



Reykjavík, 13. desember 2021  
VEL2021110087

Ráðhús Reykjavíkur  
Borgarráð  
Tjarnargötu 11  
101 Reykjavík

### ***Tillaga um viðbótarfjármagn vegna samnings um rekstur Konukots***

Á fundi velferðarráðs þann 8. desember 2021 var lögð fram svohljóðandi tillaga sviðsstjóra um viðbótarfjármagn vegna samnings um rekstur Konukots:

Lagt er til að samningsupphæð við Rótina um rekstur neyðarskýlis fyrir húsnæðislausar konur (Konukot) verði augin um 29 m.kr. frá núgildandi samningi vegna breytinga á starfseminni og nýjum verkefnum. Hætt verður að reiða sig á framlag sjálfboðaliða og breytingar gerðar á vaktaáætlunum því fylgjandi. Bætt verður við stöðu teymisstýru og breytingar gerðar á launaröðun forstöðukonu vegna þeirra þjónustu sem starfsmenn munu veita þeim konum sem dvelja í smáhúsum í nágrenni Konukots. Áætlaður kostnaður yrði 122,5 m.kr. á árinu 2022 eða um 2,5 m.kr. á mánuði til 1. október 2023. Upphafleg samningsupphæð var 93,6 m.kr. á ári.

Óskað er eftir að breytingin taki gildi frá og með 1. desember 2021. Aukinn kostnaður á árinu 2021 yrði 2,5 m.kr. Óbreytt húsaleiga nemur 59.273 kr. á mánuði og tekur breytingum miðað við vísitölu neysluverðs.

Tillagan var samþykkt og vísað til borgarráðs.

Fulltrúar Samfylkingarinnar, Pírata og Vinstri grænna lögðu fram svohljóðandi bókun:

Með viðbótarfjármagni í samning vegna reksturs Konukots upp á 29 m.kr á ári frá núgildandi samningi má auka við stöðugildi teymisstýru og fjölga stöðugildum þannig að ekki þurfi að reiða sig á framlag sjálfboðaliða. Auk þess er stöðugildum fjölgað til að Konukot geti veitt íbúum tveggja smáhúsa í nágrenninu stuðning. Auk þess að setja viðbótarfé í rekstur Konukots hefur verið tryggt fjármagn upp á 50 m.kr. í fjárfestingaráætlun ársins 2022 til að fara í nauðsynlegar endurbætur á húsnæði Konukots, sem er komið á tíma.

Samþykktin er hér með send borgarráði.

Virðingarfyllst

A handwritten signature in blue ink, reading "Regína Ásvaldsdóttir". The signature is fluid and cursive, with the first letter of each word being capitalized and prominent.

Regína Ásvaldsdóttir

sviðsstjóri

Hjálagt:

Tillaga um viðbótarfjármagn vegna samnings um rekstur Konukots, ásamt fylgiskjöllum, lögð fyrir fund velferðarráðs 8. desember 2021.



## Tillaga

**Viðtakandi:** Velferðarráð

**Sendandi:** Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

---

### **Efni tillögu:** *Viðbótarfjármagn vegna samnings um rekstur Konukots*

Lagt er til að samningsupphæð við Rótina um rekstur neyðarskýlis fyrir húsnæðislausar konur (Konukot) verði aukin um 29 m.kr. frá núgildandi samningi vegna breytinga á starfseminni og nýjum verkefnum. Hætt verður að reiða sig á framlag sjálfbóðaliða og breytingar gerðar á vaktaáætlunum því fylgjandi. Bætt verður við stöðu teymisstýru og breytingar gerðar á launaröðun forstöðukonu vegna þeirra þjónustu sem starfsmenn munu veita þeim konum sem dvelja í smáhúsum í nágrenni Konukots. Áætlaður kostnaður yrði 122,5 m.kr. á árinu 2022 eða um 2,5 m.kr. á mánuði til 1. október 2023. Upphafleg samningsupphæð var 93,6 m.kr. á ári.

Óskað er eftir að breytingin taki gildi frá og með 1. desember 2021. Aukinn kostnaður á árinu 2021 yrði 2,5 m.kr. Óbreytt húsaleiga nemur 59.273 kr. á mánuði og tekur breytingum miðað við vísitölu neysluverðs.

### **Greinargerð:**

Á fundi þann 16. september 2020 samþykkti velferðarráð að gengið yrði til samninga við Rótina, félags kvenna um áföll og vímugjafa, um rekstur neyðaskýlis fyrir konur (Konukot) að Eskihlíð 101. Áætlaður kostnaður var 93,6 mkr. á ári og gildir samningurinn til 1. október 2023.

Eftirfarandi eru breytingar sem taldar eru mikilvægar að gera á núverandi samningi:

1. Störf sjálfbóðaliða verði lögð niður og ráðið í fastar stöður frá 1. október 2021. Við upphaf samningsins voru 2,46 stöðugildi áætluð sem framlag sjálfbóðaliða.
2. Bætt verði við stöðu teymisstýru sem verður í 50% starfi á vöktum og í 50% starfi í fagvinnu. Samhliða verði lagt niður 50% starf umsjónarkonu og 35% starf sem falist hefur í utanumhaldi með sjálfbóðaliðum. Aukinn kostnaður sem fellst í breytingunum nemur 2 m.kr. á ári. Með þessum breytingum verður byggt undir þjónustu við þær konur sem dvelja í smáhúsum í nágrenni Konukots.
3. Laun forstöðukonu verði hækkuð til samræmis við laun forstöðukonu í Gistiskýlinu Grandargarði. Aukinn kostnaður nemur 1,6 m.kr. á ári.

4. Með tilkomu betri vinnutíma eru stöðugildin áætluð í dag 2,73. Mjög erfitt hefur verið að manna vaktir með sjálfbóðaliðum sem leitt hefur til hærri yfirvinnukostnaðar en áætlað var. Efling stéttarfélag hefur auk þess gert athugasemdir við að sjálfbóðaliðar sinni verkefnum í Konukoti sem eiga að teljast til launaðra starfa. Aukinn kostnaður vegna stöðugilda sjálfbóðaliða og 1,22 stg. vegna sumarafleysinga nemur 25,4 m.kr. á ári.

Við upphaf samningstímans voru alls 2,46 stg. áætluð í störf sjálfbóðaliða en heildarstöðugildin voru 7,23. Með breytingum verða heildarstöðugildi 9,71.

Aukinn kostnaður vegna niðurlagningar sjálfbóðaliða og breytinga á vaktaáætlun þar sem 15 mínútna stöðufundum er bætt við er um 25,4 m.kr. á ári. Aukinn kostnaður vegna ráðningar teymisstýru og hækkunar á launum forstöðukonu er um 3,5 m.kr. á ári. Alls eykst kostnaður því um 29 m.kr. á ári.

Verði tillagan samþykkt hækkar samningsfjárhæðin í 122,5 mkr. á ári. Gerður verði viðauki við samninginn þar sem Rótin mun veita þeim konum sem hefja búsetu í tveimur smáhúsum í nágrenni neyðarskýlisins sambærilegan stuðning og veittur er þeim konum sem gista í Konukoti. Jafnframt munu starfskonur hafa eftirlit og yfirsýn yfir aðstæður í kringum smáhúsin og vera tengiliður við lögreglu, sjúkraflutningamenn og aðra gerist þess þörf.

Fylgiskjöl:

-Samningur við Rótina um rekstur Konukots 2020 – 2023

-Drög að viðauka við samninginn við Rótina.

Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða kt. 530269-7609, Laugarvegi 77, 101 Reykjavík, hér eftir nefnd þjónustukaupi, og Rótin félag um konur, áföll og vímuefni, kt. 500513-0470 Reykjabyggð 34, Mosfellsbæ, hér eftir nefnd þjónustusali, gera með sér svohljóðandi

## Samning

### um rekstur neyðarskýlis fyrir konur, Eskihlíð 2-4, 105 Reykjavík.

Neyðarskýli fyrir húsnæðislausar konur í Reykjavík er opið frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag. Dvöl í neyðarathvarfinu er tímabundin á meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda og öðrum félagslegum vanda kvenna og er þjónustan þeim að kostnaðarlausu.

#### 1. gr.

##### Þjónusta sem samið er um

Þjónustu og starfsemi er lýst í kröfulýsingu fyrir neyðarskýli fyrir konur, sem er að finna í fylgiskjali með þessum samningi. Kröfulýsingin er hluti samnings þessa og skal henni fylgt eftir í einu og öllu.

Í neyðarskýlinu eru uppbúin rúm fyrir átta konur. Aðstaða er fyrir hendi til að taka við allt að fjórum konum til viðbótar í gistingu, þó þannig að gætt sé að öryggi kvenna og starfsmanna, hverju sinni. Að öllu jöfnu er gert ráð fyrir að neyðarskýlið sé opið allt árið um kring, alla daga ársins, frá kl. 17:00 til kl. 10:00 næsta dag nema ef upp koma atvik sem tilgreind eru í 12. gr. Öll þjónusta neyðarskýlisins er konum að kostnaðarlausu.

Þjónustukaupi tilnefnir sérstakan tengilið sem hefur eftirlit með þeirri einstaklingsbundnu þjónustu sem veita á konum í neyðarskýlinu og fylgir eftir að unnið sé að lausn húsnæðisvanda þeirra. Tengiliður, sem skal vera kona, og faglegur stjórnandi koma sér upp reglubundnu samstarfi þar sem skipst er á upplýsingum og unnið að lausn í málefnum kvennanna. Tengiliður býður upp á reglulega viðtalstíma í neyðarskýlinu og er tengiliður við málstjóra á þjónustumiðstöð. Tengiliður skal fylgja því eftir að unnið sé að lausn á félagslegum vanda þeirra kvenna sem í neyðarskýlið leita. Tengiliður skilar þjónustukaupa árlega skýrslu þar að lútandi.

Þjónusta sem þjónustusali veitir skal miða við að vera áfalla- og kynjamiðuð, fylgja viðmiðum um öryggi, trúverðugleika og gagnsæi, jafningjastuðning, samvinnu og gagnvirkni, valdeflingu og val.

QA  
KIP

Gert er ráð fyrir að konur sem leita í neyðarskýlið séu í tengslum við málstjóra á þjónustumiðstöðvum þjónustukaupa, ef um ítrekaða dvöl er að ræða. Dvöl í neyðarskýli er tímabundin meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda kvenna.

Þjónustusali skráir daglega upplýsingar um lögheimili allra gesta sem leita eftir þjónustu í neyðarskýli í gistiskýlakerfi sem byggir á S5 lausn Advania. Starfsmenn neyðaskýlis tilkynna lögheimilis sveitarfélagi kvenna utan Reykjavíkur símleiðis um dvöl þeirra í neyðarskýli og þjónustukaupi tilkynnir lögheimilis sveitarfélagi skriflega um þann kostnað sem af þjónustunni hlýst.

## **2. gr.**

### **Markmið**

Markmið samnings þessa er að veita heimilisláusum konum í Reykjavík næturgistingu og samastað í skamman tíma meðan verið er að vinna að lausn á húsnæðisvanda þeirra.

## **3. gr.**

### **Lagagrundvöllur**

Þjónustan sem samið er um grundvallast á XIII. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga með síðari breytingum, varðandi vímuvarnir og aðstoð við einstaklinga með fíknivanda. .

Í verkefnum þeim sem þjónustusali tekur að sér samkvæmt samningi þessum ber honum að fara eftir þeim grundvallarsjónarmiðum sem sett eru fram í gildandi mannréttindastefnu Reykjavíkurborgar.

## **4. gr.**

### **Húsnæði, innanstokksmunir og búnaður**

Þjónustukaupi leggur til húsnæði, sem hluta af framlagi við rekstur, að Eskihlíð 2-4, vestasta hluta hússins, allar hæðir auk miðrymis hússins. Þjónustukaupi sér um allt viðhald á fasteign, lóð og búnaði sem er í eigu borgarsjóðs. Allt viðhald hússins skal vera í samráði við fjármála og áhættugreiningarsviðs Reykjavíkurborgar sem árlega skoðar fasteignina með tilliti til fjárhagsáætlunar.

Innanstokksmunir og búnaður vegna starfseminnar er eign neyðarskýlisins.

RA  
KJP

## 5. gr.

### Fjárhæðir og greiðslutilhögun

Samtals greiðir þjónustukaupi þjónustusala 93.560.000 kr. á samningstímanum. Greiðslur verða greiddar mánaðarlega, kr. 7.796.667 til daglegs reksturs neyðarskýlisins. Húsaleiga í formi innri leigu er kr. 59.273 á mánuði sem tekur breytingum miðað við vísitölu neysluverðs.

Fjárhæðir skv. ákvæði 5. gr. skulu breytast árlega í upphafi hvers árs í samræmi við verðlagsforsendur sem liggja til grundvallar fjárveitingum til velferðarsviðs í frumvarpi hvers árs.

## 6. gr.

### Upplýsingagjöf og samráð

Aðilar skulu hafa með sér samráð á samningstímanum um þau verkefni sem samið er um og er nánar gerð grein fyrir því í meðfylgjandi kröfulýsingu.

Þjónustusali og samráðshópur um málefni heimilislausra með miklar og flóknar þjónustufarfir skal hittast tvisvar sinnum á ári eða oftár eftir þörfum og ber þjónustukaupi ábyrgð á að boða til funda. Þjónustusali og tengiliður þjónustukaupa funda hálf mánaðarlega um stöðu heimilislausra kvenna í Reykjavík. Auk þess hafa aðilar með sér vikulegt samráð um stöðu þeirra kvenna sem gista í neyðarskýlinu og vinna að lausn mála. Þjónustusali skal m.a. upplýsa þjónustukaupa um nýtingu á þjónustunni, fjölda gistinátta og daglega um lögheimili þeirra kvenna sem gista í neyðarskýlinu með skráningu í gistiskýlakerfi.

Komi til þess að brottvísa þurfi konu frá neyðarskýlinu í lengri tíma en þrjár nætur samfelld, skal málið rætt á fundi þjónustusala og samráðshóps þjónustukaupa um heimilislöusa með miklar og flóknar þjónustufarfir og ákvörðun tekin um niðurstöðu máls.

Komi upp sú aðstaða á samningstímanum að þjónustusali telji sér ekki unnt að standa að fullu við skuldbindingar samkvæmt samningi þessum skal þjónustukaupa tilkynnt um það án tafar.

## 7. gr.

### Skýrslur, eftirlit og árangur

Þjónustusali skal um leið og ársreikningur liggur fyrir, þó eigi síðar en 1. maí ár hvert, skila honum til þjónustukaupa. Ársreikningur skal innihalda sundurliðað rekstaryfirlit, þar sem kostnaður við framkvæmd samningsins er aðgreindur frá öðrum kostnaði hjá þjónustusala. Þjónustusali skal á sama tíma skila ársyfirliti en í kröfulýsingu er kveðið á um þær upplýsingar sem fram þurfa að koma.

Þjónustukaupa er heimilt að óska eftir skýrslu um framkvæmd starfseminnar á nánar tilgreindu tímabili innan gildistíma samningsins.

RA'  
KJP

Lokaskýrslu skal skila við lok samningstíma þar sem fram kemur heildarfjöldi þeirra kvenna sem sótt hafa þjónustu og mat á árangri. Getið skal um hlutfall Reykvíkinga sem sótt hafa þjónustu.

Þjónustusali skuldbindur sig til að skrá upplýsingar um fjölda kvenna, lögheimili, nýtingu og meðaldvalarlengd og upplýsa þjónustukaupa daglega þar um. Einnig getur þjónustukaupi hvenær sem er á samningstímanum gert úttekt á starfseminni.

Samningsaðilar skulu koma saman í október ár hvert í þeim tilgangi að fara yfir starfsemina í heild sinni.

Þjónustukaupa er heimilt að gera úttekt á starfseminni hvenær sem er á samningstímanum.

#### **8. gr.**

##### **Þagnarskylda og meðferð upplýsinga**

Varðveita skal með tryggilegum hætti þau gögn er varða persónulega hagi einstaklinga þannig að óviðkomandi aðilar fái ekki aðgang að þeim. Þjónustusali og starfsmenn hans eru bundnir þagnarskyldu um málefni einstaklinga í samræmi við gildandi lagaákvæði þar að lútandi.

Þagnarskylda helst þó svo að samningi milli aðila ljúki og einnig ef starfsmenn þjónustusala láta af störfum.

Þjónustusali skal sjá til þess að viðunandi atvikaskráning sé viðhöfð við veitingu þjónustunnar sbr. 27. gr. upplýsingalaga nr. 140/2012 sem gilda um þjónustuna, sbr. 100. og 101. gr. sveitarstjórnarlaga nr. 138/2011. Þetta á einkum við um það þegar upp koma atvik á kvenna í neyðarskýlinu, kvenna og starfsfólks og þegar konum er vísað brott eða þeim er synjað um næturgistingu.

Við störf sín skuldbindur þjónustusali sig til að hlíta skilyrðum varðandi vernd persónuupplýsinga í samræmi við lög og reglur þar að lútandi.

#### **9. gr.**

##### **Meðferð stjórnisýsluvalds**

Að því leyti sem þjónustusali fer með stjórnisýsluvald að einhverju leyti á grundvelli þessa samnings eða athafna sem leiða af tilvist hans þá ber þjónustusala að gæta að málsmeðferðarreglum stjórnisýslulaga nr. 37/1993 ásamt meginreglum stjórnisýsluréttarins, eftir því sem við á.

#### **10. gr.**

##### **Uppsögn**

Uppsögn samningsins skal vera skrifleg og skal uppsagnarfrestur hefjast fyrsta dag næsta mánaðar eftir að uppsögn berst. Skal uppsagnarfrestur vera þrjú mánuðir bæði gagnvart þjónustusala og þjónustukaupa.

RA'  
KJD



### **11. gr.**

#### **Vanefndir og riftun**

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu þjónustukaupi og þjónustusali leitast við að jafna ágreining sinn.

Vanefni þjónustusali samningsskyldur sínar samkvæmt samningi þessum getur þjónustukaupi krafist úrbóta innan hæfilegs tímafrests. Falli þjónusta niður eða skerðist verulega er þjónustukaupa heimilt að fresta greiðslum þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar.

Þjónustusali á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað samkvæmt þessari grein.

Ef um verulegar vanefndir á efni samnings þessa er að ræða geta aðilar rift honum fyrirvaralaust. Vanefnd samnings ber þó ávallt að tilkynna gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr.

Lögmæt sjónarmið skulu ávallt vera skilyrði riftunar samningsaðila á samningi þessum.

### **12. gr.**

#### **Force majeure**

Komi upp staða vegna óviðráðanlegra ytri atvika (force majeure), t.d. vegna eldsvoða, farsóttar eða alvarlegra veikinda, verkfalla, náttúruhamfara, stríðsástands og hryðjuverka, sem áhrif hefur á þjónustu samkvæmt samningi þessum skulu samningsaðilar meta og taka ákvörðun um viðbrögð og kostnað sem af þeim hlýst.

### **13. gr.**

#### **Starfsmenn**

Þjónustusali skuldbindur sig til að hlíta ákvæðum laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum hvað varðar starfsmenn sína.

### **14. gr.**

#### **Ágreiningsmál**

Komi upp ágreiningur milli samningsaðila um efni samnings þessa og/eða telji aðilar samninginn vanefndan af hálfu gagnaðila, skulu samningsaðilar leitast við að jafna ágreining sinni.

Rísi mál út af samningi þessum má bera slíkan ágreining undir Héraðsdóm Reykjavíkur.

RA<sup>1</sup>

KJP

**15. gr.**

**Framsal samnings til þriðja aðila**

Samningsaðila er óheimilt að framselja samning þennan til þriðja aðila.

**16. gr.**

**Breytingar á samningi**

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila.

**17. gr.**

**Endurskoðun samnings**

Samningsaðilar eru sammála um að samningur þessi verði endurskoðaður fyrir 1. september 2021 með tilliti til reynslu Rótarinnar af rekstrinum sem og þeirra stefnumarkandi breytinga sem kunna að verða á málaflokki heimilislausra með miklar og flóknar þjónustufarfir.

**18. gr.**

**Gildistími**

Samningur þessi gildir frá 1. október 2020 til 1. október 2023. Samningur þessi er gerður í tveimur eintökum og heldur hvor aðili sínu eintaki.

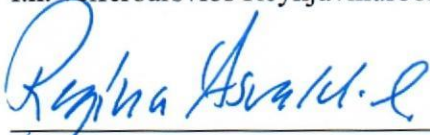
Fylgiskjöl eru hluti samnings þessa.

Um er að ræða eftirfarandi fylgiskjöl :

Kröfulýsing október 2020

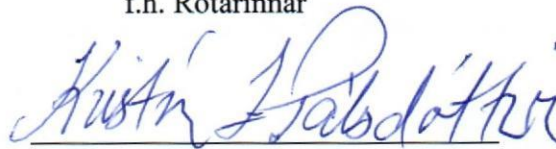
Reykjavík, 30. september 2020

f.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar



Regina Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

f.h. Rótarinnar



Kristín I Pálsdóttir, framkvæmdastjóri

## VIÐAUKI

við samning um rekstur Konukots, Eskihlíð 2-4, 105 Reykjavík.

Þann 1. október 2020 gerðu velferðarsvið Reykjavíkurborgar, kt. 530269-7609 og Rótin, félag um konur, áföll og vímuefni, kt. 500513-0470, með sér samning um rekstur Konukots, Eskihlíð 2-4. Gildistími samningsins er til 1. október 2023.

Ranglega er tilgreint í yfirskrift samningsins að Þjónustumiðstöð Vesturbæjar, Miðborgar og Hlíða sé þjónustukaupi samkvæmt samningnum í stað velferðarsviðs Reykjavíkurborgar og er það hér með leiðrétt.

Af hálfu samningsaðila er hér með samþykkt að við 1. gr. samningsins um) bætist eftirfarandi málsgrein:

Starfskonur Konukots sinna jafnframt stuðningi við konur sem búa í tveimur smáhúsum í nágrenni Konukots. Í þeirri þjónustu felst eftirlit og yfirsýn yfir aðstæður og íbúum verður séð fyrir fæði og klæðum eftir þörfum og stuðningi, sé eftir honum leitað. Starfskonur verða einnig tengiliður við lögreglu, sjúkraflutningamenn og fleiri sé þess þörf.

Jafnframt eru gerðar breytingar á 5. gr. :

Samningsfjárhæð verður aukin um kr. 29.000.000 á ári frá núgildandi samningi vegna breytinga á starfseminni og nýjum verkefnum. Bætt verður við stöðu teymisstýru og breytingar gerðar á launaröðun forstöðukonu vegna þeirrar þjónustu sem starfsmenn munu veita konum sem búa í Smáhúsum í nágrenni Konukots. Hætt verður að reiða sig á framlag sjálfboðaliða og breytingar gerðar á vaktaáætlunum því fylgjandi.

Viðeigandi breytingar verða gerðar á kröfulýsingu sem fylgir samningnum.

Önnur ákvæði samningsins halda gildi sínu og eru óbreytt.

Viðauki þessi er í tveimur eintökum, einu fyrir hvorn aðila.

Reykjavík, XX desember 2021

F.h. velferðarsviðs Reykjavíkurborgar

F.h. Rótarinnar

Regína Ásvaldsdóttir, sviðsstjóri

Kristín Pétursdóttir, framkvæmdastýra