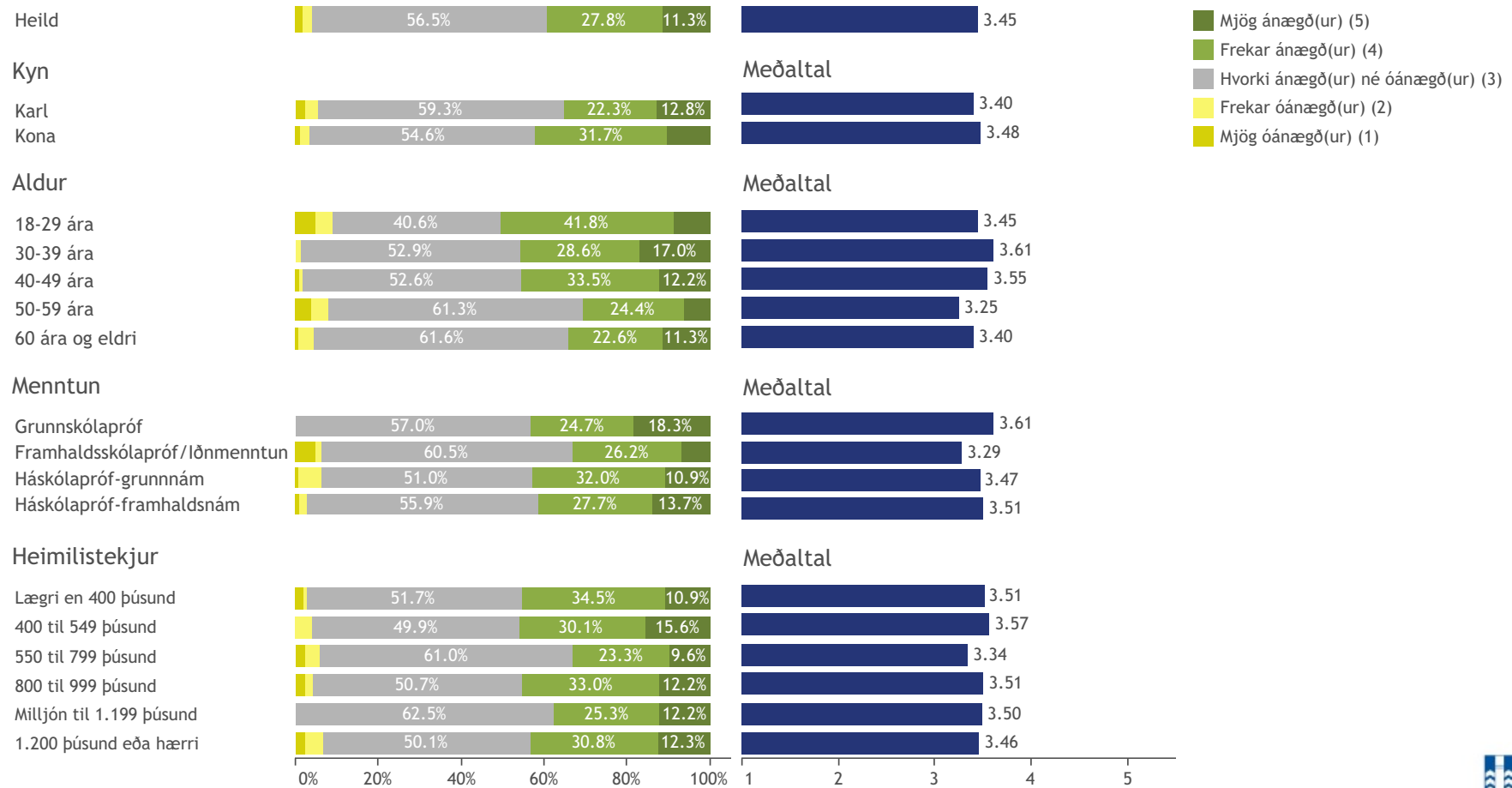
Meðaltal: 3.45  
 Vikmörk (±): 0.07  
 Staðalfrávik: 0.79



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



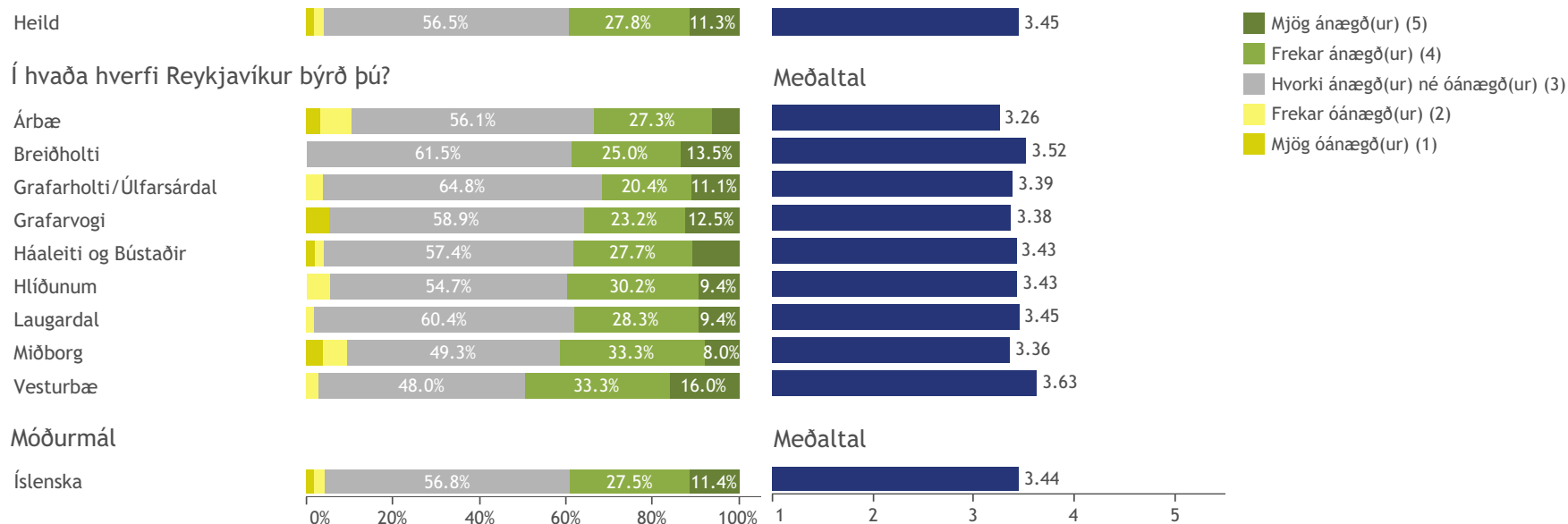
## 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



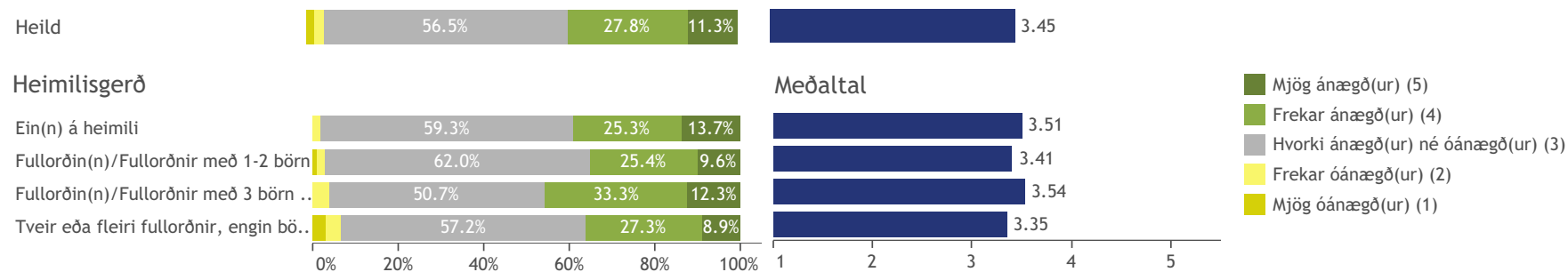
## 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 40. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Facebook-síðu Reykjavíkurborgar?

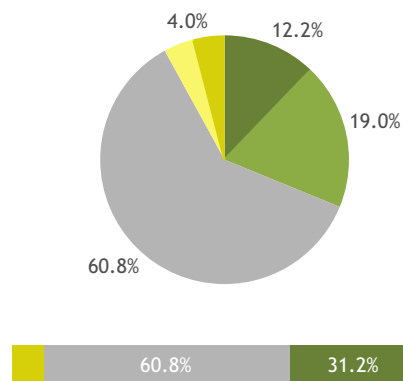


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

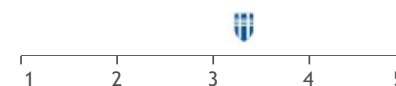


## 41. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Twitter-síðu Reykjavíkurborgar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur) (5)	17	12.2%
Frekar ánægð(ur) (4)	27	19.0%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) (3)	85	60.8%
Frekar óánægð(ur) (2)	6	3.9%
Mjög óánægð(ur) (1)	6	4.0%
Gild svör	140	100.0%
Hef ekki séð Twitter-síðu Reykjavíkur..	1,923	80.1%
Veit ekki/Vil ekki svara	184	7.7%
Svöruðu ekki	153	6.4%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



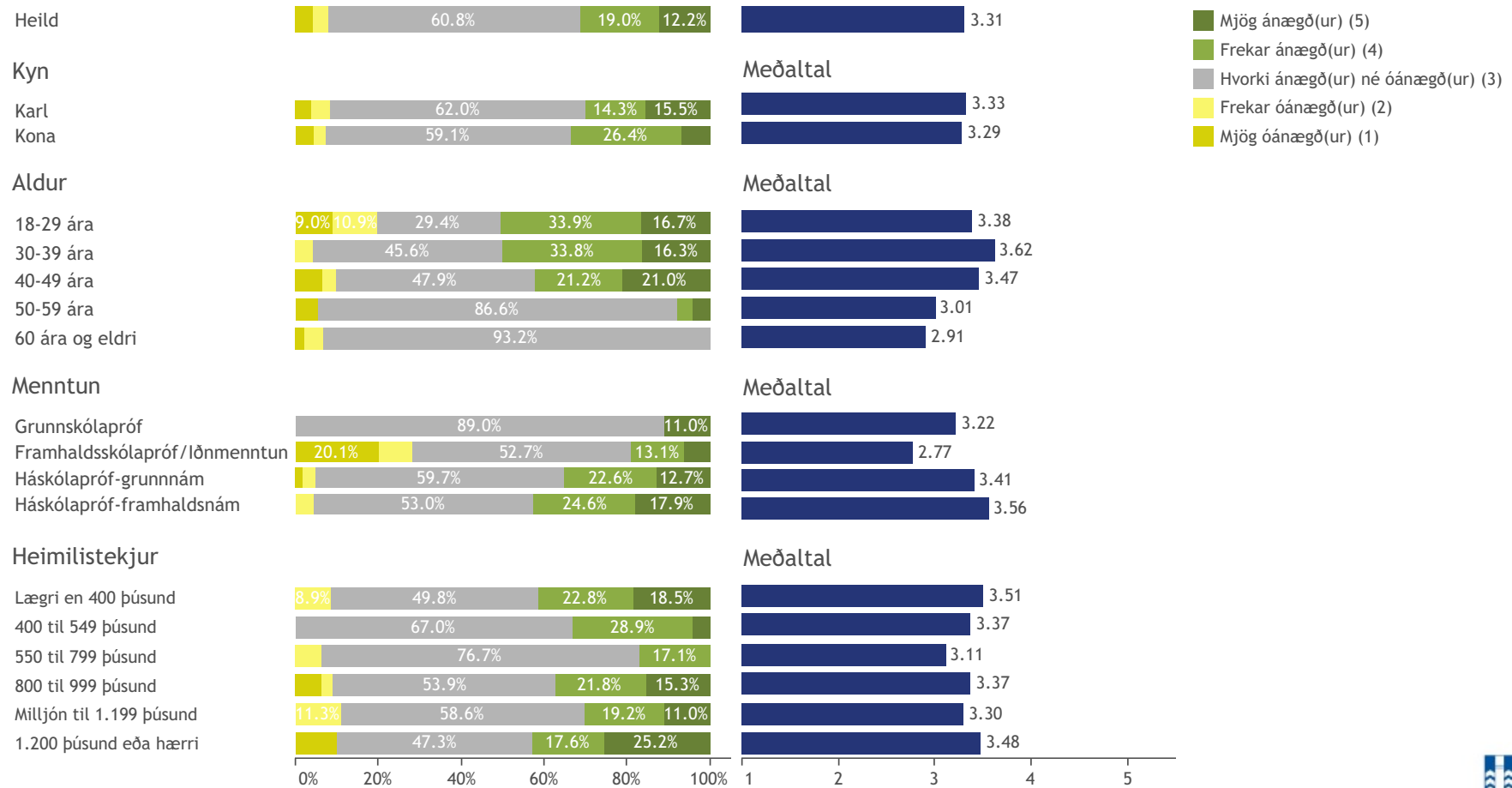
Meðaltal: 3.31  
 Vikmörk (±): 0.15  
 Staðalfrávik: 0.88



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



## 41. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Twitter-síðu Reykjavíkurborgar?

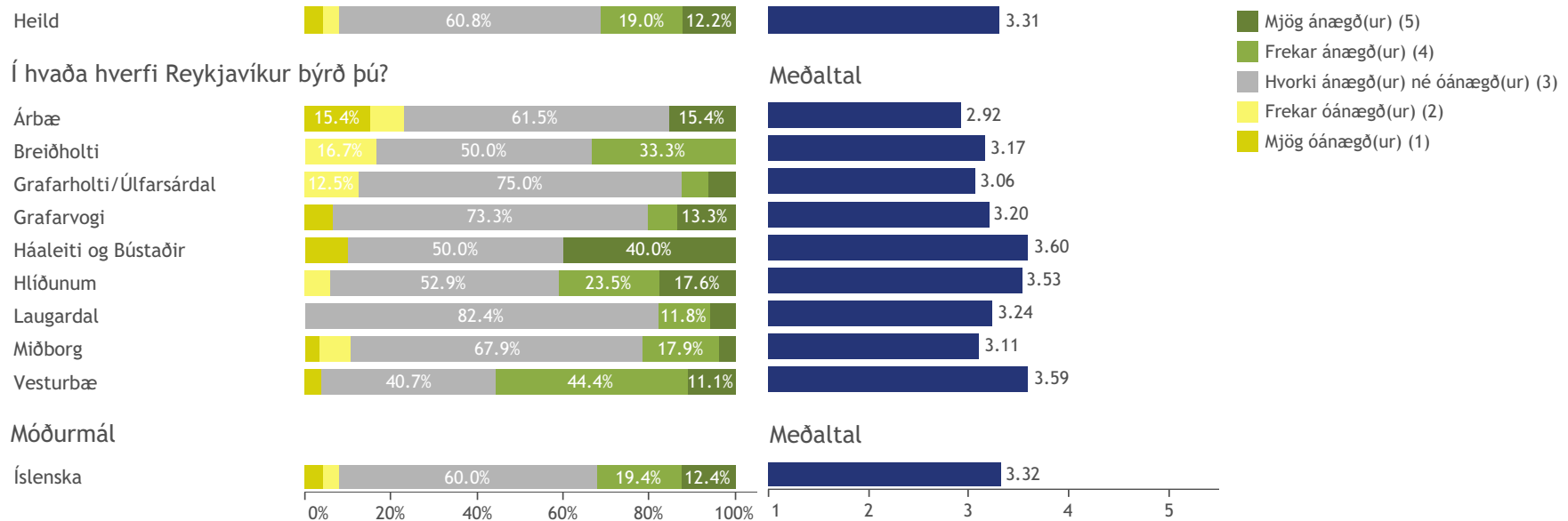


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





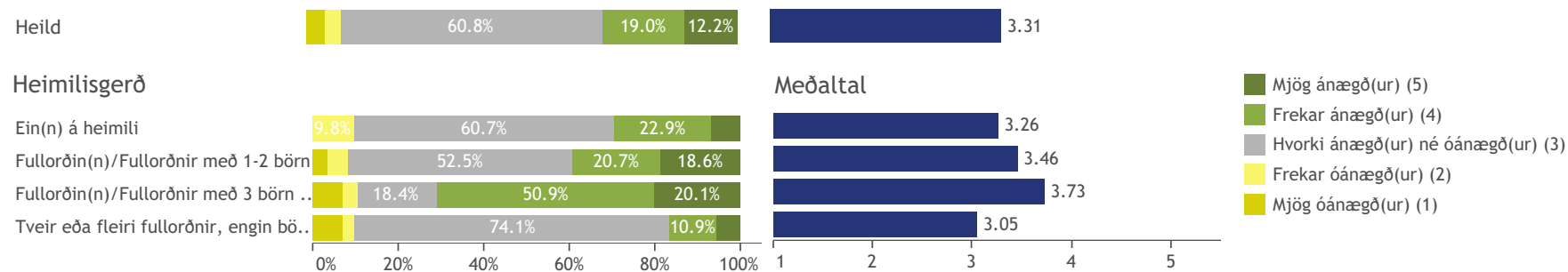
## 41. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Twitter-síðu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



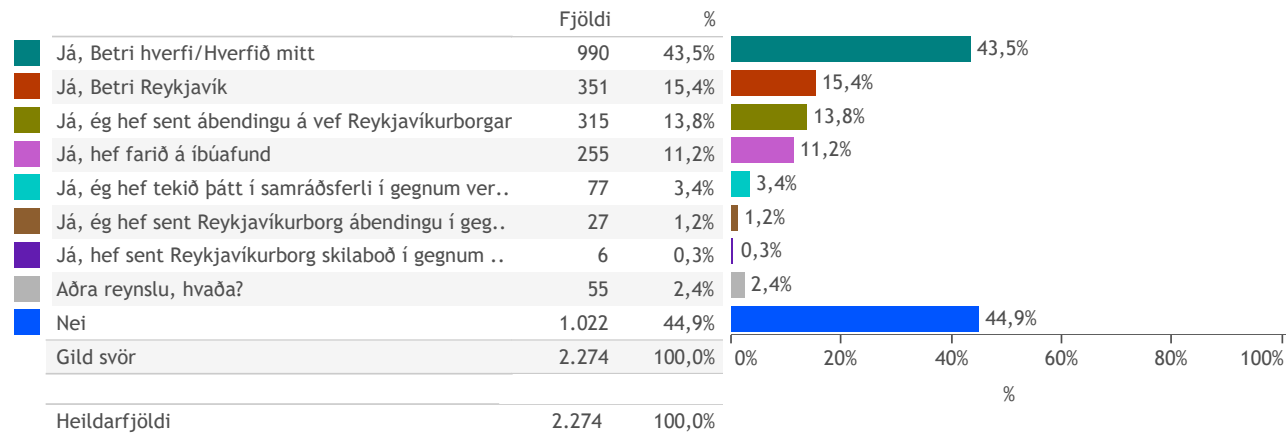
## 41. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með Twitter-síðu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 42. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

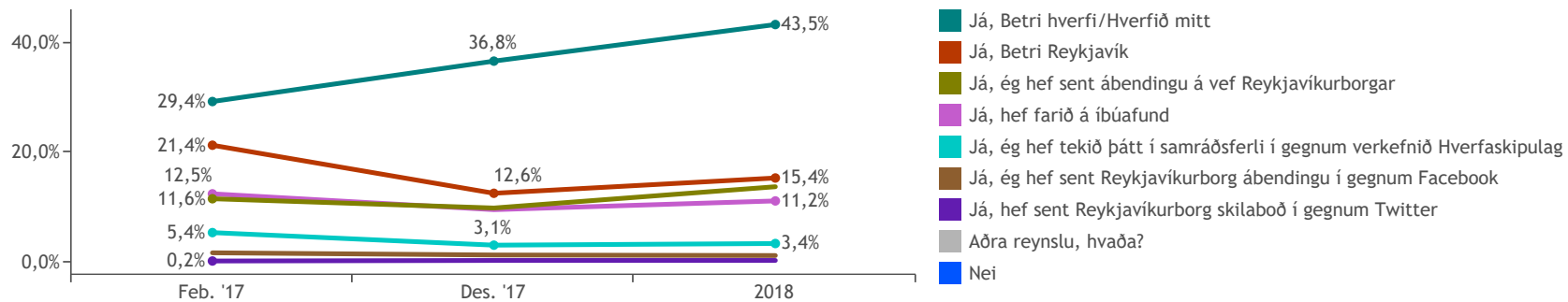


Svarmöguleikarnir voru birtir á eftirfarandi hátt:

Já, Betri hverfi/Hverfið mitt (árleg hugmyndasöfnun meðal íbúa, svo rafræn kosning um smærri nýframkvæmda- og viðhaldsverkefni í hverfum borgarinnar, kosin verkefni eru framkvæmd).

Já, Betri Reykjavík (samráðsvettvangur á netinu þar sem fólk setur fram hugmyndir um ýmis svið borgarinnar, efstu hugmyndir eru mánaðarlega sendar fagræðum til afgreiðslu, afgreiðsla fagræða að lokum sett á vefinn til upplýsingar).

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.



## Sp. 42. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?

### Annað

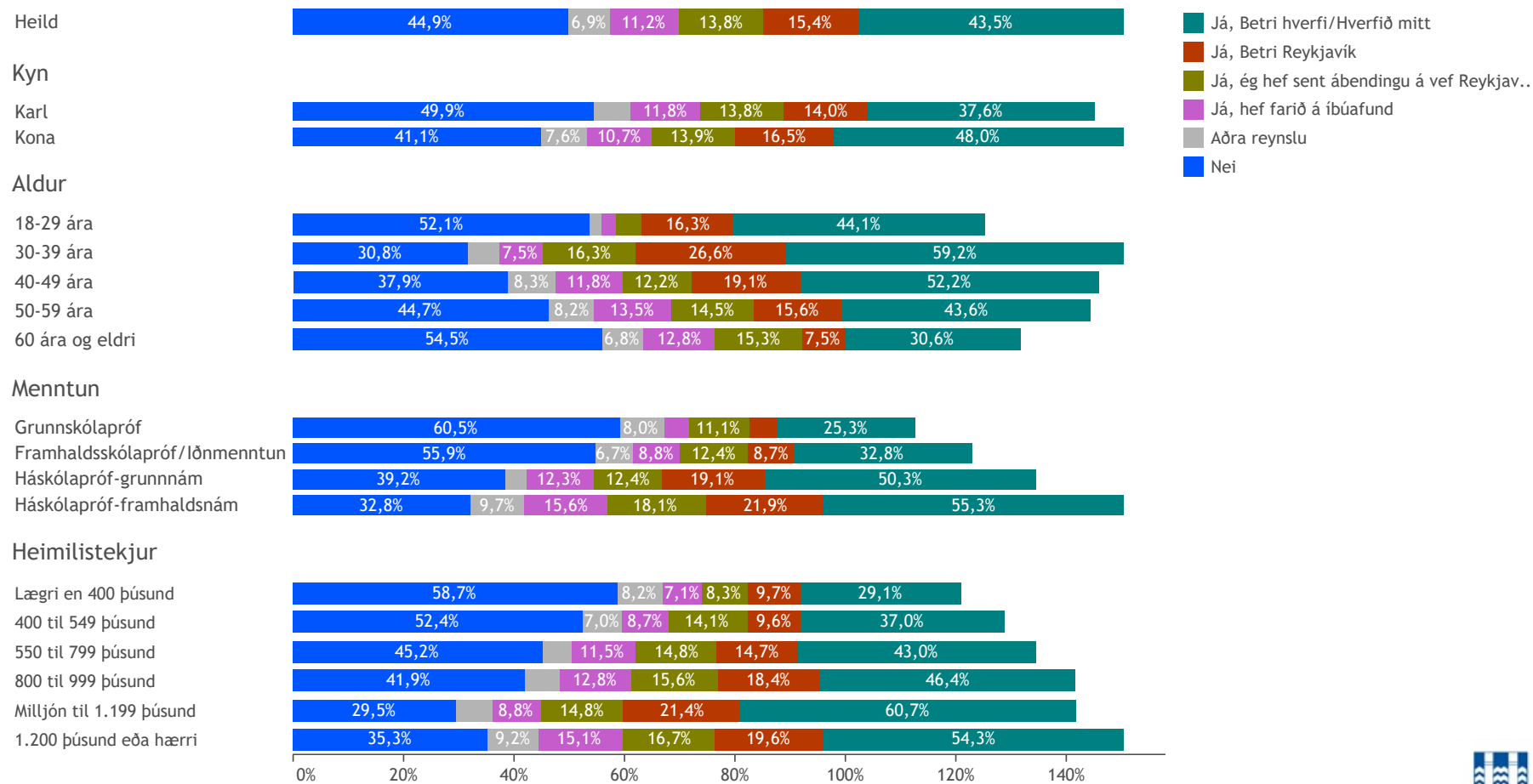
- Aðeins búið hér í 1 ár. Skoðanir ekki fullmótaðar.
- Ánægður með það sem hef.
- Átt í nánnum samskiptum við borgarfulltrúa.
- Búin að gefast upp á lagfæringum í mínu nánasta umhverfi. Þývið Sogaveg og þar eru botnlangarnir ENN malargötur og springa vatns- og skólprör á hverjum vetri sl. 38 ár!
- Ég hef einu sinni sent póst til Reykjavíkurborgar um vissa hluti sem mætti betrumbæta, en því var ekki einu sinni svarað!
- Ég hef sent tölvupóst til Skipulags- og Samgönguráðs v/breytingar á deiliskipulagi og lýst óónægju íbúa í götunni minni Furugerði.
- Félagsmiðstöð.
- Foreldraþorpið.
- Fundi.
- Gallað, ekki hægt að velja sumu reyti.
- Hef reynt að ræða við starfsmann í síma, ekki vel tekið.
- Hef sent e-mail á hverfastöð sem ekki var svarað.
- Hef sent kvörtun/ábendingu með tölvupósti.
- Hef sent skipulagssviði tölvupóst.
- Hringt og kvartað vegna Secret Solstice og það hafði ekkert að segja!
- Hringt.
- Húmbúkk.
- Hverfaráð.
- Hverfaráð.
- Í höndum Pírata er öllu drepið á dreif.
- Í starfi í samskiptum við umhverfis og skipulagssvið.
- Já, ég hef sent inn undirskriftasöfnun gegn skipulagsbreytingu sem gerð var við götuna mína, en ekki var tekið mark á sjónarmiði íbúanna.
- Já, en ekki góða.
- Já, hef sent borgarstjóra email.
- Kvíkmynnaþorpið í Gufunesi.
- Lenti í einhverjum rýnihópi sem Capacent stýrði.
- M.a. fyrirspurn um sorplát.
- Málum ekki svarað.
- Mjög slæma vaðandi frá mkvæmdir á lóð Hraunteig 3 við hliðina á okkur sem við teljum ekki samkvæmt reglum.

### Annað - frh.

- Munnlegar ábendingar til borgarstjóra og annarra ráðamanna.
- Reynt að fá lag á snjómokstur án árangurs í 16 ár.
- Sit í Hverfisráði fyrir hönd Íbúasamtaka Árbæjar.
- Þið hlustið ekki á fólkið.
- Tölvupóstssamskipti.
- Borgarfulltrúar taka ekki til greina ábendingar sem þeim eru sendar og fara sínu fram án tillits.
- I have complained about our parking being taken away from us.
- Séð umræðu.
- Sendi inn erindi. Ekkert svar!
- Sent athugasemdir, ábendingar.
- Þið hlustið ekki á fólkið.



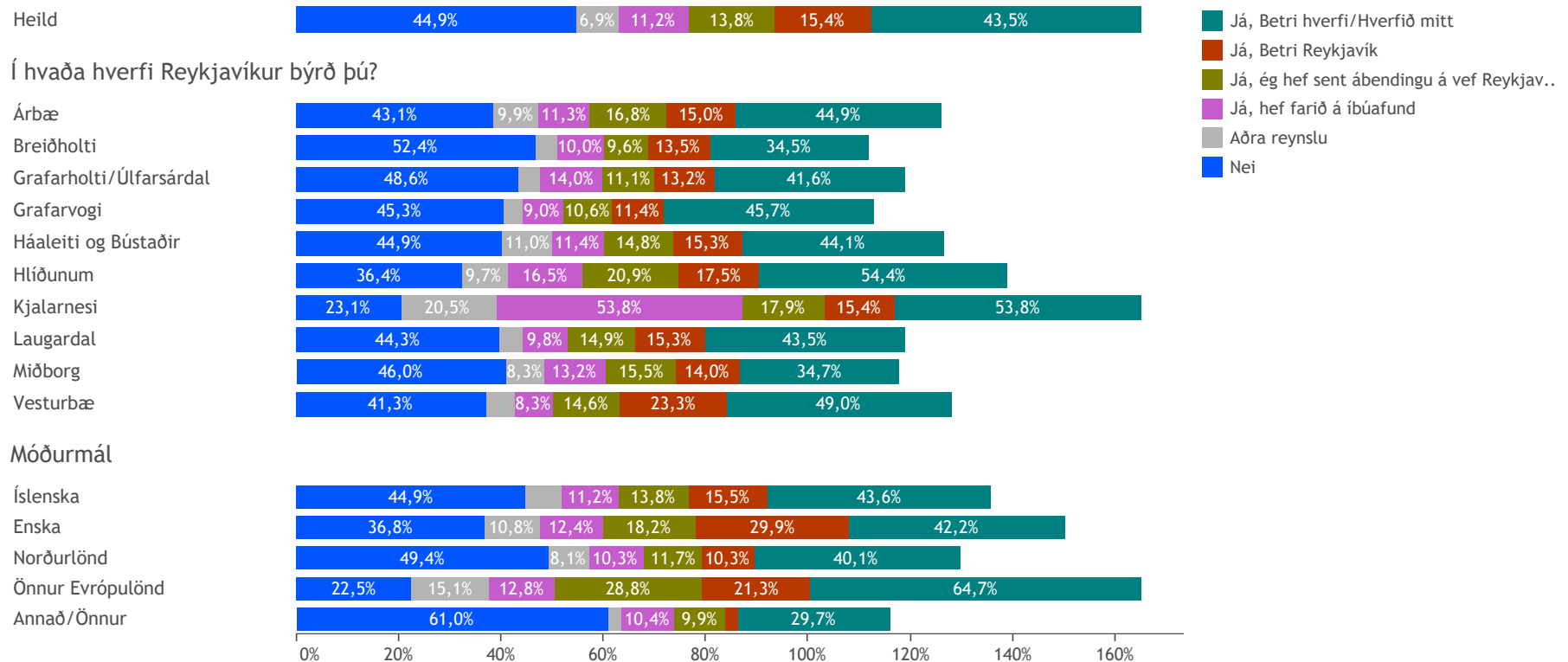
## 42. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



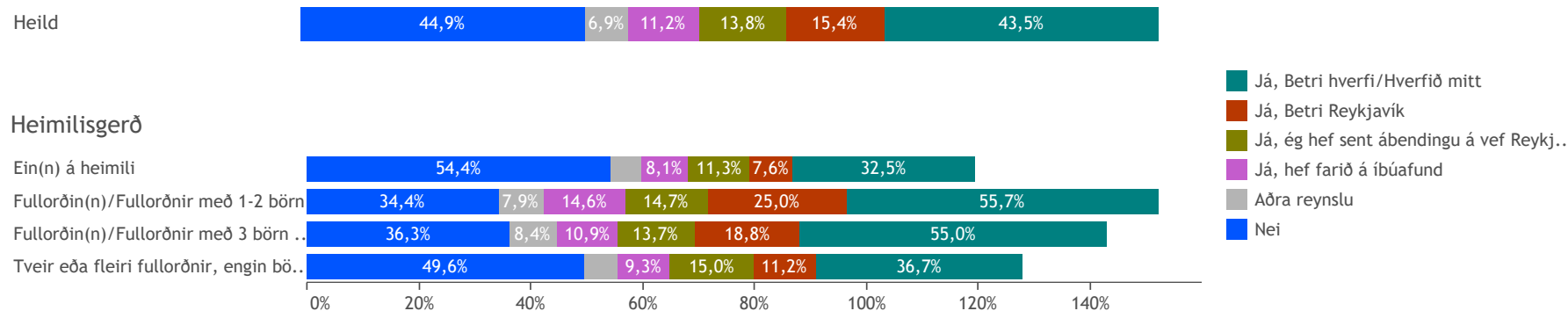
## 42. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



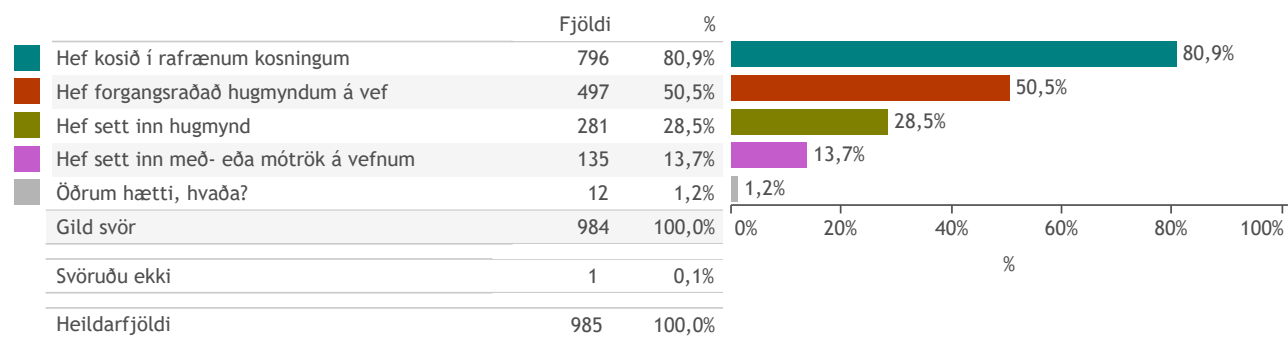
## 42. Hefur þú reynslu af íbúasamráði hjá borginni síðastliðin 3 ár?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Hverfið mitt?

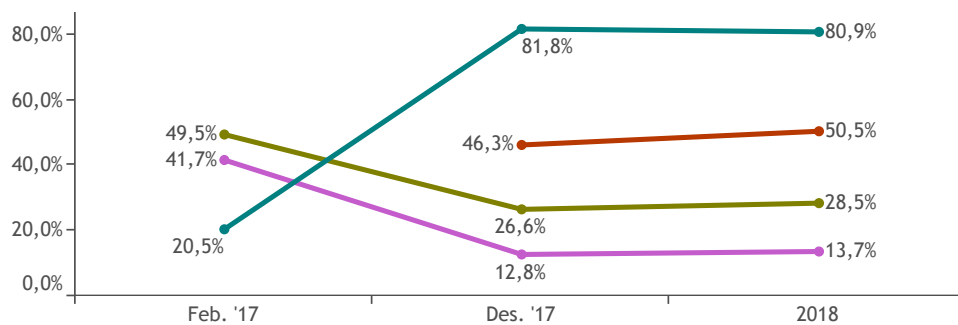


Aðeins þeir sem hafa reynslu af íbúasamráðinu Betri hverfi/Hverfið mitt (sp. 42) fengu þessa spurningu.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

Orðalag svarmöguleikans „Hef sett inn með- eða mótrök“ var óljósara í febrúar 2017 en þá var orðalagið „Hef tekið þátt í umræðum“.

Svarmöguleikinn „Hef kosið“ var bætt við í desember 2017, í febrúar 2017 var svarmöguleikinn settur inn eftir kóðun opinna svara.







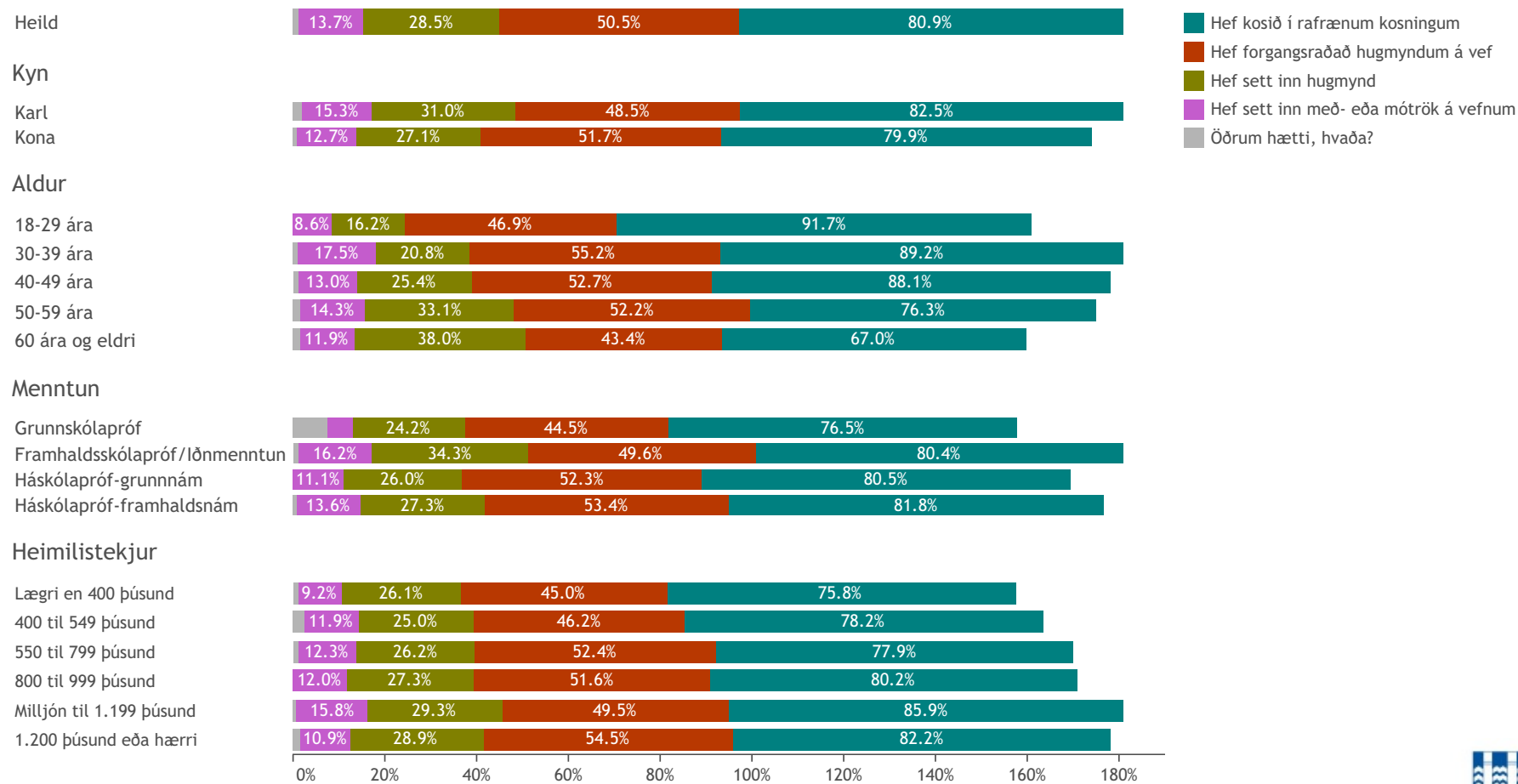
Sp. 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Hverfið mitt?

**Annað**

- Fylgst með án tjáningar.
- Fylgst með kosningum og niðurstöðum.
- Fylgst með.
- Hef a uglýst þetta verkefni mikið í gegnum Facebook og í heimahúsum.
- Hverfi sráð, stuðning við verkefnið í hverfinu ýmis önnur vinnu og fundir.
- Unnið við útfærslur.



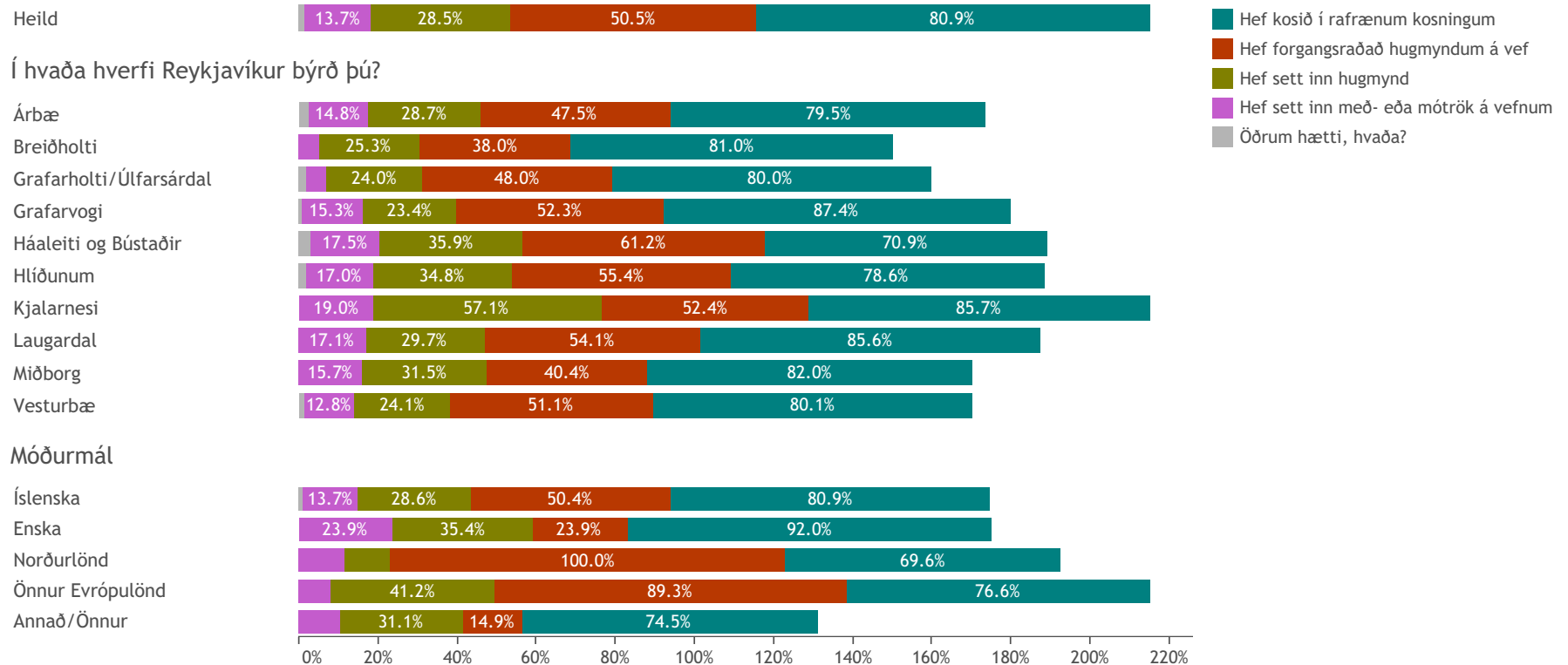
## 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Hverfið mitt?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



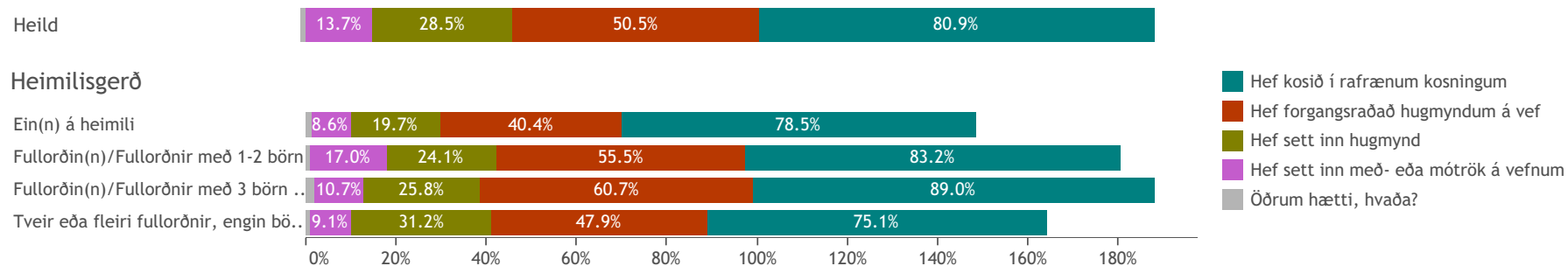
## 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Hverfið mitt?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



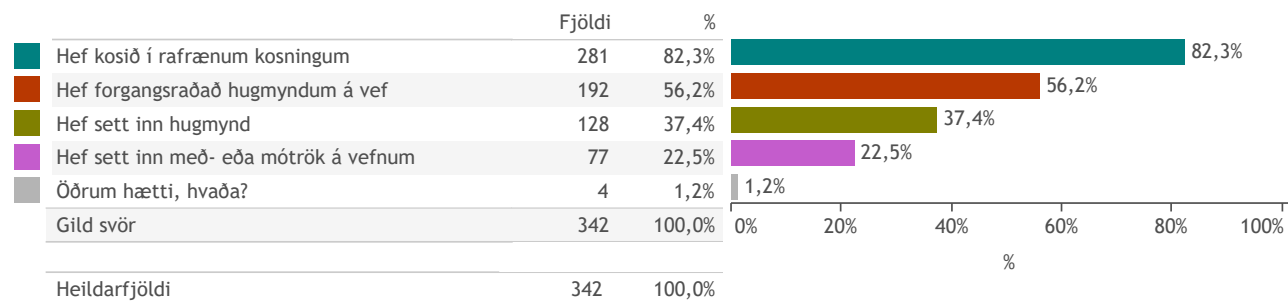
## 43. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betra hverfi/Hverfið mitt?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



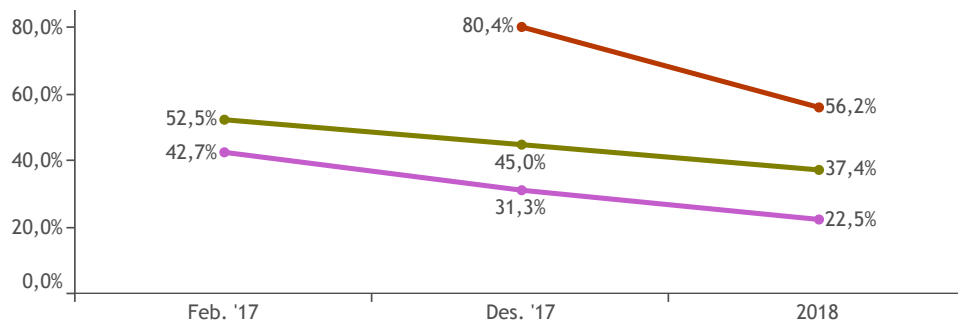
## 44. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?



Aðeins þeir sem hafa reynslu af íbúasamráðinu Betri Reykjavík (sp. 42) fengu þessa spurningu.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.

Orðalag svarmöguleikans „Hef sett inn með- eða mótrök“ var óljósara í febrúar 2017 en þá var orðalagið „Hef tekið þátt í umræðum“.

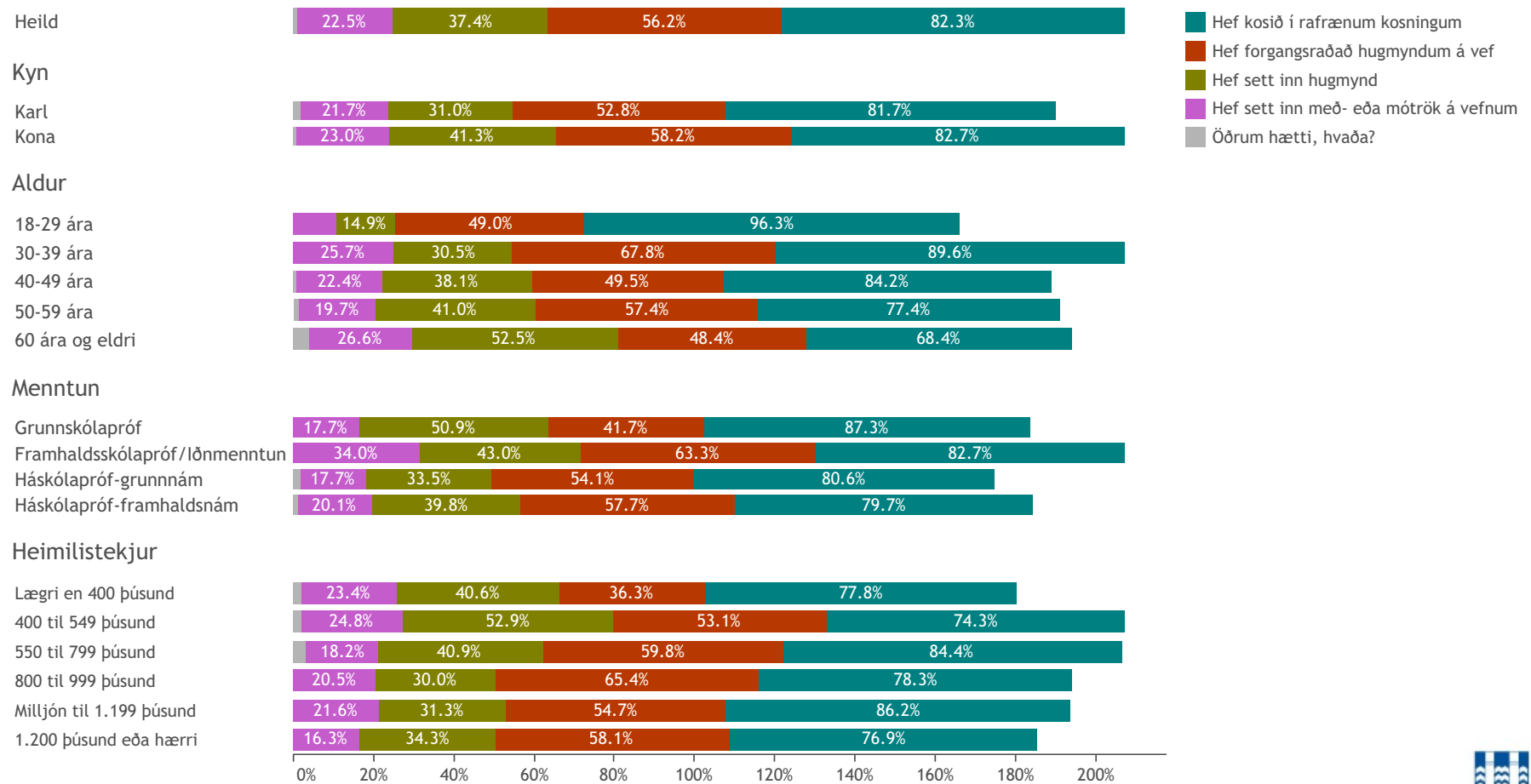


Sp. 44. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

**Annað**

- Fylgst með.
- Gróðursett tré.
- Kosið aðra og betri borgarstjórn, til að hreinsa og stórminka yfi rbyggingu og óþarft kerfisbákn.

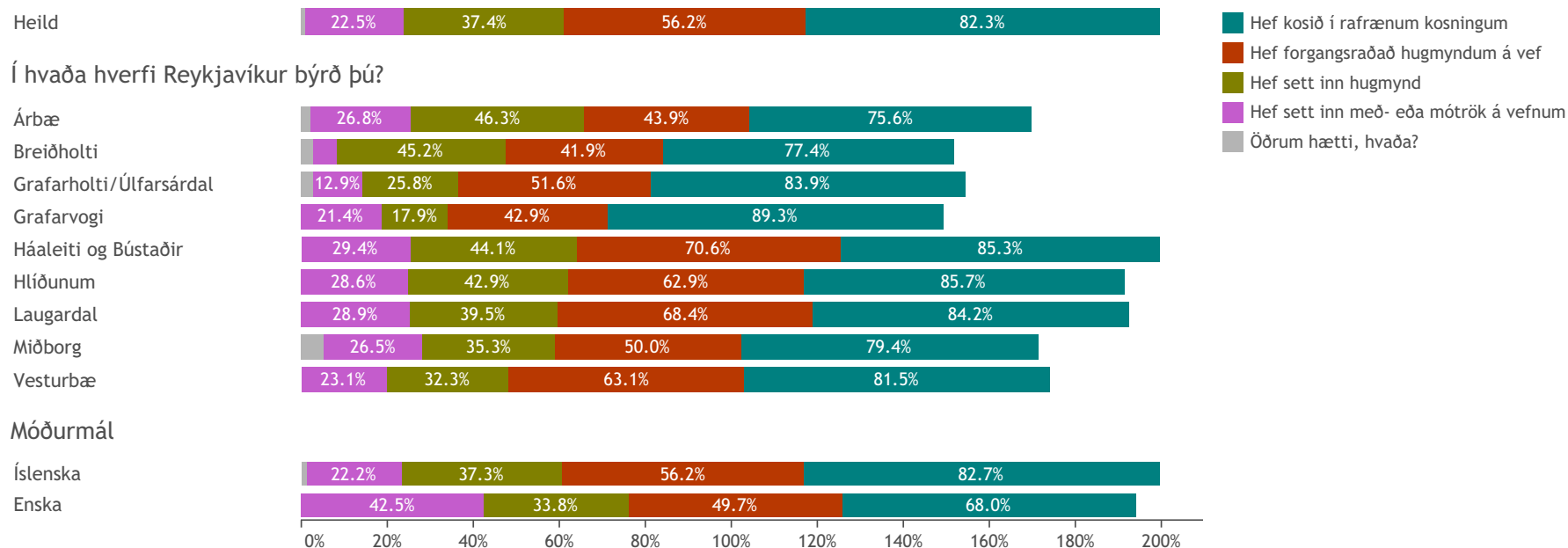
## 44. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 44. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?

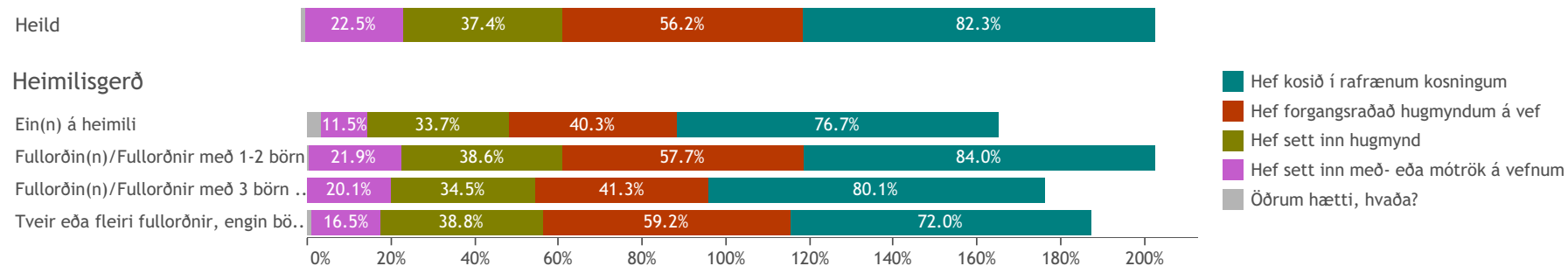


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.





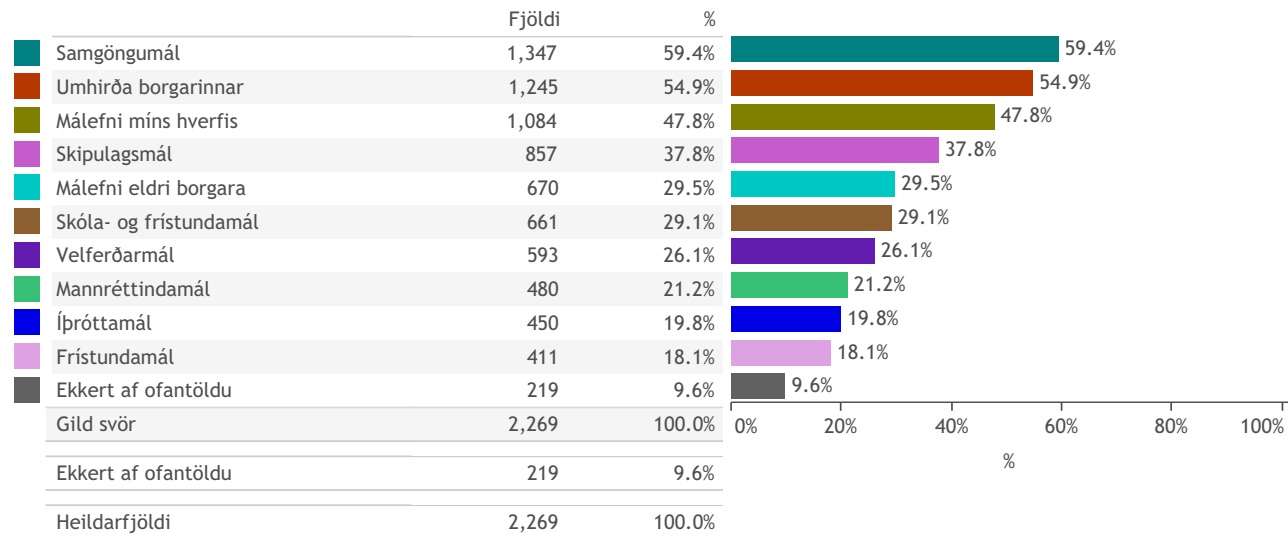
## 44. Með hvaða hætti hefur þú tekið þátt í Betri Reykjavík?



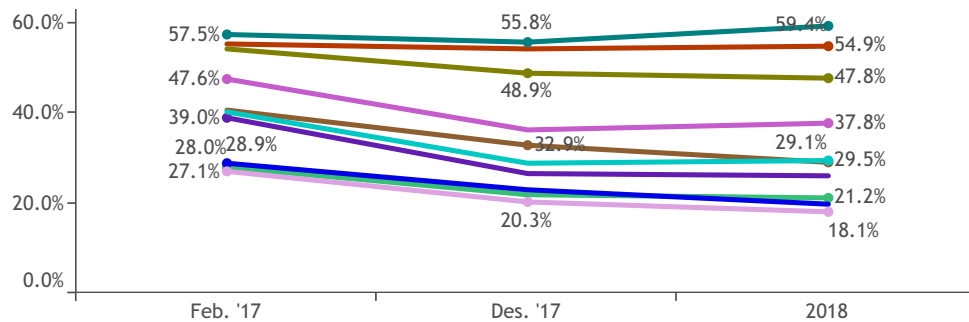
Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



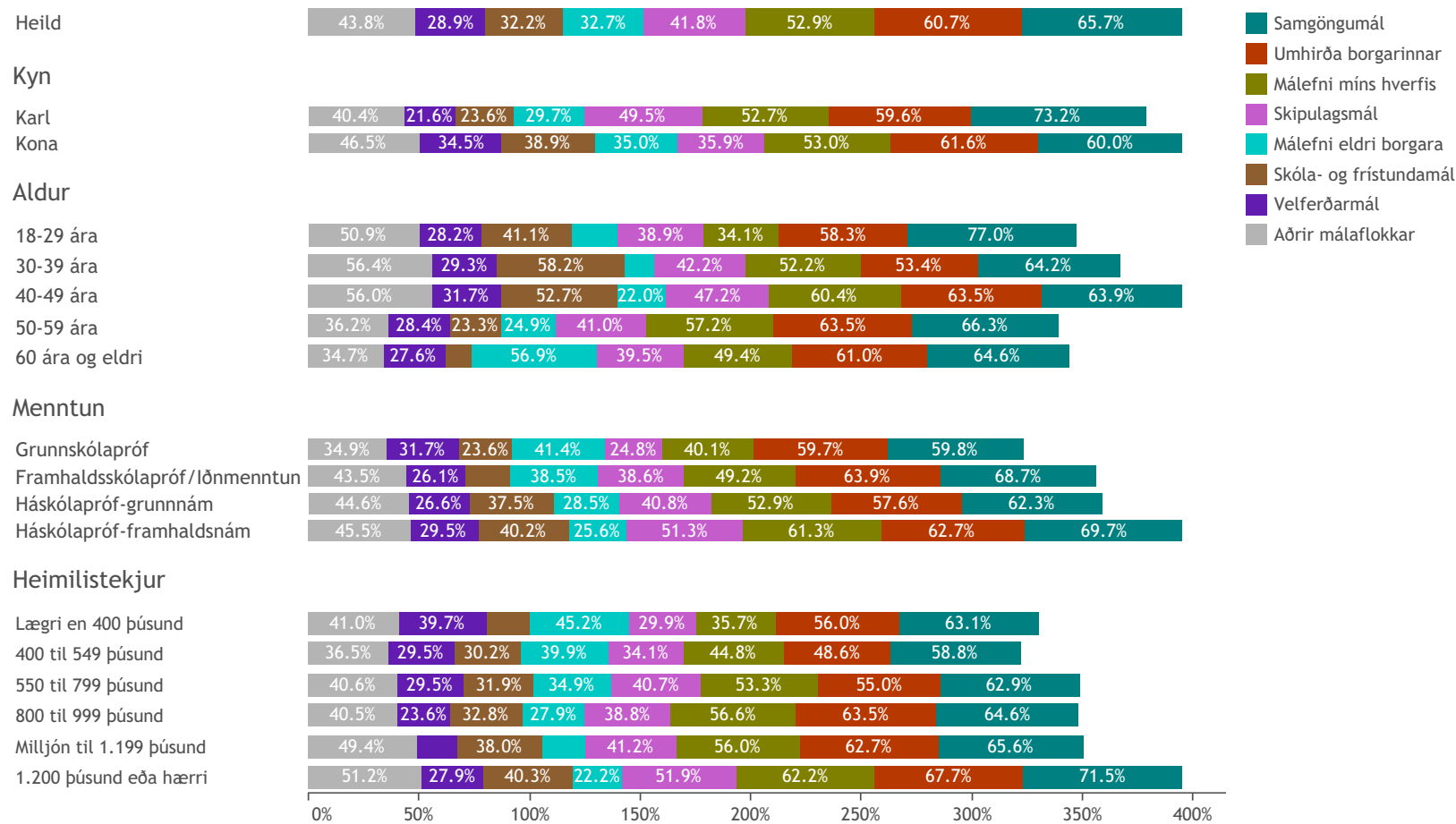
## 45. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika.



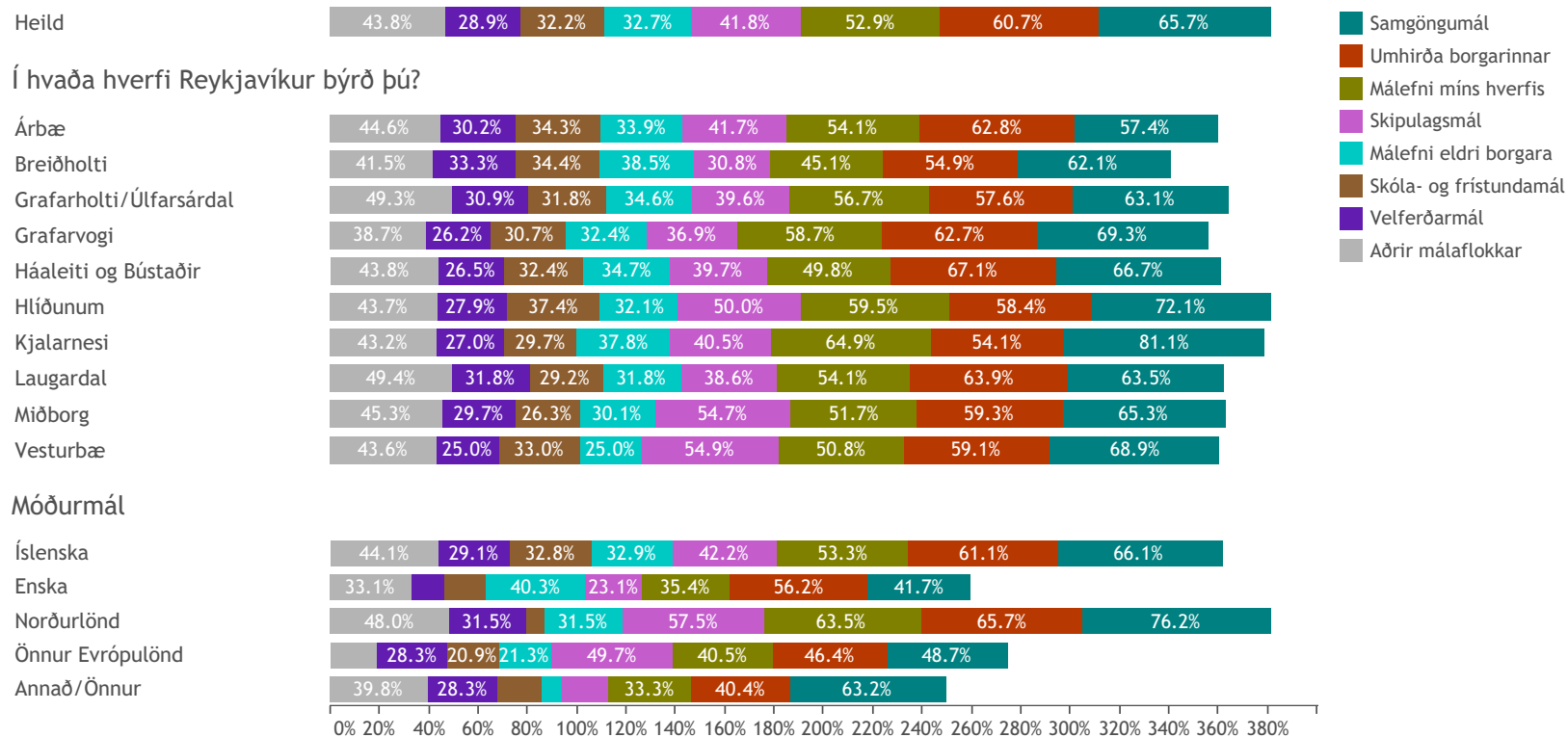
## 45. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



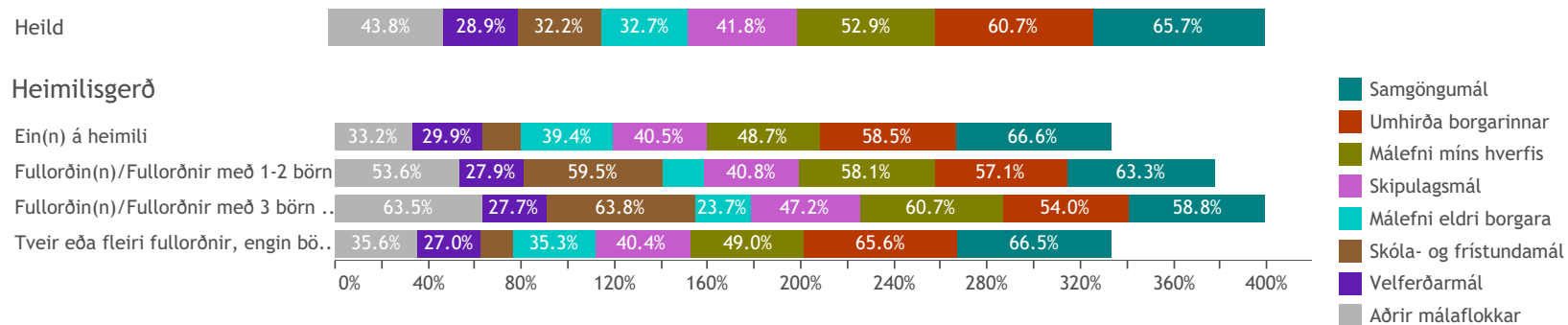
## 45. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 45. Í hvaða málaflokkum hefðir þú áhuga á að hafa áhrif á þjónustu Reykjavíkurborgar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### ÁRBÆR

- Nei (11 sem nefndu það).
- Að hafa fleiri tunnur til flokkunar.
- Að sætta sig við að bíllinn er ekki á förum og sjá til að maður geti gengið um á göngustígum. Án þess að vera hjólaður niður.
- Að virða starfsmenn sem vinna við umönnun. Við erum líka fólk.
- Auka við hjólastíga. Þeir eru margir nú þegar, en þurfa að vera fleiri þar sem margir nota hjólið sem fararskjóta í meira mæli en áður.
- Betra skipulag. Búa til miðbæ með öllum þjónustufyrirtækjum, yfirbyggðan með kauffihúsum, veitingastöðum og bar þar sem hægt er að hitta fólk og upplifa líflægheit.
- Betra tengslanet strætisvagna á höfuðborgarsvæðinu.
- Betri áætlanir, cost/benefit o.fl. slíkt.
- Betri þjónusta við faðlaða!!
- Borgarleikskólakennurum betri laun svo hægt sé að menna leikskólanna. Það er ekki hægt að bjóða upp á þessa biðlista og óvissu fyrir foreldra lengur.
- Borgarlínu upp í Árbæ.
- Borgin þarf að svara þeim bréfum sem hún fær.
- Byggja svæði þar sem auðvelt er að setja upp náttúrusvell til skautaiðkunar þegar veðurfar leyfir.
- Ég vil geta sent ábendingar smáar sem stórar í tilgreind netföng án þess að þurfa að hringja.
- Ég vil hafa eina tunnu fyrir pappa og plast með hólfi fyrir lífrænt annað hvort í endurvinnslu tunnu eða sorptunnu.
- Einfalda boðleiðir og markvissari á kvarðanatöku.
- Ekki að svo stöddu.
- Ekki fara áfram með Miklubraut í Stokk. Það á frekar að rífa öll húsin við Miklubraut og breikka Miklubrautina á 3+3. Fólk sem þar býr getur ekki selt húsin sín og ætti að vera auðvelt að gera eignanám.
- En það þarf að setja meiri kraft í hvatningu og aðstöðusköpun til byggingaraðila íbúða húsnæðis þannig að á næstu árum komi margar litlar hagkvæmar íbúðir inn á markaðinn til að lækka húsnæðisverðin.
- Fleiri bílastæði bæði við íbúðarbyggð og miðbæ.
- Fleiri kennaramenntaða í skólana, hafa námið 4 ár og eitt ár í praktík, ekki leyfa fólk að kenna nema með réttu leyfisbréfin, en þó geta aðrir verið stuðningur eða í starfsnámi...hefundið mikinn mun á menntun barna minna milli sérfræðings og þess sem ekki er með menntun til kennslu með þessum grunnskólabörnum enda ekki sama að kenna og vera með próf úr háskóla ótengt menntun barna. Hver myndi fara til tanlæknis til að athuga húðvandamál.
- Fleiri ruslafötur við Árbæjarsafn og Árbæjarstíflu. Fleiri bekki. Betri gangstéttir fyrir fótgangandi.
- Foreldrar sem fá/kjósa ekki þjónustu dagforeldra fá niðurgreiðslu Reykjavíkur.
- Frekari flokkun á rusli gerð a uðveldari og aðgengilegri Snjómokstur fyrr eftir þunga snjókomu Örari strætóferðir og hvatningu til að taka strætó.
- Getuskipting í 8-10 bekk grunnskóla. Betri húsnæðismál til að ungt fólk geti keypt sitt fyrsta húsnæði, smáar viðráðanlegar íbúðir sem eru ekki í úthverfi lengst í burtu.
- Greiðleið fyrir einkabílinn vestan frá sjó og austur úr ásamt Sæbraut.
- Hætta að byggja á svæðum sem leifa enginn bílastæði.
- Hætta fjárustri í dekurverkefni embættismanna og pólitíkusa (braggaruglið, Hlemssjoppa, ýmsar fémínistasilkihúfunefndir og pólitískar afur batapíkur sem hanga á spena útsvarsgreiðenda án vinnuframlags) - meira til lögboðinna verkefna.
- Hef sent inn ábendingar á vef borgarinnar - þær fá númer - en hef aldrei fengið svar! ábendingar viðast enda í svarholi. Tími er kominn á meira samráð við borgarbúa - um hvernig borgin lítur út - skipulagsmál - umferðamál og fleira. Stjórn borgarinnar ætti að leita eftir álit borgarbúa - og taka mark á því sem borgarbúar hafa fram að færa. Líka þegar borgarbúar kvarta og kæra. Ekki bara semja lögfræðilít. Hverfarad mætti leggja niður í þeirri útgáfu sem núna er - hef aldrei heyrt um neitt sem hverfarad í Árbæ hefur ákveðið - óþarfa launakostnaður.
- Hirda sörp oft, greiða fyrir bílaumferð, slá grasið, moka snjóinn, svona í grundvallaratriðum það sem allar borgir þurfa að sinna þokkalega!
- Hlusta á íbúa ekki valta yfir þá líkt og gert var í breytingu á skipulagi í Norðlingaholt.
- Hreinsa borgina. Bæta samgöngur.
- Huga betur að lagfæringum á gangstéttum og bílastæðum.
- Huga betur um skólendi í mínu hverfi brotin tré og greinar sem ekki er hirt um að klippa né grísa.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### ÁRBÆR - FRAMHALD

- Íbúakosning um öll stærri mál, ekki eingöngu um viðhalds og umhirðu mál líkt og hverfis kosningar snúast um. Jafna aðstöðu og fríðindi allra starfsmanna borgarinnar. Jafna/samræma aðstöðu leik- og grunnskólabarna milli skóla í leik og starf. Færa fulltrúa barnavendar á þjónustumiðstöð Arnar til að efla snemmtæka íhlutun í nærumhverfi barna og fjölskyldna áður en vandin verður stærri og erfiðari. Viðureignar. Staðsetja félagráðgjafa og sálfræðinga í skólum borgarinnar. Gera fjölskyldumeðferð og ráðgjöf að parti að daglegu lífi nemenda og fjölskyldna. Efla sorphirðu og bæta aðstöðu til flokkunar í heimahúsi.
- Já, íþrótta svæðið Úlfarsárdal.
- Já. Það þarf að stokka upp hjá borginni svo allt skattfé fari ekki BARA í að viðhalda sjálfu sér. Kæmust vel af með 1/3 yfirstjórnar og byltinga.
- Laga umferðarljós á gatnamótum Höfðabakka og Bildshöfða þau eru ekki rétt stillt. Svo mættu fjárhagsaðstoð Reykjavíkurborgar vera hærrí þau eru nú um 170 þúsund krónur eftir skatt fyrir einstakling sem býr í félagslegu leiguhúsnæði.
- Mér finnst að það mætti gera úthverfin fallegri og snyrtilegri á sumrin og um jólin. Engar sérir eða lýsingar eru settar upp í Árbæjarhverfinu, bara ekkert jólalegt. Og það má benda á að við kjarnann þar sem Borgarbókasafnið er - er bara druslulegt - arfi í beðum. Hringtorgin í Grafarvogi eru til fyrirmyndar en ekki í Árbæjarhverfinu.
- Norðlingaholt ætti að vera annað pósthúsnúmer 110 eða einhvern veginn skilið þarna á milli. Hverfið verður algjörlega útundan í plönnum hverfaráðs Árbæjar. Í íbúakosningum erjafnframt út í hött að íbúar í Ártúnsholti eigi að vera að kjósa um hvort það verði máluð bílastæði við leikskólann Rauðhól (og öfugt í þannig málum) Upplýsingar um hverfaráð ættu að vera aðgengilegri (s.s. hvernig er skipað í þau, hvaða fjármagn þau fá o.p.h.).
- Ný stræti svagnaskýli í Árbæ. Á Sumum stöðvum í Selás eru engin skýli og önnur eru eld gömul. Algjörlega til háborinnarskammar. Þarf að lagfæra strax.
- Of stórt batterí. Flækjustiggríðarlegt. Stundum er upplifun sú að maður eigi að finna fyrir flækjustiginu svo maður nenni nú örugglega ekki að hringja aftur í RVK. Boðleiðir slæmar. Sem sagt falleinkunn.
- Sé hlustað betur á ábendingar.
- Setja upp göngubrýr yfir Miklubraut, Bæði við Kjarrvassstaði og við 365 húsið og taka gönguljósin í burtu, þau eru tappar í flöskuhálsi aðal umferðaræðar.
- Setja upp umferðarspegil við Hólmað 20 til 24 mjög nauðsynlegt.
- Skipt um borgarstjóra.
- Sérstaklega borgarstjóra.
- Slá oftast grasbletti í eigu borgarinnar.
- Sópa götur og gangstéttir miklu oftast til að minnka rykið í borginni og bæta loftslagsgæði.
- Sorphreinsun um alla borg. Vantar víða tunnur og tínara. Borgin er ekki bara afmörkuð svæði. Stórir partar eru alltaf útundan.
- Strætó og hjólastíga (mokstur).
- Það er alltaf mikið af stjórum og yfir mönnum sem taka ekki á þeim vanda sem koma upp. Ég veit ekki hvort það er vegna þess að þeir hafa eða mega ekki, eða hreinlega eru ekki starfi sínu vaxnir.
- Það held ég ekki.
- Það má alltaf leggja fleiri góða stíga og aðgreina enn meira hjólaumferð og umferð gangandi vegfarenda.
- Þjónusta við eldri borgara húsnæði fyrir fólk sem ekki getur verið heima og á ekki heima á sjúkrahúsi byggja dvalarheimili aðra og hætta þessum hótélbyggingum.
- Þrifa betur götur og oftast.
- Tryggja að verktakar fylgi skipulagi hverfisins. T.d. ekki fleiri íbúðir né heldur fleiri hæðir ef skipulagið sem fyrir er segir að það megi byggja ákveðið margar hæðir í fjölbýli. Ekki láta verktaka stjórna hverfaskipulagi.
- Vera vakandi.
- Vil að borgaryfirvöld setji reglur um meðferð fjár til tómsunda barna þannig að ekki sé mismunað og að þær reglur standist á kvæði í Barnasáttmála Sameinuðu þjóðanna.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### BREIÐHOLT

- Nei (8 sem nefna það).
- Nei takk (2 sem nefna það).
- Að oftar færi fram snjómokstur og grassláttur.
- Allt sem við kemur þriðnaði og snjómokstri borgarinnar.
- Alvöru hundagerði!
- Alvöru samráð um eitthvað sem skiptir máli og hefur áhrif.
- Auka gróður meðfram stórum götum, febrúar og grípur svifryk.
- Bara allt lækka fasteignagjöld.
- Betri þrif, hálkvarnir, hætta að setja það sem ætti að vera almennum umhirða og umhverfisvernd undir hugmyndasamkeppni! Reka borgarstjórn og hólú-Hjalmar!
- Dýra athvarf nauðsynlegt. Talið við Von dýraskjól.
- Ég bý ofarlega í botnlanga í götu og til þess að komast heim til mín þarf ég að fara yfir 5 hraða hindranir á um 500 metra leið og eru hraðatakmaðar af 30 km akstri. Er þetta eðlilegt ég hef hvergi lent í neinu þessu líkt og á einum stað er um 25 metrar á milli þrátt fyrir að það eru tveir göngustígar yfir götuna sem eru ekkert merktar og eru hraða hindarnar ekki á þeim stað sem göngustígar fara yfir götuna. Þetta erum við ekki sátt við og börðumst fyrir að það yrði lagfært en það hefur bara verið hunsað. Bakvið húið mitt er göngustígur sem var ekki gert ráð fyrir á upphaflegu skipulagi en nú er hann opið svo það er orðin heilmikil umferð um þennan stíg var honum lokað um smá tíma en er opið öllum farartækjum. Það er um meter frá lóðarlegu í mínu húsi í þessa umferð og hefur það komið fyrir að hefur verið keyrt inn í garð hjá okkur. Væruð þið sátt í Borgarstjórn að hafa svona við húsgafinn hjá ykkur. Ég vil helst að þessum stíg væri lokað nema fyrir gangandi börnum og öðrum til að fara á milli hverfa. Með fyrir fram þakklæti þætti mér vænt um að þetta væri skoðað og farið yfir. Kveðja S.Ó.
- Ég sendi einu sinni á þessu ári á bendingu á netfang strætisvagna R-víkurborgar, - á stæðan var sú að lengi hafði ég horft á fráleita merkingu sumra vagnanna, þ.e. merkingin er ekki á leið - en venjulega eru þeir á leiðinni eitthvað þegar ég sé þetta í umferðinni. Mætti ekki merkja þetta ekki í þjónustu eða utan þjónustusvæðis, eða merkja þá á einhvern skiljanlegan hátt. Í Hollandi er þetta „buiten dienst“ (ekki í/utan þjónustu) og fleiri skiljanlegar merkingar hef ég séð, - ekki þó á Íslandi!!!
- Einfaldara kerfi. Fleiri valkostir.
- Ekki vera í samstarfi við kennitölufلاكara. World Class og prime tours t.d.
- Fjölga bílastæðum fyrir særri bíla eins og sendibíla á Seljabraut.
- Garðsláttur og umhirða mætti vera betra - kannski með því að efla framkvæmdavilja borganna sjálfra í samráði við borgina.
- Greiða leið bíla um t.d. Miklubraut, þá verður miklu minni mengun, heldur en í allri þessari biðalltafendalaust. Þegar maður er hætta að geta gengið eða hjólað sakir heilsvandamála, þá er þetta algerlega óþolandi ástand, mér finnst að verið sé að úthýsa mér úr borginni fyrir bragðið.
- Hætta peningasóun í galnar fjárfestingar. Lækka skuldir. Efla grunnþjónustu.
- Hætta við borgarlínu sem engin mun nota frekar en strætó það þarf að stækka gatnakerfið!
- Hafa niðurföllin þvert yfir göturnar þá lostum við vaðnið sem rennur eins og lækir um göturnar þær þornfirningar flóða hætta minni salt austur para peninga.
- Halda stórum opnum svæðum. Ekki þetta byggð!
- Held ekki. Mínar athugasemdir komu fram fyrir þessari könnun.
- Íbúar húsnaði fyrir fatlaða og almennt málefni fatlaðra.
- Klára Sundabraut.
- Laga gatnamót breiðholtsbraut/bústaðavegur Gera útskot fyrir strætisvagna stoppistöðvar, hættulegur frá múrakstur. Sinnið gamla fólkinu okkar og sýnið þeim virðingu.
- Mætti setja meiri áherslu á sá nemmtæka íhlutun barna og ekki tengja aðstoð við greiningu frá greiningarstöð þar sem það er svo löng bið eftir því.
- Mætti þvo götur oftar til minnka svifryk.
- Malbikað betur og sjaldnar, Halda næturstrætó, auk þessa að seinasta ferðin á öllum leiðum ættu að fara eftir 4 annars að vera bara á klst. fresti frá 24:00.
- Markvissari og styrkari stjórn og steinhætta að eyða fjármunum okkar borgarbúa í óþörf gælverkefni. Tel að þannig sparist fé í brýnustu þjónustu borgarinnar.
- Minni áhersla á miðborgina og meiri á úthverfin, þ.e. ja fnari á hersla.
- Minnka græn svæði minni umhirða lagfæra götur betur malbika meir mislægt gatnamót fjölgja íbúðum fyrir fólk í vanda félagslegt húsnæði.
- Nýjan meiri hluta :).
- Og mikið í boði fyrir fólk sem metur tómrúmshugsunarhált fólks á skrifstofu borgarstjóra.
- Samgöngumálin eru óþolandi, sit föst í bílnum í allt að klukkutíma frá Breiðholti ofan í bæ og til baka á annatíma. Stillingar ljósa eru út í hött og gönguljós við Klambratún og 365 miðla gera allt verra. Finna þarf leiðir í að laga þetta hið fyrsta, með undirgöngum eða göngubrúum.





## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### BREIÐHOLT - FRAMHALD

- Setja meira í almenna kosningu. Greinilega er ekki hægt að treysta ráðandi meirihluta fyrir fjármunum borgarinnar eins og t.d. breytingu á Grensársvegi og Braggamálinu. Síðan er verið að kjósa um samtals 70 m.kr. sem er í engu samræmi við það sem er að setja í verkefni eins og ég nefni hér fyrir ofan. Ef verið er að tala um lýðræði þá þarf að láta fólk ráða meiru um hvert fjármunirnir fara. Alvöru verkefni, alvöru fjármuni.
- Skilvirkari flokkun og fleiri greindarstöðvar, vantar að veikja áhuga fólks á mikilvægi flokkunar. Vantar að gera aðgengi að flokkunarilátum aðlagandi og sjálfssagða.
- Slá gras og sópa stíga, þegar sandurinn er fleiri mánuði ársins á stígum heldur en ekki þá er eitthvað að. Það tók fram í júní að sópa síðustu stígana í mínu hverfi.
- Slá og hirða borgina betur á sumrin, moka og sanda eða salta göturnar og skafa þær á veturna. Hafa hreinsibúnað á skólpi í lagi. Lækka verð í sundlaugarnar fyrir borgarbúa. Manna stöður leikskólanna, styðja af alvöru við dagmæður. Reyna að fjölga ferðum strætó og ókeypis í strætó upp í 18 ára. Hætta að bruðla með skattheimtufé borgarbúa og fyrirtækja.
- Snjó og hálkuvarnir eru í rusli allavega hérna í Seljahverfinu.
- Snjómokstur og betri hálkuvarnir í ísingu.
- Svör í tölvupósti, meira gegnsæi með umsóknir.
- Það mætti hækka laun leikskólakennara svo hæft fólk fengist í störf sem eru auglýst og þá færi að ganga eitthvað á þessa bíðlista inn á leikskólana. Slæmt að þurfa að vera heima með 2 ára barn þegar borgarstjóri lofar plássi fyrir öll börn frá 12 mánaða. Ef foreldrar ungra barna eru ánægðir og áhyggjulausir með daggæslu, þeir hinir sömu og eru að stækka við sig og borga hærri fasteignagjöld og annað til borgarinnar, þá eru þeir ánægðari kjósendur.
- Það þarf að draga úr hraða hjóleiðafólks það er stórhættulegt. Það þarf að stórauka bílastæðum og aðvelda aðgengi á bifreiðum.
- Það væri gott ef að öllum ábendingum og fyrirspurnum væri svarað.
- Það væri helst að kjörnir fulltrúar efndu gefin kosningaloforð en sviku þau ekki eins og vírið stórðin venja þess fólks sem kemst í borgarstjórn.
- The bus stræto they should be on time most especially in the first trip in the early morning many times the first trip stræto is late then I also be late at work. I hope this survey can help a little about how the bus is especially the morning first trip. I hate being late I am on time in waiting area but then bus didn't

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR

- Nei (14 sem nefndu það).
- Að borgin hætti að byggja bragga en noti peninginn frekar í að byggja upp íþróttastöðu Fram.
- Að erindum sé svarað þegar sendar eru beiðni.
- Að laga stjórnsýsluna.
- Að svara erindum og skilaboðum. Það er eins og maður sé að skrifa til ljósastaur og tala við reykinga háf engin eru svörin.
- Að það sé slegið á sumrin svo njólarinn og illgresið vaxi ekki óareitt og almennt að hafa borgina þrífalega og þá á ég við út fyrir 101.
- Afstaða hestafólks þar á ég við losun frá hestúsum nú er þetta mikið vesen og ótrúlegt að borgin nýti sé ekki þennan úrgang á gróðursnaðum svæðum borgarinnar.
- Alltaf samgöngurnar.
- Almennt þarf að gera átak í umhirðu í mínu hverfi Úlfarsfelli og Grafarholti. Eins mætti gera meira fyrir útivistarsvæðið í Úlfarsfelli og í stígakerfinu þar í kring, sem er algjör paradís t.d. með fleiri bekkjum og ruslatunnum. Frágangur með þeim stígum sem gerðir hafa verið í Úlfarsárdal hefur ekki verið fallegur, ekki verið að lagað vel að núverandi náttúru, né reynt að planta t.d. trjáplöntum til að skapa meira skjól á þessum stígum til að auka notkunarmöguleikana í öllu veðri. Almennt í borginni mætti auka t.d. sópun bæði á stígum/stéttum en einnig á götum t.d. til að minnka svifryk og bara ryk sem fýkur um á þurrum köldum dögum. og gerir borgina skítugri en þú þarf að vera.
- Bæta almenningssamgöngur í Grafarholti.
- Betri almenningssamgöngur í úthverfin og á milli úthverfa.
- Betri grunnþjónusta við úthverfin. Snjómokstur og grassláttur.
- Borgarlína.
- Efla þarf strætó kerfið, með því að taka upp minni bíla sem safna farþegum sérstaklega í úthverfum og skila inn á stærri stöðvar. Hverfa þarf frá skólum þar sem atvinnustarfsemi er úthýst út úr borginni og blanda frekar byggð með bæði atvinnu og íbúða byggð. Það er ein leiðin til þess að fá almenning til að ganga eða hjóla í vinnuna að hafa stutt í vinnuna.
- Ekki gleyma að ryðja snjóinn af Andrésbrunni þegar hann kemur, gleymist stundum í nokkra daga!
- Fækka borgarfulltrúum.
- Félagsbætur og húsnæðismál í 100% forgang yfir allt annað.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRAMHALD

- Fleiri mislæg gatnamót.
- Flokkun sorps mætti vera betra, s.s. fleiri tunnur með flokkun við heimili.
- Gera borgarþjónu ábyrga fyrir umhverfi sýnu t.d. laust rusl.
- Gera eitthvað fyrir Úlfarsárdal áttina að sjálfbærni hverfi sem var lofað fyrir 12 árum.
- Hlusta betur á íbúana Borgarstjórn ætti að segja af sér.
- Hreinsa hana reglulega. Ég nenni ekki að fara í gönguferð ef augun mín fyllast af sandi og malbiki. Sópa reglulega.
- Já, við fjölskyldan fluttum frá Akureyri til Reykjavíkur fyrir rúmu ári síðan og borgin er mörgum árum á eftir t.d. Akureyri í málum sem tengjast flokkun. Við fjölskyldan vorum búin að vera að flokka allt þar á meðal lífrænan úrgang í nokkur ár, eftir að við fluttum er það ekki í boði. Það er ekki einusinni í boði að flokka plast í blokkinni sem ég bý í. Þetta er eitthvað sem borgin þarfa að bæta úr og þá strax. Það þarf að setja reglur fyrir íbúa um að flokka allt, þar á meðal lífrænan úrgang. Mér finnst að borgin ætti alfarið að sjá um sorpmál. Þetta er ekki flókið en það þarf greinilega að upplýsa fólk betur og kenna því að flokka. Einnig myndi ég nota strætó meira ef leiðarkerfið væri betra og hverferð væri ódýrari.
- Meiri samráð við íbúa þegar kemur að þéttingu byggðar. Meiri viðing við íbúa - ekki bara innantómt þvaður um viðingum sem á sér svo litla stöð í raunveruleikanum.
- Meiri þátttaka íbúa.
- Meiri þjónustulund yfirmanna.
- Meiri hlutinn mætti taka ábendingar minnihlutans alvarlega.
- Mér finnst umhirða ekki nógu góð á sumrin eins og t.d. sláttur og gróðursetning á hringtorgum.
- Nei dettur ekkert í hug.
- Nýr borgarstjóri.
- Opín Laugaveg fyrir bílum allt árið.
- Raða í forgangsröð RÉTT.
- Samgöngumál mætti bæta. Það ætti að vera hægt að ferðast frá einum enda borgarinnar til hins á innan við klukkutíma. Flokkun rusls í Reykjavík er afarlega miðað við önnur sveitafélög. Það er ekki hægt að flokka plast t.d. í mínu hverfi. Meiri þjónustuvantar í Grafarholt / Úlfarsárdal. Kaffihús, bakarí, nýta fallegu útivistarsvæðin betur - hafa aðstöðu til að grilla á sumrin og leika, t.d. við Reynisvatn. Eitthvað svona opið svæði með „náttúrulegum“ leiktækjum (eins og í Gufunesbæ t.d.).
- Samgöngumál, ekki rétt forgangsröðun.
- Samgöngur(strætó). Það er ekki næturstrætó í Grafarholti þar sem það eru margar stúdentabúðir. Betri snjómokstur á gangstéttum og götum.
- Skafta íbúum lóðir á eðlilegu verði, afnema markaðsvæðingu lóðaverðs.
- Skipulagsráð - það þarf að skipta út starfsfólkinu sem ræður þar.
- Snjómokstur á minni götu og gangstéttum verulega ábótavant. Grassláttur og almenn umhirða verulega ábótavant.
- Sópa oft og þrifa göturnar.
- Stilla umferðarljós betur og vegakerfi.
- Strætóferðir.
- Það mætti efla hvefastöðvarnar í borginni og fækka millistjórnendum.
- Það þarf að laga heimasíður þjónustumiðstöðvanna. Algjörlega ótækt að geta ekki fundið netföng fagfólksins sem þar starfar.
- Það þarf nauðsynlega að hreinsa stígana í mínu umhverfi oft og vegna glerbrota. Það sprakk 5 sinnum á hjólinu mínu í fyrra en ég hjóla á alla þjónustu og heimsóknir í Grafarvog og Grafarholt.
- Þrifa borgina betur.
- Þrifa borgina í úthverfum eins og í miðbænum.
- Um þessar mundir eru mörg umferðarmerki mjög skítug svo endurskin er ekkert af þeim af bil ljósum. Borgin mætti einnig beita sér fyrir því að lögreglan sé sýnilegri og lengur opið á hverfisskrifstofum en til kl. 16:00.
- Vantar að byggja upp innviði í Grafarholti. Vantar hverfisverslun, kaffihús, sundlaug.
- Vantar zebra brautir á Borgartún, eru nokkrir staðir sem eru gerðir eins og til að fara yfir götuna en bilstjórar stoppa afar sjaldan fyrir manni því það er ekki gangbraut máluð á götuna. Stórhættulegt að komast yfir í næsta strætósýli á köflum.
- Vega framkvæmdir sem greiðir fyrir umferð.
- Veit ekki, er mest til í að flytja úr þessari okur borg.
- Veit ekki.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### GRAFARVOGUR

- Nei (14 sem nefna það).
- Veit ekki (2 sem nefna það).
- 1. Þrifa göturnar af og til, væri það ekki snjallræði? 2. Við samlegast hættið að dæla nýbyggingum í Grafarvoginn, þetta er þegar stærsta hverfið og það ræður ekki við mið meira affólki.
- Allt.
- Betri framkoma, viðtalstímar með borgarstjóra.
- Betri leikskólaþjónusta.
- Betri samgöngur fyrir einkabílinn.
- Ég tel farsælast að allar upplýsingar séu á einum stað frekar en að hinn almenni borgari þurfi að fara inn á marga félagsmiðla til að leita að upplýsingum og koma skoðunum sínum að.
- Ekki að sinni.
- Ekki loka götum borgarinnar eins og Laugaveginum, nema hafa ókeypis almenningsamgönguleið eins og sérstakan vagn sem gengur þá leið. Annars flyst öll heilbrigð atvinnustarfsemi við slíka götu á brott og þar þrifa bara starfsemi sem hinn almenni borgari hefur ekki sérstaka þörf fyrir.
- Fækka vanhæfum embættismönnum.
- Finnst oft að úthverfi eins og Grafarvogur mæti afgangi í þjónuðu hér er óásættanlegt að nota almenningsamgangöngur tekur alltof langan tíma og þarf að skipta of oft um strætó bara til að lokast niður í „Reykjavík“ fyrir klukkan 08:00 á morgnanna ungmenni sem eru í frámhaldsskólum og þurfa að vera mætt um 08:00 þurfa að taka strætó 06:50.
- Fleira starfsfólk sem hefur áhuga á því sem þau eru að gera.
- Flokka meira rusl og finna leiðir til að endurvinna það hér.
- Gatnamál í ólestri. Ekkert er gert til að greiða umferð. Ekki er hugsað jaft um hag allra. Sumir vinna vaktir eða þurfa að mæta á sjúkrahús með veikt fólk og ekki er hægt að nota almenningsamgöngur til þess. Það verður að gera miklu fleiri mislæg gatnamót, fjölga akreinum og samþykkja það að fólk á og notar bíl. Maður hefur á tilfinningunni að það eigi að neyða fólk með góðu eða illu til að eiga ekki bíl sem er alveg nauðsynlegt fyrir fólk í hverfi 112.
- Hætta að einblína á aðförina gegn einkabílum, það eiga allir að geta búið í borginni, líka þeir sem kjósa að vera ekki í eða við miðbæinn.
- Hætta þessu fjáraustri í allskonar aðra hluti en lögmætt hlutverk Reykjavíkurborgar er, skera niður kostnað á starfsmönnum Dags borgarstjóra yfirbygging of mikil og setja umönnun á eldra fólkinu í betri farveg.
- Já, greiðari samgöngur. Styðja betur við flokkun sorp.
- Já, það þarf að bæta þriðin í borginni. Forgangsráða í þágu þeirra sem búa þar. Fara hægar í listir og gælverkefni. Endurskoða kostnaðaráætlanir. Reykjavík fær felleinkunn í mínum huga. Hef reynt að benda á til að bæta en það er aldrei hlustað á íbúa. Sýndarsamráð.
- Koma með félagslegar lausnir á húsnæðisvanda borgaranna.
- Leggja meiri þunga í eftirlit á opnum svæðum, göngustígum og lýsingu þeirra, og bregðast hraðar við til að lagfæra það sem er í ólagi.
- Leikskólaþjónusta fyrir yngsta stig er stórkostlega á bótavant.
- Leyfið íbúum að kjósa um eitthvað af stóru verkefnum líka.
- Mæla borð fyrir borgarbúa.
- Málefni eldri borgara.
- Mjög illa hreinsaðar göturnar þegar snjóar, og ef tæki koma loksín til þessað moka þá setja þeir snjóinn upp að inkeyrslum sem hafa kannski verið ný mokaðar þá þarf að moka aftur, mjög óánægður með þessaþjónustu. Svo eru göngustígur í gegnum hverfið meðfram húsinu mínu sem liggur bein upp í Borgarskóla aldrei mokaður, þó ég sé búinn að fara 100 ferðir til þessað benda á það.
- Nauðsynlegt að fjölga íbúða húsnæðum.
- Ný og betri forgangsröðun fjármuna borgarinnar.
- Oft mjög sein viðbrögð.
- Pólitíkta ki starfsfólk Rvk. til fyrirmyndar, sýni sama viðmót og starfsfólk.
- Samgöngumál brenna á íbúum úthverfanna. Almenningsamgöngur eru jú framtíðarmúsík, en endalaust aðgerðaleyfi því að leysa erfiðustu umferðahnúta gengur ekki. Það er spurning um lífsgæði að þurfa ekki að sitja í bíðröðum 1 1/2 til 2 tíma á dag til að koma stí og úr vinnu. Þá er engin orka eftir til að njóta menningarframboðs niður í bæ. Félagshyggjuöflin eru að breyta úthverfunum í íhaldsbæli með því að sinna ekki þessum málum þá sjaldan sem ríkisstjórnir þykjast ætla að gera eitthvað. En vel að merkja, það eru framsóknarmenn allra flokka sem hafa alltaf valist til samgöngumálaráðherra, og þeir sækja fylgið til miklu fámennari byggða sem er svo hyglað með sér tækum aðgerðum - jafnvel fyrir allt að 10 milljónum króna á hvern íbúa svæðisins. Mál að taka til hendinni.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### GRAFARVOGUR - FRAMHALD

- Skipta um meirihluta.
- Sorphirða í borginni er hlægileg. Það líður of langur tími á milli þess sem sörp er hirt.
- Sundabraut!
- Taka á spillingu innan borgarinnar. Allt of mikið af fólki þar sem virðist eingöngu vera á skrifendur að laununum sínum.
- Það er efni í heila ritgerð.
- Það mætti ryðja göturnar oftar, nánast aldrei rutt mína götu.
- Það þarf að fara að huga meira að mislægum gatnamótum, sem strætó og allir myndu njóta góðs af. Hvað væri hægt að gera mörg mislæg gatnamót í staðinn fyrir borgarlínu.
- Það þarf að moka göngustíga á veturna og hreinsa gras og sópa göngustíga á sumrin í Grafarvogi.
- Það þarf að þrifa götur áður en ryk setur allt á annan endann. Ekki er nóg að þrifa götur einu sinni eða tvisvar á ári eins og nú er gert. Hreinsibílar ættu að vera á ferðinni alla daga ársins. Slá þarf opin svæði minnst mánaðarlega á sumrin og byrja fyrir en í ágúst eins og nú er gert.
- Það væri að æra óstöðugan að telja það upp!
- Þið nefnið ekki að borgin rekur frá bærar félags- miðstöðvar. Hér í Borgum borða um 70 manns, og mikið fleiri stunda félagsstarf. Mikið væri gott að fá mat í félagsmiðstöðvum um helgar, eins og var hér í Borgum.
- Viðhaldega. Betri almenningssamgöngur í ÖLL hverfi. Ekki tala um bættu þjónustu Strætó þegar ferðum í hverfi er fækkað.

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Nei (15 sem nefndu það).
- Að geta sent inn hugmynd nafnlaust í gegn um email, sem er þá ritskoðað og hægt að reykja aftur til mín en nafnið mitt þarf ekki að vera opinbert hjá hugmyndinni.
- Almennt er það þannig að þegar íbúafundir eru haldnir eða borgin tekur á kvörðun um eitthvað - þá gildir álit borgarinnar, ekki íbúa. Með öðrum orðum, borgin tekur mjög lítið tillit til álits íbúa og ábendinga þeirra. Á íbúafundum er haldið erindi en neikvæða athugasemdir látnar niður falla eða þeir sem halda fundina fara fljótlega eftir erindi og gefa ekki færi á svörum - einkum ef viðfangsefnið er óvinsælt hjá íbúum viðeigandi hverfis. Svo má auglýsa þá betur, miklu betur.
- Almennt finnst mér bogin þurfi að fylgja betur eftir skipulags/byggingarsamþykktum s.s. um girðingar og fl.
- Auðveldi að gang barna að fjölbreyttari tómsendum án þess að foreldrar skutli (t.d. með að bjóða tónlistarnám í Fossó/Réttó), byrja aftur að taka garðarusl á vörin og jólatré í janúar. Maður tók mjög eftir því, neikvætt, þegar því var hætt.
- Bæta geðheilbrigðisþjónustu barna á grunnskólaaldri og úrræði og þekkingu skólafélagsfélags í ymsum þroskafrávikum.
- Bæta gróðurumhirðu og slátt á opnum svæðum borgarinnar yfir sumarið. Bæta mokstur og sand/saltburð á gangstéttum þegar snjóþungt er eða hálf á gangstéttum að vetrum.
- Bæta sorphirðu, endurviðslutunur fylglast of hratt.
- Bæta sorphirðu.
- Bæta þjónustu strætó og sleppa borgarlínu.
- Bæta umhirðu og gera stóráttak í að útrýma veggjakroti sem er út um alla borg og ekkert virðist vera gert til að stemma stigu við.
- Betra flæði umferðar og „hrein torg- fögur borg“.
- Betra umferðarflæði Betri umhirða.
- Betri möguleikar á afhendingu flokkaðs sorps.
- Betri umhirða á grænum svæðum.
- Borgin er illa hirt og skítug. Mikið talað um samráð við íbúa en það virkar alls ekki. Er bara til að sýnast.
- Efldar almenningssamgöngur. Taka við lífrænum úrgangi.
- Ekkert sem mér dettur í hug.
- Ekkert sérstakt.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Er ekki hægt að nota annað ensalt á götur borgarinnar yfir vetrarmánuðina? Bílafloti borgarbúa tærast miklu hraðar upp vegna saltsins og þar með hefur það áhrif á ástand og verðgið bílaflotans.
- Er ekki með neitt í huga nú.
- Er frekar óánægð með skipulagsmál. Tel að of langt hafi verið gengið með að þetta byggð.
- Fjölga starfsfólki við umönnun aldraða í heimahúsum, allt of stuttur tími í þrif, ná varla að gera það allra helsta. Svo er maturinn vondur, kjötið er seigt. Móðir mín byrjaði en hætti, gat ekki borðað þetta og það var ólseigt.
- Fleiri ruslatunnur!!! Með endurvinnsluhólfum.
- Forgangsröðun í fjármálum, í þágu þurfandi íbúa (ekki „Nýju fötin keisarans“) eins og Braggamálið eða önnur vitlesa.
- Gera heimasíðuna notendamiðaða.
- Gera sér grein fyrir að flestir nota bíla og mjög fáir hjóla þar sem veður hér mestan hluta ársins er mjög óhagstætt fyrir slíkt, það þarf alvaðlega að huga að gatnakerfinu hér og þessi hjólastígastefna á kostnað ökuleiða sýnir mikla skammsýni og vanhæfni þeirra sem sjá um þessi mál.
- Grenndargámar og ruslatunnur í Háaleitishverfi oft yfirfullar. Viðist ekki tæmt með reglulegum hætti þó annaðsandi á grenndargámum, greinilega ekki farið eftir því plani. Hef oft hringt inn vegna þess og látið vita.
- Hættið með hverfið mitt / betri Reykjavík og farið að sinna nauðsynlegu viðhaldi og endurbótum.
- Hafa stærri op á gámum fyrir plast á hverfastöðvunum vegna þess að t.d. plastbakkar undan kjöti eða fiski komast ekki inn um þessi göt.
- Heilbrigða skynsemi. Allar ristar á niðurföllum eru stíflaðar eftir lauffellingu trjáa í haust. Skyldi enginn vita af því. Eftir vinnu á viðgerðarsvæðum er engin eftirfylgni með frágangi svæðanna. Borgin sé með tilkynningar banka sem tekur við á bændingum borgara, Kv.
- Hjálp á ungu fólki að kaupa fasteignir í borginni svo við endum ekki með eitt stórt eilíheimili.
- Horfa meira inn á viðhæfningu hverfi fyrir sig. R-borg er svaklegt bákn og borgin gerir sumt mjög erfið fyrir íbúa, íþróttafélög o.fl. Reykjavíkurborg verður að hlusta á íbúa. Bæta strætó í hverfinu.
- Hreinnlæti um allan bæ.
- Já, að hlustað væri á mótmæli borgarbúa.

- Já, opna Mjóddina fyrir strætófarþegum, óboðlegt að þurfa að hýrast úti þegar þetta fína hús stendur autt. Og þá er ég að tala um lengri opnunartíma Mjóddarinnar. Erum við ekki að hvetja til aukinnar almenningssamgangna.
- Laga göngustíga í Fossvoginum sem borgin fullyrðir að íbúar eiga en íbúar mega samt ekki setja upp tollhlið eða rukka á annan hátt aðgang.
- Má alveg tæma grænu og bláu tunnurnar við heimili tíðar.
- Meira eftirlit með framkvæmdum.
- Meira gegnsæi í hvert peningum er varið, hvað verkefni á að ráðast í og fá fólk til að vera meira meðvitað um hvað er verið eða þarf að gera og taka beinan þátt í forgangaröðun verkefna td í þeirra hverfi.
- Meiri peningur í Leikskóla!
- Mér finnst að ekki ætti að kjósa um til dæmis hvort laga eigi ónýta stétt eða gönguleið í hverfinu eða um viðhald á leikvöllum. Það á borgin að sjá um að sé gert.
- Mér finnst ekki eðlilegt þegar sett er smá fyrirspurn til skipulags að það taki 4 vikur að það sé afgreitt.
- Mér finnst þessi tölvusamskipti um betra hverfi ekki góð. Ætlaði einu sinni að koma með ábendingu þar en hætti við þegar ég sá viðbrögð annarra við ábendingum ef þau voru ekki sammála. Reynði að hafa samband símleiðis um hlut sem mér finnst mjög mikilvægt en starfsmaður tók illa í að skoða mínar ábendingar.
- Merkja gaugbrautir. Meiri unglíngavinna í aðtína upp rusloga og Reykjavíkurborg taki ábyrgð á gangstéttum fyrir. Fáránlegt að íbúar þurfi að bera ábyrgð á gæðum sem eru til samgöngur fyrir alla.
- Nýja borgarstjórn.
- Setja peninga í annað en bragga, mjókkun gagna og miðbæinn.
- Skiptirari og ódýrari almenningsamgöngur.
- Skipta um stjórnendur í borgarráði, held að aðrir séu að gera sitt besta nema svona hundar eins og Dagur B, Hjálmar Sveins og Hrólfur sem reyndar er hættur, heyrheyr.
- Skiplagsyfyrirvöld sýni íbúum þjónustulund og samstarfsvilja í stað hroka og yfirgangs.
- Slá grasið oftar hirða rusloftar halda borginni snyrtilegri.
- Standa við kvaðir um húsnæði fyrir faðlaða og eldri borgara.
- Tæma grenndargámanna oftar.
- Það er alveg út í hött að hafa gönguljós á Miklubraut. Nóg er flæðið tregt, það þyrfti að vera brú yfir, eða göng. Þetta á við bæði við Stigahlíð og síðan við Miklatún.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Það er engin svör.
- Það þarf að hugsa mun betur um umhirðu í borginni, á sumrin þarf að slá oft og reyta arfa, það er synd að sjá muninn á t.d. Kópavogi og Garðabæ og höfuðborginni.
- Það þarf að sópa göturnar oft.
- Þekki það ekki.
- Tré borgar slúttu niður á gangstéttir og eru ekki hirt.
- Umferðartaðir eru tekjutap fyrir samfélagið og ég veit að þetta er samstarf ríkis og borgar en þetta er alveg óásættanlegt - flott að þetta byggð en að gera takmarkað í samgöngumálum er vanhugsað og skapar neikvæða ímynd af yfirvöldum í Reykjavík. Reykjavíkurborg hefur tekið markvisst frumkvæði í húsnæðismálum og ætti kannski svara oft og meira um hvað er raunverulega verið að byggja af íbúðarhúsnæði í Reykjavík í dag til að mæta þeim sem segja að ekkert húsnæði sé til. Og gerið það sama í samgöngumálum - veit af Borgarlínu sem kemur eftir 10-15 ár en hvað á að gera þangað til?? Við í húsi Hotel Natura og þetta er ömurleg tímasóun að hanga hér í bílabíðröðum kvöld og morgna sem dæmi.
- Vantar alveg strætisvagn sem fer í gegnum Laugardalinn. Fáránlegt að börn þurfi að fara yfir Suðurlandabraut annað hvort fyrir eða eftir æfingu.
- Veit ekki.
- Viðhaldeigna og þrif, átak allra í umhirðu.

### HLÍÐAR

- Nei (6 sem nefndu það).
- Að hugsa betur um aldrada og geðfatlað fólk.
- Að ráða hæft fólk til starfa, sem eru ekki áskrifendur að launum!
- Almennileg úrræði í húsnæðismálum.
- Almenningsamgöngur þyrftu að vera miklu, miklu betri ef þær eiga að vera raunverulegur valmöguleiki fyrir fólk. Strætó þarf að bjóða upp á þéttara net og fleiri mismunandi tegundir af ferðum, bæði hraðferðir úr úthverfum og hægferðir sem stoppa víðar. T.d. ættu sem flestir að geta tekið strætó niður í bæ og skilið bílinn eftir heima. Eins og staðan er núna eru allt of margir beinlínis háðir bíl.
- Áriðandi er að hriða sorp tíðar. Þá er mikilvægt að ganga mun lengra í flokkun, m.a. að hriða sérstaklega lífrænan úrgang. Bílaumferð í borginni er í fullkomnum ógöngum.
- Auka hámarkshraða á stofnæðum. Og liðka fyrir umferð ökutækja.
- Bætt samgöngukerfi, minnka mengun á fjölförnum götum, umhirða grænna svæða, ekki byggja á öllum grænum svæðum, engin dekurverkefni sem kosta of mikið og eru óþörf sbr. Hofsvallagötu og Grensásveg.
- Borgin á að hugsa betur um grunnskólana sína og stjórnendur eiga að vera meira í sambandi við fólk með sem vinnur þar.
- Ef þið ekki aukið verulega íslenskukennslu fyrir innflytjendur, sérstaklega fyrir börn með tvo erlenda foreldra, þá munu þau flosna upp úr skóla og eflaust mörg leiðast út í ofbeldi og glæpi eftir nokkur ár. Þá fyrst munu hægri öfgamenn ná völdum í borgarstjórn og/eða Alþingi. Það verður ykkur að kenna.
- Ég hef lítið út á þjónustu borgarinnar að setja. En ég er verulega ósáttur með rekstur borgarinnar. Illa farið með almannafé. Hlutverk borgarstjóra snýst fyrst og fremst um rekstur. Ef illa er haldið í rekstur er minna hægt að verja í þjónustu.
- Endurskoða dagforeldra kerfið. Hvetja til þess að dagforeldri starfi ekki eitt með 5 börn heldur að fleiri komi að. Það skapar meira öryggi og fagmennsku.
- Fækka verkefnum en gera forgangsverkefni vel.
- Færra en hæfara starfsfólk á flestum stöðum í Borginni.
- Fara í aðgerðir til að bæta loftgæði í borginni. Bæta aðgengi og upplýsingagjöfvaðandi lausnir fyrir aðstandendur heilabílaðra.
- Fínt ef starfsfólk borgarinnar s.s. hjá byggingafulltrúa svaraði því sem að þeim er beint.
- Fjármál.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### HLÍÐAR - FRAMHALD

- Foreldrafélög hafa umsjón með jólaböllum barnanna á leikskólum. Furðulegt er að félögin þurfi að leigja aðstöðu á eigin kostnað, mér finnst að borgin ætti að tryggja afnot af sal, t.d. í nærliggjandi grunnskóla eða íþróttamiðstöð, þegar engin aðstaða er til staðar á leikskólanum fyrir þetta.
- Hætta gæluverkefnum og sinna skyldum borgarinnar sem sveitafélag.
- Hættið að þrengja umferða götur í miðbænum, og loka götum fyrir keyrandi umferð (t.d. Laugarvegur). Það er nógu erfitt að komast leiðar sinnar nú þegar. Í staðinn fyrir þennann grjóta múr við Miklubraut, þá hefði átt að bæta við einni akgrein. Í Borgartúninu hallast ljósastaura inn á götuna, og lenda rútur og strætóbílar í árekstrum við þá. Og af hverju er ekki gert ráð fyrir útskotum í leiðarkerfi Strætó? Þegar þeir stoppa á stoppistöðvum, teppa þeir alla umferð á bakvið sig, HALLÓ! Umferðaskipulag borgarinnar er í rústi, akandi umferð er örugglega um 90% af allri umferð, gefið henni þá 90% forgang í skipulagningu!
- Halda í gamlar minjar og hlúa að.
- Hlusta á íbúa. Við vöknudum einn daginn upp við að það var kominn rútimiðstöð við húsið okkar þar sem rútur eru stöðugt í gangi á nóttunni og það er sama hvað íbúar hafa kvartað ekkert virðist skipta máli.
- Já, hætta að þrengja götur eins og t.d. var gert með Lönguhlíð og fl. Þetta eikur bara á umferðarfafrir og mengun sem ég hélt að borgarmenn væru svo á móti og reyna að fara að vera raunsæ og hætta svona sýndarmennsku. Endalaust verðið að þrengja að bifreiðum.
- Koma í veg fyrir leigu á íbúðum til ferðamanna.
- Leikskóla og dagmómþjónusta, skammarlegi dag.
- Leikskólisonar míns Klambrar er afar slakur og erfitt að fá tilfærslu. Möguleikar á að skipta um leikskóla væru vel þegnar.
- Löngu komin tími á lífræna tunnu, það væri allveg stórkostlegt framtak!!
- Man ekkert í svipinn.
- Meira aðhald í framkvæmdum sparar pening sbr. Braggamálið.
- Mér finnst stundum að þeir sem sjá um þjónustu í hverfinu, s.s. garðyrkju, sorphirðu, götusópun, viðhaldi lýsingar og snjómokstri, komi aldrei í hverfið, því oft er úrbóta þörf en ekkert gerist fyrr en maður hefur samband og bendir á hið augljósa. (Og það er alls ekki víst að nokkuð gerist).

- Mig langar að sett sé á stofn skrifstofa sem opin væri 3 daga í vikunni og í um það bil 3 klst. Í senn, til þess að aðstoða fólk að ná í eða kanna hvar hægt er að sækja hin ýmsu gögn sem fólk þarf vegna umsókna, vottorða og ýmislegs smálegs. Margir, enn til sem ekki kunna eða geta nýtt sér rafræna þjónustu. Þá þarf að aðstoða og hjálpa.
- Miklubraut í stök og þéttingu byggðar þar ofan á með þjónustukjarna á neðstu hæð.
- Mun betri flokkun á rusli. Betri umhirða í hverfum.
- Oft virðist vera ofmikil sérviska borgarstarfsmanna sem ræður för - þarfir íbúar eru fjölbreyttir - við erum t.d. flest á bíl, þurfum að geta lagt honum til að sinna erindum og komast áfram í umferðinni til að komast í vinnu eða skutla börnunum eitthvað. Fínt að gera borgina hjólavænni og grænni en það má ekki gleyma fólkinu sem býr þar og þarf að komast á leiðis.
- Öruggleg.
- Samræma sorphirðumál með nágrannasveitafélagunum varðandi t.d. plast og pappírstunnur. Þjóða upp á að sækja lífrænt sorp líkt og gert er á Akureyri með litlum dallisem hangir á kantinum á stórrunnu.
- Sinna þeim borgarbúum sem minna mega sín s.s. aldraðir, fatlaðir, útigangsfólk og börn. Verjum ekki fjármunum okkar í jólaskraut, aukningu borgarfulltrúa, gæluverkefni flokka sem sitja í borginni. Komum grunnþáttum í samfélaginu í lag og tryggjum minnihlutahópum öruggt lífsviðurværi.
- Skríðið að það var ekki „menningarmál“ sem valkostur hér á undan, hefði hakað við það.
- Sópa göturnar.
- Stöðva þessa þéttingu byggðar, einhversstaðar verður fólk að geta sest niður. Græn svæði eiga að haldast sér. Stöðva yfirtoðu auðmanna á landi innan borgarmarkanna.
- Strætós kýli vantar t.d. á Miklubraut 30-40. Rusl liggur of lengi - sem fokið eða hent hefur verið.
- Stundum mætti horfa á borgina frá ugum barnsins.
- Taka mark á mótmælum íbúa við framkvæmdum sem hafa áhrif á þá.
- Það að loka flugvellinum í Vatnsmýri og nýta það svæði undir annað en flugvélar malbik og gaddavir.
- Það eru ótal atriði t.d. er verðið að misþjóða borgurum með skipulagssýsi í miðborginni og víðar.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### HLÍÐAR - FRAMHALD

- Það mætti hreinsagötur borgarinnar tíðar en gert er til að minnka talsvert svifryk. Tíðni sorphreinsunar má einnig vera örvari, út úr fullar sorptunnur eru ekki prýði fyrir borgina eða borgarbúa.
- Það þarf að bæta til muna umhirðu á sumrin, slá og snyrta betur.
- Það vantar ruslatunnur! Gengmikið og erfitt að finna tunnur. Einnig er lýsingin á Klambratúni til skammar, fólk er ekki öruggt að ganga þar í myrkri nu.
- Þó það sé ekki bein þjónusta þá hefði ég viljað sjá betri kynningu í skipulagsmálum. Þar sé efnt til samkeppni um skipulagsmál sérstaklega á "viðkvæmum" svæðum svo sem í miðborginni. Útlit húsa séu jafnvel kynnt áður en endanleg leyfi séu veitt. Sá sem þetta ritar er ekki á nægður sum nýju húsin í miðbænum s.s. kumbaldann sem reistur var beint á móti aldagömlu húsi sem nú hýsir stjórnarráðið.
- Þrifa götum, beðum, gangstéttum, girðingum, grassláttur mætti vera miklu tíðari, sóðaskapur allsráðandi og borgin skitug og óaðlaðandi.
- Þrifa borgina miklu betur og bæta götulýsingu.
- Þrifa götur!
- Tíðari strætóferðir. Ódýrara í strætó og auðveldara að borga og fylgjast með ferðum ef man á ekki snjallsíma. Grænar tunnur við öll heimili!
- Vefurinn til að senda inn thugasemdir við því sem þarf að lagfæra er leiðinlegur.

### KJALARNES

- Betri samgöngur og meira dialog.
- Þjóða upp á hjálp að slá grasið og mætti vera verkstjóri sem kemur ekki úr hverfinu.
- Efla tungumálakennslu fyrir útlendinga enn frekar. Styðja við útlendar fjölskyldur sem vilja setjast hér að - skapa vettvang fyrir íslenskar fjölskyldur og erlendar að myndatengsl.
- Endurreisa Sorpu á Kjalarnesi.
- Hætta að borga fundarsetur borgarstjóra á vinnutíma og setja peninga í dagvistun barna.
- Já, allt sukkið í framkvæmdum hjá borginni kemur niður á verkefnum sem í raun mega ekki bíða s.s., vegamál, málefni aldraðra, samgöngur við LHS og fl.

### KJALARNES - FRAMHALD

- Mætti bæta samgöngu Vesturlandsvegur og strætó. Þar lýsingu á Vesturlandsveg að göngum og tvöfalda veginn svo fólk sé ekki með lífið í lúkunum hvern einasta dag þegar það keyrir þennan hættulega vegakafli. En ráðamenn eru kitsama um þetta þannig að ég sé ekki tilganginn með þessari spurningu þar sem ekki er hlustað.
- Mætti huga að hjólastíg frá Kjalarnesi til Mosfellsbæmi kið að ferðamönnum sem hjóla mikil hætta á veginum.
- Mjög óáttur þegar Sorpa var lögð niður á Kjalarnesi þvert á fyrir loforð.
- Opna Sorpu aftur á Kjalarnesi.
- Sorphirða er til skammar sem og samgöngumál upp á Kjalarnes.
- Strætóferðir til okkar eru óásættanlegar Sundabraut var lofað þegar borgin fékk land Kjalnesinga og borgin ásamt ríki ekki staðið við það loforð enn eftir tæplega 30 ára bið! Óásættanlegt!
- Það er svo óteljandi margt. T.d. eru mjög fáir starfsmenn og kjörnir fulltrúar Reykjavíkurborgar sem þekkja eitthvað til Kjalarness. Of lítið er leitað til íbúa og íbúamtaka á svæðinu. Borgarstjórn heldur að það sé með íbúalýðræði en svo er ekki. Það á t.d. að búa til nýja útfærslu að hverfaráði með 5 fulltrúum þar af eiga að vera 2 kosnir fulltrúar frá Reykjavíkurborg? Með fullan atkvæðisrétt í ráðinu? Ættu að sjálfsgöðu að vera á heyrnafulltrúar og leyfa íbúum að hafa atkvæðin fimm í ráðinu. Annað, þegar verkefni sem eru illa skilgreint eru sett á kosningu í betri hverfi þá er ekki haft nægilegt samráð við íbúa. Tré og annar gróður er settur að viðrist bara einhversstaðar og íbúar á svæðinu stara í forundran á hvað er verið að gera. Algjör soun á peningum oft á tíðum. - Nenni ekki meir.
- Umhirða opinna svæða, trjáa og blómabeða, er til háborinnar skammar í hverfinu mínu. Fá ráðlegt að planta í ný beð þegar ekki er hægt að hreinsa þau gömlu í það minnsta einu sinni á sumri.
- Vantar Sorpu aftur í Grundarhverfi. Ekkert annað hverfi borgarinnar þarf að fara jafnlanga vegalengd og Kjalnesingar. Og að þvælast með keru á einum af hættulegasta vegi landsins og roksælasta. Strætóferðum alvarlega ábótavant á Kjalarnes. Algjör skömm að þessum tveim þjónustupáttum í hverfi 116.
- Virkja heimamenn í hverfum með því að þeir kjósi sér beint fulltrúa í hverfisráð.





## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### LAUGARDALUR

- Nei (11 sem nefndu það).
- Að gera sér hjólreiðarstíga um alla borg, maður er mjög óöryggur úti á götu.
- Að hætta að brenna peningum í vitleysu eins og braggann, jólaköttinn, myndir utan á húsum í fellunum o.s.frv. meðan annað ætti að vera ofar á forgangslistanum.
- Að Reykjavíkurborg tæki meira tillit til óska íbúa varðandi skipulagsmál og byggingar þar sem byggt er algerlega á skjön við óskir íbúa.
- Að rusl - bláu og grænu tunnurnar væru losaðar oftar - eiginlega ekki möguleiki fyrir fólk að koma fleiri tunnum að en á sama tíma verið er að hvetja fólk til að flokka þá er allt of sjaldan hreinsað.
- Að sækja heimilissorpið oftar en gert er nú! Algjörlega óþolandi hvað þjónustan er léleg hjá borginni. Umhirðu borgarinnar þyrfti að margbæta. Sóðaskapur, rusl - fjölgið störfum í unglíngavinnunni á sumrin og kennið unglíngunum að vinna - ekki hangsa. Notaskattþeningana okkar í að bæta úr þessu ofantöldu og á veturna ætti að vera forgangsverk að sanda götur og gangstíga og moka miklu oftar í Laugardalnum. Penningana í þarfaverkin - ekki gælubraggaverkefni! Hætta að planta áfangheimilum og heimilum geðfatlaðra í 104. Þó að Bugl og Kleppur sé hér á þá endalaust að bæta við? Fjölmennt fjölskyldu- barnahverfi þolir þetta ekki. Tilfinning íbúa hér er að Borgarstjórn búi í miðbæ- og vesturbæ og ýti erfiðleikum (geðsviði o.s.frv.) frá sínum eigin hverfum!
- Aðgeingi að embættismönnum borgarinnar.
- Amma mín notar ekki internet og hefur samt oft góðar ábendingar. Gott væri að möguleiki væri fyrir hana að hringja til að fá aðstoð við að koma ábendingum á framfæri í internet kerfi ykkar.
- Auka á bygð íbúa á sínu hverfi.
- Bætta samgöngur.
- Bætun stjórnsýslu á allan hátt.
- BANNA lausa hunda - ekki margar hundar í bandi í Laugardal og götur í kring. Hundaskít út um allt! Búin að fá upp í kok af hundaskít á göngustéttir.
- Betri og ódýri almennings samgöngur.
- Betri umhirða á gróðri.
- Borgarfulltrúar mega gjarnan fylgjast vel með umræðum á facebook hópum síns hverfis. Margt gagnlegt sem fer þar fram.
- Burt með Secret solstice úr Laugardalnum, óþolandi á rlegt 5 daga ofbeldi.
- Dagforeldramál eru náttúrulega í ólestri, en ég veit að borgin er meðvið um það og það stendur til bóta.

- Ef halda á áfram að planta gróðri á eyjur við götur þá verður að hriða gróðurinn og halda honum við. Annars er betra að sleppa þessu og helluleggja eða malbika. Ég vil benda sérstaklega á Skeiðarvoginn sem hefur ekki verið hirtur í yfir fjögur ár og er hverfinu og Reykjavík til háborinnar skammar. Sama gildir með annan gróður og slátt í Laugardalshverfinu og allri Reykjavík þar sem njóli og hvönn eru að yfirtaka allt sem á heita gróðurreitir í borginni. Reykjavík er orðin sóðaleg borg og það er leitt og sorglegt. Ferðastöluvert um borgir og þorp í austur Evrópu sl. sumar þar sem sleikja mátti götur og torg og var á fall að komatilbaka og ég tal ekki um að ganga um eigið hverfi sem mér fannst vera orðið líkast gettóhverfi með rusl, og illgresi út um allt. Þetta verður að bæta. Skipulagsmál í borginni þarf líka að taka taki og eins verndun menningarverðmæta (bygginga) sem borgin hefur alltof mörg/margar selt frá sér. Það þarf að vinna í að halda slíku innan borgarinnar og finna áhugaverðan fót á notkun ... annað en hótél. Hafnartorg má fagna það á eftir að lífga við kvosarsvæðið en það verður að halda áfram að vanda til verka og hætta að láta peningaöfl og verktaka stýra uppbyggingu borgarinnar. Hún er of dýrmæt!
- Efla samtakamáttinn, eins og t.d. að týna rusl, efla samtakamáttinn, í sambandi við eiturlyfja-pláguna. Efla t.d. jafningjafræðslu eldri en 18 ára þegar undirskriftalistar hafa verið sendir til borgarinnar þá þarf að hafa kosningu um það sem stungið er uppá. Hvers eiga þeir að gjalda sem ekki skrifuð undir. Nefni hér dæmi um lokunina á miðjum Rauðalæknum, ég samþykkti aldrei lokunina og sendi haldbær rök í mörgum liðum yfir hversu vitlaust þetta væri. Svo var lokað af því að nokkrar mæður lögðu af stað með undirskriftalista. Undirskriftalistinn sagði ekkert til um hvað fólk vildi, aðeins hvað þeir sem skrifuð undir vildu.
- Einnfalda þjónustuna. Skýra þjónustuhlutverk borgarinnar fyrir starfsmönnum hennar.
- Er alveg tóm, man ekkert sérstakt.
- Fá einhvern kláran umferðasérfræðing til að fara vandlega yfir stýringu umferðarljósa. Þau mál eru augsýnlega vandrækt. Lóðaframboð hefur verið til skammar í fjöldamörgum árum. Verð á þeim fáu lóðum sem hafa verið í boði er tvisvar til þrisvar sinnum hærra en fyrir hrún. (á núvirkni) 4 til 5 x hærra í kr. Ungt fólk neytt til að kaupa íbúðir á okurverði. Hefekki tekið eftir miklum vegabótum síðustu árin. Þá er afar ljýjandi að koma teikningum í gegn hjá byggingarfulltrúa. Mín reynsla er sú að þegar farið er yfir teikningarnar þá séu þær sendar til baka þegar fyrsta villa finnst. Það er lagað, og þá finnst önnur, aftur sama og aftur sama, með því tölfi hvert skipti. Við að rífa þetta upp er mér farið að líða illa og ætla að hætta. Starfsfólkið er þó yfirleitt ágætt, en því líkt bákn sem þetta er. Það nefna margir við mig að mun skemmtilegra sé að eiga við nágrannasveitarfélögin. Góða rúndir.

## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Ég held að það ætti að lækka fargjöld í strætisvagna fyrir námsmenn og ungt fólk.
- Ég tel að íbúar eigi að hafa meir áhrif á útlit og þróun borgarinnar. Rafrænar atkvæðagreiðslur um öll stórmál væri góður kostur.
- Ég veit að það er verið að gera eins vel og hægt er.
- Fleiri og betri leikvelli í almenningsgöðum, til dæmis í Laugardal og leikvelli í grennd við Laugarneskirkju (þar vantar til dæmis rólu).
- Fleiri ruslatunnu í hverfinu.
- Gatnaþrif.
- Hætta að setja mál í nefnd/umræðuferli og drífa í framkvæmdum þegar verkefni hafa verið samþykkt.
- Hætti að tefja umferðina í von um að við hættum að keyra bíl. Útópísk óskhyggja, sem mun aldrei rætast. Venjið heldur komandi kynslóðir á almenningsamgöngur, þannig breytist þetta til framtíðar, ekki með því að þrengja götur.
- Hef gefist upp fyrir margt löngu að ræða við fulltrúa borgar okkar.
- Hlusta á íbúana.
- Hreins borgina, það er rusl og drasl út um alla borg.
- Hreinun á rusli á opnum svæðum og við götur í samvinnu við íbúa. Skipuleggja hreinun/ plökkun allt árið, líka á veturna.
- Hún á ekki að vera skitug þetta er borg svo vantar blóm í borgina á sumrin.
- Já, samgöngumál þarf að stórbæta, ættu að vera fríar og ætti ekki að reka í hagnaðarskyni. Íþróttamál, Reykjavíkurborg ættu að gefa öllum börnum kost á iðkun þeirra og vera fríjar. Reykjavíkurborg á að vera í fararbroddi og veita stuðning til fólks og hækka laun, bæta kennara-ættu ekki að vera láglaunafólk. Pólitískt fólk myndu sæta á byrgð.
- Koma upp matjurtagörðum á nýjum stöðum með nýrri mold, gjarna úti í hverfunum. Mikilvægt að matjurtagarðar séu ekki undirlagðir af plöntusjúkdómum og sníkjudýrum.
- Lítið sem ekkert hlustað á borgarana, einkum þau okkar sem búa ekki í „fínni hverfunum“ vestur í bæ heldur í úthverfum og eiga ekki auðvelt vegna fjölskyldaástæðna að nota almannasamgöngur, sérstaklega í slæmum veðrum og færd.
- Mér finnst þurfa að bæta samgöngumál. Sérstaklega til og frá HR. Og við Hörpuna.
- Minni yfirbyggingu.
- Of langt mál.
- Reykjavík er langt á eftir öðrum sveitarfélögum í skólamálu. Sérstaklega þegar kemur að leikskólanum og aðstæðum kennara þar.
- Ruslafötur fyrir plast. Fá matvöruverslun og bakarí í hverfið.
- Sama og að framan með ákveðnar, öruggar gönguleiðir allan ársins hring, hálfuvarðar og mokaðar eftir þörfum, þess vegna oftast daglega. T.d. 5-6 km hringur í hverju hverfi.
- Sameiginleg mötuneyti í hverrunum. Sjá t.d. Kaupmannahöfn.
- Samgöngumál í tömu tjóni-Borgartúnið er hneyksli.
- Samgöngumál, mislæg gatnamót, gatnakerfið ber ekki núverandi bílaumferð.
- Snjómokstur á bílastæði v. Laugarásveg 1 sem er í eigu borgarinnar.
- Svára fyrir spurnum sem eru ítrekað send til borgarinnar varðandi framkvæmdir sem við teljum ekki samkvæmt reglum né réttu grenndar kynningu á Hraunteig 3.
- Taka börn fyrir inn á leikskóla!
- Tel að meira samráð þurfi í þjónustu borgarinnar varðandi félagþjónustu, við næstu nágretta s.s. Kópavog, Seltjarnarnes, Mosfellsbæ Hafnarfjörð og Garðabæ.
- Það er svo margt.
- Það ætti bæta leikvöllina í hverfinu. Setja leikvöll í Laugardalinn.
- Það ætti bæta lýsingu víða hvar í borginni, t.d. í Laugardalnum og á útivistarsvæði hunda eins og t.d. geirsnefi þar sem varla er hægt að fara eftir myrkur því það er engin lýsing.
- Það þarf að laga götunar niðurföllin standa upp úr malbikinu með tilheyrandi vatnsaustri.
- Það vantar íbúði á víðráðanlegu vegri fyrir ungt fólk!
- Það vantar ruslilát á skólalóðina í Langholtsskóla.
- Það vantar sálfræðiþjónustu í grunnskóla. Talþjálfun er einungis fyrir örfáa í grunnskóla og niðurgreiðsla ekki í boði fyrir börn í 1. bekk.
- Það virðist sem svo að það séu mjög fáir innan stjórnsýslu borgarinnar, (búrókratar bæði sem og flokksmenn bæði stjórnar og stjórnarandstöðu) sem kunna að áætla umfang verkefna og skipuleggja vel til framtíðar. Það þarf faglegru vinnubrögð, og innviði/stjórnsýslu, allstaðar. Ekki fleiri prump vandamál sem koma á óvart og taka upp allan tímann.
- Veit ekki.
- Verkefnið hér í Sóltúni þar sem settur var upp garður með íbúapáttöku tókst stórvel, og ég tel að það ætti virkja borgarana til samstarfs á slíkan hátt betur. Gera svæðismiðstöðvar virkari og vera með einhvern sem heldur utan um sjálfbærniðastarf borgarinnar.
- Viðmót starfsmanna þegar til þeirra er leitað þarf að lagast. Hrokinn sem einkennir þennan flota sem þarna vinnur, er með ólíkindum.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### MIÐBORG

- Nei (12 sem nefndu það).
- Að djúpgámar sem komið hefur verið upp í þinghóltunum fyrir mörgum mánuðum síðan verði teknir í notkun. Vægast sagt asnalegt að fylgjast með þessu.
- Áhersla sé á grunnþjónustu, s.s. standa vel að þeim rekstri sem þegar er, sem og að sinna þriðjum og sorphirðu, en minni athygli fari í að leita að nýjum verkefnum á kostnað þess að varnækja grunnþjónustuna.
- Almenn hirða. Mjög slæmt miðaða vna granna sveitarfélögin. Illa drifin borg.
- Alvöru íbúalýðræði. Ekki þessa sýndarmennsku sem nú er stunduð. Mér finnst bjánalegt að kjósa t.d. um ruslafötur eða viðgerðir. Það á að vera sjálfsagt!
- Annaðhvort að hafa Laugarveginn alltaf opinn fyrir bílaumferð eða loka honum alveg við Hlemm. Ég bý á Vatnsstíg svo að þegar Laugarvegurinn er göngugata þá lokast hann við Vatnsstíg og öll umferð fer niður Vatnsstíginn fram hjá svefnherbergisglugganum okkar. Því fylgir oft mikill hávaði og auðvitað mengun.
- Auka tíðni strætisvagna og hætta einkavæðingu þeirra. Fjölmargt fleira.
- Bæta samgöngur fyrir ökutæki.
- Bæta sorphirðu sem er mjög léleg.
- Banna frekari hótélbyggingar og lundabúðir í miðbænum, leyfa fjölbreyttri verslun, matar- og listmenningu frekar að njóta sín.
- Betra upplýsingaflæði um nýtt deiliskipulag og fleira sem hefur áhrif á íbúana, ekki bara auglýsa það í blöðunum. Senda póst á íbúasamtökin sem gætu komið þeim áfram til íbúa eða setja inn blöðung í gegnum lúguna. Allt of oft tekna á kvarðanir sem íbúar vita ekki af fyrir en eftir á.
- Betri aðgang að gögnum. Kortum og data t.d.
- Betri samgöngur með strætó sem sagt tíðri ferðir og betri tengingar. Bæta sorphirðu, sem sagt losað oftast orp og þróa flokkunar kerfi við heimahús.
- Bílastæðis vandamál íbúa miðborgar þá þarf að eyrnmerkja stæðin fyrir utan hjá hús eigendum miðborgar á bíla þeirra. Að komast ekki heim til sín með bílinn eftir vinnudag er ekki gott. Oft lent í miklum vanda með þetta.
- Burt með hraða hindranir og umferða teppur.
- Ég bý í 101 Rvk og fyrir 3 árum sótti húsfélagið um leyfi byggingafulltrúa til þessa að byggja kvisti á húsið (nr 8) til þess að bæta eldvarnaröryggi íbúa hússins. Í húsinu mínu (sem er nr 8) eru 3 íbúðir og í samliggjandi húsi (sem er nr 6) eru einnig 3 íbúðir, svo 6 íbúðir í heildina sem lögðu inn umsókn. Ekki var samstaða meðal íbúa um byggingu kvistanna (tvær íbúðir í nr 6 neituðu að skrifa undir slíkar breytingar, þrátt fyrir að þau bæru engan kostnað af slíkri breytingu og byggist neitunin á gremju í garð annara íbúa hússins). Umsóknin var send inn í desember, fékk umræðu í mars þar sem því var hafnað að bæta bruna útganga fyrir íbúa húss nr 8, umsókninni var því breytt og kvistir teknir út og óskað eftir að teikningar af núverandi skipulagi hússins yrðu samþykkt (nýr eignaskiptasamningur) þar sem eldri samningur endurspegladi ekki núverandi skipulag hússins. Var því hafnað þar sem eldvarnir þóttu ekki nægilega góðar (ekki útgangur á efstu hæð hússins, einungis þakgluggar), sem er algjörlega fráleitt í ljósi þess að tveimur vikum fyrr haði verið hafnað að kvistir yrðu settir á húsið þar sem ekki lá fyrir samþykki allra íbúa beggja húsanna. Eftir mótmæli af hálfu íbúa var eignaskiptasamningurinn samþykktur (sem endurspegladi teikningar af húsinu eins og það er í dag) og bent var á að húsið væri byggt 1936 og ekki hægt að gera kröfu um að það uppfyllti núverandi reglugerðir um eldvarnir. Samtals tók þetta ferli 7 mánuði og fannst okkur afgangur bygggingafulltrúa bæði taka of langan tíma og sömuleiðis mjög miður að fúlir nágrennar gætu komið í veg fyrir að eldvarnir yrðu betur umbættar í næsta húsi.
- Ég vil endilega fá tunnu undir lífrænan úrgang.
- Einbeita sér meira að lögbundinni þjónustu og hugsa minna um gæluverkefni.
- Færri daga þar sem miðbærinn er lokaður allri umferð. Betri lausnir fyrir íbúa í miðbænum til að leggja bílunum sínum. Takmarka djammstaði við íbúðahverfi miðbæjarins og eða hámark hljóðmengunnar fram eftir nóttu og sóðaskapnum sem því fylgir.
- Farið í ræki lega naflaskoðun á fjármálum borgarinnar, sem gerði borginni kleift að bæta reksturinn án þess hækka skatta á fyrirtæki ár eftir ár (hækkandi fasteignamat og fasteignagjöld, sem endar í verðbólgu og allir ta þa). Launakostnaður á íbúa er hæstur í Reykjavík (A-hluti) af sveitarfélögunum á höfuðborgarsvæðinu. Maður hefði haldið að með Reykjavík hefði fylgt aukin stærðarhagkvæmni. Vissulega er meiri þjónusta veitt í Reykjavík en í nágrennasveitarfélögunum en persónulega held ég að stjórnsýslan í Reykjavík þurfi að skera verulega niður, enda er launakostnaður stærsti útgjaldaliður borgarinnar.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### MIÐBORG - FRAMHALD

- Fleiri grenndarstöðvar til þess að auðvelda flokkun eða annað sambærilegt. Jafnvel taka Akureyri til fyrirmyndar.
- Frítt í strætó á álagstímum.
- Fyrirsurnum og ábendingum hefur ekki verið svarað. Þarf að bæta-ekki sinnt. Hreinsungna og gangstétta er verulega á bótavant. Borgaryfirvöld þurfa að koma málefnum sínum miklu skýrar fram. Ekki koma fram þegar allt er orðið vitlaust. Gangstéttir eru víða orðnar hættulegar fyrir eldra fólk vegna misgengis, brota og gliðunar. T.d. við Skothúsveg og Tjarnarbrúna beinlínis hættuleg.
- Gefa íbúum 101 kost að leggja við sína götu án okurs. Borgin er að hrekja íbúa í 101 út úr miðbænum. Gefa íbúum færi á bílastæðis korti fyrir 2 bílum pr. íbúð. og hafa ekki aðgang að bílastæði.
- Gera hana persónulegri (í íbúasamráði).
- Hætta að sóa fjármunum í vitleysu, reka borgina fyrir íbúa ekki leikvöllur kjörinna fulltrúa, hugs um gamla fólk, umhverfismálin, og svo mætti lengi telja.
- Hanna hlýrri strætóskýli. Við búum á Íslandi.
- Held að íbúar borgarinnar yrðu almennt ánægðari ef hætt yrði að sólunda fé borgarbúa í vitleysu og peningarnir frekar notaðir í hluti sem skipta máli.
- Hlusti á fólk.
- Hreinni borg!
- Hreinsa betur úr niðurföllum.
- Hugað að gangandi vegfarendum borgarinnar. Sérstakleg með því að taka upp og lagfæra gangstéttir í miðborginni.
- Hugsu betur um utangarðs fólk.
- Hvar á að byrja... Taka tillit til íbúa, íbúasamtaka og almenna líðan íbúa. Þetta kann samfylkingin og þeirra fólk ekki. Hlusta bara á verktaka.
- Já, að þeir ganga allt of langt að þrengja götur og fækka bílastæðum, óþarfi að gera alla umferð þyngri og erfiðari.
- Leggja áherslu á betri hreinsun.
- Leigumarkaðurinn er alltof hár, sem gerir það mjög erfið að búa hér..
- Með því að leggja hana niður.
- Meiri áhrif íbúa á skipulag og framkvæmdir í hverfum borgarinnar.
- Meiri möguleikar í flokkun, fleiri grenndargámar fyrir ál, gler, lífrænt o.fl.

- Meiri sorphirða og möguleiki á meiri flokkun, eins og var reyndar komið inná í þessari könnun. Að íbúar í fjölbýlishúsum geti nýtt sér flokkunarúrræði án þess að endilega allir vilji taka þátt.
- Mér finnst að framkoma yfirvalda við hundaeigendur og hunda, sé gámal dags. Við eigum og getum orðið til fyrirmyndar, hvað það varðar. Hundar eiga að vera velkomnir á opinbera staði (banka, strætó, opinberar byggingar sem dæmi) Hættum að vera hundafasistar.
- Mikil þörf á betra skipulagi varðandi götusópun - sérstaklega þegar laufblöðin hafa fallið hvað mest. Séu þau ekki sópuð og fjarlægð þá stífla þau öll niðurföll sem getur verið mun kostnaðarasamara fyrir borgina - þess vegna skil ég ekki hvers vegna það er ekki löngu búið að taka á þessum málum. Einnig vantar betra skipulag varðandi rusl sem fylgir helgarkemmtunum. Ég hef búið í nokkrum stórborgum í Evrópu og Reykjavík er hvað verst í þessum málum. Það á ekki að vera eðlilegt að maður fari í göngutúr með börnum sínum á sunnudagsmorgnum og mæti fullum bjórglögum, dósum, brotnu gleri, síga rettustubbum og stundum ælu á götum borgarinnar.
- Möguleika á að fá tunnur undir einungis lífrænan úrgang.
- Okkur vantar rögg saman borgarstjóra.
- Örva þátttöku í könnun sem þessari sem sýnir vilja og hugmyndir borgarbúa um hvernig borgin ætti að þróast... með því að verðlauna þátttökuna í happdrætti með mörgum (misstórum) vinningum. Hægt væri að sækja vinninga til stærri fyrirtækja, eða stofnana borgarinnar, t.d. ókeypis ísund/WorldClass í heilt ár.
- Reka ríkisstjórnina.
- Samráð við íbúa um atvinnustarfssemi í hverfinu.
- Skýrari stefna varðandi íbúabygging miðbænum og auknið samráð við íbúa miðbæjarinnar vegna leyfisveitinga til skemmtistaða og gistiheimila.
- Standið vörð um íbúa borgarinnar. Ekki vernda félag, ekki fyrirtæki eða fjármagnseigendur. Íbúð okkar hjóna er nú með svefnherbergisglugga sem vísar að inngangi hótels, við hliðina á sögðum glugga eru svalir sem tilheyrir þessu hóteli, þar hafa verið stjórnlaus party fólks sem er í frii, þegar venjulegt fólk þarf að mæta til vinnu. Þetta Hótel var ekki til fyrir nokkrum árum en fékk byggingarleyfi og rekstrarleyfi í ykkar skjóli. Verið frekar stjórnvald sem verndar íbúa þessara borgar. HJÁLP!
- Stjórnendur borgarinnar þurfa að muna að þeir eru þjónar íbúanna en ekki öfugt.
- Stuðningur við fjölskyldur með vanda barna, gera hverfið fallegra og barnvænna.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### MIÐBORG - FRAMHALD

- Styrkja íbúahverfi miðborgarinnar með því að vernda gömul hús og garða og gömul hverfi. Koma í veg fyrir að fleiri hótél verði byggð í miðborginni. Veita íbúum miðborgarinnar styrki og ráðgjöf til að viðhalda menningarverðmætum í þeirra eigu.
- Svareindurum sem sendu eru með góðum hugmeð tillögu(m) að breytingum. Upplýsa betur um breytingar á húsakosti í námunda við heimili íbúanna Bæta aðgengi íbúa að upplýsingum.
- Tel breytingu á reglugerðum Bílastæðasjóðs sem felur í sér að ekki er staðið við áður gefin lóforð við íbúa, fækkun bílastæða og hækkingu á stöðugjöldum (þ.m.t. dulda hækkingu vegna nýrra stöðumæla) hafa leitt til verulegra versnandi þjónustu við íbúa miðbæjarins. Að snúa þeirri þróun við tel ég að myndi bæta þjónustu borgarinnar.
- Það er svo margt. t.d. umhirðu. Það eru almennt engar ruslatunnur á rútustöppum í borginni. Það þarf að þrifa göturnar mun meira en gert er. Það mætti halda að stjórnendur ryks uguðu og skúruðu aldrei heima hjá sér og væru alltaf hissa á því að það væri ryk og drulla í andrúmsloftinu á þeirra heimili.
- Það þarf að bæta umferðaröryggi í miðbænum til muna. Það þarf að taka félagsmiðstöðvarnar úr skólunum og hafa þær milli hverfa eins og var, til að hvetja krakka til að kynast öðrum krökkum úr öðrum hverfum. Það var reynsla mín þegar ég starfaði í félagsmiðstöð í mörg ár, að þeir krakkar sem mættu í félagsmiðstöðvarnar væru einmitt krakarnir sem þurftu á að halda að kynast fleiri eða öðrum krökkum, fyrir sjálfstraustið sitt. Það þarf líka að stokka skólakerfið upp á nýtt. Miðað við árið 2019, er ótrúlegt að við séum ekki komin lengra og að við teljum það enn vera sjálfsgað að hópur 30 nemenda taki allir inn upplýsingar með sama hætti frá einum kennara sem stendur og talar við þau. Þetta er fráleitt. Það er kraftaverk að ég hafi ratað á rétta braut í lífinu og ratað á stríðuna mína og að ég hafi klárað mastersgráðu þar sem ég féll á mínum samræmdu prófum og kláraði aldrei menntaskóla. Ég er vel gefin manneskja sem upplifði sig alltaf heimsku alla mína skólagöngu vegna þess að ég bara gat ekki fylgt þessari kenningu aðferð.
- Það þarf að taka á málum þar sem niðurnídd hálf hrunin hús standa á ratugum saman óáreytt samanber Lindagötu 62.
- Þarf að vera hægt að tala við fólk a ugli til a ugli - ekki bara í síma eða í gegnum tölvu.
- Þegar borgin sendir út grenndar kynningu um byggingar, senda þá til miklu fleiri aðila, taka svo tillit til þess sem fólk hefur fram að færa. Það er verið að ryðja st með skammtistaði inn í gömul íbúahverfi til dæmis og engin hlustar á mótmæli íbúana og engar skýringar fást um eitt eða neitt málinu viðkomandi.
- Tourist pickup area's should not be puts in the city's centre, it is to crowded, with long buses picking up tourist blocking the small narrow road putting other's drivers at risk of head on accident.
- Væri gott að hafa hverfisfulltrúa eða einhvern sem getur tekið við ábendingum frá íbúum.
- Vantar strætósamgöngur um íbúahverfi miðborgar.
- Væri gott að geta sett plast með almennum sorpi eins og hægt er í nálægum svei tafélögum.
- Veit ekki.
- Vill fá tunnu undir lífrænan úrgang..



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### VESTURBÆR

- Nei (5 sem nefndu það).
- Að hætta við þéttingu byggðar og gælverkefni borgarstjórnarmeirihlutans.
- Að íbúa þátttaka verði enn meiri. Að frekari takmarkanir verði á umferð bíla um miðborgina. Að fækka rútustæðum miðsvæðis eða banna stórar rútur í miðborginni. Að fjölga skjólgóðum bekkjum þ.e. yfirbyggðum bekkjum þar sem hægt er að sitja óháð veðri. Það þarf að þrifa betur borgina. Betri þjónusta fyrir eldri borgara heima en það er ekki hægt að tala um að fólk eigi að búa lengur heima en engin þjónusta fylgir því. Þetta er láglanastörf sem ómögulegt er að menna.
- Að starfsmenn borgarinnar líti á sig sem þjóna borgarbúa en ekki einhverja merkilega kerfisfulltrúa. Að hætta að þrengja götur og fækka bílastæðum, borgin er fyrir alla, hjólandi akandi og gangandi.
- Að yrði hlustað meira á skoðanir fólks í hverfunum sjálfum.
- Aðallega að bæta umhirðu borgarinnar. Svæðin í kringum miðbæinn eru mjög vanrækt, þar er oft mikil umferð gagnandi fólks bæði ferðamönnum og fólks sem fer á veitinga og skemmtistaði. Oft er mikið af rusli eftir helgar, glerbrot og umbúðir. Þetta er aldrei þrifið nema að maður geri það sjálfur.
- Almenn þríf, umferð og skipulag. Hátt fasteignaverðs krifast eingöngu á tilbúinn lóðaskort.
- Aukin flokkun sorps.
- Bæta aðgengi fyrir gagnandi vegfarendur á Granda. Og mér finnst GALIÐ að kosningin sé á milli umferða röryggis og frístundadóts, t.d. gangbraut, v.s. bættur róló. Á ekki að þurfa að kjósa um umferðaröryggi og gangbrautir og þannig. GALIÐ.
- Bæta samgöngur ökutækja til muna. Gatnakerfið er ónýtt. Algjörlega óháð pólitískri afstöðu til einkabíls vs. almenningsamgangna, þá er þetta bara rugl.
- Bæta þarf almenningsamgöngur. Þær eru í skötulíki miðað við þær borgir sem við þurfum að bera okkur saman við.
- Bæta þjónustu við jarsett fólk, sérstaklega heimilisláusa, bæta þjónustu við aldraða og fleira.
- Bæta við 30 km hámarks hraða skiltum á fjölförnum götum s.s. Hofsvallagötu ofanveðri og huga vel að hreinsun niðurfalla.
- Bætt sópun gatna og umhirða í kringum stofnanir borgarinnar. Snjómokstur á gangstéttum.
- Betri almenningsamgöngur.
- Betri skipaðþjónusta.
- Betri umhirða um opin svæði og götur, sláttur, snjómokstur, hálkuvarnir. Meiri vernd fyrir gömul hús, minna um hótellbyggingar. Fleiri íbúðir fyrir ungt fólk.
- Borgarstjórn hefur meiri á huga á einhverjum sérkennilegum gælverkefnum. (Mála listaverk á húsgafla fyrir milljónir, mathallir, bragga og fleira í þeim dúr. Vesturbærinn líður fyrir þetta og er sveltur í fjárfrelögum. Meðan Valur, sem nefna mætti í þróttafélag Borgarsjóðs fær ómældan pening frá Reykjavíkurborg (tafarbætur o.þ.h. þá fær Knattspyrnufélag Reykjavíkur og önnur félög í borginni lítinn sem engan stuðning í uppbyggingu íþróttamannvirkjum. Það varnar fólk í borgarstjórn sem sér á góðann í að styrkja uppbyggingu íþróttamannvirkja. Það eru allt of margir „antispórtistar“ við völd hjá Borginni sem vilja helst styrkja lista- og menningarmál ásamt fáránlegum gælverkefnum (bragginn).
- Efla hreinsunardeildina. Það er rusl úti um allt. Fólk hendir út húsgögnum og þau standa í mörg ár. Óskráðir bílar á bílastæðum etc.
- Efla sorphirðu. Tæma tunnur oftast, borgin hirði jólatré borgarbúa. Þrengja Hringbraut og gróðursetja tré við hana, sérstaklega á milli Hofsvallagötu og Framnesvegur.
- Ég tel að sorphirða eigi ekki að vera á vegum borgarinnar, heldur eigi að bjóða það út til þeirra tveggja fyrirtækja sem sérhæfa sig í sorphirðu og endurvinnslu. Ég veð þannig að benda á þau svör mín þar sem ég myndi ekki kjósa að henda batteríum eða málmum, þar sem ég geri það nú þegar og hef gert í mörg ár. Ég kys þannig að greiða sérstaklega fyrir þá þjónustu. Eins mikið og ég er hlynntur þéttingu byggðar og skynsamlegri takmörkun á umferð veð ég að s egja sem íbúi í Vesturbæ að þrenging Hofsvallagötu var, að mínu mati, va n h ugsuð aðgerð. Sem dyggur heimsækjandi Vesturbæjarlaugar vilði ég gjarnan sjá meiri lýðheilsutengingu á Sundlaugartúninu. Það er a far erfitt að horfa upp á hvernig hundaeigen dur hafa tekið túnið eignarhaldi. Það fælir t.d. börn frá þeim litla bletti þar sem leiktækin eru. Það væri svo margt hægt að gera til að útbúa fallett og gott grænt svæði fyrir laugina, ja fnvel nýta aðfallsva tn úr lauginn til að hita upp á veturna.
- Ein manneskja verði gerð á byrg fyrir hverju hverfi og hægt sé að hafa beint tölvusamband við hana. Ópersónulegráð og nefndir hafa virkað illa.
- Ekkert raunverulegt samráð er til staðar- allar thugasemdir eru hunsaðar.
- Fleiri hjólastígar.
- Fleiri ódýra litlar íbúðir, ég er enn fastur á leigumarkaðnum.
- Fleiri svæði fyrir hunda (lausagöngusvæði) það er ekkert í V-bænum. Skoða holræsi betur, stíflast mjög fljótt. Bæta á d stöðu í Melaskóla sem er löngu sprunginn.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### VESTURBÆR - FRAMHALD

- Frekari áhersla á umhverfismál, betri aðgengi að grenndargámum í mínu hverfi, betra aðgengi að lífrænum sorptunnum. Að sjálfbærni sé höfð að leiðarljósi og að skipulags- og samgöngumál séu hugsuð á þann hátt að fólk geti búið í borginni og verið umhverfsvænt án þess að eiga bíl. Betra aðgengi að hleðslustöðum fyrir rafmagnsbíla.
- Gleði, auðmýkt og samvinna allra. Leiðst að þeir sem eru í Borgarstjórn geti ekki unnið að mállefnum borgarinnar vegna endalaus tuðs nokkurra sem eru í minnihluta.
- Hafa áhrif á fjármálastjórnina.
- Hringja í Garða bæ og spyrja þá hvernig þeir fari að því að koma börnum í Leikskóla 12 mánaða og slá grasið.
- Já, Skipta um borgarstjórn sem fyrst, ekki borgarlínu nei takk á hana.
- Já. 1) tæma þappírstunnur allavega helmingi oftar (eða bæta við tunnum) 2) setja stöðumælajald við göturnar ve stan Ægisgötu, fólk leggur þar bílum sínum og fer til vinnu og því engin stæði fyrir íbúa yfir daginn.
- Laga samgöngumálin þannig að hægt sé að ferðast með bíl. Ekki setja alla peningana á fram í að bæta strætó sem einungis 4% viðast vilja nýta.
- Laga umferðaljós, tímasetningar, hafa meira af umferðastýrðum ljósum og leyfa hægri beygju á fleiri stöðum. Umferðaljósin niður í bæ eru mjög illa staðsett, t.d. á nýja svæðinu, a gatnamótum hverfisgotu og Lækjargötu og Laugavegar og Lækjargötu.
- Láta liðið hætta í störfum, sem er að þrengja að umferðinni og þrengja götur, þannig að það tekur milliþín mínútur að komast um borgina, og hundleiðinlegt að hana í biðröðum.
- Lest.
- Lestir eða meiri strætóferðir, ódýrara í strætó, hita í gangstéttum.
- Mætti fá svör til baka.
- Meira og betra samráð áður en ákvarðanir eru teknar.
- Mentor er fleitt kerfi innan skólanna. Bæta skipulag.
- Mér finnst ekki ætti að loka Laugaveginum fyrir umferð svona lengi ... allt í lagi 23 des. Allt of mikið að loka meira og minna allt sumarið. Nú er mikið búið að vera og eru framkvæmdir í miðborginni sem breytir umferðinni heil mikið. Einu þegar snjóar mikið þá er ekki nógu oft hreinsaðar hliðargötturnar. Þrif á götum / gangstéttum er oft ábótavant. Hvað varð um gamla góða götusópin.
- Minna bruðl í mál sem sveitafélög eiga ekki að vera að sinna, svo sem fasteignabrásk, mannréttindamál etc. hætta að eyðileggja gatnakerfi borgarinnar.
- Mjög margt.
- More parking facilities would be helpful, and stricter enforcement of rules regarding the riding of bicycles and small motorised transport on the sidewalks. Inconsiderate and illegal parking of cars might be best handled with heavier fines, and speed limits need to be enforced more rigorously in neighbourhoods with children likely present.
- Muna að veita upplýsingar um framkvæmdir með göðum fyrirvara.
- Nei takk.
- Nýr borgarstjóri.
- Passa uppá snjómokstur til að hefta ekki frekari umferð og að hafa hreint, sópa og tína rusl.
- Reykjavík ætti að stefna mun hærra í að vera græn borg, vernda það sem er sérstakt í náttúrunni, vannið okkar, endurvinna allt mögulegt, gera samgöngur rafvæddar, banna plast, gera einfalt að selja lífrænt, nota þvottaefni án eiturfna í öllum þjónustum borgarinnar, fleiri markaði með notuð föt, grænmeti, allt muligt.
- Samgöngur í ólagi.
- Samstilla umferðaljós til að halda flæði umferðar.
- Setja upp vatnshana á víð og dreif um borgina (ekki bara á útivistarsvæðum). Eflir heilsu, minnkar plast og bætir græna ímynd borgarinnar m.a. gagnvart ferðamönnum. Löngu tíma bært! Draga úr hótélbyggingum, lækka almenn tæð bygginga og fjölga útsvæðum. T.d. gæti verið flott skjólgott torg við Lækjargötu þar sem nú á að rísa Íslandshotel :( Það væri flott að opna lækinn aftur þar líka! Það vantar menningarsetur fyrir börn í Vesturbæinn. Einhverskonar útvíkkað bókasafn með kósí aðstöðu og námskeið t.d. í teiknimynd/kvikmyndagerð (það eru til fyrirmyndir að svona erlendis). Væri flott t.d. þar sem háskólabyggingarnar eru við Hofsvallagötu/Neshaga en ekkert líf við rísta vera í. Það vantar almenn meira svoleiðis almenningsrými þar sem börn og fullorðnir geta komið saman utan heimilis og til að draga fólk frá skjánum! Lífræna sorptunnu já takk. Málmar í grenndargáma já takk. Borgarlínu sem fyrst, og nýja samgöngumiðstöð. BSÍ er dapurleg að koma að borginni, bæði ljót bygging og það vantar allar samgöngutengingar þar. Það væri kúl að hafa útsýnisturn einhversstaðar í miðbænum, nær kvosinni/höfninni. Sem alternatív við Hallgrímskirkju og til að fá a nnað sjónarhorn.
- Skipta um borgarstjóra.
- Skipulagsmál, umferðarmál er það sem hvílir hvað þungast á okkur. Erum afar ósátt vegna þessa og hve illa hefur tekist til með að hafa umferð greiða í borginni. Algjörlega óásættanlegt stundum.
- Slá oftar opin svæði.



## Sp. 46. Viltu taka eitthvað annað fram sem þú telur að geti bætt þjónustu borgarinnar?

### VESTURBÆR - FRAMHALD

- Slembivalin hverfisþing og styrkt hverfisráð.
- Sporvagnar eða léttlest innan Reykjavíkur.
- Sterkari almenningssamgöngur.
- Stofnun byggingasamvinnufélaga.
- Stórbæta Strætó samgöngur. Ég vil helst ganga eða nota strætó. Geng það sem ég get en þarf oft að nota bílinn þegar ég vildi heldur nota strætó. Sem dæmi þá er engin tenging úr mínu hverfi í 107 útá Granda þar sem ég bæði versla og vinn. Það kvarta margir kringum mig yfir þessu. Leið 13 og 14 þyrftu að tengjast. Það vantar tíðari ferðir um miðjan daginn og kvöldin. Fari maður t.d. að kvöldi út að borða í miðbænum, í leikhús eða Hörpu velur maður bílinn. Hver nennir að híma í spariskóm í 30 mínútur í hryssingnum í Lækjargötu. Í mínu hverfi búa margir eldri borgarar sem tala um lélega strætóþjónustu. Manni finnst þetta ekki í taht við það sem borgin er eða þykist vera að gera. Það geta ekki allir hjólað og eða gengið langan veg. Þeir sem stjórna þessum málum viðast of ungir til að skilja þetta.
- T.d. raunverulegt samráð í tengslum við uppbyggingu, ekki bara auglýsa íbúafundi vegna skipulags í blöðum sem enginn les heldur jafnvel bara bera tilkynningar í hús í næstu götum við skipulagið/framkvæmdirnar svo kynningin fari örugglega ekki fram hjá nágrönnunum.
- T.d. Varðveita það sem eftir er af gömlum hverfum og fjalla útsýni. Snúa frá „wannabe NY“ fjölbýlisstefnunni. Fjarlægja H&M hryllinginn úr miðborginni. Setja kvóta á krana og muna eftir 2008!
- Það er algjörri ngulreið ríkjandi skipulagsmálum hvað mig varðar. Ég hef verið í vinnu vegna Vísindagarða og ekki fengið niðurstöðu í 18 mánuði. Algjörri ngulreið þar. Fáránleg úrræðaleyfi. Algjörlega óhæfir embættismenn.
- Það þarf að bæta þjónustuna við fjölskyldur fatlaðra barna og ungmenna, einkum stuðningheima fyrir, og skilyrði slaut í jólafríum, páskafríum og á sumrin.
- Þegar það er snjór hefur borgin staðið sig þokkalega í mínu hverfi við að moka gangstéttar en ég hef ítrekað lent í því að það er búið að moka gangstétt og svo er gatan ruddsuttu síðar og allur ruðningurinn fer yfir gangstéttina og eyði leggur þar með færið á gangstéttinni; hlýtur að vera hægt að samræma þetta betur.

- Þjónusta fyrir aldraða í slátt og umhirðugarða.
- Þjónusta skipulagsfulltrúa afleit.
- Þrifa göturnar fljótt á vorin meiri snjóhreinsun.
- Tíðari strætisvagnaferðir. Fleiri gangbrautir yfir umferðargötur.
- Umhverfismál, leyfa t.d. nágrönnum að samnýta gráar tunnur. Ef maður er duglegur að flokka á maður að hafa leiðir til að spara! Allir vinna!
- Veit ekki hvað þarf.
- Við getum gert miklu betur!





Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## ÁRBÆR

- Þjónusta (4 sem nefndu það).
- Lág laun (3 sem nefndu það).
- Skólar (3 sem nefndu það).
- Stór vinnustaður (3 sem nefndu það).
- Álag (2 sem nefndu það).
- Ekkert (2 sem nefndu það).
- Léleg laun (2 sem nefndu það).
- Mikil umferð (2 sem nefndu það).
- Spilling (2 sem nefndu það).
- Stór (2 sem nefndu það).
- Að allir geta lagt sitt að mörkum fyrir betri borg. Margt smátt gerir eitt stórt.
- Að ekki sé hægt að ræða við annan en yfirmann ef upp kemur ágreiningur.
- Afleitar samgöngur.
- Ágætur búin að vinna í tæp 5 ár hjá borginni.
- Allt of flókið system.
- Allt of margir stjórnendur.
- Alltofmið af fólki, ringulreið og á kvarða nafælni.
- Ánægja.
- Bákn.
- Betri umferðarmannvirki.
- Bíla lest.
- Bíla öngþveiti - vantar fleiri mislæg gatnamót og borgarstjóra sem býr fyrir utan 101.
- Borgarstjórn.
- Borgartún 12-14.
- Borgaryfirvöld mættu vera vinsamlegri.
- Bygginga- og skipulagsmál.
- Central, comfortable.
- Deilur of skrifræði.
- Ég starfa hjá fyrirtæki sem að stærstum hluta er í eigu borgarinnar.
- Ekki góður vinnustaður.
- Ekki gott.
- Ekki hægt að treysta á samgöngur.
- Ekki hugmynd.
- Falleg borg.
- Félagspjónustan.
- Fjölbreytt.
- Fjölmenur vinnustaður.
- Flott mál.
- Frekar góður vinnustaður. Hefunnið hjá borginni.
- Frekar nice og áhugavert.
- Fundir.
- Gatnakerfi og stýring umferðaljósa í ólestri.
- Get ekki svarað.
- Gleymist að reka hana sem fyrirtæki.
- Góð þjónusta.
- Góður vinnustaður en margir yfirmenn, stór yfirbygging, langar boðleiðir, flókið skipulag.
- Góður vinnustaður, léleg laun.
- Gott að eiga stutt í vinnu.
- Hef aldrei unnið hjá borginni.
- Húsfélag þar sem horft er í hverja kr.
- Hvort gott starfsfólksémetið af verðleikum.
- Innri endurskoðun og dýr braggi.
- Já kvæðni.
- Lág laun, lítil sveigjanleiki, óaðgengileg þjónusta.
- Láglunastefna.
- Langur ferðatími, erfitt að leigja.
- Leikskólar.
- Leikskólustarfsfólk.
- Lélegt umferðarflæði og mengun.
- Lélegur vinnustaður.
- Less than comparable salaries to other European cities.
- Loftmengun.
- Losna við meirihlutann.
- Margir starfsmenn.
- Mikil aðgera og starfstöðvar oft undirmannaðar.
- Mikil álag.
- Mikil umferðannað gott.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## ÁRBÆR - FRAMHALD

- Mikil umferð og illa þrífna götur.
- Mjög stór vinnustaður.
- Mörg fyrirtæki flúið borgina.
- Na Islandi jest za duzo ludzi ktorzy kozystaja z socjalu ,poniewaz nie chce im sie pracowac. Islandia jest perfekcyjnym panstwem dla ludzi, ktorzy potrafia kozystac ze wszystkich dofinansowan jakie Islandia im oferuje.
- Of lág laun.
- Of mikil umferð í og úr vinnu!
- Oft tregar samgöngur!
- Ohh.
- Ömurlegt aðgengi í Borginni, erfitt að komast á fram. Strætó heldur ekki áætlun, bílstjórar tala ekki íslensku. Bílastæði eru hverfandi og mjög óaðlaðandi að sinna sínum erindum og varla hægt. Maður leitar í önnur sveitarfélög og úthverfi.
- Óskipulag og peningasóun.
- Þílsaveldi - feitlagningar og sveittar kvenpersónur sem eru oft frá en á vinnustað.
- Reykjavíkurborg.
- Ríkisrekinn störf.
- Risaæðla.
- Sama og síðast alltof mikil af yfirmönnum þegar vantar fólk á golfið (góð mynd til að þar sem einn maður er að moka og 7-10 manns í kring sem eru allir með einhverja titla þetta er nákvæmlega svona hjá ykkur).
- Samgöngur.
- Skæmar samgöngur og ofmikil þétting byggðar.
- Skipulagsleysi.
- Skipulagsvinna.
- Skólar og leikskólar.
- Skóli.
- Spilling Tómlæti Són Daprar áætlanir Skipulagsklúður.
- Stefnuleysi og sýndarmennska.
- Stöðug kjarabátta, og lág laun.
- Stöðugleiki.
- Stofnun.
- Stórvinnustaður og fjölbreyttur.
- Stórt batterí með fullt af óþarfa millistigum og millistjórnendum.
- Strætó.
- Sundlaugarnar.
- Þægilegur vinnustaður. Ekki mikil pressa til að sýna árangur.
- Þjónusta við borgarbúa.
- Þjónusta við börn, skóla og íþróttamál og umhverfismál.
- Þurfum betri almenningsamgöngur og umferðarmannvirki almennt.
- Úff!
- Umferðaöngþveiti og allt of margir bílar, þarf að efla til muna almenningsamgöngur og þrengja enn meira að bílnum... Borgin er ekki fyrir bíla, heldur fyrir íbúa.
- Umferðaöngþveiti sem versnar á hverju ári sem líður.
- Umferðar teppa.
- Umferðasulta.
- Umferðin skelfileg og erfitt að komast til vinnu vegna umferþunga.
- Umtal.
- Væntumþykja.
- Vandamál.
- Vanmetið og illa launað.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## BREIÐHOLT

- Lág laun (4 sem nefndu það).
- Ekkert (2 sem nefndu það).
- Leikskólar (2 sem nefndu það).
- Léleg laun (2 sem nefndu það).
- Ráðhúsið (2 sem nefndu það).
- Skólar (2 sem nefndu það).
- Stofnun (2 sem nefndu það).
- Stór vinnustaður (2 sem nefndu það).
- Stór (2 sem nefndu það).
- Umferðarteppa (2 sem nefndu það).
- Aðstæður á vinnustað og öryggi starfsfólks.
- Ágætur vinnustaður, ég er starfsmaður hjá Reykjavíkurborg.
- Áhuga verð vinna og góður vinnustaður, búseta í grennd við vinnustað minn og skóla barna, þannig að ekki sé nauðsynlegt að reka tvo bíla á heimili - við þessar kjöraðstæður bjó ég lengst af á mínum vinnuferli.
- Aldrei myndi ég nenna því.
- Allt of mannaður kostnaður alltof mikill bara hækkun á álögum til að geta eitt meira.
- Allt of mikil yfirbygging, endalausir millistjórnendur og alltaf hægt að fjölga þeim en ekki fólkinu á gólfinu. Framkvæmdir ekki í samræmi við stefnu.
- Ánægð.
- Birtur starfsfólk, eins og aðtala við vegg, alltaf er sama svarið „computer says no“.
- Borgarilla mv. einkageirann.
- Borgarstarfsmenn.
- Borgarstjórn.
- Bruðl og óráðsía.
- Bruðl og yfirbygging.
- Bruðl.
- Ég er allveg tómur.
- Ég vinna útá landi, bý í Reykjavík.
- Eins og fréttáflutningur er Reykjavíkurborg er í dag þá hugsa ég bara spillin.
- Eins og hvar annarsstaðar... borg sem vill fá allt fyrir sem minnst þegar kemur að launum. Líklega til að borgarstjóri geti eytt meiri pening í ljósaskreytingar og götumálun og önnur þau verk sem hann heldur að gæti fært honum dýrð á hinnum.
- Eitthvað neikvætt.
- Embættisfólk sem kemst upp með algjört ábyrgðaleysi í fjármálum og rekstri borgarinnar sem býr við þann kost að hinn almenni borgari getur ekki með nokkru móti nálgast.
- Erfiðar samgöngur.
- Erfitt og seinlegt að komast til og frá vinnu.
- Fjölbreyni.
- Flækja.
- Flókið batterí.
- Flókin og margskonar.
- Góðan.
- Góður vinnustaður.
- Gott fólk að gera góða hluti!
- Hagsmunatengsl = spilling.
- Hef aldrei unnið í Reykjavík þannig að ég get það ekki.
- Heimaþjónusta.
- Hjálpa öðrum.
- Illa staðið að flestum málum. Tómt ruglað fjölga borgarfulltrúum.
- Illa staðið að málefnum fatlaðs fólks í dagþjónustu.
- Job is around Rvk. City.
- Lág laun hjá starfsfólki borgarinnar sem starfar á gólfinu. Umtal um of mikla yfirbyggingu í Ráðhúsinu, veit ekki um hvort það á við rök að styðjast.
- Langur tími að komast til og frá vinnustað.
- Leiðinleg umferð.
- Leikskólar og grunnskólar.
- Lélega aðstæða í aðstoð tengd t.d. launum, samninga, styrki og fleira.
- Margir starfsmenn.
- Miðbærinn sem vinnustaður er hræðilegur, hvergi hægt að fá stæði og dýrt í stæði. Ekki allir vinnustaðir skaffa stæði í miðbænum.
- Mikið og óskipulagt bákn þar sem peningum er sóað.
- Mínn vinna er utan Reykjavíkur.
- Mismunur á hverfum.
- Of margt starfsfólk og sumt óhæft þar er ráðið vegna menntunar en ekki getu og reynslu.
- Of mörg ráð og nefndir sem mættu skila meiru meina það er ekki galið að ráða fólk með reynslu í sem flest störf en ekki óreynnda einstaklinga í ábyrgð.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## BREIÐHOLT - FRAMHALD

- Of þunglamalegt.
- Óhæfir ráðamenn hér, þ.e. borgarstjórn.
- Óhagræði, skriffinska, illa rekið fyrirtæki sem þarf að taka til í og hagræða.
- Öll þjónusta við börn og gamalmenni.
- Ömurleg laun í leikskóla, og mjög slæm hljóðvist.
- Óráðasía í peningamálum - Reykjavík sem vinnustaður ber ábyrgð á braggamálinu og þar hefði fólk átt að missavinnuna.
- Rugl.
- Saméign.
- Samgöngumál.
- Seinagangur í framkvæmdum er varðas kólamál.
- Skítugar götur.
- Skólakerfið.
- Slæmir stjórnendur.
- Sorphirða! Hún er líka í góðu standi. En of flókin tunnumál!
- Sorphirðu menn nauðsynlegasta fólkið sem vinnur hjá borginni.
- Spilling og fjársóun.
- Spilling.
- Stór og flókin vinnustaður.
- Stór vinnustaður. Rætt um að Reykjavíkurborg sé einn vinnustaður en svo er alls ekki..
- Stórt og mikið.
- Sú klíkkun að byggja nýjan spítala við Hringbraut.
- Það fyrsta sem kemur upp í hugann er að það er allt of mikil yfirbygging, mikið kerfi en ekki mjög effektíft.
- Þægilegt.
- Þjónusta.
- Þungt í vöfum.
- Því miður er Reykjavíkurborg mörgum skrefum á eftir öðrum sveitarfélögum í tengslum við nám leikskólakennara, you snooze you lose!!!
- Úff!
- Umferðaöngþveiti og allt of margir bílar, þarf að efla til muna almenningssamgöngur og þrengja enn meira að bílnum... Borgin er ekki fyrir bíla, heldur fyrir íbúa.
- Umferðar tafr.
- Umferðaöngþveiti sem versnar á hverju ári sem líður.
- Umferða sulta.
- Umferða teppa.
- Umferðin skelfileg og erfitt að komast til vinnu vegna umferþunga.
- Umtal.
- Væntumþykja.
- Vandamál.
- Vanmetið og illa launað.
- Vann hjá Reykjavíkurborg í 15 ár (17 ársíðan mæli ekki með því).
- Veit ekki.
- Vinna.
- Vöntun á starfsfólki, skammarlega lág laun.
- Vorkenni þeim sem þurfa að vinna hjá borginni, greinilegt á viðmóti starfsmanna er að of mikill hróki- eða ofstjórn er afhendi yfirmanna.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR

- Ekkert (5 sem nefndu það).
- Léleg laun (3 sem nefndu það).
- Lág laun (3 sem nefndu það).
- Borgarstjórn (2 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (2 sem nefndu það).
- Mikil umferð (2 sem nefndu það).
- Skólamál (2 sem nefndu það).
- Stofnun (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Áhuga leysi starfsmanna borgarinnar. Spilling.
- Álag á starfsfólkleikskólana. Mér finnst þó starfsumhverfið áðeins hafa lagast, mér finnst t.d. mjög jákvætt að hafa fengið jólagjöf í fyrra en mér finnst það mikilvægt að sýna smá þakklæti fyrir unnin störf með því að færa okkur eina litla jólagjöf. Ég upplifði það sem ákveðið viðræðingaleysi að fá ekki einu sinni konfektakassa á vinnustaðinn lengur, heldur fór það niður í rafræna jólakeðju. Ég tel að það megi horfa til Kópavogs þegar kemur að t.d. sérkennslumálum þar varðandi úthlutun til sérkennslumála. En ég er hins vegar mjög ánægð með hegðunarráðgjöfina og almennt er ég mjög ánægð með þá þjónustu sem veitt er hjá þjónustumiðstöðvum borgarinnar.
- Allt of mikið af starfsfólki.
- Allt stoppið umferðinni.
- Áskrift á launum.
- Bákn, of stór yfirbygging með mörgum litlum kóngum og drottningum.
- Bákn.
- Bílastæða mál.
- Bókhald.
- Dagur B.
- Dagur.
- Ekkert eftirlit með framkvæmdum eða fjármálum.
- Ekki hugmynd.
- Endalausar bílaraðir, tafr og tímasóun.
- Er að vinna hjá Reykjavíkurborg. Hef á tilfinningunni að kefið þenst endalaust út. Meiri ráðdeildar er þörf. Hugum betur að fólki á lægstu launum. Miðklár áhyggjur af skorti á fámenntuðu fólki innan leikskólanna.
- Erfið umferð á álagstímum.
- Eyþór Arnalds og Vigdís Hauks.
- Ferluð, þunglamaleg.
- Fínn vinnustaður.
- Finnst of mikið vera gert af því að útrýma atvinnu húsnæði og byggja íbúðir. Þarf að hafa atvinnuhúsnæði dreift um Reykjavík svo sem flestir geti búið nálægt atvinnu.
- Fjölbreyttir atvinnuönguleikar.
- Gagnagerðin.
- Góð þjónusta.
- Hef unnið hjá Reykjavík og ég man eftir æði slegu starfsfólki, leiðinlegum yfirmanni og þungu kerfi sem getur ekki brugðist við þegar hlutirnir ganga ekki upp.
- Hryllingur, umferðaröngþveiti og lélegar almenningsamgöngur.
- Hvað búið að skemma fyrir verslum á Laugaveg er búinn að vera með verslun þar 25.ár.
- Hvernig er best að staðsetja sig varðandi vinnu skóla heimiliveislanir og tótmstundir.
- Kraðak og mikil umferð.
- Kulnun í starfi. Of mikið álag. Léleg stjórnun.
- Lág laun á leikskólum.
- Lág laun, slæm stjórnun innan eininga.
- Lág launa störf.
- Láglaunastarf.
- Leiðindi.
- Leikskolar og léleg laun.
- Leikskóli.
- Lélegur mórall.
- Mætti vera betur mannaður, það er fullt af fólki á atvinnuleysiskrá sem mætti taka að sér hlutavinnu á vegum borgarinnar á meðan verið er að leita sér að vinnu og atvinnuleysisbætur þegar.
- Mættu gera betur og setja meiri pening í skóla og leikskólanna 🙏.
- Miðbær.
- Mikil umferð, engin tími.
- Of langur tími í að fara á milli.
- Of margir millistjórnendur og ekki hugsað um verkamanninn sem gerir borgina snyrtilega.
- Of mikið af fólki sem gerir ekki neitt nema þiggja laun.
- OR.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## GRAFARHOLT / ÚLFARSÁRDALUR - FRAMHALD

- Óráðsía.
- Óreiða.
- Orkuveitu-fíaskóið.
- Öruggur vinnustaður.
- Öryggi.
- Óskilvirkt bákn.
- Óskipulag og spilling.
- Samgöngumál.
- Samgöngur og notkun á einkabíl.
- Setja umferð í stökk!
- Sitja föst í umferðinni og komast ekki leiðar minnar.
- Skítug.
- Skólar og frístundir, menning, skipulag, samgöngur, velferð, fjölskyldur, framkvæmdir, íþróttir.
- Skólar.
- Skri fræði.
- Spilling og óstjórn.
- Spilling, bruðl og metnaðarleysi starfsmanna.
- Spilling.
- Stjórnsýsla.
- Stjórnun borgarinnar.
- Stór.
- Stórfyrirtæki.
- Stórt apparat.
- Stundum of mikil skýrslugerð.
- Svakalega lélegt gatnakerfi.
- Það þarf að umpóla peningum og völdum frá 101 og nærumhverfi og færa peninga og völd í úthverfin með flutningi á vinnustöðum til úthverfa. Með því eru öll umferðavandamál að baki. Spöru milljarða!
- Þjónusta við vinnustaðinn í formi bílastæða á þéttbýlum svæðum, öryggismál t.d. frá Öryggismiðstöðinni, þokkalegar strætisvagnasamgöngur og snjósmokstur.
- Þjónustuverið í Borgartúni sennilega.
- Þung umferð.
- Því miður er fyrsta hugsun algjört bruðl og gróf misnotkun á almannafé í vitleysu sem hefur ekki og mun aldrei snerta mig sem íbúa.
- Traffík og tímaeyðsla, samt a lveg á ágætis hjólastigar, bara hentar ekki minni vinnu.
- Traffík.
- Umferð.
- Umferðartaafir.
- Umferðin.
- Útþensla.
- Vanvirðing og léleg vinnuástaða.
- Veit ekki hef aldrei unnið hjá Reykjavíkurborg.
- Velferðasvið.
- Vesen.
- Vinnan mín, góður vinnustaður.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## GRAFARVOGUR

- Ráðhúsið (4 sem nefndu það).
- Skólar (3 sem nefndu það).
- Stór (3 sem nefndu það).
- Bákn (3 sem nefndu það).
- Ekkert sérstakt (2 sem nefndu það).
- Ekkert (2 sem nefndu það).
- Léleg laun (2 sem nefndu það).
- Óreiða (2 sem nefndu það).
- Spilling (2 sem nefndu það).
- Skóli (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Allt of mikið bákn. Lítil þjónustulund. Allt of miklu fé og tíma eytt í annað en grunn- og skilduþjónustu og hún of oft látin mæta afgangi!
- Bílastæðaskortur alltof mikið þrengt að einkabílum.
- Borgarstjóri.
- Borgin hatar bíla, og gerir ekkert til að auka flæðið á þeim. Vinnur frekar í að takmarka allt og er með tómi leiðindi.
- Borgin mín.
- Chaos í miðborginni og engin laus tæði.
- Clear air, calm, very good quality food, modern.
- Ég er á eftirlaunum.
- Einnelti.
- Einræði og klíka.
- Eitthvað er að í starfsmanna vali.
- Ekkert sérstakt.
- Ekkert sérlega spennandi.
- Ekki hugmynd.
- Erfitt og tímafrekt að komast milli hverfa með strætó, ekki gert ráð fyrir að fólk vilji fara milli hverfa í borginni.
- Eyðsla, sóun með almannafé s.br. Braggamálið og mathúsið við Hlemm. Af hverju að borgarað til Orkuveitunnar? Hvernig væri að lækka orkuverð til íbúa. Fasteignagjöld alltof há lækka þau strax!
- Fá tækt.
- Fjarlægðs tjörnenda við raunheima.
- Fjölbreyni.
- Fjölbreyttur vinnustaður með öflugt og skapandi starfslið.
- Fjöldi fólks.
- Fjölmenni.
- Fjölmennur.
- Fólk sem vill vera á skrifandi að launum miðað við framlag til borgarinnar, borgin nær út fyrir 101.
- Frábær vinnustaður.
- Frábært.
- Góður vinnustaður.
- Gott fólk að mestu sem þarfa að sitja undir pólitísku þvagi og of oft leiðindum frá íbúum borgarinnar.
- Götusópun og snjómokstur.
- Gríðarlega umfangsmikil yfirbyrbygging.
- Grunnskólar leikskólar.
- Hálfvendir vinnustaður??
- Hallssér upp að skólunni.
- Hef ekki hugleitt það.
- Hef hvorki skoðun né reynslu.
- Kallar að taka upp rusl.
- Kaos og framúrkeysla.
- Kaos.
- Klúður í umferðamálum. Klúður klúður og klúður.
- Lág laun.
- Lágláunavinustaður þar sem erfitt er að fá að tala við launafulltrúa og þá sem vinna á Skóla- og frístundasviði. Hroki yfirvalda minna sem vilja ekki vera í tengslum við grasrótina. Yfirmenn sem vilja fá starfsmenn sína til að halda t.d. fyrirlestra fyrir fáránlega lág laun á ráðstefnum. Enda er ég hætt að láta þannig koma fram við mig.
- Léleg laun hjá fólkinu á gólfinu.
- Lélegt gnakerfi.
- Leti og pólitík.
- Lokaður.
- Margbrotið.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## GRAFARVOGUR - FRAMHALD

- Miðbær aldreifing í vinnu.
- Miðborg þar sem hægt á að vera að sækja allar upplýsingar á einn stað.
- Mig langar ekki að segja það.
- Mikil umferð á annatíma.
- Mikil yfirbygging og skjól fyrir ýmsa vini og vandanenn sem viðast geta hagað sér að vild á internetinu.
- Mörg kvennastörf og launin ekki sérlega góð.
- Nei aldrei.
- Nei takk.
- Of margir höfðingjar og of fáir vinnumenn. Yfirbyggingin er of mikil og of mikið hugsað um smáatriði frekar en þjónustu viðbúana.
- Öflugur vinnustaður með framsæknar og góðar hugmyndir.
- Ömurlegt!
- Óskipulag, staðfestuleysi, fráúrkeyrsla, skuldaförnun, samtryggingarklíka og alltof há gjöld á íbúna.
- Þínu gamaldags bákn sem mig langar ekki að vinna fyrir. Lág laun.
- Ráðhúsið í Reykjavík.
- Reykjavíkurborg.
- Rólegt.
- Ruslahaugur.
- Samgöngur.
- Senda þjónana sem skipuleggja umferðamannvirki Reykjavíkur til Kanaríeyja, og læra af umferðinni þar.
- Skipulagning Strætó frá Staðahverfi niður í bæ er ekki góð. Tekur um klst. hvora leið; fáar ferðir úr Staðahverfi pr. klst.
- Skólamál.
- Skólar (grunn- & leikskólar) og frístund.
- Skólar leikskólar almenningsþjónusta of stór stjórnsýsla.
- Skortur á skipulagi og of mikið af fólki í "geymslu" starfi.
- Sónun á fjármunum og léleg framlegð.
- Stofna nábargur og ofmönun í stjórnunarstörfum (Ráðhúsið).
- Stórvinnustaður, ráðhúsið og Borgartún sem vinnustaðir. Hverfa stöðvar, umönnun aldraða og fatlaða. Aðstoð og þjónusta fyrir aldraða og fatlaða.
- Stórvinnustaður.
- Stóryfirbygging.
- Stress við að komast í og úr vinnu, og alltof langur tími.
- Sundlaugar.
- Tafir í umferð.
- Þakklæti.
- Þetta er frekar óljósspurning. Er verið að tala um að vinna hjá Reykjavíkurborg eða að vinna í Reykjavíkurborg. Ef verið er að tala um að vinna í borginni þá dettur mér fyrst í hug Umferðaröngþveiti.
- Tími.
- Umferð.
- Umferðarhnútar milli vinnustaða og heimilis sem ekki er hægt að leysa með almenningsamgöngum. Að fara úr vinnunni í ræktina svo til eldra foreldris, síðan í matvöruverslun og eða fiskbúð og svo heim leysist ekki með borgarlínu.
- Umferðaröngþveiti á vegum núverandi meirihluta, sem er staðráðinn í að gera hann verri og verri án þessa að taka tillit til hreyfihamlaðra á nokkurn hátt.
- Umferðarþungi í og úr vinnu.
- Umferðarþungi tímaeyðsla.
- Umferðateppur.
- Umferðarþungi.
- Undir mönnum lögregla.
- Væri frá bært ef hægt væri að hugsa skólamálin öðruvísi hafa fjölbreyttari kostina boði bæði fyrir nem og starfsfólk.
- Vanhæfni og spilling.
- Vantar meiri og greinarbetri stjórnun.





Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## HÁALEITI OG BÚSTAÐIR

- Lág laun (4 sem nefndu það).
- Ekkert (3 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Ekkert sérstakt (2 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (2 sem nefndu það).
- Ráðhús Reykjavíkur (2 sem nefndu það).
- Stór vinnustaður (2 sem nefndu það).
- Umferð (2 sem nefndu það).
- Almenningsamgöngum er ábótavant og þar verður að bæta.
- Alvöru vinnustaður.
- Bákn óskivirt.
- Baráttu.
- Bruðl.
- Ég er jákvæður.
- Ég var að vinna í heimahjúkrun svo það er það fyrsta sem mér dettur í hug.
- Ég vinn þar og finnst það gott.
- Einnelti. Ólýðræði slega stofnaður meirihluti. Óhæfir meðlimir borgarstjórnar.
- Einnræði Dagur er dragbýtur fyrir Reykjavík.
- Embættis mannakerfi.
- Enginn bílastæði.
- Erfitt að komast á milli staða vegna þrengsla og vitlessu í skipulagsmálum.
- Fjölbreyni.
- Fjölmenur vinnustaður með ólík fagsvið.
- Fjölmenur.
- Flókið batterí.
- Forgangsröðun.
- Frústrasjón.
- Gæði í stjórnun.
- Gera vel fyrir borgarbúa.
- Góð.
- Grensásvegur.
- Grunnskólar.
- Hætt að vinna.
- Ha fa ekki efni á að reka grunnskólana.
- Hátt fasteignaverð og fasteignagjöld.
- Hjúkrunarheimili.
- Hrka legumferð, tekur of langan tíma að komast á milli staða plúss mengun.
- Húsnæðisvandræði fólks í Rvk. Braggamálið og stráin hjá honum eru þar með talin. Þétting byggðar - va nhugsað dæmi. Hvað voru starfsmenn Borgarinnar að hugsa í þessum málum? Hugsuðu ef til vill sem minnst.
- Illa borgað, vondur matur, félagsþjónusta.
- Illa farið með fé, sóun.
- Jákvæður andi - hugmyndagæði.
- Klíkuskapur og leiðindi.
- Kulnun.
- Láglauastefna.
- Leik- og grunnskólakennarar.
- Leikskólar.
- Lélegur.
- Líklega ágætt.
- Margir.
- Margt starfsfólk.
- Mi borgar öngþveiti. Skipulagsslys. Vanþekking. Landsspítala staðsetning þar sem ekkert rúm fyrir þann sem fyrir var. 2 kjörstaðir fyrir spítalann í nándinni.
- Mikil yfirbygging.
- Of margir starfsmenn í stjórnýslu.
- Of mikil bákn.
- Of mikil umferð og hæg á álagstímum.
- Of stórt bákn.
- Opinbert batterí sem dælar út peningum í óþarfa.
- OR.
- Óráðsía, sértrúasöfnuður hjólréiðamanna.
- Óreiða.
- Öryggi.
- Öryggi. En eflaust misjafnt eftir stöðum... margir mjög góðir en aðrir síðri.
- Óspennandi.
- Óvönduð vinnubrögð. Klíkuskapur.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## HÁALEITI OG BÚSTAÐIR - FRAMHALD

- Ráðhúsið.
- Regluverk.
- Rólegt og hlutirnir gangi hægt fyrir sig.
- Rosalegt skriffræði og allt of mikið að tilbúnum millistjórnendastöðum.
- Samgönguferðileikar og háir skattar.
- Samsafn af dagdraumafólki og öðrum sem fá ekki vinnu annars staðar.
- Samngirni.
- Sjálfhverfa.
- Skítleg vinnubrögð.
- Skólar.
- Skóli.
- Skortur á samráði - skortur á peningum í þjónustu og því erfitt að veita hana (t.d. skóla og leikskólar).
- Skotgrafir þ.e.a.s. embættishluti borgarinnar. Fyrir hinn hefðbundna Jón þá er Reykjavík góður staður.
- Skriffræði og dýr stjórnunarkostnaður.
- Skrifstofustarf.
- Spilling.
- Starfsöryggi.
- Stífnir stofnana borgarinnar, t.d. Byggingarfulltrúa.
- Stjórnleysi og sóun.
- Stór vinnustaður, umhverfsvænn.
- Stór.
- Stórt bákn.
- Stutt.
- Styttir vinnutíma?
- Styttir vinnuvika.
- Það þarf að bæta menningssamgöngur.
- Þetta er stór vinnustaður með margar starfsstöðvar. Ég get ekki sagt að ég vinni hjá Rvk. borg þó ég geri það tæknilega séð þar sem ég vinn á einum af þessum starfsstöðvum en Rvk. borg hugsar ekki nógu vel um þessar starfsstöðvar og mætti hugsa betur um allt starfsfólksitt ekki bara það sem er inn á borgarskrifstofunum.
- Þjónusta.
- Traffík, algjörlega biluð.
- Umferðarmálin eru tóm heimsk. Það á að hafa samráð við þá sem hafa reynslu og þekkingu, ekki einhverja með háskólapróf og nota bara excelskjöl.
- Umferðartaðir.
- Umferðarþeggur og hæg umferð.
- Umferðartaðir.
- Umferðateppa.
- Umferðin.
- Vann í 9 ár hjá Reykjavíkurborg og fannst það ágæt vinnustaður.
- Verslun og þjónusta.
- Vilði að það væri forgangsraðað betur í þágu íbúanna og minnka þetta bruðl í gæluverkefni.
- Vinn ekki í Reykjavík en finnst umferðin á ákveðnum tímum allt of mikil.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## HLÍÐAR

- Lág laun (5 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (4 sem nefndu það).
- Fjölbreyni (2 sem nefndu það).
- Léleg laun (2 sem nefndu það).
- Stór (2 sem nefndu það).
- Að vinna hjá Borginni eða vinna í Borginni?
- Ágætt.
- Allt jákvætt. Góður vinnuveitandi.
- Allt of margir millistjórnendur.
- Allt of mikið stjórnkerfi en of fáir að vinna úti í mörkinni.
- Allt skutlið eftir vinnu og fyrir kvöldmat, þar sem keyra þarf börn í tómsundur í stað þess að skólarnir/frístundaheimili séu nýtt t.d. til hljóðfærakennslu. Svona er þetta ekki þar sem ég hef búið erlendis. Samt eru þar nothæfar almenningssamgöngur ólíkt Reykjavík. Og af hverju eru svokölluð frístundaheimili ekki notuð til að hjálpa börnum með heimanám?
- Bákn.
- Boðleiðir langar.
- Borgarstarfsmenn.
- Bruðl, og of mikið af stjórnunarstöðum.
- Bruðl.
- Dagur B. Eggertsson.
- Dreifð byggð.
- Ég er að vinna í búsetuþjónustu fyrir geðfatlaða hjá Reykjavíkurborg.
- Ég finnst til með leikskólakennurum sem vinna sitt mikilvæga starf á mjög kröppum kjörum og um það hvað mér þykir mikið bruðl á skrifstofu borgarstjóra.
- Einelti.
- Eirnæði shyggja stjórnenda.
- Ekkert.
- Ekkert? Stór vinnustaður.
- Ekki aðlaðandi kostur fyrir ungt, og oft og tíðum vel menntað, fólk.
- Ekki góður.
- Ekki þekki ég til þess persónulega, en miðað við umfangllun í fjölmörgum vörðast hin ólíku svið borgarinnar ekkert talast við, og hver höndin er upp á móti annari. Borgarlögmaður talar ekkert við Borgarstjóra, þótt þau séu á sömu skrifstofu nánast, og gögn og tölvupóstum eytt, og gögn tynast. Vinnureglur ekkert virtar og svo lengi má telja. Miðað við þetta er þetta furðulegur vinnustaður.
- Endalausir fundir.
- Er hægt að ganga í vinnuna.
- Er minn vinnustaður.
- Erfið vinna.
- Finn.
- Fjölmennasti vinnustaður landsins, borgarstjórn.
- Fjölmennasti vinnustaður landsins.
- Fjölmennur.
- Gamán að vinna í Reykjavík.
- Gott starfsfólk léleg laun.
- Hæga gangur í afgreiðslu mála.
- Hef átt heima í Reykjavík allt mitt líf. Síðasta áratuginn hef ég viljað flytja úr Reykjavík. Reykjavík er orðinn eingöngu fyrir flotræfla, skrifstofufólk og auðnuleysingja.
- Helst umferðarmálin.
- Höfðatorg.
- Íðuleysi, vanvunnátta, bruðl.
- Illa rekinn vinnustaður.
- Jákvætt.
- Kærleikur.
- Kerfi sem virkar misvel.
- Klaufaskapur.
- Kosningar, en það er einkum vegna þessa að ég hef starfað í bæði undir- og hvefiskjörstjórn við framkvæmd kosninga af hálfu Reykjavíkurborgar í fjórum síðustu kosningum (þ.e. Alþingis-, forseta- og sveitarstjórnarkosningum).
- Krakkar.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## HLÍÐAR

- Lág launvondur mórall.
- Lág laun, rugl í launagreiðslum, vinnuveitendur fjarlægir og ósýnilegir.
- Lélega þjónusta. Hverfasóða borgarinnar.
- Lélegir og óöruggir bílar sem heimahjúkrun er skaffað!!!
- Menning.
- Mikil álag.
- Nei takk.
- Notalegt.
- Of fáir starfsmenn í skólakerfinu.
- Of langur tími að komast í vinnu.
- Ofurálag og lítileða engin viðurkenning fyrir þau störf sem unnin eru.
- Óreiða.
- Öryggi - álag - kulnun.
- Ótryggðir starfsmenn.
- Overwork underpaid.
- Ráðhúsið og fullt af góðu fólki að vinna vinnuna sína.
- Ráðhúsið, skólar leikskólar.
- Ráðhúsið.
- Ríkið.
- Sama og þegið.
- Samning um betrun sameignar okkar og þjónustu er næruhverfi okkar vaðar.
- Samgöngur.
- Skipulag.
- Skipulagsleysi, úrval, skortur á vinnusálfræði úrlausnum.
- Skólar.
- Skólarnir.
- Skrifstofa.
- Skrifstofustörf.
- Slæmar samgöngur.
- Spilling og umfræyðsla.
- Spilling, leti.
- Spilling.
- Spillingu og bruð í Ráðhúsi, samfara bágu kjörum þeirra sem sinna börnum í leikskólum borgarinnar.
- Spreið í hluti sem skipta engu máli miðbæjarfókus of mikill.
- Spyr mig hvað gerir allt þetta fólk.
- Stærð.
- Stofnun.
- Stofnun. Hraðileg stofnun.
- Stórvinnustaður - skortur á tengslum milli sviða - miklir möguleikar til umbóta.
- Stórvinnustaður, hugmyndafræðilega til vinstri.
- Stuttar vegalengdir en gatnakerfið er í rúst fyrir þá sem þurfa að ferðast um á bifreiðum.
- Stytt vinnuvika hjá einhverjum, flott framtak.
- Þjónusta.
- Þreytt.
- Torg í biðstöðu.
- Umferðaröngþveiti.
- Umferðatafir.
- Vansvelt.
- Vantar borgarlínu.
- Vinnutímin.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## KJALARNES

- 101 Rvk.
- Bæjarstarfsmaður.
- Bjúrókrasía.
- Eitthvað hræðilegt skipulag kaós.
- Ekkert.
- Glataðar samgöngur og bílastæðamál.
- Hahaha.
- Illa borguð laun.
- Lá laun.
- Lág laun.
- Leikskólar.
- Léleg laun.
- Ráðhúsið, grunnskólar, leikskólar, heimþjónusta.
- Ráðhúsið.
- Skri fræði.
- Stærðin, kerfið er stórt og jafnvel of stórt.
- Stór tillitlaus og sérilla um hagsinna. Tillitleysi fyrir álagi á starfsfólki sem er að leggja sig allt fram undir miklu álagi og niðurskurði undanfarinna ára.
- Stress.
- Þrælald.
- Umferð.
- Umferðaröngþveiti.
- Umferðarþetta tvisvar á dag á kítískum augnablikum.
- Umferðarþetta.

## LAUGARDALUR

- Bákn (3 sem nefna það).
- Lág laun (3 sem nefndu það).
- Stór (3 sem nefndu það).
- Veit ekki (3 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (2 sem nefndu það).
- Léleg laun (2 sem nefndu það).
- All ofstór og margar deildir!
- Alltof margir starfsmenn sem sjá um skrifstofustörf en vantar fleiri til að sinna verkum út í bæ, s.s. að reita arfa.
- Ánægja.
- Borgarráð, verkefni borgar á félagslegu, umhirðu, og aðhaldssviði borgar.
- Borgarstjórn.
- Braggi.
- Ég vinn hjá Reykjavíkurborg. Það er góður vinnustaður.
- Einelti.
- Ekkert.
- Ekki allt sem sýnist.
- Ekki verri en aðrir staðir á landinu. NEMA að fatlaðir á öllum aldri (líka eldri borgarar, sem eru fatlaðir) eiga erfðara að fá vinnu hér en úti á landi.
- Eyðsla í vitleysu.
- Fínt.
- Fjölbreyni og uppbygging.
- Fjölbreyni.
- Fjölbreyttur.
- Fjölmeni og fjölbreyni.
- Frábært, miðbær.
- Frítt í sund.
- Gaðvinna.
- Gjörsamlega glatað að búa í Reykjavík. Alltof mikill hraði í umferðinni. Maður verður svo auðveldlega stressaður.
- Góður staður.
- Góður.
- Gott.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Grunnskólar.
- Hef ekki hugmynd.
- Hef unnið hjá borginni árum saman sem kennari en svo komst mannauðsstjórnun með putta na í málin. Ef vinnutímafyrirkomulagið sem var á og vinnutímafyrirkomulagið sem er núna er borið saman þá mun það svara spurningunni um aukin veikindi og kulnun kennara. Það er búið að eyði leggja vinnutímafyrirkomulag kennara Þetta er ómennskt kerfi sem nú er unnið eftir og það er ekki bara ég sem held þessu fram. Starfstétt sem selur réttindi sem búið var að berjast fyrir eins og kennsluafsláttinn er ekki við bjargandi og samninganefnd sem leggur aftað með það er ekki að vinna fyrir atvinnuveitandann. Auðvita mátti sníða vankanta af eins og kennsluafslátt sérkennara .
- Heilsuspillandi.
- Honum er illa stjórnað og þar er bruðlað með fjármuni.
- Hroki og yfirgangur.
- Hverfahreinsun.
- Illa borgað, fólks sem vinnur tæplega fyrir laununum sínum.
- Illa borgað.
- Illa rekinn.
- Jafnrétti og öryggi.
- Jafnrétti.
- Jákvætt.
- Kennarar.
- Kennari.
- Konur.
- Lág laun og fjölmennur vinnustaður.
- Lág laun og langir dagar.
- Lág laun, óskipulagt.
- Lágt kaup.
- Langar vegalengdir.
- Látt kaup.
- Laun.
- Leikskólar.
- Mannréttindastefna.
- Mikil umferð.
- Míni gömlu vinnustaðir, frístundaheimili og búsetukjarni.
- Mjög stór vinnustaður. Gott starfsfólk.
- Nei.
- Óaðlaðandi bílaborg, láglunasvæði, og me ngun frá Helliheiðarvirkjun (sef ekki lengur með opi nn glugga eins og áður fyrr).
- Óánægja.
- Of margir Excel-vitringar án tengingar við ve ruleikann.
- Og mikil yfirbygging, vantar lýðræðisvitund stjórnenda. Auka sveigjanlegan vinnutíma - hjá t.d. kennurum, meiri fjárhagslegan stuðning við notkun almenningsgangna starfsfólks. Nýta fjölgreindarkenningu Gardners á fullorðið fólk. Taka á.
- Örug vinna.
- Öryggi stofnun.
- Öryggi.
- Óskilvirkur, metnaðarlaus, flöskuhálsar, útrunnið starfsfólk, ókeypis sundkort, atvinnuöryggi.
- Óskipulag, rugl, neikvæðni.
- Ótölulegir fundir starfsmanna eru ekki endilega merki um raunverulegt samstarf innan borgarkerfisins heldur frekar flóttu frá ábyrgð.
- Overworked and underpaid.
- Pólitik.
- Sakna borgarspítalans í Fossvogi, glapræði var að steypa öllu í einn pott, borgin átti ekki að gefast upp á rekstri Borgarspítalans.
- Samgönguvandinn.
- Skil ekki spurninguna en mér finnst fínt að vinna í Reykjavík.
- Skipulagsmál.
- Skólar og leikskólar.
- Skólar, almenns krifstofustörf.
- Skólar.
- Skólastarf.
- Skortur á húsnæði fyrir listamenn! Skortur á vinnustofum! Borgin skreytir sig með list þegar henni hentar en gefur skít í grunnþörf listamanna sem er vinnuástaða til listsköpunar! Því hljóta myndlistarmenn að sjá að Reykjavíkurborg hafi engan áhuga á að viðviljum vinna í Reykjavík.
- Skrifstofustarf.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## LAUGARDALUR - FRAMHALD

- Slæmur.
- Spilling og sáun á mannafla og fjármunum.
- Starfsöryggi.
- Stíft og þunglamalegt.
- Stöðugleiki.
- Stofnun.
- Stór og þunglamalegt.
- Stór vinnustaður með mörg og þýðingarmikil verkefni.
- Stór vinnustaður.
- Stórt batterí.
- Stórt.
- Strætó.
- Stutt fyrir mig að fara í vinnu. Það er stór kostur.
- Þjónusta við borgarbúa.
- Þungfúl stofnun.
- Tímabundnar ráðningar.
- Traust.
- Umferð.
- Umferðaröngþveiti.
- Umferðarteppa.
- Umferðarpungi, lélegt gætnakerfi, og mörg ljós, of margar hraðahindranir, óþarflega mikill tími fer í samgöngur.
- Umferðin.
- Útblásið bákn.
- Vanhæft fólk.
- Vantar aga.
- Velferðarsvið.
- Vinnan mín.
- Vonbrigði.

## MIDBORG

- Samgöngur (5 sem nefndu það).
- Bákn (3 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (3 sem nefndu það).
- Ráðhúsið (3 sem nefndu það).
- Stór vinnustaður (3 sem nefndu það).
- Ekkert (2 sem nefndu það).
- Góður (2 sem nefndu það).
- Klíkuskapur (2 sem nefndu það).
- Lágláun (2 sem nefndu það).
- Risastór (2 sem nefndu það).
- Að ég var í öskunni sem unglingur og flíði það í botn :).
- Ágætis vinnustaður.
- Álag vegna manneklu.
- Álag.
- Allt of margt fólk og flókið kerfi.
- Allt of stórt bákn sem að er illa rekið og uppfyllt af sjálfu sér.
- Altíklæssu.
- Átök. Eignelti. Smá kóngar. Áreiti. Valdabarátta.
- Betri þjónusta um sópun á göngugötum.
- Bílaumferð.
- Borgarstjórn.
- Borgartún.
- Borgin mín.
- Bruðil.
- Dagleg vinna hvefurfur bakvið deilur í fjölmíðlum.
- Ekkert sérstakt.
- Ekki besta kaupíð.
- Engin bílastæði ta kmarkaður að gangur fyrir þá sem eiga erfitt með gang. Of margar byggingar framkvæmdir leyfðar í senn.
- Er komin á eftirlaun. Annars: borgin er dreifð, langt í vinnu.
- Er tilbúin til að sveigja reglur fyrir greiðslu.
- Erfið umferð - skortur á bílastæðum.
- Fín yfirmaður.
- Fínn.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## MÍÐBORG

- Fjármála óreiða (kaus ekki Miðflokk eða Sjálfstæðisflokk!).
- Fjárskortur.
- Fjölskyldu- og Húsdýragarðurinn.
- Flottur vinnustaður.
- Fólk fái að vinna vinnuna sína í friði.
- Góð samvinna við íbúanna, hlusta á þá og veita þeim góða þjónustu.
- Góður staður að vera á.
- Góður vinnustaður - jafnrétti.
- Góður vinnustaður held ég.
- Gott að búa í Reykjavík.
- Harpa.
- Hef ekki mikla reynslu af vinnu í Reykjavík.
- Hefur breyst mjög mikið til aukningar flækjustiga á síðari árum með ofvöxnu „Kerfi“ sem virðist á stundum lifa sérstæðu lífi án tengingar við raunveruleikann.
- Held að það sé góður vinnustaður. Þekki nokkra sem hafa unnið þar um áratugaskeið. Það segir sína sögu.
- Hryllingsmynd, ofbeldi, einelti, sænska byrokrata, va nhæfni.
- Hugleysi.
- Hvar á ég að leggja bílnum?
- Illa mönnuð löggæsla.
- Illa stjórnað.
- Kaupið er lágt í þeim geira sem ég vinn og Droplaugarstaðir vinnustaður minn er allur að drabbast niður. Of fáir að sinna vistmönnum þannig að hvað eftir annað myndast hættuástand. Fólk á betra skilið á síðustu metrum lífs síns.
- Kerfi.
- Lág laun og álag í starfi.
- La la.
- Leiðinlegur.
- Léleg loftgæði, slæmar samgöngur, tillitsleysi borgarfulltrúa, fjársóun borgarinnar, lélegt umhverfisskipulag.
- Leti.
- Mikil umferð.
- Mjög stór!
- Mörg og mikil tækifæri.
- Næs.
- Ná lægð við heimilið, þarf ekki bíl.
- Óá hugaverður vinnustaður.
- Of mikið áfs tarfsfólki. Verndaður vinnustaður.
- Ójöfnuð í launum.
- Opinber þjónusta. Borgartún.
- Opin og aðgengilegur.
- Öruggur vinnustaður.
- Öryggi, ágæt laun, stór vinnustaður.
- Óskilvirkni.
- Óskilpulag.
- Óstjórn, miðstýring og þrasetnir en va nhæfir yfirmenn, sýndarmenska, illa farið með fé og of miklar geðþóttaákvörðanir. Ekki hægt að hafa eftirlit með sjálfum sér.
- Óþarfa eyðsla.
- Pass.
- Perfect choice.
- Rafvæðing.
- Reykjavík er ekki vinnustaður minn en helst dettur mér í hug: þægileg borg.
- Rotin.
- Samfélag.
- Samfélagsábyrgð.
- Samgöngumál. Einnig vil ég koma því að hér sárvantar marga litla garða með leiktækjum fyrir börn á sumrin. Það þarf að setja upp MARGA slíka garða fyrir foreldra og afa og ömmur með börnunum að leika sér í.
- Skárríen Kópavogsbær.
- Skítug borg.
- Skólar, leikskólar og samgöngur.
- Skrifstofa Reykjavíkurborgar í Borgartúni.
- Skrifstofa.
- Skrifstofurnar Borgartúni.
- Stór - va nn þar reyndar í 11 ár.
- Stór vinnustaður, þar sem möguleikar einstakra starfsmanna til áhrifa eru litlar.
- Strá.





Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## MIÐBORG - FRAMHALD

- Stutt í vinnu.
- Það er gott að vinna og búa í Reykjavík.
- Þekki ekkert annað og finnst það yndislegt.
- Þjónusta.
- Traffík.
- Umferð og mikil.
- Umferð, mengun, framkvæmdir/ónæði.
- Umferð.
- Umferðahnútar.
- Umferðarvandræði.
- Umferðaröngþveiti.
- Umferðarþetta austur frá miðborginni.
- Umferðarþetta og þröngsýni.
- Umferðarþetta.
- Umferðarþetta.
- Umferðarþetta.
- Umferðarþetta.
- Umferðarþetta.
- Vandamál að komast að vinnustað. Það eru nefnilega ekki allir sem geta hjólað í grenjandi rigningu og brjáluðveðri. Treyst á strætó þar sem hann t.d. í miðborginni breytir oft stoppistöðvar. Glataður vinnustaður.
- Veit ekki.
- Verndaður vinnustaður.
- Versnandi samgöngur og að það skulivera viðgjafi.
- Very good. Iceland in general seems to have a healthy approach to work-life balance.
- Vinn ekki í Reykjavík.

## VESTURBÆR

- Ráðhúsið (6 sem nefndu það).
- Láglaun (5 sem nefndu það).
- Góður vinnustaður (3 sem nefndu það).
- Öryggi (3 sem nefndu það).
- Umferð (3 sem nefndu það).
- Bákn (2 sem nefndu það).
- Fjölmeni (2 sem nefndu það).
- Óreiða (2 sem nefndu það).
- Skólar (2 sem nefndu það).
- Skrifstofur (2 sem nefndu það).
- Spilling (2 sem nefndu það).
- Stórvinnustaður (2 sem nefndu það).
- Veit ekki (2 sem nefndu það).
- Ágætt og margt starfsfólk, fjölbreytt þjónusta.
- Almennir borgarstarfsmenn.
- Bara jákvætt.
- Betri samgöngur.
- Bílastæði.
- Borg.
- Borgarsögusafn, hef unnið þar.
- Borgarstjórn óstjórn.
- Borgartún.
- Borgarvinnna.
- Bruð á flestum stöðum.
- Dugleysi embættismanna.
- Ég skil ekki spurninguna.
- Ég þekki ekki til á þeim vinnustað.
- Ekkert sérstakt. Kannski ófullkomnar almenningssamgöngur.
- Ekkert.
- Ekki fyrir mig.
- Er ekki í vinnu.
- Er frekar sátt í dag þó vissulega hafi verið mjög þrengt að stofnunum borgarinnar upp úr hruni. Er á góðum vinnustað.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

## VESTURBÆR

- Erfið umferð á háannatíma.
- Erfitt að komast í vinnuna.
- Falleg borg, minn heimabær.
- Ferðatími milli hverfa er of langur mv fólksfjölda.
- Finn vinnustaður en of fyrirferðarmikil stjórnsýsla.
- Fjölbreytileiki.
- Fjölbreytni, breytingar og álag.
- Fjölbreytni.
- Fjöldi starfsmanna og nefnd.
- Fjölmenning og lítið samráð milli hverfa.
- Fjölmenning vinnustaðs. jafnvægi fjölmennur.
- Frábær vinnustaður.
- Frábær, efstutt í vinnu, annars ekki gott, göturnar bera ekki umferðina á álagstímum.
- Gamaldags vinnustaður.
- Góð borg.
- Góður.
- Gott að vera í Reykjavík.
- Grænn vinnustaður.
- Hæg umferð þegar vinnudagur klárast.
- Heima.
- Hugabætur að aðgengi að náttúrunni.
- Ígöngufæri.
- Kaos - í augnablikinu skv. fréttum.
- Komast á vinnustaðinn án þess að lenda í hópi þeirra, sem Holu Hjalli hefur lengt ferðina til og af vinnustað.
- Laglaun.
- Láglaunastarfsemi.
- Láglaunastefna og menntun ekki metin.
- Láglaunavinnustaður. (nema vinnustaðurinn: Ráðhús Reykjavíkur með of mikla yfirbyggingu).
- Lálauna störf.
- Langar vegalengdir og erfið umferð.
- Langar vegalengdir til vinnu.
- Launadeild Reykjavíkurborgar veitir lélega þjónustu. Einungis yfir menn mega hafa samband. Erfitt að fá leiðréttingar ef laun reynast röng.
- Leikskólar.
- Leikskólinn Sæborg.
- Leikskólinn.
- Léleg laun.
- Lélegt gagnakerfi, illa farið með skattfé.
- Lítil vinna og gælverkefni.
- Menningar- og ferðamálasvið, Ráðhúsið, Borgarbókasafnið, söfnin.
- Mér dettur í hug tímabundnu samninga starfsfólks sem mér finnst frekar slæmir og líta illa út fyrir borgina að stuðla að þannig vinnu óöryggi. Að öðru leyti örugglega bara finn vinnustaður.
- Mikið álag á fáum höndum. (kv. fyrrum starfsmaður RVK borgar).
- Mikilvægi góðrar þjónustu.
- Mjög stór vinnustaður en yfirleitt tekið á málunum á mjög faglegan hátt.
- More money should be spent on the canteens in the schools. e.g. better wages for employees.
- Nokkrir gagnlegir starfsmenn umkringdir á skrifendum að laununum sínum. Hvaða gagn gerir mannréttindaskrifstofa og hvað í ósköpunum gerir Hildur Lillendahl til að bæta borgina og sveitafélagið í pólitískri vegferð sinni.
- Nothing in particular.
- Of margir starfsmenn sem gera ekkert.
- Of margir starfsmenn. Gott starfsfólk.
- Of mikið affólki.
- Okur.
- Öryggi en að sama skapi lá laun.
- Pólitíkin.
- Pólitísk réttþugsun og peningasóun.
- Ráðhús.
- Ruglið í Orkuveitunni.
- Samgöngumál.
- Skítadjobb.
- Skólar og leikskólar.
- Skólarnir.



Sp. 47. Þegar þú hugsar um Reykjavík sem vinnustað, hvað er það fyrsta sem kemur upp í hugann?

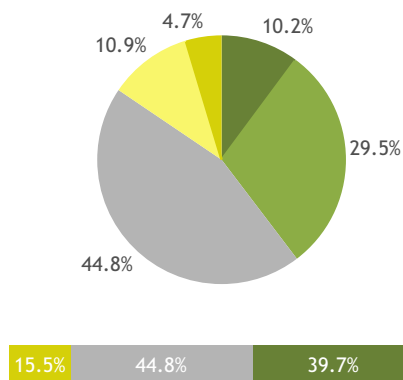
## VESTURBÆR - FRAMHALD

- Skortur á leikskólakennurum.
  - Skriffræði.
  - Skrifstofa.
  - Skrifstofur borgarinnar.
  - Skrifstofustörf.
  - Slæmar starfsaðstæður leikskólakennara.
  - Social and friendly atmosphere.
  - Spannandi vinnustaður þar sem margt er um að vera.
  - Spilling, klíka, menningar snobb, ömurlegt að komast leiðar sinnar, mjög hrakandi vinnustað.
  - Starfsöryggi.
  - Stór og fjölmennur. Góður.
  - Stór.
  - Stórt og mikið.
  - Stórt.
  - Svik og prettir, óheiðarleiki, ra ngfærslur og algjör skortur á viðleitni.
  - Það er á vissan hátt flókinn vinnustaður.
  - Þar er í vinnu allt of margt fólk.
  - Þetta er mín borg.
  - Þróun.
  - Þunglamalegt.
  - Þungt andrúmsloft - svífaseint - staðnað.
  - Þurfa að vera góðar samgöngur til að komast á vinnustað og heim til sín aftur. Mi klar umferða teppur nú þegar og eiga eftir að versna eftir að búið er að leggja niður Gömlu Hringbraut og Landspítalinn er kominn í fullan gang. Einnig þegar allt nýbyggða húsnæðið er komið í gagn.
  - Traffík.
  - Traust.
  - Umferð og bílamening.
  - Vann hjá Reykjavíkurborg í 30 ár, sem mér líkaði vel.
  - Vannýttur mannauður.
  - Vantar fé til velferðarmála.
  - Verndaður vinnustaður.
- Vesturbæriinn.
  - Vil ekki segja það sem ég hugsa en margir staðir innan Reykjavíkur væru ákjósanlegir sem vinnustaðir. Margir staðir eru það ekki. Ég hef unnið á heimilum rekn um af Reykjavíkurborg og voru störfin áhugaverð en yfirmenn ekki að sama skapi.
  - Vinavæðing.
  - Vinnuálag metnaðarleysi á borði en ekki í orði. Aðhald í því sem skiptir máli en eyðsla í óþarfa og skrautfjaðrir.
  - Vinnuskólinn og hitt húsið.
  - Vinnustaðurinn er fyrir starfsmenn ekki viðskiptavinum. Ekki hugsað um þjónustustig þegar vinnutími er stytur.
  - Vinstreisinnar sem vantar við vinnu.
  - Vondar strætósamgöngur. Annars fínt.
  - Yfirþyrmandi stjórnsýsla og alltof flókin og mannfrek.



## 48. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Reykjavíkurborg sem vinnustað?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur) (5)	221	10.2%
Fremur jákvæð(ur) (4)	641	29.5%
Hvorki jákvæð(ur) né neikvæð(ur) (3)	973	44.8%
Fremur neikvæð(ur) (2)	236	10.9%
Mjög neikvæð(ur) (1)	101	4.7%
Gild svör	2,172	100.0%
Svöruðu ekki	228	9.5%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



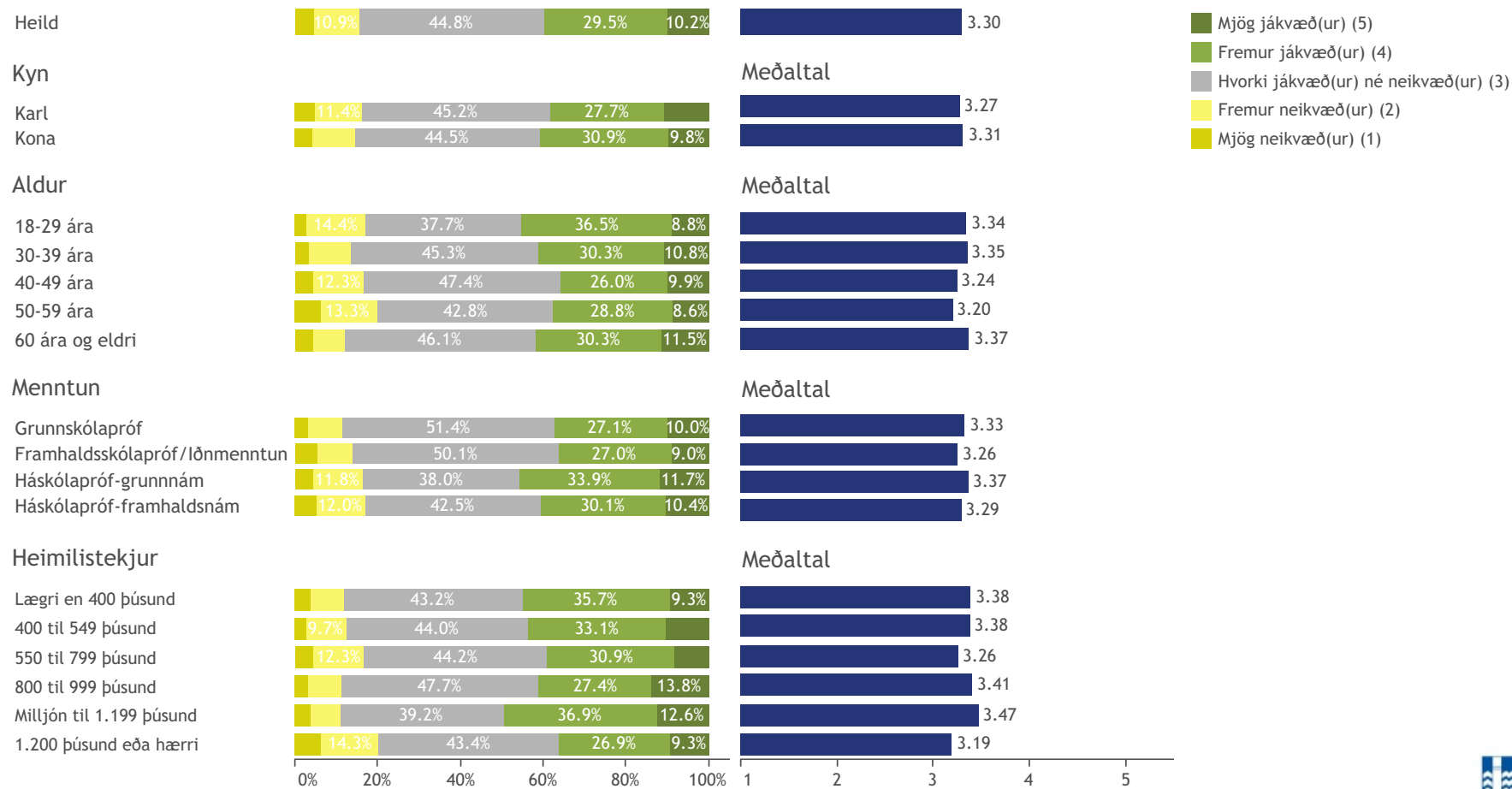
Meðaltal: 3.30  
 Vikmörk (±): 0.04  
 Staðalfrávik: 0.95



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.



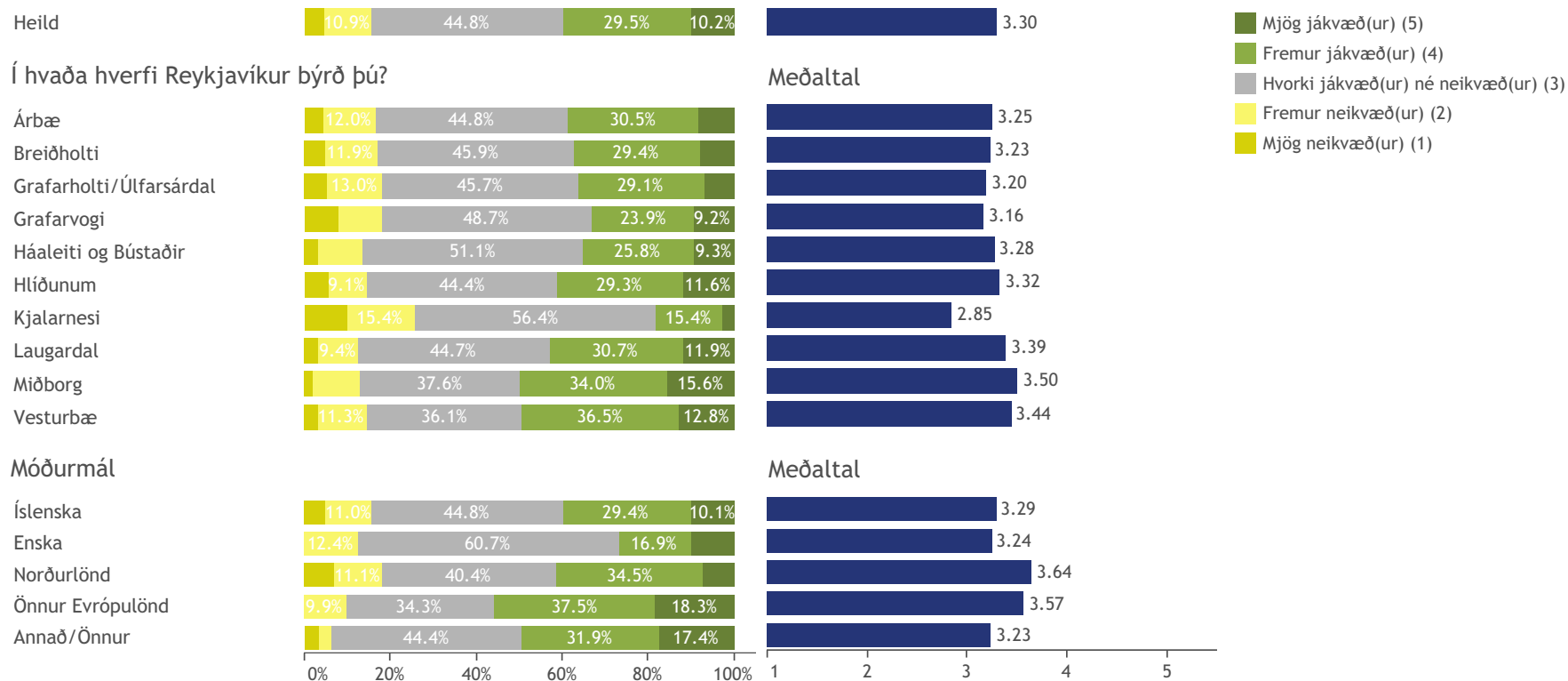
## 48. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Reykjavíkurborg sem vinnustað?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



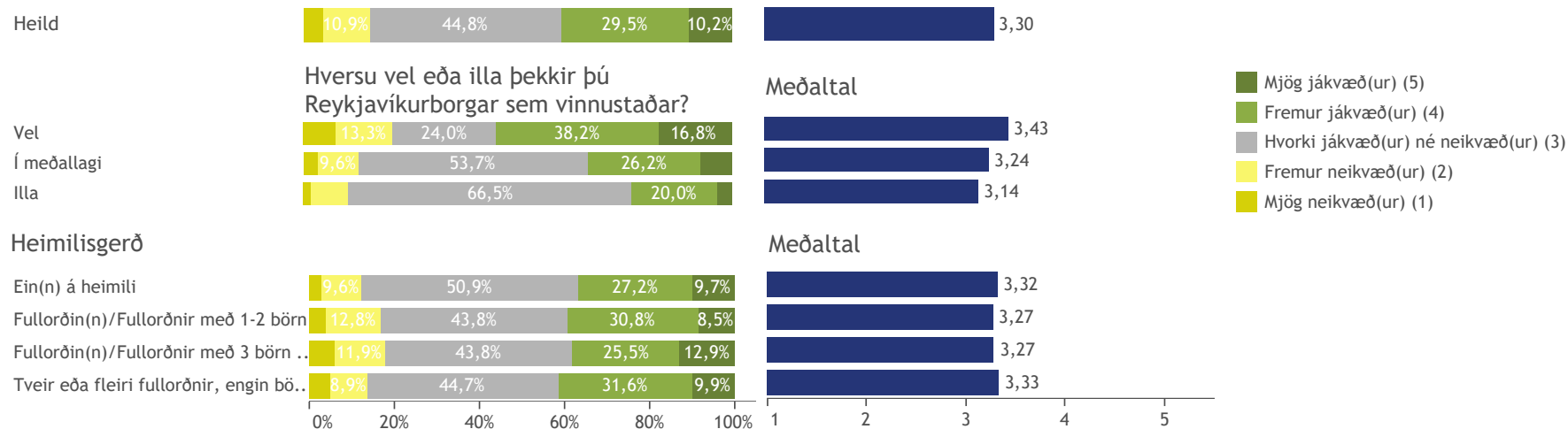
## 48. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Reykjavíkurborg sem vinnustað?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 48. Hversu jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) ert þú gagnvart Reykjavíkurborg sem vinnustað?

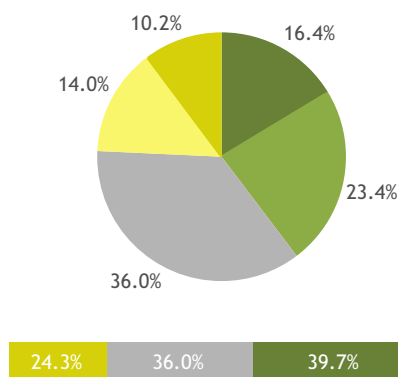


Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 49. Hversu vel eða illa þekkir þú til Reykjavíkurborgar sem vinnustaðar?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	361	16.4%
Fremur vel (4)	515	23.4%
Hvorki vel né illa (3)	795	36.0%
Fremur illa (2)	310	14.0%
Mjög illa (1)	225	10.2%
Gild svör	2,205	100.0%
Svöruðu ekki	195	8.1%
Heildarfjöldi	2,400	100.0%



Meðaltal: 3.22  
 Vikmörk (±): 0.05  
 Staðalfrávik: 1.18

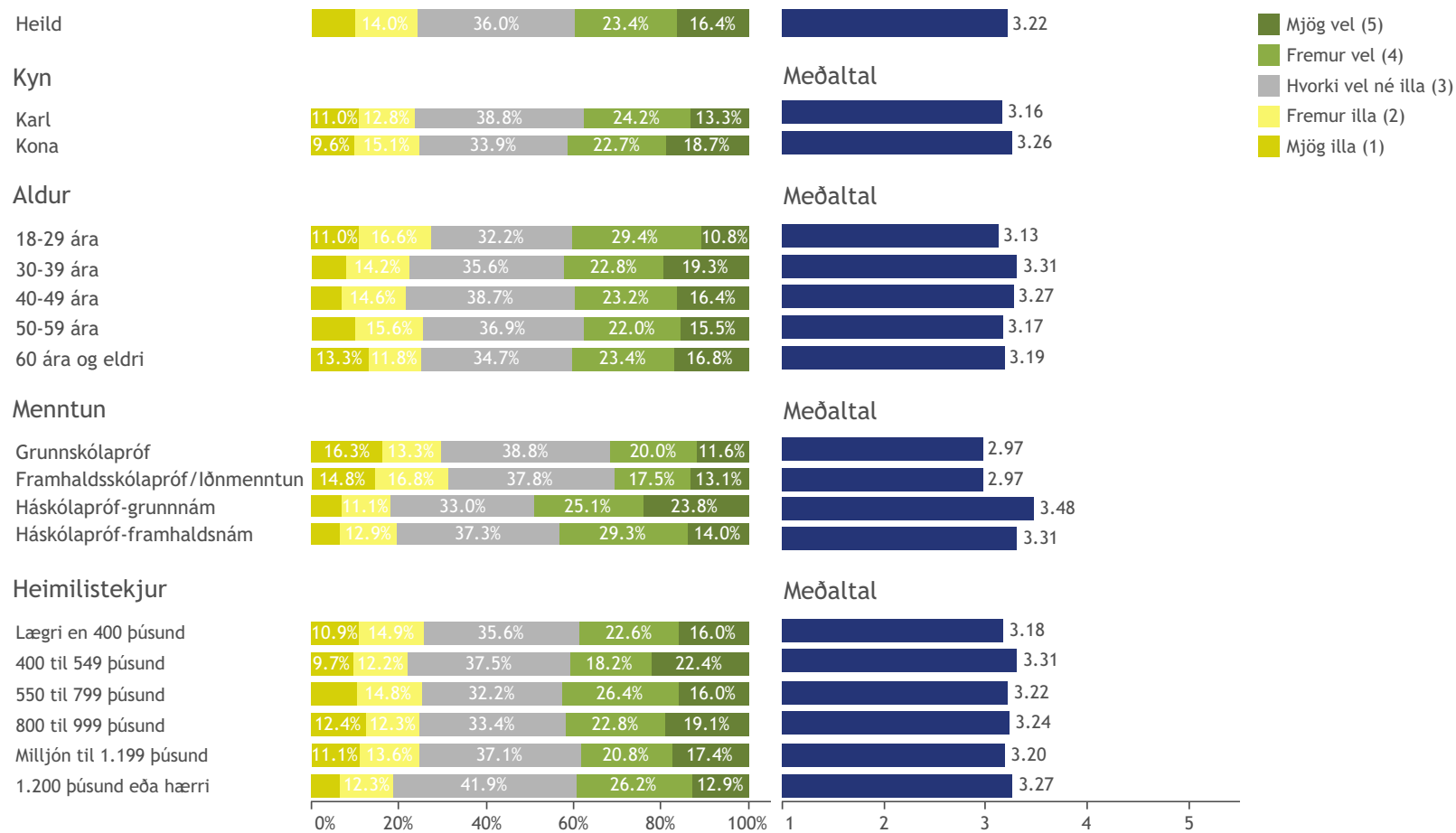


Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti valmöguleikinn fær gildið 5, neðsti valmöguleikinn gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.





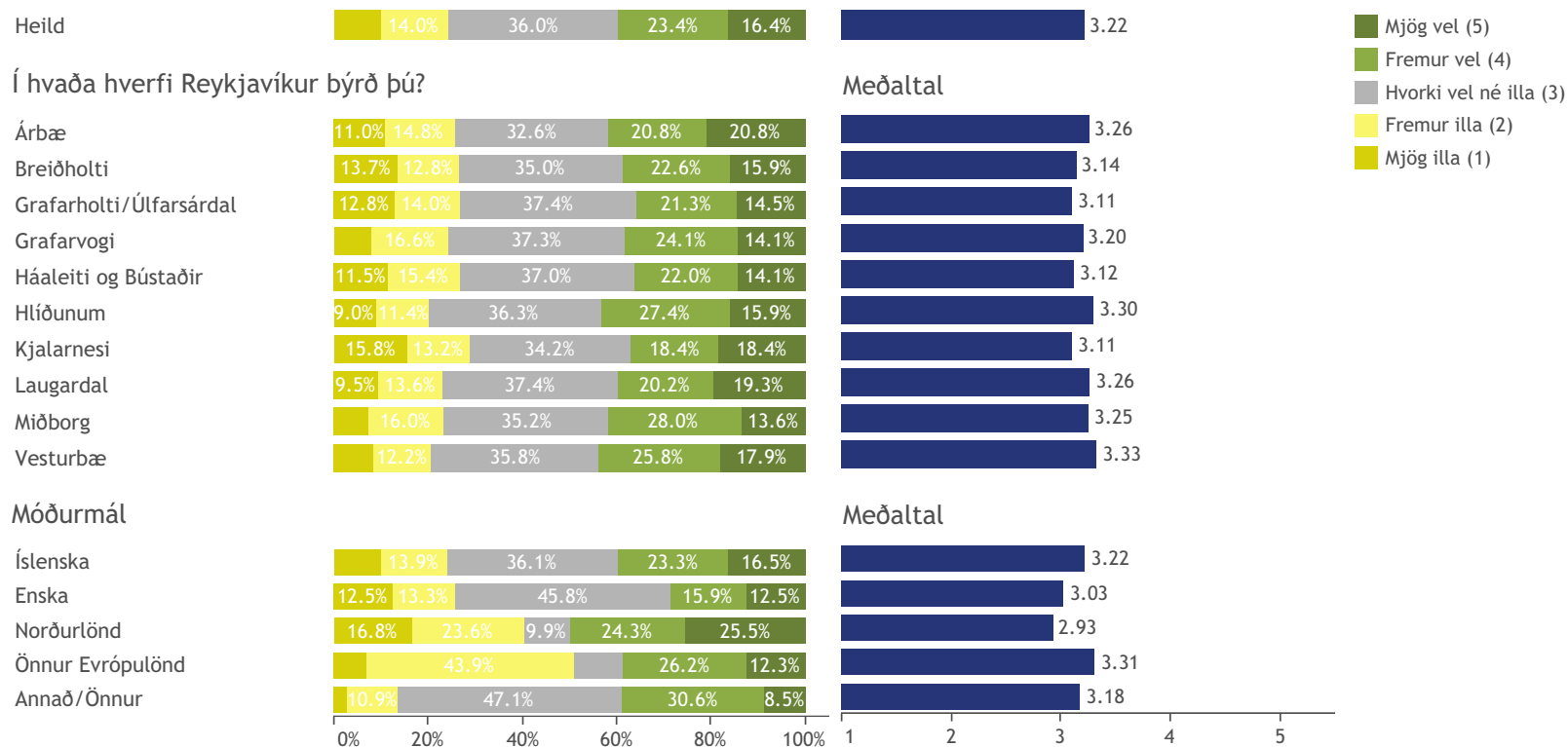
## 49. Hversu vel eða illa þekkir þú til Reykjavíkurborgar sem vinnustaðar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



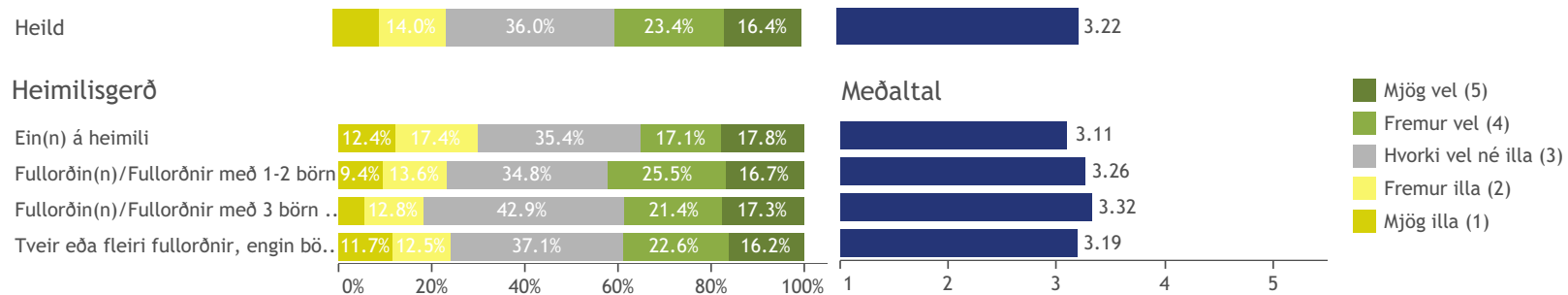
## 49. Hversu vel eða illa þekkir þú til Reykjavíkurborgar sem vinnustaðar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.



## 49. Hversu vel eða illa þekkir þú til Reykjavíkurborgar sem vinnustaðar?



Aðeins er greint eftir bakgrunni ef svarendur eru 5 eða fleiri.

