

Frá: Þjónustu- og nýsköpunarsvið <thon@reykjavik.is>

Sent: miðvikudagur, 16. febrúar 2022 15:43

Til: Borgarráð <Borgarrad@reykjavik.is>; MAR - Mannréttinda og lýðræðisráð <MOL@reykjavik.is>; Menningar-, íþrótt- og tómstundaráð <mit@Reykjavik.is>; Jóhanna Guðjónsdóttir <Johanna.Gudjonsdottir@reykjavik.is>; Skúli Þór Helgason <Skuli.Helgason@reykjavik.is>; Heiða Björg Hilmissdóttir <Heida.Bjorg.Hilmissdottir@reykjavik.is>; Líf Magneudóttir <Lif.Magneudottir@reykjavik.is>; Fjölmeningarráð <fjolmenningarrad@reykjavik.is>; Halldóra Dýrl. Gunnarsdóttir <halldora.gunnarsdottir@reykjavik.is>; Öldungaráð <oldungarad@reykjavik.is>; Tómas Hrafn Sveinsson <Tomas.Hrafn.Sveinsson@reykjavik.is>; Tómas Ingi Adolfsen <Tomas.Ingi.Adolfsson@reykjavik.is>

Efni: Óskað eftir umsögnum við drögum að endurskoðaðri þjónustustefnu Reykjavíkurborgar og aðgerðaráætlun

Viðtakandi: Borgarráð; mannréttinda-, nýsköpunar- og lýðræðisráð; menningar-, íþrótt- og tómstundaráð; skipulags- og samgönguráð; skóla- og frístundaráð; velferðarráð; umhverfis- og heilbrigðisráð; Fjölmeningarráð; íbúaráð; ofbeldisvarnarnefnd; öldungaráð; Barnaverndarnefnd; aðgengis- og samráðsnefnd í málefnum fatlaðs fólks.

Sendandi: Þjónustu- og nýsköpunarsvið Reykjavíkurborgar

Þjónustustefna Reykjavíkurborgar var samþykkt árið 2016 og markaði hún þáttaskil í þjónustuveitingu. Innleiðing hennar er langtímaverkefni og til þess að bregðast við kviku umhverfi samtímans hefur þjónustustefnan verið endurskoðuð og er nú óskað eftir umsögnum við drögum að endurskoðaðri þjónustustefnu Reykjavíkurborgar sem og drögum að aðgerðaráætlun.

Helstu markmið þjónustustefnunnar eru fagmennska, notendamiðuð þjónusta og skilvirkni.

Frestur til að skila umsögnum er til **10. mars 2022**. Umsagnir sendist á netfangið thon@reykjavik.is. Meðfylgjandi eru drög að endurskoðaðri þjónustustefnu og drög að aðgerðaaáætlun. Nánari upplýsingar ásamt stefnunni og aðferðaráætlun á **ensku** og **pólsku** er að finna á [vef Reykjavíkurborgar](http://vef.Reykjavikurborgar.is).

F.h. Þjónustu- og nýsköpunarsviðs

Eva Pandora Baldursdóttir

Sérfræðingur / Skrifstofa sviðsstjóra
Þjónustu- og nýsköpunarsvið



Sími: +354 865 6184

Netfang: eva.pandora.baldursdottir@reykjavik.is

Borgartún 12-14, 105 Reykjavík www.reykjavik.is

